

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**LAPORAN KEGIATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PIUTANG PADA PERUSAHAAN PERORANGAN  
BENGKEL AMAN**



**Diajukan Oleh :  
KURNIA APRILYA  
041200010**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan  
dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

**PALEMBANG**

**2023**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**LAPORAN KEGIATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PIUTANG PADA PERUSAHAAN PERORANGAN  
BENGKEL AMAN**



**Diajukan Oleh :  
KURNIA APRILYA  
041200010**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan  
dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

**PALEMBANG**

**2023**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**NAMA** : **KURNIA APRILYA**  
**NOMOR POKOK** : **041200010**  
**PROGRAM STUDI** : **AKUNTANSI**  
**JENJANG PENDIDIKAN** : **DIPLOMA TIGA**  
**JUDUL** : **LAPORAN KEGIATAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG  
PADA PERUSAHAAN PERORANGAN  
BENGKEL AMAN**

**Tanggal : 13 Januari 2023**  
**Pembimbing**

**Mengetahui,**  
**Rektor**

**Mutiara Lusiana Annisa, S.E., M.Si.**  
**NIDN : 0225128802**

**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**  
**NIP : 09.PCT.13**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**NAMA : KURNIA APRILYA**  
**NOMOR POKOK : 041200010**  
**PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**  
**JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA**  
**JUDUL : LAPORAN KEGIATAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG  
PADA PERUSAHAAN PERORANGAN  
BENGKEL AMAN**

**Tanggal : 06 Februari 2023**  
**Penguji 1**

**Tanggal : 06 Februari 2023**  
**Penguji 2**

**Dr. Febrianty, S.E., M.Si.**  
**NIDN : 0013028001**

**Astro Yudha Kertarajasa, S.E., M.Si.**  
**NIDN :0211049102**

**Menyetujui**  
**Rektor**

**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**  
**NIP : 09.PCT.13**

**MOTTO :**

*“Pendidikan adalah senjata paling mematikan di dunia karena dengan pendidikan, anda bisa merubah Dunia “*

-NELSON MANDELA-

**Kupersembahkan kepada :**

1. Bapak dan Ibu tercinta
2. Saudara-saudariku tersayang
3. Dosen Pembimbingku, Mutiara Lusiana Annisa S.E., M.Si
4. Dosen-dosen yang saya hormati
5. Teman-teman dan sahabat seperjuangan
6. Pimpinan dan Pegawai Perusahaan Peorangan Bengkel Aman Palembang

## KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan kegiatan PKL dan membuat laporan kegiatan PKL dengan tepat waktu. Penulis membuat laporan dengan judul “**Laporan Kegiatan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Pada Perusahaan Perorangan Bengkel Aman**”.

Sebagai rasa syukur dan hormat, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, serta memberikan segala saran, masukan dan semangat dalam penulisan laporan PKL ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T
2. Ibu Adelin, S.T., M.Kom selaku Kaprodi Akuntansi
3. Ibu Mutiara Lusiana Annisa S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam membuat Laporan PKL ini.
4. Dosen Penguji 1 Ibu Dr. Febrianty, S.E., M.Si. dan Dosen Penguji 2 Bapak Astro Yudha Kertarajasa, S.E., M.S
5. Kepada Staff Perusahaan Perorangan Bengkel Aman serta kepada Keluarga yang telah mendukung dan memberi semangat kepada Penulis

Demikian kata pengantar ini, dengan harapan semoga Laporan PKL ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca. Dengan penuh kesadaran Penulis mengakui bahwa Laporan PKL ini masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik.

Palembang, Februari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
Latar Belakang .....	1
Tujuan PKL .....	3
Manfaat PKL.....	3
Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL.....	5
Teknik Pengumpulan Data .....	6
<b>BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PKL.....</b>	<b>8</b>
Sejarah Berdirinya Perusahaan Perorangan Bengkel.Aman.....	8
Hak dan Kewajiban Tenaga Kerja .....	8
Visi & Misi Perusahaan Perorangan Bengkel Aman.....	9
Struktur Organisasi .....	9
Lambang Perusahaan Bengkel Aman.....	11
<b>BAB III HASIL DAN CAPAIAN KEGIATAN PKL .....</b>	<b>12</b>
Pelaksanaan Kerja .....	12
Uraian Kegiatan Praktik Kerja Lapangan .....	13
Pengertian Piutang .....	16
Risiko yang Mungkin Timbul dalam Piutang Usaha .....	17

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Jumlah Piutang .....	22
Prosedur Piutang Bengkel Aman .....	23
Kendala Yang Dihadapi .....	24
Cara Mengatasi Kendala .....	25
Dokumentasi Yang Terkait .....	27
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>29</b>
Kesimpulan .....	29
Saran.....	29
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Bengkel Mobil Aman .....	9
Gambar 2.2 Lambang Perusahaan Perorangan Bengkel Aman.....	11
Gambar 3.1 Aplikasi <i>Magic</i> .....	14
Gambar 3.2 Printer Khusus .....	15
Gambar 3.3 Faktur Piutang.....	15
Gambar 3.4 Bagan Alur Perusahaan Perorangan Bengkel Aman .....	20
Gambar 3.6 Dokumen Faktur Bengkel Aman .....	22
Gambar 3.7 Dokumen Surat Tagihan Bengkel Aman.....	23

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan.....	5
Tabel 3.1 Daftar Kegiatan Harian Bengkel Aman.....	13

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Permohonan PKL (Fotokopi)
2. Lampiran 2. Surat Pernyataan Ujian (Fotokopi)
3. Lampiran 3. *Form* Pengajuan Judul PKL (Fotokopi)
4. Lampiran 4. Surat Balasan Riset (Fotokopi)
5. Lampiran 5. *Form* Penilaian Kerja Mahasiswa (Fotokopi)
6. Lampiran 6. *Form* Penilaian Pembimbing PKL (Fotokopi)
7. Lampiran 7. *Form* Absensi (Fotokopi)
8. Lampiran 8. *Form* Konsultasi (Fotokopi)
9. Lampiran 9. *Form* Revisi (Asli)

# BAB I

## PENDAHULUAN

### **Latar Belakang**

Bengkel Aman merupakan suatu jenis wirausaha menengah yang salah satu jenis bengkel yang bergerak dalam bidang penyelenggaraan dan pengusahaan jasa *Body Repair* Mobil. Banyak perusahaan atau badan usaha yang menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan produktifitas dan efisiensi pekerja dalam bidang usaha Bengkel Aman adalah bengkel mobil yang menawarkan jasa *Body Repair* Mobil dengan transaksi penjualan secara kredit atau cash.

Transaksi penjualan merupakan salah satu aspek yang sangat penting dalam menentukan keberlangsungan usaha. Transaksi penjualan dapat dikelompokkan menjadi penjualan tunai dan penjualan kredit (Sukardi, S., Burhanuddin, B., & Wardana 2019). Tujuan dari penjualan kredit tersebut adalah untuk memperoleh kepuasan pelanggan serta laba yang optimal, Produktivitas penjualan tunai maupun penjualan kredit sangat berpengaruh dalam menghasilkan laba bagi perusahaan.

Penjualan kredit melibatkan dua pihak yaitu pihak yang memberi kredit dan pihak yang menerima kredit, dimana akan **timbul** piutang bagi pihak kreditur dan hutang bagi pihak debitur (Oktavia et al. 2019).

Kegiatan penjualan kredit mengakibatkan munculnya rekening piutang dagang atau piutang usaha. Tanpa adanya strategi dan sistem informasi akuntansi piutang yang baik, maka perusahaan dapat mengalami kehilangan kesempatan untuk memperoleh kas

dari penerimaan piutang, perputaran arus kas di perusahaan berjalan tidak lancar dan mungkin dapat terjadi piutang tak tertagih.

Menurut (Sholeha and Suryono 2019), piutang tak tertagih adalah sejumlah piutang yang tidak dapat ditagih oleh perusahaan karena adanya kemungkinan pelanggan mengalami kebangkrutan atau pelanggan tersebut melarikan diri, dalam praktiknya tidak ada perusahaan yang menginginkan adanya pelanggan yang tidak melunasi hutang atau kewajibannya, walaupun dalam proses pemberian kreditnya perusahaan telah melakukan analisis secara teliti.

Bengkel aman merupakan perusahaan dibidang penyelenggaraan dan pengusahaan jasa *Body Repair* Mobil memiliki transaksi penjualan tunai maupun kredit yang tidak sedikit jumlahnya, untuk pengelolaan data pencatatan penjualan dan piutangnya. Pencatatan piutang kedalam sistem berjalan dengan baik, namun seiring perkembangan perusahaan dan teknologi dapat menimbulkan masalah.

Masalah yang sering terjadi adalah piutang yang tak tertagih pada saat proses penagihan dan pelunasan piutang yaitu pembayaran tidak tepat waktu, dan tidak terdeteksinya pembayaran yang sudah dilakukan oleh perusahaan. Penelitian ini menganalisis dan merancang sistem informasi akuntansi piutang di Perusahaan Perorangan Bengkel Aman untuk meningkatkan ketepatan serta kecepatan dalam proses pencatatan piutang.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan praktik kerja lapangan dan mengetahui bagaimana pelaksanaan Sistem Akuntansi Piutang dalam menunjang kelancaran operasi perusahaan dan untuk mengatur piutang perusahaan diperlukan adanya suatu sistem akuntansi piutang. Oleh karena itu dalam penulisan PKL ini penulis mengambil judul **“Laporan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Pada Perusahaan Perorangan Bengkel Aman.”**

### **Tujuan PKL**

Adapun maksud dan tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) antara lain adalah:

1. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan dan membandingkannya dengan kenyataan pada dunia kerja.
2. Mempelajari suatu bidang pekerjaan tertentu khususnya unit kerja praktikan melaksanakan PKL yaitu pada bagian akuntansi.
3. Untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengenal dan mengetahui secara langsung tugas dan kegiatan pada Usaha Perorangan Bengkel Aman.

### **Manfaat PKL**

PKL ini juga memiliki segi manfaat bagi pihak-pihak yang terkait dalam pelaksanaan PKL ini, termasuk bagi individu, Praktikan sendiri.

### **Manfaat Bagi Mahasiswa**

Manfaat PKL bagi mahasiswa antarlain sebagai berikut:

1. Melatih kemampuan yang dimiliki yang telah didapat selama perkuliahan.
2. Meningkatkan rasa tanggungjawab dan kedisiplinan bagi Penulis dalam
3. melakukan setiap pekerjaan, serta dapat bersosialisasi dalam dunia kerja nyata.

4. Mengembangkan ilmu yang telah didapat selama dibangku perkuliahan dan mendapatkan pelajaran-pelajaran baru yang tidak didapat selama perkuliahan.

### **Manfaat Bagi Perusahaan**

Manfaat bagi perusahaan antara lain:

1. Penulis dapat membantu pekerjaan di instansi atau perusahaan tempat praktikan melaksanakan PKL.
2. Menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat antara pihak fakultas dengan perusahaan/instansi.
3. Adanya realisasi dan misi sebagai fungsi dan tanggungjawab sosialisasi kelembagaan instansi.

### **Manfaat Bagi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech**

Manfaat bagi institut antara lain sebagai berikut:

1. Menjalin kerjasama dan mendapatkan umpan balik untuk menyempurnakan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan di lingkungan instansi/perusahaan dan tuntutan pembangunan pada umumnya, sehingga dapat mewujudkan konsep link and match dalam meningkatkan kualitas layanan bagi dunia kerja.
2. Mengetahui seberapa besar tenaga pengajar dalam memberikan materi perkuliahan untuk mahasiswa sesuai dengan perkembangan yang terjadi di dunia kerja.
3. Sebagai media (penghubung) antara lingkungan pendidikan tinggi dengan lingkungan Dunia Usaha Dunia Industri (DUDI).

## **Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL**

### **Tempat PKL**

Penulis memperoleh kesempatan untuk melaksanakan PKL pada:

Nama Perusahaan : Perusahaan Perorangan Bengkel Aman  
Alamat : Jl. Residen Abdul Rozak No.11, Kalidoni, Kec.  
Kalidoni, Kota Palembang  
Telepon : (0711) 5625904  
Fax : ( 0711 ) 5625045

### **Waktu Pelaksanaan PKL3**

Waktu 2022 sampai dengan 06 Oktober 2022. Hari kerja PKL yang berlaku dari hari senin-jum'at dan waktu pelaksanaan kegiatan dimulai dari pukul 08.00 sampai dengan pelaksanaan PKL pada Perusahaan Perorangan Bengkel Aman dilakukan dalam satu bulan terhitung tanggal 06 September 17.00 WIB. Dalam proses pelaksanaan PKL dibagi dalam 2 tahap, yaitu:

#### **1. Tahap Persiapan**

Tahap Persiapan PKL Sebelum melaksanakan PKL penulis harus mendapat izin terlebih dahulu dari Institut . Permohonan izin tersebut dari fakultas hingga BAAK memerlukan waktu satu minggu. Surat PKL yang sudah selesai diproses kemudian disampaikan kepada Perusahaan tujuan tempat penulis melakukan PKL dan ketua jurusan atau ketua konsentrasi.

## **2. Tahap Pelaksanaan**

Tahap Pelaksanaan PKL dilaksanakan selama satu bulan terhitung sejak tanggal 05 September 2022 sampai dengan 05 Oktober 2022 dengan pelaksanaan kerja mulai hari senin sampai dengan hari jumat, pukul 08.00-17.00 WIB..

### **Teknik Pengumpulan Data**

Dalam melaksanakan kegiatan PKL di Perusahaan Perorangan Bengkel Aman. Penulis menggunakan beberapa metode penelitian untuk memperoleh data yang akurat. Teknik pengumpulan data yang Penulis gunakan dalam Laporan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut :

#### **1. Observasi**

Menurut (Lestari 2022) Observasi adalah metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung di lapangan mengamati bukan sekedar melihat melainkan merekam, menghitung, dan mencatat kejadian di lapangan untuk menjadi bahan laporan Praktik Kerja Lapangan.

Metode ini penulis melakukan pengamatan secara langsung pada bagian keuangan sebagai berikut :

1. Untuk memperoleh data yang akurat, yang berkaitan dengan keuangan.
2. Sistem kearsipan Bengkel Aman khususnya pada bidang keuangan.
3. Peralalatan dan Perlengkapan yang digunakan.

## **2. Wawancara**

Menurut (Hafijah, Said, and Mursidi 2021), mengemukakan bahwa wawancara merupakan pertemuan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikelompokkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topik tertentu, di dalam metode ini, Penulis akan melakukan wawancara secara langsung ke bagian perencanaan dengan Bapak Fernando Marvin B.A. yang menjabat sebagai supervisor dan Ibu Yemi Purnama Ratu, S.E yang menjabat sebagai Staff Keuangan.

## **3. Dokumentasi**

Menurut (Danil 2020), mengemukakan bahwa dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan, angka, dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumentasi yang didapat dari Perusahaan Perorangan Bengkel Aman diantaranya faktur, kuintansi, dan bukti surat penagihan piutang.

## **BAB II**

### **KEADAAN UMUM TEMPAT PKL**

#### **Sejarah Berdirinya Perusahaan Perorangan Bengkel Aman**

Awal mulanya Bapak Aman juga bekerja disebuah bengkel di Palembang sehingga pada tahun 1998 Bapak Aman memutuskan untuk membangun bengkel sendiri. Awalnya Bengkel "AMAN" berdiri di jalan Sutan Syahrir No. 57 Palembang. Bengkel ini telah berdiri kurang lebih 24 tahun. Sampai dengan saat ini bengkel "AMAN" ramai dari para pelanggan yang telah mempercayakan perawatan kendaraan.

Bengkel Aman yang Didirikan Oleh Bapak Aman S.E hingga sekarang telah memiliki 2 cabang di Palembang salah satu nya berada di Jl. Residen Abdul Rozak No.11, Kalidoni, Kec. Kalidoni, Kota Palembang. Bengkel Mobil Aman adalah bengkel mobil yang melayani jasa perbaikan mobil seperti bongkar mesin, cat body dan lainnya.Usaha ini bisa bersaing dengan usaha lainnya di Palembang

Bengkel Aman juga bekerja sama dengan berbagai Asuransi di Palembang agar mempermudah para customer untuk melakukan perbaikan mobil.Asuransi yang bekerja sama dengan Bengkel Aman diantaranya : *BCA Insurance*, *Tokio Marine*, *SompoInsurance*,*Multi Artha Guna (MAG)*, *ABDA*,*MSIG*.

#### **Hak dan Kewajiban Tenaga Kerja**

1. Hak Tenaga Kerja
  - a. Ada waktu untuk istirahat
  - b. Pulang pada waktu yang ditentukan oleh pemilik bengkel

## 2. Kewajiban Tenaga Kerja

1. Masuk kerja tepat waktu
2. Selalu menggunakan seragam kerja
3. Memberikan perawatan yang teliti agar pelanggan merasa puas dengan pelayanan yang memuaskan
4. Melayani pelanggan yang datang dengan baik dan ramah

### **Visi & Misi Perusahaan Perorangan Bengkel Aman**

#### **Visi**

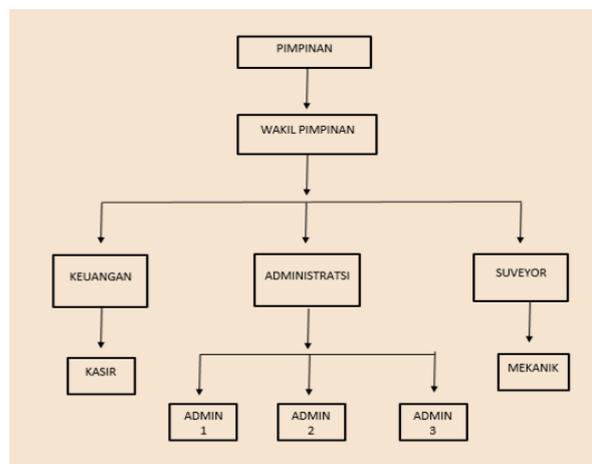
“Menjadi Bengkel Mobil Terpercaya , dan Berkualitas di masyarakat”

#### **Misi**

“Memberikan Pelayanan Kualitas , Serta Hasil Perbaikan Terbaik Kepada Customer”

### **Struktur Organisasi**

Berikut stuktur organisasi Perusahaan Perorangan Bengkel Mobil Aman sebagai berikut.



**Gambar 2.1 Struktur Organisasi Bengkel Mobil Aman.**

1. Pimpinan memiliki tugas memberikan arahan ke mana organisasi akan dibawa. Arah organisasi biasanya diwujudkan dalam bentuk visi dan misi organisasi. Berkaitan dengan hal tersebut, pemimpin berusaha menentukan pencapaian visi dan misi organisasi melalui berbagai kegiatan organisasi.
2. Wakil pimpinan Melaksanakan tugas-tugas ketua apabila ketua berhalangan membantu ketua dalam menyusun program kerja jangka pendek dan jangka panjang.
3. Bagian Keuangan mempunyai tugas melaksanakan penyiapan pelaksanaan dan pelayanan administrasi di bidang perencanaan dan anggaran, akuntansi, dan perbendaharaan untuk mendukung pelaksanaan tugas
4. Tugas utama kasir adalah mengurus hal yang terkait dengan penerimaan pembayaran atau transaksi.
5. Admin 1 memiliki tugas pembuatan estimasi di aplikasi *magic*.
6. Admin 2 memiliki tugas melakukan penginputan estimasi disitus *web merimen* ( khusus *body repair* asuransi ).
7. Admin 3 memiliki tugas untuk melakukan pembuatan kuintansi khusus asuransi.
8. Tugas *Suveyor* adalah mengecek dan membuat estimasi serta *menghandle* mobil yang akan di *body repair* dari awal hingga tahap *finishing*.
9. Seorang mekanik berperan melakukan pemeliharaan dan perbaikan mobil saat terjadi terjadi kerusakan. Namun, pekerjaan mekanik bukan hanya sebatas menangani kerusakan, tetapi juga melakukan pengecekan secara menyeluruh sebelum terjadi kerusakan.

### **Lambang Perusahaan Bengkel Aman**

Berikut gambar dari lambang perusahaan perorangan bengkel aman sebagaiberikut:



**Gambar 2.2 Lambang Perusahaan Perorangan Bengkel Aman**

## **BAB III**

### **HASIL DAN CAPAIAN KEGIATAN PKL**

#### **3.1 Pelaksanaan Kerja**

Penulis melakukan kegiatan PKL selama kurang lebih satu bulan, terhitung tanggal 05 September 2022 sampai dengan 05 Oktober 2022. Pelaksanaan Kegiatan PKL ini sesuai jadwal yang berlaku pada Perusahaan Perorangan Bengkel Aman, mulai dari senin sampai jumat dengan pukul 07.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB.

Pelaksanaan PKL penulis diberikan tugas yang sesuai dengan posisi penulis yaitu dibagian keuangan. Tugas yang diberikan oleh Ibu Yemi Purnama Ratu, S.E dalam rangka pelaksanaan PKL secara umum memberikan gambaran mengenai kegiatan pada bagian keuangan. Penulis mencoba mendeskripsikan apa yang telah penulis lakukan selama satu bulan pelaksanaan PKL.

Berhubungan dengan tempat penulis melakukan PKL, penulis hanya tertuju pada tugas dan Prosedur Perusahaan Perorangan Bengkel Aman yang berkaitan dengan Piutang, dikarenakan Masalah yang dihadapi oleh penulis yang berkaitan dengan piutang yaitu piutang tak tertagih maka penulis mencoba menganalisa dari mana masalah piutang tak tertagih ini muncul dan penulis mencoba menemukan cara mengatasi nya.

### Daftar Kegiatan Harian Bengkel Aman

Tanggal	Jam Kerja	Kegiatan
06 Sep – 10 Sep (Minggu Pertama)	07.30 – 16.00 (Senin s.d Kamis)	- Perkenalan dengan semua staf kantor
		- Pembekalan PKL oleh Pembimbing Lapangan Perusahaan Perorangan Bengkel Aman
	07.30 – 16.30 (Jum'at)	- Membuat laporan keuangan
		- Menyiapkan arsip keluar masuknya barang
		- Mengeprint dan menggandakan berkas
11 Sep – 17 Sep (Minggu Kedua)	07.30 – 16.00 (Senin s.d Kamis)	- Membuat arsip barang masuk
		- Membantu menghitung laporan arian
	07.30 – 16.30 (Jum'at)	- Mempelajari mengenai sistem piutang Perusahaan
		- Menggandakan fomulir klaim Asuransi
		- Menghandle customer komplain
19 Sep – 24 Sep (Minggu Ketiga)	07.30 – 16.00 (Senin s.d Kamis)	- Membuat laporan harian
		- Membuat laporan kas kecil
		- Membuat tagihan piutang
	07.30 – 16.30 (Jum'at)	- Membantu cek nota pembelian barang
		- Menggandakan fomulir klaim Asuransi
26 Sep – 01 Okt (Minggu Keempat)	07.30 – 16.00 (Senin s.d Kamis)	- Cek tagihan putang
		- Membuat tagihan piutang
		- Menginput pembayaran piutang
	07.30 – 16.30 (Jum'at)	- MenClosing piutang yang telah dibayarkan
		- Membuat lapran kas kecil
		- Membuat arsip barang

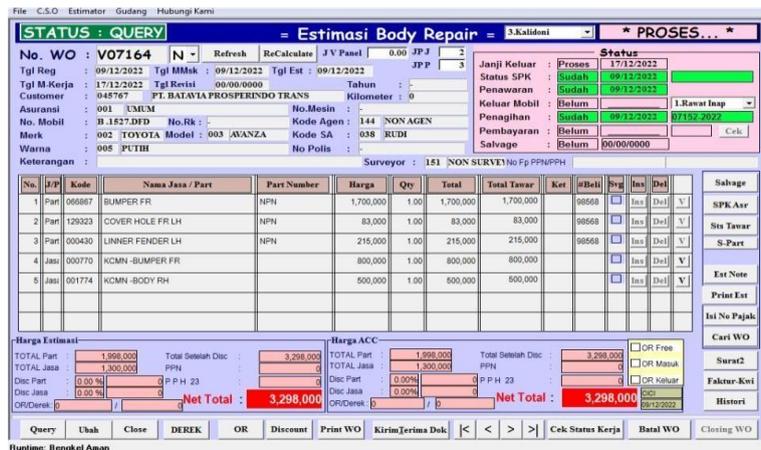
Tanggal	Jam Kerja		Kegiatan
03 Okt – 05 Okt (Minggu Kelima)	07.30 – 16.00 (Senin s.d Kamis)		Membantu membuat absensi perusahaan
		-	<i>Menghandle customer complain</i>
	07.30 – 16.30 (Jum'at)	-	Menghandle customer complain
		-	Membuat data PKL

*Sumber : data diolah 2022*

### **Uraian Kegiatan Praktik Kerja Lapangan**

Selama kurang lebih satu bulan penulis melakukan kegiatan PKL kegiatan keseharian penulis selama melakukan PKL seperti Menghitung Laporan mobil yang masuk untuk di *Body Repair*, Mencatat Laporan Harian Pemasukan Kas, Menyusun Berkas.

Berbagai proses pekerjaan di atas, penulis membantu di bagian Keuangan Karena penulis akan membuat Laporan PKL tentang Sistem Akuntansi Piutang. Di bawah ini Foto dari Layar aplikasi Magic yang dimiliki Perusahaan Perorangan Bengkel Aman dalam Membuat Faktur Piutang.



Sumber data diolah 2022

**Gambar 3.1 Aplikasi Magic**

Faktur adalah catatan transaksi berupa tagihan yang berisi produk yang dikirimkan, jumlah harga yang ditagihkan, dan nama konsumen. Catatan transaksi ini biasanya dikeluarkan oleh pihak penjual kepada pembelinya. Setelah Pembuatan Faktur di aplikasi Magic Faktur akan di cetak melalui printer khusus , berikut foto Printer yang digunakan



Sumber :data diolah 2022

**Gambar 3.2 Printer Khusus**

Berikut Hasil faktur yang telah dicetak

**BENGKEL MOBIL**  
**" AMAN "**

Jl. Residen H. Abdul Rozak No. 11 Kalidoni - Palembang - Telp. (0711) 5625045  
Fax. (0711) 5625046 - Email : bengkel\_aman@yahoo.com

**FAKTUR**

smilik Mobil : PT. BATAVIA PROSPERINDO TRANS    Merk : TOYOTA  
o.Tlp/HP : /    Tipe : AVANZA  
o Polisi : B.1527.DFD    Warna : PUTIH

No.	Keterangan	Harga	Jumlah
<b>PENGGANTIAN SPAREPARTS</b>			
1	BUMPER FR	1,700,000	
2	COVER HOLE FR LH	83,000	
3	LENER FENDER LH	215,000	
	<b>Total Part</b>		<b>1,998,000</b>
<b>JASA KERJA</b>			
1	BUMPER FR	806,500	
2	BODY FR	500,000	
	<b>Total Jasa</b>		<b>1,306,500</b>
			<b>TOTAL 3,298,000</b>

# Tiga Juta Dua Ratus Sembilan Puluh Delapan Ribuan  
Gupah #8  
2022 / 1 / 1071641000001

Palembang, 09 December 2022  
Bengkel Mobil "AMAN"  
Jl. Residen H. Abdul Rozak No. 11 Telp. 5625045  
KALIDONI - PALEMBANG  
Pimpinan

Sumber : data diolah 2022

**Gambar 3.3 Faktur Piutang**

### Pengertian Piutang

Menurut (Hidayat and Parlindungan 2018) Piutang adalah tuntutan kepada pelanggan dan pihaklain untuk memperoleh uang, barang, dan jasa tertentu pada masa yang akan datang, sebagai akibat penyerahan barang atau jasa yang dilakukan saat ini.

Menurut (Amaliyah 2019), Piutang mengacu pada sejumlah tagihan yang akan diterima oleh perusahaan umumnya dalam bentuk kas dari pihak lain, baik sebagai akibat penyerahan barang dan jasa secara kredit untuk piutang pelanggan yang terdiri atas piutang usaha, dan memungkinkan piutang wesel, memberikan pinjaman untuk piutang karyawan, piutang debitur, dan piutang Bunga, maupun sebagai akibat kelebihan pembayaran kepada pihak lain untuk piutang pajak.

Berdasarkan definisi piutang menurut para ahli, piutang dapat disimpulkan bahwa piutang merupakan jumlah yang akan ditagih dari pelanggan yang timbul akibat penjualan atau penyerahan barang dan jasa kepada pelanggan yang dilakukan saat ini, yang mengakibatkan adanya tuntutan kepada pelanggan atau pihak lain di masa yang akan datang.

### **Risiko yang Mungkin Timbul dalam Piutang Usaha**

Menurut (Kusnady and Adilla 2019), Risiko kredit adalah risiko tidak terbayarnya kredit yang telah diberikan kepada para pelanggan. Risiko yang mungkin terjadi dalam piutang usaha, yaitu:

1. Risiko tidak dibayarnya seluruh piutang Risiko tidak terbayarnya seluruh piutang bagi perusahaan merupakan risiko paling berat yang harus dihadapi, karena seluruh tagihan yang telah direncanakan akan diterima di masa yang akan datang ternyata tidak dapat diterima kembali sebagai kas.
2. Risiko tidak dibayar sebagian piutang Risiko tidak dibayar sebagian piutang adalah risiko yang lebih ringan karena sebagian dari total piutang tersebut telah diterima perusahaan.
3. Risiko keterlambatan pelunasan merupakan risiko yang lebih ringan tetapi bukan berarti tidak mempengaruhi keadaan keuangan perusahaan, karena meskipun dalam waktu yang relatif tidak lama jelas terlihat bahwa pemasukan dari uang tagihan tersebut telah melewati jawal penerimaan yang seharusnya.
4. Risiko tertanam modal Perusahaan harus hati-hati dalam memberikan pinjaman atau piutang kepada pelanggannya sebab bila perusahaan tersebut

mengadakan penjualan secara kredit akan timbul perkiraan piutang pada laporan keuangan perusahaan yang bersangkutan. Hal ini jelas mengakibatkan modal tertanam dalam piutang baik modal yang bersumber dari modal sendiri maupun modal asing.

Berikut adalah data dari piutang yang belum tertagih

DAFTAR ESTIMASI UMUM											
3.Kalidoni											
Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah											
Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum											
No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Tipe Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polisi	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1	U02883 / AM / 04 / 2021	24/04/21	BG.1298.JK	TOYOTA CALYA	-	-	-	02972-2021	24/04/21	0	400,000
TOTAL										0	400,000
DAFTAR ESTIMASI UMUM											
3.Kalidoni											
Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah											
Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum											
No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Tipe Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polisi	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1	U03934 / AM / 08 / 2021	13/08/21	B.158.UUM	TOYOTA FORTUNER	-	-	-	0323-2021	13/08/21	0	1,000,000
TOTAL										0	1,000,000
DAFTAR ESTIMASI UMUM											
3.Kalidoni											
Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah											
Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum											
No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Tipe Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polisi	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1	U04336 / AM / 09 / 2021	06/09/21	BG.9270.NM	TOYOTA HI LUX	MBOFR2G7B0602646	2KD6832744	-	-	-	678,210	0
TOTAL										678,210	0
DAFTAR ESTIMASI UMUM											
3.Kalidoni											
Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah											
Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum											
No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Tipe Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polisi	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1	U05201 / AM / 11 / 2021	20/11/21	BG.4057.UR	HINO 500	MHEFM8NSKCM.36233	J081UF9-47127	-	02814-2021	30/08/21	0	11,215,700
2	U05893 / AM / 11 / 2021	26/11/21	BK.1594.QJ	TOYOTA KIJANG	-	-	-	0523-2021	26/11/21	0	1,500,000
TOTAL										0	12,715,700
DAFTAR ESTIMASI UMUM											
3.Kalidoni											
Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah											
Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum											
No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Tipe Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polisi	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1	U06201 / AM / 12 / 2021	10/12/21	BG.166	TOYOTA ALPHARD	-	-	-	06094-2021	11/12/21	0	20,145,000
2	U06313 / AM / 12 / 2021	15/12/21	BG.8239.UN	MYNCB380H PS 125	-	-	-	00304-2021	18/01/22	0	16,206,000
TOTAL										0	36,351,000
GRAND TOTAL										678,210	50,467,500

Sumber : data diolah 2021

Gambar 3.4 Data Piutang Belum Tertagih 2021

DAFTAR ESTIMASI

UMUM

Januari 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polis	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1	V00441 / AM / 01 / 2022	22/01/22	BG.8249.UJ	MITSUBISHI FUSO	MEC2412BAFP04365	400951D00143653	-	02312.2022	22/01/22	0	1,500,000
2	V00461 / AM / 01 / 2022	10/03/22	BG.8631.JC	HINO DUTRO	MJECLJG4385028569	W04DTRJ33451	-	00458.2022	10/03/22	0	360,000
<b>TOTAL</b>										0	<b>1,860,000</b>

DAFTAR ESTIMASI

UMUM

Februari 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polis	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1	V00860 / AM / 02 / 2022	12/02/22	D-123-AM	HONDA ACCORD	-	-	-	01307.2022	12/02/22	0	4,421,800
2	V01011 / AM / 02 / 2022	19/02/22	BG.1485.ZU	MITSUBISHI XPANDEI	-	-	-	00933.2022	19/02/22	0	6,268,000
<b>TOTAL</b>										0	<b>10,689,800</b>

DAFTAR ESTIMASI

UMUM

Maret 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polis	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1	V01222 / AM / 03 / 2022	05/02/22	BG.8716.BB	HINO 500	-	-	-	01235.2022	08/03/22	0	9,650,000
2	V01232 / AM / 03 / 2022	05/03/22	BG.---	HINO 500	-	-	-	01468.2022	05/03/22	0	5,850,000
3	V01248 / AM / 03 / 2022	07/03/22	BG.1770.GJ	FORD	-	-	-	02371.2022	07/03/22	0	5,174,520
4	V01371 / AM / 03 / 2022	12/03/22	BG.---	HINO 500	-	-	-	01517.2022	12/03/22	0	5,850,000
<b>TOTAL</b>										0	<b>26,524,520</b>

DAFTAR ESTIMASI

UMUM

April 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polis	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1	V01820 / AM / 04 / 2022	02/04/22	BG.8575.JD	MITSUBISHI L 200	-	-	-	01800.2022	02/04/22	0	43,857,500
2	V02017 / AM / 04 / 2022	09/04/22	BG.---	HINO 500	-	-	-	02342.2022	09/04/22	0	5,850,000
3	V02081 / AM / 04 / 2022	13/04/22	BG.8728.JF	TOYOTA HI-LUX	-	-	-	03656.2022	07/07/22	0	8,940,000

DAFTAR ESTIMASI

UMUM

April 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polis	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
4	V02271 / AM / 04 / 2022	21/04/22	BG.1544.HF	HONDA CRV TURBO	-	-	-	02197.2022	21/04/22	0	140,970
5	V02311 / AM / 04 / 2022	23/04/22	BH.8839.MW	MITSUBISHI COLT DIE	MHMFE84P8K016914	4D34T06446	-	02347.2022	23/04/22	0	5,000,000
6	V02314 / AM / 04 / 2022	23/04/22	BG.---	-	-	-	-	02316.2022	23/04/22	0	700,000
7	V02316 / AM / 04 / 2022	23/04/22	B.88 .TMI	CHEVROLET CAPTIVA	-	-	-	02317.2022	23/04/22	0	23,592,900
<b>TOTAL</b>										0	<b>88,081,370</b>

DAFTAR ESTIMASI

UMUM

Mei 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polis	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1	V02499 / AM / 05 / 2022	12/05/22	BG.1369.AE	HONDA JAZZ	-	-	-	02402.2022	13/05/22	0	300,000
2	V02510 / AM / 05 / 2022	13/05/22	B.9578.SCI	MITSUBISHI COLT DIE	-	-	-	02400.2022	13/05/22	0	1,000,000
3	V02574 / AM / 05 / 2022	14/05/22	BG.9087.NE	MAZDA BT 50	-	-	-	05002.2022	02/09/22	0	1,300,000
4	V02578 / AM / 05 / 2022	14/05/22	BG.1170.TF	SUZUKI GRAND MAX	-	-	-	02575.2022	20/05/22	0	4,950,000
5	V02582 / AM / 05 / 2022	16/05/22	BG.8628.JC	MITSUBISHI PS 125	-	-	-	02511.2022	16/05/22	0	207,000
6	V02583 / AM / 05 / 2022	16/05/22	BG.8629.JC	MITSUBISHI CANTER	-	-	-	02504.2022	16/05/22	0	207,000
7	V02584 / AM / 05 / 2022	16/05/22	BG.8737.JC	MITSUBISHI COLT DIE	MHMFE74P59K023393	4D34TE09949	-	02505.2022	16/05/22	0	523,000
<b>TOTAL</b>										0	<b>8,492,000</b>

DAFTAR ESTIMASI

UMUM

Juni 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polis	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1	V03007 / AM / 06 / 2022	01/06/22	D-1477.QE	FORD EVEREST	-	-	-	02831.2022	01/06/22	0	3,600,000
2	V03071 / AM / 06 / 2022	04/06/22	B-2096.VBC	TOYOTA FORTUNER	-	-	-	03657.2022	07/07/22	0	1,680,000
3	V03182 / AM / 06 / 2022	10/06/22	BG.1822.NO	NISSAN MARCH II	-	-	-	02594.2022	10/06/22	0	2,000,000
4	V03205 / AM / 06 / 2022	16/06/22	BG.1599.FQ	HONDA MOBILIO	-	-	-	03044.2022	13/06/22	0	3,300,000
5	V03315 / AM / 06 / 2022	15/06/22	BG.1664.OX	MITSUBISHI PAJERO	-	-	-	03697.2022	06/07/22	0	990,000
6	V03326 / AM / 06 / 2022	15/06/22	BG.---	TOYOTA FORTUNER	-	-	-	05077.2022	03/09/22	0	700,000
7	V03331 / AM / 06 / 2022	15/06/22	BG.---	-	-	-	-	04397.2022	03/08/22	0	300,000
8	V03359 / AM / 06 / 2022	16/06/22	BG.1182.FG	TOYOTA INNOVA	-	-	-	03112.2022	17/06/22	0	900,000
9	V03473 / AM / 06 / 2022	22/06/22	BG.1506.JP	TOYOTA AVANZA	-	-	-	03180.2022	22/06/22	0	500,000
10	V03513 / AM / 06 / 2022	23/06/22	BG.1741.YW	TOYOTA INNOVA	-	-	-	03225.2022	23/06/22	0	2,042,000
11	V03514 / AM / 06 / 2022	23/06/22	BG.1428.FF	TOYOTA INNOVA	-	-	-	03224.2022	23/06/22	0	1,388,000

## DAFTAR ESTIMASI

## UMUM

Juni 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polisi	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah	
12 V01678 / AM / 06 / 2022	29/06/22	BG.1519.Q	TOYOTA FORTUNER	MHFZ869G1E3093864	JKDU527353			03463-2022	29/06/22	0	700,000	
TOTAL											0	18,100,000

## DAFTAR ESTIMASI

## UMUM

Juli 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polisi	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah	
1 V01736 / AM / 07 / 2022	01/07/22	BG.1663.AH	HONDA FREED	-	-	-	-	03550-2022	04/07/22	0	2,175,000	
2 V01760 / AM / 07 / 2022	02/07/22	BG.8439.IJ	TOYOTA HI LUX	-	-	-	-	03585-2022	06/07/22	0	2,250,000	
3 V01777 / AM / 07 / 2022	04/07/22	BG.7_EVO	MITSUBISHI LANCER	-	-	-	-	03575-2022	04/07/22	0	12,400,000	
4 V01799 / AM / 07 / 2022	04/07/22	BG.1866.N	DAIHATSU AYL	MHKS4DASJ1076804	1KR4A44405	-	-	03606-2022	06/07/22	0	700,000	
5 V01817 / AM / 07 / 2022	05/07/22	BG.1803.JQ	TOYOTA FORTUNER	-	-	-	-	03581-2022	05/07/22	0	2,500,000	
6 V01860 / AM / 07 / 2022	07/07/22	BG.1971.HF	TOYOTA INNOVA	-	-	-	-	03654-2022	07/07/22	0	600,000	
7 V01970 / AM / 07 / 2022	12/07/22	BG.1476.RE	HONDA HRV	-	-	-	-	04418-2022	04/08/22	0	2,100,000	
8 V04132 / AM / 07 / 2022	19/07/22	BG.1228.JH	HONDA JAZZ	-	-	-	-	03941-2022	19/07/22	0	500,000	
9 V04146 / AM / 07 / 2022	19/07/22	BG.---	---	---	---	---	---	05076-2022	03/09/22	0	16,000	
10 V04147 / AM / 07 / 2022	19/07/22	BG.---	---	---	---	---	---	03978-2022	19/07/22	0	530,000	
11 V04151 / AM / 07 / 2022	20/07/22	BG.1206.R	DAIHATSU AYL	MHKS4GBSJJ1005452	3NRH321758	-	-	03841-2022	08/10/22	0	0	
12 V04154 / AM / 07 / 2022	20/07/22	BE.0903.ZI	HINO 500	MJEFGBJPKJG38194	J08EUGJ45176	-	-	04407-2022	04/08/22	0	14,800,000	
13 V04215 / AM / 07 / 2022	22/07/22	BG.1573.MQ	TOYOTA INNOVA	-	-	-	-	04078-2022	22/07/22	0	140,000	
14 V04224 / AM / 07 / 2022	22/07/22	BG.1577.IV	HONDA HRV	-	-	-	-	04090-2022	22/07/22	0	2,000,000	
15 V04228 / AM / 07 / 2022	22/07/22	BG.1412.M	DAIHATSU XENIA	-	-	-	-	04385-2022	01/08/22	0	1,000,000	
16 V04333 / AM / 07 / 2022	28/07/22	BG.8631.IJ	HINO 500	MJEFM8JW1J12612	J08EUF801857	-	-	04279-2022	28/07/22	0	449,000	
TOTAL											0	42,160,000

## DAFTAR ESTIMASI

## UMUM

Agustus 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polisi	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah	
1 V04466 / AM / 08 / 2022	04/08/22	BG.1243.JT	TOYOTA AVANZA	-	-	-	-	04410-2022	04/08/22	0	1,200,000	
2 V04485 / AM / 08 / 2022	05/08/22	BG.---	MITSUBISHI PAJERO	-	-	-	-	04426-2022	05/08/22	0	513,000	
3 V04512 / AM / 08 / 2022	06/08/22	KRL1459.AY	TOYOTA FORTUNER	-	-	-	-	04456-2022	06/08/22	0	12,900,000	
4 V04623 / AM / 08 / 2022	10/08/22	BG.---	TOYOTA FORTUNER	-	-	-	-	05051-2022	03/09/22	0	3,140,000	
5 V04653 / AM / 08 / 2022	10/08/22	BG.1033.JQ	TOYOTA FORTUNER	-	-	-	-	04609-2022	11/08/22	0	3,315,000	
TOTAL											0	23,968,000

## DAFTAR ESTIMASI

## UMUM

Agustus 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polisi	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah	
6 V04691 / AM / 08 / 2022	12/08/22	BG.1468.AV	TOYOTA AGYA	-	-	-	-	05075-2022	03/09/22	0	2,000,000	
7 V04790 / AM / 08 / 2022	18/08/22	BG.8251.LJ	MITSUBISHI COLT DIE	MHMF74P5FK146650	4D34TL46084	-	-	04758-2022	18/08/22	0	20,330,000	
8 V04804 / AM / 08 / 2022	19/08/22	BG.1282.ZY	HONDA JAZZ	-	-	-	-	04759-2022	19/08/22	0	1,402,930	
9 V04877 / AM / 08 / 2022	22/08/22	BG.1435.US	DAIHATSU TERIOS	-	-	-	-	04822-2022	22/08/22	0	2,900,000	
10 V04914 / AM / 08 / 2022	23/08/22	BG.1928.RV	HONDA BRIO	-	-	-	-	04921-2022	26/08/22	0	500,000	
11 V04934 / AM / 08 / 2022	24/08/22	BG.---	HONDA BRIO	-	-	-	-	04875-2022	24/08/22	0	70,000	
12 V04936 / AM / 08 / 2022	24/08/22	BG.1061.LX	TOYOTA FORTUNER V	-	-	-	-	04876-2022	24/08/22	0	130,000	
13 V05036 / AM / 08 / 2022	30/08/22	BG.1393.BR	TOYOTA AVANZA	-	-	-	-	04968-2022	30/08/22	0	2,000,000	
TOTAL											0	50,480,930

## DAFTAR ESTIMASI

## UMUM

September 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polisi	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah	
1 V05213 / AM / 09 / 2022	07/09/22	BG.1491.LD	DAIHATSU SIRION	PM21M025D2005619	T98A37S	-	-	05194-2022	09/09/22	0	1,200,000	
2 V05223 / AM / 09 / 2022	08/09/22	BG.8274.FQ	TOYOTA HI LUX	-	-	-	-	05173-2022	08/09/22	0	450,000	
3 V05250 / AM / 09 / 2022	09/09/22	BG.1863.BQ	TOYOTA CALYA	-	-	-	-	05197-2022	09/09/22	0	500,000	
4 V05276 / AM / 09 / 2022	12/09/22	BG.---	MITSUBISHI XPANDEI	-	-	-	-	05240-2022	12/09/22	0	480,000	
5 V05303 / AM / 09 / 2022	12/09/22	BG.1264.AC	MITSUBISHI PAJERO	-	-	-	-	05250-2022	12/09/22	0	1,725,000	
6 V05341 / AM / 09 / 2022	14/09/22	BG.8375.NJ	HINO LOHAN	-	-	-	-	05285-2022	14/09/22	0	445,000	
7 V05387 / AM / 09 / 2022	17/09/22	BG.1649.AV	FORD EVEREST	-	-	-	-	05338-2022	17/09/22	0	900,000	
8 V05389 / AM / 09 / 2022	00/09/00	B.16_HINO	MAZDA CX5	-	-	-	-	05347-2022	17/09/22	0	4,050,000	
9 V05425 / AM / 09 / 2022	19/09/22	BG.1890.MA	HONDA HRV	-	-	-	-	05362-2022	19/09/22	0	1,741,980	
10 V05467 / AM / 09 / 2022	21/09/22	BG.9499.NH	NISSAN NAVARA	-	-	-	-	05384-2022	21/09/22	0	500,000	
11 V05564 / AM / 09 / 2022	27/09/22	BG.---	TOYOTA INNOVA	-	-	-	-	05603-2022	30/09/22	0	795,000	
12 V05582 / AM / 09 / 2022	27/09/22	B.2988.SFW	NISSAN ELGRAND	-	-	-	-	05583-2022	27/09/22	0	1,600,000	
13 V05589 / AM / 09 / 2022	27/09/22	BG.1384.TB	DAIHATSU XENIA	-	-	-	-	05611-2022	30/09/22	0	12,196,000	
TOTAL											0	26,582,980

## DAFTAR ESTIMASI

## UMUM

Oktober 2022

3.Kalidoni

3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum Status Tagih Sampai : Sudah

Status Bayar Dari : Belum Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polisi	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1 V05668 / AM / 10 / 2022	01/10/22	BG.1921.OU	HONDA MOBILIO	-	-	-	-	05641-2022	01/10/22	0	800,000

DAFTAR ESTIMASI  
UMUM  
Oktober 2022  
3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum      Status Tagih Sampai : Sudah  
Status Bayar Dari : Belum      Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polis	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
2 V05674 / AM / 10 / 2022	01/10/22	BG.97.EFR	MITSUBISHI PAJERO	-	-	-	-	05681.2022	01/10/22	0	2.825,000
3 V05684 / AM / 10 / 2022	03/10/22	BG.1346.OS	HONDA BRIO	-	-	-	-	05727.2022	03/10/22	0	1.000,000
4 V05703 / AM / 10 / 2022	03/10/22	BG.---	HONDA CRV	-	-	-	-	05743.2022	03/10/22	0	623,820
5 V05800 / AM / 10 / 2022	07/10/22	BG.1733.UZ	TOYOTA KIJANG	-	-	-	-	05844.2022	10/10/22	0	850,000
6 V06089 / AM / 10 / 2022	21/10/22	BG.1036.IF	TOYOTA FORTUNER	-	-	-	-	06104.2022	21/10/22	0	2.067,000
7 V06121 / AM / 10 / 2022	22/10/22	BG.72.EB	TOYOTA FJ CRUISER	GSJ150123003	1GRA705684	-	-	06118.2022	22/10/22	0	2.200,000
8 V06123 / AM / 10 / 2022	22/10/22	BG.8645.JF	HINO 500	-	-	-	-	06123.2022	22/10/22	0	6.000,000
9 V06224 / AM / 10 / 2022	28/01/22	Z.1334.AA	TOYOTA KIJANG	-	-	-	-	06251.2022	28/10/22	0	400,000
10 V06226 / AM / 10 / 2022	28/10/22	BG.8580.HH	MITSUBISHI COLT DII	-	-	-	-	06222.2022	24/11/22	0	62.210,000
11 V06227 / AM / 10 / 2022	28/10/22	AA.7311.EF	KIA SORENTO	-	-	-	-	06271.2022	28/10/22	0	3.200,000
12 V06241 / AM / 10 / 2022	29/10/22	B.1885.WMR	TOYOTA INNOVA	-	-	-	-	06276.2022	29/10/22	0	800,000
TOTAL										0	88.975,820

DAFTAR ESTIMASI  
UMUM  
November 2022  
3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum      Status Tagih Sampai : Sudah  
Status Bayar Dari : Belum      Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polis	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
1 V06330 / AM / 11 / 2022	02/11/22	BG.1744.RX	MITSUBISHI PAJERO	MK2KSWPNUKJ000288	4N15UDK1469	-	-	06328.2022	02/11/22	0	244,000
2 V06352 / AM / 11 / 2022	03/11/22	BG.---	TOYOTA INNOVA	-	-	-	-	06335.2022	03/11/22	0	1.750,000
3 V07018 / AM / 11 / 2022	03/12/22	BG.---	HINO 500	-	-	-	-	07031.2022	03/12/22	0	8.550,000
4 V06377 / AM / 11 / 2022	04/11/22	BG.---	TOYOTA FORTUNER	-	-	-	-	06378.2022	04/11/22	0	24,000
5 V06379 / AM / 11 / 2022	00/00/00	BG.1381.OK	TOYOTA INNOVA	MHFNR42GSD0019122	2KDU218554	-	-	06384.2022	04/11/22	0	1.200,000
6 V06380 / AM / 11 / 2022	04/11/22	BG.1972.WN	HONDA CRV	-	-	-	-	06404.2022	05/11/22	0	1.150,000
7 V06484 / AM / 11 / 2022	09/11/22	BG.1095.US	HONDA BRV	MHRRU1700LP700200	L15Z61521156	-	-	06440.2022	09/11/22	0	300,000
8 V06486 / AM / 11 / 2022	09/11/22	BG.1334.SQ	TOYOTA INNOVA	-	-	-	-	06537.2022	15/11/22	0	4.310,000
9 V06487 / AM / 11 / 2022	09/11/22	BG.1782.HH	HONDA CITY	-	-	-	-	06443.2022	09/11/22	0	5.872,370
10 V06497 / AM / 11 / 2022	09/11/22	BG.8654.IA	MITSUBISHI COLT DII	-	-	-	-	06447.2022	09/11/22	0	300,000
11 V06501 / AM / 11 / 2022	09/11/22	BG.8165.PB	MITSUBISHI L 300	-	-	-	-	06750.2022	21/11/22	0	1.610,000
12 V06525 / AM / 11 / 2022	11/11/22	BG.1838.OD	TOYOTA SIENTA	-	-	-	-	06457.2022	11/11/22	0	250,000
13 V06551 / AM / 11 / 2022	11/11/22	BG.8232.KA	MITSUBISHI COLT DII	MHMFE74P48K016748	4D34TD65600	-	-	06823.2022	24/11/22	0	30.912,400
14 V06564 / AM / 11 / 2022	12/11/22	BG.---	-	-	-	-	-	06509.2022	12/11/22	0	1.500,000
15 V06675 / AM / 11 / 2022	17/11/22	BG.1780.IM	HONDA BRIO SATYA	MHRDD1770F3562789	L12B31469325	-	-	06738.2022	21/11/22	0	22.743,210
16 V06683 / AM / 11 / 2022	18/11/22	BG.1453.JQ	SUZUKI XL 7	-	-	-	-	06700.2022	18/11/22	0	1.771,000
17 V06697 / AM / 11 / 2022	18/11/22	BG.1653.NJ	DAIHATSU AYLA	-	-	-	-	06709.2022	18/11/22	0	0
18 V06710 / AM / 11 / 2022	19/11/22	A.1583.VQ	TOYOTA RUSH	-	-	-	-	06730.2022	21/11/22	0	2.365,000
19 V06714 / AM / 11 / 2022	19/11/22	B.2744.FTX	TOYOTA RUSH	-	-	-	-	06734.2022	21/11/22	0	2.020,000
20 V06715 / AM / 11 / 2022	19/11/22	BG.72.EB	TOYOTA FJ CRUISER	GSJ150123003	1GRA705684	-	-	07240.2022	13/12/22	0	1.680,000
21 V06862 / AM / 11 / 2022	26/11/22	BG.8631.PB	MITSUBISHI L 300	-	-	-	-	06883.2022	26/11/22	0	1.800,000
22 V06863 / AM / 11 / 2022	26/11/22	BG.1319.YE	TOYOTA FORTUNER	-	-	-	-	06882.2022	26/11/22	0	3.484,000

DAFTAR ESTIMASI  
UMUM  
November 2022  
3.Kalidoni

Status Tagih Dari : Belum      Status Tagih Sampai : Sudah  
Status Bayar Dari : Belum      Status Bayar Sampai : Belum

No. Penawaran	Tanggal	No Polisi	Merk & Type Mobil	No Chasis	No. Mesin	No Polis	No SPK	Kwitansi	Tgl	Estimasi	Jumlah
23 V06938 / AM / 11 / 2022	30/11/22	BG.1069.NQ	HONDA JAZZ	-	-	-	-	06965.2022	30/11/22	0	2.522,670
TOTAL										0	96.358,650
GRAND TOTAL										0	458.306,070

Sumber : data diolah 2021

### Gambar 3.4 Data Piutang Belum Tertagih 2021

Setelah diperiksa dari tahun 2018 hingga 2020 telah tidak ada lagi piutang tak tertagih pada perusahaan perorangan bengkel aman karena telah dilakukan nya penghapusan piutang, tercatat piutang yang belum tertagih pada tahun 2021 yaitu senilai Rp 50.467.500,- dari Pada Tahun 2022 senilai Rp 458.306.070.

Dan masih akan dilakukan penyisihan piutang di tahun 2021-2022 mana piutang yang masih bisa ditagih dan setelah penyisihan dilakukan akan terlihat mana piutang yang tidak tertagih maka akan dilakukan penghapusan piutang

dengan cara *closing* faktur piutang pada sistem aplikais *Magic* yang dimiliki oleh Perusahaan Perorangan Bengkel Aman. Berdasarkan Hasil Observasi data, dibawah ini tabel piutang tak tertagih pada Perusahaan Perorangan Bengkel aman:

NO	PERIODE	PIUTANG TAK TERTAGIH (TERTUNGGAK)	TOTAL PIUTANG	PERSENTASE PIUTANG TAK TERTAGIH (%)	KETERANGAN
1	2016	433.900.000	1.544.300.000	2.8	KECIL
2	2017	622.100.000	1.984.300.000	3.1	BESAR
3	2018	806.300.000	2.133.200.000	3.7	BESAR
4	2018	692.300.000	1.777.600.000	3.8	BESAR
5	2020	614.700.000	1.894.600.000	3.2	BESAR
RATA - RATA				3.3	BESAR

*Sumber : data diolah 2022*

### 3.1.2 Table Piutang Tak Tertagih Perusahaan Perorangan Bengkel Aman

#### Faktor-faktor yang Mempengaruhi Jumlah Piutang

Menurut (Fuady and Rahmawati 2018), faktor-faktor yang mempengaruhi jumlah piutang adalah sebagai berikut :

1. Volume penjualan kredit Semakin besar jumlah penjualan kredit dari keseluruhan penjualan akan memperbesar jumlah piutang dan sebaliknya, semakin kecil jumlah penjualan kredit dari keseluruhan piutang akan memperkecil jumlah piutang.
2. Syarat pembayaran penjualan kredit Semakin panjang batas waktu pembayaran kredit berarti semakin besar jumlah piutangnya dan sebaliknya semakin pendek batas waktu pembayaran kredit berarti semakin kecil besarnya jumlah piutang.

3. Ketentuan dalam pembatasan kredit Apabila batas maksimal volume penjualan kredit ditetapkan dalam jumlah yang relatif besar maka besarnya piutang juga semakin besar.
4. Kebijakan dalam pengumpulan piutang Perusahaan dapat menjalankan kebijaksanaan dalam pengumpulan piutang dalam 2(dua) cara, yaitu pasif dan aktif. Perusahaan yang menjalankan kebijaksanaan secara aktif dalam pengumpulan piutang akan mempunyai pengeluaran uang yang lebih besar dibandingkan dengan perusahaan lain yang menggunakan kebijakannya secara pasif.
5. Kebiasaan membayar dalam pelanggan Semua piutang yang diperkirakan akan terealisasi menjadi kas dalam setahun di neraca disajikan pada bagian aktiva lancar.

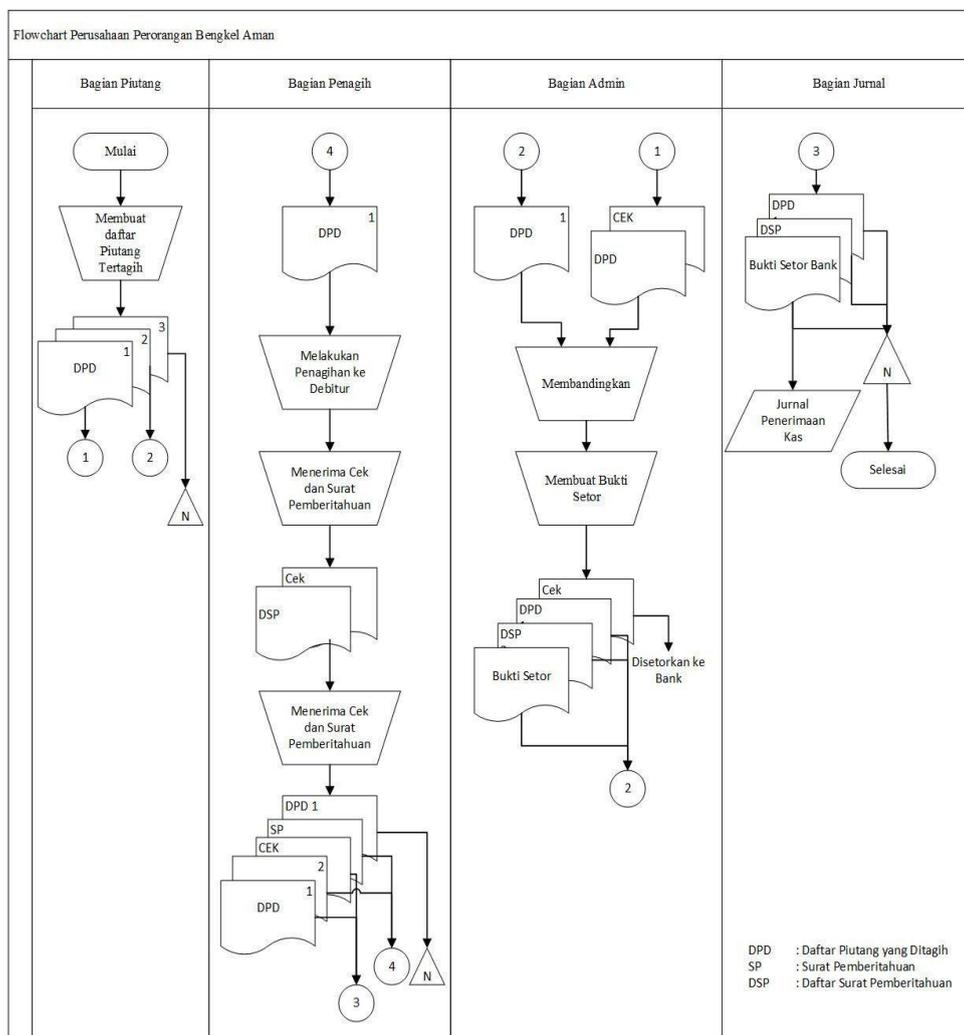
#### **Prosedur Piutang Bengkel Aman**

Berikut ini merupakan prosedur piutang pada Bengkel Aman:

1. Bagian piutang memberikan daftar piutang yang sudah saatnya ditagih kepada bagian penagih.
2. Bagian penagihan mengirimkan penagih, yang merupakan karyawan perusahaan, untuk melakukan penagihan kepada debitur.
3. Bagian penagihan menerima cek atas nama dan surat pemberitahuan dari debitur.
4. Bagian penagihan menyerahkan cek kepada bagian admin.
5. Bagian penagihan menyerahkan surat pemberitahuan kepada bagian piutang untuk kepentingan posting ke dalam kartu piutang.

6. Bagian admin mengirim kuitansi sebagai tanda penerimaan kas kepada debitur.
7. Bagian admin menyetorkan cek ke bank, setelah cek atas cek tersebut dilakukan *endorsement* oleh pejabat yang berwenang.
8. Bank perusahaan melakukan *clearing* atas cek tersebut ke bank debitur

**Bagan Alur Perusahaan Perorangan Bengkel Aman**



**Gambar 3.2 Flowchart Perusahaan Perorangan Bengkel Aman**

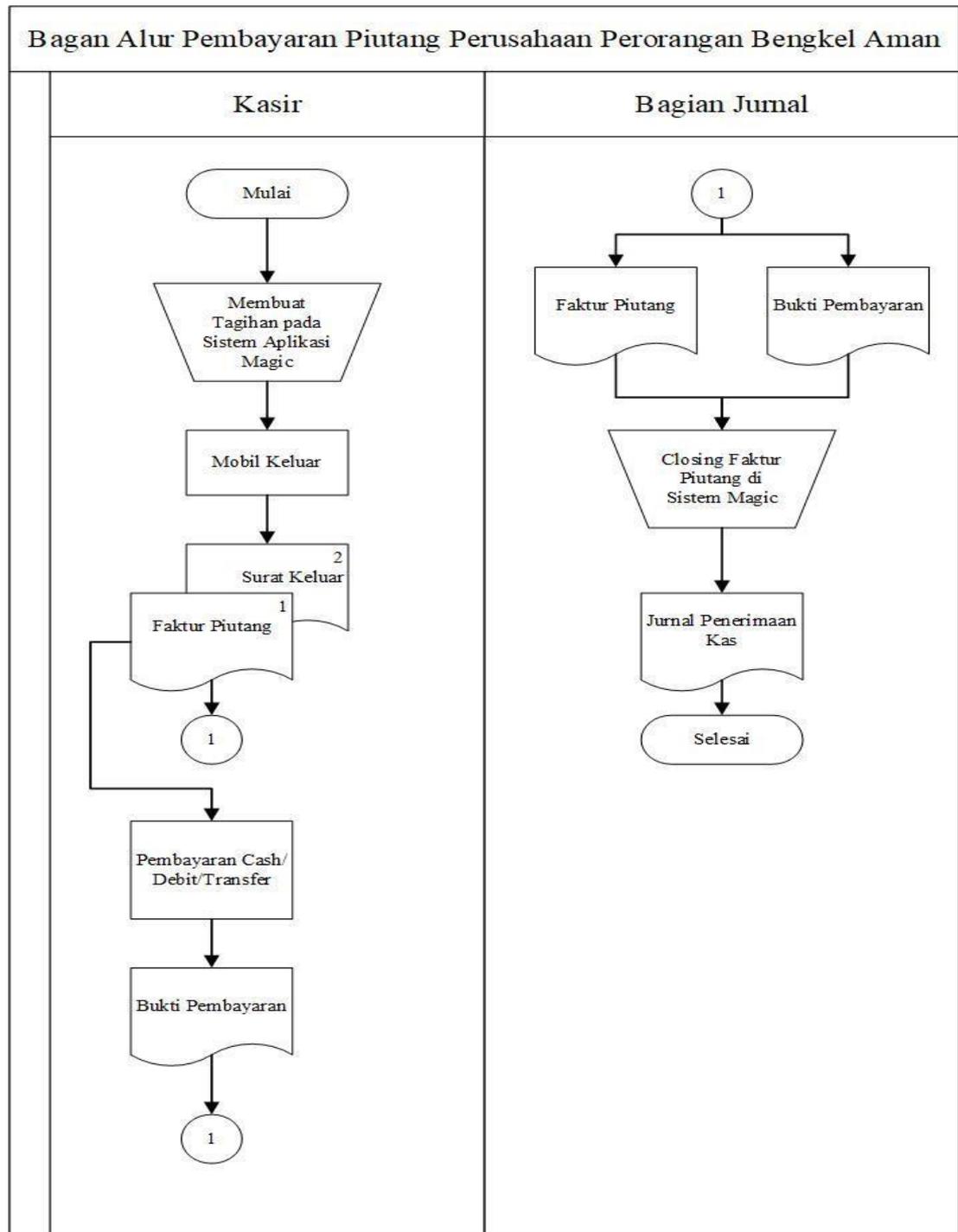
**Kendala Yang Dihadapi**

Sistem piutang pada Perusahaan Perorangan Bengkel Aman terdapat kendala, diantaranya adalah terdapat piutang yang tak tertagih yang menyebabkan Piutang tak tertagih menjadi salah satu penyebab kerugian di dalam perusahaan karena bisa menghambat proses pemasukan keuangan ke dalam perusahaan. Oleh karena itu diperlukan manajemen piutang yang baik dan tepat agar perusahaan tidak mengalami kerugian.

### **Cara Mengatasi Kendala**

Untuk mengatasi kendala yang harus dilakukan antara lain :

1. Mengirim Tagihan kepada customer Melalui Via Whatsapp,E-mail,Jne atau J&T.
2. Memastikan customer menerima tagihan dari Benkel Aman..
3. Mereminder secara berkala pada customer saatnya melakukan pembayaran tagihan yang telah jatuh tempo.
4. Sebaiknya Setiap mobil yang telah selesai dan akan Keluar dari bengkel segera melakukan pembayaran untuk meminimalisir adanya Piutang yang tak tertagih.



**Gambar 3.3 Flowchart Perusahaan Perorangan Bengkel Aman**

### Dokumentasi Yang Terkait

Berikut ini adalah bukti faktur bengkel aman, bukti, bukti surat tagihan :

1. Faktur hasil penjualan atau sales invoice ini merupakan bukti transaksi yang berupa tagihan. Bukti ini dikeluarkan oleh penjual yang ditujukan untuk pembelinya.

**BENGKEL MOBIL**  
**" AMAN "**

Jl. Residen H. Abdul Rozak No. 11 Kalidoni - Palembang - Telp. (0711) 5625045  
Fax. (0711) 5625046 - Email : bengkel\_aman@yahoo.com

**FAKTUR**

milik Mobil : PT. BATAVIA PROSPERINDO TRANS      Merk : TOYOTA  
o.Tlp/HP : -/      Tipe : AVANZA  
o Polisi : B.1527.DFD      Warna : PUTHI

No.	Keterangan	Harga	Jumlah
<b>PENGGANTIAN SPAREPARTS</b>			
1	BUMPER FR	1,700,000	
2	COVER HOLE FR LH	83,000	
3	LINNER FENDER LH	215,000	
	<b>Total Part</b>		<b>1,998,000</b>
<b>JASA KERJA</b>			
1	BUMPER FR	800,000	
2	BODY RH	500,000	
	<b>Total Jasa</b>		<b>1,300,000</b>
	<b>TOTAL</b>		<b>3,298,000</b>

# Tiga Juta Dua Ratus Sembilan Puluh Delapan Ribu  
Rupiah ##

2022 / 1 / 1 V07164RUDHICIGI

Palembang, 09 December 2022  
Bengkel Mobil "AMAN"  
Jl. Residen H. Abdul Rozak No. 11 Telp. 5625045  
KALIDONI - PALEMBANG  
Pimpinan

**Gambar 3.5 Dokumen Faktur Bengkel Aman**

2. Surat Puas merupakan dokumen resmi yang dibuat oleh pemilik usaha untuk pelanggan. Surat Puas merupakan Surat yang ditujukan kepada pelanggan atas pernyataan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan



**BENGKEL MOBIL  
" AMAN "**

Jl. Residen H. Abdul Rozak No. 11 Kalidoni - Palembang  
Telp. (0711) 5625045 Fax. (0711) 5625046 - Email : bengkel\_aman@yahoo.com

---

**SURAT PERNYATAAN PUAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa kendaraan dengan data-data berikut :

**Nama** : PT.BATAVIA PROSPERINDO TRANS,TBK  
**Alamat** : Lekong Gudang Timur No.99A,Tangerang Selatan Banten 15322  
**No.Telp** : 02153191717/082124987541  
**No.Polis** : 1002210319000796-002936  
**Jenis Kendaraan** : Toyota Avanza  
**No.Polisi** : B. 1527 DFD

menyatakan bahwa kendaraan telah selesai diperbaiki oleh bengkel dengan baik sebagaimana keadaan semula. Karena itu perbaikan kendaraan tersebut merupakan penyelesaian secara akhir secara keseluruhan atas SURAT PERINTAH KERJA kerugian saya/kami, sehingga saya/ kami tidak berhak dengan alasan apapun juga dikemudian hari untuk mengajukan tuntutan lagi sehubungan dengan kerugian tersebut.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan sari pihak manapun.

Palembang.....  
Tertanggung

(.....)

Yang Menyerahkan



Bengkel Aman  
Jl. Residen H. Abdul Rozak No. 11 Kalidoni - Palembang  
Telp. (0711) 5625045 Fax. (0711) 5625046 - Email : bengkel\_aman@yahoo.com

(.....)

**Gambar 3.6 Dokumen Surat Puas Bengkel Aman**

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Piutang Tak Tertagih berdasarkan Umur Piutang pada Perusahaan Perorangan Bengkel Aman maka penulis mengambil kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Pencatatan Piutang Tak Tertagih berdasarkan Umur piutang pada Perusahaan Perorangan Bengkel Aman dimulai dengan adanya surat pesanan (*Estimasi Body Repair*), penerbitan debet nota, kuintansi tagihan.
2. Setelah lewat tanggal jatuh tempo piutang yang diperkirakan tidak tertagih ini akan dicatat dan disisihkan berdasarkan umur piutang dengan cara :
  - a. Masing-masing piutang dianalisis untuk ditentukan piutang mana yang belum dan sudah jatuh tempo.
  - b. Piutang yang telah jatuh tempo akan diklasifikasikan menurut berapa lama utang tersebut akan jatuh tempo.
  - c. Saldo yang telah jatuh tempo dapat dievaluasi secara tersendiri untuk mengestimasi ketertagihan yang dijadikan dasar untuk mengembangkan estimasi secara keseluruhan.

#### **Saran**

Prosedur dan kebijakan pengelolaan piutang usaha yang ditetapkan perusahaan dalam pelaksanaannya telah sesuai. Prosedur pengelolaan piutang usaha harus dipertahankan dan dipantau secara teratur.

Hambatan yang terjadi di perusahaan adalah masih terdapat pelanggan yang telat bayar. Hal ini tentunya membuat saldo piutang usaha bertambah dan kas tunai perusahaan berkurang. Bagi pelanggan yang telat bayar harus diingatkan kembali mengenai kewajiban dan sanksi yang tercantum dalam Kontrak Berlangganan agar pelanggan dapat mengikuti ketentuan yang berlaku.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amaliyah, Ulya. 2019. *“Tinjauan Atas Prosedur Penagihan Piutang Usaha Pada Pt. Trengginas Jaya Bandung.”* Universitas Komputer Indonesia.
- Danil, Ahmad. 2020. *“Literature Review Pendokumentasian Dan Kerahasiaan Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit”* 21 (1): 1–9.
- Fuady, Ridla Tsamrotul, and Isma Rahmawati. 2018. *“Pengaruh Perputaran Kas, Perputaran Piutang, Dan Perputaran Persediaan Terhadap Profitabilitas.”* Jurnal Ilmiah Binaniaga Vol 14 (01).
- Hafijah, Nur, Rosnani Said, and Laode Kamaluddin Mursidi. 2021. *“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada PT. Hadji Kalla Cabang Baubau.”* Jurnal Ilmiah Bongaya 5 (2): 1–11.
- Hidayat, Rahmat, and Roni Parlindungan. 2018. *“Pengaruh Perputaran Kas Dan Perputaran Piutang Terhadap Return on Assets.”* Jurnal Riset Finansial Bisnis 2 (3): 123–34.
- Kusnady, Diding, and Rika Adilla. 2019. *“Analisa Perputaran Piutang Pada Politeknik Ganesha Medan Periode 2014-2015.”* Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan) 2 (1): 169–83.
- Lestari, Tri. 2022. *“Laporan Prosedur Pengeluaran Kas Pada Madrasah Ibtidaiyah Al Adli Palembang.”* Politeknik Palcomtech.
- Oktavia, Erika, Yenny Ernitawati, Azizah Indriyani, Titi Rahmawati, and Anggi Ayu Saputra. 2019. *“Pengaruh Biaya Produksi Dan Penjualan Terhadap Laba Bersih Pada Rocket Chicken Brebes.”* Journal of Accounting and Finance (JACFIN) 1 (1): 1–14.
- Sholeha, Rukya, and Bambang Suryono. 2019. *“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada PT. Sumber Abadi Calya Mandakamandaka.”* Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA) 8 (11).
- Sukardi, S., Burhanuddin, B., & Wardana, L. A. 2019. *“Pelatihan Dan Pendampingan Swasunting Artikel Ilmiah Untuk Mahasiswa Magister Bidang Pendidikan Pascasarjana Universitas Mataram.”* Jurnal Pendidikan Dan Pengabdian

Masyarakat 2 (1): 23–29.



FORMULIR PERMOHONAN  
PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Kode Formulir : FM-IPCT-BAAK-PSB-013	INSTITUSI : INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH
	PROGRAM STUDI : D3 AKUNTANSI

Kepada Yth.  
Rektor Institut Teknologi dan  
Bisnis PalComTech.

Palembang, 19 Agustus 2022

Dengan hormat,  
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : KURNIA APRILYA  
Nomor Pokok Mahasiswa : 041200010  
Semester : 5  
IPK : 3.40  
Program Studi : D3 AKUNTANSI  
No.HP/WhatsApp : 0813-6045-1242

Mengajukan PKL pada perusahaan/instansi (nama perusahaan/instansi dan alamat dengan lengkap) :

USAHA PEROPANGAN BENGKEL AMAN PALEMBANG

Besar harapan Saya, kiranya Bapak/Ibu dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatian Bapak/Ibu disampaikan terima kasih.

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing Akademik

(MUTIARA LUSIANA AMNISA, S.E., M.Si)  
NIDN : 0225128802

Pemohon,  
Mahasiswa

(KURNIA APRILYA)  
NPM : 041200010

Mengetahui,  
Ketua Program Studi D3 SI/AK/DKV

(ABELINA S.T., M.KOM)  
NIP. 13.000.07

**SURAT PERNYATAAN**  
**UJIAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : KURNIA APRILYA  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang / 02 APRIL 1999  
Prodi : D3 AKUNTANSI  
NPM : 041200010  
Semester : 5 (LIMA)  
No.Telp/Hp : 0813-6945-1248  
Alamat : Jl. Sunarya Lr. Keluarga Rt.16 Rw.03

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan PKL ini saya buat dengan sebenarnya dan berdasarkan sumber yang benar.
2. Objek tempat saya melaksanakan PKL berbentuk CV/PT/Pemerintahan/SMA Sederajat dan dinyatakan masih aktif beroperasi hingga saat ini
3. Data perusahaan dalam laporan PKL ini benar adanya dan bersifat valid.
4. Laporan ini bukan merupakan hasil plagiat/menjiplak karya ilmiah orang lain
5. Laporan ini merupakan hasil kerja saya sendiri (bukan buatan/ dibuatkan orang lain)
6. Buku referensi yang saya gunakan untuk Lap.PKL ini merupakan buku yang terbit dalam 5 (lima) tahun terakhir ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun dan apabila dikemudian hari ternyata saya kedapatan telah melanggar salah satu dari pernyataan saya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi skorsing, DO (*Drop Out*), hingga Penghapusan gelar akademik yang saya peroleh dari Perguruan Tinggi ini.

Palembang..... 13 Januari 2023

Yang menyatakan,

  
KURNIA APRILYA

	<b>FORMULIR PENGAJUAN JUDUL PRAKTIK KERJA LAPANGAN</b>	
	Kode Formulir : FM-IPCT-BAAK-PSB-013	INSTITUSI : INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

Palembang, 29 September 2022

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : KURNIA APRILYA  
 Nomor Pokok Mahasiswa : 041200010  
 Semester : V (Lima)  
 IPK : 3,28  
 Program Studi : D3 Akuntansi  
 No.HP/WhatsApp : 081369451248  
 Dosen Pembimbing PKL : Mutiara Lusiana Annisa, SE., M.Si.

Mengajukan PKL judul Laporan Praktik Kerja Lapangan :

"Laporan Kegiatan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Pada  
Perusahaan Perorangan Bengkel Aman"

Revisi :

1. ....
2. ....

Besar harapan Saya, kiranya Bapak/Ibu dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatian Bapak/Ibu disampaikan terima kasih.

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing PKL

  
 (Mutiara Lusiana Annisa, SE.) .M.Si.  
 NIDN : 0225128802

Pemohon,  
Mahasiswa

  
 (Kurnia Aprilya)  
 NPM : 041200010

Mengetahui,  
Ketua Program Studi D3 SI/AK/DKV

 a/n diri  
 ( Adelin, S.T., M.Kom. )  
 NIP. 13.Pct. 07



**BENKEL MOBIL  
" AMAN "**

Jl. Residen H. Abdul Rozak No. 11 Kalidoni - Palembang  
Telp. (0711) 5625045 Fax. (0711) 5625046 - Email : bengkel\_aman@yahoo.com

Nomor : 53 / AM / IX / 22 Palembang, 01 September 2022  
Lamp. : ---  
Perihal : **Praktek Kerja Lapangan**

Kepada Yth,  
Bapak Rektor  
Institut Teknologi dan Bisnis  
PalComTech  
Bapak Benedictus Effendi,S.T.,M.T.  
di

**PALEMBANG**

Dengan hormat,

Menanggapi surat Bapak No.0247/IPCT/R/VIII/2022 perihal permohonan tempat Praktek Kerja Lapangan di perusahaan kami, maka dengan ini kami menyatakan tidak berkeberatan dan menerima siswa yang akan praktek di perusahaan kami yaitu :

<u>No.</u>	<u>Nama siswa</u>	<u>NPM</u>	<u>Semester</u>	<u>Prodi</u>
1.	Kurnia Aprilya	041200010	V ( Lima )	Akuntansi Program Diploma Tiga

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami  
Bengkel Mobil "AMAN"  
  
Bengkel Mobil " AMAN "  
Jl. Residen H. Abdul Rozak No. 11 Telp. 5625045  
KALIDONI - PALEMBANG  
**A M A N . S E**  
Pimpinan



## BENGKEL MOBIL " AMAN "

Jl. Residen H. Abdul Rozak No. 11 Kalidoni - Palembang  
Telp. (0711) 5625045 Fax. (0711) 5625046 - Email : bengkel\_aman@yahoo.com

### FORMULIR PENILAIAN KERJA MAHASISWA PRAKTIK KERJA LAPANGAN INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama Mahasiswa : Kurnia Aprilya  
NPM : 041200010  
Program Studi : D3 Akuntansi

Telah menyelesaikan kegiatan magang di instansi kami .Dengan mempertimbangkan segala aspek,baik dari segi bobot pekerjaan maupun pelaksanaan magang,maka kami memutuskan bahwa yang bersangkutan telah menyelesaikan kewajibannyadengan hasil sebagai berikut

No	Unsur yang dinilai	*Nilai
1	Penggunaan teknologi informasi	90
2	Keterampilan dalam kerja	80
3	Kedisiplinan	85
4	Integritas (etika dan moral)	85
5	Kemampuan menyerap hal baru	85
6	Inovasi dan kreativitas	85
7	Kemampuan memberikan solusi	80
8	Kemampuan bekerja sama	85
9	Kemampuan komunikasi	90
10	Keahlian berdasarkan bidang ilmu	85
<b>Jumlah</b>		<b>850</b>
<b>Rata-Rata</b>		<b>85</b>

\*Nilai 0 sampai 100

Palembang,.....  
Pembimbing Lapangan

  
Bengkel Mobil " AMAN "  
Jl. Residen H. Abdul Rozak No. 11 Telp. 5625045  
KALIDONI - PALEMBANG  
( Yenni Purnama Ratu , S.E )

Catatan:dicetak diatas kop Surat perusahaan/instansiPKL

 <small>INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS</small> <b>PalComTech</b>	<b>FORMULIR PENILAIAN BIMBINGAN          PRAKTIK KERJA LAPANGAN MAHASISWA          INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS          PALCOMTECH</b>	
	Kode Formulir <b>FM-IPCT-BAAK-PSB-025</b>	Institusi : <b>INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH</b>

**Hasil Penilaian Bimbingan Praktik Kerja Lapangan  
 Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis  
 PalComTech**

Dengan ini saya menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama	ICUEHIA APRILYA
Nomor Pokok Mahasiswa	01120010
Program Studi	D3 AKUNTANSI
Semester	5
Judul PKL	LAPORAN KEGIATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG PADA PERUSAHAAN PEROFANGAN BENGKEL AMAN

Telah menyelesaikan bimbingan Praktik Kerja Lapangan, dengan hasil sebagai berikut:

No	Kriteria Penilaian	Skor Maksimal	Skor
1	Kehadiran bimbingan	15	15
2	Keaktifan dalam bimbingan	25	25
3	Kemampuan belajar dan mengikuti arahan	30	30
4	Laporan	30	20
Jumlah		100	90

\*Mahasiswa dapat di rekomendasikan mengikuti ujian apabila nilai lebih besar sama

dengan 60 Rekomendasi Pembimbing:

- Direkomendasikan
- Tidak direkomendasikan

Palembang, 13 Januari 2023  
 Dosen Pembimbing PKL



(Mutiara Lusiana ANNISA, S.E., M.Si)  
 NIDN: 0225128802

<b>FORMULIR</b>		
<b>DAFTARHADIR MAHASISWA/ PKL</b> <b>INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISHINSPALCOMTECH</b>		
Kode Formulir	Institusi	Institut Teknologi dan Bisnis PALCOMTECH
PK-PCT-BAK-PSB-007	Tahun Akademik	

Nama Perusahaan / Instansi : Perusahaan Perorangan Bengkel Aman alembang  
 Alamat Perusahaan / Instansi : Jl. Residen H. Abdul Rozak No.11 Kladoni-Palembang  
 Nama Mahasiswa : kurnia Aprilya  
 NPM : 041200010  
 Program Studi : D3 Akuntansi

No	Tanggal	Hari	Laporan/Kegiatan	Paraf Pembimbing Lapangan
1.	05 September 2022	Senin	Pengamatan Dan Semua Staff	
2.	06 September 2022	Selasa	Pengamatan Lingkungan Kantor	
3.	07 September 2022	Rabu	Membantu membuat laporan Masuk Mobil	
4.	09 September 2022	Kamis	Membantu Menghitung Brg Keluar Masuk	
5.	09 September 2022	Jum'at	Menginput & Mmngandalkan berkas	
6.	10 September 2022	Sabtu	Membantu Menhandle Customer Complaint	
7.	11 September 2022	Minggu	LIBUR	
8.	12 September 2022	Senin	Membuat Arsip barang Busak	
9.	13 September 2022	Selasa	Membantu Print & Menggandakan berkas	
10.	14 September 2022	Rabu	Membantu Menghitung Laporan Harian	
11.	15 September 2022	Kamis	Megetik Estimasi di Aplikasi Magic	
12.	16 September 2022	Jum'at	Menginput Estimasi Body Repair	
13.	17 September 2022	Sabtu	Menginput & Mmngandalkan berkas	
14.	18 September 2022	Minggu	LIBUR	
15.	19 September 2022	Senin	Membantu Laporan Kas kecil	
16.	20 September 2022	Selasa	Membuat tagihan Piutang	
17.	21 September 2022	Rabu	Membuat laporan keuangan	
18.	22 September 2022	Kamis	Membantu Mencatatkan berkas	
19.	23 September 2022	Jum'at	Menerima Uang Masuk	
20.	24 September 2022	Sabtu	Membuat laporan keuangan harian	
21.	25 September 2022	Minggu	LIBUR	
22.	26 September 2022	Senin	Membuat tagihan Piutang	
23.	27 September 2022	Selasa	Menclosing kasihan yg telah dibayar	
24.	28 September 2022	Rabu	Membuat Closingan Harian	
25.	29 September 2022	Kamis	Membantu Pengiriman Piutang	
26.	30 September 2022	Jum'at	Menghandle Customer Complaint	
27.	1 Oktober 2022	Sabtu	Membuat Laporan Harian	
28.	2 Oktober 2022	Minggu	LIBUR	
29.	3 Oktober 2022	Senin	Wawancara Dengan Staff	
30.	4 Oktober 2022	Selasa	Membuat data PKL	
31.	5 Oktober 2022	Rabu	Membuat data PKL	

Ra.Prodi

  
 Adelin, S.T., M.Kom  
 NIP. 19110107

Palembang, 05 Oktober 2022  
 Pembimbing Lapangan,

  
 Yemi Purnama Ratu, S.E.

 PalComTech	FORMULIR	
	KONSULTASI LAPORAN PKL	
	INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS	
Kode Formulir	Institusi	: INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH
FM-IPCT-BAK-PSB-014	Tahun Akademik	:

Nama Mahasiswa : KURNIA AFFILYA  
 NPM : 041200010  
 Program Studi : D3 AKUNTANSI  
 Semester : 5  
 Judul Laporan PKL : LAPORAN KEGIATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG PADA PERUSAHAAN PERORANGAN BENGKEL ANU  
 No HP / Telp : 081360451248

Pertemuan Ke -	Tanggal Konsultasi	Batas Waktu Perbaikan	Materi yang Dibahas / Catatan Perbaikan	Paraf Pembimbing
1	19 Sep 2022	26 Sep 2022	Latar Belakang masalah, Tujuan, Manfaat dan Sistematika	<i>M</i>
2	26 Sep 2022	06 Okt 2022	Revisi Sistematika Penulisan	<i>M</i>
3	06 Okt 2022	13 Okt 2022	ACC BAB I	<i>M</i>
4	13 Okt 2022	16 Okt 2022	Revisi Keadaan Umum tempat PKL	<i>M</i>
5	16 Okt 2022	20 Okt 2022	Revisi tampilan Struktur organisasi kemudian dicantumkan sumber data	<i>M</i>
6	20 Okt 2022	27 Okt 2022	ACC BAB II	<i>M</i>
7	27 Okt 2022	04 Nov 2022	Revisi hasil dan Capaian Kegiatan PKL mengenai cara mengatasi kendala	<i>M</i>
8	04 Nov 2022	08 Nov 2022	ACC BAB III	<i>M</i>
9	08 Nov 2022	18 Nov 2022	Revisi Kesimpulan dan Saran	<i>M</i>
10	18 Nov 2022	12 Des 2022	ACC BAB IV	<i>M</i>
11	12 Des 2022	30 Des 2022	Revisi Daftar Pustaka	<i>M</i>
12	30 Des 2022	06 Jan 2023	ACC Revisi daftar Pustaka	<i>M</i>
13	06 Jan 2023	12 Jan 2023	Pengecekan Kelengkapan Berkas	<i>M</i>
14	12 Jan 2023	13 Jan 2023	ACC ujian PKL	<i>M</i>

Palembang,  
Dosen Pembimbing



Mutiara Lusiana Annisa, S.E., M.Si.  
NIDN: 0225128802

	<b>FORMULIR REVISI UJIAN PKL INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH</b>	
	Kode Formulir <b>FM-IPCT-BAAK-PSB-026</b>	Institusi : INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

**Hasil Ujian PKL  
Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech**

Nama : Kurnia Aprilya  
 Nomor Pokok Mahasiswa : 041200010  
 Program Studi : Akuntansi Program Diploma Tiga  
 Semester : V (Lima)  
 Ujian ke- : 1 (Satu)  
 Tanggal Pelaksanaan : 24 Januari 2023  
  
 Judul PKL : Laporan Kegiatan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Pada Perusahaan Perorangan Bengkel Aman

PELAKSANAAN KOREKSI			
No	Uraian Perbaikan	Nama Penguji	Paraf
1	perbaiki youtube PKL gambar diperjelas	Febrianty	
2	Perbaiki format laporan. Tambahkan tabel piutang Tambahkan flow chart.	A STROYUNIAE	

Palembang, 24 Januari 2023  
 Pembimbing,  
  
**Mufara Lusiana Annisa, S.E., M.S.I.**  
 (Tanda tangan & nama jelas)

<https://youtu.be/qzzE3wzCdXQ>

The screenshot shows a YouTube video player interface. The main video area displays two women wearing hijabs and face masks, engaged in an interview. Below the video, the title reads "Wawancara Bersama Staff Keuangan Perusahaan Perorangan Bengkel Aman". The channel name is "apriynia" with 2 subscribers. To the right of the video, there are buttons for "Analytics" and "Edit video", and icons for "Like" (0), "Comment", "Share", "Save", and "More".

Below the video player, a list of recommended videos is visible:

- Sial** by Mahalini, 1.9M views, 2 weeks ago, 4:04 duration.
- Moment terindah saat bersamanya, ternyata saat itu...** by HITS Records, 268 views, 16 hours ago, New.
- Cara Menjumlahkan Angka Dengan 1x Klik di Microsoft...** by Tuto Kompi, 264 views, 15 hours ago, New.
- Upin & Ipin Musim 14 - Upin Ipin Ragam Ramadhan (Episod...** by Upin & Ipin, 9.6M views, 2 years ago, 18:49 duration.
- Semangat untuk pejuang LDR! Sobat Hits apa tips saat...** by HITS Records, 384 views, 17 hours ago, New.

The browser's taskbar at the bottom shows several open tabs: "Merimen e-Claims", "(2) WhatsApp", "BCA INSURANCE BVCS", "(7) YouTube", "Video details - YouTub...", and "(7) Wawancara Ber...". The system tray at the bottom right shows the time as 11:16 on 08/02/2023.

