

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG**

SKRIPSI

**WEBSITE PELAYANAN PELANGGAN TELKOM
(STUDI KASUS : PT.TELKOM DIVISI BARAT WITEL
SUMSEL PADA PT. TELKOM PALEMBANG**



Diajukan oleh :

- 1. MERIS RISFIANTY/ 022080152**
- 2. RIANDA OSMAR / 022090206**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

PALEMBANG

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

NAMA : 1. MERIS RISFIANTY / 022080152
2. RIANDA OSMAR / 022090206

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)

KONSENTRASI : PEMROGRAMAN DAN DESAIN

JUDUL SKRIPSI : WEBSITE PELAYANAN PELANGGAN
TELKOM(STUDI KASUS:PT. TELKOM
DIVISI BARAT WITEL SUMSEL PADA
PT. TELKOM PALEMBANG

Tanggal : 22 Februari 2014

Mengetahui,

Pembimbing,



Mustika, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0204038302



Benedictus Effendi, S.T., M. T.

NIP : 09.PCT.13

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI SKRIPSI

NAMA : 1. MERIS RISFIANTY / 022080152
2. RIANDA OSMAR / 022090206

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

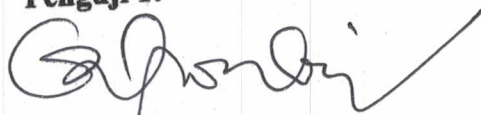
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)

KONSENTRASI : PEMROGRAMAN DAN DESAIN

JUDUL SKRIPSI : WEBSITE PELAYANAN PELANGGAN
TELKOM(STUDI KASUS:PT. TELKOM
DIVISI BARAT WITEL SUMSEL PADA PT.
TELKOM PALEMBANG

Tanggal : 22 Februari 2014

Penguji 1:

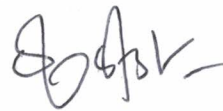


Ganda Hutasoit, S.E., M.M

NIDN : 0206055401

Tanggal : 22 Februari 2014

Penguji 2:



Salimin Bahar, S.Kom.

NIDN : 0215106902



Menyetujui

Ketua,

Benedictus Effendi, S.T., M. T.

NIP : 09.PCT.13