

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

MANAJEMEN INFRASTRUKTUR JARINGAN FIBER OPTIK  
PT. EKA MAS REPUBLIK DENGAN STUDI KASUS  
*CORPORATE*



Diajukan oleh :  
M.YUSUF RAHMATULLAH  
011130083

Diajukan sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja  
Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi

PALEMBANG

2016

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH PALEMBANG**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**MANAJEMEN INFRASTRUKTUR JARINGAN FIBER OPTIK  
PT. EKA MAS REPUBLIK DENGAN STUDI KASUS  
*CORPORATE***



**Diajukan oleh :**  
**M.YUSUF RAHMATULLAH**  
**011130083**

**Diajukan sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja  
Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi**

**PALEMBANG**

**2016**

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH

---

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PKL**

**NAMA** : M.YUSUF RAHMATULLAH  
**NOMOR POKOK** : 011130083  
**PROGRAM STUDI** : TEKNIK INFORMATIKA  
**JENJANG PENDIDIKAN** : STRATA SATU (S1)  
**KONSENTRASI** : JARINGAN  
**JUDUL** : MANAJEMEN INFRASTRUKTUR  
JARINGAN *FIBER OPTIC* PT. EKA MAS  
REPUBLIK DENGAN STUDI KASUS  
*CORPORATE*

Palembang, 29 Juni 2016  
Pembimbing,

Mengetahui,  
Ketua,

Guntoro Barovih, S.kom.,M.kom.  
NIDN: 0201048601

Benedictus Effendi, S.T., M.T.  
NIP : 09.PCT.13

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH

---

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PKL**

**NAMA** : M.YUSUF RAHMATULLAH  
**NOMOR POKOK** : 011130083  
**PROGRAM STUDI** : TEKNIK INFORMATIKA  
**JENJANG PENDIDIKAN** : STRATA SATU (S1)  
**KONSENTRASI** : JARINGAN  
**JUDUL** : MANAJEMEN INFRASTRUKTUR  
JARINGAN *FIBER OPTIC* PT. EKA MAS  
REPUBLIK DENGAN STUDI KASUS  
*CORPORATE*

Tanggal : 08 Agustus 2016  
Penguji 1,

Tanggal : 08 Agustus 2016  
Penguji 2,

D. Tri Octafian, S.Kom., M.Kom.  
NIDN : 0213108002

Mahmud, S.kom., M.Kom.  
NIDN : 0229128602

Menyetujui,  
Ketua,

Benedictus Effendi, S.T., M.T.  
NIP : 09.PCT.13

Motto :

"Keep fighting till the end". – Freedy Mercury

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Kedua orang tua tercinta
- Saudara-saudaraku tersayang
- Dosen pembimbing
- Sahabat-sahabatku
- Cintaku yang jauh di seberang pulau

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan PKL dengan baik. Kerja praktek ini dilakukan PT Eka Mas Republik dengan Judul **“Manajemen Infrastruktur Jaringan Fiber Optik PT. Eka Mas Republik dengan Study Kasus Corporate”**.

Laporan PKL ini disusun dalam rangka memenuhi syarat guna Penyusunan Laporan Tugas Akhir. Dalam penulisan Laporan PKL ini penulis sadari sepenuhnya bahwa penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari pihak Akademik, keluarga maupun teman-teman seperjuangan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang tulus serta doa dan harapan semoga semua bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan berkah dari Allah SWT.

Penulis mengucapkan terimah kasih yang sangat dalam terutama pada kepada : Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T. selaku ketua STMIK PalComTech, Bapak Alfred Tenggono, S.kom., M.kom. selaku Ka.Prodi Jurusan Teknik Informatika, Bapak Guntoro Barovih, S.kom.,M.kom. selaku Pembimbing PKL. Serta para Dosen dan Staff PalComTech, kedua orang tua tercinta saya ayah dan ibu yang selaku mendukung dan mendoakan saya setiap saat, kepada teman-teman yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis sehingga terselesainya laporan ini.

Demikian kata pengantar dari penulis, dengan harapan semoga laporan PKL ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran penulis bahwa penulisan laporan PKL masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan saran dan kritik yang membangun untuk menhasilkan sesuatu yang lebih baik. Atas perhatiannya penulis ucapkan banyak terima kasih.

**Palembang, Agustus 2016**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup Pkl .....	3
1.3. Tujuan Dan Manfaat Pkl .....	3
1.3.1. Tujuan.....	3

1.3.2. Manfaat.....	4
1.3.2.1. Manfaat Bagi Mahasiswa .....	4
1.3.2.2. Manfaat Bagi Perusahaan Tempat Pkl .....	4
1.3.2.3. Manfaat Bagi Akademik .....	4
1.4. Tempat Dan Waktu Pelaksanaan .....	5
1.4.1. Lokasi Pkl.....	5
1.4.2. Waktu Pelaksanaan .....	5
1.5. Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.1. Metode Observasi.....	5
1.5.2. Study pustaka .....	6

## **BAB II TINJUAN PUSATAKA**

2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Manajemen .....	7
2.1.2. Infrastruktur.....	7
2.1.3. Jaringan Komputer .....	8
2.1.4. Terminologi Jaringan Komputer .....	8
2.1.5. Topologi Jaringan.....	11

2.1.6. IP Address .....	14
2.1.7. Kabel Fiber Optik.....	15
2.1.8. Komponen Kabel Fiber Optik .....	16
2.1.9. Gambaran Umum Infrastruktur Jaringan FTTx .....	17
2.1.10. Standar Sistem Jaringan FTTx .....	18
2.2. Gambaran Umum Perusahaan .....	19
2.2.1. Sejarah Perusahaan .....	19
2.2.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	21
2.2.2.1. Visi Perusahaan .....	21
2.2.2.2. Misi Perusahaan .....	21
2.2.3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang .....	21
2.2.3.1. Struktur Organisasi Perusahaan .....	21
2.2.2.2. Uraian Tugas Wewenang .....	22

### **BAB III LAPORAN KEGIATAN**

3.1. Hasil Pengamatan .....	29
3.1.1. Topologi Jaringan .....	29
3.1.2. Teknologi Jaringan .....	30

3.1.2. Konfigurasi Jaringan .....	62
3.2. Pembahasan .....	64
3.2.1. Topologi Jaringan.....	64
3.2.2. Redaman Fiber Optik .....	68

## **BAB IV KESEIMPULAN DAN SARAN**

4.1. Simpulan .....	73
4.2. Saran .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Topologi Bus.....	11
Gambar 2.2. Topologi Star.....	12
Gambar 2.3. Topologi Ring .....	12
Gambar 2.4. Topologi Mesh .....	13
Gambar 2.5. Topologi Tree.....	14
Gambar 2.6. Komponen Fiber optik .....	17
Gambar 2.7. Active Optical Network .....	18
Gambar 2.8. Passive Optical Network .....	19
Gambar 2.9. Struktur Organisasi PT. Eka Mas Republik .....	22
Gambar 3.1. Topologi jaringan <i>fiber</i> optik PT. Eka Mas Republik.....	29
Gambar 3.2. <i>Optikal line terminal</i> .....	30
Gambar 3.3. <i>Optikal line terminal</i> .....	31
Gambar 3.4. <i>Optical distribution frame</i> .....	33
Gambar 3.5. <i>Fiber Distribution Terminal</i> .....	34
Gambar 3.6. <i>Fiber Access Terminal</i> .....	36
Gambar 3.7. <i>Terminal Box</i> .....	37

Gambar 3.8. <i>Optical Network Terminal</i> .....	38
Gambar 3.9. <i>Optical Network Terminal</i> .....	38
Gambar 3.10. <i>Router Asus N66U</i> .....	40
Gambar 3.11. <i>Router Asus N18U</i> .....	41
Gambar 3.12. <i>Router Asus AC68U</i> tampak depan .....	41
Gambar 3.13. <i>Router Asus AC68U</i> tampak belakang .....	42
Gambar 3.14. <i>Access point</i> Ubiquity AP-LR tampak depan.....	46
Gambar 3.15. <i>Access point</i> Ubiquity AP-LR tampak belakang.....	47
Gambar 3.16. <i>Access point</i> Ubiquity AP-LR tampak depan.....	47
Gambar 3.17. <i>Splitter</i> Huawei SPL2605-P1032-SC/APC 1:4.....	51
Gambar 3.18. <i>Patchcord</i> .....	52
Gambar 3.19. Kabel <i>Feeder</i> .....	53
Gambar 3.20. Kabel <i>Distribusi</i> .....	53
Gambar 3.21. Kabel <i>Drop</i> .....	54
Gambar 3.22. Tang pengupas <i>core</i> .....	54
Gambar 3.23. pemotong <i>core</i> FITEL S326 .....	55
Gambar 3.24. <i>Splicer</i> FITEL NINJA NJ001.....	56

Gambar 3.25. <i>Splice Protector</i> .....	59
Gambar 3.26. <i>Optical Power Meter JOINWIT JW3212B</i> .....	60
Gambar 3.27. OTDR EXFO Max-730B-M2-EA.....	60
Gambar 3.28. Topologi ruang <i>Shelter</i> .....	65
Gambar 3.29. topologi jaringan sektor B <i>Areal</i> .....	67
Gambar 3.30. topologi jaringan Sektor B <i>Pedestal</i> .....	67
Gambar 3.31. Topologi Jaringan sektor C di sisi Pelanggan <i>Corporate</i> .....	68
Gambar 3.32. Topologi jaringan fiber optik PT. Eka Mas republik .....	69

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Jaringan Komputer Berdasarkan Area .....	10
Tabel 2.2. Kelas IP address .....	15
Tabel 3.1. Spesifikasi <i>Optikal Line Terminal</i> SmartAX MA5600T .....	31
Tabel 3.2. Spesifikasi <i>Optical distribution frame</i> GPX147-ODF2109CH1 .....	33
Tabel 3.3. Spesifikasi <i>Fiber Distribution Terminal</i> GXF147-FDT 2106D-288.....	35
Tabel 3.4. Spesifikasi ONT Huawei EchoLife HG8245H .....	39
Tabel 3.5. Daftar table <i>Router</i> Paket Business .....	40
Tabel 3.6. Spesifikasi <i>Router</i> ASUS N66U .....	42
Tabel 3.7. Spesifikasi <i>Router</i> ASUS N18U .....	43
Tabel 3.8. Spesifikasi <i>Router</i> ASUS AC68U .....	44
Tabel 3.9. Daftar table <i>Access point</i> Paket BusinessPRO .....	46
Tabel 3.10. spesifikasi dari AP-LR .....	48
Tabel 3.11. spesifikasi dari AP-PRO .....	49
Tabel 3.12. Spesifikasi <i>Splitter</i> Huawei .....	51
Tabel 3.13. Spesifikasi FITEL S326 .....	55
Tabel 3.14. Spesifikasi <i>Splicer</i> FITEL NINJA NJ001 .....	57
Tabel 3.15. Spesifikasi OTDR EXFO Max-730B-M2-EA .....	61
Tabel 3.16. <i>IP Address router</i> kantor .....	62
Tabel 3.17. <i>IP Address</i> komputer kantor .....	62
Tabel 3.18. <i>IP Address router</i> pelanggan Business .....	63

Tabel 3.19. IP <i>Address router</i> pelanggan BusinessPRO.....	63
Tabel 3.20. IP <i>Address</i> komputer Pelanggan Business .....	63
Tabel 3.21. IP <i>Address</i> komputer Pelanggan BusinessPRO .....	64
Tabel 3.22. Daftar redaman maksimal .....	68
Tabel 3.23. Contoh perhitungan Redaman jaringan fiber optic PT. Eka Mas Republik .....	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1. Form Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. Form Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. Form Nilai dari Perusahaan (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. Form Absensi dari Perusahaan (*Fotocopy*)
7. Lampiran 7. Form Kegiatan Harian PKL (*Fotocopy*)
8. Lampiran 8. Form Revisi (Asli)
9. Lampiran 10. Cover buku (*Fotocopy*)

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH PALEMBANG

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

MANAJEMEN INFRASTRUKTUR JARINGAN FIBER OPTIK  
PT. EKA MAS REPUBLIK DENGAN STUDI KASUS  
*CORPORATE*



Diajukan oleh :  
M.YUSUF RAHMATULLAH  
011130083

Diajukan sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja  
Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi

PALEMBANG

2016

NIDN: 0201048601

Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

Guntur Barovih, S.Kom., M.Kom.



Mengelahi,

Ketua,

Pembimbing,

Palembang, 29 Juni 2016

CORPORATE  
REPUBLIK DENGAN STUDI KASUS  
JARINGAN FIBER OPTIC PT. EKA MAS  
MANAJEMEN INFRASTRUKTUR  
JUDUL :  
KONSENTRASI : JARINGAN  
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (SI)  
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA  
NOMOR POKOK : 011130083  
NAMA : MYSUF RAHMATULLAH

HALAMAN PENGESETAHAN PEMBIMBING PT

PALCOMTECH

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

 <b>NIP : 09.PCT.13</b> <b>Benedictus Febrer S.T., M.T.</b>	 <b>NIDN : 0229128602</b> <b>Mahmud, S.Kom., M.Kom.</b>
 <b>Ketua, Menyelanjuti,</b>	 <b>D. Tri Octafan, S.Kom., M.Kom.</b>

**CORPORATE**  
**REPUBLIK DENGAN STUDI KASUS**  
**JARINGAN FIBER OPTIC PT. EKA MAS**  
**MANAJEMEN INFRASTRUKTUR**  
**JUDUL**  
**KONSENTRASI**  
**JENJANG PENDDIKAN : STRATA SATU (si)**  
**PROGRAM STUDI**  
**TEKNIK INFORMATIKA**  
**NOMOR POKOK**  
**011130083**  
**NAMA**  
**MYUSUF RAHMATULLAH**  
**Tanggal : 08 Agustus 2016**  
**Pengaji I,**  
**Tanggal : 08 Agustus 2016**  
**Pengaji II,**  
**Mahmud, S.Kom., M.Kom.**  
**NIDN : 0213108002**  
**D. Tri Octafan, S.Kom., M.Kom.**

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PKT.**

---

**PALCOMTECH**  
**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**KEMENTERIAN RISTEK, TEKNOLOGI DAN PENDIKAN TINGGI**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi jaringan komputer yang semakin canggih ini merupakan bagian integral dari semua perusahaan. Sehingga perusahaan harus bisa mengikuti laju dari perkembangan teknologi informasi yang serba cepat ini jika tidak ingin dunia bisnisnya tertinggal jauh dengan perusahaan yang lain. Jaringan komputer sangat dibutuhkan untuk mempermudah kinerja karyawan untuk memproses data untuk kelancaran proses kerja dan dapat mempersingkat waktu dan biaya, sehingga tidak perlu berpindah tempat untuk memproses data. Dengan adanya pemanfaatan jaringan komputer itu sendiri memudahkan kinerja karyawan dalam hal pemindahan data komputer.

Seiring pekembangan teknologi jaringan komputer yang semakin maju, memicu perkembangan di dunia jaringan mulai dari perangkat perantara atau perangkat data komunikasi sampai ke media transmisi jaringan, salah satu perkembangan teknologi jaringan yaitu *fiber optic* yang digunakan sebagai media transmisi data. Kabel *fiber optic* adalah sebuah kabel yang terbuat dari serat kaca dengan teknologi canggih dan mempunyai kecepatan *transfer* data yang lebih cepat daripada jenis kabel lainnya. Saat ini serat *optic* menjadi satu-satunya media yang diharapkan mampu mendukung kebutuhan tersebut untuk tahun-tahun mendatang.

*Fiber optic* telah mengatasi berbagai keterbatasan yang ditemui pada penerapan media transmisi lain baik yang *wireless* lewat udara (radio *microwave* dan satelit), maupun *wirelined* (UTP, kabel tembaga, dan lain-lain).

Implementasi *fiber optic* dikalangan pengguna perusahaan (*corporate*), banyak juga digunakan yang mengarah ke layanan *smart office*. Aplikasi *smart office* ini dapat berupa layanan *parking*, *surveillance*, *security*, *lighting* dan lainnya yang dapat terintegrasi dalam *single* infrastruktur. Sebagai konsekuensi adanya kebutuhan yang besar dalam layanan *single* infrastruktur, maka dibutuhkan layanan *broadband* (*bandwidth* yang besar). Padahal aplikasi - aplikasi dimaksud dipastikan akan mengkonsumsi *bandwidth* yang sangat besar. *Fiber optic* saat ini merupakan satu – satunya infrastruktur yang mampu mengatasi trafik yang sangat besar. Trafik data yang besar lebih banyak di manajemen oleh perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi atau *internet service provider*, di Indonesia ada banyak perusahaan *internet service provider*. Salah satu diantaranya adalah PT. Eka Mas Republik

PT. Eka Mas Republik merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang *internet service provider* (ISP) dengan menggunakan *fiber optic* sebagai media transfer data dan memiliki 4 buah *optical line terminal* (OLT) di palembang. PT. Eka Mas Republik juga menyalurkan *internet fiber broadband unlimited* super cepat ke pelanggan di kota Palembang. Sebagai salah satu penyedia layanan *internet service provider*

di kota Palembang, sehingga penulis dapat menjelaskan Penerapan manajemen infrastruktur sampai ke pengguna *corporate* dan perorangan.

Beragamnya perangkat yang digunakan dalam infrastruktur jaringan *fiber optic* di PT. Eka Mas Republik, maka dibutuhkannya manajemen dalam penerapan penggunaan jaringan *fiber optic* di PT Eka Mas republik tersebut sampai ke pengguna perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, Maka Penulis mengambil Judul “**Manajemen Infrastruktur jaringan *fiber optic* PT Eka Mas Republik dengan study kasus *corporate***”.

## **1.2 Ruang Lingkup PKL**

Dalam hal ini penulis akan membatasi masalah hanya pada manajemen infrastruktur jaringan *fiber optic* PT. Eka Mas Republik, mulai dari perangkat aktif *optical line terminal* di sisi PT. Eka Mas Republik sampai ke perangkat aktif *optical network terminal* di sisi pelanggan perusahaan.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat PKL**

### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan yang dicapai dalam penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini adalah mendeskripsikan manajemen infrastruktur jaringan *fiber optic* pada PT. Eka Mas Republik.

### 1.3.2 Manfaat

#### 1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat laporan praktek kerja lapangan bagi mahasiswa adalah:

- a. Untuk menambah ilmu dan wawasan.
- b. Mahasiswa dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan.
- c. Mahasiswa dapat menambah pengalaman di dunia pekerjaan.
- d. Mahasiswa mengetahui infrastruktur jaringan *fiber optic* ke pelanggan *corporate*.

#### 1.3.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan Tempat PKL

Adapun manfaat laporan praktek kerja lapangan bagi tempat PKL adalah:

- a. Membantu tim *technical* atau *operation* dalam mengatasi permasalahan pada *customer*.
- b. Mendapatkan bantuan dalam memperkenalkan Produk *Internet service provider* (ISP) kepada *customer*.

#### 1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik

Adapun manfaat laporan praktek kerja lapangan bagi akademik adalah:

- a. Sebagai bahan referensi bagi penulisan yang akan datang agar dapat membuat penelitian dan pengembangan yang lebih baik lagi.
- b. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam penerapan ilmu di perkuliahan.

## **1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL**

### **1.4.1 Tempat PKL**

Lokasi Kegiatan Praktek kerja Lapangan dilakukan pada PT. Eka Mas Republik cabang Palembang pada Divisi *Technical* atau *Operation* yang beralamat di Jl. Kol. H. Burlian Komp. Ruko Kelapa Gading No. 5-6 Palembang.

### **1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL**

Waktu pelaksanaan dalam melakukan Praktik Kerja lapangan adalah dari tanggal 01 Maret 2016 sampai tanggal 31 maret 2016. Bertepatan waktu jam kerja Karyawan dari pukul 09.00 wib sampai dengan pukul 19.00 dan hari kerjanya yaitu hari senin sampai minggu.

## **1.5 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penulisan ini penulis menggunakan beberapa metode teknik pengumpulan data yaitu:

a. Observasi

Menurut Sarwono (2008:15), Observasi adalah dasar untuk mengenali atau memperhatikan fakta yang bersifat empiris karena merupakan kegiatan yang memberikan perhatian terhadap suatu objek dilingkungan dimana seseorang berada.

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati langsung untuk memperoleh data yang diperlukan penulis di PT. Eka Mas Republik

cabang Palembang divisi *Technical* atau *Operation* saat praktik kerja lapangan berlangsung.

b. Study Pustaka

Menurut Sugiyono (2012:291), studi pustaka berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti, selain itu studi kepustakaan sangat penting dalam melakukan penelitian, hal ini dikarenakan penelitian tidak akan lepas dari literatur-literatur ilmiah.

Study pustaka yang dilakukan yaitu dengan cara mengunjungi perpustakaan dan toko-toko buku untuk mencari buku-buku yang berhubungan dengan topik penelitian.