

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**PALCOMTECH**

**SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SIMAK UIN**  
**RADEN FATAH PALEMBANG**



**Diajukan Oleh:**

- 1. AYU WANDIRA / 021150017**
- 2. IIN PUTRIANI MSY / 021150019**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat**  
**Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

**PALEMBANG**

**2020**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**PALCOMTECH**

**SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SIMAK UIN**  
**RADEN FATAH PALEMBANG**



**Diajukan Oleh:**

- 1. AYU WANDIRA / 021150017**
- 2. IIN PUTRIANI MSY / 021150019**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat**  
**Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

**PALEMBANG**

**2020**

## MOTTO & PERSEMBAHAN

### **Motto:**

*“Sesungguhnya Orang Yang Mempersulit Akan D Persulit”*

*Allahhumma Yassir Walaa Tu'assir*

*(Ya Allah, Permudahkanlah Urusanku, Permudahkanlah Jangan disulitkan)*

### **Kupersembahkan kepada :**

- ❖ *Tuhan Yang Maha Esa*
- ❖ *Kedua orang tua ku*
- ❖ *Kakak dan Adik Tersayang*
- ❖ *Sahabat-sahabat Tercinta*
- ❖ *Dosen Pembimbing Ibu Meidyan Permata Putri, S.Kom., M.Kom.*
- ❖ *Para Dosen yang Kuhormati*
- ❖ *Teman-teman Seperjuangan*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dan terima kasih kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini tepat pada waktunya. Laporan Skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna terhadap simak UIN Raden Fatah Palembang ”.

Adapun tujuan Penulisan laporan Skripsi ini adalah sebagai bentuk pelaporan terhadap apa yang telah penulis kerjakan, sehingga apabila penyusunan laporan Proposal Skripsi ini dinilai layak, dapat memenuhi sebagai syarat guna penyusunan skripsi.

Adapun selama penulisan dan penyusunan laporan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah menjadi kewajiban bagi penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut yaitu:

1. Kepada Ketua STMIK PalComTech, Bapak Benedictus Effendi, ST., M.T.
2. Kepada Ketua Program Studi Sistem Informatika, Bapak Andri Saputra, S.Kom., M.Kom.
3. Kepada dosen pembimbing Skripsi, Ibu Meidyan Permata Putri, S.Kom., M.Kom.
4. Kepada kedua orang tua penulis yang tercinta.
5. Kepada kakak dan adik-adik penulis yang tersayang.
6. Kepada teman dan sahabat yang terkasih.
7. Kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan.

Demikian kata pengantar dari penulis, dengan harapan semoga laporan Skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran penulis bahwa laporan Skripsi masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang baik. Terima Kasih.

Palembang,                      Februari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3. Ruang Lingkup .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1. Manfaat Bagi Penulis .....	8
1.5.2. Manfaat Bagi Akademik.....	8
1.5.3. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II GAMBARAN UMUM UIN RADEN FATAH PALEMBANG</b>	
2.1. Profil UIN Raden Fatah.....	10

2.1.1. Sejarah UIN Raden Fatah .....	10
2.2. Visi Misi UIN Raden Fatah .....	12
2.1.2.1 Visi UIN Raden Fatah .....	13
2.1.2.2 Misi UIN Raden Fatah.....	13
2.3. Struktur Organisasi UIN Raden Fatah.....	13
2.4. Tugas Dan Wewenang.....	15
2.4.1 Tugas Dan Wewenang Dewan Penyantun .....	17
2.4.2 Tugas Dan Wewenang Rektor.....	17
2.4.3 Tugas Dan Wewenang Senat.....	18
2.4.4 Tugas Dan Wewenang Satuan Pengawasan Internal....	18
2.4.5 Tugas Dan Wewenang wakil rector administrasi umum perencanaa dan keuangan.....	18
2.4.6 Tugas Dan Wewenang wakil wakil rector bidang akademik dan kelembagaan.....	20

### **BAB III TINJAUAN PUSTAKA**

3.1. Teori Pendukung .....	22
3.1.1. Analisis .....	22
3.1.2. Kualitas.....	22
3.1.3. <i>Website</i> .....	23
3.1.4. Kualitas <i>Website</i> .....	24
3.1.5. <i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna) .....	24
3.1.6. Uji Normalitas .....	25
3.1.7. Skala Likert .....	26

3.1.8. SPSS ( <i>Statiscal Package For The Social Sciences</i> ) ....	27
3.2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	27
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
4.1.1. Lokasi .....	33
4.1.1. Website Simak UIN Raden Fatah Palembang.....	33
4.2. Jenis Data.....	38
4.1.1. Data Primer.....	38
4.1.2. Data Sekunder .....	38
4.1.3. Data Kualitatif .....	39
4.1.3. Data Kuantitatif .....	39
4.3. Teknik Pengumpula Data .....	39
4.3.1. <i>Observasi</i> (Pengamatan).....	39
4.3.2. Wawancara ( <i>Interview</i> ) .....	40
4.3.3. Studi Pustaka .....	40
4.3.4. Dokumentasi.....	41
4.3.5. Kuisisioner .....	41
4.4. Teknik Pengambilan Sampel .....	43
4.4.1. Populasi .....	43
4.4.2. Sampel .....	44
4.5. Variabel Penelitian .....	46
4.6. Instrumen Penelitian .....	47
4.7. Skala Pengukuran .....	47



4.7.1. Skala <i>Likert</i> .....	47
4.8. Uji Instrumen.....	49
4.8.1. Uji Validitas.....	63
4.8.2. Uji Reliabilitas.....	65
4.8.3. Uji Normalitas .....	66
4.8.4. Uji Linearitas .....	67
4.8.5. Uji Korelasi .....	69
4.8.6. Regresi Linear Berganda .....	51
4.8.6.1. Uji Simultan ( Uji F ).....	52
4.8.6.2. Uji <i>Parsial</i> ( Uji T ) .....	53

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1. Hasil Responden.....	55
5.1.1 Responden .....	55
5.1.2. Deskripsi Responden .....	56
5.1.3. Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuisisioner	58
5.2. Pembahasan .....	63
5.2.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	65
5.2.1.1. Uji Validitas .....	62
5.2.1.2. Uji Reliabilitas .....	64
5.2.2. Uji Normalitas .....	65
5.2.3. Uji Linearitas .....	66
5.2.4. Uji Korelasi .....	66
5.2.5. Uji Regresi Linear Berganda .....	69

5.2.5.1. Uji Simultan ( Uji F ) .....	69
5.2.5.2. Uji Parsial ( Uji T ) .....	74
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1. Kesimpulan.....	78
6.2. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xvii</b>
<b>HALAMAN LAMPIRAN.....</b>	<b>xx</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan <i>Website</i> Simak UIN Raden Fatah Palembang.....	2
Gambar 1.2. Statistik Pengunjung Portal UIN Raden Fatah Palembang .....	5
Gambar 2.1. Tampilan Struktur Organisasi UIN Raden Fatah Palembang ....	14
Gambar 3.1. Model Penelitian <i>Green and Pearson</i> .....	25
Gambar 3.2. Alur Penelitian.....	31
Gambar 4.1. Halaman <i>Dashboard</i> .....	34
Gambar 4.2 .Kartu Rencana Studi (KRS) .....	34
Gambar 4.3. Nilai Semester .....	35
Gambar 4.4. Biodata .....	35
Gambar 4.5. Transkrip Nilai .....	36
Gambar 4.6. Halaman Registrasi Ijazah.....	36
Gambar 4.7. Halaman Registrasi Wisuda .....	37
Gambar 4.8. Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 5.1. Distribusi Responden .....	56

Gambar 5.2. Distribusi Responden .....	57
Gambar 5.3. <i>One-Sample Kolmogoro-Smirnov</i> .....	67
Gambar 5.4. Uji <i>Linearitas Eas Of Use (X1)</i> .....	67
Gambar 5.5. Uji <i>Linearitas Customization (X2)</i> .....	68
Gambar 5.6. Uji <i>Linearitas Download Delay (X3)</i> .....	69
Gambar 5.7. Uji <i>Linearitas Download Delay (X3)</i> .....	68
Gambar 5.8. Uji F ( Uji Simultan ) .....	73
Gambar 5.9. Model summary.....	76
Gambar 5.7. Uji <i>Linearitas Download Delay (X3)</i> .....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Indikator dan Butir Pernyataan Dalam Penelitian.....	3
Tabel 2.1. Hasil <i>Survey</i> Awal.....	5
Tabel 3.1. Kategori Kelayakan.....	6
Tabel 4.1. Skor Skala <i>Likert</i> .....	26
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 4.1. Kuesioner Penelitian .....	42
Tabel 4.1. Kuesioner Penelitian .....	43
Tabel 4.2. Hasil Perhitungan Sampel Menurut Strata.....	46
Tabel 4.3. Variabel Penelitian <i>User Satisfaction</i> .....	47
Tabel 4.4. Skor Skala <i>Likert</i> .....	48
Tabel 5.1. Deskripsi Kuesioner Responden .....	55
Tabel 5.2. Proporsi Responden .....	57
Tabel 5.3. Distribusi Jawaban Responden .....	58
Tabel 5.4. Interpretasi Item Petanyaan Kuesioner.....	61
Tabel 5.5. Skala Interpretasi Persentase Pengukuran.....	62
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas Kuesioner .....	64
Tabel 5.7. Nilai Koefisien <i>Reliability</i> .....	65
Tabel 5.8. Uji Reabilitas Hasil Kuisioner .....	66
Tabel 5.9. Hasil Uji Korelasi.....	70
Tabel 5.10. Interprestasi Nilai R .....	71

Tabel 5.11. Coefficients .....	74
--------------------------------	----

# BAB I

## PENDAHULUAN

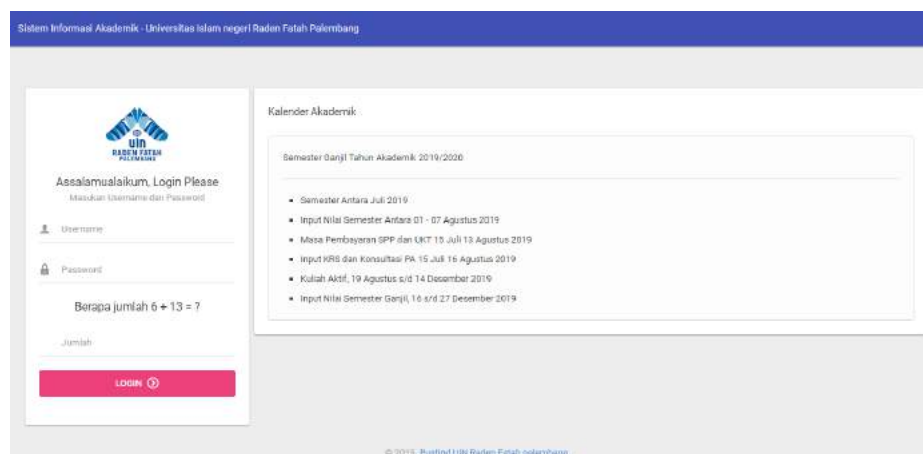
### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi mempunyai pengaruh yang besar terhadap beberapa aspek kehidupan. Salah satunya adalah perubahan cara pandang dan pola pikir masyarakat untuk memanfaatkan teknologi informasi sebagai sebuah kebutuhan. Karena dengan adanya teknologi informasi, segala sesuatunya harus dilakukan dengan cepat, tepat, dan akurat. Pekerjaan yang membutuhkan waktu lama dan tenaga yang besar dapat dilakukan dengan lebih mudah dengan bantuan teknologi informasi. Dengan proses yang bertahap arus perkembangan teknologi informasi berpengaruh di segala bidang baik itu ekonomi, kesehatan dan pemerintahan.

Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang telah menerapkan sistem informasi berupa *website* yang didalamnya termasuk sistem informasi akademik sejak tahun 2010 pada salah satu fakultasnya, yaitu Fakultas Ushuluddin. Selanjutnya pada tahun 2015 sistem informasi akademik (Simak) diterapkan di seluruh Fakultas yang ada di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dengan *website* portal akademiknya <https://radenfatah.ac.id/>. Sistem informasi akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang adalah suatu bentuk pelayanan publik yang diberikan oleh pihak PUSTIPD (Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data) Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang bagi Mahasiswa

dan Dosen untuk mendapatkan informasi di bidang akademik secara *online* sehingga dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja. Dalam proses penerapannya sistem informasi akademik (Simak) Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang memiliki beberapa fungsi antara lain, mengolah data mahasiswa, data dosen, nilai, jadwal perkuliahan, transkrip nilai, registrasi ijazah dan registrasi wisuda. Mengingat sistem informasi akademik (simak) ini sudah lama diterapkan maka perlu dilakukan penelitian tentang kepuasan pengguna terhadap Simak UIN Raden Fatah Palembang.

Dapat dilihat tampilan awal *website* Simak UIN Raden Fatah Palembang pada gambar 1.1 dibawah ini :



Sumber : <https://simak.radenfatah.ac.id/>

**Gambar 1.1 Tampilan Website Simak UIN Raden Fatah Palembang**

Untuk mengetahui kepuasan pengguna peneliti menggunakan model kepuasan pengguna (*Green and Pearson*) memiliki 4 variabel yaitu: *ease of use*, *customization*, *download delay* dan *content*. Untuk pengukuran tingkat kepuasan pengguna menggunakan metode analisis *regresi linear* berganda dengan SPSS 2.1.



**Tabel 1. Indikator dan Butir Pernyataan Dalam Penelitian**

<b>Variabel</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pernyataan</b>
<i>Easy Of Use</i>	Apakah <i>website</i> ini mudah di akses.	Alamat <i>Website</i> simak UIN Raden Fatah Palembang mudah untuk di akses.
	Anda sering mengakses <i>website</i> ini.	Simak UIN Raden Fatah Palembang sering diakses
	Apakah menu dan <i>link</i> dalam <i>website</i> ini mudah digunakan.	<i>Link</i> dalam <i>website</i> simak UIN Raden Fatah Palembang ini mudah digunakan.
	Apakah mudah mencari informasi yang Anda butuhkan dalam <i>website</i> ini.	Informasi yang dibutuhkan dalam <i>website</i> ini mudah dicari.
<i>Customization</i>	Apakah tampilan <i>website</i> ini mudah dikenali.	<i>Website</i> simak UIN Raden Fatah Palembang Memiliki Tampilan <i>website</i> yang mudah dikenali.
	Apakah teknik pewarnaan dalam <i>website</i> ini menarik dan tidak membosankan	Teknik pewarnaan dalam <i>website</i> ini menarik dan tidak membosankan.
<i>Download Delay</i>	Apakah informasi yang Anda butuhkan mudah di download di <i>web</i> ini	<i>Informasi yang ada di website</i> simak UIN Raden Fatah Palembang mudah di download.
	Apakah untuk <i>men-download</i> informasi dalam <i>web</i> ini tidak membutuhkan waktu lama.	<i>Download</i> informasi dalam <i>web</i> ini tidak membutuhkan waktu lama.
	Apakah setiap halaman dalam <i>web</i> ini ditampilkan dengan cepat setelah Anda klik <i>link</i> nya.	Halaman ditampilkan dengan cepat setelah klik <i>link</i> nya.

Variabel	Indikator	Pernyataan
<i>Content</i>	Apakah informasi yang disajikan sesuai dengan kebutuhan Anda.	<i>Website</i> simak UIN Raden Fatah Palembang menyajikan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna.
	Apakah keragaman informasi yang disajikan dalam <i>web</i> ini menarik bagi Anda.	<i>Website</i> simak UIN Raden Fatah Palembang mempunyai keragaman informasi yang menarik
	Apakah teks yang ditampilkan dalam <i>web</i> ini mudah di baca dengan jelas.	Teks pada <i>website</i> simak UIN Raden Fatah Palembang mudah di baca dengan jelas.
	Apakah anda mudah mengakses informasi pada tiap halaman dan tidak terjadi error.	Halaman mudah diakses dan tidak terjadi error.
<i>User Satisfaction</i>	Apakah Anda puas dengan pelayanan yang ada pada <i>website</i> ?	Anda merasa puas dengan pelayanan yang ada pada <i>website</i> simak UIN Raden Fatah Palembang.
	Apakah <i>website</i> ini selalu memberikan pengalaman positif bagi Anda.	<i>Website</i> Memberikan pengalaman positif bagi penggunanya.

Sumber : Diolah sendiri

Dalam penelitian ini statistik pengunjung *website* dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Sumber : <https://radenfatah.ac.id/>

## **Gambar 1.2 Statistik Pengunjung Portal UIN Raden Fatah Palembang**

Berdasarkan permasalahan diatas, Peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Simak UIN Raden Fatah Palembang**”.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana cara menganalisis kepuasan pengguna Simak UIN Raden Fatah Palembang?

### **1.3. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dalam penelitian ini meliputi:

1. Penelitian hanya dilakukan pada Simak UIN Raden Fatah Palembang.
2. Populasi yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna *website* simak UIN Raden Fatah Palembang, yang terdiri dari Dosen sebanyak 531 orang dan seluruh Mahasiswa/i sebanyak 20.094 orang. Adapun jumlah sampel keseluruhan yang diambil adalah sebanyak 392 Orang.
3. Metode penentuan jumlah sampel menggunakan teknik *proportionate Stratified Random Sampling*. Teknik ini digunakan dengan alasan populasi diketahui mempunyai anggota yang heterogen dan berstrata secara proporsional (terdiri dari Mahasiswa dan Dosen). Sehingga penelitian ini diharapkan akan objektif sesuai dengan tingkatan karakteristik responden. Perhitungan jumlah sampel menggunakan rumus slovin dan rumus sampel bertingkat atau berstrata.

4. Persentase kesalahan ( $\alpha$ ) yang ditolerir sebesar 5% (0,05).
5. Model *green and pearson* dimana memiliki 5 variabel yang terdiri dari Kemudahan Penggunaan (*ease of use*), Personalisasi (*customization*), Kecepatan Akses Pada Aplikasi (*download delay*) Penyajian Informasi (*content*) dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*).
6. Skala pengukuran kuesioner menggunakan satuan *skala likert* dengan menggunakan 4 (empat) pilihan jawaban *alternative* yaitu 1 (sangat tidak setuju), 2 (tidak setuju), 3 (setuju), 4 (sangat setuju) tanpa pilihan “netral”.
7. Metode analisis data menggunakan metode uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, linearitas dan korelasi ) dan metode *regresi linear* berganda.
8. Aplikasi yang digunakan untuk mengolah data adalah SPSS Versi 21.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna pada Simak UIN Raden Fatah Palembang.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1. Manfaat Bagi Peneliti**

Peneliti dapat menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan tentang analisis kepuasan pengguna, mengetahui proses dalam menganalisis dengan menggunakan metode *green and pearson* selama penyusunan skripsi ini.

### **1.5.2. Manfaat Bagi Akademik**

Sebagai sumber referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan menggunakan penelitian sejenis atau pengembangan selanjutnya.

### **1.5.3. Manfaat Bagi Tempat Penelitian**

Pihak UIN Raden Fatah Palembang dapat mengetahui sejauh mana kepuasan pengguna terhadap Simak yang mereka miliki, sekaligus sebagai bahan acuan untuk melakukan pengembangan *website* untuk lebih membantu aktivitas di UIN Raden Fatah Palembang.

## **1.6. Sistematis Penulisan**

Guna memahami lebih jelas isi laporan skripsi ini, maka penulis membuat sistematika penulisan. Laporan ini terdiri dari kelompok materi yang dibagi menjadi beberapa sub bab, yang sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum mengenai penelitian yang dilakukan seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan mulai dari sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, dan tugas serta wewenang.

### BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang dapat memperkuat asumsi dalam penulisan laporan yang diambil dari beberapa kutipan buku dan jurnal online yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga membahas tentang hasil penelitian yang sudah dilakukan terdahulu, serta pembahasan tentang alur penelitian penulis.

### BAB IV METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang lokasi dan waktu penelitian, jenis data, teknik pengumpulan data, teknik pengambilan sampel, variabel penelitian, instrumen penelitian, skala pengukuran, dan uji instrumen.

### BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil yang diperoleh dari penelitian dan pembahasan.

### BAB VI PENUTUP

Bab ini berisikan tentang saran dan kesimpulan yang berkaitan dengan pengukuran user satisfaction berdasarkan hasil yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Christiano, Mario. dkk. 2014. Analisis Terhadap Rasio-Rasio Keuangan Untuk Mengukur Profitabilitas Pada Bank-Bank Swasta Yang Go Public Di Bursa Efek Indonesia, ISSN 2303-1174 Vol.2 No.4 Desember 2014, Hal. 817-830.
- Djaeng, D.S., & Burhanuddin 2016. Analisa Kualitas *Website* STMIK Bina Mulya Palu Menggunakan *Framework Webqual* Jurnal Elektrik Sistem Informasi Dan Computer. Vol 2 No.2,P.ISSN: 2477-5290. E.ISSN: 2550-2148.
- Enterprise, Jubilee. 2014. SPSS Untuk Pemula. Penerbit: PT. Elex Mesia Komputindo. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS. Edisi 7. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, Tri. dkk. 2014. Pengaruh Pendekatan Science, Environment, Technology and Society (SETS) Melalui Kerja Kelompok Berbasis Lingkungan Terhadap Hasil Belajar IPA Siswa Kelas V SD N 9 Ssetan, DenpasarElementary School of Education.
- Hartati, Eka., Efendy, Yanti. 2016. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Website Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Berganda.

- Marlius, Doni. 2016. Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Minat Nasabah Dalam Menabung Pada Bank Nagari Cabang Muaralabuh. Vol.03. No. 01, April 2016: 12-22.
- Nurdin, dkk. 2018. Aplikasi Quick Count Pilkada Dengan Menggunakan Metode Random Sampling Berbasis Android. Vol. 10, No. 1, April 2018.
- Permata, Meidyan Putri. 2017. Perancangan Alat Ukur Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Website Penerimaan Mahasiswa Baru Stmik Dan Politeknik.
- Puspitasari, Diah. 2016. Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berbasis Web. Jurnal Pilar Nusa Mandiri Vol.XII, No September 2016 ISSN: 1978-1946.
- Pritandhari, Meyta. 2016. Penerapan Komik Strip Sebagai Media Pembelajaran Mata Kuliah Manajemen Keuangan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Metro. e-ISSN : 2442-4994 Vol.4. No.2 (2016) 1-7 p-ISSN : 2337-4721.
- Rahmawati, Fitria. dkk. 2016. Pengembangan Perangkat Pembelajaran Fisika Model Inkuiri Terbimbing Berbantuan Videoscribe Pada Materi Kalor Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa SMA N 1 Kedung Waru. Pendidikan Sains Pascasarjana Universitas Negeri Surabaya. Vol. 5, No.2. Issn: 2089-1776.



- Rivai, Arief. dkk. 201. Analisis Tingkat Kepuasan Penghuni Perumahan Bersubsidi Di Cileungsi Dengan Menggunakan Metode Regresi Berganda. SNIPTEK 2016 ISBN: 978-602-72850-3-3.
- Sarjono, Haryadi. 2011. SPSS vs LISREL : Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset. Penerbit Salemba Empat Jakarta.
- Subdiby, Heri. Dkk. 2016. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Penerapan Sistem Informasi Pendidikan (DAPODIKMEN). Volume 5 Nomor 8 Edisi Februari 2016.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. SPSS Untuk Penelitian. Penerbit Pustaka Baru Press. Yogyakarta.
- Wiranto, Agus. dkk. 2017. Analisis Pemanfaatan Simak Uin Raden Fatah Palembang Menggunakan Pendekatan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut).
- Wibowo, Subastian. Dkk. Analisis Kualitas Website Universitas Amikom Yogyakarta Berdasarkan Persepsi Pengguna Internal Menggunakan Metode Webqual Modifikasi. ISSN : 2302-3805.