

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK PALCOMTECH**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN PADA
PUSKESMAS SEMATANG BORANG**



- 1. DANIEL HIRAS PANGIHUTAN SIMBOLON / 031160034**
- 2. M. BAYU ARROFI / 031150049**

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Mencapai Gelar Ahli Madya

PALEMBANG

2020

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK PALCOMTECH**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN PADA
PUSKESMAS SEMATANG BORANG**



Diajukan Oleh :

- 1. DANIEL HIRAS PANGIHUTAN SIMBOLON / 031160034**
- 2. M. BAYU ARROFI / 031150049**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Mencapai Gelar Ahli Madya**

PALEMBANG

2020

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA / NPM : 1. DANIEL HIRAS PANGIHUTAN
SIMBOLON / 031160039
: 2. M. BAYU ARROFI / 031150049

PROGRAM STUDI : D3 SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (D3)
JUDUL : SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PASIEN PADA PUSKESMAS SEMATANG
BORANG

Tanggal : 24 Januari 2020
Pembimbing,

Mengetahui,
Direktur,

Arsia Rini, S.Kom., M.Kom.
NIDN :0222098801

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA / NPM : 1. DANIEL HIRAS PANGIHUTAN
SIMBOLON / 031160039
: 2. M. BAYU ARROFI / 031150049

PROGRAM STUDI : D3 SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (D3)
JUDUL : SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PASIEN PADA PUSKESMAS SEMATANG
BORANG

Tanggal : 24 Januari 2020
Penguji 1,

Tanggal : 25 Januari 2020
Penguji 2,

Fatmariansi, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0214036903

Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0219078701

Menyetujui,
Direktur,

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

MOTTO :

“Hidup dapat dipahami dengan berpikir kebelakang. Tapi ia juga harus dijalani dengan berpikir kedepan.”

(Soren Kiekegaard)

Kupersembahkan Kepada:

- ♣ *Ayah dan Ibu Tercinta*
- ♣ *Saudara-saudaraku tersayang*
- ♣ *Para Pendidik yang kuhormati*
- ♣ *Dosen pembimbing*
Arsia Rini, S.Kom., M.Kom.
- ♣ *Orang Terkasih*
- ♣ *Teman seperjuangan*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini dengan baik. Laporan ini diberi judul **“Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Puskesmas Sematang Borang ”**. Adapun tujuan Penulisan laporan LTA ini adalah sebagai bentuk pelaporan terhadap apa yang telah Penulis kerjakan, dan dapat diusulkan selama melakukan Laporan Tugas Akhir, sehingga apabila laporan LTA ini dinilai layak, dapat memenuhi sebagai syarat guna penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Adapun selama penulisan dan penyusunan laporan ini, Penulis mendapatkan banyak bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah menjadi kewajiban bagi Penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut yaitu :

1. Kepada Direktur Politeknik PalComTech Bapak Benedictus Effendi, ST., M.T.
2. Kepada Pembantu Direktur 1 Bapak D.Tri Octafian, S.Kom., M.Kom.
3. Kepada Ketua Program Studi D3 Sistem Informasi Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom.
4. Kepada Dosen Pembimbing LTA Ibu Arsia Rini, S.Kom., M.Kom.
5. Kepada Kedua Orang Tua Penulis tercinta.
6. Kepada Saudara yang selalu memberi dukungan.

7. Kepada Teman dan Sahabat Terkasih.

8. Kepada Semua Pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan.

Demikian kata pengantar dari Penulis, dengan harapan semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran Penulis bahwa Laporan Tugas Akhir masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang baik. Terima Kasih.

Palembang, 28 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Bagi Mahasiswa.....	4
1.5.2 Manfaat Bagi Perusahaan	4
1.5.3 Manfaat Bagi Akademik	5
1.6 Sistematika Penulisan	5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sistem informasi	7
2.1.2 Puskesmas	7
2.1.3 Pelayanan.....	8
2.1.4 Pasien	8
2.1.5 PHP (<i>Hipertext Preprocessor</i>).....	8
2.1.6 Database(basis data).....	9
2.1.7 MySQL.....	9
2.1.8 Web Server	10
2.1.9 XAMPP	10
2.1.10 Flowchart.....	12
2.1.11 Dam Flow Diagram (DFD)	12
2.1.12 Entity Relationship Diagram (ERD)	13
2.2 Objek Penelitian	14
2.2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2.2 Persamaan dan Perbedaan	15
2.2.3 Kerangka Penelitian	16
2.2.4 Sejarah Puskesmas	16
2.2.5 Visi dan Misi	17
2.2.6 Struktur Organisasi	18
2.2.7 Tugas Wewenang.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jadwal dan Tempat Penelitian.....	30
3.1.1 Jadwal Penelitian	30
3.1.2 Tempat Penelitian	30
3.2 Jenis Data	31
3.2.1 Data Primer.....	31

3.2.2	Data Sekunder.....	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1	Observasi.....	31
3.3.2	Wawancara.....	32
3.3.3	Dokumentasi.....	32
3.3.4	Studi Pustaka.....	33
3.4	Alat Pengembangan Sistem.....	33
3.4.1	Model Proses.....	33
3.4.2	Model Data.....	34
3.5	Metode Pengembangan Sistem.....	34
3.5.1	Identifikasi Kebutuhan.....	34
3.5.2	Membangun Prototype.....	35
3.5.3	Pengujian Prototype.....	35
3.5.4	Pengkodean Sistem.....	35
3.5.5	Pengujian (testing).....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....

4.1	Hasil.....	36
4.1.1	Prosedur Yang Berjalan.....	36
4.2	Pembahasan.....	37
4.2.1	Identifikasi Kebutuhan.....	36
4.2.1.1	Kebutuhan pemakaian.....	36
4.2.1.2	Kebutuhan Informasi.....	38
4.2.1.3	Kebutuhan Aplikasi/Proses.....	38
4.2.1.4	Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware).....	39
4.2.1.5	Kebutuhan Perangkat Lunak (Software).....	40
4.2.2	Membangun Prototype.....	40
4.2.2.1	Flowchart Diusulkan Untuk Pendaftaran.....	40
4.2.2.2	Flowchart Diusulkan Untuk Tata Usaha.....	41

4.2.2.3	Flowchart Diusulkan Untuk Dokter.....	43
4.2.2.4	Flowchart Diusulkan Untuk Unit Obat	45
4.2.2.5	Flowchart Diusulkan Untuk Labolatorium	47
4.2.2.6	Flowchart Diusulkan Untuk Kepada Puskesmas	48
4.2.2.7	Diagram Konteks	50
4.2.2.8	Diagram Level 0	51
4.2.2.9	Entity Relationship Diagram	55
4.2.2.10	Desain Tabel.....	56
4.2.2.11	Desain Interface	66
4.2.3	Pengujian Prototype	71
4.2.3.1	Validasi Flowchart Diusulkan Untuk Tata Usaha	71
4.2.3.2	Validasi Flowchart Diusulkan Untuk Pendaftaran	72
4.2.3.3	Validasi Flowchart Diusulkan Untuk Dokter	72
4.2.3.4	Validasi Flowchart Diusulkan Untuk Obat	73
4.2.3.5	Validasi Flowchart Diusulkan Untuk Laboratorium	73
4.2.3.6	Validasi Flowchart Diusulkan Untuk KepalaPusekmas	74
4.2.3.7	Validasi Diagram Konteks	74
4.2.3.8	Validasi Diagram Level 0	75
4.2.3.9	Validasi Entity Relatiouship Diagram	75
4.2.3.10	Validasi Prototipe <i>Input</i> dan <i>Output</i> Data Poli.....	76
4.2.3.11	Validasi Prototipe <i>Input</i> dan <i>Output</i> Data Dokter	76
4.2.3.12	Validasi Prototipe Data Jadwal Praktek Dokter	77
4.2.3.13	Validasi Prototipe Data Rumah Sakit Rujukan	77
4.2.3.14	Validasi Prototipe Data Rujukan	78
4.2.3.15	Validasi Prototipe Data Obat.....	78
4.2.4	Pengkodean Sistem	79
4.2.5	Pengujian	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	xix
HALAMAN LAMPIRAN	xvi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	16
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	18
Gambar 4.1 <i>flowchart</i> prosedur yang berjalan.....	36
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Diusulkan Untuk Pendaftaran.....	40
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Diusulkan Untuk Tata Usaha.....	42
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Yang Diusulkan Untuk Tata Usaha.....	44
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Yang Diusulkan Untuk Unit Obat.....	46
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Yang Diusulkan Untuk Unit Laboratorium.....	47
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Yang Diusulkan Untuk Kepala Puskesmas.....	49
Gambar 4.8 Diagram Konteks.....	51
Gambar 4.9 Diagram Level 0.....	52
Gambar 4.10 ERD.....	56
Gambar 4.11 Desain <i>Login Form</i>	66
Gambar 4.12 Desain <i>Dashboard Unit Pendaftaran</i>	67
Gambar 4.13 Desain <i>Dashboard Dokter</i>	67
Gambar 4.14 Desain <i>Dashboard Unit Obat</i>	68
Gambar 4.15 Desain <i>Dashboard Unit Labolatorium</i>	68
Gambar 4.16 Desain <i>Dashboard Kepala Puskesmas</i>	69

Gambar 4.17 Desain <i>Dashboard Unit Obat</i>	69
Gambar 4.18 Desain <i>Dashboard Halaman Poli</i>	70
Gambar 4.19 Desain <i>Dashboard Form Poli</i>	70
Gambar 4.20 Desain <i>Dashboard Halaman spesialisasi</i>	71
Gambar 4.21 Desain <i>Dashboard Form Spesialisasi</i>	71
Gambar 4.22 Desain <i>Dashboard Halaman Dokter</i>	72
Gambar 4.23 Desain <i>Dashboard Form Jadwal Praktek Dokter</i>	72
Gambar 4.24 Desain <i>Dashboard Halaman Jadwal Praktek Dokter</i>	73
Gambar 4.25 Desain <i>Dashboard Halaman Rumah Sakit Rujukan</i>	73
Gambar 4.26 Desain <i>Dashboard Form Rumah Sakit Rujukan</i>	74
Gambar 4.27 Desain <i>Dashboard Yang Diusulkan Untuk Tata usaha</i>	75
Gambar 4.28 Desain <i>Dashboard Diusulkan Untuk Unit Pendaftaran</i>	75
Gambar 4.29 Desain <i>Dashboard Yang Diusulkan Untuk Dokter</i>	75
Gambar 4.30 Desain <i>Dashboard Diusulkan Untuk Unit Obat</i>	76
Gambar 4.31 Desain <i>Dashboard Diusulkan Untuk Unit Labolatorium</i>	76
Gambar 4.32 Desain <i>Dashboard Diusulkan Untuk Kepala Puskesmas</i>	77
Gambar 4.33 Desain <i>Dashboard Diusulkan Untuk Diagram Konteks</i>	77
Gambar 4.34 Desain <i>Dashboard Diusulkan Untuk Diagram Level 0</i>	78
Gambar 4.35 Desain <i>Dashboard ERD</i>	78
Gambar 4.36 Desain <i>Dashboard Input dan Output Data Poli</i>	79
Gambar 4.37 Desain <i>Dashboard Input dan Output Data Dokter</i>	79

Gambar 4.38 Desain <i>Dashboard Data Jadwal Praktek Dokter</i>	80
Gambar 4.39 Desain <i>Dashboard Data Rumah Sakit Rujukan</i>	80
Gambar 4.40 Desain <i>Dashboard Input dan Output Data Rujuk</i>	81
Gambar 4.41 Desain <i>Dashboard Input dan Output Data Obat</i>	81
Gambar 4.42 Login Form.....	82
Gambar 4.43 <i>Dashboard</i> Unit Pendaftaran.....	82
Gambar 4.44 <i>Dashboard</i> Dokter	83
Gambar 4.45 <i>Dashboard</i> Unit Obat.....	83
Gambar 4.46 <i>Dashboard</i> Unit Laboratorium.....	83
Gambar 4.47 Halaman Poli	84
Gambar 4.48 <i>Form</i> Poli	84
Gambar 4.49. Halaman Spesialisasi	85
Gambar 4.50. <i>Form</i> Spesialisasi.....	85
Gambar 4.51 Halaman dokter	85
Gambar 4.52 <i>Form</i> Dokter.....	86
Gambar 4.53 Halaman Jadwal Praktek Dokter	86
Gambar 4.54 <i>Form</i> Jadwal Praktek Dokter.....	87
Gambar 4.55 Halaman Rumah Sakit Rujukan	87
Gambar 4.56 <i>Form</i> Rumah Sakit Rujukan.....	87
Gambar 4.57 Halaman Pasien	88
Gambar 4.58 <i>Form</i> Pasien.....	88

Gambar 4.59 Halaman Registrasi Berobat	89
Gambar 4.60 <i>Form</i> Registrasi Berobat	89
Gambar 4.61 Halaman Pasien Rawat Jalan.....	89
Gambar 4.62 <i>Form</i> Pemeriksaan Pasien Rawat Jalan	90
Gambar 4.63 Halaman Obat.....	90
Gambar 4.64 <i>Form</i> Obat	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pasien BPJS Pada Bulan November.....	3
Tabel 2.1 Simbol Flowchart	11
Tabel 2.2 Simbol Data Flow Diagram	12
Tabel 2.3 Simbol-Simbol ERD.....	13
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	30
Tabel 4.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Yang Berjalan.....	36
Tabel 4.2 Kebutuhan Informasi	38
Tabel 4.3 Tabel <i>User</i>	57
Tabel 4.4 Tabel Poli.....	57
Tabel 4.5 Tabel Spesialisasi	57
Tabel 4.6 Tabel Dokter	58
Tabel 4.7 Tabel Jadwal Praktek.....	58
Tabel 4.8 Tabel Rumah Sakit Rujukan	59
Tabel 4.9 Tabel Pasien	59
Tabel 4.10 Tabel Registrasi Berobat.....	60
Tabel 4.11 Tabel Rawat Jalan	60
Tabel 4.12 Tabel Rujukan	61
Tabel 4.13 Tabel Pengajuan Tes Laboratorium	61
Tabel 4.14 Tabel Hasil Tes Laboratorium	62
Tabel 4.15 Tabel Resep.....	64

Table 4.16 Tabel Obat.....	64
Table 4.17 Tabel Detail Resep	64
Tabel 4.18 Tabel Obat Masuk	65
Tabel 4.19 Tabel Obat Keluar	65
Table 4.20 Pengujian <i>Form Login</i>	92
Tabel 4.21 Pengujian Pada Menu Poli.....	92
Tabel 4.22 Pengujian Pada Menu Spesialis.....	93
Tabel 4.23 Pengujian Pada Menu Dokter	94
Tabel 4.24 Pengujian Pada Menu Jadwal Praktek Dokter	95
Table 4.25 Pengujian Pada Menu Rumah Sakit Rujukan	96
Tabel 4.26 Pengujian Pada Menu Pasien	97
Table 4.27 Pengujian Pada Menu Registrasi berobat	99
Tabel 4.28 Pengujian Pada Menu Obat.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (Fotokopi)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (Fotokopi)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (Fotokopi)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (Fotokopi)
5. Lampiran 5. *Form* Revisi Ujian Pra Sidang (Fotokopi)
6. Lampiran 6. *Form* Revisi Ujian Kompre (Asli)
7. Lampiran 7. Listing Code.

ABSTRAK

DANIEL HIRAS PANGIHUTAN SIMBOLON, M. BAYU ARROFI. Sistem Infomasi Pelayanan Pasien Pada Puskesmas Sematang Borang.

Puskesmas Sematang Borang merupakan instansi pemerintahan yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat. Dalam penelitian ini terdapat landasan teori berupa Sistem informasi, Puskesmas, Pelayanan, Pasien, PHP, Database, MySQL, Web Server, XAMPP, Flowchart. Penelitian ini menggunakan metode *prototype*, alasan memperpendek waktu pembuatan dan menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) sebagai alat perancangan. Sedangkan pembuatan aplikasinya sendiri menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Penelitian ini menghasilkan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Puskesmas Sematang Borang yang mampu membantu pegawai dalam pengolahan data serta mempermudah pihak puskesmas dalam mengambil keputusan terutama bagian pendaftaran, rekam medis, dokter, tatausaha, unit obat, unit laboratorium, dan pimpinan. Sistem informasi ini akan memberikan kontribusi positif kepada pihak puskesmas karena melalui sistem informasi pelayanan pasien. Selain itu sistem informasi ini juga menyediakan fitur untuk cetak laporan sehingga dapat mempermudah pegawai puskesmas sematang borang.

Kata Kunci : Prorotype, Pengolahan, Pelayanan Pasien, MySQL, PHP

ABSTRACT

DANIEL HIRAS PANGIHUTAN SIMBOLON, M. BAYU ARROFI. Patient Service Information System at Sematang Borang Health Center.

Sematang Borang Health Center is a government agency engaged in public health services. In this study there is a theoretical basis in the form of information systems, health centers, services, patients, PHP, databases, MySQL, Web Servers, XAMPP, Flowcharts. This study uses a prototype method, the reason for shortening the manufacturing time and using ERD (Entity Relationship Diagram) as a design tool. While making the application itself using the PHP programming language and MySQL database. This research produced a Patient Service Information System at Sematang Borang Health Center which was able to assist employees in data processing and made it easier for the puskesmas to make decisions, especially registration, medical records, doctors, administrators, drug units, laboratory units, and leaders. This information system will make a positive contribution to the health center because through the patient service information system. In addition this information system also provides a feature for printing reports so that it can make it easier for employees of health centers to be as mature as forms.

Keywords: Prototype, processin, Patient Service, MySQL, PHP

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA / NPM : 1. DANIEL HIRAS PANGIHUTAN
SIMBOLON / 031160039
: 2. M. BAYU ARROFI / 031150049

PROGRAM STUDI : D3 SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (D3)
JUDUL : SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PASIEN PADA PUSKESMAS SEMATANG
BORANG

Tanggal : 24 Januari 2020
Pembimbing,



Arsia Rini, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0222098801

Mengetahui,
Direktur,



Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA / NPM : 1. DANIEL HIRAS PANGIHUTAN
SIMBOLON / 031160039
: 2. M. BAYU ARROFI / 031150049

PROGRAM STUDI : D3 SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (D3)
JUDUL : SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PASIEN PADA PUSKESMAS SEMATANG
BORANG

Tanggal : 24 Januari 2020
Penguji 1,



Fatmariyani, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0214036903

Tanggal : 25 Januari 2020
Penguji 2,



Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0219078701

Menyetujui,
Direktur,

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan menuntut segala hal dilakukan secara cepat dan akurat, termasuk bidang kesehatan seperti rumah sakit, puskesmas, klinik, balai pengobatan dan lain-lain. Implementasi teknologi informasi sudah diterapkan oleh beberapa instansi pemerintah dibidang kesehatan seperti Rumah Sakit Dr. Mohammad Hoesien, beberapa penelitian juga membahas mengenai pemanfaatan sistem informasi di puskesmas seperti yang dilakukan oleh Andrianto (2017:51) dalam jurnalnya menjelaskan bahwa penerapan sistem informasi dapat memudahkan proses pencatatan identitas pasien pada saat pendaftaran dan tersimpan dalam *database*. Pencarian rekam medis pasien oleh petugas tidak akan memakan waktu lama karena sudah menggunakan sistem pelayanan kesehatan. Mempercepat pengambilan resep obat oleh petugas karena resep obat langsung ditampilkan oleh sistem.

Puskesmas Sematang Borang merupakan instansi pemerintahan yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan pada masyarakat yang berlokasi Puskesmas Sematang Borang berdada Jl. Lematang Raya No.16, sialang, Kec. Sako, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961. Layanan yang diberikan Puskesmas Sematang Borang berupa layanan poli umum yang melayani khusus umum, poli gigi, poli KIA-KB, poli imunisasi, poli

lansia, poli gizi, poli gawat darurat, poli persalinan, poli kefarmasian, poli laboratorium, dan UGD. Calon pasien datang ke puskesmas kemudian melakukan pendaftaran dibagian informasi, pasien melakukan pendaftaran dan memilih pelayanan yang ada pada puskesmas, pasien akan menerima resep dan mengambil obat dibagian apotik apabila penyakit hanya sebatas demam pasien tidak akan dirujuk kerumah sakit, apabila penyakit sudah tingkat tinggi maka pasien akan dirujuk ke rumah sakit.

Sebelumnya Puskesmas Sematang Borang sudah memiliki sistem informasi rekam medis yang mengolah data pasien dan pemeriksaan. Sistem informasi tersebut tidak digunakan lagi karena pada tahun 2016 beberapa menu yang digunakan sering terjadi kendala atau tidak berfungsi (*error*).

Dalam pengelolaan data seperti data pasien, data jadwal dokter di Puskesmas Sematang Borang masih menggunakan media dokumen seperti buku. Kelemahan dari pengolahan data yang menggunakan data adalah mudah rusak dan hilang sering terjadi redudansi data apabila sudah lama. Menurut Andrianto (2017:48) dalam jurnal menjelaskan dapat mengakibatkan kesulitan mencari data pasien lama tersebut,. Terlebih lagi, harus membuka setiap berkas apabila pencarian tersebut tidak menemukan nama yang di cari sehingga membutuhkan waktu yang lama, dan untuk mengetahui jadwal Puskemas Sematang Borang serta jadwal peaktek dokter, pasien harus datang terlebih dahulu ke Puskesmas.

1.1 Tabel Pasien BPJS Pada Bulan November

November	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu	Jumlah
Minggu 1	102	73	62	60	52	3	292
Minggu 2	107	76	51	47	46	56	383
Minggu 3	106	66	64	70	46	70	422
Minggu 4	89	78	51	61	33	63	376
Total							1.473

Pada table 1.1 adalah tabel data pasien pada bulan November pada Puskesmas Sematang Borang yang terhitung dari minggu pertama hingga minggu keempat yang mempunyai rata-rata pasien sekitar 369 orang.

Kesimpulan dari peroses yang ada di Puskesmas Sematang Borang memerlukan sistem informasi yang dapat membantu dalam menyelesaikan permasalahannya. Dalam permasalahan yang ada, dibuatlah sebuah Sistem Informasi yang dapat mempercepat dan mengurangi resiko kehilangan data. Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengambil judul **“Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Puskesmas Sematang Borang”**.

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan rumusan masalah dalam penelitian ini, bagaimana membuat Sistem Informasi Pada Puskesmas Sematang Borang ?

1.3. Ruang Lingkup Penelitian

Ada pun ruang lingkup dari Puskesmas Sematang Borang Palembang yaitu sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun merupakan Sistem Informasi pada Puskesmas Sematang Borang berbasis web.

2. Sistem informasi yang akan dibangun meliputi data pasien, data rekam medis, data poli, data dokter, data resep, data rawat jalan.
3. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan yaitu menggunakan metode *Prototype* dan alat pengembangan menggunakan *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Data Flow Diagram (DFD)*.
4. Sistem Informasi ini digunakan untuk mengolah data , data pasien, data rekam medis, data poli, data dokter, data resep, data rawat jalan.

1.4. Tujuan Penelitian

Ada pun tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Puskesmas Sematang Borang dalam mengerjakan semua pekerjaan dan juga dapat mengurangi kehilangan data yang mungkin terjadi.

1.5. Manfaat Penelitian

a. Manfaat Bagi Mahasiswa

- 1) Tempat untuk menerapkan ilmu yang telah didapatkan, selama belajar di Politeknik Palcomtech.
- 2) Menambah pengetahuan cara kerja di sebuah puskesmas.

b. Manfaat Bagi Puskesmas

- 1) Memudahkan dalam melakukan pengolahan data pasien, data pengguna, data dokter, data fasilitas, data berita, data jadwal praktek dokter, data kontak, data poli, data spesialis, data obat, data resep,

data rekam medis, data laboratorium, data kefarmasian data UGD dan data rawat jalan.

- 2) Sebagai bahan pedoman pengembangan sistem informasi pelayanan pasien pada puskesmas sematang Borang.

c. Manfaat Bagi Akademik

Laporan LTA dapat dijadikan sebagai arsip atau dokumen yang diharapkan akan bermanfaat untuk proses kegiatan perkuliahan mahasiswa nantinya atau sebagai *referensi* untuk penelitian selanjutnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir ini ditulis untuk memudahkan pembacaan dalam memahami isi dari laporan tugas akhir. Berikut merupakan isi dari penelitian tugas akhir.

I. PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

II. TINJAWAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori-teori yang mendukung terkait dengan penelitian.

III. METODE PENELITIAN

Bab ini membahas metode saat penelitian, serta membahas hal-hal yang berkaitan dengan penelitian, yaitu waktu dan tempat, data dan alat penelitian, serta jadwal penelitian.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang perancangan aplikasi basis data, perancangan tampilan, implementasi perncangan dan pengujian aplikasi.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk pengembangan lebih lanjut pada pengembangan sistem informasi berikutnya yang berkaitan dengan topic yang relative sama.