

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis *user satisfaction* terhadap Simak UIN Raden Fatah Palembang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Nilai *user satisfaction website* simak UIN Raden Fatah Palembang pada kriteria sangat baik.
2. Hasil penilaian berdasarkan pengujian hipotesis (Uji F) diketahui bahwa variabel independent secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel dependent karena nilai F hitung lebih besar dari F tabel.
3. Pengguna Simak UIN Raden Fatah Palembang menilai bahwa tampilan *website* masih kurang baik, dimana didapatkan dari nilai pengujian regresi berganda pada variabel *costumization* berada pada nilai negatif, pada variabel *costumization* yang nilai t hitung $< t$ tabel mengacu pada kisi-kisi dan pernyataan pada kuesioner yang disebarkan, didapatkan asumsi bahwa faktor yang mempengaruhi nilai *costumization* ada pada rendahnya kepuasan pengguna pada tampilan *website* yang dinilai dari personalisasi dan kenyamanan mengakses.
4. Hasil penilaian berdasarkan pengujian hipotesis (uji t) diketahui bahwa variabel independent *Ease Of Use*, *Download Delay* dan *Conten* secara parsial berpengaruh terhadap variabel dependent

karena nilai t hitung $>$ t tabel, sedangkan variabel independent *costumization* secara parsial tidak berpengaruh terhadap variabel dependent karena t hitung $<$ t tabel.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka peneliti ingin mengajukan saran yang mungkin dapat menjadi masukan bagi pihak UIN Raden Fatah Palembang yaitu diharapkan agar tampilan *website* lebih ditingkatkan lagi agar semakin meningkatkan kepuasan pengguna. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian nilai personalisasi yang bernilai negatif, sehingga mempengaruhi nilai kepuasan pengguna secara simultan. Perlu dilakukan *update* tampilan secara rutin sehingga pengguna merasa puas menggunakan *website*.