

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI SURAT PERMINTAAN PEMERIKSAAN
KERUSAK DI PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**



Diajukan Oleh:

Ali Noerhalim

021110058

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah
Praktik Kerja Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi
PALEMBANG**

2016

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI SURAT PERMINTAAN PEMERIKSAAN
KERUSAK DI PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**



Diajukan Oleh:

Ali Noerhalim

021110058

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah
Praktik Kerja Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi
PALEMBANG**

2016

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI SURAT PERMINTAAN PEMERIKSAAN
KERUSAK DI PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**



Diajukan Oleh:

Ali Noerhalim

021110058

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah
Praktik Kerja Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi**

PALEMBANG

2016

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PKL

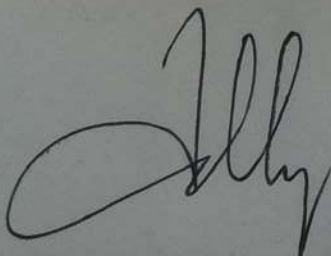
NAMA : ALI NOERHALIM
NOMOR POKOK : 021110058
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
KONSENTRASI : PEMROGRAMAN DAN DESAIN
JUDUL PKL : PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN
PENGGUNA APLIKASI SURAT
PERMINTAAN PEMERIKSAAN
KERUSAKAN (SPPK) DI PT PUPUK
SRIWIDJAJA PALEMBANG

Tanggal : 02 Februari 2016

Mengetahui,

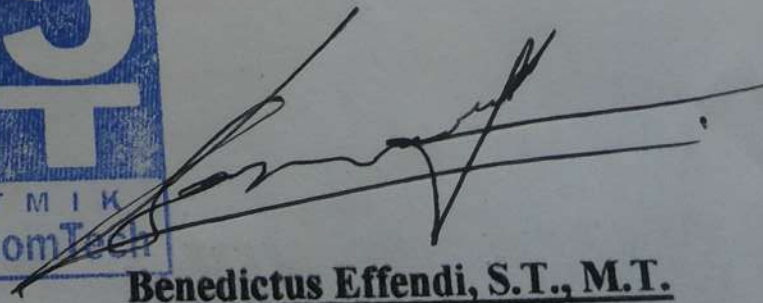
Pembimbing,

Ketua,



Eka Prasetya A.S., S.T., M.Kom.

NIDN : 0224048203



Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

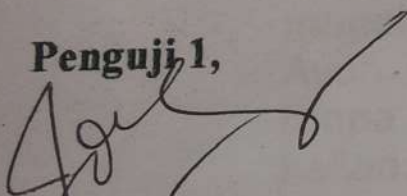
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PKL

NAMA : ALI NOERHALIM
NOMOR POKOK : 021110058
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
KONSENTRASI : PEMROGRAMAN DAN DESAIN
JUDUL PKL : PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN
PENGGUNA APLIKASI SURAT
PERMINTAAN PEMERIKSAAN
KERUSAKAN (SPPK) DI PT PUPUK
SRIWIDJAJA PALEMBANG

Tanggal : 02 Februari 2016

Tanggal : 02 Februari 2016

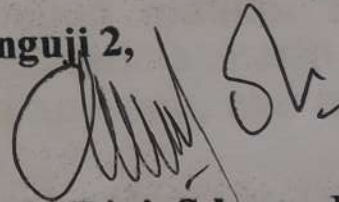
Penguji 1,



Adelin, S.T.

NIDN : 0211127901

Penguji 2,



Arsia Rini, S.kom., M.Kom.

NIDN : 0222098801

Menyetujui:

Ketua,



Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 . Latar Belakang

Pada era globalisasi kebutuhan teknologi informasi dan komunikasi merupakan salah satu hal yang penting bagi setiap perusahaan. Mulai dari perusahaan menengah, maupun perusahaan dengan skala yang sangat besar. Sampai saat ini pembangunan ilmu pengetahuan dan teknologi mengalami kemajuan yang sangat pesat. Salah satu hasil teknologi yang telah mengalami kemajuan dan banyak dimanfaatkan di Indonesia adalah komputer. Segala kemudahan serta kemampuan komputer telah menjadikan komputer sebagai kebutuhan manusia untuk mendapatkan informasi dimana ketelitian, keakuratan, kecepatan dan kemudahan dalam mengolah data.

Informasi merupakan kebutuhan mutlak bagi perusahaan untuk menjalankan segala aktifitasnya. Salah satu bentuk penerapan untuk menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat adalah menfatkan teknologi informasi yaitu komputer, sebagai kebutuhan manusia untuk mendapatkan informasi ketentuan, keakuratan, kecepatan dan kemudahan dalam mengolah data.

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang produksi dan pemasaran pupuk amonia. PT. PUSRI Palembang menjalankan operasi bisnisnya dengan tujuan untuk melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan dan program

pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional khususnya di industri pupuk dan kimia lainnya. PT. PUSRI Palembang berusaha menjadi perusahaan pupuk tekemuka di tingkat regional.

Selama ini PT Pupuk Sriwidjaja Palembang khususnya di Bagian Teknologi Informasi (TI) telah menerapkan aplikasi Surat Permintaan Pemeriksaan Kerusakan (SPPK). Aplikasi SPPK merupakan aplikasi pengolahan surat pengajuan yang diolah oleh admin, selain itu juga sebagai penunjang pekerjaan pada bagian admin untuk mengontrol data-data yang di dapatkan dari para karyawan. Untuk mengetahui tingkat efektivitas dan kinerja pada aplikasi Surat Permintaan Pemeriksaan Kerusakan (SPPK), maka penulis melakukan penelitian aplikasi tersebut dengan cara mengukur tingkat kepuasan dengan tujuan agar aplikasi tersebut menjadi penunjang pekerjaan bagi karyawan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang khususnya di Bagian TI.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis membuat judul Praktik Kerja Lapangan dengan judul **“Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Surat Permintaan Pemeriksaan Kerusakan (SPPK) Di PT. Pupuk Sriwi djaja Palembang”**.

1. 2 . Ruang Lingkup Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini akan membahas tentang “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi

Surat Permintaan Pemeriksaan Kerusakan(SPPK) Di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang” adapun data yang diperlukan penulis ialah data pengguna aplikasi tersebut.

1.3 . Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Lapangan (PKL)

1.3.1. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini adalah menghasilkan data statistik pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi Surat Permintaan Pemeriksaan Kerusakan (SPPK) pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

1.3.2. Manfaat

1.3.2.1. Manfaat Bagi Mahasiswa

Untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat dari bangku kuliah khususnya pengetahuan sistem informasi, desain dan pemograman.

1.3.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan Tempat PKL

Sebagai cerminan bagi pihak perusahaan agar pihak perusahaan dapat mengetahui kelebihan dan kelemahan dari aplikasi tersebut, sehingga dapat memperbaiki aplikasi agar menjadi lebih baik.

1.3.2.3 Manfaat bagi Akademik

Sebagai bahan pedoman bagi peneliti yang sejenis dalam rangka merancang serta mengimplementasi yang lebih baik, serta sebagai masukan dalam penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan yang sejenis di masa yang akan datang.

1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

1.4.1. Tempat Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) bertempat di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang Sumatera-Selatan Jln. Mayor Zen Palembang, Sumatera Selatan.

1.4.2. Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan selama 1 bulan terhitung dari tanggal 01 September 2015 sampai 30 September 2015. Praktek dijadwalkan setiap hari Senin - Jum'at pukul 07.00 WIB sampai 16.00 WIB.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Menurut Riduwan (2011:74) yaitu suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Dalam metode ini penulis melakukan wawancara langsung dengan pegawai PT.PUSRI, terutama pegawai yang terkait dalam penggunaan aplikasi SPPK tersebut sehingga penulis tahu cara penggunaan aplikasi tersebut.

2. Observasi

Menurut Riduwan (2011:76) yaitu melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan. Disini penulis melakukan observasi / pengamatan tentang aplikasi EDC, sehingga penulis mengetahui cara kerja dari aplikasi tersebut.

3 . Studi Pustaka

Menurut Riduwan (2011:77) yaitu ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan dan lain-lain. Disini penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku tentang aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto.2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi 3.

Jakarta: PT Rineka Cipta.

Dewiyana, Himma.2008.*Uji Ketergunaan Antarmuka Situs Web Perpustakaan Universitas*.Sumatera Utara.Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi.Vol 4 No.2 Desember.

Dwi Setia, Lutfiyah.2007.*Pengukuran Usability Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Zakat Terintegrasi.(SimZaki) Menggunakan Partial Least Square(PLS)*.Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia.ISSN :1979.

Gui, Anderes ‘et al’.2009.*Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Inter System Business Solution (IBS) Pada PT CitraJaya Infinite System*.CommIT.Vol 3 No.1 Mei.

ISO.2014.*Usability Sistem Informasi Manajemen Zakat Terintegrasi*. JARKOM.ISSN : 223368-6312.

Noerlina ‘et al’.2005.*Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Oracle 9i :Studi Kasus PT Sport Forecast Asia*.Jurnal Compact.Vol 2 No.1 Mei.

Putra, Setiara Fajar ‘et al’.2014.*Analisis Kualitas Layanan Website BTKP-DIY Menggunakan Metode WebQual 4.0*.Jurnal JARKOM.ISSN : 223368-6312.

Putra, Setiara Fajar 'et al'.2014.*Analisis Kualitas Layanan Website BTKP-DIY Menggunakan Metode WebQual 4.0*.Jurnal JARKOM.ISSN : 223368-6312.

Rosa.2014.11.Rekayasa *Perangkat Lunak*. Informatika Bandung

Remenyi, Mone dkk.2007. *Effective Measurement and Management of IT Cost and Benefit*. Computer Weekly.

Walpole, R.E.2008. *Pengantar Statistika. Edisi 3*. Jakarta: PT Gramedia