

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

PALCOMTECH PALEMBANG

SKRIPSI

SISTEM PENILAIAN KINERJA PETUGAS DIREKTORAT RESERSE

KRIMINAL UMUM POLDA SUMATERA SELATAN



Diajukan oleh :

- 1. SUDINAR WIDYAN ASTUTIE / 022090252**
- 2. THULUS CHARISMA NINGRUM / 022090226**
- 3. YULITA SARI / 022090266**

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Komputer

PALEMBANG

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama / Npm : **Sudinar Widyan Astutie / 022090252**
: **Thulus Charisma Ningrum / 022090226**
: **Yulita Sari / 022090266**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Jenjang Pendidikan : **Strata Satu (S1)**


Konsentrasi : **Pemrograman dan Desain**

Judul Skripsi : **Sistem Penilaian Kinerja Petugas Direktorat
Reserse Kriminal Umum Polda Sumatera
Selatan.**

Tanggal : **Februari 2014**

Mengetahui,

Pembimbing,



Evi Fadilah, M.Kom

NIDN : 0215108502



Ketua,

Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP:09.PCT.13

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Nama / Npm : Sudinar Widyan Astutie / 022090252
: Thulus Charisma Ningrum / 022090226
: Yulita Sari / 022090266

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)

Konsentrasi : Pemrograman dan Desain

Judul Skripsi : Sistem Penilaian Kinerja Petugas Direktorat
Reserse Kriminal Umum Polda Sumatera
Selatan.

Tanggal : 20 Februari 2014

Penguji 1,

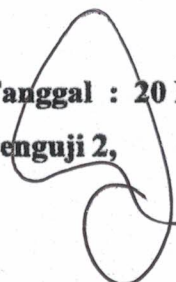


Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0219078701

Tanggal : 20 Februari 2014

Penguji 2,



Atin Triwahyuni, S.T.M.Eng

NIDN : 0215028002



Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP: 09.PCT.13

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- ❖ *"Jika kita tetap berfikir positif terhadap segala sesuatu, maka segala sesuatu yang negatif akan menjauh".*
- ❖ *"Kekuatan do'a dan keyakinan atas usaha yang telah dilakukan, akan memberikan apa yang kita butuhkan".*

(Penulis)

Kupersembahkan kepada :

- ❖ *Kedua Orang Tua kami yang tercinta*
- ❖ *Teman 1 kelompok atas kekompakan dan kerjasamanya*
- ❖ *Saudara/Saudari kami*
- ❖ *Teman-teman Satu Angkatan Seperjuangan kami*
- ❖ *Pembimbing dan para dosen yang telah Ikhlis memberi pengajaran yang berharga bagi kami*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah.SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik. Laporan ini dibuat berdasarkan hasil riset di Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Sumatera Selatan dan laporan ini diberi judul : **“Sistem Penilaian Kinerja Petugas Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda SumSel “** pada tanggal 1 Oktober 2013 sampai dengan tanggal 30 November 2013. Tujuan penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai bentuk pelaporan dari hasil yang telah penulis peroleh dan usulkan selama masa riset.

Dalam penulisan laporan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah. SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik, kepada keluarga besar penulis, kepada kedua orang tua atas dukungan dan do'a yang telah diberikan kepada penulis, kepada Bpk. Benedictus Effendi, ST.,MT. selaku Ketua STMIK Palcomtech Palembang, kepada Ibu Herlinda Kusmiati, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Palcomtech Palembang, kepada Ibu Evi Fadilah, M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi penulis di STMIK Palcomtech Palembang, kepada Aiptu Nurul selaku pembimbing lapangan penulis di Ditreskrimum Polda SumSel dan kepada rekan-rekan jurusan Sistem Informasi Angkatan VII STMIK Palcomtech Palembang, terima kasih atas dukungannya.

Demikian kata pengantar dari penulis, semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun agar terwujudnya hasil yang lebih baik lagi di masa yang akan datang. Terima kasih.

Palembang, Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR / BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
 BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Profil Perusahaan.....	9
2.1.1. Sejarah Perusahaan	9

2.2	Visi dan Misi	10
2.3	Struktur Organisasi	12
2.4	Tugas Wewenang	13

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1	Teori Pendukung	18
3.1.1	Konsep Dasar Sistem.....	18
3.1.1.1	Sistem	18
3.1.1.2	Karakteristik Sistem	19
3.1.1.3	Klasifikasi Sistem.....	20
3.1.2	Penilaian Kinerja	21
3.1.3	Pemrograman Berbasis <i>Web</i>	22
3.1.3.1	<i>Web</i>	22
3.1.3.2	Membangun <i>Web</i> dengan <i>Database</i>	23
3.1.3.3	PHP.....	24
3.1.3.4	MySQL.....	25
3.2	Hasil Penelitian Terdahulu	28

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
4.1.1	Lokasi	30
4.1.2	Waktu Penelitian	30
4.2	Jenis Data	30
4.2.1	Data Primer	30
4.2.2	Data Sekunder	31
4.3	Teknik Pengumpulan Data	31
4.3.1	Wawancara	32
4.3.2	Observasi	33
4.3.3	Dokumentasi	33

4.4	Jenis Penelitian	34
4.5	Alat dan Teknik Pengembangan Sistem.....	34
4.5.1	Alat Pengembangan Sistem.....	34
4.5.1.1	Model Proses	34
4.5.1.1.a	Bagan Alir (<i>flowchart</i>)	34
4.5.1.1.b	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	38
4.5.1.2	Model data menggunakan ERD	39
4.5.1.3	<i>State Transition Diagram</i> (STD).....	41
4.5.1.3.a	Definisi <i>State Transition Diagram</i> (STD)..	41
4.5.1.3.b	Teknik Pengembangan Sistem	43
4.6	Alat dan Teknik Pegujian.....	45

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil	47
5.1.1	Analisis Sistem.....	47
5.1.1.1	Identifikasi Permasalahan	48
5.1.1.2	Alur Sistem yang Berjalan	51
5.1.1.3	Deskripsi Dokumen.....	53
5.1.1.4	Deskripsi Kebutuhan	56
5.1.1.5	Pemodelan Kebutuhan.....	59
	A. Pemodelan Proses.....	59
	a. Diagram <i>Konteks</i>	59
	1. Diagram Level 0.....	61
	2. Diagram Level 1.....	64
	B. Pemodelan Data.....	69
5.1.2	Desain Sistem.....	71
5.1.2.1	Desain Alur yang diusulkan	71
5.1.2.2	Desain Database	74
5.1.2.3	Desain Interface.....	82
	A. Perancangan <i>State Trantation Diagram</i>	82

	B. Desain Input	86
	C. Desain Output.....	86
5.1.3	Implementasi Hasil Desain Sistem.....	117
	5.1.3.1. Implementasi Database	117
	5.1.3.2. Implementasi Interface.....	118
5.1.4	Pengujian.....	124
	5.1.4.1. Rencana Pengujian.....	127
	5.1.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian.....	127
5.1.	Pembahasan	129

BAB VI PENUTUP

6.1	Simpulan.....	135
6.2	Saran.....	135

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi	13
Gambar 3.1. Elemen – Elemen Sistem.....	19
Gambar 4.1. Model Air Terjun.....	43
Gambar 4.2. Pengujian <i>Black Box</i>	46
Gambar 5.1. Alur Sistem yang Berjalan.....	51
Gambar 5.2. Diagram Konteks.....	60
Gambar 5.3. Diagram level 0 yang diusulkan	61
Gambar 5.4. Diagram Level 1 Prose 1.0	63
Gambar 5.5 Diagram Level 1 Proses 2.0.....	65
Gambar 5.6 Diagram Level 1 Proses 3.0	66
Gambar 5.7 Diagram Level 1 Proses 4.0	67
Gambar 5.8 Diagram Level 1 Proses 5.0	68
Gambar 5.9. ERD	70
Gambar 5.10. Alur yang diusulkan	73
Gambar 5.11. STD Halaman <i>Home</i>	82
Gambar 5.12. STD Halaman Sejarah	82
Gambar 5.13. STD Halaman Visi Misi	83
Gambar 5.14. STD Halaman Struktur Organisasi	83
Gambar 5.15. STD Halaman Admin	84

Gambar 5.16. STD Halaman Pejabat Penilai	85
Gambar 5.17. STD Halaman Rekan Kerja Penilai	86
Gambar 5.18. Halaman Utama	87
Gambar 5.19. Halaman <i>Login</i>	89
Gambar 5.20. Halaman Menu Admin	89
Gambar 5.21. Halaman <i>Input</i> Data Pegawai	90
Gambar 5.22. Halaman Data Pegawai.....	91
Gambar 5.23. Halaman <i>Output</i> Laporan Data Pegawai	91
Gambar 5.24. Halaman <i>Input</i> Data Pejabat.....	92
Gambar 5.25. Halaman <i>Input</i> Data Rekan	93
Gambar 5.26. Halaman Daftar Penilaian Kinerja	93
Gambar 5.27. Halaman Menu Pejabat.....	94
Gambar 5.28. Halaman <i>Input</i> Penilaian Generik PP	95
Gambar 5.29. Halaman Data Penilaian Generik PP	96
Gambar 5.30. Halaman <i>Edit</i> Data Penilaian Generik PP.....	97
Gambar 5.31. Halaman <i>Input</i> Penilaian Spesifik RenMin.....	98
Gambar 5.32. Halaman Data Penilaian Spesifik RenMin.....	99
Gambar 5.33. Halaman <i>Edit</i> Data Penilaian Spesifik RenMin.....	100
Gambar 5.34. Halaman Laporan Penilaian Spesifik RenMin	101
Gambar 5.35. Halaman Spesifik UrRen.....	102
Gambar 5.36. Halaman Spesifik UrMin.....	103

Gambar 5.37. Halaman Spesifik UrTu	104
Gambar 5.38. Halaman Spesifik UrKeu	105
Gambar 5.39. Halaman Spesifik Bag Opsnal.....	106
Gambar 5.40. Halaman Spesifik Kasubdit.....	107
Gambar 5.41. Halaman Spesifik Subdit	108
Gambar 5.42. Halaman Spesifik Kabag Wassidik.....	109
Gambar 5.43. Halaman Spesifik Kanit Wassidik	110
Gambar 5.44. Halaman Spesifik Banum Wassidik.....	111
Gambar 5.45. Halaman Menu Rekan Kerja Penilai.....	112
Gambar 5.46. Halaman <i>Input</i> Penilaian Generik RKP	113
Gambar 5.47. Halaman Data Penilaian Generik RKP.....	114
Gambar 5.48. Halaman <i>Edit Data</i> Penilaian Generik RKP.....	115
Gambar 5.49. Halaman <i>Output</i> Laporan Hasil Penilaian Kinetja Personal.....	116
Gambar 5.50. Halaman <i>Output</i> Laporan Rekapitulasi Penilaian Kinerja.....	117
Gambar 5.51. Desain Halaman <i>Form Input</i> Penilaian Generik.....	131
Gambar 5.52. Halaman <i>Form</i> Penilaian Generik pada <i>website</i>	132
Gambar 5.53. Desain Halaman <i>Form Input</i> Penilaian Spesifik.....	132
Gambar 5.54. Halaman <i>Form</i> Perhitungan Rekap Kinerja.....	133
Gambar 5.55. Halaman <i>Form</i> Perhitungan Rekap Kinerja pada <i>Website</i>	133

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1. Simbol – Simbol <i>Flowchart</i> (Bagan Alir).....	35
Tabel 4.2. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	38
Tabel 4.3. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	40
Tabel 4.4. <i>State Transition Diagram</i> (STD)	41
Tabel 5.1. Identifikasi Permasalahan	49
Tabel 5.2. Titik Keputusan	49
Tabel 5.3. Personil kunci.....	50
Tabel 5.4. Formulir SMK.....	53
Tabel 5.5. Formulir Rekap SMK.....	55
Tabel 5.6. Desain Tabel Pegawai	75
Tabel 5.7. Desain Tabel Penilai	76
Tabel 5.8. Desain Tabel Generik.....	77
Tabel 5.9. Desain Tabel Spesifik	79
Tabel 5.10. Desain Tabel Laporan	80
Tabel 5.11. Implementasi <i>Database</i>	117
Tabel 5.12. Implementasi <i>Interface</i>	118
Tabel 5.13. Implementasi <i>Interface</i>	119
Tabel 5.14. Pengujian Halaman Admin	128

Tabel 5.15. Pengujian Halaman Pejabat.....	120
Tabel 5.16. Pengujian Halaman Rekan	129
Tabel 5.17. Pengujian <i>Black Box</i> pada Halaman Admin.....	130
Tabel 5.18. Pengujian <i>Black Box</i> pada Halaman Pejabat.....	131
Tabel 5.19. Pengujian <i>Black Box</i> pada Halaman Rekan	132

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Form Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. Form Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. Form Revisi Ujian Pra Sidang (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. Form Revisi Ujian Kompre (Asli)
7. Lampiran 7. Listing Code

Abstrak

SudinarWidyanAstutie, ThulusCharisma, YulitaSari. System Performance Appraisal Officer Police Criminal Investigation Directorate General South Sumatra.

General Directorate of Criminal Investigation is a key element of South Sumatra Regional Police under the Police Chief . Ditreskrimum charge of fostering functioning and conducting investigations and criminal investigations generally. Ditreskrimum South Sumatra Police led by Director Reskrimum , which has responsibility for the police chief and the execution of daily tasks are under the control of Deputy Police Chief . Dirreskrimum assisted by Vice Dirreskrimum who have the responsibility to Dirreskrimum . Ditreskrimum South Sumatra Police have three main parts , namely the Planning Administration , Supervision of Operations and Investigations Section , which also has a Sub-Division Sub-Directorate I, II , III , and IV in the execution of daily tasks are under the control of Vice Director Reskrimum. Seeing the condition of the system running , there are still weaknesses , which are still using the scoring system in the assessment form so Ditreskrimum must have an application that is able to accommodate and process data accurately performance assessment , both in the calculation of performance appraisal data , in which the calculation is not efficient because they use a calculator , and a third in the data search process , because they have to look at each one assessment form has been filled in so it takes a long time . In addition , the search form is also difficult to find and some are missing

Keywords: Systems, Performance Appraisal, Officer, PHP & MySQL

Abstrak

SudinarWidyanAstutie, ThulusCharisma, YulitaSari. Sistem Penilaian Kinerja Petugas Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Sumatera Selatan.

Direktorat Reserse Kriminal Umum adalah unsur utama Kepolisian Daerah Sumatera Selatan yang berada di bawah Kepala Kepolisian Daerah. Ditreskrimum bertugas membina fungsi dan menyelenggarakan kegiatan penyelidikan Ditreskrimum Polda SumSel dipimpin oleh Direktur Reskrimum, yang mempunyai tanggung jawab kepada Kapolda dan dalam pelaksanaan tugas sehari-hari berada dibawah kendali Wakil Kapolda. Dirreskrimum dibantu oleh Wakil Dirreskrimum yang mempunyai tanggung jawab kepada Dirreskrimum. Ditreskrimum Polda SumSel memiliki 3 bagian utama, yaitu Perencanaan Administrasi, Bagian Operasional dan Bagian Pengawasan Penyidikan, juga memiliki Sub Bagian yaitu Sub Direktorat I, II, III, dan IV yang dalam pelaksanaan tugas sehari-hari berada dibawah kendali Wadir Reskrimum. Melihat kondisi sistem yang berjalan masih terdapat kelemahan, yaitu sistem penilaian yang masih menggunakan formulir dalam melakukan penilaian sehingga Ditreskrimum harus mempunyai suatu aplikasi yang mampu menampung dan mengolah data penilaian kinerja secara tepat, kedua pada proses perhitungan data penilaian kinerja, yang mana proses perhitungannya tidak secara efisien karena masih menggunakan kalkulator, dan yang ketiga pada proses pencarian data, karena harus melihat satu per satu formulir penilaian yang telah diisi sehingga memerlukan waktu yang lama. Selain, formulir yang dicari juga sulit untuk ditemukan dan ada juga yang hilang.

Kata Kunci : Sistem, Penilaian Kinerja, Petugas, PHP & MySQL

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Direktorat Reserse Kriminal Umum Kepolisian Daerah Sumatera Selatan (Ditreskrimum Polda SumSel) yang beralamat di Jl. Jenderal Sudirman Km. 4,5 Palembang, merupakan badan pemerintahan yang bertugas memberikan pelayanan prima kepada masyarakat secara profesional, proporsional, prosedural dan akuntabel dalam proses penyidikan dan penyelidikan tindak pidana umum. Ditreskrimum Polda SumSel memiliki visi “Mewujudkan penyidik yang profesional, proporsional, jujur, adil dan bertanggung jawab, menjunjung tinggi hukum dan hak asasi manusia”. Sedangkan misi merupakan suatu yang harus diemban untuk dilaksanakan, maka Ditreskimum Polda SumSel telah menetapkan beberapa kegiatan untuk dijadikan sebagai pedoman oleh seluruh anggota dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab serta peran dari masing-masing antara lain :

- a. Mengembangkan sistem dan manajemen pelaksanaan penyelidikan dan penyidikan tindak pidana dengan tetap menjunjung tinggi supremasi hukum dan hak asasi manusia (HAM) yang diimplementasikan melalui pemberian pelayanan, perlindungan dan pengayoman kepada masyarakat demi adanya kepastian hukum dan rasa keadilan.

- b. Membangun dan meningkatkan kemampuan profesionalisme penyidik untuk penanganan jenis-jenis kejahatan konvensional, transnasional, kejahatan terhadap kekayaan Negara dan kejahatan yang berimplikasi kontijensi.
- c. Mengusahakan kelengkapan sarana dan prasarana penyidikan untuk penanganan tindak pidana baik konvensional maupun transnasional.
- d. Mengoptimalkan peranan bantuan teknis (Identifikasi, Laboratorium Forensik (Labfor), Dokumentasi Kesehatan (Dokkes), Psikologi Kepolisian (Psipol), Kedokteran Forensik dll) dalam rangka mengembangkan kemampuan penyidikan melalui proses ilmiah secara lengkap.
- e. Menyelenggarakan penyelidikan dan penyidikan secara profesional dan proporsional, terbebas dari keterpengaruh politik dan intervensi politik kelompok atau pribadi dengan tetap menjunjung tinggi supremasi hukum dan HAM dalam rangka memberantas kejahatan bersama masyarakat demi terwujudnya kepastian hukum dan rasa keadilan.
- f. Mengintensifkan koordinasi dan kerjasama dengan Badan / Instansi di luar Polri dalam rangka kepentingan penyelidikan dan penyidikan.
- g. Memelihara solidaritas institusi Ditreskimum Polda SumSel dari berbagai pengaruh eksternal yang dapat merugikan organisasi, sebagai upaya menyamakan visi dan misi Ditreskimum Polda SumSel ke depan.

Untuk meningkatkan pelayanan prima terhadap masyarakat, maka Ditreskrimum Polda SumSel juga harus meningkatkan kinerja para petugas atau anggota Kepolisian maupun Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang bertugas di dalamnya. Kinerja petugas dinilai setiap bulan dengan cara mengisi formulir Sistem Manajemen Kinerja (SMK) yang diisi dan dinilai oleh pejabat penilai dan rekan kerja penilai dari anggota Ditreskrimum yang dinilai.

Aspek yang dinilai terdiri dari Penilaian Generik dan Penilaian Spesifik. Penilaian Generik terdiri dari 10 aspek kinerja, yaitu Kepemimpinan, Jaringan Sosial, Komunikasi, Pengendalian Emosi, Agen Perubahan, Integritas, Empati, Pengelolaan Administrasi, Kreativitas, dan Kemandirian. Sedangkan Penilaian Spesifik terdiri dari 5 aspek kinerja yang disesuaikan dengan karakteristik dari anggota yang dinilai berdasarkan bagian dan unit kerja masing-masing pegawai. Ditreskrimum Polda SumSel memiliki 3 Bagian dan 4 Sub Direktorat. Total seluruh pegawai Ditreskrimum Polda SumSel berjumlah 180 pegawai.

Adapun bentuk rencana dan tindak lanjut terhadap anggota Ditreskrimum yang dinilai yaitu :

1. Jika anggota yang dinilai mendapat penilaian yang rendah dari total penilaian kinerja, maka pejabat penilai perlu menindaklanjuti dengan memberikan saran pengembangan agar anggota yang dinilai dapat melakukan pendidikan atau sekolah lagi sesuai dengan bidangnya, atau bisa juga hanya mendapat bimbingan mental oleh pejabat penilai.

2. Untuk penilaian kinerja Generik, bentuk tindak lanjut terhadap anggota yang dinilai disesuaikan dengan perilaku konkrit atau dapat diamati, sedangkan untuk penilaian kinerja Spesifik disesuaikan dengan karakteristik dari anggota yang dinilai.

Pengolahan data penilaian kinerja petugas Ditreskimum dinilai belum diolah secara maksimal, karena proses pengolahan data masih secara manual yaitu dengan cara mengisi formulir SMK yang diisi dan dinilai oleh pejabat dan rekan kerja penilai dari anggota yang dinilai, kemudian formulir SMK yang telah diisi diserahkan langsung ke Bagian Perencanaan Administrasi (Renmin) untuk direkap dan hasilnya diserahkan ke Kepala Biro Sumber Daya Manusia (Karo SDM) berupa laporan rekap data SMK.

Pengolahan data yang belum maksimal tersebut menyebabkan besarnya pengeluaran biaya untuk mendistribusikan formulir SMK ke para Pejabat Penilai dan Rekan Kerja Penilai, selain itu lambatnya proses dalam melakukan penilaian kinerja petugas Ditreskrimum Polda SumSel, karena harus mengisi formulir SMK secara manual, serta lambatnya pada proses perhitungan rekap data penilaian kinerja karena banyaknya jumlah pegawai yang akan dinilai sedangkan dalam melakukan perhitungan masih menggunakan kalkulator.

Melihat sistem yang berjalan masih terdapat permasalahan, maka penulis membuat sistem yang mampu meminimalisir biaya pengeluaran, selain itu dapat mempermudah Pejabat Penilai dan Rekan Kerja Penilai dalam melakukan penilaian kinerja, serta dapat mempermudah Staf Renmin

dalam melakukan perhitungan data penilaian kinerja seluruh pegawai Ditreskrimum Polda SumSel.

Tujuan akhir dari sistem penilaian kinerja petugas Ditreskrimum Polda SumSel adalah untuk memperbaiki cara kerja setiap pegawai berdasarkan tindak lanjut yang diberikan oleh penilai, untuk melakukan pendidikan kejuruan (dikjur), untuk kenaikan pangkat, dan untuk kenaikan gaji.

Berdasarkan uraian data di atas, maka penulis melakukan penelitian dengan judul **“Sistem Penilaian Kinerja Petugas Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Sumatera Selatan”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas serta penelitian yang penulis lakukan pada Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda SumSel maka penulis merumuskan masalah, yaitu bagaimana membuat sistem penilaian kinerja petugas Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda SumSel?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dari aplikasi yang akan dibuat yaitu :

1. Berupa data pegawai, data pejabat penilai, data rekan kerja penilai, data penilaian SMK Generik dan data Penilaian SMK Spesifik. Sedangkan output yang dihasilkan berupa daftar pegawai, laporan rekap penilaian SMK, dan laporan penilaian SMK personel.

2. Pembuatan Sistem Penilaian Kinerja Petugas Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda SumSel menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan Basis Data MySQL.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah :

1. Menganalisa sistem penilaian kinerja petugas Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda SumSel.
2. Membuat sistem penilaian kinerja yang mampu memenuhi kebutuhan Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda SumSel untuk mengetahui informasi mengenai penilaian kinerja petugas Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda SumSel.
3. Mengimplementasikan sistem penilaian kinerja petugas Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda SumSel.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

- a. menambah pengetahuan tentang sistem yang ada pada Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda SumSel, juga sebagai pedoman bagi penulis dalam membuat *website*.
- b. mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan.

2. Bagi Pihak Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda SumSel

Sistem yang dibuat dapat membantu Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda SumSel dalam melakukan pengolahan data penilaian kinerja petugas Ditreskrimum Polda SumSel.

3. Bagi Akademik

Dapat digunakan sebagai sumber informasi, referensi, dan bahan pengembangan dalam menyusun penelitian dan sebagai penunjang untuk menambah pengetahuan serta sebagai masukan dalam penulisan ilmiah yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi menjadi enam bab yang diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penulis akan menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi serta struktur organisasi Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Sumsel.

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang penjabaran landasan teori tersebut secara garis besar, menguraikan perancangan sistem yang digunakan serta metodologi pengembangan sistem.

BAB IV METODE PENELITIAN

Pada bab menjelaskan tentang waktu dan lokasi penelitian, jenis data dan teknik pengumpulan data , jenis penelitian, alat dan teknik pengembangan sistem yang di gunakan.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini penulis akan membahas tentang analisa sistem, analisis hasil penelitian, desain sistem yang diusulkan, serta hasil dan pembahasan.

BAB VI PENUTUP

Bab ini menguraikan beberapa simpulan dari pembahasan masalah dari bab-bab sebelumnya serta memberikan saran bermanfaat bagi Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Sumsel.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Rianto. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*, Edisi 1, Yayasan Obor Indonesia: Jakarta. 2004.
- Amin, Miftakul. 2012. *Pengembangan Sistem Informasi Penilaian Indeks Kinerja Dosen (IKD) dan Karyawan (IKK) Perguruan Tinggi Darmajaya berbasis Intranet*.
- Amsyah, Zulkifli. *Manajemen Sistem Informasi*, Edisi 5, PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta. 2005.
- Anhar. *Panduan Menguasai PHP & MySQL secara Otodidak*, Media Kita: Jakarta Selatan. 2010.
- Ardhana, Kusuma. *Membuat Website 30 Juta*, Jasakom: Jakarta. 2012.
- Asmadi. *Konsep Dasar Keperawatan*, Buku Kedokteran EGC: Jakarta. 2005.
- Gaol. *Sistem Informasi*, PT. Grasindo: Jakarta. 2008.
- Griffin. *Manajemen*, Edisi 7, Erlangga: Jakarta. 2003.
- Hall. *Audit dan Assurance Teknologi Informasi*, Edisi 2, Salemba Empat: Jakarta. 2007.
- Hermawan, Asep. *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*, PT. Grasindo: Jakarta. 2005.
- Kusrini. *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*, Andi: Yogyakarta. 2007.
- Rosa. *Rekayasa Perangkat Lunak*, Informatika: Bandung. 2013.
- Rudyanto Arief. 2011. *Pemrograman Web Dinamis PHP dan MySQL*. Andi : Yogyakarta.

Simarmata, Janner. *Rekayasa Web*, Andi: Yogyakarta. 2010.

Umar, Husein. *Metode Riset Bisnis*, Gramedia Pustaka Utama: Jakarta. 2003.

Utami, Ema. *10 Langkah Belajar Logika dan Algoritma Menggunakan C dan C++ di GNU/Linux*, Andi: Yogyakarta. 2005.

Widiati, Tika. 2012. *Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai berdasarkan Sasaran Kinerja Individu berbasis Web*.