

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PENGOLAHAN DATA E-ARSIP PENGAJUAN KREDIT MOBIL
MANDIRI TUNAS FINANCE BERBASIS WEB**



Diajukan Oleh:

MUHAMMAD FADHIL

021180033

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan
dan Syarat Penyusunan Skripsi**

PALEMBANG

2022

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : MUHAMMAD FADHIL
NOMOR POKOK : 021180033
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
JUDUL : PENGOLAHAN DATA E-ARSIP
PENGAJUAN KREDIT MOBIL
MANDIRI TUNAS FINANCE
BERBASIS WEB

Tanggal : 30 Juni 2022

Pembimbing



Meidvan Permata Putri, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0204059604



Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : MUHAMMAD FADHIL
NOMOR POKOK : 021180033
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
JUDUL : PENGOLAHAN DATA E-ARSIP
PENGAJUAN KREDIT MOBIL
MANDIRI TUNAS FINANCE
BERBASIS WEB

Tanggal : 11 Juli 2022

Penguji 1



Eko Setiawan, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0208098703

Tanggal : 11 Juli 2022

Penguji 2



Rendy A.A. Pratama, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0223059302

Menyetujui,

Rektor



Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

MOTTO

“Maka Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah[94]:5-6)

“Jika Bersungguh-sungguh, maka kita bisa memperoleh

Kesuksesan “

-Google-

Ku Persembahkan Kepada :

- Allah SWT;*
- Kedua Orang Tuaku Tercinta dan Keluargaku Tersayang*
- Teman-teman seperjuanganku*
- Dosen Pembimbing Laporan Ibu Meidyan Permata Putri.,
S.Kom., M.Kom*

*Bapak Rolly , Bapak Barika , Ibu Rika Wiama Tamba ,
Bapak Abar Bungsu Selaku Pembimbing lapangan dan
semua staff di Bagian Credit Room di Mandiri Tunas
Finance Palembang II*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas segala rahmat, karunia serta taufik dan hidayah-Nya, yang telah memberikan penulis kemudahan dalam menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang berjudul **“Pengolahan Data E-Arsip Pengajuan Kredit Mobil Mandiri Tunas Finance Berbasis Web”**.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun dalam rangka memenuhi syarat guna penyusunan laporan tugas akhir. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus serta doa harapan semoga semua bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan berkat dari Allah SWT.

Adapun selama penulis dan penyusunan laporan PKL ini. Penulis mendapatkan banyak bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah menjadi kewajiban penulis untuk mengucapkan terima kasih yang tulus ditunjukkan kepada berbagai pihak tersebut, yaitu kepada:

1. Rektor Institut PalComTech, Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T.
2. Ketua Program Studi Sistem Informasi, Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.
3. Dosen Pembimbing PKL Ibu Meidyan Permata Putri, S.Kom., M.Kom.
4. Kedua Orang Tua penulis tercinta, keluarga teman dan sahabat yang tersayang.
5. Semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan.

Penulis masih menyadari bahwa laporan PKL ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi penulisan ataupun pembahasan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Semoga laporan PKL ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi kepada setiap pembacanya.

Palembang, 29 Juni 2022

Muhammad Fadhil

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	3
1.3 Tujuan dan Manfaat PKL	4
1.3.1 Tujuan	4
1.3.2 Manfaat	4
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL	5
1.4.1 Tempat PKL.....	5
1.4.2 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	5
1.5 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.1 Wawancara.....	6
1.5.2 Observasi.....	6
1.5.3 Studi Pustaka.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Aplikasi	8
2.1.2 Pengertian Website	8
2.1.3 PHP	9

2.1.4 MySQL	9
2.1.5 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	9
2.2 Gambaran Umum Perusahaan	12
2.2.1 Sejarah Perusahaan	12
2.2.2 Visi Dan Misi	14
2.2.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang	14
2.2.4 Uraian Kegiatan PKL.....	24
BAB III PEMBAHASAN	
3.1 Hasil Pengamatan	25
3.1.1 Prosedur yang berjalan.....	25
3.1.2 Prosedur yang diusulkan	27
3.2 Evaluasi dan Pembahasan	32
3.2.1 Evaluasi	32
3.2.2 Pembahasan	33
BAB IV PENUTUP	
4.1 Hasil Pengamatan	55
4.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	xvii
HALAMAN LAMPIRAN.....	xiv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	15
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> yang sedang berjalan.....	26
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> yang diusulkan oleh Sales.....	27
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> yang diusulkan untuk Admin.....	29
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> yang diusulkan untuk Pimpinan.....	31
Gambar 3. 5 <i>Diagram Konteks</i>	34
Gambar 3. 6 <i>Data Flow Diagram 0</i>	35
Gambar 3. 7 <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	37
Gambar 3. 8 Desain <i>Form Login</i>	40
Gambar 3. 9 Desain <i>Dashboard</i>	41
Gambar 3. 10 Desain Status Nasabah	41
Gambar 3. 11 Desain <i>Input Data Sales</i>	41
Gambar 3. 12 Desain Data Sales	42
Gambar 3. 13 Desain Data Nasabah Diterima	42
Gambar 3. 14 Desain Data Nasabah Ditolak.....	43
Gambar 3. 15 Desain Laporan Data Nasabah Diterima.....	43
Gambar 3. 16 Desain Laporan Data Nasabah Ditolak	44
Gambar 3. 17 Desain <i>Input Pengguna Sistem</i>	44
Gambar 3. 18 Desain Pengguna Sistem	45
Gambar 3. 19 Desain Halaman Awal.....	45
Gambar 3. 20 Desain <i>Input Data Nasabah</i>	46
Gambar 3. 21 Tampilan <i>Form Login</i>	47

Gambar 3. 22 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin	47
Gambar 3. 23 Tampilan Status Nasabah	48
Gambar 3. 24 Tampilan <i>Input</i> Data Sales	48
Gambar 3. 25 Tampilan Data Sales.....	49
Gambar 3. 26 Tampilan Data Nasabah Diterima	49
Gambar 3. 27 Tampilan Data Nasabah Ditolak	50
Gambar 3. 28 Tampilan Laporan Data Nasabah Diterima	50
Gambar 3. 29 Tampilan Laporan Data Nasabah Ditolak	51
Gambar 3. 30 Desain <i>Input</i> Pengguna Sistem	51
Gambar 3. 31 Tampilan Desain Pengguna Sistem	52
Gambar 3. 32 Tampilan Dashboard Pimpinan	52
Gambar 3. 33 Tampilan Desain Halaman Awal	53
Gambar 3. 34 Tampilan Desain <i>Form Login</i> Sales	53
Gambar 3. 35 Tampilan Desain <i>Input</i> Data Nasabah	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Flowchart</i>	10
Tabel 3. 1 Struktur Tabel Sales	37
Tabel 3. 2 Struktur Tabel Pengguna	38
Tabel 3. 3 Struktur Tabel Data Nasabah	39

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form Persetujuan Topik dan Judul (Fotocopy)*
2. Lampiran 2. *Surat Balasan dari Perusahaan (Fotocopy)*
3. Lampiran 3. *Form Konsultasi (Fotocopy)*
4. Lampiran 4. *Form Surat Pernyataan (Fotocopy)*
5. Lampiran 5. *Form Nilai dari Perusahaan (Fotocopy)*
6. Lampiran 6. *Form Absensi PKL Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech (Fotocopy)*
7. Lampiran 7. *Form Kegiatan Harian PKL (Fotocopy)*
8. Lampiran 8. *Form Revisi (Asli)*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Arsip adalah catatan rekaman kegiatan atau sumber informasi dengan berbagai macam bentuk yang dibuat oleh Lembaga, organisasi maupun perseorangan dalam rangka pelaksanaan kegiatan. Arsip dapat berupa surat, warkat, akta, piagam, buku, dan sebagainya, yang dapat dijadikan bukti sah untuk suatu tindakan keputusan. Dengan adanya perkembangan teknologi, arsip dapat berbentuk audio, video dan *digital*(Agustiansyah Putra & Adelin, 2020; Aji Saputra & Dini Hari Pertiwi, 2022; R. R. A. R. Anggraini & Hadiwijaya, 2022; V. Anggraini & Effendi, 2022; Annisa, 2020; Aprizal & Saputra, 2022; BERKAT, 2023; Fhatoni & Widyanto, 2021; Fitria & Adelin, 2021; Hadiwijaya et al., 2020; Handayani et al., 2022; Handayani & Putri, 2018, 2018; Lestari, 2021; Mahendra, 2022; Mardiana & Handayani, 2017; Mardiana & Hartati, 2018; Meilani et al., 2019; Penulis et al., 2021; Putri & Effendi, 2019; SABIR, 2023; Saleh et al., 2023; Salsabilla & Hartati, 2022; SAMSUDIN, 2022; A. Saputra, n.d.; Shahab & Octafian, 2022; Sugiarto, 2023; Syaftriandi, 2015; Triwahyuni, 2016; Wahya, 2022; E. Wulandari & Ajismanto, 2022; N. Wulandari & Effendi, 2021).

Pengolahan data merupakan kegiatan yang dilakukan dengan menggunakan masuk berupa data dan menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk tujuan sesuai dengan yang direncanakan. Pengolahan data pada perusahaan bermacam-macam yang ditentukan dengan jenis kegiatan usaha dan kebutuhan mereka, seperti pengolahan data produksi,

pengolahan data administrasi, pengolahan data karyawan, pengolahan data gaji, dan masih banyak yang lain (Aldino & Yunifa, 2023; Attamimi & Tri, 2022; Aulia & Effendi, 2023; Febriansyah I, 2022; Febrianty et al., 2019; Fitrianti & Purnama, 2021; Hadiwijaya, 2018; Hadiwijaya et al., 2021; Hadiwijaya & Hutasoit, 2016; Handayani, 2013, 2018; Hartati, 2017; Hartati & Islami, 2017; Hartati & Mardiana, 2018; Linda & Hadiwijaya, 2023; Maulana et al., 2021; Melenia & Purnama, 2022; NADIYAH & Sugara, 2022; Nurjulia & Khasanah, 2022; Nursya Mulia Robiani & Andri Saputra, 2023; Oleh, n.d.; Perkasa & Widyanto, 2022; Pratama, 2021; Y. N. Pratiwi et al., 2022; Priatama & Yunifa, 2022; Purnama & Aprizal, 2020; Putri et al., 2019; Putri M & Musdalifah, 2022; Salsabilla, 2022; A. Saputra et al., n.d.; Soebari & Setiawan, 2022; Syarif & Putra, 2023).

PT. Mandiri Tunas Finance adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang *Leasing*. PT. Mandiri Tunas Finance mempunyai beberapa bagian yang terdiri dari bagian *Branch Manager, Operation Head, Sales Head, Collection Heads, Credit Administration, Account Officer, Account Officer Direct, Collection Team, Front Office, BPKB Staff, Finance, Cashier, Security* (Adelin, 2016; Alamin & Widyanto, 2022; Ali Sabana Tori & Mahmud, 2021; Almaheri Adhi et al., n.d.; Anjari & Syaftriandi, 2023; Antika M, 2023; Apriliani & Yunifa, 2023; Dini Hari Pertiwi, 2017; Effendi et al., 2021; Effendi & Salim, 2017; Fachreza, 2022; Fajarriansyah & Sriyeni, 2022; Febrianty & Hadiwijaya, 2019; Febrina & Adelianty, 2021; Hadiwijaya, 2015; Hadiwijaya & Prasetya, 2023; Handayani & Putri, 2017; Hardina & Hadiwijaya, 2021; Hartati, 2016; Imroatul Khasanah & Raynanda Gunawan, 2019; Kendedes et al., 2020; Kurnia, 2023; Kuswira & Octafian, 2023; M Stefen Sepriyanto & Dini

Hari Pertiwi, 2021; Muhaimin & Effendi, 2022; Natalia & Sriyeni, 2021; Patriansah & Prasetya, 2021; Pitriyani & Hadiwijaya, 2021; Sugara, 2016; Valentine & Adelin, 2021; Wandira et al., 2020).

Pada bagian sales yang dilakukan adalah mengisi data nasabah, aktifitas bagian sales adalah menerima data dari nasabah yang ingin mengajukan pengkreditan mobil, pendataan nasabah masih menggunakan secara *manual*, yaitu masih menggunakan kertas lalu dimasukkan ke dalam sebuah map yang berisikan data diri nasabah yang berupa KTP Suami Istri, Kartu Keluarga, NPWP, PBB Rumah, Slip Gaji Rekening Koran 3 bulan terakhir, lalu disimpan di *Box Arsip*(Agam, 2023; Ajismanto & Widyanto, 2020; Amalia & Annisa, 2022; Andre Kurniawan & Mahmud, 2021; I. A. Anggraini & Widyanto, 2021; Arifin, 2023; Artyan et al., 2022; Destiana & Purnama, 2022; Farhan & Aprizal, 2022; Feriri & Octafian, 2021; Geraldi, 2022; Hadiwijaya et al., 2022; Hamzah et al., 2022; Ike, 2016; Karlina & Purnama, 2023; Kertarajasa & Annisa, 2022; Krisdianto R M, 2022; Lestari Pratiwi et al., 2023; M Ferdiansyah, 2023; Pertiwi et al., 2022; Prasetya et al., 2017; L. Pratiwi, 2022; Prayogi et al., 2021; Ramadha & Annisa, 2023; Rani, 2023; Sapitry & Putri, 2023; A. Saputra & Triwahyuni, 2021; T. Saputra, 2022; H. M. Sari, 2021; L. G. Sari & Pratama, 2022; Septiandi et al., 2021; Sugara et al., 2017; Tri Octafian, 2021; Yulian & Annisa, 2022).

Pencarian file menggunakan *Box Arsip* membutuhkan waktu yang lama. Dalam proses pengolahan data dan mencetak hasil laporan data nasabah yang diterima atau ditolak harus membutuhkan banyak kertas, sehingga terjadinya penumpukkan kertas, keamanan kertas masih kurang karena kertas mudah robek, hilang, dan basah.

Dilihat permasalahan diatas, penulis berinisiatif untuk membuat *website E-Arsip* yang mempermudah dalam pengolahan data nasabah, membuat laporan data nasabah yang sudah diterima atau ditolak, penyimpanan dokumen nasabah agar lebih terjaga.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis mengambil judul sebagai berikut: **“PENGOLAHAN DATA E-ARSIP PENGAJUAN KREDIT MOBIL MANDIRI TUNAS FINANE BERBASIS WEB”**.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis dapat mengidentifikasi permasalahan terkait pengajuan pinjaman di PT. Mandiri Tunas Finance. Mengingat banyaknya informasi yang disajikan, maka perlu ditentukan batasan-batasan masalah agar sistem lebih terarah dan masalah tidak meluas dan tidak melenceng dari topik yang relevan. Penulis hanya membatasi masalah sebagai berikut:

1. *Website* yang akan dibangun dikelola oleh sales, admin, dan pimpinan
2. Data yang dikelola oleh sales yaitu berupa KTP Suami Istri, Kartu Keluarga, NPWP, PBB Rumah, dan Slip Gaji Rekening Koran 3 bulan terakhir.
3. Admin hanya mem*verifikasi* data nasabah yang diterima dan data data nasabah yang ditolak, lalu data itu bisa *dicek*, masuk ke laporan dan laporan itu bisa dicetak.
4. Pimpinan melihat hasil laporan data-data nasabah.
5. Dalam penulisan *website* menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *MySQL* sebagai *database* dan *web editor* menggunakan Visual Studio Code.

1.3 Tujuan dan Manfaat PKL

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah untuk memberikan masukan dan saran kepada perusahaan untuk membangun sistem pengolahan data *E-Arsip* pengajuan kredit mobil berbasis *web*. Untuk mempermudah dalam pengolahan data nasabah yang sudah diterima atau ditolak, penyimpanan dokumen nasabah agar lebih terjaga.

1.3.2 Manfaat

1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

1. Dapat meningkatkan pemahaman ilmiah siswa tentang situasi di dunia kerja.
2. Siswa dapat mengembangkan dan menerapkan pengetahuan yang diperoleh dalam perkuliahan.
3. Meningkatkan kedisiplinan siswa dan belajar di tempat kerja.

1.3.2.2 Manfaat Bagi Tempat PKL

1. Menginformasikan pengawas setempat untuk memfasilitasi pemantauan siswa PKL.
2. Dengan bantuan mahasiswa magang dapat memberikan ide-ide baru dan meningkatkan produktivitas kerja perusahaan secara otomatis lebih cepat selesai.

1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik

Manfaat melakukan Praktek Kerja Lapangan di PT. Mandiri

Tunas Finance Palembang ini bagi akademik diantara lain:

1. Sebagai salah satu acuan bagi akademik untuk kelanjutan penelitian di masa yang akan datang.
2. Diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi pihak yang berkepentingan sebagai informasi dalam mengelola aplikasi.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL

1.4.1 Tempat PKL

PT. Mandiri Tunas Finance ber-tempatan di Kompleks Transmart Mall Palembang Jalan Radial No. 16 A, Kelurahan 26 Ilir, Kecamatan Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan, Kode Pos 30127.

1.4.2 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Waktu Praktik Kerja Lapangan di PT. Mandiri Tunas Finance kurang lebih dari satu bulan dari tanggal 14 Februari 2022 sampai dengan 23 Maret 2022 dengan hari kerja Senin dan Sabtu dari jam 08.00 sampai dengan 16.00 WIB

1.5 Teknik Pengumpulan Data

1.5.1 Wawancara

Menurut Sugiono dalam (Mara Herlinda, Wawan Priyanto, dan Aries Tika Damayani. 2019:7.3). Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit atau kecil. Peneliti melakukan wawancara tidak terstruktur, yaitu wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya.

Dari hasil wawancara dengan Bapak Abar Bungsu selaku *Credit Head* terdapat berbagai masalah dan kendala yang dialami pada PT. Mandiri Tunas Finance, diantaranya belum memiliki aplikasi pengolahan arsip data-data nasabah yang diterima atau ditolak.

1.5.2 Observasi

Menurut Sugiono dalam (Mara Herlinda, Wawan Priyanto, dan Aries Tika Damayani. 2019:7.3) Observasi tidak terstruktur adalah observasi yang tidak dipersiapkan secara sistematis tentang apa yang diobservasi. Hal ini dilakukan karena peneliti tidak tahu secara pasti tentang apa yang akan diamati. Dalam penulisan ini penulis mempelajari dan melakukan pengamatan secara langsung pada PT. Mandiri Tunas Finance.

1.5.3 Studi Pustaka

Menurut R. Poppy Yaniawati dalam (Padri, Muhammad dan Jefri Rahmadian, 2021:80-89) kepustakaan merupakan suatu jenis penelitian yang digunakan dalam pengumpulan informasi dan data secara mendalam melalui berbagai literatur, buku, catatan, majalah, referensi lainnya, serta hasil penelitian sebelumnya yang relevan, untuk mendapatkan jawaban dan landasan teori mengenai masalah yang diteliti.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Aplikasi

Menurut Syani dan Werstantia, (2019:88) aplikasi adalah sebuah perangkat lunak yang berisi sebuah *coding* atau perintah yang dimana bisa diubah sesuai dengan keinginan.

Menurut Rachmad Hakim S dalam (Mahardika B.T, 2020;10(2):30-9) Aplikasi adalah perangkat lunak yang digunakan untuk tujuan tertentu, seperti mengolah dokumen, mengatur *Windows* dan permainan (*game*), dan sebagainya.

Penulis menyimpulkan aplikasi banyak dipakai karena memudahkan semua kegiatan, juga dapat di manfaatkan para pengambil keputusan sesuai kebutuhannya. Dengan adanya aplikasi membantu semua kegiatan menjadi lebih efektif dan efisien.

2.1.2 Pengertian Website

Menurut Arizona (2017:107) mengatakan bahwa, ” Situs *Web* (*website*) awalnya merupakan suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *hyperlink* yang memudahkan *surfer* (sebutan bagi pemakai computer yang melakukan penyelusuran informasi di internet) untuk mendapatkan informasi dengan cukup mengklik suatu

link berupa teks atau gambar akan ditampilkan secara lebih terperinci (*detail*)”.

Penulis menyimpulkan bahwa *website* adalah suatu layanan yang menyajikan informasi bagi pengguna yang dilakukan secara online dan memudahkan para pengguna.

2.1.3 PHP

Menurut Sibero dalam buku Supono dan Putratama (2018:3) “*PHP (Personal Home Page)* adalah pemrograman (*interpreter*) adalah proses penerjemahan baris sumber menjadi kode mesin yang di mengerti komputer secara langsung pada saat baris kode dijalankan”.

2.1.4 MySQL

Menurut Subagia dalam (Sitinjak, Daniel Dido Jantce, dan Suwita, Jaka. 2020:7) *MySQL* merupakan *software database open source* yang sering digunakan untuk mengolah basis data yang menggunakan Bahasa *SQL*

Penulis menyimpulkan, *MySQL* adalah database *SQL* untuk menyimpan semua data *user*, sehingga data tersebut menjadi lebih aman dan terstruktur dan tidak memerlukan banyak tempat.





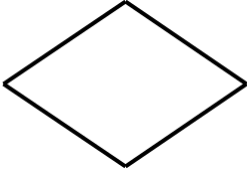
2.1.5 Bagan Alir (Flowchart)





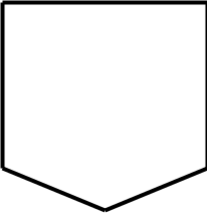
Menurut Wibawanto (2017:20). *Flowchart* adalah suatu bagan dengan simbol-simbol tertentu yang menggambarkan urutan proses secara mendetail dan hubungan antara suatu proses (instruksi) dengan

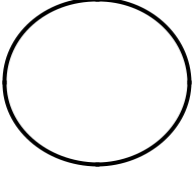

proses lainnya dalam suatu program. Notasi Bagan Alir (*Flowchart*)

dapat dilihat pada tabel 2.1 berikut ini:

Tabel 2. 1 Simbol *Flowchart*

NAMA SIMBOL	KETERANGAN
 <i>Processing Symbol</i>	<p><i>Processing Symbol</i> adalah simbol yang menunjukkan pengolahan yang dilakukan oleh komputer</p>
 <i>Symbol Input/Output</i>	<p><i>Symbol Input/Output</i> adalah simbol yang menyatakan proses <i>input</i> dan <i>output</i> tanpa tergantung dengan jenis peralatannya.</p>
 <i>Symbol Document</i>	<p><i>Symbol Document</i> adalah simbol yang menyatakan <i>input</i> berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau <i>output</i> di cetak ke kertas.</p>
 <i>Symbol Display</i>	<p><i>Symbol Display</i> adalah simbol yang menyatakan peralatan <i>output</i> yang digunakan yaitu <i>layer</i>, <i>plotter</i>, printer dan sebagainya.</p>
 <i>Symbol Decision</i>	<p><i>Symbol Decision</i> adalah simbol pemilihan proses berdasarkan kondisi yang ada</p>

NAMA SIMBOL	KETERANGAN
 <p><i>Symbol Disk and On-Line Stronge</i></p>	<p><i>Symbol Disk and On-Line Stronge</i> adalah simbol yang menyatakan <i>input</i> yang berasal dari <i>disk</i> atau disimpan di <i>disk</i>.</p>
 <p><i>Symbol Predifine Process</i></p>	<p><i>Symbol Predifine Process</i> adalah simbol untuk pelaksanaan suatu bagian (<i>sub-program</i>) prosedur.</p>
 <p><i>Symbol Manual Operation</i></p>	<p><i>Symbol Manual Operation</i> adalah simbol yang menunjukkan pengolahan yang tidak dilakukan oleh komponen.</p>
 <p><i>Symbol Preparation</i></p>	<p><i>Symbol Preparation</i> adalah simbol untuk mempersiapkan penyimpanan yang akan digunakan sebagai tempat pengolahan di dalam <i>stronge</i></p>
 <p><i>Connector Symbol</i></p>	<p><i>Connector Symbol</i> adalah simbol untuk keluar- masuk atau penyambungan proses pada lembar halaman yang berbeda.</p>

NAMA SIMBOL	KETERANGAN
 <p data-bbox="491 595 743 629"><i>Connector Symbol</i></p>	<p data-bbox="906 427 1369 584"><i>Connector Symbol</i> adalah simbol untuk keluar- masuk atau penyambungan proses pada lembar halaman yang sama.</p>
 <p data-bbox="475 842 783 875"><i>Flow Direction Symbol</i></p>	<p data-bbox="906 696 1377 887"><i>Flow Direction Symbol</i> adalah simbol yang digunakan untuk menghubungkan antara simbol yang satu dengan simbol yang lain. Simbol ini disebut <i>connecting line</i></p>

Sumber : Wibawanto (2017:20)

2.2 Gambaran Umum Perusahaan

2.2.1 Sejarah Perusahaan

Pada tanggal 6 Februari 2009, PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk resmi mengakuisisi 51% (lima puluh satu persen) saham PT. Tunas Financindo Sarana. Saham yang diakuisisi oleh PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk adalah milik PT. Tunas Ridean Tbk (26%) dan milik PT. Tunas Mobilindo Parama (25%). PT. Tunas Financindo sarana pada awalnya didirikan pada tahun 1989 dengan nama PT. Tunas Financindo Corporation, yang kemudian pada tahun 2000 berubah nama menjadi PT. Tunas Financindo Sarana dengan *brand* “Tunas Finance”. Setelah akuisisi saham oleh PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, nama PT. Tunas Financindo Sarana berubah menjadi PT. Mandiri Tunas Finance dengan *brand* baru “Mandiri Tunas Finance”.

Sejak tahun 2009 sampai saat ini PT. Mandiri Tunas Finance dimiliki oleh PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk sebesar 51% (lima puluh satu persen) dan PT. Tunas Ridean Tbk sebesar 49% (empat puluh Sembilan persen).

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk merupakan bank yang memiliki *asset* terbesar di Indonesia dan didukung oleh lebih dari 1.300 jaringan kantor di dalam dan luar negeri dalam menyediakan solusi keuangan yang menyeluruh bagi nasabah perorangan maupun perusahaan.

Sedangkan PT. Tunas Ridean Tbk adalah *group* perusahaan penyedia solusi otomotif terpadu yang terpercaya dan disegani serta merupakan *group* otomotif *independent* terbesar di Indonesia PT. Tunas Ridean Tbk saat ini memegang penjualan otomotif merek Toyota, Daihatsu, BMW, Peugeot dan sepeda motor Honda, juga termasuk penjualan mobil bekas dan penyewaan kendaraan.

Dengan dukungan kuat dan aliansi strategis antara PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk dengan PT. Tunas Ridean Tbk serta hadirnya *brand* baru “Mandiri Tunas Finance”, akan meningkatkan kemampuan PT. Mandiri Tunas Finance untuk berkompetisi serta meningkatkan performa di masa yang akan datang dan menjadi perusahaan pembiayaan kendaraan bermotor yang terbaik bagi konsumen.

Sampai akhir tahun 2019, PT. Mandiri Tunas Finance memberikan solusi pembiayaan yang mudah, inovatif dan kompetitif bagi konsumen

untuk memiliki mobil (baru dan bekas), sepeda motor (khusus daerah tertentu), dan kendaraan niaga baik untuk perorangan maupun korporasi, PT. Mandiri Tunas Finance memiliki jaringan cabang di 102 titik lokasi yang tersebar di pulau Sumatera, Jawa, Kalimantan, Sulawesi, Bali, Nusa Tenggara Barat dan Papua.

2.2.2 Visi Dan Misi

a. Visi

To be The Most Progressive and Reliable Multifinance In Indonesia.

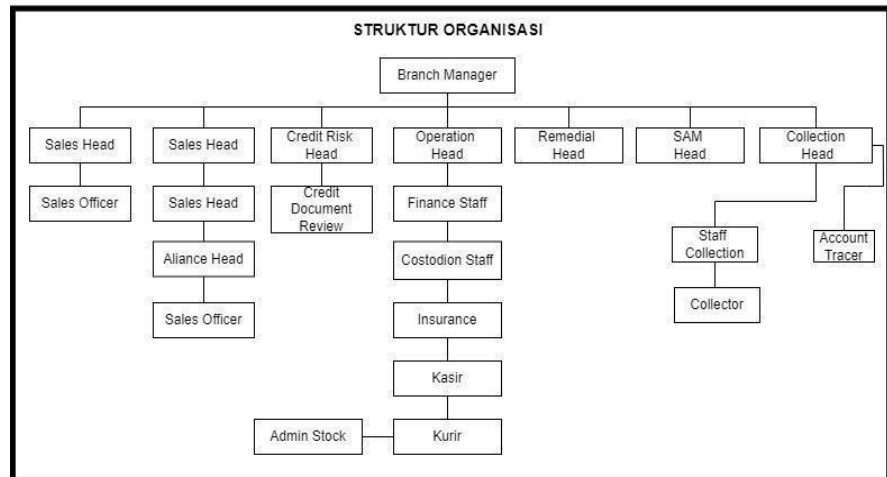
b. Misi

- Berorientasi kepada pemenuhan kebutuhan kredit masyarakat untuk mensejahterakan bangsa.
- Memberi Keuntungan dan manfaat optimal bagi *Stakeholder*.
- Membangun sumber daya manusia professional dan pandang menyerah melalui budaya kerja PERWIRA.
- Menjadi institusi yang menyenangkan dan membanggakan dalam berkarya meraih prestasi terbaik.

2.2.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang

2.2.3.1 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi adalah (*Organization Structure*), mengidentifikasi tanggung jawab bagi masing-masing posisi jabatan dan hubungan diantara posisi-posisi tersebut. Gambar struktur organisasi Mandiri Tunas Finance dapat dilihat pada gambar 2.1 berikut ini:



Sumber : PT. Mandiri Tunas Finance.

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi

2.2.3.2 Uraian Tugas Wewenang

1. Kepala Cabang (*Branch Manager*)

Merupakan pimpinan tertinggi pada PT. Mandiri Tunas Finance Cabang Palembang dan memiliki tanggung jawab serta tugas sebagai berikut :

Tanggung Jawab :

- Bertanggung jawab pada Direktur Marketing.
- Bertanggung jawab terhadap target penjualan yang ditetapkan.

Tugas :

- Menentukan *showroom* bagi *Credit Marketing Officer (CMO)*.
- Memberikan motivasi kerja kepada *Supervisor* dan kepala Administrasi
- Memikirkan promosi untuk *showroom* yang akan menjadi *Partner* bisnis.
- Mencari informasi mengenai *leasing* untuk kemajuan perusahaan.
- Bertanggung jawab terhadap target penjualan yang telah ditetapkan
- Menyetujui calon *debitur* secara selektif dengan menandatangani aplikasi *kreditur* sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan.
- Me-*monitoring* penerimaan bukti pemilik kendaraan bermotor (BPKB) atas nama kontrak.
- Memperhatikan fasilitas yang diperlukan demi kelancaran jalannya perusahaan.
- Berwenang untuk menyetujui biaya operasi rutin maksimal Rp. 100.000/ jenis biaya, apabila melebihi harus ada *approval* dari Direktur Marketing.

2. Direktur Finance dan Direktur

Utama Tanggung Jawab :

- Me-*monitoring* penerimaan Bukti Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB) atas kontrak yang disetujui.
- Berwenang menyetujui pembayaran *Purchase Order (PO)* maksimal Rp 65.000.000 di atas nilai tersebut harus mendapat persetujuan Direksi Marketing.
- Memperhatikan fasilitas yang diberikan demi kelancaran jalannya perusahaan.
- Me-*monitoring* dan bertanggung jawab atas *collection*.

3. Credit Head

Tugas :

- Bertugas mengkoordinir bagian *Surveyor*
- Bertugas mengawasi kegiatan yang ada di bagian pemasaran demi tercapainya tujuan perusahaan.
- Bertugas menyetujui aplikasi permohonan kredit konsumen.

4. Bagian Pemasaran

Tugas :

- *Supervisor* Marketing bertugas mengawasi kegiatan yang ada di bagian pemasaran demi tercapainya tujuan perusahaan

- *Account Officer (AO)* tugas utama *AO* adalah mengontrol dan mengawasi hubungan antara perusahaan dengan *dealer* dalam rangka penjualan dan memenuhi semua keperluan konsumen yang akan menggunakan produk perusahaan tersebut.
- *Repeat Order Coordinator* bertugas melakukan *query* (mencari data) dari komputer untuk mendapatkan konsumen yang pembayarannya baik untuk selanjutnya ditawarkan kembali produk-produk milik PT. Mandiri Tunas Finance.
- *Customer Service* bertugas berhadapan dengan konsumen baik langsung maupun tidak langsung yang bertanggung jawab atas pelayanan yang memuaskan kepada konsumen.

5. Bagian Kredit

Tugas :

- *Supervisor Credit Analyst* bertugas mengawasi dan menganalisa tugas yang dilakukan oleh *Credit Analyst*.
- *Credit Analyst* bertugas memeriksa, menganalisa, serta melakukan *survey* untuk dibuatkan *scoring* guna diajukan kepada Kredit Komite.

6. *Marketing Administration*

Berfungsi untuk membantu kepala cabang dalam segala aktifitas operasional perusahaan (*Non Marketing*) baik internal maupun eksternal sesuai dengan sistem dan prosedur yang berlaku.

- Berdasarkan fungsi administrasi *ADH* dibawah kepala cabang.
- Berdasarkan fungsi administrasi *ADM.HO* (*Administration Head Officer*) *Manager*.

Tugas :

- Melakukan *verifikasi* seluruh dokumen keuangan, baik segi nilai maupun lampiran-lampirannya
- Menandatangani seluruh dokumen dan laporan keuangan.
- Mengawasi seluruh pemakaian dokumen cetakan *prenumber*, menganalisa dan mengontrol *Casflow* perusahaan.
- Membuat perhitungan gaji setiap bulan, Permohonan Tenaga Kerja (PTK), Penerimaan Karyawan (PMK), Absensi, Surat Peringatan (SP), dan lainnya yang menyangkut kepegawaian

- Mengawasi pemakaian Alat Tulis Kantor (ATK), cetakan, biaya listrik, biaya telepon, mengontrol dan menjaga semua pemakaian aset perusahaan.
- Mengontrol dan menjaga semua pemakaian aset perusahaan, memonitor dan memperpanjang hal-hal yang menyangkut legalitas perusahaan, seperti pajak reklame, denpaker, PBB, sewa, asuransi gedung/kendaraan dan sebagainya.

7. Bagian Kasir

Tanggung Jawab :

- Bertanggung jawab kepada *Surveyor* keuangan.
- Bertanggung jawab terhadap saldo kas harian

Tugas :

- Menerima pembayaran angsuran konsumen.
- Membuat kwitansi *manual* jika konsumen tidak membawa slip pembayaran.
- Menerima angsuran dari *Collector*.
- Mencocokkan nilai setoran dengan *Daily Collector Receipt (DCR)*.
- Menandatangani *DCR*.
- Membuat laporan penerimaan kas harian
- Menyetorkan penerimaan kas harian ke bagian keuangan pada sore hari.

8. Bagian Keuangan

Tanggung Jawab :

- Bertanggung jawab kepada Surveyor keuangan
- Bertanggung jawab terhadap saldo angsuran konsumen.

Tugas :

- Menerima *giro* dari *Marketing Administration*.
- *Input giro* dan *cek* yang diterima dari *Marketing Administration*.
- Membuat laporan penerimaan *Giro* harian.
- Menyiapkan *giro* yang akan jatuh tempo.

9. Bagian Asuransi

Tanggung Jawab :

- Bertanggung jawab kepada *Supervisor* Asuransi.
- Bertanggung jawab terhadap penerimaan dan pengeluaran biaya asuransi.
- Menerimaan formular persetujuan asuransi dari *Marketing Administration (MA)*.
- Mengisi daftar pengajuan asuransi.
- Menyerahkan bukti pengeluaran kas/bank ke bagian keuangan.

10. Bagian BPKB

Tugas :

- Menerima BPKB dari *showroom* cabang termasuk faktur dan kwitansi blanko.
- Mengisi buku register penerimaan BPKB.
- *Input* data BPKB.
- Menyimpan BPKB.
- Membuat *booking* BPKB pada daftar *Booking* harian.

11. Head Collection

Tanggung Jawab :

- Bertanggung jawab kepada kepala cabang.
- Bertanggung jawab terhadap *overdue*. Tugas :
 - Membuat laporan *overdue* untuk kepala cabang.
 - Memeriksa kebenaran informasi dari *collector* dan *eksekutor*.
 - Memeriksa konsumen yang ada di Surat Keterangan Tarik (SKT).
 - Menyelesaikan perkara di kepolisian.
 - Memotivasi dan mengawasi pelaksanaan tugas pada karyawannya.

12. *Collection Lancar*

Tanggung Jawab :

- Bertanggung jawab kepada *Supervisor Collection*.
- Membuat *Daily Collectio Report (DCR)*.
- Membuat laporan hasil tagih *collector*.
- *Input* laporan *collector* untuk konsumen tak tertagih.
- Membuat Surat Penerimaan (SP) 1 untuk *Costumer Overdue*.

13. *Collection Macet*

Tanggung Jawab :

- Bertanggung jawab kepada *Supervisor Collection*.
- Bertanggung jawab terhadap kwitansi tagihan. Tugas :
 - Mengecek fisik kendaraan di konsumen.
 - Membuat Surat Kuasa Tarik (SKT)
 - Membantu *ekskutor* untuk mencari data konsumen yang pindah.
 - Menerima laporan *ekskutor*.
 - Menerima laporan *ekskutor* paling lambat 3 hari.

14. *Collector*

Bagian ini bertugas menagih konsumen dengan menandatangani tempat tinggal konsumen karena *overdue* (pembayaran angsuran yang telah lewat dari tanggal jatuh tempo).

15. *Eksekutor*

Bertugas menarik kendaraan dari pihak konsumen karena *overdue* lebih dari hari yang disertai dengan Surat Kuasa Tarik (SKT).

2.2.4 Uraian Kegiatan PKL

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan selama 1 bulan di PT. Mandiri Tunas Finance antara lain :

1. Mengumpulkan data Go Life.
2. Membantu penyusunan data Go Life.
3. Membantu menghitung jumlah data Go Life.
4. Membantu menata kerapian data Go Life

BAB III

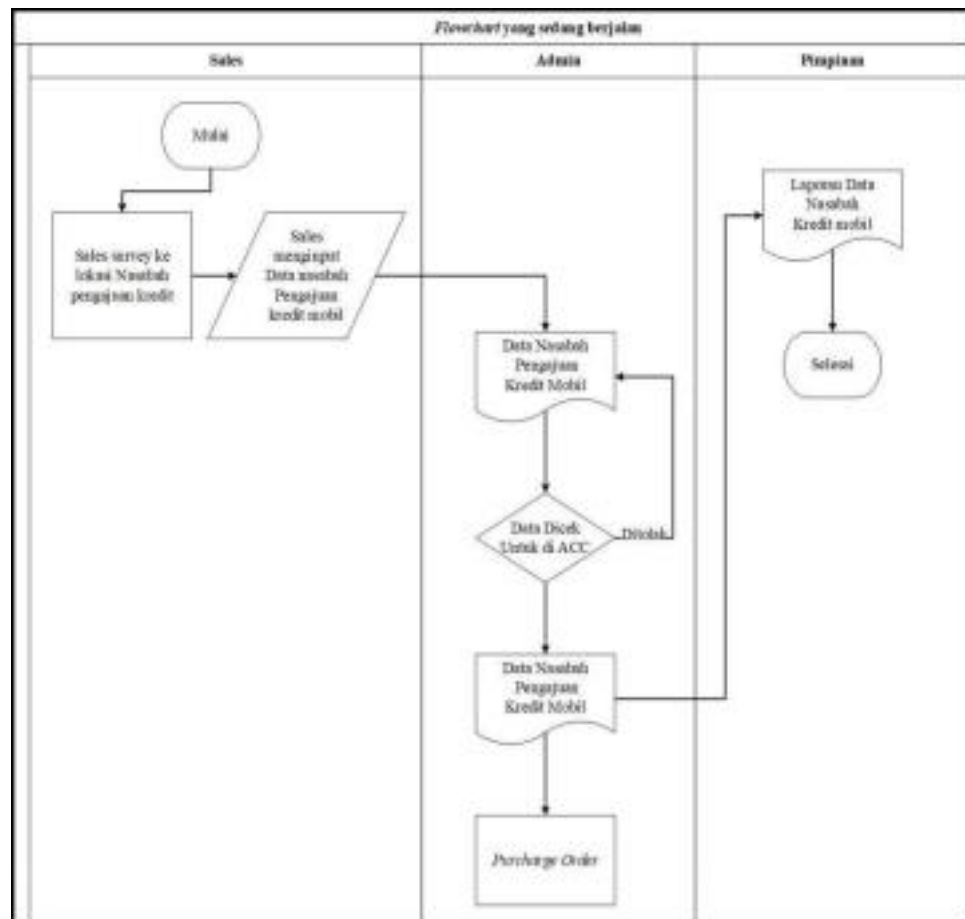
PEMBAHASAN

3.1 Hasil Pengamatan

Setelah melakukan pengamatan Praktik Kerja Lapangan selama satu bulan pada PT. Mandiri Tunas Finance Palembang mengenai proses sistem yang dijalankan, saat ini PT. Mandiri Tunas Finance Palembang belum memiliki aplikasi *E-Arsip*. Masalah yang penulis temukan adalah proses pencarian data-data nasabah yang diterima dan data nasabah yang ditolak masih dilakukan secara *manual* seperti Menyusun data-data nasabah satupersatu ke dalam kotak *Box Arsip*, masing masing *box* terdiri dari dua kotak penyimpanan yaitu data nasabah yang sudah diterima dan data nasabah yang ditolak. Dilihat dari permasalahan diatas, penulis berinisiatif untuk membuat website *E-Arsip* yang mempermudah dalam pengolahan data nasabah, membuat laporan data nasabah yang sudah diterima atau ditolak, penyimpanan dokumen nasabah agar lebih terjaga.

3.1.1 Prosedur yang berjalan

Berdasarkan prosedur sistem yang berjalan pada PT. Mandiri Tunas Finance telah digambarkan dengan *flowchart* seperti pada gambar 3.1. berikut ini :



Gambar 3.1 *Flowchart* yang sedang berjalan

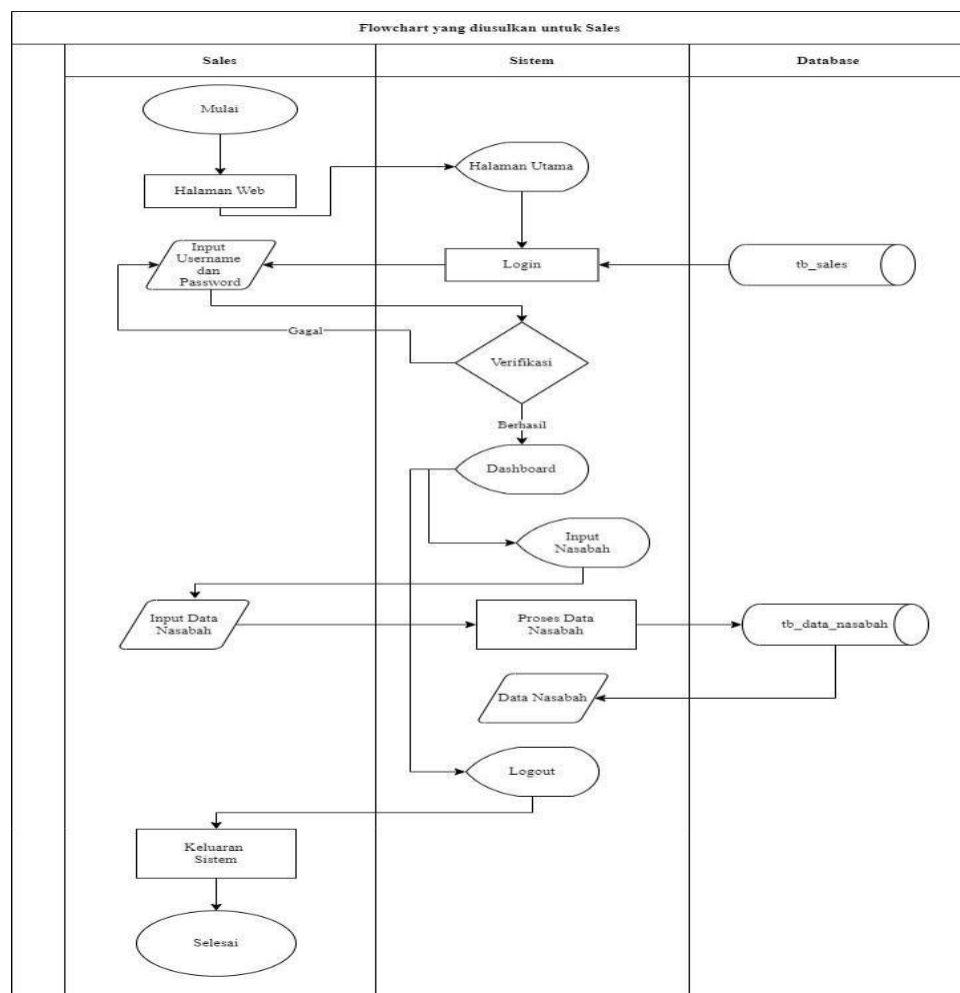
Berdasarkan gambar 3.1 penjelasan dari *flowchart* yang berjalan yang telah digambarkan sebagai berikut :

1. Sales *survey* ke lokasi nasabah pengajuan kredit mobil.
2. Sales menginput data nasabah pengajuan kredit mobil.
3. Data nasabah pengajuan kredit mobil diberikan kepada admin.
4. Lalu data di *cek* oleh admin guna untuk melihat data nasabah dan data keuangan nasabah, jika tidak memenuhi syarat admin wajib menolak pengajuan kredit nasabah.

5. Admin memberikan data laporan nasabah yang sudah disetujui kepada *Branch Manager*.
6. Kemudian proses pengajuan kredit berakhir dan tebit *purchase order* untuk keperluan *dealer* mengeluarkan mobil.

3.1.2 Prosedur yang diusulkan

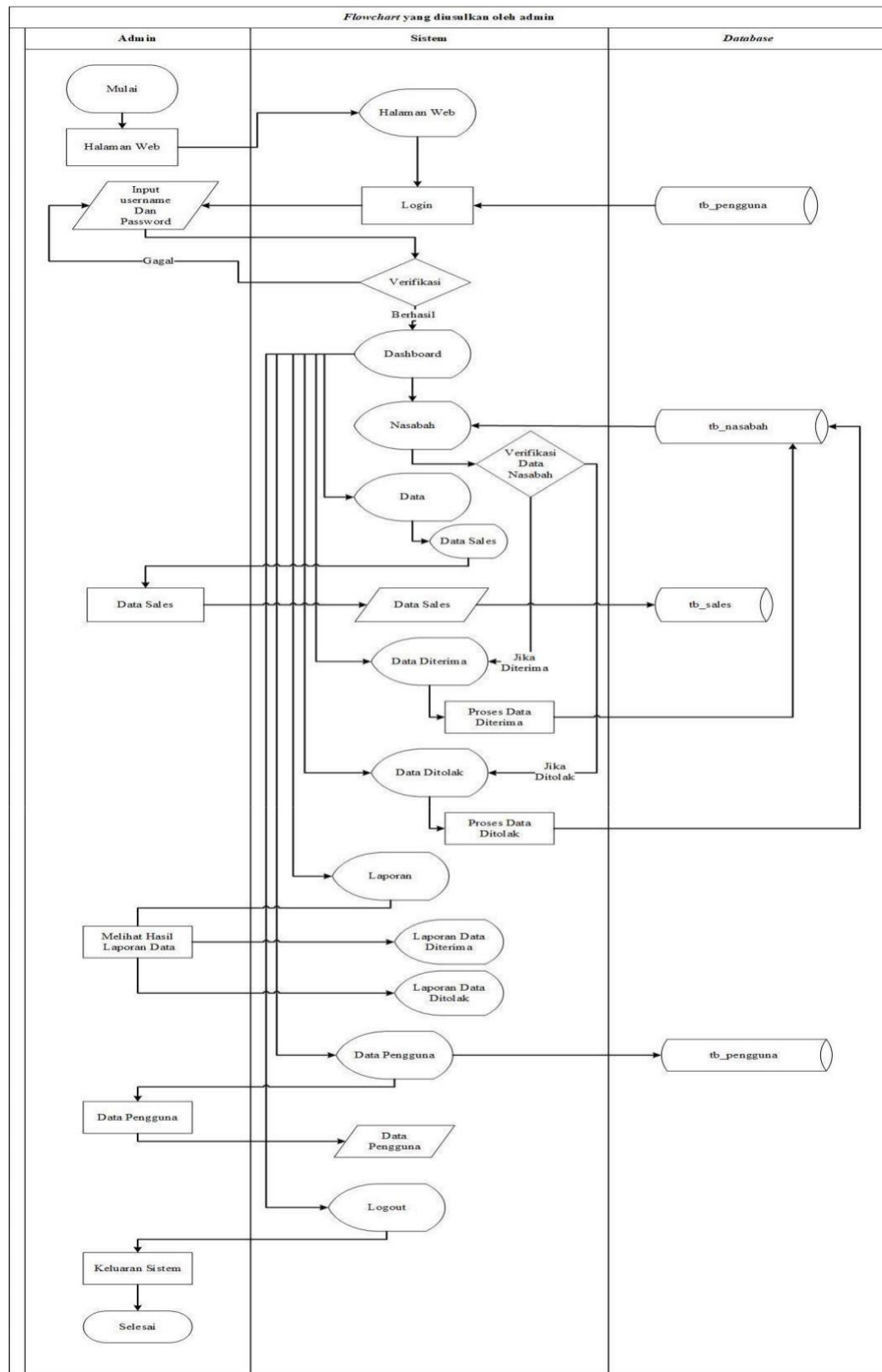
Berdasarkan *flowchart* yang diusulkan, penulis mengusulkan untuk membuat pengolahan data *E-Arsip* nasabah pengajuan kredit mobil agar lebih memudahkan karyawan PT. Mandiri Tunas Finance dalam *menginput* data nasabah secara *online*.



Gambar 3. 2 *Flowchart* yang diusulkan oleh Sales

Berdasarkan gambar 3.2 *flowchart* sales yang diusulkan untuk menginput data nasabah dapat dijelaskan sebagai berikut ini :

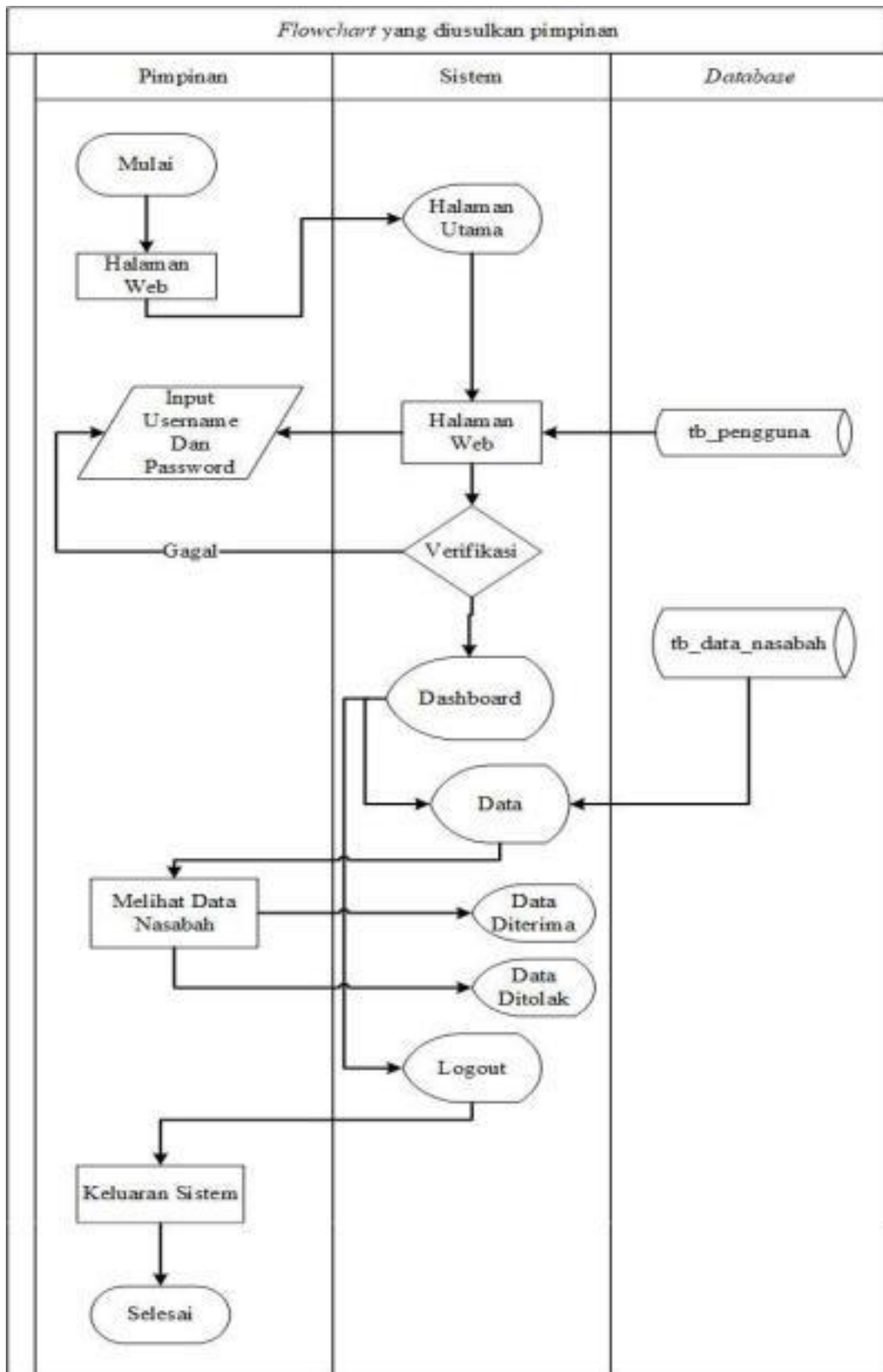
1. Mulai.
2. Sales melakukan *Login* terlebih dahulu dengan menginput *username* dan *password* jika berhasil akan masuk ke halaman *dashboard* dan jika gagal maka akan melakukan *Login* kembali.
3. Kemudian sales menginput data nasabah yang mengajukan kredit mobil.
4. Setelah data di *input* , maka data nasabah masuk ke tabel data nasabah.
5. Lalu, data nasabah tersebut diberikan kepada admin guna untuk di *verifikasi* diterima atau ditolaknya data nasabah.
6. *Logout*.
7. Selesai.



Gambar 3. 3 *Flowchart yang diusulkan untuk Admin*

Berdasarkan gambar 3.3 *flowchart* admin yang diusulkan untuk memverifikasi data nasabah yang diterima atau ditolak dapat dijelaskan sebagai berikut ini:

1. Mulai.
2. Admin melakukan *Login* terlebih dahulu dengan menginput *username* dan *password* jika berhasil akan masuk ke halaman *dashboard* dan jika gagal maka akan melakukan *Login* kembali.
3. Lalu, admin ke menu nasabah untuk melakukan *verifikasi* data nasabah jika data diterima, maka akan masuk ke *submenu* data diterima, jika ditolak maka akan masuk ke *submenu* data ditolak.
4. Setelah itu, admin ke halaman laporan untuk melihat hasil laporan, di dalam menu laporan ada *sub-menu* laporan data diterima dan laporan nasabah ditolak.
5. *Logout*.
6. Selesai.



Gambar 3. 4 *Flowchart* yang diusulkan untuk Pimpinan

Berdasarkan gambar 3.4 *flowchart* pimpinan yang diusulkan untuk melihat hasil laporan data nasabah diterima atau ditolak dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Mulai
2. Pimpinan melakukan *Login* terlebih dahulu dengan menginput *username* dan *password* jika berhasil akan masuk ke halaman *dashboard* dan jika gagal maka akan melakukan *Login* kembali.
3. Pimpinan menerima data nasabah dari admin.
4. Pimpinan melihat data nasabah diterima dan data nasabah ditolak.
5. *Logout*.
6. Selesai.

3.2 Evaluasi dan Pembahasan

3.2.1 Evaluasi

Setelah melakukan pengamatan penulis menemukan beberapa masalah dalam pengolahan data nasabah dalam pengajuan kredit mobil yang telah disetujui atau ditolak. Selama ini pengolahan data nasabah pengajuan kredit mobil yang telah *diacc* masih dilakukan secara *manual* seperti mengumpulkam data nasabah ke dalam *Box Arsip*. Hal ini dapat mempermudah dalam mencari data nasabah.

3.2.2 Pembahasan

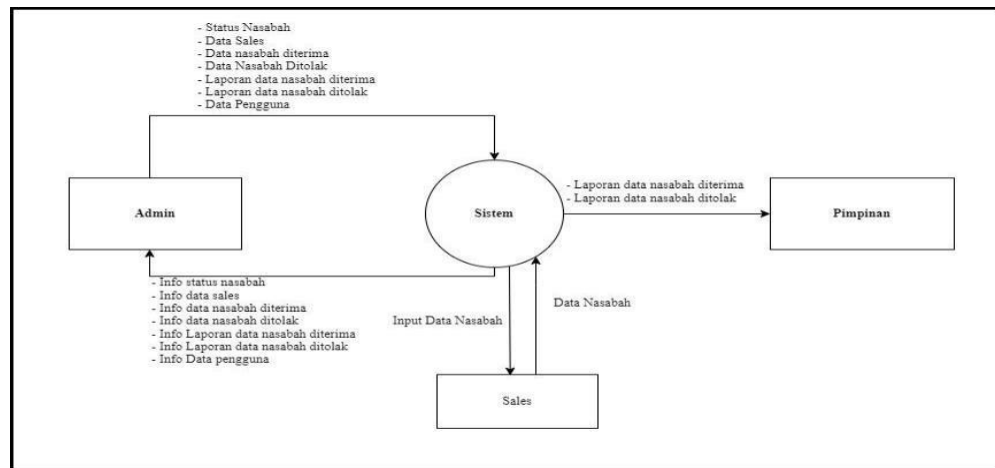
Dari hasil pengamatan saat melakukan PKL pada PT. Mandiri Tunas Finance Palembang belum adanya sistem aplikasi untuk mengelolah data dalam pengajuan kredit mobil, maka penulis mengusulkan pembuatan aplikasi pengolahan data *E-Arsip* pengajuan kredit mobil untuk mempermudah dalam mengelola dan mengelompokan data nasabah yang diterima atau ditolak, aplikasi ini memiliki beberapa manfaat diantaranya, dapat mempermudah dalam melakukan pencarian data nasabah yang telah diterima atau ditolak, data tersusun rapi sehingga dapat mencari data nasabah dengan cepat dan mudah.

3.2.2.1 Diagram Aliran Data

Diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus data. Berdasarkan analisis penulis, penulis memberikan gambar arus data terhadap sistem yang akan dirancang sebagai berikut:

1. *Diagram Konteks*

Diagram Konteks adalah sebuah bagian *level* dari *Data Flow Diagram* yang digunakan untuk menetapkan *konteks* serta batasan batasan sistem pada sebuah pemodelan. hal ini termasuk hubungan dengan entitas-entitas diluar sistem itu sendiri, seperti sistem, kelompok organisasi, penyimpanan data *eksternal* lain.

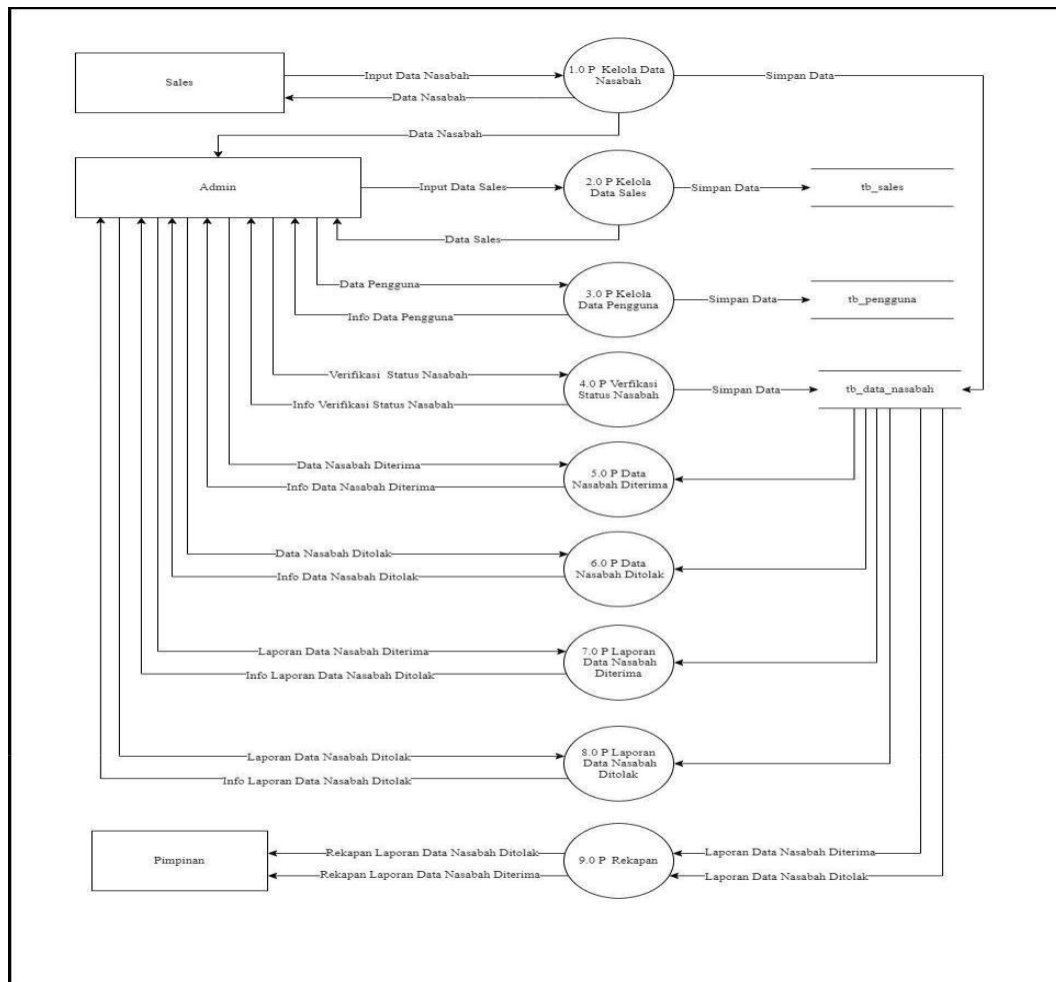


Gambar 3. 5 Diagram Konteks

Berdasarkan gambar *diagram konteks* diatas dapat dijelaskan yaitu pengolahan data nasabah pada PT. Mandiri Tunas Finance memiliki tiga *terminator* yaitu sales, admin dan pimpinan. Data bersumber dari sales berupa inputan data nasabah, admin melakukan *verifikasi* data nasabah diterima atau ditolak, dan pimpinan hanya melihat rekapan data nasabah dan data sales.

2. Data Flow Diagram (DFD) Level 0

Diagram level 0 adalah diagram yang menunjukkan semua proses utama keseluruhan sistem diagram ini dapat dilihat pada gambar 3.6 sebagai berikut:



Gambar 3. 6 Data Flow Diagram 0

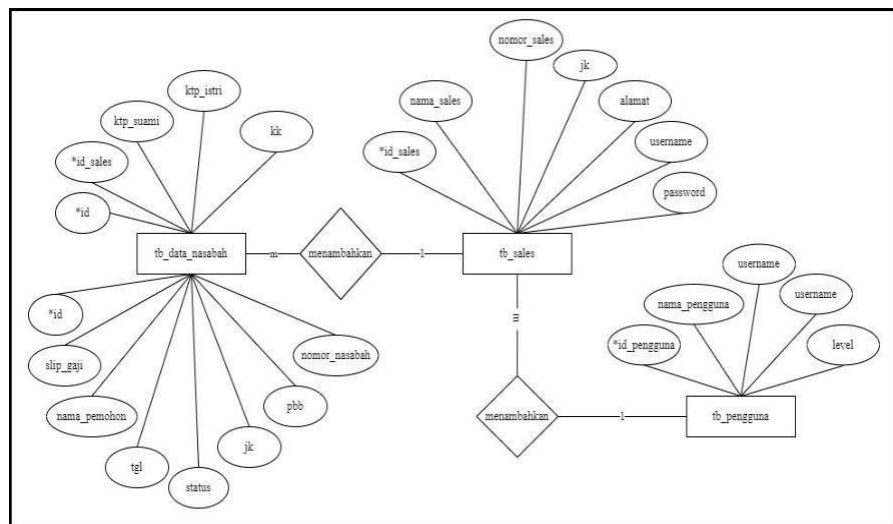
Berdasarkan gambar *diagram level 0* diatas dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Proses 1.0 P Kelola data nasabah, sales meng*input* data nasabah.
2. Proses 2.0 P Kelola data sales, admin meng*input* data sales.
3. Proses 3.0 P Kelola data pengguna admin menambahkan dan melihat data pengguna
4. Proses 4.0 P Admin melakukan *verifikasi* data nasabah yang diterima dan ditolak.
5. Proses 5.0 P Admin mengecek data nasabah yang diterima.

6. Proses 6.0 P Admin mengecek data nasabah yang ditolak.
7. Proses 7.0 P Admin melihat dan mencetak laporan data nasabah yang diterima.
8. Proses 8.0 P Admin melihat dan mencetak laporan data nasabah yang ditolak.
9. Proses 9.0 P Pimpinan menerima hasil laporan data nasabah yang diterima dan ditolak.

3. Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram digunakan untuk menyatakan jenis data dari hubungan yang ada diantara jenis data yang terdapat dalam sistem. Tujuan permodelan *ERD* adalah menunjukkan hubungan antara simpanan data menghilangkan kerangkapan data serta membuat model yang dapat dimengerti dengan baik oleh pemakai maupun *personal computer (PC)*.



Gambar 3. 7 ERD (Entity Relationship Diagram)

3.2.2.2 Struktur Tabel

Berikut ini merupakan struktur tabel yang telah dibuat. Struktur tabel ini sesuai dengan *ERD* yang telah di gambar sebelumnya.

1. Tabel Sales

Tabel sales digunakan untuk menginput data nasabah

Struktur tabel sales dapat dilihat pada tabel 3.1

Nama Tabel : Sales

Primary Key : *id_sales

Foreign Key : -

Tabel 3. 1 Struktur Tabel Sales

tb_sales				
No	Nama Field	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	*id_sales	<i>int</i>	11	<i>Primary Key</i>
2	nomor_sales	<i>varchar</i>	25	nomor sales
3	nama_sales	<i>varchar</i>	50	nama sales
4	jk	<i>enum</i>	Laki-Laki, Perempuan	Jenis Kelamin
5	alamat	<i>text</i>	500	alamat
6	username	<i>varchar</i>	50	username
7	password	<i>varchar</i>	50	password

2. Tabel Pengguna

Tabel ini digunakan untuk menampung data *user* yang digunakan untuk *login* ke dalam sistem tersebut. Struktur tabel pengguna dapat dilihat pada tabel 3.2.

Nama Tabel : pengguna

Primary Key : *id_pengguna

Foreign Key : -

Tabel 3. 2 Struktur Tabel Pengguna

tb_pengguna				
No	Nama Field	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	*id_pengguna	<i>int</i>	11	<i>Primary Key</i>
2	nama_pengguna	<i>varchar</i>	20	nama pengguna
3	username	<i>varchar</i>	20	username
4	password	<i>varchar</i>	15	password
5	level	<i>enum</i>	Administrator, Pimpinan	<i>level</i> pengguna

3. Tabel Data Nasabah

Tabel ini digunakan untuk menampung data nasabah.

Struktur tabel data nasabah dapat dilihat pada tabel 3.3

Nama Tabel : data_nasabah

Primary Key : *id

Foreign Key : *id_sales

Tabel 3. 3 Struktur Tabel Data Nasabah

No	Nama Field	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	*id	<i>Int</i>	11	<i>Primary Key</i>
2	**id_sales	<i>varchar</i>	20	<i>Foreign key</i>
3	ktp_suami	<i>blob</i>	-	Ktp suami
4	ktp_istri	<i>blob</i>	-	Ktp istri
5	kk	<i>blob</i>	-	KK
6	npwp	<i>blob</i>	-	npwp
7	slip_gaji	<i>blob</i>	-	Slip gaji
8	nama_pemohon	<i>varchar</i>	-	Nama
9	tgl	<i>date</i>	-	Tanggal inputan
10	status	<i>enum</i>	Acc menunggu	Status nasabah
11	jk	<i>enum</i>	Laki laki- perempuan	Jenis kelamin
12	pbb	<i>blob</i>	-	PBB
13	nomor_nasabah	<i>varchar</i>	-	Nomor Nasabah

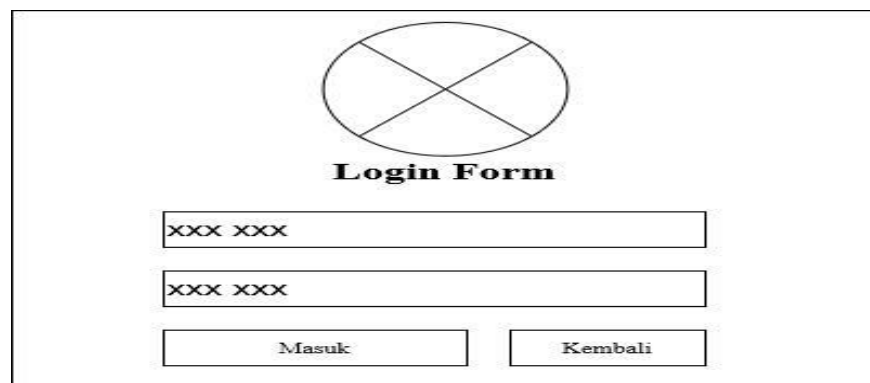
3.2.2.3 Desain Interface

Desain *interface* merupakan rancangan desain tampilan *input* dan *website* Pengolahan Data *E-Arsip* pengajuan kredit mobil di PT. Mandiri Tunas Finance Palembang.

3.2.2.4 Rancangan

1. Desain *Form Login*

Desain *form login* merupakan rancangan *form* untuk masuk ke dalam menu utama aplikasi dapat dilihat pada gambar 3.8



Gambar 3. 8 Desain *Form Login*

2. Desain *Dashboard*




Desain *Dashboard* merupakan rancangan tampilan setelah admin atau pimpinan login.

E-ARSIP	E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE		
Menu Utama	<p>Dashboard E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE</p>		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="671 1653 858 1720"> <p>Status Nasabah</p> <p>More Info</p> </td> <td data-bbox="911 1653 1098 1720"> <p>Data Nasabah Diterima</p> <p>More Info</p> </td> <td data-bbox="1145 1653 1332 1720"> <p>Data Nasabah Ditolak</p> <p>More Info</p> </td> </tr> </table> <p>VISI</p> <ul style="list-style-type: none"> - To Be The Most Progressive and Reliable Multifinance In Indonesia <p>MISI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Berorientasi kepada pemenuhan kredit masyarakat untuk kesejahteraan bangsa - Memberi Keuntungan dan manfaat optimal bagi Stakeholder - Membangun sumber daya manusia profesional dan pantang menyerah melalui budaya kerja PERWIRA - Menjadi institusi yang menyenangkan dan membanggakan dalam berkarya meraih prestasi terbaik 	<p>Status Nasabah</p> <p>More Info</p>	<p>Data Nasabah Diterima</p> <p>More Info</p>
<p>Status Nasabah</p> <p>More Info</p>	<p>Data Nasabah Diterima</p> <p>More Info</p>	<p>Data Nasabah Ditolak</p> <p>More Info</p>	

Gambar 3. 9 Desain Dashboard

3. Desain Status Nasabah

Desain status nasabah digunakan untuk menampilkan data nasabah yang dikirim oleh sales gunanya untuk di *cek* dan di *verifikasi* diterima atau ditolaknya data nasabah

E-ARSIP		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE						
Menu Utama	Status Nasabah		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE					
	Show	<input type="text" value=""/>	entries					Search: <input type="text" value=""/>
	No	Kode Nasabah	Tanggal Input	Nama Pemohon	Jenis Kelamin	Nama Sales	Status	Action
	1	9999	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	  
								<input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="Next"/>

Gambar 3. 10 Desain Status Nasabah

4. Desain Input Data Sales

Desain data sales digunakan untuk menambahkan data-data sales.

E-ARSIP		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE		
Menu Utama	Master Data Sales			E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE
	Tambah Data Sales			- X
	Id Sales			
	<input type="text"/>			
	Nama Sales			
	<input type="text"/>			
	Jenis Kelamin			
	<input type="text" value="-- Pilih --"/>			
	Alamat			
	<input type="text"/>			
Username				
<input type="text"/>				
Password				
<input type="text"/>				
		<input type="button" value="Simpan"/>	<input type="button" value="Batal"/>	

Gambar 3. 11 Desain Input Data Sales

5. Desain Data Sales

Desain data sales digunakan untuk melihat data-data sales

E-ARSIP		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE																										
Menu Utama	Master Data Sales																											
	E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE																											
	<input type="button" value="➕ Tambah Data"/> - x																											
	Show <input type="text"/> entries Search: <input type="text"/>																											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Id Sales</th> <th>Nama</th> <th>Jenis Kelamin</th> <th>Alamat Rumah</th> <th>Username</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>9999</td> <td>XXX XXX</td> <td>XXX XXX</td> <td>XXX XXX</td> <td>XXX XXX</td> <td> <input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/> </td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>9999</td> <td>XXX XXX</td> <td>XXX XXX</td> <td>XXX XXX</td> <td>XXX XXX</td> <td> <input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/> </td> </tr> </tbody> </table>							No	Id Sales	Nama	Jenis Kelamin	Alamat Rumah	Username	Action	1	9999	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	<input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/>	2	9999	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	<input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/>
	No	Id Sales	Nama	Jenis Kelamin	Alamat Rumah	Username	Action																					
	1	9999	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	<input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/>																					
2	9999	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	<input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/>																						
<input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="Next"/>																												

Gambar 3. 12 Desain Data Sales

6. Desain Data Nasabah Diterima

Desain data nasabah diterima digunakan untuk menampilkan data-data nasabah yang diterima.

E-ARSIP		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE																					
Menu Utama	Data Nasabah Diterima																						
	E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE																						
	Show <input type="text"/> entries Search: <input type="text"/>																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Kode Nasabah</th> <th>Tanggal Input</th> <th>Nama Pemohon</th> <th>Jenis Kelamin</th> <th>Nama Sales</th> <th>Status</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>9999</td> <td>XXX XXX</td> <td>XXX XXX</td> <td>XXX XXX</td> <td>XXX XXX</td> <td>XXX XXX</td> <td> <input type="button" value="🔄"/> </td> </tr> </tbody> </table>							No	Kode Nasabah	Tanggal Input	Nama Pemohon	Jenis Kelamin	Nama Sales	Status	Action	1	9999	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	<input type="button" value="🔄"/>
	No	Kode Nasabah	Tanggal Input	Nama Pemohon	Jenis Kelamin	Nama Sales	Status	Action															
1	9999	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	<input type="button" value="🔄"/>																
<input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="Next"/>																							

Gambar 3. 13 Desain Data Nasabah Diterima

7. Desain Data Nasabah Ditolak

Desain data nasabah ditolak digunakan untuk menampilkan data-data nasabah ditolak.

E-ARSIP		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE						
Menu Utama	Data Nasabah Ditolak		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE					
	Show	<input type="text"/>	entries	Search:				<input type="text"/>
	No	Kode Nasabah	Tanggal Input	Nama Pemohon	Jenis Kelamin	Nama Sales	Status	Action
	1	9999	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	
								<input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="Next"/>

Gambar 3. 14 Desain Data Nasabah Ditolak

8. Desain Laporan Data Nasabah Diterima

Desain laporan data nasabah diterima yang digunakan untuk menampilkan data-data yang sudah *diverifikasi* dan bisa dicetak pdf atau excel.

E-ARSIP		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE						
Menu Utama	Laporan Data Nasabah Diterima		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE					
	<input type="button" value="Export PDF"/>		<input type="button" value="Export Excel"/>		hh / bb / tttt - hh / bb / tttt <input type="button" value="Filter"/>			
	Show	<input type="text"/>	entries	Search:				<input type="text"/>
	No	Kode Nasabah	Tanggal Input	Nama Pemohon	Jenis Kelamin	Nama Sales		
	1	9999	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX		
							<input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="Next"/>	

Gambar 3. 15 Desain Laporan Data Nasabah Diterima

9. Desain Laporan Data Nasabah Ditolak

Desain laporan data nasabah ditolak yang digunakan untuk menampilkan data-data nasabah yang sudah *diverifikasi* dan bisa dicetak pdf atau excel.

E-ARSIP		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE				
Menu Utama	Laporan Data Nasabah Ditolak		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE			
	<input type="button" value="Export PDF"/> <input type="button" value="Export Excel"/>		<input type="text" value="hh / bb / tttt"/> - <input type="text" value="hh / bb / tttt"/> <input type="button" value="Filter"/>		Show <input type="text" value=""/> entries	
			Search: <input type="text"/>		- x	
	No	Kode Nasabah	Tanggal Input	Nama Pemohon	Jenis Kelamin	Nama Sales
	1	9999	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX
			<input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="Next"/>			

Gambar 3. 16 Desain Laporan Data Nasabah Ditolak

10. Desain *Input* Pengguna Sistem

Tampilan ini digunakan untuk menambah data pengguna sistem.

E-ARSIP		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE		
Menu Utama	Pengguna Sistem		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE	
	Tambah Pengguna		- x	
	Nama Pengguna			<input type="text"/>
	Username			<input type="text"/>
	Password			<input type="text"/>
	Level			-- Pilih --
	<input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Batal"/>			

Gambar 3. 17 Desain *Input* Pengguna Sistem

11. Desain Pengguna Sistem

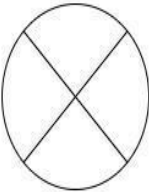
Desain ini digunakan untuk melihat data-data pengguna sistem.

E-ARSIP		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE					
Menu Utama	Pengguna Sistem		E-ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE				
	<input type="button" value="+ Tambah Data"/> - X						
	Show <input type="text"/> entries			Search: <input type="text"/>			
	No	Id Sales	Nama	Jenis Kelamin	Alamat Rumah	Username	Action
	1	9999	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	<input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/>
	2	9999	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	<input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/>
	<input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="Next"/>						

Gambar 3. 18 Desain Pengguna Sistem

12. Desain Halaman Awal

Desain halaman awal ini digunakan oleh sales untuk *menginput* data nasabah yang akan diberikan kepada admin. Adapun tampilan desain halaman awal.

E-ARSIP DOCUMENT	INPUT NASABAH	LOGIN
		
E- ARSIP NASABAH MANDIRI TUNAS FINANCE		

Gambar 3. 19 Desain Halaman Awal

13. Desain Input Data Nasabah

Desain *Input* data nasabah digunakan untuk menginput data diri nasabah yang melakukan pengajuan kredit mobil.

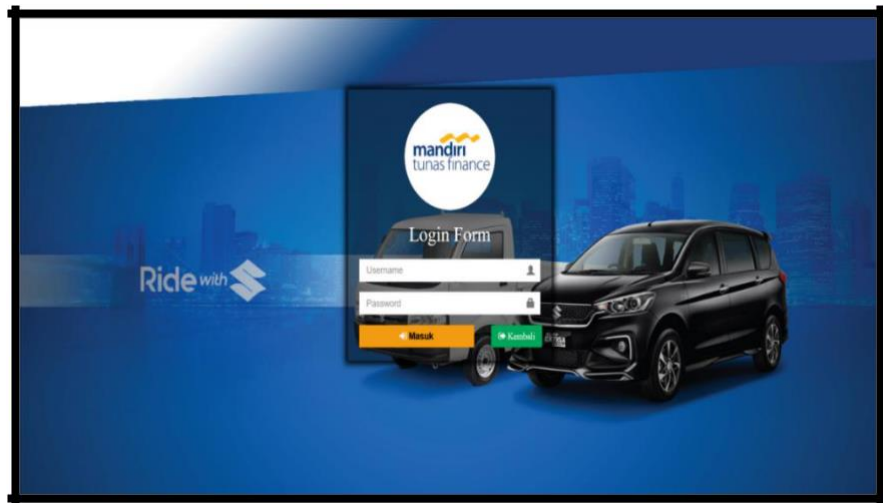
E-ARSIP DOCUMENT	
Hai Sales,	
Masukan Data Nasabah - x	
Kode Nasabah	
<input type="text"/>	
Nama Pemohon	
<input type="text"/>	
Jenis Kelamin	
<input type="text" value="-- Pilih --"/>	
KTP Suami	
<input type="text" value="Choose Files"/>	
<small>File yang bisa di Upload hanya file dengan ekstensi .png, .jpg, .pdf dan besar file (file size) maksimal hanya 1 MB</small>	
KTP Istri	
<input type="text" value="Choose Files"/>	
<small>File yang bisa di Upload hanya file dengan ekstensi .png, .jpg, .pdf dan besar file (file size) maksimal hanya 1 MB</small>	
Kartu Keluarga	
<input type="text" value="Choose Files"/>	
<small>File yang bisa di Upload hanya file dengan ekstensi .png, .jpg, .pdf dan besar file (file size) maksimal hanya 1 MB</small>	
NPWP	
<input type="text" value="Choose Files"/>	
<small>File yang bisa di Upload hanya file dengan ekstensi .png, .jpg, .pdf dan besar file (file size) maksimal hanya 1 MB</small>	
Slip Gaji	
<input type="text" value="Choose Files"/>	
<small>File yang bisa di Upload hanya file dengan ekstensi .png, .jpg, .pdf dan besar file (file size) maksimal hanya 1 MB</small>	
PBB	
<input type="text" value="Choose Files"/>	
<small>File yang bisa di Upload hanya file dengan ekstensi .png, .jpg, .pdf dan besar file (file size) maksimal hanya 1 MB</small>	
<input type="text" value="Simpan"/>	

Gambar 3. 20 Desain *Input* Data Nasabah

3.2.2.5 Tampilan

1. Tampilan *Form Login*

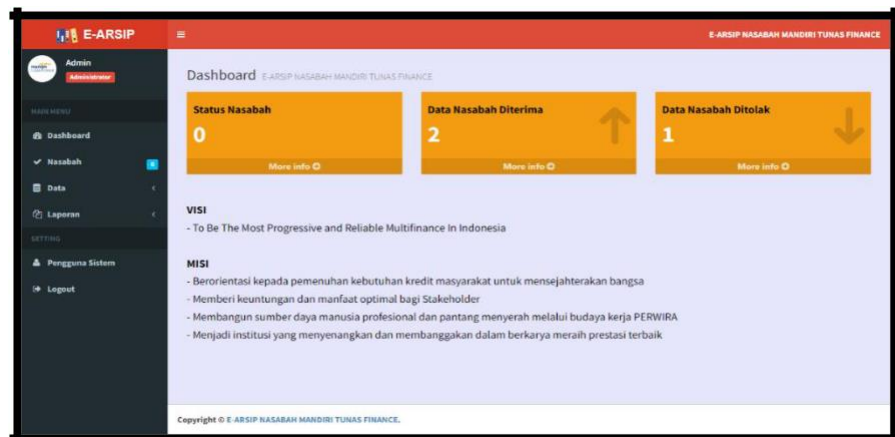
Tampilan *form login* digunakan untuk masuk ke dalam menu utama. Adapun tampilan *form login* dapat dilihat dari gambar 3.21 berikut ini:



Gambar 3. 21 *Tampilan Form Login*

2. Tampilan *Dashboard Admin*

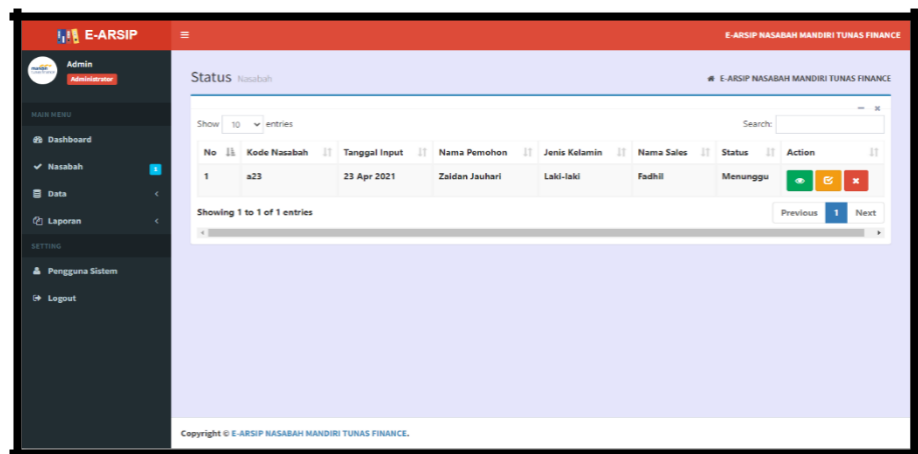
Tampilan *dashboard* admin adalah tampilan beranda setelah admin melakukan login , tampilan *dashboard* admin dapat dilihat pada gambar 3.22 berikut ini :



Gambar 3. 22 *Tampilan Dashboard Admin*

3. Tampilan Status Nasabah

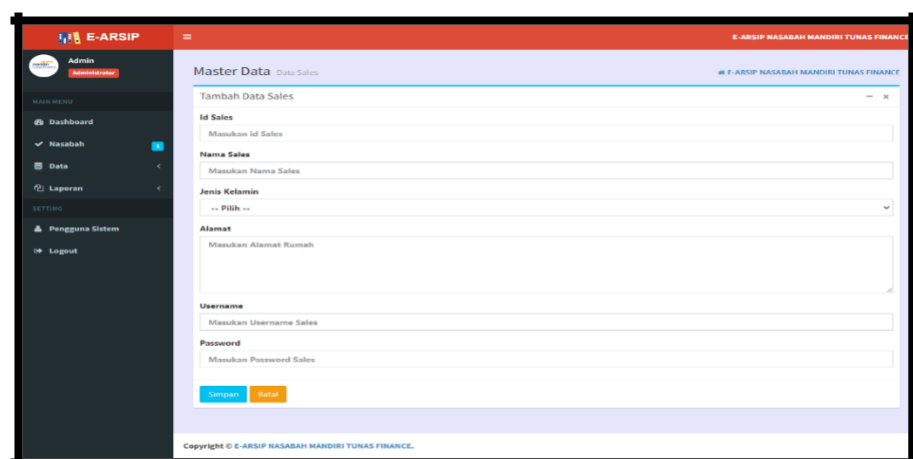
Tampilan status nasabah adalah tampilan yang digunakan untuk menampilkan data nasabah yang dikirim oleh sales gunanya untuk di *cek* dan di *verifikasi* diterima atau ditolak nya data nasabah, Tampilan status nasabah dapat dilihat pada gambar 3.23 berikut ini:



Gambar 3. 23 Tampilan Status Nasabah

4. Tampilan *Input* Data Sales

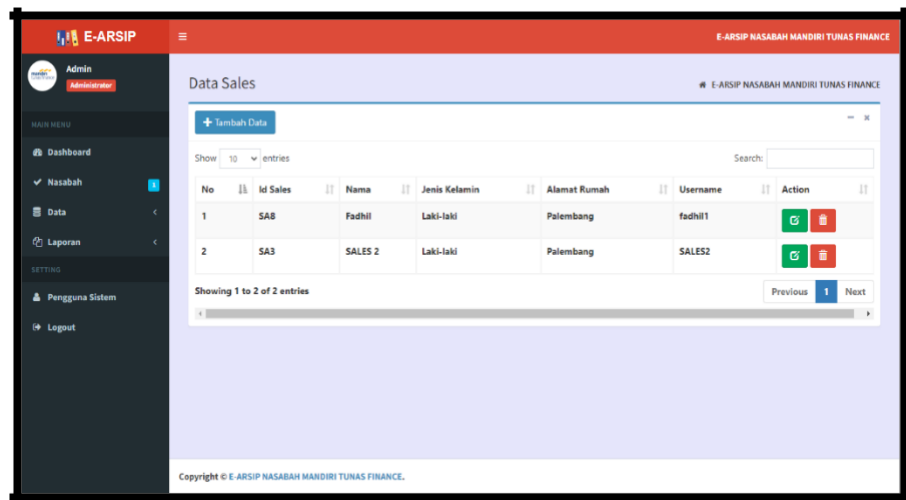
Tampilan *Input* data sales digunakan untuk menambahkan data sales. Tampilan *Input* data sales dapat dilihat pada gambar 3.24 berikut ini :







Gambar 3. 24 Tampilan *Input* Data Sales

5. Tampilan Desain Data Sales

Desain data sales digunakan untuk melihat siapa saja pengguna sales. Tampilan Data Sales dapat dilihat pada 3.25 berikut ini :

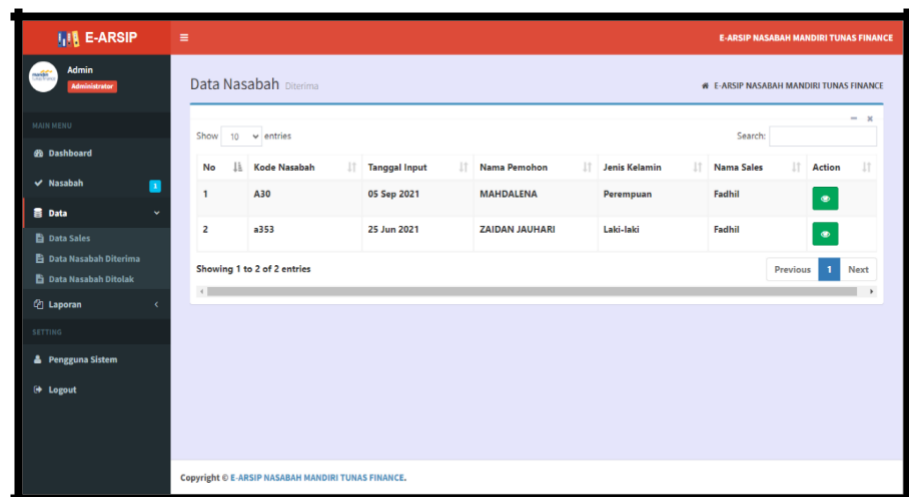




No	Id Sales	Nama	Jenis Kelamin	Alamat Rumah	Username	Action
1	SAB	Fadhil	Laki-laki	Palembang	fadhil1	 
2	SA3	SALES 2	Laki-laki	Palembang	SALES2	 

Gambar 3. 25 Tampilan Data Sales

6. Tampilan Desain Data Nasabah Diterima

Desain data nasabah diterima yang digunakan untuk menampilkan data-data nasabah yang diterima. Tampilan data nasabah diterima dapat dilihat pada gambar 3.26 berikut ini :

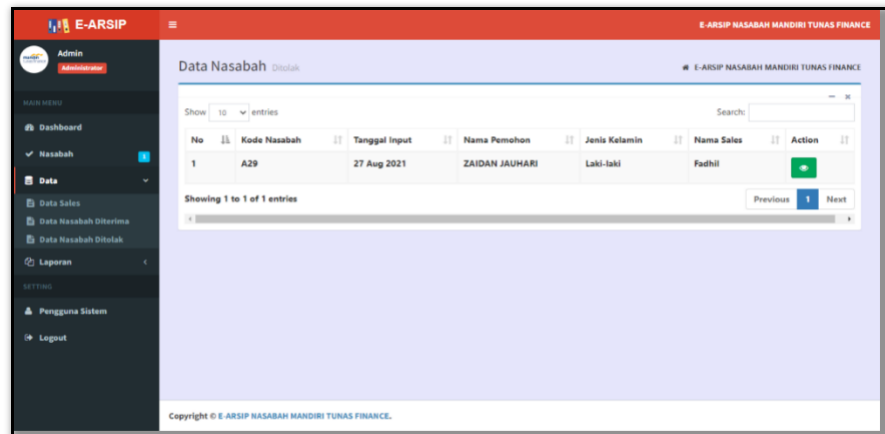


No	Kode Nasabah	Tanggal Input	Nama Pemohon	Jenis Kelamin	Nama Sales	Action
1	A30	05 Sep 2021	MAHDALENA	Perempuan	Fadhil	
2	a353	25 Jun 2021	ZAIDAN JAUHARI	Laki-laki	Fadhil	

Gambar 3. 26 Tampilan Data Nasabah Diterima

7. Tampilan Desain Data Nasabah Ditolak

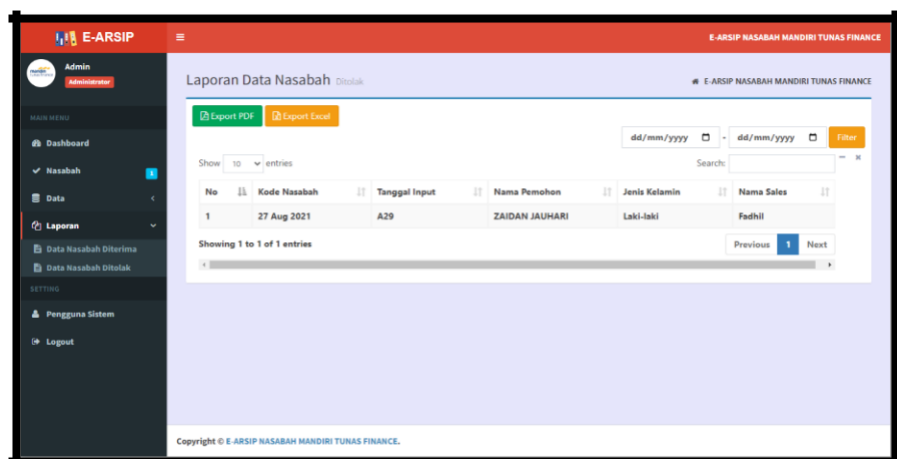
Desain data nasabah ditolak digunakan untuk menampilkan data-data nasabah yang ditolak. Tampilan Data Nasabah Ditolak dapat dilihat pada gambar 3.27 berikut ini :



Gambar 3. 27 Tampilan Data Nasabah Ditolak

8. Tampilan Laporan Data Nasabah Diterima

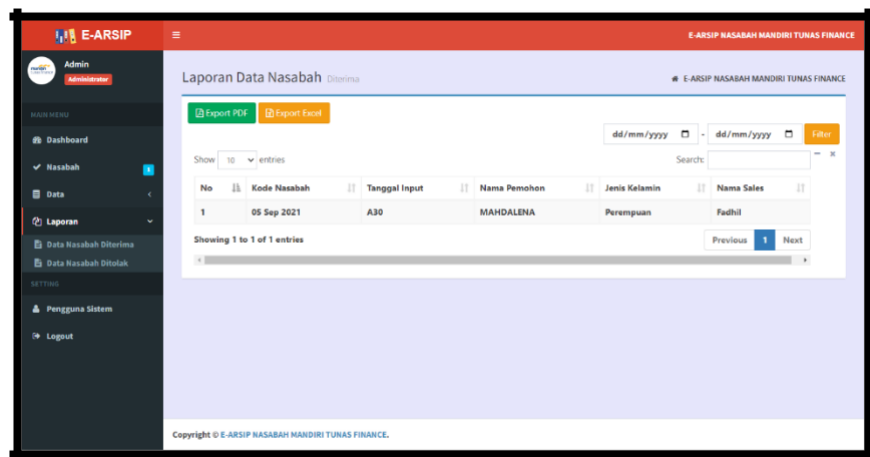
Desain laporan data nasabah diterima yang digunakan untuk menampilkan data-data nasabah yang sudah *diverifikasi* dan bisa dicetak pdf atau excel, Tampilan Laporan Data Nasabah Diterima dapat dilihat pada gambar 3.28:



Gambar 3. 28 Tampilan Laporan Data Nasabah Diterima

9. Tampilan Desain Laporan Data Nasabah Ditolak

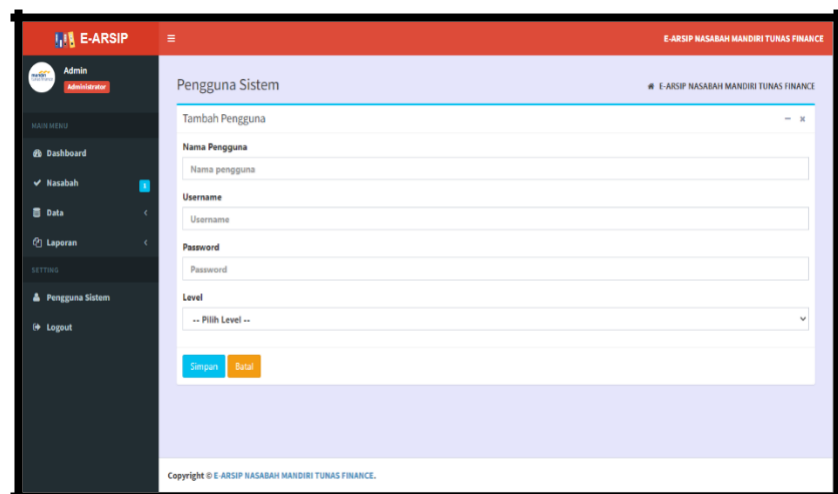
Desain laporan data nasabah ditolak yang digunakan untuk menampilkan data-data nasabah yang sudah dicek dan bisa dicetak pdf atau excel, Tampilan Laporan Data Nasabah ditolak dapat dilihat pada 3.29 gambar berikut ini:



Gambar 3. 29 Tampilan Laporan Data Nasabah Ditolak

10. Tampilan Desain *Input* Pengguna Sistem

Desain *Input* pengguna sistem digunakan untuk menambahkan data sebagai pengguna sistem. Tampilan *Input* pengguna sistem dapat dilihat pada gambar 3.30 berikut ini:



Gambar 3. 30 Desain *Input* Pengguna Sistem

11. Tampilan Desain Pengguna Sistem

Desain pengguna sistem digunakan untuk melihat siapa saja pengguna sistem. Tampilan pengguna sistem dapat dilihat pada gambar 3.31 berikut ini:

No	Nama	Username	Level	Aksi
1	Admin	admin	Administrator	[Edit] [Delete]
2	FADHIL	pimpinan	Pimpinan	[Edit] [Delete]

Gambar 3. 31 Tampilan Desain Pengguna Sistem

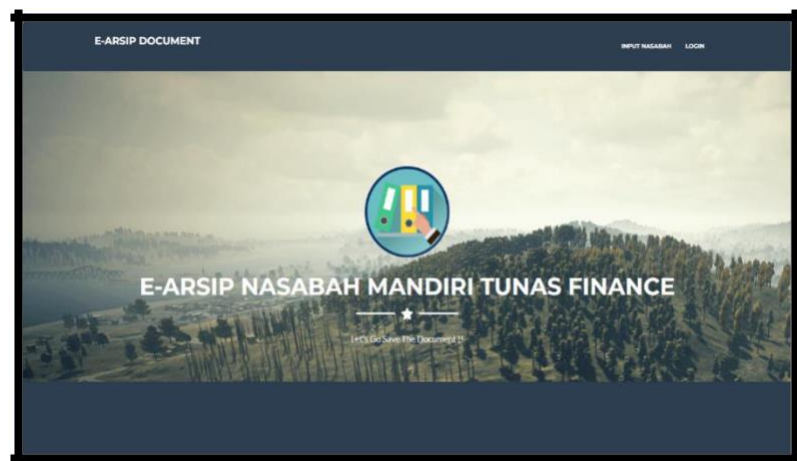
12. Tampilan *Dashboard* Pimpinan

Tampilan *dashboard* pimpinan adalah tampilan beranda setelah pimpinan login di form menu. Tampilan *dashboard* Pimpinan dapat dilihat pada gambar 3.32 berikut ini:

Gambar 3. 32 Tampilan *Dashboard* Pimpinan

13. Tampilan Desain Halaman Awal

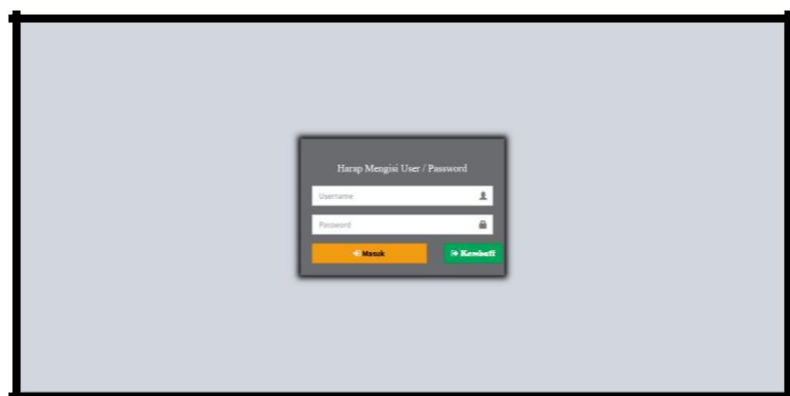
Halaman awal adalah halaman pertama yang muncul ketika kita membuka aplikasi *E-Arsip* . Desain halaman awal ini digunakan oleh sales untuk menginput data nasabah yang akan diberikan kepada admin dapat dilihat pada gambar 3.33 berikut ini :



Gambar 3. 33 Tampilan Desain Halaman Awal

14. Tampilan Desain *Form Login* Sales

Tampilan *form login* digunakan Sales untuk masuk ke dalam menu utama adapun tampilan *form login* dapat dilihat dari gambar 3.34 berikut ini:



Gambar 3. 34 Tampilan Desain *Form Login* Sales

15. Tampilan Desain *Input Data Nasabah*

Desain *Input Data Nasabah* digunakan untuk menginput data diri nasabah adapun tampilan *Input Data Nasabah* dapat dilihat pada gambar 3.35

The screenshot shows a web application interface for entering customer data. The header includes 'E-ARSIP DOCUMENT' and 'INPUT NASABAH LOGIN'. The user is greeted as 'Hai Sales, Fadhil'. The main form, titled 'Masukan Data Nasabah', contains the following fields:

- Kode Nasabah:** A text input field with the placeholder 'Masukan Kode Nasabah'.
- Nama Pemohon:** A text input field with the placeholder 'Masukan Nama'.
- Jenis Kelamin:** A dropdown menu with the placeholder '-- Pilih --'.
- Tanggal Input:** A date picker with the placeholder 'dd/mm/yyyy'.
- KTP Suami:** A file upload section with a 'Choose Files' button and the text 'No file chosen'. Below it, a note states: 'File yang bisa di Upload hanya file dengan ekstensi .png, .jpg, .pdf dan besar file (file size) maksimal hanya 1 MB.'
- KTP Istri:** A file upload section with a 'Choose Files' button and the text 'No file chosen'. Below it, a note states: 'File yang bisa di Upload hanya file dengan ekstensi .png, .jpg, .pdf dan besar file (file size) maksimal hanya 1 MB.'
- Kartu Keluarga:** A file upload section with a 'Choose Files' button and the text 'No file chosen'. Below it, a note states: 'File yang bisa di Upload hanya file dengan ekstensi .png, .jpg, .pdf dan besar file (file size) maksimal hanya 1 MB.'
- NPWP:** A file upload section with a 'Choose Files' button and the text 'No file chosen'. Below it, a note states: 'File yang bisa di Upload hanya file dengan ekstensi .png, .jpg, .pdf dan besar file (file size) maksimal hanya 1 MB.'
- Slip Gaji:** A file upload section with a 'Choose Files' button and the text 'No file chosen'. Below it, a note states: 'File yang bisa di Upload hanya file dengan ekstensi .png, .jpg, .pdf dan besar file (file size) maksimal hanya 1 MB.'
- PBB:** A file upload section with a 'Choose Files' button and the text 'No file chosen'. Below it, a note states: 'File yang bisa di Upload hanya file dengan ekstensi .png, .jpg, .pdf dan besar file (file size) maksimal hanya 1 MB.'

A 'Simpan' button is located at the bottom left of the form.

Gambar 3. 35 Tampilan Desain *Input Data Nasabah*

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan perancangan aplikasi *E-Arsip* pada PT. Mandiri Tunas Finance, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini dapat memudahkan seluruh *staff* karyawan PT. Mandiri Tunas Finance untuk mempermudah dalam mencari dan mengelolah data nasabah, penyimpanan dokumen nasabah, membuat laporan data nasabah yang sudah diterima, agar laporan lebih terjaga. Sehingga menghindari terjadinya pengulangan data dan menjamin ketersediaan bukti pengajuan kredit mobil yang sudah diterima atau ditolak.

4.2 Saran

Aplikasi Pengolahan data *E-Arsip* pengajuan kredit mobil mandiri tunas finance telah dikembangkan akan tetapi aplikasi tersebut hanya dapat diakses oleh Sales, Admin, Pimpinan. Namun, aplikasi ini dapat dikembangkan lagi dengan mengubah basis *website* yang semula hanya bisa dikelola oleh Sales, Admin, Pimpinan menjadi *mobile* dan bersifat *online*.

DAFTAR PUSTAKA

- Adelin, A. (2016). PEMANTAUAN TEMPAT PEMBUANGAN AKHIR (TPA) KOTA PALEMBANG DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT. In *Seminar Nasional Teknologi Informasi* (Vol. 12).
- Agam, F. (2023). *SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI SYARI'AH PRIMA TANI BANYUASIN BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Agustiansyah Putra, K., & Adelin, A. (2020). *Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Online dan Media Promosi Pada SMK Pembangunan YPT Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Aji Saputra, & Dini Hari Pertiwi. (2022). *Laporan Kegiatan Penghapusan Piutang Wajib Pajak Ddi Bidang Pengelolaan Piutang Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Ajismanto, F., & Widyanto, A. (2020). The effect of social media effectiveness on MSMEs marketing. *2020 2nd International Conference on Cybernetics and Intelligent System (ICORIS)*, 1–5.
- Alamin, A., & Widyanto, A. (2022). *Aplikasi Rekam Medis Klinik dan Apotek Bunda Rizky Berbasis Web*. Politeknik Palcomtech.
- Aldino, M., & Yunifa, W. (2023). Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT. Telekomunikasi (Telkom) Palembang Bagian Wifi Id. [Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1458/](http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1458/).
- Ali Sabana Tori, & Mahmud. (2021). *Peningkatan Keterampilan Pembuatan Karya Ilmiah Siswa menggunakan Microsoft Word*.
- Almaheri Adhi, R. P., Aprizal, Y., Jhonsen Syaftriandi, M., & Setiawan, E. (n.d.). *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer Penerapan Metode Black Box Dalam Menguji Aplikasi Informasi Stok Barang Pada PT. Trimega Jaya Medika Berbais Web Nabila Elfa Rieni 6*.
- Amalia, R. F., & Annisa, M. L. (2022). Pemanfaatan Aplikasi Finansialku Dalam Menyusun Rencana Keuangan Bagi Guru SMK Nurul Iman Palembang. *Jurnal IKRAITH-ABDIMAS No 1 Vol 5 Maret 2022*.
- Andre Kurniawan, & Mahmud. (2021). *Optimalisasi Infrastruktur Jaringan Wireless Local Area Network (WLAN) pada SMP Xaverius Maria*.
- Anggraini, I. A., & Widyanto, A. (2021). *Website Company Profile Yayasan Al Manar Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Anggraini, R. R. A. R., & Hadiwijaya, H. (2022). Laporan Kegiatan Arus Kas Masuk dan Keluar Pada PT Digital Solusindo Bestama. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/917/>.
- Anggraini, V., & Effendi, H. (2022). *Aplikasi Pelayanan Service Pada Dempo Computer Palembang*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Anjari, A., & Syaftriandi, M. J. (2023). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di CV Jama Jama Kreatif Divisi Desain Grafis Screen Printing*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Annisa, M. L. (2020). Analysis of The Effect of Price, Promotion, Trust, Service Quality on Consumer Loyalty in Use of Shopee Online Store . *ICASI 2020, June 20, Medan, Indonesia*.
- Antika M. (2023). *LAPORAN KEGIATAN SISTEM INFORMASIPENERIMAAN DAN PENGELUARAN KASPADA KOPERASI KREDIT RUKUNPALEMBANG*. http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1383/1/PKL_AK_2023_MEDY_ANTIKA.pdf
- Apriliansi, A., & Yunifa, W. (2023). Laporan Praktik Kerja Lapangan Di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang Bagian Bidang Kepesertaan Program

- Khusus. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1426/>.
- Aprizal, Y., & Saputra, C. E. (2022). Penerapan Metode Extreme Programming dalam Merancang Aplikasi Pengolahan Angka Kredit Pustakawan pada UPT Perpustakaan Universitas Sriwijaya APPLICATION OF THE EXTREME PROGRAMMING METHOD IN DESIGNING APPLICATIONS FOR PROCESSING LIBRARIAN CREDIT SCORES AT UPT SRIWIJAYA UNIVERSITY LIBRARY. *Maret 2022 IJCCS*, 12(01), 1–5.
- Arifin, J. (2023). *Pengembangan Sistem Perangkat Lunak Aplikasi Mobile Daring Plus (Daring+) Pada PT Enigma Data Indonesia di Kota Palembang*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Artyan, A. I., Wardani, A., & Yunifa, W. (2022). Sistem Informasi Penjualan pada Perusahaan Umum Daerah Sei Sembilang Banyuasin. *Teknomatika*, 12, 1–11.
- Attamimi, A., & Tri, D. (2022). *MEMBANGUN APLIKASI PERANGKAT CABUTAN PADA PT TELKOM PALEMBANG*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Aulia, P., & Effendi, B. (2023). *Perancangan Aplikasi Kehadiran Guru Berbasis Website Pada MI Hijriyah 1 Palembang*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- BERKAT, A. M. (2023). LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI BADAN PUSAT STATISTIK KOTA PALEMBANG BAGIAN INTEGRASI PENGOLAHAN DAN DISEMINASI STATISTIK (IPDS). In http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1391/1/PKL_D3SI_2023_ALBERTO%20MATIUS%20BERKAT.%20D.pdf.
- Destiana, B., & Purnama, J. (2022). *Aplikasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Praktik Dokter Spesialis THTKL*. Politeknik Palcomtech.
- Dini Hari Pertiwi. (2017). *Sistem Informasi Realisasi Beban Kerja Sales dan Marketing Berbasis Web dengan Permodelan UML (Study Kasus LKP PalComTech)*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Effendi, B., & Salim, Y. (2017). REKAYASA PERANGKAT LUNAK PENYANDIAN FILE ALGORITMA VIGENERE CIPHER DAN STEGANOGRAFI DENGAN MENGGUNAKAN METODE INCREMENTAL. In *Seminar Nasional Teknologi Informasi*.
- Effendi, B., Tori, A. S., & Ilhamsyah, M. (2021). Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Aplikasi SISMART sebagai Media Pembelajaran pada SMA Adabiyah Palembang TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) ANALYSIS FOR SISMART APPLICATION AS A LEARNING PLATFORM AT ADABIYAH PALEMBANG HIGH SCHOOL. *TEKNOMATIKA*, 11(02), 1–5.
- Fachreza, M. D. (2022). *Aplikasi Barang Keluar Dan Barang Masuk Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 6 Palembang Berbasis Web*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Fajarriansyah, P., & Sriyeni, Y. (2022). *Laporan Kegiatan Pengolahan Data Pemanenan Pada Dinas Pertanian Sumatera Selatan*. Politeknik Palcomtech.
- Farhan, M., & Aprizal, Y. (2022). Aplikasi Pengajuan Cuti Pegawai Berbasis Web Di Kantor Lurah Demang Lebar Daun. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1217/>.
- Febriansyah I. (2022). PERANCANGAN MANAJEMEN BANDWIDTH DAN OPTIMALISASI JARINGAN PADA COMPUTER PLUS IT EDUCATION CENTER FEBRIANSYAH. Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1211/1/PKL_IF_2022_ISROM%20FEBRIANSYAH.Pdf. http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1211/1/PKL_IF_2022_ISROM_FEBRIANSYAH.pdf
- Febrianty, Divianto, Hidayat, R., Fatmariyani, & Rohana, T. (2019). The perception on technology acceptance to the behaviors on the use of social media for marketing and its implications on the turnover of creative industry MSMEs in villages. *Journal of Physics: Conference Series*, 1175(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1175/1/012216>
- Febrianty, F., & Hadiwijaya, H. (2019). *Optimasi Omset UKM Melalui Digital Marketing*. PT Nasya Expanding Mangement.

- Febrina, F., & Adelianty, N. (2021). *Rancang Bangun E-Kelurahan Lebung Gajah Berbasis Website Menggunakan Metode Prototype*. Politeknik Palcomtech.
- Feriri, M. I., & Octafian, D. T. (2021). Perancangan Aplikasi Absensi Karyawan Online Berbasis Web Dengan Menggunakan Php Dan Mysql. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/779/>.
- Fhatoni, A., & Widyanto, A. (2021). *Media Informasi Madrasah Aliyah Al-Pu'adiyah Berbasis Web*. STMIK Palcomtech.
- Fitria, A., & Adelin, A. (2021). *Aplikasi Peminjaman Buku Perpustakaan Pada Sekolah Menengah Atas IBA Palembang*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Fitrianti, F., & Purnama, J. (2021). *Website Agency Pada Pt. Sun Life Financial Syariah Alfateeh Victory Cabang Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Geraldi, G. (2022). *Laporan Kegiatan Harian Bagian Pengelolaan Informasi Publik Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan*. Politeknik Palcomtech.
- Hadiwijaya, H. (2015). PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Inspektorat Provinsi Sumatera Selatan). *Proceeding Sriwijaya Economic and Business Conference 2015*, 361–372.
- Hadiwijaya, H. (2018). Pengaruh Komunikasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Bhayangkara Palembang. *International Journal of Social Science and Business*, 2(3), 124–131.
- Hadiwijaya, H., Febrianty, & Azdy, R. A. (2021). Database Design for Child Special Development Institution's Service Performance E-Dashboard (Case Study: Palembang Child Special Development Institution). *Atlantis Highlights in Engineering*, 7, 542–549.
- Hadiwijaya, H., Febrianty, & Azdy, R. A. (2022). Improvement of LPKA Class 1 Palembang Electronic Dashboard with Field Performance Monitoring. *5th FIRST T3 2021 International Conference (FIRST-T3 2021)*, 33–38.
- Hadiwijaya, H., Febrianty, F., & Darmawi, D. (2020). Pendampingan manajemen usaha dan permodalan pada UKM batu bata. *CARADDE: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 353–359.
- Hadiwijaya, H., & Hutasoit, G. (2016). EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND MOTIVATION ON STUDENT ACHIEVEMENT. *Proceeding Sriwijaya Economics, Accounting and Business Conference*, 2(2016), 65–74.
- Hadiwijaya, H., & Prasetya, D. (2023). Meningkatkan Kualitas Produk dan Daya Saing melalui Inovasi dan Pemasaran Digital Pada Pengrajin Sangkar Burung di Palembang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(5), 289–295.
- Hamzah, R. S., Gozali, E. O. D., Annisa, M. L., & Pratiwi, C. N. (2022). The Role of Corporate Social Responsibility on the Performance of Indonesian Banking Corporation. *International Journal of Financial, Accounting, and Management*, 4(3), 365–377. <https://doi.org/10.35912/ijfam.v4i3.1307>
- Handayani, F. S. (2013). Perancangan Alat Ukur Tingkat Kepuasan Pengguna Web Student Portal PalComTech. *Jurnal Teknomatika*, 3(3), <http-news>.
- Handayani, F. S. (2018). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dalam Kegiatan Penelusuran Minat Siswa Sekolah Menengah Pertama. *Jurnal Mikrotik Vol.8 No.1 Juli 2018*, 8(1), 14–25.
- Handayani, F. S., Pertiwi, D. H., Effendi, H., Widyanto, A., Sugarac, E. P. A., & Kusmiati, H. (2022). Pendampingan Teknis Pelaksanaan Asesmen Nasional Berbasis Komputer bagi Siswa SD Negeri 05 Palembang. *Jurnal Nusantara Mengabdi*, 1(3), 191–200.
- Handayani, F. S., & Putri, M. P. (2017). Desain Database Dan Hypertext Untuk Website Penelusuran Minat Peserta Didik Sebagai Layanan Bimbingan Konseling. *Prosiding Seminar Sains Nasional Dan Teknologi*, 1(1).
- Handayani, F. S., & Putri, M. P. (2018). Implementasi Metode Prototipe Pada Website Penelusuran Minat Peserta Didik Sebagai Layanan Bimbingan Konseling. *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, 10(1), 9–22.
- Hardina, E. S. Y., & Hadiwijaya, H. (2021). Laporan Kegiatan Input Materi Online Mata Kuliah Akuntansi Pada Aplikasi Pembelajaran Palcomtech. In

- <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/449/>.
- Hartati, E. (2016). Kajian Karakteristik Pengguna Situs Menggunakan Metode Usability dan Kualitas Informasi. *Conference on Information Technology, Information System and Electrical Engineering (Citisee)*, 120–123. <http://www.kopertis2.or.id/>.
- Hartati, E. (2017). Implementasi Metode Webqual 4.0 Modifikasi Pada Website Student Portal Stmik Politeknik Palcomtech. *Sistemik*, 5, 47–52. www.news.palcomtech.com.
- Hartati, E., & Islami, K. (2017). Website Tracer Study (Studi Kasus: Stmik Palcomtech). *Seminar Nasional Teknologi Informasi*, 12, 164–171.
- Hartati, E., & Mardiana, M. (2018). Evaluasi Penerapan Computer Based Test (CBT) sebagai Upaya Perbaikan Sistem pada Ujian Nasional untuk Sekolah Terpencil di Sumatera Selatan. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 18(1), 58–64. <https://doi.org/10.30812/matrik.v18i1.321>
- Ike, Y. (2016). Perancangan Website Pengaduan Masyarakat Kota Palembang Menggunakan Metode Uwe (UML-Based Web Engineering). *SNTIBD*, 1(1), 359–364.
- Imroatul Khasanah, & Raynanda Gunawan. (2019). *APLIKASI PENGELOLAAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT STMIK PALCOMTECH*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Karlina, A. E., & Purnama, J. (2023). *Marketplace Toko Vape Kota Palembang*.
- Kendedes, R., Indayani, W., & Adelin, A. (2020). *Analisis Kepuasan Pengguna Website Samator Menggunakan Metode Regresi Linear Berganda*. STMIK Palcomtech.
- Kertarajasa, A. Y., & Annisa, M. L. (2022). PELATIHAN TECHNOPRENEURSHIP MELALUI PENYUSUNAN PROPOSAL BUSINESS PLAN BAGI SISWA SMK NEGERI 1 PALEMBANG 1*. *Jurnal Media Abdimas Vol 1 No 3 Bulan November 2022*. <https://doi.org/10.37817/mediaabdimas.v1i3>
- Krisdianto R M. (2022). RANCANGAN KEAMANAN JARINGAN KOMPUTERPADA SMP MUHAMMADIYAH7 PALEMBANG. [Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1216/1/PKL_IF_2022_MUHAMAD%20RIO%20KRISDIANTO.Pdf](http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1216/1/PKL_IF_2022_MUHAMAD%20RIO%20KRISDIANTO.Pdf). http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1216/1/PKL_IF_2022_MUHAMAD RIO KRISDIANTO.pdf
- Kurnia. (2023). *LAPORAN KEGIATAN PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAKBUMI DAN BANGUNAN DI KELURAHAN TALANGAMAN*. http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1449/1/PKL_AK_2023_KURNIA.pdf
- Kuswira, E. D., & Octafian, D. T. (2023). Website Informasi Bantuan Sosial Bagi Penduduk Kelurahan Sukajadi. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1504/>.
- Lestari, D. (2021). *E-Arsip Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang Berbasis Website*. STMIK Palcomtech.
- Lestari Pratiwi, S., Andrispa, B., & Prasetya, D. (2023). 2 ND MDP STUDENT CONFERENCE (MSC) 2023 PERANCANGAN DESAIN KEMASAN KUE SURI MAKANAN KHAS PALEMBANG. *MDP Student Conference*.
- Linda, L., & Hadiwijaya, H. (2023). Laporan Kegiatan Prosedur Pembelian Tunai dan Kredit Pada CV. Indo Teknik Perkasa. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1474/>.
- M Ferdiansyah, M. F. (2023). *Aplikasi Inventaris Tata Usaha Pada SMA Negeri 18 Palembang Berbasis Web*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- M Stefen Sepriyanto, & Dini Hari Pertiwi. (2021). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Gubernur Sumatera Selatan Bagian Biro Humas & Protokol*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Mahendra, R. (2022). *Rancang Bangun Website SMA Nurul Iman Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Mardiana, & Handayani, F. S. (2017). Analisis Kesiapan Pelaksanaan Ujian Nasional Berbasis Komputer (UNBK) Pada SMKN Kota Palembang. *SNTIBD 2017*, 1(STMIK PalComTech Palembang), <http-www>.
- Mardiana, & Hartati, E. (2018). Analisis Rencana Strategi Teknologi Informasi Perusahaan. *Eksplora Informatika*, 7, 1–8.

- Maulana, A., Yulianti, L., & Widyanto, A. (2021). *Sistem Persediaan Obat di Apotek Bunda Berbasis Web*. Politeknik Palcomtech.
- Meilani, Y. I., Syamsuar, D., & Kunang, Y. N. (2019). Assessment Resiko Teknologi Pada Implementasi Sistem Informasi Akademik E-university. *Jurnal Bina Komputer*, 1(1), 54–60.
- Melenia, R., & Purnama, J. (2022). *Portal Website PPDB Smk Setianegara Sembawa*. STMIK Palcomtech.
- Muhaimin, F., & Effendi, H. (2022). *SISTEM INFORMASI PENERIMAAN SISWA BARU MA AISYIAH PALEMBANG BERBASIS WEBSITE*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- NADIYAH, & Sugara, E. P. A. (2022). *LAPORAN KEGIATAN PKL PADA DIVISI DESAIN GRAFIS MUSEUM SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Natalia, Y., & Sriyeni, Y. (2021). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Webqual 4.0*.
- Nurjulia, R. P., & Khasanah, I. (2022). *Aplikasi Pengolahan Data Bantuan Sosial Berbasis Web Pada Kantor Kecamatan Ilir Timur Tiga Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Nursya Mulia Robiani, & Andri Saputra. (2023). *Rancang Bangun Website Sebagai Media Promosi dan Penjualan Pada Sakabento Japanese Fast Food Restaurant* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1390/>
- Oleh, D. (n.d.). *LEMBAGA BAHASA LIA PALEMBANG BERBASIS WEBSITE*.
- Patriansah, M., & Prasetya, D. (2021). ESTETIKA MONROE BARDSLEY, SEBUAH PENDEKATAN ANALISIS INTERPRETASI TERHADAP LUKISAN YUNIS MULER. *Imajinasi: Jurnal Seni*, 15(2), 41–48.
- Penulis, T., Sri Handayani, F., Permata Putri, M., Tri Octafian, D., Hari Pertiwi, D., Budi Santoso, A., Putu Yudhi Ardiana, D., Triwahyuni, A., Fajar Ramdhani, R., Hartati, E., & Dwi Cahyono, B. (2021). *REKAYASA KUALITAS PERANGKAT LUNAK (TEORI & PRAKTIK)*. www.penerbitwidina.com
- Perkasa, M., & Widyanto, A. (2022). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Penjualan Modena Home Center Atmo Palembang*. Politeknik Palcomtech.
- Pertiwi, D. H., Jiwa, R. A. P., Ajismanto, F., Susanti, R., Sukmawati, F., Andrian, R., Wardani, K. D. K. A., Handayani, F. S., Amalia, R., Ardiansyah, M. R., & others. (2022). *Literasi TIK dan Media Pembelajaran*. Pradina Pustaka.
- Pitriyani, A., & Hadiwijaya, H. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas Pada House of Dura Palembang. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/742/>.
- Prasetya, E., Sugara, A., Mahmudi, M. A., & Wahyudi, S. (2017). APLIKASI PENGENALAN PROFESI PEKERJAAN BAGI ANAK USIA DINI BERBASIS AUGMENTED REALITY. *Riau Journal Of Computer Science*, 3(2), 89–96.
- Pratama, M. (2021). *Aplikasi Penginputan Persediaan Barang Pada PT. Pesta Kuliner Nusantara Berbasis Web*. STMIK Palcomtech.
- Pratiwi, L. (2022). *Aplikasi Pengolahan Data Rekam Medis Pada Klinik Alfa Skincare Berbasis Web*. STMIK Palcomtech.
- Pratiwi, Y. N., Febrianty, F., Febrina, P., & Annisa, M. L. (2022). The Effect of Financial Accounting Practices and Management Accounting Practices on MSME's Economic sustainability. *Owner*, 6(3), 2325–2335. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i3.925>
- Prayogi, R., Albizzar, A. D., & Widyanto, A. (2021). *Aplikasi Penyediaan Jasa Kontruksi Berbasis Website pada Cv. Bhiesma Morga Prabumulih Timur*. Politeknik Palcomtech.
- Priatama, M. A., & Yunifa, W. (2022). *Aplikasi Persediaan Stock Sparepart Pada PD. Panca Motor KM 14 Berbasis Web*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Purnama, M. E., & Aprizal, Y. (2020). *Implementasi Management Bandwidth dan Radius Server Pada SMK Telenika Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Putri, M. P., Apriadi, E., & Asmoro, D. B. (2019). Perancangan Basis Data Sistem Informasi Akademik SMK Swakarya Palembang. *Teknomatika*, 9(02), 183–196.

- Putri, M. P., & Effendi, H. (2019). Database design for website service guide “Waterfall Tour South Sumatera.” *Journal of Physics*, 1167(IOP Publishing).
- Putri M, A., & Musdalifah, M. (2022). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Jurusan Pada SMK Telenika Palembang Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*. STMIK Palcomtech.
- Ramadha, P. B., & Annisa, M. L. (2023). Laporan Kegiatan Sistem Pembayaran Kontraktual Pada Kementerian Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Distrik Navigasi Kelas I Palembang. [Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1392/](http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1392/).
- Rani, S. P. S. E. (2023). Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Buku Dan Pengunjung Perpustakaan Berbasis Web Pada SMA Negeri 17 Palembang. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1528/>.
- SABIR, M. (2023). RANCANG BANGUN APLIKASI LAPORAN PENJUALAN BAGI SPG SUBKONTRAKTOR PADA PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK. In http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1442/1/PKL_IF_2023_MUHAMMAD%20SABIR.pdf.
- Saleh, M. R., Yanti, R., & Saputra, A. (2023). *Perancangan Desain Ui/Ux Aplikasi Tracking Pengiriman Barang Pada PT. Media Transportasi Logistics Berbasis Mobile Dengan Menggunakan Metode Design Thinking*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Salsabilla, T. A. C. (2022). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di TVRI Sumsel Dalam Mendukung Kegiatan Pembuatan Aplikasi Pada Divisi Informasi Teknologi*. Politeknik Palcomtech.
- Salsabilla, T. A. C., & Hartati, E. (2022). Laporan Praktik Kerja Lapangan di TVRI Sumsel Dalam Mendukung Kegiatan Pembuatan Aplikasi Pada Divisi Informasi Teknologi. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/936/>.
- SAMSUDIN. (2022). PERANCANGAN APLIKASI PENGAJUAN KENAIKAN GAJI BERKALA PADA DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN. In http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1257/1/PKL_SI_2022_SAMSUDIN.pdf.
- Sapitry, R. A. H., & Putri, M. P. (2023). Pengaruh Kualitas Aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang Terhadap Kepuasan Pengguna. *MDP Student Conference*, 2(1), 630–639.
- Saputra, A. (n.d.). *PENGEMBANGAN SISTEM PAKAR IDENTIFIKASI PENYAKIT PARU-PARU MENGGUNAKAN METODE CERTAINTY FACTOR*.
- Saputra, A., Jian Zufahri, I., & Khotop, K. (n.d.). *SEMINAR NASIONAL CORISINDO ■ 207 Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Penerima Beasiswa Menggunakan Metode Moora (Studi Kasus Sekolah Dasar Negeri 9 Pulau Rimau)*.
- Saputra, A., & Triwahyuni, A. (2021). Aplikasi Pendaftaran Siswa Baru Pada Sekolah Madrasah Aliyah Nurussa’adah Berbasis Website. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/807/>.
- Saputra, T. (2022). *APLIKASI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 LEMPUING OKI BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Sari, H. M. (2021). *Perancangan Pengolahan Data Pada Bidang Deposit Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan*. STMIK Palcomtech.
- Sari, L. G., & Pratama, R. A. A. (2022). *Aplikasi Penerimaan Karyawan Baru Pada PT. Pali Lau Mandiri Berbasis Website* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1185/1/PKL_SI_2022_LINDIA_GUSPITA_SARI.pdf
- Septiandi, R., Viatra, A. W., & Prasetya, D. (2021). PERANCANGAN PACKAGING GULO PUAN MAKANAN TRADISIONAL PALEMBANG. *Journal EDUCRAFT*, 1(1), 19–31.
- Shahab, U. H., & Octafian, D. T. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Siswa Baru Pada SMA IBA Palembang. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/950/>.
- Soebari, M. M., & Setiawan, E. (2022). *Aplikasi Sistem Peminjaman Buku Perpustakaan di SMK Kesehatan Tri Bhakti At-Taqwa Berbasis Website*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Sugara, E. P. A. (2016). PENERAPAN PRINSIP MULTIMEDIA BERBASIS TEORI

- KOGNITIF PADA PERANCANGAN PERANGKAT PEMBELAJARAN(Studi Kasus: Sistem Peredaran Darah Manusia). In *Seminar Nasional Teknologi Informasi* (Vol. 12). Sugara, E. P. A., Perdana, A., & Subrata, A. (2017). Aplikasi Pembelajaran Sejarah Filsafat Berbasis Android Menggunakan Metode Pengembangan Agile. *SNTIBD*.
- Sugiarto, G. D. P. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di CV Jama Jama Kreatif Divisi Desain Grafis*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Syaftriandi, M. J. (2015). *Aplikasi Rekapitulasi Data Pengiriman Artikel Info Akademik dan Tutorial Palcomtech*. STMIK Palcomtech.
- Syarif, A. P., & Putra, D. (2023). Pembuatan Desain Maskot Sebagai Representasi Visual Return Space & Coffee. *MDP Student Conference*, 2(1), 100–106.
- Tri Octafian, D. (2021). Pembuatan Bahan Ajar bagi Guru Menggunakan Powerpoint di SMK Nurul Iman Palembang. *Ilmu Komputer Untuk Masyarakat*, 2(2), 55–61.
- Triwahyuni, A. (2016). Evaluasi Hasil Training Karyawan STMIK Palcomtech Palembang Menggunakan Model Kirkpatrick . *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Bisnis, Dan D Esain 2016* , 237–241.
- Valentine, A., & Adelin, A. (2021). *Rancang Bangun Website Company Profile PT. Pesta Kuliner Nusantara*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Wahya, R. (2022). *APLIKASI PEMINJAMAN BUKU ONLINE DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Wandira, A., Msy, I. P., & Putri, M. P. (2020). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap SIMAK UIN Raden Fatah Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Wulandari, E., & Ajismanto, F. (2022). *Rancang Bangun Sistem Administrasi Pembayaran Sumbangan pembinaan Pendidikan Berbasis website Pada SMK Pelayaran Sinar Bahari palembang*. STMIK Palcomtech.
- Wulandari, N., & Effendi, H. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Pada CV Danto 's Craft Palembang*. Politeknik Palcomtech.
- Yulian, A., & Annisa, M. L. (2022). Laporan Kegiatan Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Pada PT. Sukses Jaya Indotama Palembang.
[Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/852/1/PKL_D3AK_2022_ANGGUN%20YULIA N.Pdf](http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/852/1/PKL_D3AK_2022_ANGGUN%20YULIA N.Pdf).
- Adelin, A. (2016). PEMANTAUAN TEMPAT PEMBUANGAN AKHIR (TPA) KOTA PALEMBANG DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT. In *Seminar Nasional Teknologi Informasi* (Vol. 12).
- Agam, F. (2023). *SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI SYARI'AH PRIMA TANI BANYUASIN BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Agustiansyah Putra, K., & Adelin, A. (2020). *Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Online dan Media Promosi Pada SMK Pembangunan YPT Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Aji Saputra, & Dini Hari Pertiwi. (2022). *Laporan Kegiatan Penghapusan Piutang Wajib Pajak Ddi Bidang Pengelolaan Piutang Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Ajismanto, F., & Widyanto, A. (2020). The effect of social media effectiveness on MSMEs marketing. *2020 2nd International Conference on Cybernetics and Intelligent System (ICORIS)*, 1–5.
- Alamin, A., & Widyanto, A. (2022). *Aplikasi Rekam Medis Klinik dan Apotek Bunda Rizky Berbasis Web*. Politeknik Palcomtech.
- Aldino, M., & Yunifa, W. (2023). Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT. Telekomunikasi (Telkom) Palembang Bagian Wifi Id.
[Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1458/](http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1458/).
- Ali Sabana Tori, & Mahmud. (2021). *Peningkatan Keterampilan Pembuatan Karya Ilmiah Siswa menggunakan Microsoft Word*.
- Almaheri Adhi, R. P., Aprizal, Y., Jhonsen Syaftriandi, M., & Setiawan, E. (n.d.). *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer Penerapan Metode Black Box Dalam Menguji Aplikasi Informasi Stok Barang Pada PT. Trimega Jaya Medika Berbais Web Nabila*

Elfa Rieny 6).

- Amalia, R. F., & Annisa, M. L. (2022). Pemanfaatan Aplikasi Finansialku Dalam Menyusun Rencana Keuangan Bagi Guru SMK Nurul Iman Palembang. *Jurnal IKRAITH-ABDIMAS No 1 Vol 5 Maret 2022*.
- Andre Kurniawan, & Mahmud. (2021). *Optimalisasi Infrastruktur Jaringan Wireless Local Area Network (WLAN) pada SMP Xaverius Maria*.
- Anggraini, I. A., & Widyanto, A. (2021). *Website Company Profile Yayasan Al Manar Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Anggraini, R. R. A. R., & Hadiwijaya, H. (2022). Laporan Kegiatan Arus Kas Masuk dan Keluar Pada PT Digital Solusindo Bestama. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/917/>.
- Anggraini, V., & Effendi, H. (2022). *Aplikasi Pelayanan Service Pada Dempo Computer Palembang*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Anjari, A., & Syaftriandi, M. J. (2023). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di CV Jama Jama Kreatif Divisi Desain Grafis Screen Printing*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Annisa, M. L. (2020). Analysis of The Effect of Price, Promotion, Trust, Service Quality on Consumer Loyalty in Use of Shopee Online Store . *ICASI 2020, June 20, Medan, Indonesia*.
- Antika M. (2023). *LAPORAN KEGIATAN SISTEM INFORMASIPENERIMAAN DAN PENGELUARAN KASPADA KOPERASI KREDIT RUKUNPALEMBANG*. http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1383/1/PKL_AK_2023_MEDY_ANTIKA.pdf
- Apriliani, A., & Yunifa, W. (2023). Laporan Praktik Kerja Lapangan Di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang Bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1426/>.
- Aprizal, Y., & Saputra, C. E. (2022). Penerapan Metode Extreme Programming dalam Merancang Aplikasi Pengolahan Angka Kredit Pustakawan pada UPT Perpustakaan Universitas Sriwijaya APPLICATION OF THE EXTREME PROGRAMMING METHOD IN DESIGNING APPLICATIONS FOR PROCESSING LIBRARIAN CREDIT SCORES AT UPT SRIWIJAYA UNIVERSITY LIBRARY. *Maret 2022 IJCCS, 12(01), 1–5*.
- Arifin, J. (2023). *Pengembangan Sistem Perangkat Lunak Aplikasi Mobile Daring Plus (Daring+) Pada PT Enigma Data Indonesia di Kota Palembang*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Artyan, A. I., Wardani, A., & Yunifa, W. (2022). Sistem Informasi Penjualan pada Perusahaan Umum Daerah Sei Sembilang Banyuasin. *Teknomatika, 12, 1–11*.
- Attamimi, A., & Tri, D. (2022). *MEMBANGUN APLIKASI PERANGKAT CABUTAN PADA PT TELKOM PALEMBANG*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Aulia, P., & Effendi, B. (2023). *Perancangan Aplikasi Kehadiran Guru Berbasis Website Pada MI Hijriyah 1 Palembang*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- BERKAT, A. M. (2023). *LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI BADAN PUSAT STATISTIK KOTA PALEMBANG BAGIAN INTEGRASI PENGOLAHAN DAN DISEMINASI STATISTIK (IPDS)*. In http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1391/1/PKL_D3SI_2023_ALBERTO%20MATIUS%20BERKAT.%20D.pdf.
- Destiana, B., & Purnama, J. (2022). *Aplikasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Praktik Dokter Spesialis THTKL*. Politeknik Palcomtech.
- Dini Hari Pertiwi. (2017). *Sistem Informasi Realisasi Beban Kerja Sales dan Marketing Berbasis Web dengan Permodelan UML (Study Kasus LKP PalComTech)*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Effendi, B., & Salim, Y. (2017). REKAYASA PERANGKAT LUNAK PENYANDIAN FILE ALGORITMA VIGENERE CIPHER DAN STEGANOGRAFI DENGAN MENGGUNAKAN METODE INCREMENTAL. In *Seminar Nasional Teknologi Informasi*.
- Effendi, B., Tori, A. S., & Ilhamsyah, M. (2021). Analisis Technology Acceptance Model

- (TAM) Aplikasi SISMART sebagai Media Pembelajaran pada SMA Adabiyah Palembang TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) ANALYSIS FOR SISMART APPLICATION AS A LEARNING PLATFORM AT ADABIYAH PALEMBANG HIGH SCHOOL. *TEKNOMATIKA*, 11(02), 1–5.
- Fachreza, M. D. (2022). *Aplikasi Barang Keluar Dan Barang Masuk Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 6 Palembang Berbasis Web*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Fajarriansyah, P., & Sriyeni, Y. (2022). *Laporan Kegiatan Pengolahan Data Pemanenan Pada Dinas Pertanian Sumatera Selatan*. Politeknik Palcomtech.
- Farhan, M., & Aprizal, Y. (2022). Aplikasi Pengajuan Cuti Pegawai Berbasis Web Di Kantor Lurah Demang Lebar Daun. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1217/>.
- Febriansyah I. (2022). PERANCANGAN MANAJEMEN BANDWIDTH DAN OPTIMALISASI JARINGAN PADA COMPUTER PLUS IT EDUCATION CENTER FEBRIANSYAH. Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1211/1/PKL_IF_2022_ISROM%20FEBRIANSYAH.Pdf. http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1211/1/PKL_IF_2022_ISROM_FEBRIANSYAH.pdf
- Febrianty, Divianto, Hidayat, R., Fatmariyani, & Rohana, T. (2019). The perception on technology acceptance to the behaviors on the use of social media for marketing and its implications on the turnover of creative industry MSMEs in villages. *Journal of Physics: Conference Series*, 1175(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1175/1/012216>
- Febrianty, F., & Hadiwijaya, H. (2019). *Optimasi Omset UKM Melalui Digital Marketing*. PT Nasya Expanding Mangement.
- Febrina, F., & Adelianty, N. (2021). *Rancang Bangun E-Kelurahan Lebung Gajah Berbasis Website Menggunakan Metode Prototipe*. Politeknik Palcomtech.
- Feriri, M. I., & Octafian, D. T. (2021). Perancangan Aplikasi Absensi Karyawan Online Berbasis Web Dengan Menggunakan Php Dan Mysql. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/779/>.
- Fhatoni, A., & Widyanto, A. (2021). *Media Informasi Madrasah Aliyah Al-Pu'adiyah Berbasis Web*. STMIK Palcomtech.
- Fitria, A., & Adelin, A. (2021). *Aplikasi Peminjaman Buku Perpustakaan Pada Sekolah Menengah Atas IBA Palembang*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Fitrianti, F., & Purnama, J. (2021). *Website Agency Pada Pt. Sun Life Financial Syariah Alfateeh Victory Cabang Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Geraldi, G. (2022). *Laporan Kegiatan Harian Bagian Pengelolaan Informasi Publik Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan*. Politeknik Palcomtech.
- Hadiwijaya, H. (2015). PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Inspektorat Provinsi Sumatera Selatan). *Proceeding Sriwijaya Economic and Business Conference 2015*, 361–372.
- Hadiwijaya, H. (2018). Pengaruh Komunikasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Bhayangkara Palembang. *International Journal of Social Science and Business*, 2(3), 124–131.
- Hadiwijaya, H., Febrianty, & Azdy, R. A. (2021). Database Design for Child Special Development Institution's Service Performance E-Dashboard (Case Study: Palembang Child Special Development Institution). *Atlantis Highlights in Engineering*, 7, 542–549.
- Hadiwijaya, H., Febrianty, & Azdy, R. A. (2022). Improvement of LPKA Class 1 Palembang Electronic Dashboard with Field Performance Monitoring. *5th FIRST T3 2021 International Conference (FIRST-T3 2021)*, 33–38.
- Hadiwijaya, H., Febrianty, F., & Darmawi, D. (2020). Pendampingan manajemen usaha dan permodalan pada UKM batu bata. *CARADDE: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 353–359.
- Hadiwijaya, H., & Hutasoit, G. (2016). EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND MOTIVATION ON STUDENT ACHIEVEMENT. *Proceeding Sriwijaya Economics, Accounting and Business Conference*, 2(2016), 65–74.

- Hadiwijaya, H., & Prasetya, D. (2023). Meningkatkan Kualitas Produk dan Daya Saing melalui Inovasi dan Pemasaran Digital Pada Pengrajin Sangkar Burung di Palembang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(5), 289–295.
- Hamzah, R. S., Gozali, E. O. D., Annisa, M. L., & Pratiwi, C. N. (2022). The Role of Corporate Social Responsibility on the Performance of Indonesian Banking Corporation. *International Journal of Financial, Accounting, and Management*, 4(3), 365–377. <https://doi.org/10.35912/ijfam.v4i3.1307>
- Handayani, F. S. (2013). Perancangan Alat Ukur Tingkat Kepuasan Pengguna Web Student Portal PalComTech. *Jurnal Teknomatika*, 3(3), http–news.
- Handayani, F. S. (2018). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dalam Kegiatan Penelusuran Minat Siswa Sekolah Menengah Pertama. *Jurnal Mikrotik Vol.8 No.1 Juli 2018*, 8(1), 14–25.
- Handayani, F. S., Pertiwi, D. H., Effendi, H., Widyanto, A., Sugarac, E. P. A., & Kusmiati, H. (2022). Pendampingan Teknis Pelaksanaan Asesmen Nasional Berbasis Komputer bagi Siswa SD Negeri 05 Palembang. *Jurnal Nusantara Mengabdi*, 1(3), 191–200.
- Handayani, F. S., & Putri, M. P. (2017). Desain Database Dan Hypertext Untuk Website Penelusuran Minat Peserta Didik Sebagai Layanan Bimbingan Konseling. *Prosiding Seminar Sains Nasional Dan Teknologi*, 1(1).
- Handayani, F. S., & Putri, M. P. (2018). Implementasi Metode Prototipe Pada Website Penelusuran Minat Peserta Didik Sebagai Layanan Bimbingan Konseling. *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, 10(1), 9–22.
- Hardina, E. S. Y., & Hadiwijaya, H. (2021). Laporan Kegiatan Input Materi Online Mata Kuliah Akuntansi Pada Aplikasi Pembelajaran Palcomtech. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/449/>.
- Hartati, E. (2016). Kajian Karakteristik Pengguna Situs Menggunakan Metode Usability dan Kualitas Informasi. *Conference on Information Technology, Information System and Electrical Engineering (Citisee)*, 120–123. <http://www.kopertis2.or.id/>.
- Hartati, E. (2017). Implementasi Metode Webqual 4.0 Modifikasi Pada Website Student Portal Stmik Politeknik Palcomtech. *Sistemik*, 5, 47–52. www.news.palcomtech.com.
- Hartati, E., & Islami, K. (2017). Website Tracer Study (Studi Kasus: Stmik Palcomtech). *Seminar Nasional Teknologi Informasi*, 12, 164–171.
- Hartati, E., & Mardiana, M. (2018). Evaluasi Penerapan Computer Based Test (CBT) sebagai Upaya Perbaikan Sistem pada Ujian Nasional untuk Sekolah Terpencil di Sumatera Selatan. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 18(1), 58–64. <https://doi.org/10.30812/matrik.v18i1.321>
- Ike, Y. (2016). Perancangan Website Pengaduan Masyarakat Kota Palembang Menggunakan Metode Uwe (UML-Based Web Engineering). *SNTIBD*, 1(1), 359–364.
- Imroatul Khasanah, & Raynanda Gunawan. (2019). *APLIKASI PENGELOLAAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT STMIK PALCOMTECH*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Karlina, A. E., & Purnama, J. (2023). *Marketplace Toko Vape Kota Palembang*.
- Kendedes, R., Indayani, W., & Adelin, A. (2020). *Analisis Kepuasan Pengguna Website Samator Menggunakan Metode Regresi Linear Berganda*. STMIK Palcomtech.
- Kertarajasa, A. Y., & Annisa, M. L. (2022). PELATIHAN TECHNOPRENEURSHIP MELALUI PENYUSUNAN PROPOSAL BUSINESS PLAN BAGI SISWA SMK NEGERI 1 PALEMBANG 1*. *Jurnal Media Abdimas Vol 1 No 3 Bulan November 2022*. <https://doi.org/10.37817/mediaabdimas.v1i3>
- Krisdianto R M. (2022). RANCANGAN KEAMANAN JARINGAN KOMPUTERPADA SMP MUHAMMADIYAH7 PALEMBANG. Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1216/1/PKL_IF_2022_MUHAMAD%20RIO%20KRISDIANTO.Pdf. http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1216/1/PKL_IF_2022_MUHAMAD RIO KRISDIANTO.pdf
- Kurnia. (2023). *LAPORAN KEGIATAN PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAKBUMI DAN*

BANGUNAN DI KELURAHAN TALANGAMAN.

- http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1449/1/PKL_AK_2023_KURNIA.pdf
- Kuswira, E. D., & Octafian, D. T. (2023). Website Informasi Bantuan Sosial Bagi Penduduk Kelurahan Sukajadi. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1504/>.
- Lestari, D. (2021). *E-Arsip Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang Berbasis Website*. STMIK Palcomtech.
- Lestari Pratiwi, S., Andrispa, B., & Prasetya, D. (2023). 2 ND MDP STUDENT CONFERENCE (MSC) 2023 PERANCANGAN DESAIN KEMASAN KUE SURI MAKANAN KHAS PALEMBANG. *MDP Student Conference*.
- Linda, L., & Hadiwijaya, H. (2023). Laporan Kegiatan Prosedur Pembelian Tunai dan Kredit Pada CV. Indo Teknik Perkasa. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1474/>.
- M Ferdiansyah, M. F. (2023). *Aplikasi Inventaris Tata Usaha Pada SMA Negeri 18 Palembang Berbasis Web*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- M Stefen Sepriyanto, & Dini Hari Pertiwi. (2021). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Gubernur Sumatera Selatan Bagian Biro Humas & Protokol*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Mahendra, R. (2022). *Rancang Bangun Website SMA Nurul Iman Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Mardiana, & Handayani, F. S. (2017). Analisis Kesiapan Pelaksanaan Ujian Nasional Berbasis Komputer (UNBK) Pada SMKN Kota Palembang. *SNTIBD 2017, 1*(STMIK PalComTech Palembang), <http-www>.
- Mardiana, & Hartati, E. (2018). Analisis Rencana Strategi Teknologi Informasi Perusahaan. *Eksplora Informatika, 7*, 1–8.
- Maulana, A., Yulianti, L., & Widyanto, A. (2021). *Sistem Persediaan Obat di Apotek Bunda Berbasis Web*. Politeknik Palcomtech.
- Meilani, Y. I., Syamsuar, D., & Kunang, Y. N. (2019). Assessment Resiko Teknologi Pada Implementasi Sistem Informasi Akademik E-university. *Jurnal Bina Komputer, 1*(1), 54–60.
- Melenia, R., & Purnama, J. (2022). *Portal Website PPDB Smk Setianegara Sembawa*. STMIK Palcomtech.
- Muhaimin, F., & Effendi, H. (2022). *SISTEM INFORMASI PENERIMAAN SISWA BARU MA AISYIYAH PALEMBANG BERBASIS WEBSITE*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- NADIYAH, & Sugara, E. P. A. (2022). *LAPORAN KEGIATAN PKL PADA DIVISI DESAIN GRAFIS MUSEUM SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Natalia, Y., & Sriyeni, Y. (2021). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Webqual 4.0*.
- Nurjulia, R. P., & Khasanah, I. (2022). *Aplikasi Pengolahan Data Bantuan Sosial Berbasis Web Pada Kantor Kecamatan Ilir Timur Tiga Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Nursya Mulia Robiani, & Andri Saputra. (2023). *Rancang Bangun Website Sebagai Media Promosi dan Penjualan Pada Sakabento Japanese Fast Food Restaurant* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1390/>
- Oleh, D. (n.d.). *LEMBAGA BAHASA LIA PALEMBANG BERBASIS WEBSITE*.
- Patriansah, M., & Prasetya, D. (2021). ESTETIKA MONROE BARDSLEY, SEBUAH PENDEKATAN ANALISIS INTERPRETASI TERHADAP LUKISAN YUNIS MULER. *Imajinasi: Jurnal Seni, 15*(2), 41–48.
- Penulis, T., Sri Handayani, F., Permata Putri, M., Tri Octafian, D., Hari Pertiwi, D., Budi Santoso, A., Putu Yudhi Ardiana, D., Triwahyuni, A., Fajar Ramdhani, R., Hartati, E., & Dwi Cahyono, B. (2021). *REKAYASA KUALITAS PERANGKAT LUNAK (TEORI & PRAKTIK)*. [www.penerbitwidina.com](http-www.penerbitwidina.com)
- Perkasa, M., & Widyanto, A. (2022). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Penjualan Modena Home Center Atmo Palembang*. Politeknik Palcomtech.
- Pertiwi, D. H., Jiwa, R. A. P., Ajismanto, F., Susanti, R., Sukmawati, F., Andrian, R.,

- Wardani, K. D. K. A., Handayani, F. S., Amalia, R., Ardiansyah, M. R., & others. (2022). *Literasi TIK dan Media Pembelajaran*. Pradina Pustaka.
- Pitriyani, A., & Hadiwijaya, H. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas Pada House of Dura Palembang. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/742/>.
- Prasetya, E., Sugara, A., Mahmudi, M. A., & Wahyudi, S. (2017). APLIKASI PENGENALAN PROFESI PEKERJAAN BAGI ANAK USIA DINI BERBASIS AUGMENTED REALITY. *Riau Journal Of Computer Science*, 3(2), 89–96.
- Pratama, M. (2021). *Aplikasi Penginputan Persediaan Barang Pada PT. Pesta Kuliner Nusantara Berbasis Web*. STMIK Palcomtech.
- Pratiwi, L. (2022). *Aplikasi Pengolahan Data Rekam Medis Pada Klinik Alfa Skincare Berbasis Web*. STMIK Palcomtech.
- Pratiwi, Y. N., Febrianty, F., Febrina, P., & Annisa, M. L. (2022). The Effect of Financial Accounting Practices and Management Accounting Practices on MSME's Economic sustainability. *Owner*, 6(3), 2325–2335. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i3.925>
- Prayogi, R., Albizzar, A. D., & Widyanto, A. (2021). *Aplikasi Penyediaan Jasa Kontruksi Berbasis Websitapada Cv. Bhiesma Morga Prabumulih Timur*. Politeknik Palcomtech.
- Priatama, M. A., & Yunifa, W. (2022). *Aplikasi Persediaan Stock Sparepart Pada PD. Panca Motor KM 14 Berbasis Web*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Purnama, M. E., & Aprizal, Y. (2020). *Implementasi Management Bandwidth dan Radius Server Pada SMK Telenika Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Putri, M. P., Apriadi, E., & Asmoro, D. B. (2019). Perancangan Basis Data Sistem Informasi Akademik SMK Swakarya Palembang. *Teknomatika*, 9(02), 183–196.
- Putri, M. P., & Effendi, H. (2019). Database design for website service guide “Waterfall Tour South Sumatera.” *Journal of Physics*, 1167(IOP Publishing).
- Putri M, A., & Musdalifah, M. (2022). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Jurusan Pada SMK Telenika Palembang Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*. STMIK Palcomtech.
- Ramadha, P. B., & Annisa, M. L. (2023). Laporan Kegiatan Sistem Pembayaran Kontraktual Pada Kementerian Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Distrik Navigasi Kelas I Palembang. <Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1392/>.
- Rani, S. P. S. E. (2023). Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Buku Dan Pengunjung Perpustakaan Berbasis Web Pada SMA Negeri 17 Palembang. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1528/>.
- SABIR, M. (2023). RANCANG BANGUN APLIKASI LAPORAN PENJUALAN BAGI SPG SUBKONTRAKTOR PADA PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK. In http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1442/1/PKL_IF_2023_MUHAMMAD%20SABIR.pdf.
- Saleh, M. R., Yanti, R., & Saputra, A. (2023). *Perancangan Desain Ui/Ux Aplikasi Tracking Pengiriman Barang Pada PT. Media Transportasi Logistics Berbasis Mobile Dengan Menggunakan Metode Design Thinking*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Salsabilla, T. A. C. (2022). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di TVRI Sumsel Dalam Mendukung Kegiatan Pembuatan Aplikasi Pada Divisi Informasi Teknologi*. Politeknik Palcomtech.
- Salsabilla, T. A. C., & Hartati, E. (2022). Laporan Praktik Kerja Lapangan di TVRI Sumsel Dalam Mendukung Kegiatan Pembuatan Aplikasi Pada Divisi Informasi Teknologi. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/936/>.
- SAMSUDIN. (2022). PERANCANGAN APLIKASI PENGAJUAN KENAIKAN GAJI BERKALA PADA DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN. In http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1257/1/PKL_SI_2022_SAMSUDIN.pdf.
- Sapitry, R. A. H., & Putri, M. P. (2023). Pengaruh Kualitas Aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang Terhadap Kepuasan Pengguna. *MDP Student Conference*, 2(1), 630–639.
- Saputra, A. (n.d.). *PENGEMBANGAN SISTEM PAKAR IDENTIFIKASI PENYAKIT PARU-PARU MENGGUNAKAN METODE CERTAINTY FACTOR*.

- Saputra, A., Jian Zulfahri, I., & Khotop, K. (n.d.). *SEMINAR NASIONAL CORISINDO ■ 207 Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Penerima Beasiswa Menggunakan Metode Moora (Studi Kasus Sekolah Dasar Negeri 9 Pulau Rimau)*.
- Saputra, A., & Triwahyuni, A. (2021). Aplikasi Pendaftaran Siswa Baru Pada Sekolah Madrasah Aliyah Nurussa'adah Berbasis Website. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/807/>.
- Saputra, T. (2022). *APLIKASI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 LEMPUING OKI BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Sari, H. M. (2021). *Perancangan Pengolahan Data Pada Bidang Deposit Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan*. STMIK Palcomtech.
- Sari, L. G., & Pratama, R. A. A. (2022). *Aplikasi Penerimaan Karyawan Baru Pada PT. Pali Lau Mandiri Berbasis Website* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1185/1/PKL_SI_2022_LINDIA_GUSPITA_SARI.pdf
- Septiandi, R., Viatra, A. W., & Prasetya, D. (2021). PERANCANGAN PACKAGING GULO PUAN MAKANAN TRADISIONAL PALEMBANG. *Journal EDUCRAFT*, 1(1), 19–31.
- Shahab, U. H., & Octafian, D. T. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Siswa Baru Pada SMA IBA Palembang. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/950/>.
- Soebari, M. M., & Setiawan, E. (2022). *Aplikasi Sistem Peminjaman Buku Perpustakaan di SMK Kesehatan Tri Bhakti At-Taqwa Berbasis Website*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Sugara, E. P. A. (2016). PENERAPAN PRINSIP MULTIMEDIA BERBASIS TEORI KOGNITIF PADA PERANCANGAN PERANGKAT PEMBELAJARAN (Studi Kasus: Sistem Peredaran Darah Manusia). In *Seminar Nasional Teknologi Informasi* (Vol. 12).
- Sugara, E. P. A., Perdana, A., & Subrata, A. (2017). Aplikasi Pembelajaran Sejarah Filsafat Berbasis Android Menggunakan Metode Pengembangan Agile. *SNTIBD*.
- Sugiarto, G. D. P. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di CV Jama Jama Kreatif Divisi Desain Grafis*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Syaftriandi, M. J. (2015). *Aplikasi Rekapitulasi Data Pengiriman Artikel Info Akademik dan Tutorial Palcomtech*. STMIK Palcomtech.
- Syarif, A. P., & Putra, D. (2023). Pembuatan Desain Maskot Sebagai Representasi Visual Return Space & Coffee. *MDP Student Conference*, 2(1), 100–106.
- Tri Octafian, D. (2021). Pembuatan Bahan Ajar bagi Guru Menggunakan Powerpoint di SMK Nurul Iman Palembang. *Ilmu Komputer Untuk Masyarakat*, 2(2), 55–61.
- Triwahyuni, A. (2016). Evaluasi Hasil Training Karyawan STMIK Palcomtech Palembang Menggunakan Model Kirkpatrick. *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Bisnis, Dan D Esain 2016*, 237–241.
- Valentine, A., & Adelin, A. (2021). *Rancang Bangun Website Company Profile PT. Pesta Kuliner Nusantara*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Wahya, R. (2022). *APLIKASI PEMINJAMAN BUKU ONLINE DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Wandira, A., Msy, I. P., & Putri, M. P. (2020). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap SIMAK UIN Raden Fatah Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Wulandari, E., & Ajismanto, F. (2022). *Rancang Bangun Sistem Administrasi Pembayaran Sumbangan pembinaan Pendidikan Berbasis website Pada SMK Pelayaran Sinar Bahari Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Wulandari, N., & Effendi, H. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Pada CV Danto's Craft Palembang*. Politeknik Palcomtech.
- Yulian, A., & Annisa, M. L. (2022). Laporan Kegiatan Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Pada PT. Sukses Jaya Indotama Palembang. Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/852/1/PKL_D3AK_2022_ANGGUN%20YULIA N.Pdf.

- Arizona, Nanda (2017). Aplikasi Pengolahan Data Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (APBDES) Pada Kantor Desa Bakau Kecamatan Jawai Berbasis Web. *Cybernetics*, 1(02), 105-119.
- Bagus Tri, M. (2020). *Perancangan Sistem Informasi Management Siswa Berprestasi Berbasis Android Pada Smk Pgri Rawalumbu*. *Jurnal Sains & Teknologi Fakultas Teknik*, 10(2), 30-39.
- Marâ, H., Priyanto, W., & Damayani, A. T. (2019). *Pengembangan media pembelajaran tematik ular tangga berbagai pekerjaan*. *Mimbar PGSD Undiksha*, 7(3).
- Padri, M., & Rahmadian, J. (2021). *Perancangan Aplikasi Point of Sale Berbasis Website Pada PT Lottemart Indonesia*. *Jurnal Maklumatika*, 80-89.
- Syani, M., & Werstantia, N. (2018). *Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android*. *Jurnal Ilmiah Ilmu dan Teknologi Rekayasa*, 1(2),8.
- Supono, & Putratama, V. (2018:3). *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sitinjak, Daniel. & Suwita, J. (2020). *Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang*. (*IPSIKOM*), 8(1).
- Wibawanto, W. (2017). *Desain dan pemrograman multimedia pembelajaran interaktif*. Cerdas Ulet Kreatif Publisher.