

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**RANCANG BANGUN APLIKASI BUKU TAMU BERBASIS
WEBSITE UNTUK BAGIAN FRONTDESK
PT. TELKOM PALEMBANG**



**Diajukan Oleh :
M AGIL KURNIAWAN
011190045**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan
dan Syarat Penyusunan Skripsi**

PALEMBANG

2022

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**RANCANG BANGUN APLIKASI BUKU TAMU BERBASIS
WEBSITE UNTUK BAGIAN FRONTDESK
PT. TELKOM PALEMBANG**



**Diajukan Oleh :
M AGIL KURNIAWAN
011190045**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan
dan Syarat Penyusunan Skripsi**

**PALEMBANG
2022**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : M AGIL KURNIAWAN
NOMOR POKOK 011190045
PROGRAM STUDI : INFORMATIKA
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
**JUDUL : RANCANG BANGUN APLIKASI BUKU
TAMU BERBASIS WEBSITE UNTUK
BAGIAN FRONTDESK
PT. TELKOM PALEMBANG**

Tanggal : 30 Juni 2022
Pembimbing

Mengetahui,
Rektor

Fadhila Tangguh Admojo. S.Kom., M.Cs.
NIDN : 0212088304

Benedietus Effendi. S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : M AGIL KURNIAWAN
NOMOR POKOK 011190045
PROGRAM STUDI : INFORMATIKA
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
**JUDUL : RANCANG BANGUN APLIKASI BUKU
TAMU BERBASIS WEBSITE UNTUK
BAGIAN FRONTDESK
PT. TELKOM PALEMBANG**

Tanggal : 19 Juli 2022

Tanggal : 19 Juli 2022

Penguji 1

Penguji 2

D. Tri Octafian. S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0213108002

Andri Saputra. S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0216098801

**Menyetujui,
Rektor**

Benedictus Effendi. S.T., M.T
NIP : 09.PCT.13

MOTTO:

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui ”.

(QS. Al-Baqarah 216)

Kupersembahkan kepada :

- *Kepada Tuhan Yang Maha Esa*
- *Kepada Ayah dan Ibu.*
- *Kepada Saudara-Saudari ku tersayang.*
- *Kepada Dosen pembimbing yang saya hormati.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena atas segala berkat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan baik. Laporan ini berjudul **“Rancang Bangun Aplikasi Buku Tamu Berbasis Website Untuk Bagian Frontdesk PT. TELKOM PALEMBANG”**.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun untuk memenuhi syarat guna penyusunan laporan tugas akhir. Dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan ini penulis sadari sepenuhnya bahwa penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik teman, dosen pembimbing dan keluarga. Oleh karena itu, penulis ini mengucapkan terima kasih yang tulus serta do'a dan harapan semoga semua bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan berkat Tuhan Yang Maha Esa.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Bisnis Palcomtech.
- Bapak Eka Prasetya Adhy Surgara, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S1 Informatika.
- Bapak Rendy Almaheri Adhi Pratama, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing Akademi.
- Bapak Fadhila Tangguh Admojo, S.kom., M.cs. selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan..
- Bapak Muhammad Hanif. selaku pembimbing lapangan pada PT. Telkom Witel Sumsel Palembang.

- Kedua orang tua saya yang telah memotivasi saya selama penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan.

Demikian kata pengantar dari penulis, dengan harapan semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran penulis bahwa penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan masih mempunyai banyak kekurangan dan kesalahan sehingga membutuhkan kritik dan saran yang membangun agar dapat lebih baik. Atas perhatiannya penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Palembang, Juli 2022

M Agil Kurniawan

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	2
1.2.1 Tujuan Umum.....	2
1.2.2 Tujuan Khusus.....	3
1.3 Manfaat	3
1.3.1 Bagi Mahasiswa	3
1.3.2 Bagi Instansi/Perusahaan	4
1.3.3 Bagi Akademik.....	4
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL	5
1.4.1 Tempat PKL	5

1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL	5
1.5 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.1 Observasi (Pengamatan)	5
1.5.2 Wawancara (Interview).....	5
1.5.3 Studi Pustaka	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Website.....	7
2.2 Gambaran Umum PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL.....	11
2.2.1 Sejarah PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL	11
2.2.2 Visi PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL	13
2.2.3 Misi PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL	13
2.2.4 Struktur Organisasi PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL	13
2.2.5 Uraian Kegiatan.....	18

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Hasil Pengamatan.....	20
3.2 Analisa Kebutuhan Aplikasi.....	21
3.3 Evaluasi dan Pembahasan.....	23
3.3.1 Evaluasi.....	23
3.3.2 Pembahasan	23
3.3.2.1 Struktur Tabel.....	24
3.3.2.2 Desain Interface	26
3.3.2.3 Hasil Implementasi Aplikasi Frontdesk	28
3.3.2.4 Hasil Implementasi Aplikasi Tamu	32

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan..... 33

4.1 Saran 33

DAFTAR PUSTAKA xiii

HALAMAN LAMPIRAN xiv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi	14
Gambar 3. 1 Use Case Login Front Desk	22
Gambar 3. 2 Use Case Isi Data Tamu	22
Gambar 3. 3 Use Case Cetak Laporan	22
Gambar 3. 4 Class Diagram Aplikasi Buku Tamu	23
Gambar 3. 5 Desain Login Frontdesk	26
Gambar 3. 6 Desain Input Data Tamu	27
Gambar 3. 7 Desain Riwayat Data Tamu	27
Gambar 3. 8 Desain Edit Data Tamu	28
Gambar 3. 9 Halaman Login Front Desk	29
Gambar 3. 10 Halaman Dashboard Front Desk.....	29
Gambar 3. 11 Halaman Edit Data Tamu	30
Gambar 3. 12 Halaman Atur Tanggal Cetak	31
Gambar 3. 13 Halaman Cetak Laporan Data Tamu	31
Gambar 3. 14 Halaman Input Data Tamu	32
Gambar 3. 15 Riwayat Data Tamu.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol–simbol Use Case Diagram.....	9
Tabel 2. 2 Simbol-simbol Activity Diagram	10
Tabel 3. 1 Tabel User	24
Tabel 3. 2 Tabel Tamu	25
Tabel 3. 3 Tabel Unit Kerja	25
Tabel 3. 4 Tabel Pegawai.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (*Asli*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan PKL (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi Laporan (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan Ujian PKL (*Asli*)
5. Lampiran 5. *Form* Nilai PKL (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. *Form* Absensi PKL (*Fotocopy*)
7. Lampiran 7. *Form* Kegiatan Harian PKL (*Fotocopy*)
8. Lampiran 8. *Form* Revisi (*Asli*)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat, sistem informasi dimanfaatkan sebagai sarana peningkatan informasi. Pemanfaatan tersebut akan mempermudah suatu pekerjaan seperti halnya pengolahan data lebih cepat, keputusan yang akan diambil lebih tepat, menghemat waktu dan biaya. (E. F. Hartati, 2016)

Instansi sebagai sebuah organisasi yang besar memerlukan dukungan system informasi untuk semua pemrosesan data khususnya pada bagian frontdesk, memerlukan pengolahan data yang berhubungan dengan pengolahan data tamu berkunjung, salah satu contohnya adalah Buku Tamu, untuk mencatat kehadiran para tamu yang sedang berkunjung. (E. Hartati, 2014)

Permasalahan yang dihadapi PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL saat ini adalah proses pendataan data diri dari para tamu maupun dalam pembuatan laporan setiap tahunnya masih menggunakan metode Manual, atau masih dalam format kertas, sehingga sering kali menghadapi permasalahan pada kegiatan operasionalnya, karena masih berupa kertas, dokumen dapat salah letak atau bahkan hilang. (E. Hartati, 2016a)

Untuk dapat mempermudah Front desk melakukan proses pendataan para tamu serta mendapatkan informasi – informasi secara lengkap dan terperinci, frontdesk tidak harus mendata daftar tamu dengan Manual, cukup

dengan mengakses Aplikasi yang telah penulis buat, tidak memerlukan waktu yang lama. Sehingga Front Desk dapat mendata informasi dari para tamu-tamu di Aplikasi tersebut dengan mudah. (E. Hartati, 2016b)

Untuk itu penulis memberikan kontribusi pada perusahaan dengan membuat “**APLIKASI BUKU TAMU BERBASIS WEBSITE**”

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Dengan melaksanakan kegiatan Kerja Praktek terdapat beberapa tujuan antara lain: (E. Hartati, 2017)

1. Kerja Praktek dilakukan agar ilmu yang didapatkan dari bangku kuliah dapat diterapkan di dunia nyata / di dunia kerja. (Annisa, 2017)
2. Dengan melaksanakan Kerja Praktek diharapkan mahasiswa bisa melihat secara langsung permasalahan yang timbul di lapangan dan mencari solusi dari permasalahan yang ada.
3. Dengan melaksanakan Kerja Praktek mahasiswa bisa mengetahui situasi dan kondisi di dunia kerja yang sesungguhnya sehingga mahasiswa memiliki pengalaman dan kita sebagai tenaga kerja, mahasiswa dapat mempersiapkan diri secara mental untuk bersaing dalam memasuki dunia kerja. (Annisa, 2020b)
4. Menambah wawasan, memperluas pengetahuan, mengasah keterampilan dan bakat, serta melatih untuk menjadi tenaga

kerja yang professional dan ahli dalam bidangnya masing-masing (Annisa, 2020a)

5. Meningkatkan hubungan mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan penerapannya sehingga dapat memberikan bekal bagi mahasiswa untuk terjun ke masyarakat.

1.2.2 Tujuan Khusus

Dengan melaksanakan kegiatan Kerja Praktek terdapat beberapa tujuan khusus yang berkaitan dengan bidang Teknik Informatika antara lain:

1. Pembuatan sebuah sistem informasi Aplikasi Buku Tamu Berbasis Website di instansi BUMN (Badan Usaha Milik Negara)
2. Membuat agar lebih efisien dalam penggunaan Aplikasi Buku Tamu (Munandar & Annisa, 2021)

1.3 Manfaat

1.3.1 Bagi Mahasiswa

1. Dapat mengaplikasikan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh pada masa kuliah dan sekaligus menambah wawasan dan pengalaman
2. Meningkatkan kedisiplinan dan tanggung jawab dalam kerja (Muna & Annisa, 2021)

1.3.2 Bagi Instansi/Perusahaan

1. Tugas mahasiswa yang merupakan inti dari Kerja Praktek dapat dimanfaatkan sebagai mitra tukar pikiran dalam menghadapi berbagai masalah
2. Dapat meningkatkan kerjasama antara Akademik dengan Instansi/Lembaga. (Ike, 2016)
3. Membantu Instansi/Lembaga dalam menyelesaikan tugas sehari-hari selama Praktek Kerja Lapangan

1.3.3 Bagi Akademik

1. Dapat meningkatkan kerjasama antara Lembaga Pendidikan khususnya Akademik dengan Instansi
2. Dapat mempromosikan keberadaan Akademik di tengah-tengah dunia kerja khususnya Instansi Pemerintah sehingga dapat mengantisipasi kebutuhan dunia kerja akan tenaga kerja yang Professional dan Kompeten di bidang masing-masing (Melani, n.d.)
3. Dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi untuk mengukur tingkat keberhasilan lembaga dalam mendidik mahasiswanya (Melani, 2020)

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL

1.4.1 Tempat PKL

Di Kantor PT.TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL, Jl. Jend Sudirman No.459, Kec. Ilir Timur 1, Kota Palembang

1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL

Pelaksanaan PKL dilakukan selama satu bulan dimulai tanggal 1 Maret 2022-31 Maret 2022 dilaksanakan dari hari senin sampai jumat dari jam 08:00 sampai dengan pukul 17:00. (Meilani, 2019)

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam hal ini teknik pengumpulan data diperoleh dengan menggunakan metode: (Melani, 2019)

1.5.1 Observasi (Pengamatan)

Menurut Nawawi dan Martini (Edra, 2017) Observasi ialah kegiatan mengamati, yang diikuti dengan pencatatan yang berurur, terdiri dari beberapa unsur yang muncul dalam beberapa fenomena yang terjadi didalam objek yang sedang diteliti (Febrianty & Fatmariansi, 2018). Hasil dari proses tersebut kemudian dilaporkan didalam laporan yang sistematis sesuai dengan kaidah yang berlaku. Dalam teknik ini penulis terlibat secara langsung dalam kegiatan sehari-hari untuk mengamati kegiatan yang ada pada PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL

1.5.2 Wawancara (Interview)

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan

makna dalam suatu topik tertentu. Esterberg dalam Sugiyono(Sugiyono, 2014) (Fatmarians; Hartati, 2016)

1.5.3 Studi Pustaka

Studi pustaka, menurut Nazir (2013, h. 93) teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaah terhadap buku-buku, literaturliteratur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan (Fatmarians, 2022). Teknik ini digunakan untuk memperoleh dasar- dasar dan pendapat secara tertulis yang dilakukan dengan cara mempelajari berbagai literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti (Fatmarians & Alfasyah, 2022)

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Website

Menurut Hariyanto dalam penelitian (Mara Destiningrum dan Qadhli Jafar Adrian, 2017), Web dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar, data animasi, suara, video dan gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (hyperlink). (Fatmariansi et al., 2023)

Menurut Abdulloh dalam penelitian (Destiningrum dan Qadhli, 2017) web adalah Sekumpulan halaman yang terdiri dari beberapa halaman yang berisi informasi dalam bentuk data digital baik berupa text, gambar, video, audio, dan animasi lainnya yang disediakan melalui jalur koneksi internet” (Adelin, 2016a). Berdasarkan uraian, penulis menyimpulkan bahwa web adalah Sebuah halaman yang berfungsi untuk memberikan informasi baik berupa teks, gambar dan video kepada pengguna yang diakses dengan menggunakan internet melalui web browser. (Adelin, 2015)

2.1.2 Pengertian Informasi

Menurut (Gordon B Daris, 2015) Informasi adalah data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang penting bagi si penerima dan mempunyai

nilai nyata yang dapat dirasakan dalam keputusan-keputusan yang sekarang atau keputusan-keputusan yang akan datang. (Adelin, 2016b)

2.1.3 *Unified Modeling Language (UML)*

Menurut (Munawar, 2018) UML (*Unified modeling language*) adalah salah satu alat bantu yang sangat handal di dunia pengembangan sistem yang berorientasi objek. (Adelin & Effendi, 2017b)

UML adalah bahasa untuk menspesifikasi, memvisualisasi, membangun dan mendokumentasikan artifacts (bagian dari informasi yang digunakan atau dihasilkan oleh proses pembuatan perangkat lunak, artifact tersebut dapat berupa model deskripsi atau perangkat lunak) dari sistem perangkat lunak, seperti pada pemodelan bisnis dan sistem non perangkat lunak lainnya. Selain itu UML adalah bahasa pemodelan yang menggunakan konsep orientasi object. (Adelin & Effendi, 2017a)

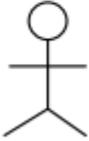
UML mendeskripsikan *Object Oriented Programming (OOP)* dengan beberapa diagram untuk memodelkan gambar dan aplikasi yang akan dikembangkan (Widyanto, 2015)

2.1.3.1 *Use Case Diagram*

Menurut (Setiawan & Khairuzzaman, 2017) Diagram use case menyajikan interaksi antara use case dan actor. Dimana aktor dapat berupa orang, peralatan atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem yang sedang dibangun (Widyanto, 2020). Use Case menggambarkan fungsionalitas sistem atau persyaratan yang harus dipenuhi sistem dari pandangan.

Simbol-simbol Use Case Diagram dapat dilihat pada Tabel 2.1

Tabel 2. 1 Simbol-simbol Use Case Diagram

Simbol	Deskripsi
Use Case 	Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor, biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja diawal nama <i>use case</i> .
Aktor/ <i>actor</i> 	Merupakan orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri.
Asosiasi 	Menunjukkan <i>use case</i> memiliki interaksi dengan aktor.
Extensi 	Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa <i>use case</i> tambahan itu.
Generalisasi 	Menunjukkan hubungan generalisasi-spesialisasi (umum-khusus) antara dua buah <i>use case</i> dimana fungsi yang satu lebih umum dari lainnya.
Include 	<i>Include</i> berarti <i>use case</i> yang ditambahkan akan selalu dipanggil saat <i>use case</i> tambahan dijalankan.

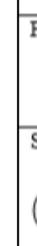
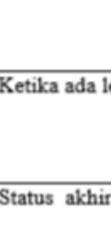
Sumber : (Rosa dan Shalahuddin, 2015)

2.1.3.2 Activity Diagram

Menurut (Rosa dan Shalahuddin, 2016) Diagram activity adalah diagram aktivitas yang menggambarkan workflow aliran kerja, aktivitas dari sebuah sistem, proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak. (Widyanto, 2020)

Simbol-simbol Activity Diagram dapat dilihat pada Tabel 2.2

Tabel 2. 2 Simbol-simbol Activity Diagram

Simbol	Deskripsi
Status awal 	Sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal
Aktivitas 	Aktivitas yang dilakukan sistem biasanya diawali dengan kata kerja
Percabangan/ <i>decision</i> 	Percabangan terjadi jika ada pilihan lebih dari satu
Penggabungan/ <i>join</i> 	Ketika ada lebih dari satu aktivitas yang akan digabungkan
Status akhir 	Status akhir yang dilakukan sistem karena sebuah diagram aktivitas pasti memiliki status akhir
<i>Swimlane</i> 	Memisahkan organisasi yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi

Sumber: (Rosa dan M.Shalahuddin, 2015)

2.2 Gambaran Umum PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL

Menggambarkan tentang sejarah, visi dan misi, dan struktur organisasi PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL (Joseph & Widyanto, 2022)

2.2.1 Sejarah PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL

Telkom merupakan Perusahaan milik Badan Usaha Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang informasi dan komunikasi. Sejarah PT. Telkom Indonesia ini bermula pada pendirian badan usaha swasta penyedia layanan pos dan telegram pada tahun 1882. Pada tahun 1961,

status jabatan diubah menjadi Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi (PN Postel). Kemudian pada tahun 1965, PN Postel dipecah menjadi Perusahaan Negara Pos dan Giro (PN Pos & Giro) dan perusahaan Negara Telekomunikasi (PN Telekomunikasi). (Wulandari & Widyanto, 2022)

Tahun 1974 PN Telekomunikasi disesuaikan menjadi Perusahaan Umum Telekomunikasi (PERUMTEL). Beberapa kali diubah namanya, hingga kemudian pada tahun 1980 Indonesia mendirikan jasa Telekomunikasi Nasional maupun Internasional dan seluruh saham PT. Indonesia Satellite Cooperation Tbk. (Indosat) di ambil alih oleh pemerintah RI menjadi BUMN (Sinthiya & Widyanto, 2021). Pada tahun 1989, ditetapkan UU nomor 3 tahun 1989 tentang Telekomunikasi, yang juga mengatur peran swasta dalam penyelenggaraan Telekomunikasi. Pada tahun 1991 Perumtel berubah menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) Telekomunikasi Indonesia berdasarkan PP No 25 Tahun 1991. 1995 penawaran Umum perdana saham Telkom dilakukan pada tanggal 14 November 1995 (Sriyeni, 2022). Sejak itu saham TELKOM tercatat dan diperdagangkan di Bursa Efek Surabaya (BES) NewYork Stock Exchange (NYSE) dan London Stock Exchange (LSE). Saham TELKOM juga diperdagangkan tanpa pencatatan (Public Offering Without Listing) di Tokyo Stock Exchange. (Hassanah & Sriyeni, 2022)

Kerja Sama Operasi (KSO) mulai diimplementasikan pada 1 Januari 1996 di wilayah Divisi Regional I Sumatra dengan mitra PT Pramindo Ikat Nusantara (Pramindo), Divisi Regional III Jawa Barat dan Banten-dengan mitra PT Aria West International (AriaWest), Divisi Regional IV Jawa

Tengah dan DI Yogyakarta - dengan mitra PT Mitra Global Telekomunikasi Indonesia (MGTI), Divisi Regional VI Kalimantan dengan mitra PT Dayamitra Telekomunikasi (Dayamitra), dan Divisi Regional VII Kawasan Timur Indonesia-dengan mitra PT Bukaka Singtel. (Hilman & Sriyeni, 2019)

Tahun 2001 Telkom membeli saham Telkomsel sebanyak 35% dari PT Indosat sebagai restrukturisasi industri jasa Telekomunikasi di Indonesia. Pada tanggal 23 Oktober 2009, Telkom meluncurkan “N Telkom” (“Telkom Baru”) yang ditandai dengan penggantian Identitas Perusahaan. Sejak 1 Juli 1995 PT. Telkom telah menghapus struktur wilayah usaha Telekomunikasi (WTTEL) dan secara De Facto meresmikan dimulainya era Divisi Network (Fathoni & Sriyeni, 2021). Badan Usaha utama dikelola oleh 7 divisi regional dan 1 Divisi Network. Divisi regional menyelenggarakan jasa Telekomunikasi di wilayah masing masing dan Divisi Network menyelenggarakan jasa Telekomunikasi jarak jauh luar negeri melalui Pengoperasian Jaringan Transmisi Jalur Utama Nasional.

Adapun beberapa divisi yang tersedia di PT. Telkom antara lain:

1. Divisi Regional I, Sumatera.
2. Divisi Regional II, Jakarta dan sekitarnya
3. Divisi Regional II, Jakarta dan sekitarnya.
4. Divisi Regional III, Jawa Barat.
5. Divisi Regional IV, Jawa Tengah dan Yogyakarta.
6. Divisi Regional V, Jawa Timur.
7. Divisi Regional VI, Kalimantan.

8. Divisi Regional VII, Kawasan timur Indonesia (Sulawesi, Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua).

2.2.2 Visi PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL

Menjadi Perusahaan yang unggul dalam penyelenggaraan *Telecommunication, Information, Media, Edutainment dan Services* (TIMES) di kawasan regional. (Kurniati & Sriyeni, 2023)

2.2.3 Misi PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL

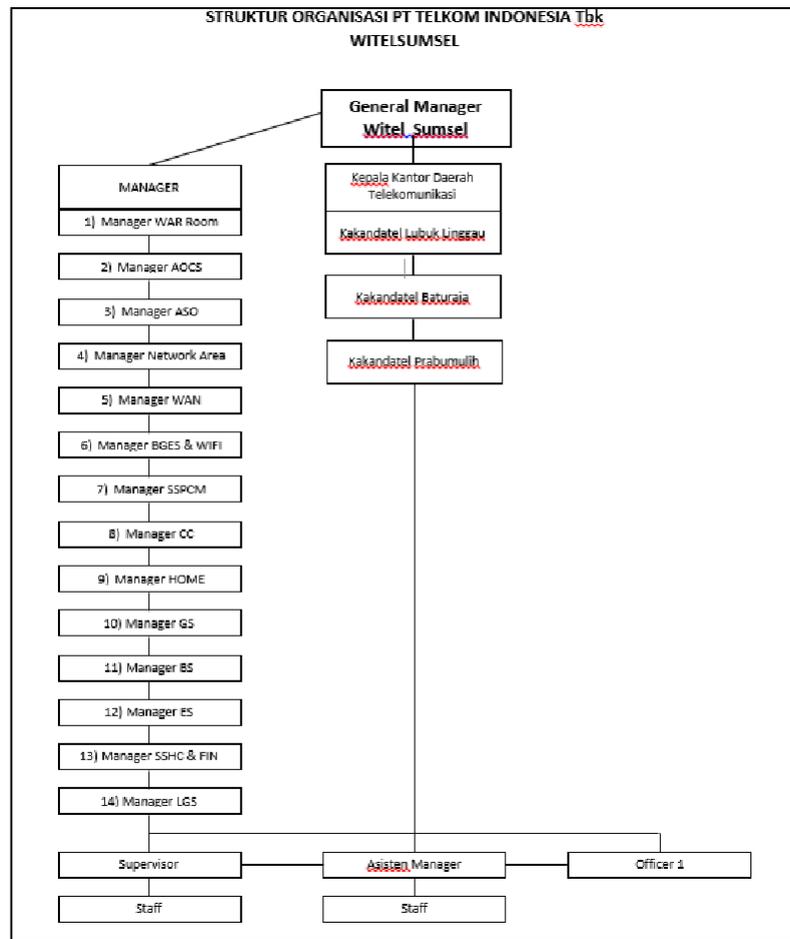
- a. Menyediakan layanan TIMES yang berkualitas tinggi dengan harga kompetitif. (Aprizal, 2019)
- b. Menjadi modal pengelolaan koperasi terbaik di Indonesia. Visi dan Misi PT. Telkom Indonesia, Tbk ditetapkan berdasarkan keputusan Komisaris PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk No. 09/KEP/DK/2012 pada tanggal 30 Mei 2012.

2.2.4 Struktur Organisasi PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL

Struktur Organisasi menjelaskan urutan, tugas dan wewenang setiap Jabatan (Mahmud; Aprizal, 2023)

2.2.4.1 Struktur Organisasi

Berikut adalah gambar struktur organisasi PT. TELKOM INDONESIA, Tbk WITELSUMSEL



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi

2.2.4.2 Uraian Tugas Wewenang

Adapun uraian tugas wewenang pada PT. TELKOM INDONESIA, Tbk WITELSUMSEL sebagai berikut:

1. Tugas Dari Kepala Kantor Daerah Telkom (KAKANDATEL)
 - a. Memimpin pengelolaan fungsi Kantor Daerah Telkom untuk mendukung pencapaian performansi. (Ramadhan & Aprizal, 2023)

- b. Menyajikan Program Kerja Unit sebagai arah pencapaian kinerja pengelolaan Kantor Daerah Telkom, dengan menerjemahkan strategi fungsional, menjabarkan Kontrak Manajemen (KM) Fungsional, dan menyusun indikator-indikator kinerja unit.
- c. Menentukan prioritas pembiayaan / pekerjaan
- d. Memiliki hak akses atas aplikasi ESS / Enterprise Support System (Pradini & Aprizal, 2023)
- e. Menetapkan metodologi kerja
- f. Menetapkan sasaran kinerja individu (staf)
- g. Menilai kinerja dan kompetensi individu (staf)
- h. Merekomendasikan program pengembangan staf

2. Tugas Dari Asisten Manager

- a. Memimpin pengelolaan fungsi SALES & CUSTOMER CARE untuk mendukung pencapaian performansi.
- b. Menyajikan Program Kerja Unit sebagai arah pencapaian kinerja pengelolaan SALES & CUSTOMER CARE, dengan menerjemahkan strategi fungsional, menjabarkan Kontrak Manajemen (KM) Fungsional, dan menyusun indikator-indikator kinerja unit.

- c. Menentukan prioritas pembiayaan / pekerjaan
 - d. Memiliki hak akses atas aplikasi ESS / Enterprise Support System (Asyura & Aprizal, 2022)
 - e. Menilai kinerja dan kompetensi individu (staf)
 - f. Merekomendasikan program pengembangan staf
3. Tugas dan tanggung jawab Manager WAR Room
- a. Menyajikan laporan pencapaian perfomansi layanan (Sunarti; Setiawan, 2023)
 - b. Menyajikan rekomendasi peningkatan kualitas pencapaian perfomansi/penjualan.
4. Tugas dan tanggung jawab Manager Access Optima & Construction Spv (Manager AOCS)
- a. Memastikan proyek-proyek infrastruktur akses lingkup regional dimediasi. (Sunarti & Setiawan, 2023)
 - b. Memastikan proses bisnis pengelolaan akses regional direview secara periodic.
5. Tugas dan tanggung jawab Manager Access & Service Operation (Manager ASO)
- a. Memastikan statistik gangguan dan kinerja perangkat jaringan akses dan pendukungnya dianalisis. (Novita & Setiawan, 2023)
 - b. Meningkatkan kompetensi khusus petugas akses area.

6. Tugas dan tanggung jawab Manager Network Area
 - a. Mengawal usulan kebutuhan reengineering perangkat dan network improvement.
 - b. Mengawal usulan maintenance support yang akurat dan tepat waktu sesuai kebutuhan operasionalnya
7. Tugas dan tanggung jawab Manager Wholesale Access Network (Manager WAN)
 - a. Menentukan prioritas pembiayaan/pekerjaan.
 - b. Memiliki hak akses atas aplikasi ESS/Enterprise Support System
 - c. Menetapkan sumber data (Apriza & Setiawan, 2023)
 - d. Menetapkan metodologi kerja
 - e. Menetapkan sasaran kinerja individu (staf)
 - f. Menilai kinerja dan kompetensi individu (staf)
 - g. Merekomendasikan program pengembangan staf
8. Manager Business, Government dan Enterprise dan Wifi (Manager BGES) bertanggung jawab terhadap layanan yang diberikan kepada Corporate Customer dengan segment seperti Business, Government & Enterprise dimana meliputi layanan delivery (pasang baru) serta operation & maintenance (gangguan). (Matius & Setiawan, 2023)

9. Tugas dan tanggung jawab Manager Customer Care (Manager CC) (Elita, 2021)

- a. Memastikan keluhan dan hak-hak pelanggan diselesaikan dan dipenuhi sesuai dengan komitmen dan standar mutu pelayanan.
- b. Memastikan keluhan dan hak-hak pelanggan diselesaikan dan dipenuhi sesuai dengan komitmen dan standar mutu pelayanan.

10. Tugas dan tanggung jawab Home Service

- a. Memastikan kinerja penjualan dievaluasi secara periodik untuk mengukur kinerja channel dan merumuskan penjualan produk Telkom (Home Service). (Dwiagung & Purnama, 2023)
- b. Memastikan wilayah target penjualan yang harus dicapai digunakan sebagai pedoman dalam mendesain. (A. Arif & Basuki, 2020)

2.2.5 Uraian Kegiatan

Pada kegiatan PKL ini penulis ditempatkan pada bagian Business Service (BS) Berikut beberapa tugas yang dilakukan penulis sebagai berikut: (Susilo, Agus, 2022)

- a) Menawarkan produk AstiNet melalui telepon dan e-mail kepada calon pelanggan.

- b) Turun ke lapangan untuk ikut Setting wifi dan router pelanggan yang sedang bermasalah (Farhan & Syahrul, 2022)
- c) Menggunakan sekaligus memonitoring Quality Control

BAB III

PEMBAHASAN

3.1 Hasil Pengamatan

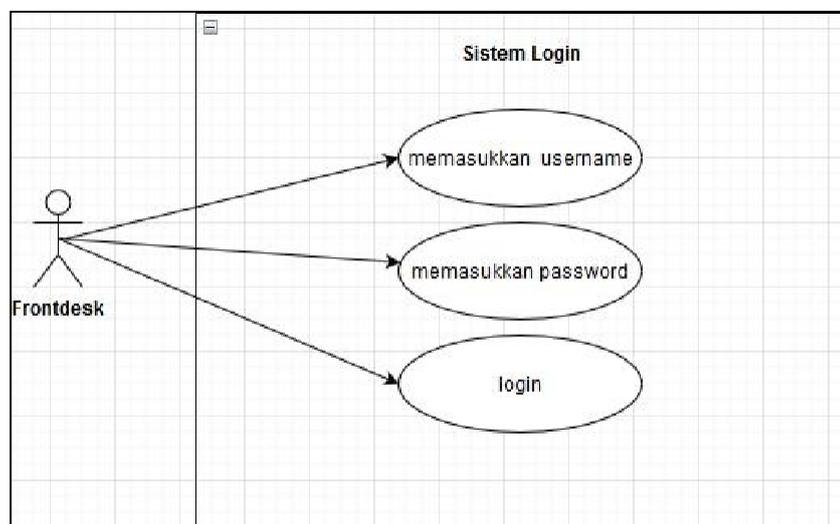
Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL pada awalnya melakukan pendataan data diri dari para tamu masih dikerjakan dengan penulisan tangan sehingga dapat menghambat kinerja (Krisdianto R M, 2022). Permasalahan yang ada di PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL saat ini belum memiliki aplikasi yang terkomputerisasi untuk pendataan para tamu, sehingga dalam laporan setiap tahunnya sering terjadi kehilangan data. Sehingga dapat menambah permasalahan pencarian informasi data dari para tamu (Firnando, 2022) .

Setelah mengetahui permasalahan pada cara yang lama, disini penulis menjelaskan cara penyelesaian masalah yang dihadapi yaitu dengan merancang sistem baru berbasis web. Untuk mempermudah dalam pendataan para tamu dan mempermudah dalam pembuatan laporan setiap tahun dan data laporan yang sudah diinputkan akan masuk ke sistem database, dimana database sendiri disini memiliki fitur backup data yang dapat mempermudah dalam membackup data (Geraldi, 2022). Sehingga dapat mengurangi permasalahan kehilangan data. Setelah permasalahan dianalisa barulah diketahui masalah yang dihadapi saat ini adalah sebagai berikut, Sistem yang digunakan dalam pendataan data diri para tamu masih tidak efektif

masih di kerjakan dengan penulisan tangan dan akan beresiko kehilangan data para tamu. (Gustiana & Purnama, 2022)

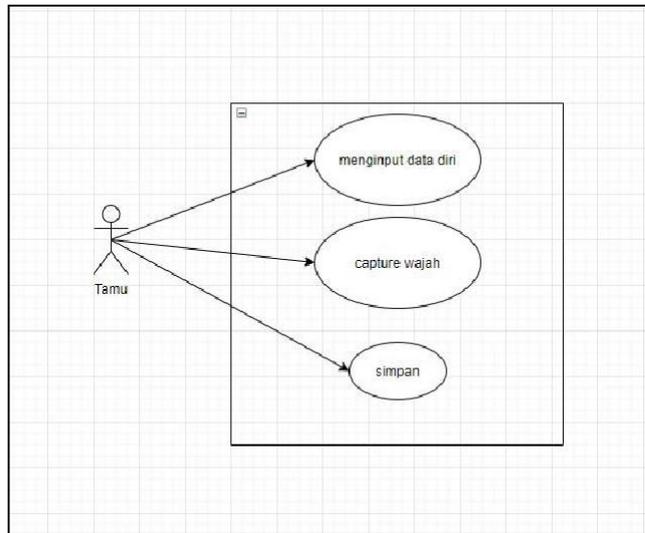
3.2 Analisa Kebutuhan Aplikasi

Sistem informasi buku tamu berbasis web merupakan aplikasi yang dibangun untuk menggantikan peran buku tamu berbasis fisik yang memiliki keterbatasan seperti yang telah penulis uraikan sebelumnya (Akbar & Pratama, 2022). Aplikasi Sistem informasi buku tamu berbasis web memiliki fungsi sebagaimana yang tersaji pada Gambar 3.1



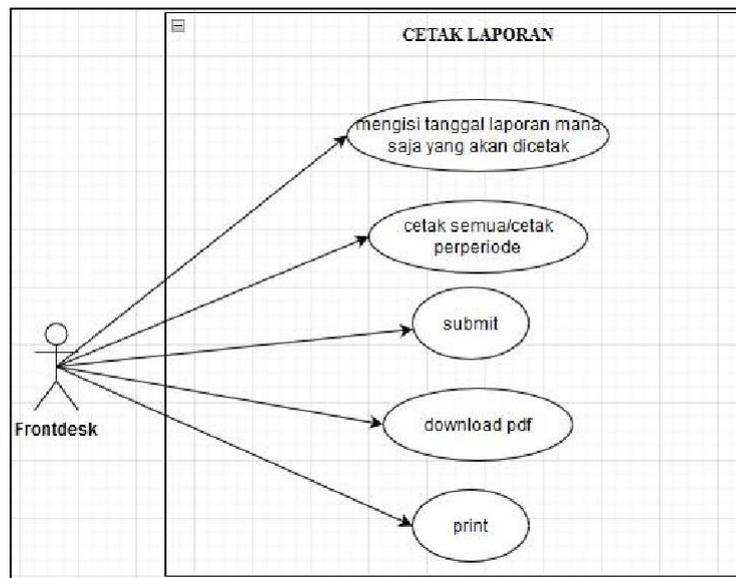
Gambar 3. 1 Use Case Login Front Desk

Use Case login Front Desk diatas berisikan keterangan apa saja yang dapat dilakukan oleh Front Desk. (Hassanah & Sriyeni, 2022)



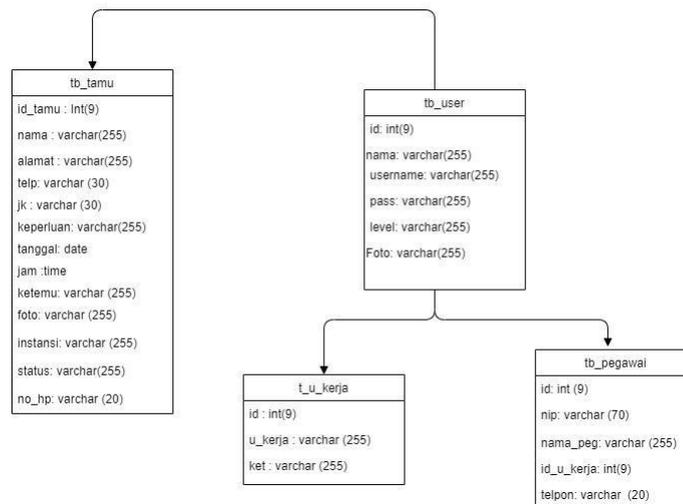
Gambar 3. 2 Use Case Isi Data Tamu

Pada Gambar 3.2 use case isi data tamu di atas berisikan data yang akan diinput sendiri oleh tamu yang akan datang ke PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL. (Ilham, 2022)



Gambar 3. 3 Use Case Cetak Laporan

Pada Gambar 3.3 Use Case untuk cetak laporan di atas berisikan Front Desk menginput tanggal yang dicetak, submit, kemudian Front Desk akan dialihkan pada tampilan download pdf data pengunjung yang akan dicetak kertas menggunakan printer (Irwansyah & Setiawan, 2022).



Gambar 3. 4 Class Diagram Aplikasi Buku Tamu

Pada Gambar 3.4 Class Diagram Aplikasi Buku Tamu di atas berisikan. Alur Class yang terhubung pada Aplikasi Buku Tamu yang telah dibuat. (Krisdianto R M, 2022)

3.3 Evaluasi dan Pembahasan

3.3.1 Evaluasi

Setelah melakukan pengamatan penulis menemukan beberapa masalah dalam penginputan data diri tamu di PT.TELKOM WITEL SUMSEL PALEMBANG, selama ini penginputan data diri tamu masih dilakukan secara manual, hal ini membuat kesulitan front desk apabila terjadi kehilangan data diri tamu, cetak laporan, dan pencarian informasi

data dari para tamu, maka dari permasalahan tersebut penulis memberikan solusi yaitu sebuah aplikasi sistem informasi buku tamu berbasis website.

3.3.2 Pembahasan

Dengan adanya masalah yang terjadi di PT. TELKOM WITEL SUMSEL PALEMBANG maka penulis mengusulkan pembuatan aplikasi sistem informasi buku tamu berbasis website untuk media input tamu yang sedang berkunjung. (Andriansyah Andriansyah et al., 2020)

3.3.2.1 Struktur Tabel

Berikut ini merupakan struktur tabel yang telah penulis buat

1. Tabel Front Desk (User)

Tabel ini digunakan untuk menampung data Front Desk. Struktur tabel Front Desk dapat dilihat pada Tabel 3.1 (Karlina, 2022)

Tabel 3. 1 Tabel User

No	Nama Field	Type Data	Ukuran	Keterangan
1	Id	int	9	Primary Key
2	Nama	varchar	255	
3	username	varchar	255	
4	Pass	varchar	255	
5	level	varchar	255	
6	foto	varchar	255	

2. Tabel Tamu

Tabel tamu berisikan data diri seperti nama, alamat, no telepon, asal instansi, keperluan, jenis kelamin, bertemu, dan capture wajah untuk di inputkan sendiri

agar masuk ke database sebagai riwayat laporan buku tamu PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL, struktur tabel tamu dapat dilihat pada Tabel 3.2

Tabel 3. 2 Tabel Tamu

No	Nama Field	Type Data	Ukuran	Keterangan
1	id_tamu	int	9	Primary Key
2	nama	varchar	255	
3	alamat	varchar	255	
4	telp	varchar	30	
5	jk	varchar	30	
6	keperluan	varchar	255	
7	tanggal	date		
8	jam	time		
9	ketemu	varchar	255	
10	foto	varchar	255	
11	instansi	varchar	255	
12	status	varchar	50	
13	no hp	varchar	20	

2. Tabel Unit Kerja

Tabel unit kerja berisi kan jabatan para pegawai yang di inputkan oleh Front Desk, struktur tabel unit kerja dapat dilihat pada Tabel 3.3 (Kirana & Hartati, 2022)

Tabel 3. 3 Tabel Unit Kerja

No	Nama Field	Type Data	Ukuran	Keterangan
1	Id	int	9	Primary Key
2	u_kerja	varchar	255	
3	Ket	varchar	255	

3. Tabel Pegawai

Tabel pegawai berisi kan nama pegawai, nip, bagian unit kerja, serta no hp pegawai yang di inputkan oleh

Front Desk, struktur tabel unit kerja dapat dilihat pada

Tabel 3.4 (Muhamad Rio Krisdianto & Mahmud

Mahmud, 2022)

Tabel 3. 4 Tabel Pegawai

No	Nama Field	Type Data	Ukuran	Keterangan
1	id	int	9	Primary Key
2	nip	varchar	70	
3	nama_peg	varchar	255	
4	id_u_kerja	int	9	
5	telpon	varchar	20	

3.3.2.2 Desain Interface

Rancangan Desain interface ini dibuat berdasarkan kebutuhan dan diharapkan sistem yang dibuat memberikan tampilan yang menarik dan mudah di mengerti, adapun sistem yang dibentuk

1. Desain Login Front Desk

Desain yang merupakan jalan akses Front Desk untuk memulai mengolah data (Shidqi & Ricky, 2021). Front Desk harus login terlebih dahulu untuk dapat masuk ke halaman berikutnya. Desain form dapat dilihat pada Gambar 3.5

Gambar 3. 5 Desain Login Front Desk



The image shows a login form for PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA. At the top center is a logo consisting of a square with a circle inside, containing a stylized mountain range. Below the logo, the text "PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA" is displayed in a bold, sans-serif font. Underneath the company name are two input fields: the first is labeled "Username" and the second is labeled "Password". Below these fields is a "Login" button with a slight 3D effect.

Gambar 3. 5 Desain Login Front Desk

2. Desain Input Data Tamu

Desain yang merupakan halaman utama dari buku tamu, Desain yang merupakan langkah awal proses input data diri dari para tamu yang berkunjung (Maulana et al., 2021). Penulis disini membuat UI semenarik mungkin dan simple agar proses penggunaannya mudah dimengerti oleh user. Desain form input data tamu dapat dilihat pada Gambar 3.6 (Zulkarnain, 2018)

The image shows a web form for data entry. At the top left is a logo and the text 'PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA'. At the top right is the date and time 'Fr. Jun 24 2022 01:20 04'. The form contains several input fields: 'Nama', 'Keperluan', 'Alamat', 'No telepon', and 'Asal instansi'. There is a dropdown menu for 'Pilih jenis kelamin' and a 'Berlaku' field. A QR code scanner area is labeled 'Ambil foto'. At the bottom right are two buttons: 'Cek Data' and 'Simpan'. The form is overlaid on a grid background.

Gambar 3. 6 Desain Input Data Tamu

3. Desain Riwayat Data Tamu

Pada Gambar 3.7 Desain dibawah berisi rancangan tampilan website buku tamu pada menu riwayat Data Tamu yang telah melakukan kunjungan

Gambar 3. 7 Desain Riwayat Data Tamu

4. Desain Edit Data Tamu

Pada Gambar 3.8 Desain dibawah ini adalah rancangan tampilan website pada menu edit data tamu yang berisi keterangan data tamu yang dapat diubah oleh Front Desk dan disimpan ulang. (Sanuhdi & Nasrulloh, 2021)



The image shows a web form titled "Tambah Data Tamu" (Add Guest Data). The form contains several input fields: "Nama" (Name), "Alamat" (Address), "No telepon" (Phone Number), "Pilih jenis kelamin" (Select gender) with a dropdown arrow, "Berkas" (File), "Tanggal" (Date), "Jam" (Time), and "Keperluan" (Needs). Each field is represented by a rectangular box with a grid pattern, typical of a wireframe design.

Gambar 3. 8 Desain Edit Data Tamu

3.3.2.3 Hasil Implementasi Aplikasi Front Desk

1. Halaman Login

Didalam tampilan awal terdapat login untuk Front Desk, dimana berisikan data username dan password yang telah diatur didalam database MySQL sehingga Front Desk dapat menggunakan username dan password yang ada didalam database tersebut untuk akses masuk kedalam menu utama pada Aplikasi Buku Tamu berbasis website (Hadi et al., 2022).

Aplikasi buku Tamu berbasis web PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL ini khusus hanya dapat

diakses oleh Front Desk yang mengetahui username dan password didalam database tersebut sehingga user lain tidak bisa secara sembarangan masuk kedalam website untuk merubah data dan riwayat yang ada, sehingga website buku tamu ini dapat memberikan keamanan data dari hilangnya dokumen dan pencurian data. (Iswanto, 2020)

Berikut tampilan menu login Front Desk pada website Front Desk itu sendiri



Gambar 3. 9 Halaman Login Front Desk

Pada gambar diatas menunjukkan tampilan login Front Desk website pada buku tamu PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL

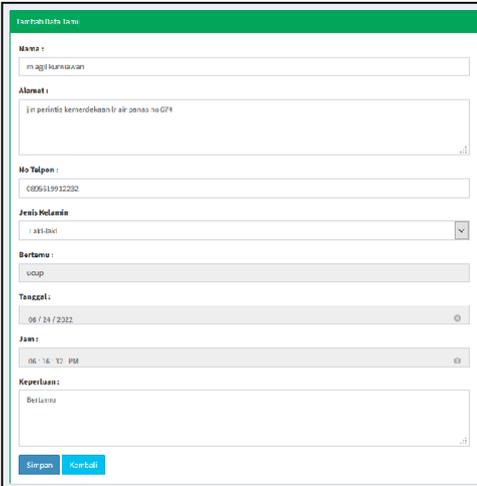
2. Halaman Dashboard Front Desk



Gambar 3. 10 Halaman Dashboard Front Desk

Pada halaman dashboard menunjukkan tampilan dashboard Front Desk yang dimana didalamnya adalah tempat dimana Front Desk dapat mengubah data tamu apabila terjadi kesalahan dalam penginputan dan juga terdapat fitur riwayat tamu yang telah melakukan kunjungan. (Dewojati, 2015)

3. Halaman Edit Data Tamu



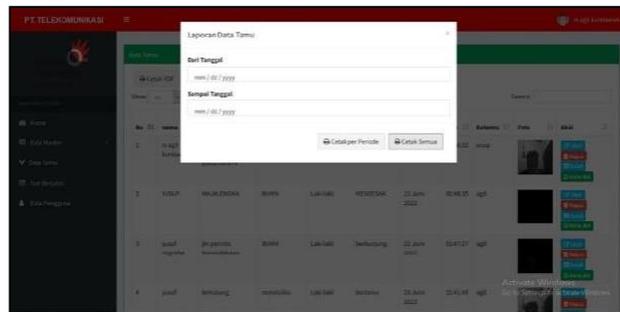
Gambar 3. 11 Halaman Edit Data Tamu

Pada menu edit data tamu terdapat tampilan edit data tamu oleh Front Desk apabila tamu tersebut melakukan kesalahan saat penginputan (Ratnasari et al., 2020)

4. Halaman Cetak Laporan

Pada Menu Cetak Laporan berisi data-data tamu yang akan dicetak sesuai pada tanggal yang diinginkan untuk merekap laporan bulanan. Terdapat menu untuk mengubah tanggal yang ditentukan sebelum mencetak dan setelah selesai mengatur tanggal yang ingin dicetak kemudian Front

Desk akan dialihkan pada menu daftar riwayat Data Tamu yang siap untuk dicetak dengan kertas menggunakan printer.



Gambar 3. 12 Halaman atur Tanggal Cetak

Pada gambar halaman diatas terdapat tampilan pada menu atur tanggal cetak yang dilakukan oleh Front Desk sebelum mencetak data list tamu (Gie, 2021)

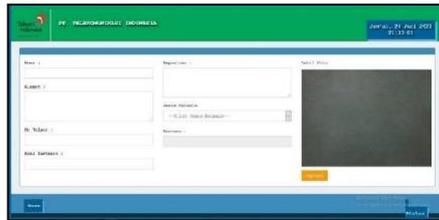
No	Tanggal	Jam	Nama	Alamat	Internal	No Telp	Jenis Kamar	Kamar	Koperasi
1	20 June 2022	21:43:45	jusef	berembang	berembang	08113232	Laki-laki	001	berembang
2	22 June 2022	02:47:07	jusef@ngsda	in perantara berembang	berembang	0827966568	Laki-laki	001	berembang
3	22 June 2022	02:48:05	YUSUF	ALAN, ENKAL	berembang	083013912	Laki-laki	001	MENDESIAK
4	24 June 2022	15:16:32	in 401 bermarian	in perantara berembang & in jember no 014	071017000000	08501842222	Laki-laki	001	berembang

Gambar 3. 13 Halaman Cetak Laporan Data Tamu

Pada Menu cetak laporan terdapat tampilan list data tamu yang siap untuk dicetak laporan. (Ganis Aliefiani Mulya Putri1, 2022)

3.3.2.4 Hasil Implementasi Aplikasi Tamu

1. Halaman Dashboard Input Data Tamu



Gambar 3. 14 Halaman Input Data Tamu

Pada Menu Input Data Tamu berisi tampilan untuk memasukkan data diri tamu, jenis kelamin, keperluan, beserta capture wajah yang akan dilakukan di PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL. (Rachmawati, 2016)

2. Halaman Riwayat Data Tamu

No	Nama	Alamat	Kategori	Jenis Kelamin	Keperluan	Tanggal	Jam	Kategori	Foto	Status
1	rizki hanikawati	Jemberika lendaikan br all panas no 874	STARI PALCOMTECH	Laki-laki	Berkamu	24 June 2022	18:30:52	stay		

Gambar 3. 15 Halaman Riwayat Data Tamu

Pada menu tampilan riwayat tamu, tamu hanya dapat melihat riwayat siapa saja para tamu yang sudah berkunjung dan sudah mendaftarkan data diri. (Sari et al., 2022)

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang ada maka kesimpulan dari membuat Aplikasi Sistem Informasi Buku Tamu Berbasis Web Pada PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMSEL yang dihasilkan penulis adalah sebagai berikut: (Sumitro, 2019)

1. Aplikasi Buku Tamu telah berhasil dibuat dan diharapkan dapat membantu kinerja frontdesk dalam menginput data diri tamu. (M. Z. Arif et al., 2023)
2. Data yang dimasukan tamu ke dalam aplikasi buku tamu berbasis website adalah data yang dapat dipertanggung jawabkan dengan adanya validasi berupa foto wajah pengunjung sebagai pengganti tanda tangan di form kunjungan sebelumnya. (Azizah, 2020)

4.2 Saran

Saran yang diusulkan penulis untuk proses pengembangan lebih lanjut Dari Aplikasi Buku Tamu Berbasis Web, Melalui aplikasi yang telah dibangun hendaknya dilakukan pemeliharaan agar dapat berfungsi dengan baik. (Humaira & Sagoro, 2018)

DAFTAR PUSTAKA

- Adelin, A. (2015). PERBANDINGAN MODEL NIELSEN DAN PREECE UNTUK MENGEVALUASI USABILITY APLIKASI BERBASIS WEB (STUDI KASUS: CORPORATE PORTAL PALCOMTECH). *JURNAL TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA (TEKNOMATIKA)*, 5(1), 23–34.
- Adelin, A. (2016a). PEMANTAUAN TEMPAT PEMBUANGAN AKHIR (TPA) KOTA PALEMBANG DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT. In *Seminar Nasional Teknologi Informasi* (Vol. 12).
- Adelin, A. (2016b). Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang Tepat Menggunakan Metode TOPSIS (Studi Kasus STMIK PalComTech Palembang). *Teknomatika*, 6(2), 10–21.
- Adelin, A., & Effendi, H. (2017a). Aplikasi Audit Mutu Akademik Internal dengan Pendekatan Extreme Programming INTERNAL ACADEMIC QUALITY AUDIT APPLICATION WITH EXTREME PROGRAMMING APPROACH. *TI Atmaluhur: Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 4(1).
- Adelin, A., & Effendi, H. (2017b). Pemodelan Perangkat Lunak Audit Mutu Akademik Internal Berbasis Object Oriented. *SNIA (Seminar Nasional Informatika Dan Aplikasinya)*, C14-19.
- Akbar, M., & Pratama, R. A. A. (2022). *Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Calon Siswa Baru Pada SMK Kesehatan Tri Bhakti At-Taqwa Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1176/1/PKL_IF_2022_MUHAMAD%20AKBAR.pdf
- Andriansyah Andriansyah, Steven Steven, & mahmud mahmud. (2020). *Perbandingan Performansi Virtualisasi Servercloud Pada Infrastructure As A Service (IAAS)*.
- Annisa, M. L. (2017). ANALISIS PENGARUH SUKU BUNGA DAN NILAI TUKAR RUPIAH TERHADAP RETURN SAHAM. In *Seminar Nasional Teknologi Informasi*.
- Annisa, M. L. (2020a). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Berbasis SWOT Pada Online Store Shopee. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(1), 199–210. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i1.305>

- Annisa, M. L. (2020b). Analysis of The Effect of Price, Promotion, Trust, Service Quality on Consumer Loyalty in Use of Shopee Online Store . *ICASI 2020, June 20, Medan, Indonesia*.
- Apriza, C., & Setiawan, E. (2023). *APLIKASI PENGOLAHAN DATA TAMU PADA KANTOR LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Aprizal, Y. (2019). Penerapan Metode Jaringan Syaraf Tiruan Backpropagation dalam Memprediksi Kelulusan Mahasiswa Politeknik PalComTech. *The 4th National Conference on Information Technology, Information System and Electrical Engineering (CITISEE)*, 333–337. <https://citisee.amikompurwokerto.ac.id/content/proceedings/2019>
- Arif, A., & Basuki, M. (2020). *Aplikasi Kebutuhan Pembangunan Proyek Pada PT Ladang Makmur*. Politeknik Palcomtech.
- Arif, M. Z., Sabrina, N., & Sahri, Y. (2023). Pengaruh Independensi, Mekanisme Corporate Governance dan Kualitas Audit Terhadap Integritas Laporan Keuangan. *Jurnal Simki Economic*, 6(2). <https://doi.org/10.29407/jse.v6i2.354>
- Asyura, D., & Aprizal, Y. (2022). Aplikasi Pengajuan Cuti Pegawai Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Web. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1190/>.
- Azizah, N. S. (2020). Pengaruh Literasi Keuangan, Gaya Hidup Pada Perilaku Keuangan Pada Generasi Milenial. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(2).
- Dewojati, R. K. W. (2015). DESAIN GRAFIS SEBAGAI MEDIA UNGKAP PERIKLANAN. *Imaji*, 7(2). <https://doi.org/10.21831/imaji.v7i2.6633>
- Dwiagung, M. P., & Purnama, J. (2023). *Aplikasi Pengajuan dan Pendataan Barang Lab Teknik dan Bisnis Sepeda Motor (TBSM) di SMK Swakarya Palembang*.
- Elita, A. (2021). *Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web Pada SMK Pembangunan YPT Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Farhan, M. R., & Syahrul, Y. (2022). LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PALEMBANG DIVISI PENGELOLAAN OPINI PUBLIK BAGIAN EDITOR VIDEO. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1205/>.
- Fathoni, A., & Sriyeni, Y. (2021). *Media Informasi Madrasah Aliyah Al-Pu'adiyah Berbasis Web*.

- Fatmariyani, F. (2022). Implementation of The RAD Method to Build an Android-Based Garbage Recycling Application. *Sinkron*, 7(1), 290–296. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i1.11295>
- Fatmariyani, F., & Alfasyah, R. (2022). Pelatihan dan Pendampingan jurusan Otomatisasi Tata Kelola Perkantoran (OTKP) SMK Bina Cipta Palembang. *Jurnal Pemberdayaan Umat*, 1(2), 121–131. <https://doi.org/10.35912/jpu.v1i2.1231>
- Fatmariyani, F., Putri, M. P., & Apriliani, M. (2023). Implementation of CV Metha Developing Palembang Goods Ordering System. *Sinkron*, 8(1), 442–450. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i1.11952>
- Fatmariyani; Hartati, E. (2016). Small And Medium Enterprise Website (Case Study: Lahat Union). *BANDUNG CREATIVE MOVEMENT 2016*, 505–512.
- Febrianty, & Fatmariyani. (2018). *Fatmariyani e-WaUKM Sebagai sarana Mengembangkan Usaha Waralaba Versi Grup UKM Prosiding Seminar Nasional I Hasil Litbangyasa Industri Palembang*. 18. <https://bisniswaralaba.id/>,
- Firnando, A. (2022). *MEDIA INFORMASI BERBASIS WEBSITE MA AISYIYAH PALEMBANG*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Ganis Aliefiani Mulya Putri1. (2022). LITERATURE VIEW PENGORGANISASIAN : SDM , TUJUAN. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3).
- Geraldi, G. (2022). *Laporan Kegiatan Harian Bagian Pengelolaan Informasi Publik Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan*. Politeknik Palcomtech.
- Gie. (2021). Pengertian Struktur Organisasi, Fungsi, Jenis dan Faktor yang Mempengaruhinya. In *Accurate*.
- Gustiana, M. A., & Purnama, J. (2022). *Laporan Kegiatan Administrasi Pada Divisi UPTD Pelabuhan Taa dan Ka Indralaya*. Politeknik Palcomtech.
- Hadi, S., Kurniawan, W., & Saputra, R. E. (2022). PENINGKATAN KEMAMPUAN DESAIN GRAFIS DENGAN COREL DRAW PADA SISWA XI MULTIMEDIA SMKN KEBONAGUNG. *Repository STKIP PGRI Pacitan*.
- Hartati, E. (2014). *Website Pelaporan Kinerja Penelitian dan Pengabdian Masyarakat pada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat STMIK Palcomtech Palembang*.
- Hartati, E. (2016a). Perancangan Alat Ukur Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Website Kopertis Wilayah II Palembang. *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Bisnis*

- Dan De Sain 2016, 12, 249–256. <http://www.kopertis2.or.id/>.
- Hartati, E. (2016b). Rancang Bangun Multimedia Sebagai Bahan Ajar. *Conference on Information Technology, Information System and Electrical Engineering*, 152–157.
- Hartati, E. (2017). Pengukuran Usability System Terhadap Aplikasi Gojek dengan Use Questionnaire. *TEKNOMATIKA*, 07(01), 48–56. www.go-jek.com
- Hartati, E. F. (2016). Assure Model Implementation In Development Of Natural Science Learning Application. *BANDUNG CREATIVE MOVEMENT 2016* , 476–483.
- Hassanah, I., & Sriyeni, Y. (2022). *APLIKASI PERPUSTAKAAN PADA SMA NEGERI 1 TALANG KELAPA BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Hilman, S., & Sriyeni, Y. (2019). *Aplikasi Pengolahan Data Kendaraan PT. Jasa Raharja (Persero) Berbasis Website*. STMIK Palcomtech.
- Humaira, I., & Sagoro, E. M. (2018). PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN, SIKAP KEUANGAN, DAN KEPERIBADIAN TERHADAP PERILAKU MANAJEMEN KEUANGAN PADA PELAKU UMKM SENTRA KERAJINAN BATIK KABUPATEN BANTUL. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7(1). <https://doi.org/10.21831/nominal.v7i1.19363>
- Ike, Y. (2016). Perancangan Website Pengaduan Masyarakat Kota Palembang Menggunakan Metode Uwe (UML-Based Web Engineering). *SNTIBD*, 1(1), 359–364.
- ILHAM. (2022). LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DIVISI PELAYANAN DAN PENYAJIAN BAGIAN DESAIN GRAFIS DI MUSEUM BALA PUTRA DEWA. In http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/883/1/PKL_D3DKV_2022_ILHAM.pdf.
- IRWANSYAH, & Setiawan, E. (2022). APLIKASI PENCATATAN BARANG MASUK DAN KELUAR PADA KOPERASI SMK NURUL HIDAYAH AIR GADING BERBASIS WEB. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/file/12129>. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Iswanto, R. (2020). Pemanfaatan Kertas Daur Ulang Dalam Dunia Percetakan Dan Desain Grafis. *Seminar Nasional Envisi 2020 : Industri Kreatif*.
- Joseph, S., & Widyanto, A. (2022). *WEBSITE COMPANY PROFILE CV. INDOSTEEL SUMBER BERKAT* . Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.

- Karlina, A. E. (2022). *Aplikasi Perpustakaan Pada SMA N 1 Sungai Keruh Berbasis Web*. STMIK Palcomtech.
- Kirana, I. A., & Hartati, E. (2022). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi PLN Mobile*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Krisdianto R M. (2022). RANCANGAN KEAMANAN JARINGAN KOMPUTER PADA SMP MUHAMMADIYAH 7 PALEMBANG. [Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1216/1/PKL_IF_2022_MUHAMAD%20RIO%20KRISDIANTO.Pdf](http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1216/1/PKL_IF_2022_MUHAMAD%20RIO%20KRISDIANTO.Pdf).
http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1216/1/PKL_IF_2022_MUHAMAD%20RIO%20KRISDIANTO.pdf
- Kurniati, W., & Sriyeni, Y. (2023). *APLIKASI PENERIMAAN KARYAWAN BARU PADA PT. HEVEA MK 1 BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Mahmud; Aprizal, Y. (2023). Implementasi Connection Sharing Internet Menggunakan Mikrotik Pada Siswa SMK XYZ Palembang. *AMMA: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(7). <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/amma>
- Matus, A., & Setiawan, E. (2023). *LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI BADAN PUSAT STATISTIK KOTA PALEMBANG BAGIAN INTEGRASI PENGOLAHAN DAN DISEMINASI STATISTIK (IPDS)*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Maulana, Y. I., Rahmawati, L., Nurmawati, & Brata, D. P. N. (2021). Pemberdayaan UMKM Melalui Desain Grafis Untuk Meningkatkan Daya Jual. *BISMA Bimbingan Swadaya Masyarakat*, 1(3)(3).
- Meilani, Y. I. (2019). Implementasi Metode Proyotyping Dan Twitter Bootstrap Responsive Pada Sistem Pembelajaran Bagi Siswa/I Sma Di Palembang. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 10(2), 753–762.
- Melani, Y. I. (n.d.). E-Kelas Media Pengaduan Bagi Mahasiswa Menggunakan Responsive Web Design (Studi Kasus: STMIK PalComTech). *Jurnal Sisfokom*, 8(1), 39–45.
- Melani, Y. I. (2019). Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design. *Jurnal SISFOKOM*, 1(1), 39–45.
- Melani, Y. I. (2020). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MONITORING SARANA DAN PRASARANA DAN PENERAPANNYA UNTUK KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR PADA PERGURUAN TINGGI SWASTA. *SIMETRIS*,

11, 672–680.

- Muhamad Rio Krisdianto, & Mahmud Mahmud. (2022). *Rancangan Keamanan Jaringan Komputer Pada SMP Muhammadiyah 7 Palembang*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Muna, N., & Annisa, M. L. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Pada PT. Kopi Oncak. *Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/754/1/LTA_AK_2021_NELI%20MUNA.Pdf*.
- Munandar, A., & Annisa, M. L. (2021). *Analisis Financial Distress Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Barang Konsumsi Sub Sektor Farmasi Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia*.
- Novita, L., & Setiawan, E. (2023). *LAPORAN KEGIATAN HARIAN BAGIAN PAYROLL DI PABRIK KELAPA SAWIT PT TANIA SELATAN PKS BURNAI TIMUR*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Pradini, I., & Aprizal, Y. (2023). Perancangan Aplikasi Inventaris Barang Pada SMA Bakti Ibu 8 Palembang Berbasis Web. In *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1464/*.
- Rachmawati, R. (2016). Struktur Organisasi, Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(1).
- Ramadhan, A., & Aprizal, Y. (2023). Sistem Informasi Pencatatan Arus Kas Berbasis Web Pada PT. Sapta Mulia Puhan. In *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1571/*.
- Ratnasari, S. L., Fitri, D., Zulkifli, Z., Nasrul, H. W., & Supardi, S. (2020). ANALISIS MANAJEMEN PERUBAHAN, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, STRUKTUR ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Benefita*, 5(2). <https://doi.org/10.22216/jbe.v5i2.5303>
- Sanuhdi, U., & Nasrulloh, S. F. (2021). Pengembangan media pembelajaran desain grafis untuk meningkatkan hasil belajar siswa di SMK negeri 1 Kuningan. *ICT Learning*, 5(1).
- Sari, T. P., Haryanto, E., & Muspawi, M. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Struktur Organisasi, Motivasi Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru. *EDUKATIF: JURNAL ILMU PENDIDIKAN*, 4(1). <https://doi.org/10.31004/edukatif.v4i1.2040>

- Shidqi, M., & Ricky, M. A. (2021). PENGEMBANGAN APLIKASI DAN WEBSITE MANAJEMEN PROYEK PT SANTAI BERKUALITAS SYBERINDO MENGGUNAKAN METODE AGILE. *SEMINASTIKA*, 3(1). <https://doi.org/10.47002/seminastika.v3i1.249>
- Sinthiya, D., & Widyanto, A. (2021). *Laporan Kegiatan Sistem Perhitungan BPJS Ketenagakerjaan Karyawan di PT. Buma Cima Nusantara*. Politeknik Palcomtech.
- Sriyeni, Y. (2022). Analisis Usability Aplikasi Investasi Digital Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan System Usability Scale. *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 13(2). <https://doi.org/10.36982/jiig.v13i2.2294>
- Sumitro, S. (2019). KEUNTUNGAN DAN KELEMAHAN DARI SETIAP JENIS STRUKTUR ORGANISASI. *JURNAL INFORMATIKA*, 2(2). <https://doi.org/10.36987/informatika.v2i2.198>
- Sunarti, S., & Setiawan, E. (2023). *APLIKASI PENDAFTARAN MURID BARU BERBASIS WEBSITE PADA PAUD BINA BALITA*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Sunarti; Setiawan, E. (2023). Aplikasi Pendaftaran Murid Baru Berbasis Website Pada Paud Bina Balita. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1529/>.
- Susilo, Agus, dkk. (2022). Pendampingan Optimalisasi Aplikasi Website Manajemen Koleksi Museum Subkoss Garuda Sriwijaya. *Madaniya*, 3(4).
- Widyanto, A. (2015). *Aplikasi Enkripsi dan Dekripsi File Dengan Algoritma Blowfish Untuk Mengamankan Data Pada PT JM Group*. STMIK Palcomtech.
- Widyanto, A. (2020). Penerapan Metode RUP pada Sistem Informasi Unit Kegiatan Mahasiswa STMIK PalComTech. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 9(3), 323–331.
- Wulandari, P., & Widyanto, A. (2022). *Rancang Bangun Aplikasi Pengolahan Data Pendataan Penduduk Kecamatan Sematang Borang Berbasis Website*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Zulkarnain, A. (2018). Penggunaan Desain Grafis Pada Majalah Hidayatullah Sebagai Media Dakwah Dalam Menarik Minat Baca Mad'u Di Bandar Lampung. *UIN Raden Intan Lampung*, 3.

Negeri 3 Lais (Doctoral dissertation, STMIK Palcomtech).

Saputra, A., & Ismail, T. (2022). *Teknik Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa Berprestasi Pada SMK Negeri 1 Air Kumbang Menggunakan Metode Smart* (Doctoral dissertation, STMIK Palcomtech).

Saputro, F. P. (2020). *Aplikasi Pendataan Keuangan Sekolah Pada Smk Bina Cipta Palembang Berbasis Web* (Doctoral dissertation, STMIK Palcomtech).

Setiawan, H., & Khairuzzaman, M. Q. (2017). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Proyek: Sistem Informasi Kontraktor. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 5(2).

Suciany, D. (2017). *SISTEM INFORMASI SALES ORDER PADA PT ANUGERAH MUSI INDAH NUSANTARA BERBASIS WEBSITE* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Raden Fatah).

