

BAB IV

METODE PENELITIAN

4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

4.1.1. Lokasi

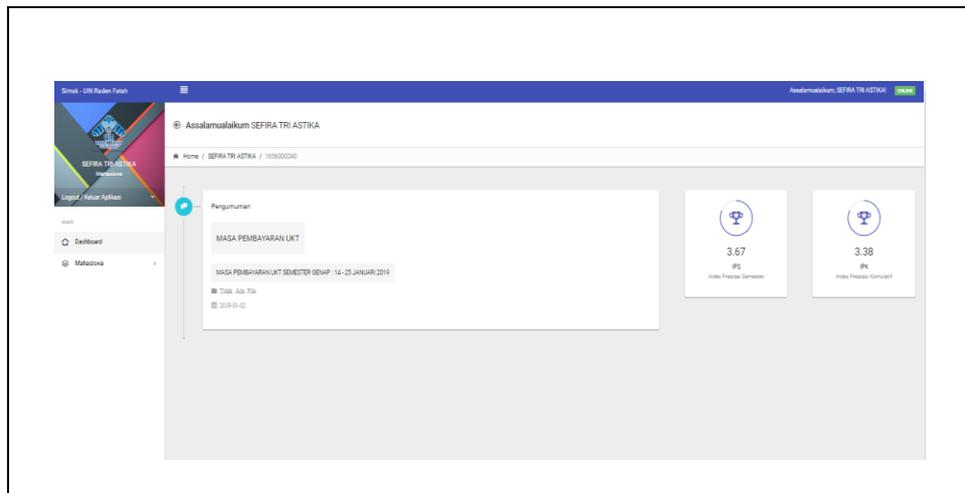
Penulis melakukan penelitian ini pada *website* Simak UIN Raden Fatah Palembang yang beralamat di Jl. Prof. K. Zainal Abidin Fikri No.Ke, Pahlawan, Kec. Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

4.1.2. Website Simak UIN Raden Fatah Palembang

Website Simak UIN Raden Fatah Palembang dapat dilihat pada alamat <https://simak.radenfatah.ac.id/>, pada *website* tersebut terdapat beberapa menu yaitu *Dashboard* dan Mahasiswa. Di dalam menu Mahasiswa terdapat menu katu Rencana Studi (KRS), Nilai Semester, Biodata, Transkri Nilai, Registrasi Ijaza dan Registrasi Wisuda.

a. Halaman *Dashboard*

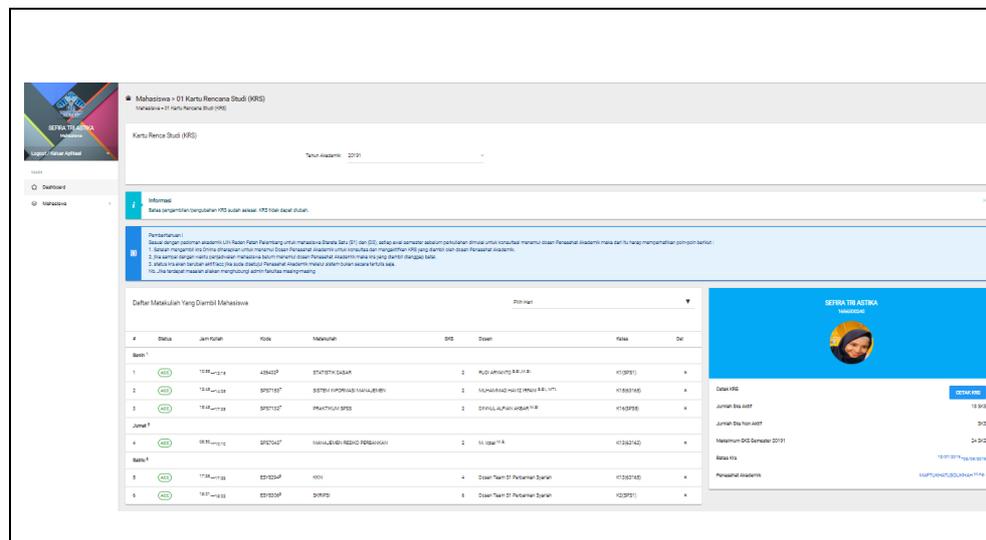
Pada tampilan halaman utama atau menu *dashboard* dari *website* Simak UIN Raden Fatah Palembang dapat dilihat pada gambar 4.1 pada halaman ini kita dapat melihat nilai IPS dan IPK Mahasiswa.



Gambar 4.1. Halaman *Dashboard*

b. Halaman Kartu Rencana Studi (KRS)

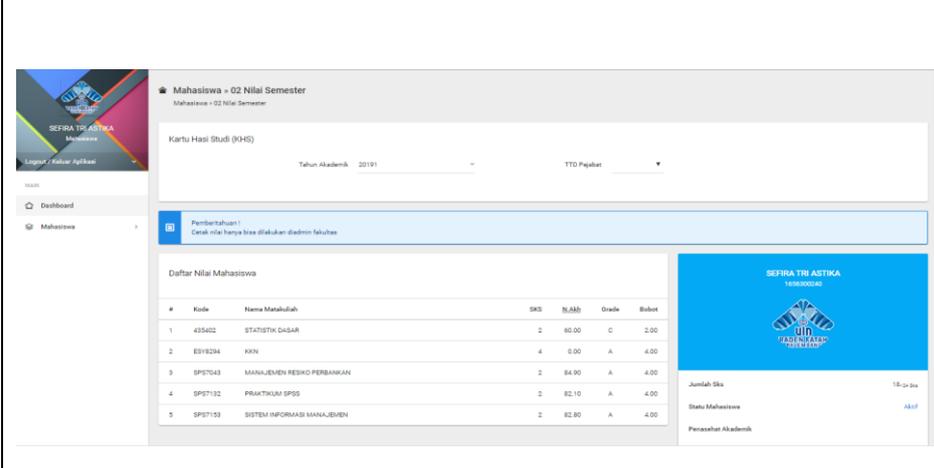
Pada tampilan halaman Kartu Rencana Studi (KRS) dapat dilihat pada gambar 4.2 terdapat beberapa informasi seperti daftar mata kuliah yang di ambil Mahasiswa, jam kuliah, kelas dan Dosen yang mengajar.



Gambar 4.2. Kartu Rencana Studi (KRS)

c. Halaman Nilai Semester

Pada tampilan halaman Nilai Semester dapat dilihat pada gambar 4.3. Halaman Nilai Semester berfungsi untuk menampilkan informasi daftar nilai Mahasiswa.



#	Kode	Nama Mata Kuliah	SKS	UAS	UAS	Grade	Bobot
1	435402	STATISTIK DASAR	2	60.00		C	2.00
2	ES18234	KKN	4	0.00		A	4.00
3	SP17343	MANAJEMEN RESHIO PERBANKAN	2	84.90		A	4.00
4	SP17132	PRAKTIKUM SPSS	2	82.10		A	4.00
5	SP17133	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	82.80		A	4.00

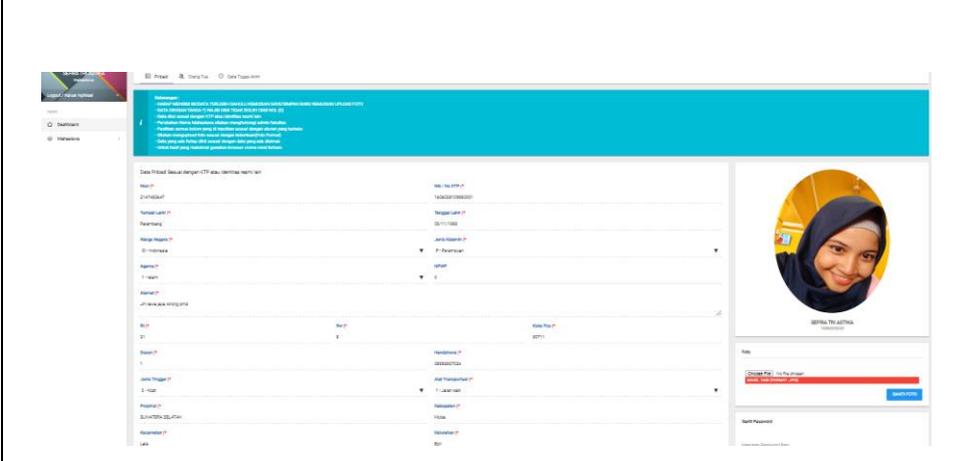
Summary information from the screenshot:

- Jumlah SKS: 18.00 SKS
- Status Mahasiswa: Aktif
- Pencapaian Akademik: (Not explicitly stated in the image)

Gambar 4.3. Nilai Semester

d. Halaman Biodata

Pada tampilan halaman biodata dapat dilihat pada gambar 4.4 halaman ini berfungsi untuk menampilkan informasi biodata Mahasiswa, Orang Tua dan data tugas akhir Mahasiswa.



The screenshot shows a form with the following fields:

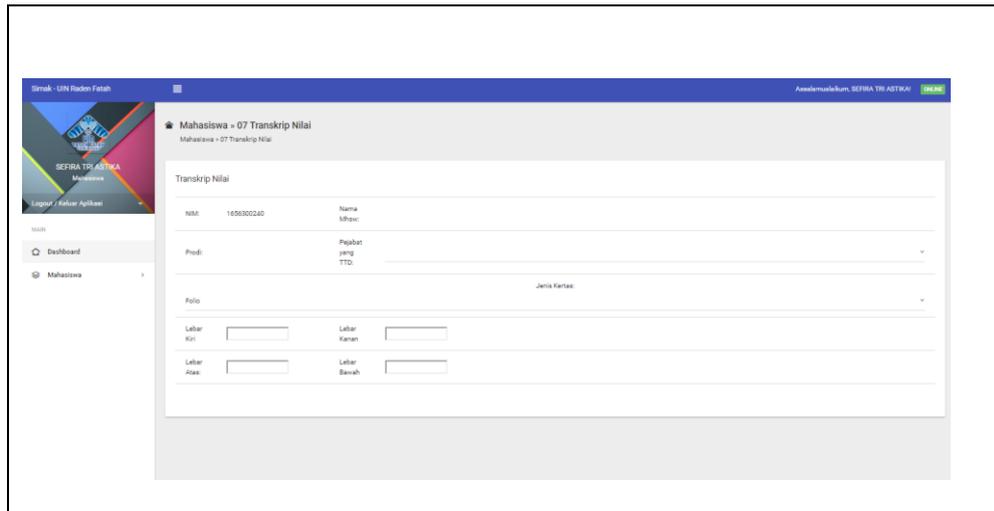
- Identitas:** Nama, NIM, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Agama, Alamat, Kontak (Email, No. HP, No. WA).
- Orang Tua:** Nama, NIK, Alamat, Kontak (Email, No. HP, No. WA).
- Informasi Lainnya:** Nama, NIK, Alamat, Kontak (Email, No. HP, No. WA).

A profile picture of a student is displayed on the right side of the form.

Gambar 4.4. Biodata

e. Halaman Transkrip Nilai

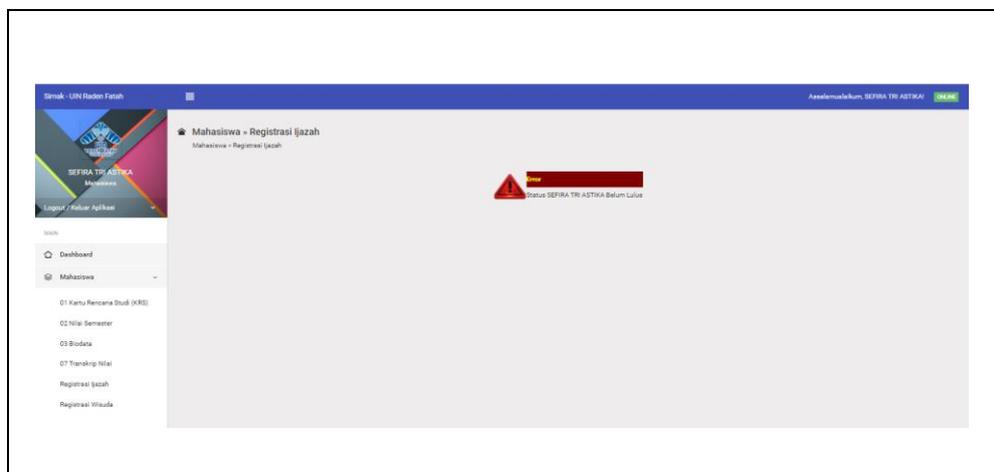
Pada tampilan halaman Transkrip Nilai dapat dilihat pada gambar 4.5 halaman Transkrip Nilai berfungsi untuk menampilkan Salinan nilai Mahasiswa.



Gambar 4.5. Transkrip Nilai

f. Halaman Registrasi Ijazah

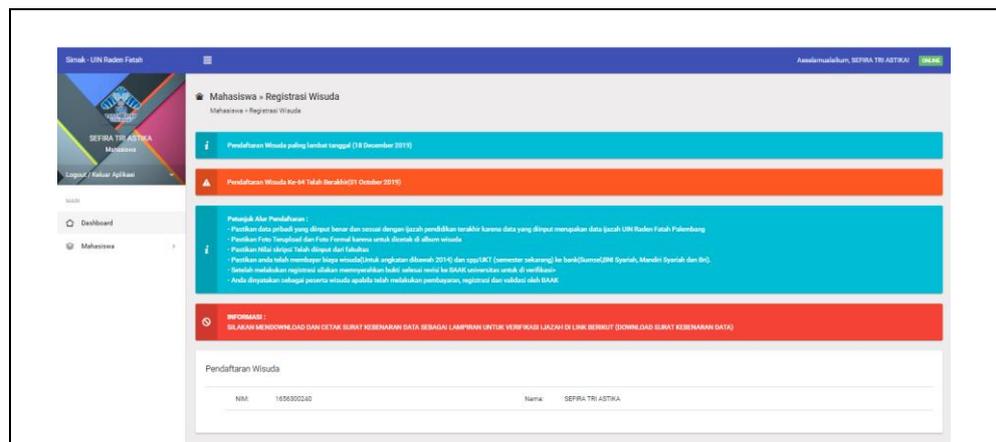
Pada tampilan halaman Registrasi Ijazah dapat dilihat pada gambar 4.6 halaman ini masih error karena Mahasiswa tersebut belum lulus.



Gambar 4.6. Halaman Registrasi Ijazah

g. Halaman Registrasi Wisuda

Pada tampilan halaman Registrasi Wisuda dapat dilihat pada gambar 4.7 halaman Registrasi Wisuda berfungsi untuk menampilkan pendaftaran wisuda, petunjuk alur pendaftaran wisuda dan *download* surat kebenaran data wisuda.



Gambar 4.7. Halaman Registrasi Wisuda

4.1.3. Waktu Penelitian

Waktu penelitian berlangsung selama kurang lebih 5 bulan, dimulai dari minggu ke-4 bulan september 2019 sampai minggu ke-2 bulan januari 2020.

4.2. Jenis Data

1. Klasifikasi data berdasarkan sumber yang digunakan

Dintinjau dari sumbernya, data penelitian dapat dibagi menjadi dua jenis, yaitu :

- a) Data primer : Data primer adalah data informasi yang diperoleh tangan pertama yang dikumpulkan secara langsung dari sumbernya. Data primer ini adalah data yang paling asli

dalam karakter dan tidak mengalami perlakuan statistik apapun. Untuk mendapatkan data primer, peneliti harus mengumpulkannya secara langsung melalui teknik observasi, wawancara, diskusi terfokus, dan penyebaran kuesioner.

- b) Data Sekunder : Data sekunder adalah informasi tangan kedua yang sudah dikumpulkan oleh beberapa orang (organisasi) untuk tujuan tertentu dan tersedia untuk berbagai penelitian. Data sekunder tersebut tidak murni dalam karakter dan telah menjalani *treatment* setidaknya satu kali. Contoh data sekunder adalah data yang diperoleh dari Biro Pusat Statistik (BPS), buku, laporan, jurnal, dan lain-lain.

2. Klasifikasi data berdasarkan jenis penelitian

Dintinjau dari jenis penelitiannya data dapat dikelompokkan menjadi dua, yaitu :

- a) Data Kualitatif : Data kualitatif adalah data yang bukan berbentuk angka seperti teks, gambar, narasi, artefak, transkrip dan lain-lain yang diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, analisis dokumen, dan diskusi terfokus.
- b) Data Kuantitatif : Data kuantitatif adalah data berupa angka hasil dari suatu pengukuran, observasi, dan membilang yang dapat dianalisis menggunakan metode statistik, untuk memperoleh kecenderungan, prediksi hubungan anatarvariabel,

komparasi hasil dengan perbandingan kelompok, sehingga dapat ditampilkan dalam bentuk data-data statistik.

4.3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis untuk melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

4.3.1. Observasi (Pengamatan)

Menurut Pritandhari (2016:5), *Observasi* adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam gejala-gejala di suatu objek penelitian.

Dalam penelitian ini peneliti melakukan observasi dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap sistem yang sudah ada, apakah sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan memenuhi standar prosedur perusahaan.

4.3.2. Wawancara (*Interview*)

Menurut Pritandhari (2016:5), Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan percakapan atau dialog antara dua pihak, sehingga diperoleh keterangan yang lebih mendalam yang termasuk dalam kategori *in-depthinterview* dimana pelaksanaannya lebih bebas bila dibandingkan dengan wawancara terstruktur.

Dalam hal ini peneliti melakukan tanya jawab langsung kepada pihak-pihak yang bersangkutan dengan penggunaan Simak UIN Raden Fatah Palembang ini serta penyusunan penelitian ini, misalnya pada UIN

Raden Fatah Palembang dan para staff pegawai yang dapat membantu memberikan keterangan yang diperlukan.

4.3.3. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat serta mengolah bahan penelitian (Muslim dkk, 2018:16).

Studi pustaka yang dilakukan penulis yaitu dengan mengutip beberapa jurnal tentang analisis kepuasan pengguna *website* dan referensi melalui buku yang berkaitan dengan topik penelitian.

4.3.4. Dokumentasi

Menurut Pritandhari (2016:5), dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang bersumber pada hal-hal atau benda yang tertulis, seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan, notulen, rapat, catatan harian dan sebagainya.

Peneliti melakukan dokumentasi dengan cara mencatat, mencari data mengenai hal –hal atau variable yang berupa catatan buku, surat, transkrip, majalah dan lain-lain.

4.3.5. Kuesioner

Menurut Husein dalam Syaifullah, Dicky Oksa Soemantri (2016:21), kuesioner adalah suatu cara pengumpulan data dengan menyebarkan daftar pertanyaan kepada responden, dengan harapan mereka akan memberikan respons terhadap daftar pertanyaan tersebut.

Dalam hal ini, peneliti membuat sejumlah pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan Simak UIN Raden Fatah Palembang yang akan dibagikan dan diisi oleh responden yang menggunakan UIN Raden Fatah Palembang.

Berikut kuesioner yang peneliti gunakan dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel 4.1

Tabel 4.1 Kuesioner Penelitian

No.	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1. EASE OF USE					
1.1	Simak UIN Raden Fatah Palembang ini mudah di akses.				
1.2	Anda sering mengakses Simak UIN Raden Fatah Palembang.				
1.3	Menu dan <i>link</i> dalam Simak UIN Raden Fatah Palembang ini mudah digunakan.				
1.4	Penmencari informasi yang dibutuhkan dalam Simak UIN Raden Fatah Palembang sangat mudah.				
2. CUSTOMIZATION					
2.1	Tampilan Simak UIN Raden Fatah Palembang mudah dikenali.				
2.2	Teknik pewarnaan dalam Simak UIN Raden Fatah Palembang menarik dan tidak membosankan.				
3. DOWNLOAD DELAY					
3.1	Informasi yang Anda butuhkan mudah di <i>download</i> pada Simak UIN Raden Fatah Palembang.				
3.2	Untuk men- <i>download</i> informasi dalam Simak UIN Raden Fatah Palembang tidak membutuhkan waktu lama.				
3.3	Setiap halaman dalam Simak UIN Raden Fatah Palembang ditampilkan dengan cepat setelah Anda klik <i>link</i> nya.				
4. CONTENT					

No.	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
4.1	Informasi yang disajikan sesuai dengan kebutuhan Anda.				
4.2	Keragaman informasi yang disajikan dalam Simak UIN Raden Fatah Palembang menarik bagi Anda.				
4.3	Teks yang ditampilkan dalam Simak UIN Raden Fatah Palembang mudah di baca dengan jelas.				
4.4	Informasi yang ada pada Simak UIN Raden Fatah Palembang mudah diakses dan tidak terjadi error.				
5. USER SATISFACTION					
5.1	Anda puas dengan pelayanan yang ada pada Simak UIN Raden Fatah Palembang.				
5.2	Simak UIN Raden Fatah Palembang selalu memberikan pengalaman positif.				
6. ESSAY					
6.1	Mohon tuliskanlah semua keluhan Anda selama menggunakan <i>website</i> simak UIN Raden Patah Palembang ini !				
6.2	Mohon tuliskanlah saran Anda guna peningkatan kualitas dalam <i>website</i> ini bagi para penggunanya !				

Sumber : Diolah sendiri

4.4. Teknik Pengambilan Sampel

4.4.1. Populasi

Menurut Wibowo, Subastian, Dkk (2018:19) Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti

Berdasarkan pertimbangan yang logis untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulan.

Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna *website* Simak UIN Raden Fatah Palembang berjumlah 20.625 orang yang terdiri dari Dosen sebanyak 531 orang dan Mahasiswa/i sebanyak 20.094 orang.

4.4.2. Sampel

Menurut Marlius, Doni (2016:16) Sampel merupakan bagian yang diambil dari populasi. Dari jumlah populasi yang ada maka diambil sebagian sebagai sampel untuk mewakili keseluruhan populasi. Penulis menyebar kuesioner kepada nasabah yang dijadikan sampel.

Dalam menentukan sampel, peneliti menggunakan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*, teknik ini digunakan apabila populasi mempunyai anggota atau unsur yang tidak homogen dan berstrata secara proporsional namun kurang proporsional (Sugiyono, 2010:82, dalam penelitian Trie Handayani).

Metode yang digunakan peneliti dalam menentukan jumlah sampel untuk kuesioner yaitu menggunakan rumus slovin. *Margin of error* sebesar 5% (0.05). Adapun rumus slovin dijelaskan sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

n = Besarnya sampel

N = Besarnya Populasi

e = Kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang dapat ditoleransi, 5% (0.05).

Berdasarkan jumlah populasi yang ada sebanyak 20.625 orang maka peneliti dapat menentukan sampel yang digunakan dimana tingkat kesalahan yang ditetapkan adalah 5% atau 0.05.

Diketahui :

$$N = 20.625$$

$$e = 5\%$$

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{20625}{1 + 20625 (0.05)^2}$$

$$n = 392,39 \approx 392$$

Jadi jumlah sampel yang akan penulis gunakan dalam penelitian ini sebanyak 392 orang.

Berikut adalah penjelasan perhitungan sempel menggunakan rumus sampel bertingkat atau berstrata. Ada pun rumusnya dijelaskan sebagai berikut :

$$n_i = \frac{N_i}{N} n$$

Keterangan :

n_i = Jumlah sampel menurut stratum

N_i = Jumlah populasi menurut stratum

N = Jumlah populasi seluruhnya

n = Jumlah sampel seluruhnya

Diketahui :

$N = 20.625$

$n = 392$

Dosen = $531 : 20625 \times 392 = 10,09 = 10$ orang

Mahasiswa = $20094 : 20625 \times 396 = 381,90 = 382$ orang

Table 4.2. Hasil Perhitungan Sampel Menurut Strata

No	Keterangan	Jumlah	Sempel
1.	Dosen	531	10
2.	Mahasiswa	20094	382
Total		20625	392

Sumber: Diolah sendiri

4.5. Variabel Penelitian

Berikut ini merupakan variabel-variabel model *user satisfaction* yang akan di gunakan dalam penelitian ini :

Tabel 4.3 Variabel Penelitian *User Satisfaction*

Variabel	Indikator	Kode
<i>Ease of use</i>	- Kemudahan akses - Tulisan mudah dipahami	- X1
<i>Customization</i>	- Personalisasi - Kenyamanan mengakses	- X2
<i>Download Delay</i>	- Kecepatan menemukan informasi Kecepatan menampilkan antar halaman kontrol terhadap materi	- X3

<i>Content</i>	Spesifikasi informasi pemenuhan kebutuhan - Kejelasan dalam penyajian informasi	- X4
<i>Satisfaction</i>	- Kenyamanan - Keinginan untuk terus mengakses	- Y

Sumber : Diolah sendiri

4.6. Instrumen Penelitian

Peneliti melakukan pengumpulan data yaitu dengan cara membagikan kuesioner. *Responden* yang diberikan kuesioner pada penelitian ini adalah pengguna Simak UIN Raden Fatah Palembang yang terdiri dari Mahasiswa dan Dosen.

Kuesioner yang akan diberikan berupa pertanyaan-pertanyaan sebanyak 15 pertanyaan pilihan dan 2 uraian sesuai dengan model kepuasan pengguna menurut Green and Pearson yang dikategorikan berdasarkan 5 variabel berbeda, diantaranya kemudahan penggunaan (*Ease Of Use*), personalisasi (*Customization*), kecepatan akses pada aplikasi (*Download Delay*), penyajian informasi (*Content*), dan kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).

4.7. Skala Pengukuran

Penulis melakukan sistem pengujian melalui penyebaran kuesioner. Kuesioner dibuat menggunakan model skala *Likert* dengan bentuk skor 4 point untuk mengukur tingkat persetujuan pengguna dan melakukan analisis terhadap pernyataan yang terdapat didalam kuesioner tersebut berdasarkan variabel – variabel *User Satisfaction* menurut Green & Pearson. Dari hasil kuesioner data yang didapat akan diubah kedalam bentuk angka.

4.7.1. Skala *Likert*

Menurut Sugiyono dalam penelitian Rivai (2016:310), “Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.” Dalam skala sikap ini, responden menyatakan persetujuannya dan ketidaksetujuannya terhadap sejumlah pernyataan yang berhubungan dengan obyek yang di teliti. Skala itu sendiri salah satu artinya, sekedar memudahkan, adanya ukuran-ukuran berjenjang. Skala penilaian misalnya, skala untuk menilai sesuatu yang pilihannya berjenjang, misalnya 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10. Skala Likert juga merupakan alat untuk mengukur (mengumpulkan data dengan cara “mengukur-menimbang”) yang “itemnya” (butir-butir pertanyaan) berisikan (memuat) pilihan yang berjenjang.

Skala likert memiliki dua bentuk pernyataan, yaitu pernyataan positif dan pernyataan negatif. Setiap jawaban dari masing-masing pernyataan memiliki skor yang dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 4.4 Skor Skala *Likert*

Pernyataan Positif	Skor
Sangat Setuju	4
Setuju	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: (Sudaryono, 2018: 191)

Skala *likert* dengan empat alternatif jawaban dirasakan sebagai hal yang paling tepat. Jika menggunakan skala likert dengan lima alternatif jawaban (sangat setuju, setuju, netral, tidak setuju, sangat tidak setuju), maka akan membuat hasil menjadi rancu. Dengan demikian, dalam penarikan kesimpulan, hasil penelitian yang diperoleh menjadi kurang akurat karena sulit memberikan kriteria penilaian pada jawaban netral.

4.8. Uji Instrumen

4.8.1. Uji Validitas

Menurut Azwar dalam penelitian Syaifullah, (2016:21), validitas berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu instrumen pengukuran (tes) dalam melakukan fungsi ukurnya. Suatu tes dikatakan memiliki validitas yang tinggi apabila alat tersebut menjalankan fungsi ukur secara tepat atau memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud dilakukannya pengukuran tersebut. Artinya hasil ukur pengukuran tersebut merupakan besaran yang mencerminkan secara tepat fakta atau keadaan sesungguhnya dari apa yang diukur. Uji validitas sebaiknya dilakukan pada setiap butir pertanyaan diuji validitasnya. Hasil r dihitung kita bandingkan dengan r tabel dimana $df=n-2$ dengan sig 5%. Jika r tabel $<$ r hitung maka valid.

Data yang diuji merupakan data yang diperoleh dari hasil kuesioner. Penulis melakukan uji validitas menggunakan SPSS versi 21. Hasil penelitian dikatakan valid apabila terdapat kesamaan antara data yang terkumpul dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti.

4.8.2. Uji Reliabilitas

Menurut Djaeng & Burhanudin (2016:60), reliabilitas yaitu ukuran yang menunjukkan konsistensi instrumen dalam mengukur gejala yang sama di lain kesempatan. Suatu instrument dikatakan reliable jika memiliki *Cronbach alpha* > 0,60 dengan tingkat reliabilitas sebagai berikut :

Tabel 5.7. Tingkat Reliability Berdasarkan Alpha

No	<i>Cronbach Alpha</i>	<i>Internal Consistency</i>
1	0,00 – 0,20	Kurang Reliabel
2	0,21 – 0,40	Agak Reliabel
3	0,41 – 0,60	Cukup Reliabel
4	0,61 – 0,80	Reliabel
5	0,81 – 1,00	Sangat Reliabel

Sumber: Djaeng & Burhanudin (2016)

4.8.3. Uji Normalitas

Uji *normalitas* dibuat untuk mengetahui distribusi data dalam variabel yang akan digunakan dalam penelitian. Secara umum, data yang baik dan layak digunakan dalam penelitian adalah data yang memiliki distribusi normal. (Enterprise, 2018:49). Dalam penelitian ini penulis menggunakan uji Normalitas *Kolmogorov-Smirnov*.

4.8.4. Uji Linearitas

Menurut Ghozali (2016:159), uji linearitas bertujuan untuk mengetahui apakah spesifikasi model yang digunakan sudah benar atau tidak. Data yang baik seharusnya memiliki hubungan linier antara variabel independen dan variabel dependen. Penilaian uji linieritas yaitu dapat dilihat dengan membandingkan antara *c* hitung dan *c* tabel apabila nilai *c* hitung < *c* tabel maka variabel tersebut dikatakan linear.

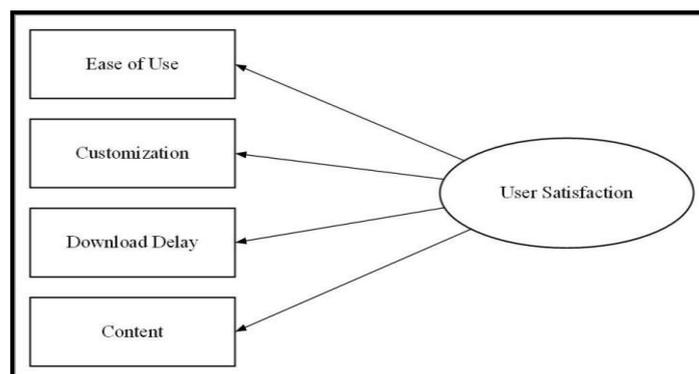
4.8.5. Uji Korelasi *Pearson*

Uji korelasi *pearson* bertujuan untuk menguji hubungan antara dua variabel yang berdata rasio ataupun kuantitatif yaitu data yang berisi angka sesungguhnya (saat mengambil data langsung dalam bentuk angka misal data penjualan) (Sujarweni, 2015:127).

4.8.6. Regresi Linear Berganda

Regresi linear berganda digunakan untuk mencari tahu apakah variabel *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay* dan *Content* berpengaruh terhadap variabel *user satisfaction*, yang berarti terdapat empat variabel X dan satu variabel Y *user satisfaction*, penulis menggunakan regresi linier berganda, karena dengan menggunakan regresi linier berganda penulis dapat menganalisis dengan menggunakan beberapa variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y).

$$Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + e$$



Sumber : Green and Pearson

Gambar 4.8. Model penelitian Green and Pearson

Keterangan:

- Y : Variabel *user satisfaction*
- α : Konstanta
- X₁ : *Ease of Use*
- X₂ : *Customization*
- X₃ : *Download Delay*
- X₄ : *Content*
- b : Koefisien regresi dari variabel X
- e : Kesalahan residual (*error turn*)

Ada pun penjelasan dari gambar kerangka pemikiran diatas sebagai berikut, variabel bebas atau *independent*-nya adalah X1 = *Ease Of Use*, X2 = *Customizazion*, X3 = *Download Delay*, dan X4 = *Content*, sedangkan variabel terikat atau *dependent* adalah Y = *User Satisfaction*.

4.8.6.1. Uji Simultan (Uji F)

Uji F dilakukan untuk melakukan uji terhadap hipotesis, maka harus ada kriteria pengujian yang ditetapkan. Kriteria pengujian ditetapkan dengan membandingkan nilai F_{hitung} dengan F_{tabel} dengan menggunakan tabel kritis F_{tabel} dengan tingkat signifikansi yang telah ditentukan tadi sebesar 0,05 ($\alpha = 0,05$). Pengujian koefisien F digunakan dengan menggunakan program IBM SPSS 21 *for Windows*.

Pengajuan hipotesis dalam Uji F yaitu:

H₀ : Variabel X1, X2, X3, X4 berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel Y.

H_a : Variabel X_1, X_2, X_3, X_4 tidak berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel Y .

Hipotesis akan diuji berdasarkan daerah penerimaan dan daerah penolakan yang ditetapkan sebagai berikut:

- H_0 akan diterima jika nilai signifikan lebih besar dari 0,05
- H_0 akan ditolak jika nilai signifikan lebih kecil dari 0,05

Atau dengan cara lain sebagai berikut:

- Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$ atau $p\ value > \alpha = 0,05$ maka H_0 diterima

- Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ $p\ value < \alpha = 0,05$ maka H_0 ditolak

F_{tabel} diketahui melalui perhitungan $df = (n)-(k)-1$, dimana (n) merupakan jumlah sampel dalam penelitian dan (k) merupakan jumlah variabel bebas.

4.8.6.2. Uji Parsial (Uji T)

Uji T dilakukan untuk melihat apakah masing-masing variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Uji t pada dasarnya menunjukkan secara jauh pengaruh satu variabel penjelas/independen dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2013:75). Penentuan t_{tabel} menggunakan tingkat signifikansi 5%. Pengujian koefisien t digunakan dengan menggunakan program IBM SPSS 21 *for Windows*.

Uji T digunakan untuk mengukur signifikansi pengaruh pengambilan keputusan dilakukan berdasarkan perbandingan nilai t_{hitung} masing-masing koefisien regresi dengan t_{tabel} (nilai kritis) dengan tingkat signifikansi (α) 5% dengan derajat kebebasan $df = n-1$.

Pengajuan hipotesis dalam Uji t yaitu:

H_0 : Variabel X berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Y.

H_a : Variabel X tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Y.

Pengujian hipotesis parsial dilakukan dengan beberapa kriteria. Kriteria pengujian yang dimaksud yaitu:

- a. Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$, atau $p\ value < \alpha = 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima berarti variabel independen mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen.
- b. Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$, atau $p\ value > \alpha = 0,05$ maka H_0 diterima dan H_a tidak diterima berarti variabel independen mempunyai pengaruh tidak signifikan terhadap variabel dependen.