

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN  
KANTOR CABANG PALEMBANG BAGIAN BIDANG  
KEPESERTAAN PROGRAM KHUSUS**



**Diajukan Oleh:**

**APRILIANI**

**031200022**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja  
Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

**PALEMBANG**

**2023**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN  
KANTOR CABANG PALEMBANG BAGIAN BIDANG  
KEPESERTAAN PROGRAM KHUSUS**



**Diajukan Oleh:**

**APRILIANI**

**031200022**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja  
Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

**PALEMBANG**

**2023**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**NAMA : APRILIANI**  
**NOMOR POKOK 031200022**  
**PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI**  
**JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA**  
**JUDUL : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
DI BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR  
CABANG PALEMBANG BAGIAN BIDANG  
KEPESERTAAN PROGRAM KHUSUS**

**Tanggal : 13 Januari 2023**  
**Pembimbing**

**Mengetahui,**  
**Rektor**

**Wiza Yunifa, S.Kom., M.Kom.**  
**NIDN : 0204068601**

**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**  
**NIP : 09.PCT.13**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**NAMA : APRILIANI**  
**NOMOR POKOK : 031200022**  
**PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI**  
**JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA**  
**JUDUL : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
DI BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR  
CABANG PALEMBANG BAGIAN BIDANG  
KEPESERTAAN PROGRAM KHUSUS**

**Tanggal : 02 Februari 2023**  
**Penguji 1**

**Tanggal : 30 Januari 2023**  
**Penguji 2**

**Fatmariansi, S.Kom., M.Kom.**  
**NIDN : 0214036903**

**Andika Widyanto, S.Kom., M.Kom**  
**NIDN : 0221129301**

**Mengetahui,**  
**Rektor**

**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**  
**NIP : 09.PCT.13**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

*“Jadikan orang yang membenci dan menyakitimu sebagai semangat dan motivasi untuk tetap berjuang dan tetap ingat bahwa ada hal yang harus terus diperjuangkan dan wajib dibayar dengan kesuksesan.” (Apriliani)*

### **Kupersembahkan Kepada :**

1. Ayah dan Ibuku serta Saudara-saudara saya, yang selalu mendukung dan memberikan setiap waktu serta doanya kepada saya.
2. Teman- teman seperjuangan
3. Dosen Pembimbing Wiza Yunifa, S.Kom.,M.Kom. yang telah membimbing jalannya Praktik Kerja Lapangan (PKL).
4. Kantor BPJS Ketenagakerjaan yang telah memberi wawasan dalam dunia kerja nyata dan membimbing jalannya Praktik Kerja Lapangan.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan tugas akhir ini yang penulis beri judul **”Laporan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang Bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus.”** Disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan (PKL) dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Laporan ini tak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan dari semua pihak, untuk itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan ini, tak lupa juga saya ucapakan banyak terima kasih kepada yang terhormat Bapak Benedictus Effendi, S.T.,M.T., selaku Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, Ibu Dini Hari Pertiwi S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Diploma Tiga, Ibu Wiza Yunifa, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan dan Keluarga yang tiada henti memberikan dukungan, serta pihak terkait dari BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.

Demikian kata pengantar ini, dengan harapan besar semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca. Dengan segala kesadaran, penulis menyadari bahwa laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih mempunyai banyak kekurangan sehingga harapan penulis mendapatkan kritik dan saran untuk menghasilkan yang lebih baik.

**Palembang, 2023**

**Apriliani**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan .....	3
1.3 Manfaat Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	3
1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan .....	4
1.5 Waktu Praktik Kerja lapangan .....	5
1.6 Teknik Pengumpulan data.....	5
<b>BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PKL.....</b>	<b>8</b>
2.1 Profil dan Sejarah Tempat PKL .....	8
2.2 Visi Dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.....	10
2.3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.	10
2.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab .....	11

2.5 Logo BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.....	14
<b>BAB III HASIL DAN CAPAIAN KEGIATAN PKL .....</b>	<b>16</b>
3.1 Pelaksanaan Kerja .....	16
3.1.1 Pengenalan dan pengoperasian <i>website</i> SMILE.....	21
3.1.2 Rekap data BPU (Bukan Penerima Upah) yang tidak Valid (data tidak ditemukan) pada website SMILE .....	29
3.1.3 Pengenalan dan pengoperasian portal Dukcapil.....	30
3.1.4 kegiatan wawancara .....	34
3.1.5 Kendala yang dihadapi .....	35
3.1.6 Cara Mengatasi Kendala .....	36
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Kesimpulan .....	37
4.2 Saran .....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xi</b>
<b>HALAMAN LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan .....	11
Gambar 2.2 Logo BPJS Ketenagakerjaan kantor Cabang Palembang.....	14
Gambar 3.1 Penulis mengoperasikan <i>website</i> SMILE.....	21
Gambar 3.2 Tampilan halaman <i>login</i> .....	22
Gambar 3.3 Tampilan menu utama pada <i>website</i> SMILE .....	23
Gambar 3.4 Tampilan menu Koreksi data <i>Internal</i> Kantor <i>website</i> SMILE.....	24
Gambar 3.5 Tampilan data peserta BPU pada Microsoft excel .....	24
Gambar 3.6 Tampilan data tidak ditemukan pada <i>website</i> SMILE.....	26
Gambar 3.7 Tampilan <i>download</i> template tenaga kerja pada <i>website</i> SMILE .....	27
Gambar 3.8 Proses Tenaga Kerja (TK) Keluar .....	28
Gambar 3.9 Memasukan data pendaftaran pemberi kerja/ badan usaha .....	29
Gambar 3.10 Penulis melakukan kegiatan rekapitulasi .....	30
Gambar 3.11 Hasil rekapitulasi data BPU (Bukan Penerima Upah) .....	30
Gambar 3.12 Mengoperasikan Portal Dukcapil .....	31
Gambar 3.13 Tampilan <i>login</i> portal Dukcapil .....	32
Gambar 3.14 Pencarian data penduduk.....	33
Gambar 3.15 Tampilan spreadsheets NIK <i>invalid</i> .....	34
Gambar 3.16 Kegiatan wawancara.....	35

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan .....	5
Tabel 3.1 Laporan Kegiatan Penulis .....	17

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form Permohonan PKL (Fotocopy)*
2. Lampiran 2. *Surat Pernyataan Ujian (Fotocopy)*
3. Lampiran 3. *Form Pengajuan Judul PKL (Fotocopy)*
4. Lampiran 4. *Surat Balasan Riset (Fotocopy)*
5. Lampiran 5. *Form Penilaian Kerja Mahasiswa (Fotocopy)*
6. Lampiran 6. *Form Penilaian Pembimbing PKL (Fotocopy)*
7. Lampiran 7. *Form Absensi (Fotocopy)*
8. Lampiran 8. *Form Konsultasi PKL (Fotocopy)*
9. Lampiran 9. *Form Revisi (Asli)*

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

BPJS Ketenagakerjaan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan) merupakan program publik yang memberikan perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu dan penyelenggaraannya menggunakan mekanisme asuransi sosial. BPJS Ketenagakerjaan merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dibidang jaminan social (Rifa'i, Ahmad, 2018)(Dini Haro Pertiwi et al., 2022; Febria Sri Handayani & Maria Veronica, 2021; Hidayat et al., 2023; Permata Putri et al., 2022; Triwahyuni & Veronica, 2013).

Jaminan Sosial Tenaga Kerja (JAMSOSTEK) adalah suatu perlindungan bagi tenaga kerja dalam bentuk santunan berupa uang sebagai pengganti sebagian dari penghasilan yang hilang atau berkurang dan pelayanan sebagai akibat peristiwa atau keadaan yang dialami oleh tenaga kerja berupa kecelakaan kerja, sakit, hamil atau lainnya (Afilah, 2020)(Andriansyah Andriansyah et al., 2020; Mahmud & Aprizal, n.d., 2022; Muhamad Firdaus & Mahmud mahmud, 2022; Muhammad Isomudin & Mahmud Mahmud, 2022). Para peserta datang ke BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang untuk mendaftarkan diri menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan dengan program jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Hari Tua (JHT) dan Jaminan Pensiun (JP) atau bisa mendaftar secara *online* dengan *website* resmi BPJS Ketenagakerjaan [www.bpjsketenagakerjaan.go.id](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id). Selain itu Peserta BPJS Ketenagakerjaan bisa langsung datang ke BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang untuk menyatakan keluhan dalam pencairan, pengajuan *klaim*. *Klaim* adalah permohonan resmi yang diajukan kepada perusahaan Asuransi Jiwa supaya melakukan pembayaran kepada penerima (Kahfita Ardana, 2022)(Effendy & Handayani, 2016)(Meidyan et al., 2023, 2023; Penulis et al., 2023; Pratama, 2015; Triando & Pratama, 2021). Contoh saat ada orang yang meninggal dunia dan orang itu memiliki Asuransi Jiwa, ahli warisnya bisa mengajukan *klaim*.

Pada era globalisasi, perkembangan teknologi, ekonomi, pengetahuan,

## **BAB I**

maupun politik yang semakin cepat. Hal tersebut dapat dirasakan terutama dalam memasuki dunia kerja, mahasiswa tidak hanya dituntut untuk lulus(Hadiwijaya et al., 2022; Hadiwijaya & Prasetya, 2023; Hendra Hadiwijaya et al., 2022; Junoko et al., 2020; Patriansah & Prasetya, 2021)

berbekal kecerdasan intelektual namun harus memiliki kemampuan dasar. Seperti kita ketahui selama menempuh pendidikan dari beberapa Perguruan tinggi, mahasiswa diberikan bekal ilmu teori. Kemampuan dasar yang dimaksud antara lain pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), dan sikap (*attitude*). Untuk mendapatkan ketiga hal tersebut, tidak semua dapat diberikan melalui kegiatan perkuliahan formal (Pratama, 2020)(Effendi, 2020; Gultom & Effendi, 2023; Jutawan & Effendi, 2023; D. S. Saputra et al., 2020; Wahyudi & Mahmud, 2021). Oleh karena itu, untuk mengantisipasi persaingan yang ada Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech dituntut mempersiapkan diri dengan menimba pengalaman melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan, agar tidak hanya matang dari segi teori akan tetapi juga siap dalam praktiknya didalam dunia kerja.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau ketrampilan baik softskill atau hardskill yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan (Rifa'i, Ahmad, 2018)(Ariwibowo & Hidayat, 2023; Hidayat et al., n.d., 2023; Hidayat & Herdiansyah, 2020; Hidayat & Perdana, 2020)(Deani N P, 2023; Setiawan et al., 2019; Sugara et al., 2022). Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga (D3) Jurusan Sistem Informasi di Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech.

Dalam melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan penulis ditempatkan pada bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus yang dimana kegiatan utamanya yaitu koreksi data tenaga kerja menggunakan *website* SMILE bertujuan untuk mengetahui data tersebut sudah sesuai dengan data asli atau tidak kemudian dilanjutkan dengan melengkapi data tersebut, setelah seluruh data dikoreksi dilanjutkan dengan kegiatan rekapitulasi data tenaga kerja menggunakan Microsoft excel (Adi Wijaya, n.d.; Andita et al., 2023; Fajar Ariwibowo & Mawarindani Indra, 2023; Indra et al., 2023; Setiawan et al., 2023; Sugara et al., 2017)rekapitulasi data ini untuk data tenaga kerja yang datanya tidak sesuai dengan data asli, kegiatan selanjutnya yaitu peng- *input*-an data tenaga kerja menggunakan *website* SMILE dengan program JKK, JKM. Selama melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan penulis menghadapi beberapa kendala diantaranya adalah terjadinya kendala dalam penginputan

data peserta BPJS Ketenagakerjaan di karenakan *website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang yang digunakan sering mengalami *error* dalam tampilan *website*, respon aplikasi yang lambat dalam penginputan data peserta BPJS Ketenagakerjaan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya maka penulis tertarik untuk membuat laporan kegiatan Praktik Kerja Lapangan pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang yang berjudul “**Laporan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang Bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus**”.

## **1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan**

Tujuan penulis melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

1. Melatih dan mengasah keterampilan serta membentuk kemampuan mahasiswa sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja.
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengetahui dan memahami secara langsung tugas dan kegiatan di bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang
3. Untuk menyiapkan diri menjadi Mahasiswa yang berkualitas karena memiliki pengetahuan, keterampilan serta keahlian sesuai dengan perkembangan yang ada saat ini.
4. Sebagai syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Sistem Informasi Program Diploma Tiga Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech.
5. Untuk memenuhi persyaratan pengajuan Laporan Tugas Akhir (LTA) pada program studi Diploma Tiga Sistem Informasi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech.

## **1.3 Manfaat Kegiatan Praktik Kerja Lapangan**

### **1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa:**

Adapun manfaat kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi

mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan wawasan dan pengetahuan tentang kegiatan di Bidang Kepesertaan Program Khusus di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.
2. Dapat menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama belajar di Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech
3. Membentuk pola pikir serta memberikan pengalaman kerja nyata dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

### **1.3.2 Manfaat Bagi Institut Teknologi Dan Bisnis PalComTech**

Manfaat praktik kerja lapangan bagi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, sebagai berikut:

1. Terjalinnnya hubungan Kerjasama yang saling menguntungkan antara Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech dengan dunia kerja pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.
2. Meningkatkan kualitas lulusan yang terampil dan menambah wawasan dalam dunia kerja melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

### **1.3.3 Manfaat Bagi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang**

Manfaat praktik kerja lapangan bagi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang, sebagai berikut:

1. Membantu pekerjaan karyawan di bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dengan kemampuan dan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan.
2. Sebagai sarana menjalin Kerjasama dengan adanya mahasiswa yang melakukan Kegiatan Praktik Kerja lapangan antara BPJS Ketenagakerjaan dengan Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech.

## **1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan**

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang pada bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus. BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang berlokasi di Jalan



Jendral Sudirman No.131, 20 Ilir D. I, Kecamatan Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30126. Telepon (0711) 310017 dengan alamat *Website* [www.bpjsketenagakerjaan.go.id](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id).

### 1.5 Waktu Praktik Kerja lapangan

Waktu Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan selama 23 hari terhitung sejak tanggal 5 September 2022 sampai tanggal 5 Oktober 2022, Adapun waktu pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut ini:

**Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan**

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin – Kamis	08.00 – 17.00 WIB	Jam Kerja
	12.00 – 14.00 WIB	Istirahat
Jumat	08.00 – 17.00 WIB	Jam Kerja
	11.30 – 14.00 WIB	Istirahat

*Sumber data diolah, 2022*

Tabel 1.1 merupakan jadwal kerja penulis dalam melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang pelaksanaa kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilakukan setiap hari Senin sampai dengan Jum'at mulai pukul 08.00 sampai dengan 17.00 WIB. Selama melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan penulis diwajibkan pada hari Senin sampai dengan hari Rabu menggunakan pakaian Kemeja Putih dan menggunakan Rok Hitam dengan Almamater Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, hari Kamis memakai pakaian Batik dan hari Jum'at bebas pantas dan sopan.

### 1.6 Teknik Pengumpulan data

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

### 1.6.1 Observasi

Menurut Hadi dan Nurkencana dalam jurnal (Joesyiana, 2018)(Rahman, 2021, 2021)(Indriana & Octafian, 2022) observasi adalah suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis baik secara langsung maupun secara tidak langsung pada tempat yang diamati (A et al., 2020)(Rahmanto S, 2022)(Deani N P, 2023)(Salsabilla & Hartati, 2022)(Saputra D F, 2022)(T. Saputra, 2022)(Sari & Elviera, 2022)(Sella & Sriyeni, 2022)(Purnama et al., 2022)(Siagian & Hadiwijaya, 2022)

Dengan metode observasi ini, penulis berkesempatan untuk mengamati secara langsung kegiatan penginputan data Bukan penerima Upah (BPU) dan percetakan Kartu Ketenagakerjaan, dan lainnya di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.

### 1.6.2 Metode Wawancara

Menurut Berger (dalam Kriyantono, 2020, h. 289) wawancara merupakan percakapan antara periset seseorang yang ingin mendapatkan informasi dan informan seseorang yang dinilai mempunyai informasi penting terhadap satu objek (Zeky Ricardo, Sutarno Sutarno, 2022)(Sudarsono P, 2022)(Linda & Hadiwijaya, 2023)(Syarif, 2022)(Tutut, 2022)(Vionita & Annisa, 2022).

Penulis melakukan wawancara bertatap muka secara langsung dengan Bapak Suhardi Ahmad Selaku Kepala Bidang Kepesertaan Program Khusus BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Setelah dilakukannya wawancara dengan Bapak Suhardi Ahmad, penulis mendapatkan informasi tentang seputar BPJS Ketenagakerjaan dan penjelasan tentang program apa saja yang didapat peserta BPJS Ketenagakerjaan beserta manfaatnya. Berikut link video wawancara yang penulis dapat di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang <https://youtu.be/P98FGbxxAbo>.

### 1.6.3 Dokumentasi

Menurut Kriyantono (2020, h. 308-309) metode ini bisa digunakan untuk riset kualitatif maupun kuantitatif. Metode dokumentasi ini dapat digunakan untuk menggali data-data masa lampau secara sistematis dan objektif, *framing*, semiotik, analisis wacana, analisis isi kualitatif. Berita media massa, buku teks, tulisan prasasti, peraturan hukum, status facebook, cuitan Twitter, *chatting*, program televisi, film, video di Youtube, iklan, majalah, laporan polisi, memo, surat pribadi, catatan telepon, buku harian individu, atau *website* merupakan jenis-jenis dokumentasi (Zeky Ricardo, Sutarno Sutarno, 2022)(Wijaya & Hartati, 2022)(Saleh et al., 2023)(Aprilianti et al., 2022)(Yudistira & Fatmariansi, 2022).

Dokumen yang penulis dapatkan dikantor BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang berupa laporan saat proses dokumentasi penulis mendapatkan sejarah BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dan visi misi, struktur organisasi beserta dokumentasi berupa foto dan video yang didapat di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Berikut link video dokumentasi yang penulis dapat di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang <https://youtu.be/vGuFwm7l6wY>.

## BAB II

### KEADAAN UMUM TEMPAT PKL

#### 2.1 Profil dan Sejarah Tempat PKL

BPJS Ketenagakerjaan adalah badan hukum publik yang melindungi tenaga kerja Indonesia dalam mengatasi masalah dan resiko masyarakat terkait hubungan kerja. BPJS ketenagakerjaan bertindak sebagai asuransi masyarakat dalam bekerja. BPJS yang dulunya merupakan Jamsostek ketenagakerjaan ini telah mencakup seluruh wilayah Indonesia dengan berbagai produk asuransi dan *financial plan* seperti asuransi jiwa saat bekerja dan perencanaan jaminan hari tua (pensiun) (Khilwan et al., 2020)(Abdullah & Yunita Ramanda, 2022; Bangun et al., 2019; Cahyati et al., 2021; Clivan et al., 2019; DESAK AYU PUTRI, 2023; Fitriyani et al., 2023; Ghazali et al., 2019; Gustini et al., 2022; Meduri et al., 2022; Naufal et al., 2022; Nelmiawati et al., 2017; Novilia et al., 2020; Oktavia & Nurmalia, 2022; Oleh, n.d.; Putra et al., 2023; Ramadhan et al., 2020; Ricky Affandi et al., 2020; Rifani et al., 2020; Safitri & Fitriani, 2020; Sampurna et al., 2023; Santoso & Dewi, 2022; Shidqi & Ricky, 2021; Sholih et al., 2018; Susilo, Agus, 2022; Tewuh Clivan et al., 2019; Toreh et al., 2016; Utami et al., 2016; Wahyudi, 2021; Widya Khafa Nofa & Muhammad Rafly Nuzul Ichsan, 2022).

Penyelenggaraan program jaminan sosial merupakan salah satu tanggung jawab dan kewajiban Negara untuk memberikan perlindungan sosial ekonomi kepada masyarakat. Sesuai dengan kondisi kemampuan keuangan Negara Indonesia seperti halnya negara berkembang lainnya, mengembangkan program jaminan sosial berdasarkan *funded social security*, yang artinya jaminan sosial yang didanai oleh peserta dan masih terbatas pada masyarakat pekerja di sektor formal (Efrina, 2021)(Fathul Jannah, 2021; Ferliyanti & Yudithia Dewi, 2021; Jannah, 2021; Rakhmawati et al., 2020; Sriyeni et al., 2018).

Pada tahun 1947, terbentuknya PT Jamsostek (Persero) mengalami proses yang Panjang, dimulai dari UU No.33/1947 jo UU No.2/1951 tentang kecelakaan kerja, peraturan Menteri perburuhan (PMP) No.48/1956 tentang pengaturan bantuan untuk usaha penyelenggaraan Kesehatan buruh, PMP

No.8/1956 tentang pengaturan bantuan untuk usaha penyelenggaraan Kesehatan buruh, PMP No.15/1957 tentang pembentukan Yayasan Sosial Buruh, PMP No.5/1964 tentang pembentukan Yayasan Dana Jaminan Sosial (YDJS), berlakunya UU No.14/1968 tentang Pokok-pokok tenaga Kerja. Secara kronologis proses lahirnya asuransi sosial tentang kerja semakin transparan.

Pada tahun 1977, setelah mengalami kemajuan dan perkembangan, baik menyangkut landasan hukum, bentuk perlindungan maupun cara penyelenggaraan, pada tahun 1977 diperoleh suatu tonggak sejarah penting dengan dikeluarkannya peraturan pemerintah (PP) No.33 tahun 1977 tentang pelaksanaan program asuransi sosial tenaga kerja (ASTEK), yang mewajibkan setiap pemberi kerja/pengusaha swasta dan BUMN untuk mengikuti program ASTEK. Terbit pula PP No.34/1977 tentang wadah penyelenggara ASTEK yaitu Perum Astek.

Pada tahun 1992, tonggak penting berikutnya adalah lahirnya UU N0.3 tahun 1992 tentang jaminan Sosial Tenaga Kerja (JAMSOSTEK). Dan melalui PP No.36/1995 ditetapkannya PT jamsostek sebagai badan penyelenggara Jaminan Sosial Tenaga Kerja. Program Jamsostek memberikan perlindungan dasar untuk memenuhi kebutuhan minimal bagi tenaga kerja dan keluarga, dengan memberikan kepastian berlangsungnya arus penerimaan penghasilan keluarga sebagai pengganti Sebagian atau seluruhnya penghasilan yang hilang, akibat resiko sosial.

Pada tahun 2004, selanjutnya pada akhir tahun 2004, pemerintah juga menerbitkan UU Nomor 40 Tahun 2004 tentang sistem Jaminan Sosial Nasional. Undang-undang itu berhubungan dengan Amandemen UUD 1945 tentang perubahan pasal 34 ayat 2, yang kini berbunyi: “Negara mengembangkan sistem jaminan sosial bagi seluruh rakyat dan memberdayakan masyarakat yang lemah dan tidak mampu sesuai dengan martabat kemanusiaan”. Manfaat perlindungan tersebut dapat memberikan rasa aman kepada pekerja sehingga dapat lebih berkonsentrasi dalam meningkatkan motivasi maupun produktivitas kerja.

Pada tahun 2011, ditetapkan UU No.24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Pada tahun 2014, PT Jamsostek berubah menjadi Badan Hukum Publik. PT Jamsostek (Persero) yang bertransformasi menjadi BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Ketenagakerjaan tetap dipercaya untuk menyelenggarakan program jaminan sosial tenaga kerja, yang meliputi JKK, JKM, dan JHT.

Pada tahun 2015, 1 juli 2015 BPJS Ketenagakerjaan menjalankan 1 Program baru yaitu Jaminan Pensiun sebagai perlindungan maksimal bagi pekerja Indonesia (Ketenagakerjaan, 2021).

## **2.2 Visi Dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang**

### **2.2.1 Visi**

Visi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang adalah “Mewujudkan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan yang Terpercaya, Berkelanjutan dan Menyejahterakan Seluruh Pekerja Indonesia.”

### **2.2.2 Misi**

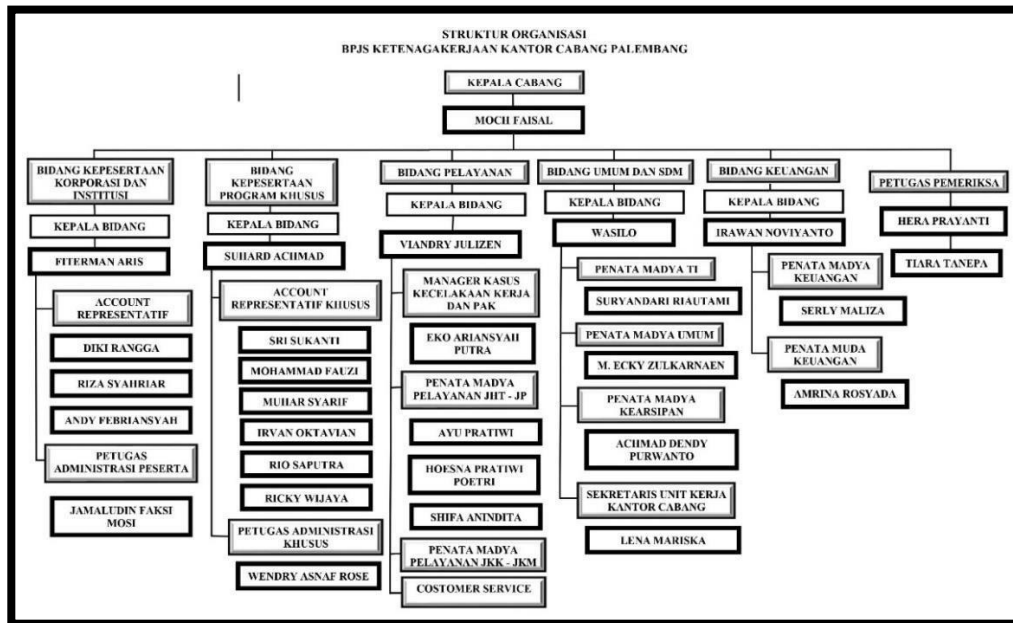
Misi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang adalah:

1. Melindungi, Melayani & Menyejahterakan Pekerja dan Keluarga
2. Memberikan rasa Aman, Mudah & Nyaman untuk Meningkatkan Produktivitas dan Daya Saing Peserta
3. Memberikan Kontribusi dalam Pembangunan dan Perekonomian Bangsa dengan Tata Kelola Baik

## **2.3 Struktur Organisasi**

Setiap perusahaan sudah pasti memiliki susunan organisasi, struktur organisasi yang menunjukkan hubungan-hubungan antara fungsi-fungsi dan bagian-bagian atau posisi maupun orang yang mempunyai kedudukan, tugas, wewenang, dan tanggung jawab yang berbeda. Tujuan dibentuknya struktur organisasi dalam perusahaan adalah untuk memudahkan pimpinan perusahaan dalam melaksanakan tugas yang telah dibagi sesuai dengan bidang masing-masing, juga menunjukkan alur wewenang dan tanggung jawab karyawan dalam suatu perusahaan. Berdasarkan struktur organisasi yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang, dapat diuraikan diskripsi jabatannya atau wewenang dan tanggung jawab masing-masing jabatan (Rifa'i,

Ahmad, 2018). Adapun struktur organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dapat dilihat pada gambar 2.1. berikut ini:



Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

**Gambar 2.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan**

## 2.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab

Berikut ini adalah pembagian tugas dan wewenang berdasarkan struktur organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang yang terdapat pada gambar 2.1 sebagai berikut:

### a. Kepala Cabang

Kepala Kantor Cabang Mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Mengkoordinasikan penyusunan rencana kerja dan anggaran perusahaan di unit kerjanya.
2. Merencanakan dan menetapkan kebijakan operasional dikantor cabang.
3. Menyerahkan dan memastikan peningkatan pelayanan kepada peserta.



4. Mengarahkan dan mengendalikan kebijakan terhadap personil, sarana dan prasarana kerja untuk kelancaran usaha.

b. Bidang Kepesertaan Program Khusus

Bidang Kepesertaan Program Khusus dikepalai oleh seorang kepala bidang Kepesertaan Program Khusus yang melakukan peng-*input*-an data tenaga kerja serta melakukan koreksi data tenaga kerja.

Bidang Kepesertaan Program Khusus mempunyai tugas dan tanggung jawab yaitu:

- a. Kegiatan koreksi data
- b. Kegiatan rekapitulasi data.
- c. Melakukan peng-*input*-an dengan program BPJS Ketenagakerjaan
- d. Memberikan informasi dan layanan terkait dengan program BPJS Ketenagakerjaan.

c. Bidang Pelayanan

Bidang pelayanan ini dibagi menjadi dua sub bagian yaitu penata madya administrasi yaitu memverifikasi berkas-berkas pengajuan *klaim* dan melakukan penetapan *klaim* peserta. Dan *customer service* adalah melayani peserta BPJS Ketenagakerjaan yang ingin mengajukan *klaim* dan pembuatan jaminan BPJS Ketenagakerjaan.

Bidang pelayanan mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Melakukan verifikasi dokumen pengajuan *klaim*.
- b. Melakukan pengecekan pengajuan *klaim*.
- c. Melakukan perhitungan dan penetapan *klaim*.
- d. Mengelola administrasi dokumen peserta.

d. Bidang Sumber Daya Manusia dan Umum

Bagian Sumber Daya Manusia (SDM) dan umum ini dibagi menjadi tiga bagian yaitu sub bagian SDM, sub bagian umum, dan sub bagian

arsip. Bidang sumber daya manusia dan umum memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Melakukan penilaian kinerja,
- b. Melakukan pelatihan dan pengembangan,
- c. Melakukan kegiatan pengelolaan aset,
- d. Melakukan penyedia barang dan jasa,
- e. Melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana,
- f. Melakukan pengelolaan arsip.

e. Bidang Keuangan

Bidang Keuangan mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Menyelesaikan pembayaran *klaim* peserta,
- b. Melakukan pencatatan keuangan,
- c. Membuat laporan keuangan.

f. Bidang TI (Teknologi Informatika)

Bidang TI (Teknologi Informatika) mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Melakukan *maintenance hardware* dan *software*,
- b. Melakukan pengelolaan dan pengamanan *database*,
- c. Menyelesaikan permasalahan terkait *hardware*, *software*, dan *database*.

## 2.5 Logo BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Berikut logo BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dapat dilihat pada gambar 2.2.



*Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang*

**Gambar 2.2 Logo BPJS Ketenagakerjaan kantor Cabang Palembang**

### Arti Logo BPJS Ketenagakerjaan:

- HIJAU** : Warna Hijau melambangkan Kesejahteraan.
- PUTIH** : Warna putih melambangkan integritas. Warna putih diharapkan dapat merepresentasikan kemurnian, kebersihan dan kesempurnaan sebagai symbol kebaikan.
- KUNING** : Warna kuning melambangkan optimisme. Warna kuning diharapkan dapat merepresentasikan optimisme, pencerahan dan kebahagiaan serta memberi harapan akan masa depan yang lebih baik.
- BIRU** : Warna biru melambangkan keberlanjutan. Warna biru diharapkan dapat merepresentasikan kepercayaan, kesetiaan, kebijaksanaan, kepercayaan diri, keahlian dan ketahanan jangka panjang.

## **BAB III**

### **HASIL DAN CAPAIAN KEGIATAN PKL**

#### **3.1 Pelaksanaan Kerja**

Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dalam waktu kurang lebih satu bulan dari tanggal 5 September 2022 sampai dengan tanggal 5 Oktober 2022 pada hari Senin sampai dengan hari Jumat mulai pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB.

Penulis ditempatkan pada bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang yang dibimbing langsung oleh Bapak Wendri Asnaf Rose selaku Staf Administrasi Peserta Khusus sekaligus sebagai pembimbing lapangan penulis di BPJS ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang yang berlokasi di Jalan Jendral Sudirman No.131, 20 Ilir D. I, Kecamatan Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30126.

Selama pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL), di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang penulis diberikan tugas dibagian Bidang Kepesertaan Program Khusus dan melakukan tugas sesuai arahan yang diajarkan oleh petugas Kepesertaan Program Khusus.

Adapun laporan harian dan tugas yang telah dilaksanakan penulis di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang tahun 2022 dapat di lihat pada tabel 3.1 berikut ini:

Tabel 3.1 Laporan Kegiatan Penulis

No	Tanggal	Jam Kerja WIB	Laporan Kegiatan
1	Senin, 5 September 2022	08.0 - 17.00	1. Pengenalan diri kepada karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang 2. Pengarahan mengenai ruang kerja dan tugas yang dilakukan
2	Selasa, 6 September 2022	08.0 - 17.00	1. Pembagian data BPU (Bukan Penerima Upah) yang akan di <i>input</i> 625 Data 2. Mempelajari Cara <i>Input</i> Data BPU
3	Rabu, 7 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website</i> SMILE
4	Kamis, 8 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website</i> SMILE
5	Jumat, 9 September 2022	08.0 - 17.00	1. Pembagian data BPU yang baru sebanyak 4460 Data 2. Menginput Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website</i> SMILE
6	Senin, 12 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website</i> SMILE
7	Selasa, 13 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan

No	Tanggal	Jam Kerja WIB	Laporan Kegiatan
			<i>website SMILE</i>
8	Rabu, 14 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i>
9	Kamis, 15 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i>
10	Jumat, 16 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i>
11	Senin, 19 September 2022	08.0 - 17.00	1. Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i> 2. Mengantar Surat kepada Kepala Bidang Kepesertaan Program Khusus beserta tanda tangan.
12	Selasa, 20 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i>
13	Rabu, 21 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i>
14	Kamis, 22 September 2022	08.0 - 17.00	1. Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i> 2. Mengisi nama peserta tenaga kerja sesuai KTP (Kartu Tanda Penduduk) menggunakan

No	Tanggal	Jam Kerja WIB	Laporan Kegiatan
			<i>Website</i> SMILE.
16	Jumat, 23 September 2022	08.0 - 17.00	1. Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website</i> SMILE 2. Rekap data BPU yang tidak <i>Valid</i> (Data Tidak ditemukan)
17	Senin, 26 September 2022	08.00 - 17.00	Koreksi data yang tidak <i>Valid</i> (Data Tidak ditemukan) melalui Portal Dukcapil.
18	Selasa, 27 September 2022	08.00 - 17.00	Koreksi data peserta dan <i>mendownload</i> Template menggunakan <i>website</i> SMILE.
19	Rabu, 28 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan kartu peserta baru menggunakan SMILE BPJS Ketenagakerjaan.
20	Kamis, 29 September 2022	08.00 - 17.00	Melakukan proses pengunduran diri dari kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan anggota satuan polisi Pamong Praja tahun 2022, menggunakan <i>website</i> SMILE sebanyak 375 data.
21	Jumat, 30 September 2022	08.00 - 17.00	Melakukan proses pengunduran diri dari kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan anggota satuan polisi Pamong Praja tahun 2022, menggunakan <i>website</i> SMILE.
22	Senin, 03 September 2022	08.00 - 17.00	Melakukan proses pengunduran diri dari kepesertaan BPJS

No	Tanggal	Jam Kerja WIB	Laporan Kegiatan
			Ketenagakerjaan anggota satuan Polisi Pamong Praja tahun 2022, menggunakan <i>website</i> SMILE.
23	Selasa, 04 Oktober 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan data pendaftaran kepesertaan anggota baru dari Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ogan Ilir, menggunakan <i>website</i> SMILE sebanyak 120 data.
24	Rabu, 05 Oktober 2022	08.0 - 17.00	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koreksi data peserta BPJS Ketenagakerjaan menggunakan Portal Dukcapil</li> <li>2. Melakukan Wawancara Bersama Bapak Suhardi Ahmad selaku Kepala Bidang Kepesertaan Program Khusus.</li> </ol>

Sumber: Laporan Absensi Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa

Penulis sebelum melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan, penulis diberikan arahan oleh Bapak Wendry Asnaf Rose selaku Staf Administrasi Peserta Khusus pada bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dan selaku pembimbing lapangan dari penulis. Adapun pengarahan yang disampaikan secara lisan yang diawali dengan memperkenalkan perusahaan dan pekerjaan serta bagian-bagian dari pekerjaan karyawan pada bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang, setelah itu pembimbing Praktik Kerja Lapangan memperkenalkan penulis kepada seluruh karyawan bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang, kemudian dilanjutkan dengan penjelasan gambaran umum kegiatan yang dilakukan pada BPJS



Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang diantaranya pengenalan dan cara pengoperasian *website* SMILE, pengenalan dan pengoperasian Portal Dukcapil BPJS Ketenagakerjaan, membuat rekapitulasi data peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Adapun penjelasan mengenai tugas yang diberikan kepada penulis adalah sebagai berikut:

### **3.1.1 Pengenalan dan pengoperasian *website* SMILE**

Penulis diperkenalkan dan dibimbing untuk menggunakan dan menjalankan sistem *website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. *Website* SMILE adalah sistem informasi perlindungan pekerja yang digunakan oleh BPJS Ketenagakerjaan yang terintegrasi dengan seluruh kantor BPJS Ketenagakerjaan. Selain itu SMILE juga membutuhkan koneksi internet untuk digunakan dan dapat diakses dengan alamat IP (Internet Protocol) pada jaringan tertentu (Salsabila, 2022). *Website* ini hanya dapat diakses oleh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Dokumentasi kegiatan penulis pada saat mengoperasikan *website* SMILE yang dibimbing langsung oleh Bapak Wendry Asnaf Rose dapat dilihat pada Gambar 3.1 berikut:



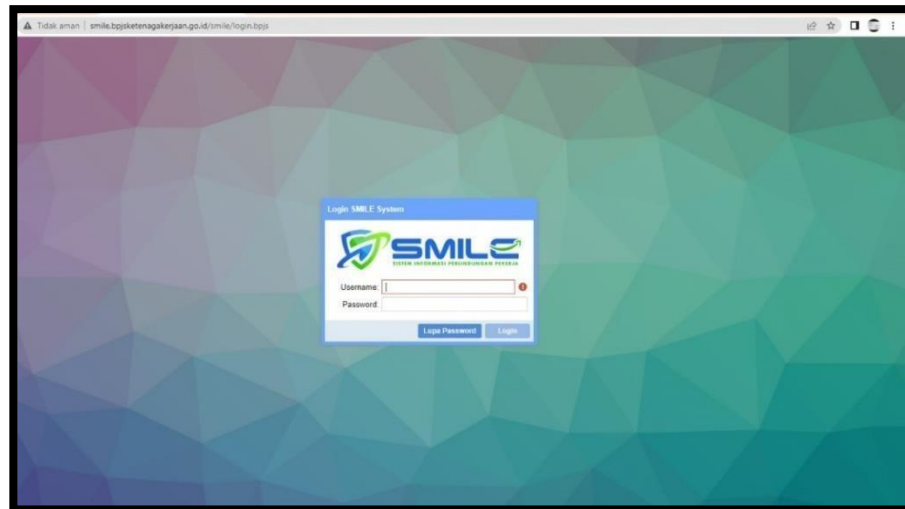
*Sumber data diolah, 2022*

**Gambar 3.1 Penulis mengoperasikan *website* SMILE**

*Website* SMILE memiliki peran sangat penting dalam kegiatan yang dilakukan karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang baik dalam bidang kepesertaan korporasi dan institusi, bidang kepesertaan program khusus, bidang pelayanan, bidang umum dan SDM, bidang keuangan. *website* SMILE ini memiliki beberapa bagian dan *feature* yang sering digunakan penulis untuk memproses data peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang diantaranya:

b. Tampilan *login*

Sebelum masuk pada bagian menu Smile tentu harus melakukan *login* terlebih dahulu, untuk masuk ke tampilan utama *website* SMILE masukan *username* dan *password* salah satu akun karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Berikut gambar 3.2 merupakan tampilan *login website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang:



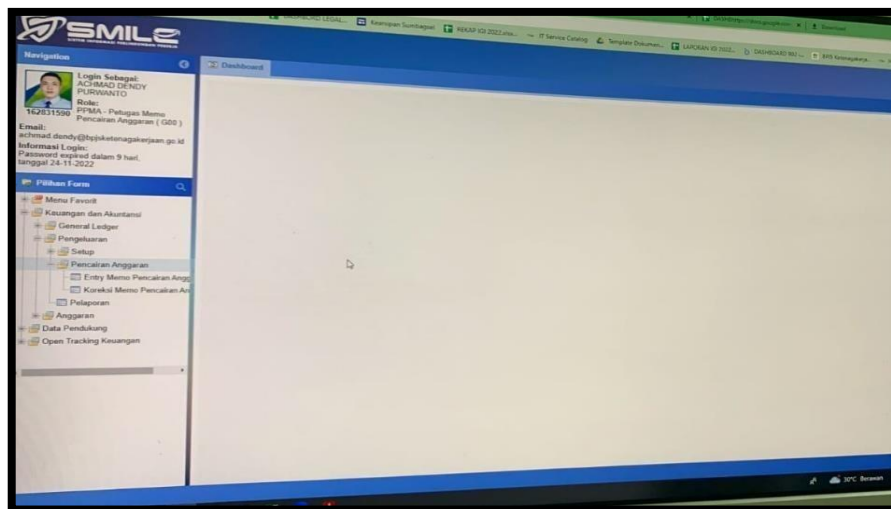
Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

**Gambar 3.2 Tampilan halaman *login***

c. Tampilan utama

Tampilan utama *dashboard website* SMILE ini menampilkan *navigation login* sebagai salah satu akun karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang beserta informasi data

karyawan seperti *role* (peran karyawan), NIP (Nomor Identitas Pegawai), Email karyawan, dan informasi *login*. Kemudian menampilkan sejumlah pilihan menu untuk memproses data peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Berikut gambar 3.3 merupakan dokumentasi tampilan menu utama pada *website* SMILE.



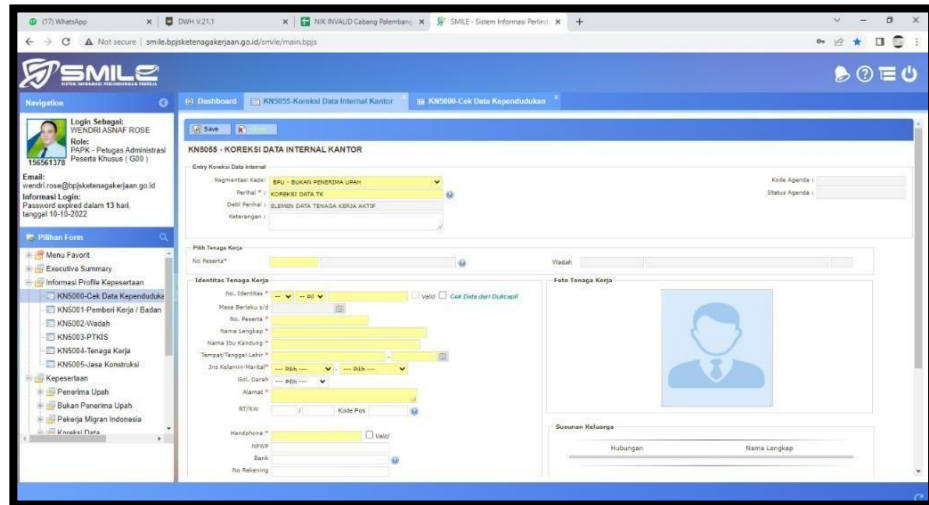
Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

**Gambar 3.3** Tampilan menu utama pada *website* SMILE

d. Koreksi data internal kantor data BPU (Bukan Penerima Upah)

Bagian menu koreksi data internal kantor untuk memasukan data peserta Bukan Penerima Upah (BPU) pada menu koreksi data internal kantor pada opsi segmentasi keps terdapat dua pilihan yaitu BPU (Bukan Penerima Upah) dan PU (Penerima Upah) yang digunakan yaitu BPU. Pada opsi perihal, pilih koreksi data TK (Tenaga Kerja). Kemudian untuk menampilkan data tenaga kerja BPJS Ketenagakerjaan pada opsi nomor identitas masukan NIK (Nomor Induk Kependudukan) dan akan tampil data peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Penulis diberikan tugas untuk mengkoreksi data Bukan Penerima Upah (BPU) dari data yang sudah ada pada excel, untuk di *input* data yang terbaru melalui *website* SMILE pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang

Palembang, dengan menggunakan akun Administrasi Bapak Wendry Asnaf Rose. Berikut pada gambar 3.4 merupakan tampilan menu Koreksi data Internal Kantor pada *website* SMILE:



Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

**Gambar 3.4** Tampilan menu Koreksi data *Internal Kantor website* SMILE

No	NIK	NIK RIWAYAT	NIK RIWAYAT Cabang Palembang	SMILE - Sistem Informasi Per...											
11	5440	000	12001321	BPJU	50000001413455	1007898099	1	ALEH	NORLINA					045220119409	
12	5442	000	12001321	BPJU	50000001834592	1504480500	1	SUNAWAN	NURAINI					045252305000	
13	5443	000	12001321	BPJU	500000018443094	15044190211	1	MUJAH	PJAH					045224802011	
14	5504	000	12001921	BPJU	500000001898133	12001744822	1	MASRIATI HARTITA	PRATIA TELUMBAJUA					04524904012	
15	9527	000	12001921	BPJU	500000063896788	120017534587	1	YULIUS ZAI	POTRIA GULO					045251404587	
16	9595	000	12001399	BPJU	500000064347368	12001344028	1	RABI AH	IRAGI SAKNAN					045225200628	
17	10013	000	12001399	BPJU	500000061946894	12001754141	1	FABIANUS LAIA	ISANI WAJURU					045211701141	
18	10016	000	12001399	BPJU	500000061946895	120017541166	1	IPANDANGAN MENDROFA	SULTA HAREFA					045222401166	
19	10017	000	12001399	BPJU	500000061946896	120017541182	1	SAKHMINA WAJURU	ROWOTIA NDURU					045238611382	
20	10020	000	12001399	BPJU	500000061946899	12001754240	1	EDIBNO HALAWA	DALIHWA WAJURU					045238401240	
21	10026	000	12001399	BPJU	500000061946895	120017543131	1	NELSON GULO	SAKHMINA WAJURU					045238201331	
22	10052	000	00024621	BPJU	500000000007777	120014160236	1	APRIYANTI	RUSMINI					045285200236	
23	10047	000	12001399	BPJU	500000061946861	120017517051	1	OSMAYUNI NDURU	BUDIRIA GULO					0451902007051	
24	10096	000	12001921	BPJU	500000001896884	12001752152	1	SAPTI	NASAKAMI					04524070152	
25	11083	000	02118046	BPJU	500000031407476	000892917891	1	SAPULI BABRI	FATIMAH					04520807491	
26	11084	000	02118046	BPJU	50000000189957	181115917864	1	BENRICO ALVIRA S	MARDALINI					045191017864	
27	11088	000	02118046	BPJU	500000001942124	18111590548	1	ANAMU RIDZAL	NICOLA					04519101548	
28	11088	000	02118046	BPJU	500000031404643	000892917936	1	RICZAL	ASRI					04519419017936	
29	11300	000	12124240	BPJU	500000031284704	00070721542	1	EKO SUPRIHATIN	YULIANA					045190311542	
30	11300	000	12124240	BPJU	500000031284708	00070721575	1	HENDY DESTA P	WARDIANA					045188271575	
31	11301	000	12124240	BPJU	500000031284709	00070721583	1	M. NUR HIKMAH	HANIMAH					04518820583	
32	11303	000	12124240	BPJU	500000031284713	00070721609	1	HUSEN	HANAN					045185180509	
33	11303	000	12124240	BPJU	500000031284712	00070721607	1	M. ARI SAPUTRA	SOPHIA					04522190407	
34	11398	000	02091921	BPJU	50000000446688	18015991531	1	KARIB ADJINI	SULAIMAN					0451964051531	
35	12057	000	12124240	BPJU	500000031284713	00070721625	1	DEDE SUPRIYATNA	MURSITI					045196205025	
36	12058	000	12124240	BPJU	500000031284715	00070721641	1	HERIYANTO	MAHYANI					045196205041	
37	12099	000	12124240	BPJU	500000031284716	00070721658	1	FELLY APRILYANTYAH	RJA HERTA LINDA					045188130558	
38	12060	000	12124240	BPJU	500000031284717	00070721666	1	SUHARDONAN	RUMAY					045188205666	
39	12601	000	12124240	BPJU	500000031284719	00070721674	1	EDI	TATUK					045191170674	

Sumber: Microsoft Excel Data BPU (Bukan Penerima Upah)

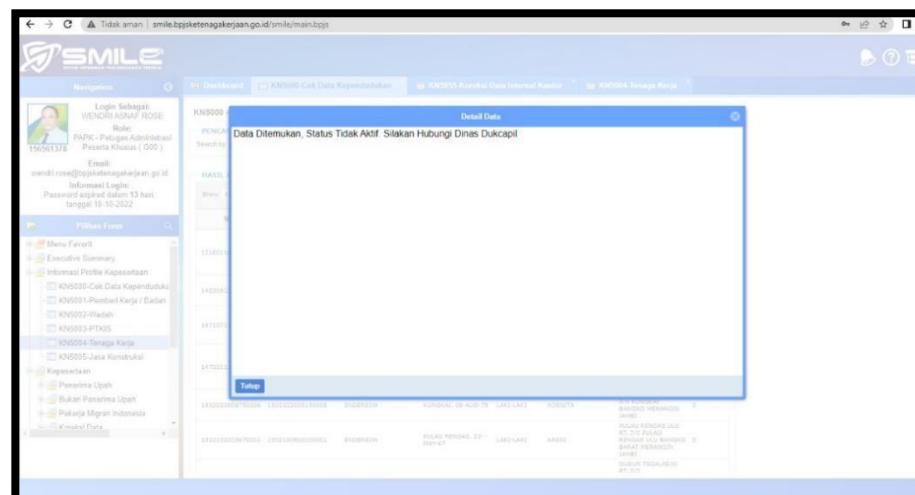
**Gambar 3.5** Tampilan data peserta BPU pada Microsoft Excel

Gambar 3.5 Merupakan data yang direkap kedalam microsoft excel data BPU (Bukan Penerima Upah) yang terbaru, jika data yang dicari sudah ada pada SMILE dengan pencarian data menggunakan

NIK (Nomor Induk Kependudukan) namun ternyata berbeda dengan data yang ada pada microsoft excel maka diganti sesuai data yang terbaru pada excel. Dan jika data yang dicari menggunakan SMILE masih kosong harus dilengkapi dengan data sesuai yang ada pada microsoft excel data BPU terbaru.

e. Tenaga Kerja

Bagian menu tenaga kerja terdapat cek data kependudukan untuk memudahkan para karyawan mencari data tenaga kerja yang sudah terdaftar menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan kantor Cabang Palembang. Penulis diberikan tugas untuk mengecek data kependudukan BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan NIK (Nomor Induk Kependudukan) apakah status tenaga kerja masih aktif atau sudah tidak aktif, jika data yang dicari ditemukan tetapi status tidak aktif maka akan tampil Data Ditemukan, status tidak aktif. Silahkan hubungi dinas dukcapil pada website SMILE. Berikut gambar 3.6 tampilan dari pencarian data kependudukan peserta menggunakan SMILE:

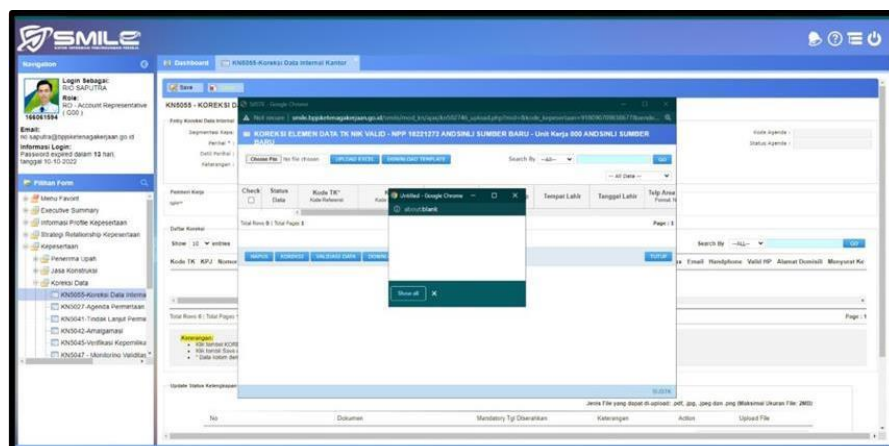


Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

**Gambar 3.6 Tampilan data tidak ditemukan pada website SMILE**

f. Koreksi Data Internal Kantor Data TK (Tenaga Kerja)

Bagian menu Koreksi Data Internal Kantor Data TK (Tenaga Kerja) Penulis diberikan tugas untuk *download* data tenaga kerja dengan menggunakan *website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dengan *login* menggunakan Akun *Representative* Bapak Rio Saputra. Dengan pilihan menu Koreksi Data Internal Data TK (Tenaga Kerja) penulis mencari menggunakan kode peserta jika data ditemukan kemudian *download* template dan template yang di *download* di simpan dalam satu *folder* dengan nama template data peserta. Template yang di *download* merupakan data tenaga kerja BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Berikut gambar 3.7 merupakan hasil dari *download* template data TK (Tenaga Kerja).



Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

**Gambar 3.7** Tampilan *download* template tenaga kerja pada *website* SMILE

e. Proses TK (Tenaga Kerja) Keluar

Bagian menu proses tenaga kerja keluar atau tenaga kerja mengundurkan diri dari tempat dia bekerja untuk melakukan proses ini penulis menggunakan akun dari Bapak Riza Syahriar pada bagian Representative Khusus. Dalam proses mencari data tenaga kerja

keluar menggunakan NIK (Nomor Induk Kependudukan) setelah tampil data tenaga kerja keluar data tersebut dicentang kemudian pilih keluar dan simpan. Penulis melakukan proses data tenaga kerja keluar atau pengunduran diri dari Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Ogan Ilir, data pendukung yang penulis gunakan untuk mencari data tenaga kerja menggunakan data yang sudah disiapkan pada excel. Berikut gambar 3.8 merupakan proses data TK (Tenaga Kerja) keluar:

TEMPAT TANGGAL LAHIR	NOMOR KTT	PEKERJAAN TERDAHULU	ALAMAT
1. Lahir Pagar Alau, 28 Mei 1987	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
2. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1986	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
3. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
4. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
5. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
6. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
7. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
8. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
9. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
10. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
11. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
12. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
13. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
14. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
15. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
16. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
17. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
18. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
19. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
20. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
21. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
22. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
23. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
24. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
25. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
26. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
27. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
28. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
29. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
30. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
31. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
32. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
33. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
34. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
35. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
36. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
37. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
38. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
39. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3
40. Lahir Pagar Alau, 28 Desember 1983	40220306090202	Manajemen	Di 1 Jalan Andalas Mangrove Park, Mangrove 1 Blok E, 3

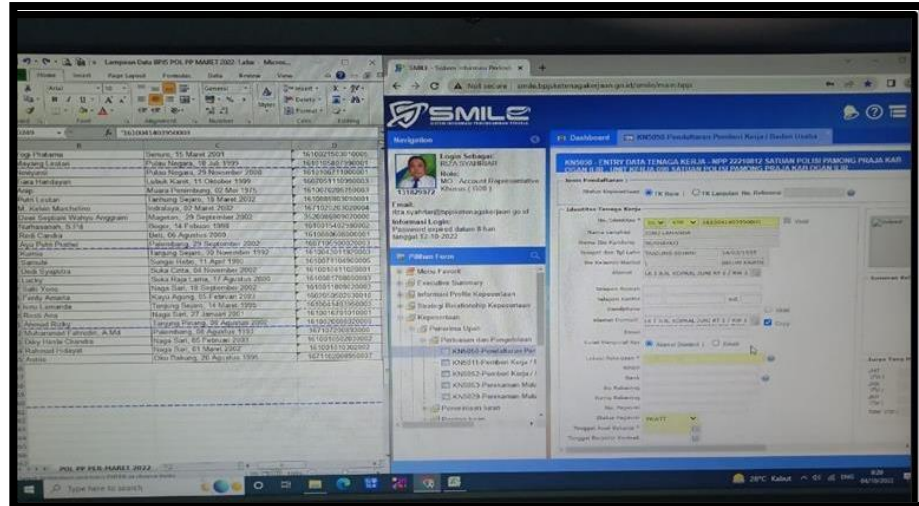
Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

**Gambar 3.8 Proses Tenaga Kerja (TK) Keluar**

#### f. Pendaftaran pemberi kerja/ badan usaha

Pada bagian menu pendaftaran pemberi kerja/ badan usaha pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ogan Ilir. Penulis melakukan kegiatan melengkapi data pendaftaran pemberi kerja/ badan usaha pada Satuan Polisi Pamong Praja Kab Ogan Ilir melengkapi data seperti alamat domisili, NPWP, status kerja, tanggal awal bekerja dan gaji. Menggunakan *website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dan menggunakan microsoft excel sebagai data pendukung untuk mencari data tenaga dan penulis mencari data peserta menggunakan NIK (Nomor Induk

Kependudukan) kemudian melengkapi data yang dicari. Berikut gambar 3.9 merupakan data pendaftaran pemberi kerja/ badan usaha:



Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

**Gambar 3.9 Memasukan data pendaftaran pemberi kerja/ badan usaha**

### 3.1.2 Rekap data BPU (Bukan Penerima Upah) yang tidak Valid (data tidak ditemukan) pada website SMILE

Penulis diberi tugas untuk rekapitulasi data BPU yang tidak *Valid* (Data Tidak ditemukan) pada *Website* SMILE. Jika semua data BPU (Bukan penerima Upah) sudah terkoreksi disini penulis diharuskan merekap semua data yang telah di input penulis sebanyak 4450 data, penulis merekap data menggunakan aplikasi microsoft excel. Berikut gambar 3.10 dan gambar 3.11 merupakan dokumentasi penulis pada saat rekapitulasi serta hasil dari rekapitulasi data BPU (Bukan penerima Upah):





Sumber data diolah, 2022

**Gambar 3.10** Penulis melakukan kegiatan rekapitulasi

No	Front	Unit	Assignment	Unit	Number	Number	Number	Unit	Unit	Unit	Unit	Unit
29	G00		G2112780	BPU	500000067388250	2005587472			GURUWATI YAI	ADI INA HIRA		
30	G00		G2112780	BPU	5000000713040721	20071963553			KONI	PAYMA		
31	G00		G2000103	BPU	500000066110775	20000113218			IRA SUGIH HARTINI	Fitri Endri Listinah		
32	G00		G2112867	BPU	5000000673024099	20055925280			SAP AN	NINGSIH		
33	G00		G2112780	BPU	500000071300265	20071962599			KOFI	SITI MAHYAM		
34	G00		G2000103	BPU	500000070948133	20015007233			LIANG K	RANIE		
35	G00		G0000058	BPU	50000000810851	2001067233			RAHEL YULIA SATORUS	MARIETA SUBIRIAN		
36	G00		G0000058	BPU	500000067995540	20053024663			WIDODO N. PAULIAN SITI F. PASARIJU			
37	G00		G0000058	BPU	50000007020515	20010509568			ROVRIEL FERNANDO SIMUNGSAHA RUMENTI PASARIJU			
38	G00		G0000058	BPU	5000000679915117	20053024607			HAMAM SAFI	SUFARFI		
39	G00		G0000058	BPU	500000052609679	20051678895			MOIJI BIZAL	HAMIDAH FANGSARBUAN		
40	G00		G0000058	BPU	500000070209896	20001206840			DOCY PASARIJAN SIRIHU TORONG PASARIJU			
41	G00		G0000058	BPU	500000053800962	20005678143			SAUTI MARULI ELIA SIMANUJUSITJINA PASARIJU			
42	G00		G0000058	BPU	50000005777614	20037782889			JA. NURDIA RAJANG JULIUS	DEWAWANA SHELWANI		
43	G00		G0000058	BPU	50000002326681	20012344052			MANORIT ELIA RUMAHAN DAMBRIA HASRIJAN			
44	G00		G0000058	BPU	50000004831301	20062303786			KHORUL HABIBI PASARIJAP DAHIA HASRIJAN			
45	G00		G0000058	BPU	500000081711262	20226899483			ESION SHIMELING	HELMUDA SUBIRIAN		
46	G00		G0000058	BPU	50000005381813	20005877885			IRWAN HERON	KASIMILA		
47	G00		G0000058	BPU	500000071588227	20070191421			ADI PERMAN SINAGA	ELFRIDA NURMERIDA BK		
48	G00		G0000058	BPU	500000061131081	2022689923			SARA AL MI-SARAH	ETE FARIDA HANDIRIAN		
49	G00		G0000058	BPU	500000067899499	20061037223			YULIA HASMIANTO SITORUS	DINA MARJANA SR PASARIJU		
50	G00		G0000058	BPU	500000067899587	20061024513			ARIFINA	SATANGI		
51	G00		G0000058	BPU	500000053409700	20005791889			SULESIANAH	SITI KORYA		
52	G00		G0000058	BPU	500000049797478	20002961136			NANI SINALDI SIMBOLON	AMINA RUMENTI PASARIJU		
53	G00		G2127270	BPU	500000087834305	20063814605			ERANG WICHAJISTI	HELENI YULIANA		
54	G00		G2127270	BPU	500000083448893	20082045115			ELVINO ANDRIYONO	WARIS ESTAWATI		
55	G00		G2127270	BPU	500000082548827	20063075965			DEWISWARA DWI MUGHA	BEBER PERMATA INDAH		
56	G00		G2127270	BPU	500000083449007	20063844287			HAFFI DAMAWAN	KUSNITA		
57	G00		G0000052	BPU	500000067010826	20061038253			WAFI ASH BAKROSUN	NURFANI		
58	G00		G2127270	BPU	500000000854792	20067722273			IRINDA SIFA	ZULIANI		
59	G00		G2127270	BPU	500000000820000	20023505273			WEDDI PONDAMATY	YULI PRATIKA		
60	G00		G2127270	BPU	500000000820000	20061038253			MUHAMMADI SAU Y SVANU	WARRANTI		
61	G00		G2127270	BPU	500000000820000	20061038253			MASALUDI ABDEL HAMID	LYDIA NITASARI		
62	G00		G2127270	BPU	500000000820000	20061038253			IRBANI YUS KANITA	SITI CIKA LUSIBA		
63	G00		G2127270	BPU	500000000820000	20061038253			NUR KHOLILAH	NURULIANA		
64	G00		G2127270	BPU	500000000820000	20061038253			SEPTAWAN ANUNGSAH ADI	MURNI		
65	G00		G2127270	BPU	500000000820000	20061038253			BARBARA YUTRISIA	MURNI		
66	G00		G2127270	BPU	500000000820000	20061038253			PAULI ATRIYAN AYUDHI	BUNY ARIAH ASTUTY ZANI		
67	G00		G2127270	BPU	500000000820000	20061038253			AZAHKA ALI HANI MULIANTI	ELIA WICAKRANI		
68	G00		G2127270	BPU	500000000820000	20061038253			REHENDINGA PUTRI AGI	LETIASI		

Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

**Gambar 3.11** Hasil rekapitulasi data BPU (Bukan Penerima Upah)

### 3.1.3 Pengenalan dan pengoperasian portal Dukcapil

Penulis diperkenalkan dan dibimbing langsung oleh Bapak Jamaludin Faksi Mosi untuk menggunakan dan menjalankan sistem portal Dukcapil BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. portal Dukcapil merupakan portal Kementerian dalam Negeri Republik

Indonesia untuk mempermudah pencarian data penduduk menggunakan (NIK) Nomor Induk Kependudukan adalah nomor identitas penduduk yang bersifat unik atau khas, tunggal dan melekat pada seseorang yang terdaftar sebagai penduduk Indonesia. Berikut gambar 3.12 merupakan Dokumentasi kegiatan penulis pada saat mengoperasikan portal Dukcapil yang dibimbing langsung oleh Bapak Jamaludin Faksi Mosi dapat dilihat pada gambar 3.12 berikut:

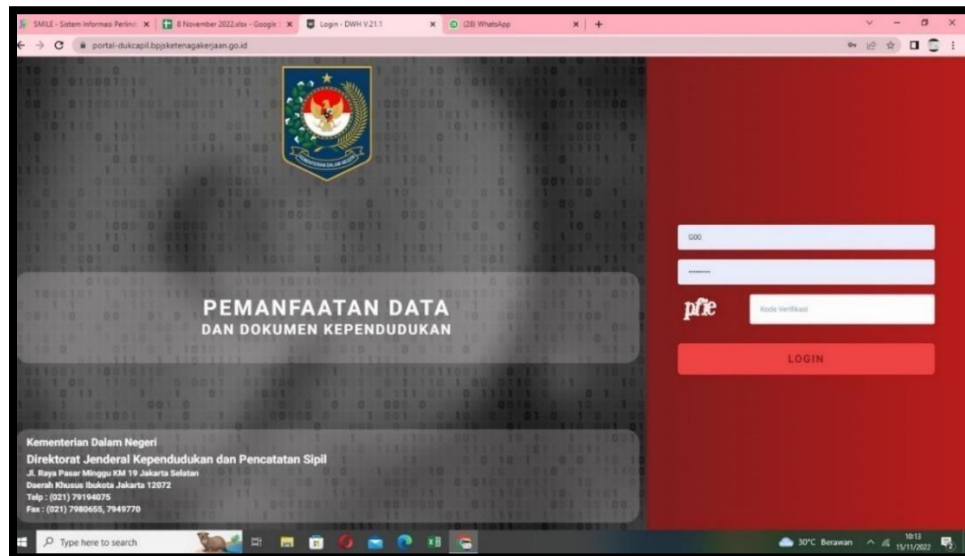


*Sumber data diolah, 2022*

**Gambar 3.12 Mengoperasikan Portal Dukcapil**

a. Tampilan *login* portal dukcapil

Tampilan *login* pada portal dukcapil ini menampilkan tampilan *login* dan untuk *login* ke tampilan berikutnya gunakan *username* dan *password* BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dan memasukan kode unik yang ada pada tampilan login. Berikut gambar 3.13 merupakan tampilan *login* pada portal dukcapil

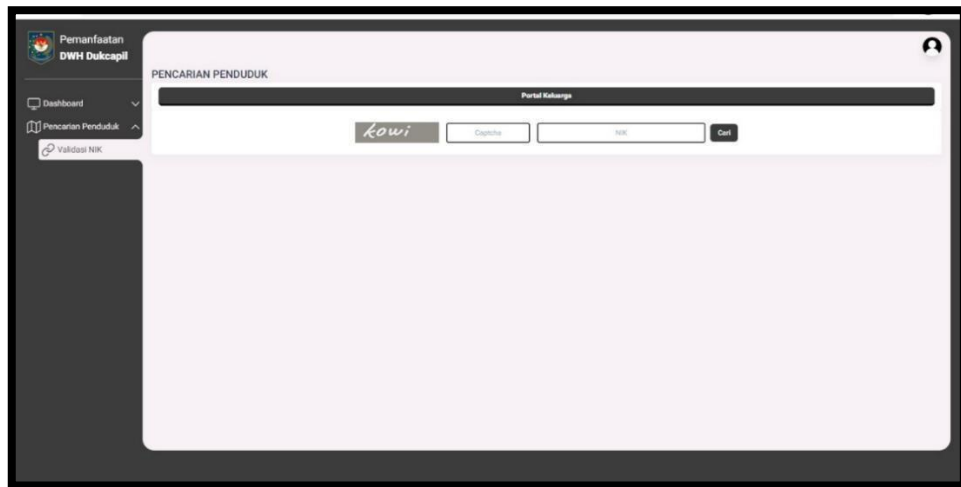


Sumber: Portal Dukcapil BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

**Gambar 3.13 Tampilan *login* portal Dukcapil**

b. Tampilan utama Pencarian data penduduk

Penulis diberi tugas untuk mencari data yang tidak ditemukan pada *website* SMILE untuk mencari data melalui portal dukcapil BPJS Ketenagakerjaan setelah berhasil *login* untuk mencari data peserta menggunakan Nomor Induk Kependudukan dan memasukkan kode unik portal. Jika data yang dicari benar maka akan tampil data lengkap peserta sesuai yang ada pada KTP (Kartu Tanda Penduduk) peserta. Jika data tidak ditemukan atau Nomor Induk Kependudukan (NIK) peserta salah maka akan tampil data tidak ditemukan. Berikut gambar 3.14 merupakan pencarian data penduduk menggunakan portal Dukcapil:



Sumber: Portal Dukcapil BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

**Gambar 3.14 Pencarian data penduduk**

c. Spreadsheets NIK *Invalid*

Spreadsheets NIK (Nomor Induk Kependudukan) *Invalid* (tidak sah) merupakan kumpulan data peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang yang NIK nya *invalid* jika dicari melalui *website SMILE* data tersebut tetap tidak ditemukan maka penulis mencari melalui portal dukcapil dengan data yang ada di Spreadsheets. Kemudian diberi keterangan pada Spreadsheets jika data ditemukan maka data tersebut *valid* (sah) dan jika data tersebut masih tetap tidak ditemukan dengan mencari menggunakan NIK maka diberi keterangan data tidak ditemukan NIK tidak terdapat di database kependudukan. Dan jika data tersebut ditemukan pada *website SMILE* jika dicari melalui portal dukcapil data tersebut tidak ditemukan maka status tenaga kerja *non* aktif. Berikut gambar 3.15 merupakan data Spreadsheets NIK *invalid*:

No	NIK	NIK	Status	ID	KTP	NIK
79	537	000	20034621	BPJ	Valid	1603106807870001
80	538	000	20034621	BPJ	Valid	1,67106E+15
81	539	000	22107965	BPJ	Data tidak dapat di-save	1607310407970002
82	540	000	22125992	BPJ	Data Tidak ditemukan, NIK Tidak Terdaftar di Database kependudukan	1602221909840003
83	541	000	22125992	BPJ	Valid	1,60702E+15
84	542	000	22125992	BPJ	Valid	1671041208780012
86	544	000	22125992	BPJ	Data Tidak ditemukan, NIK Tidak Terdaftar di Database kependudukan	1671050608310005
87	545	000	22125992	BPJ	Data Tidak ditemukan, NIK Tidak Terdaftar di Database kependudukan	16070410208780001
88	546	000	22125992	BPJ	Data Tidak ditemukan, NIK Tidak Terdaftar di Database kependudukan	16710410208780001
89	547	000	22125992	BPJ	Data Tidak ditemukan, NIK Tidak Terdaftar di Database kependudukan	1607070606760001
90	548	000	22125992	BPJ	Valid	1671070306030001
91	549	000	22125992	BPJ	Valid	1671060808390011
92	550	000	22125992	BPJ	Valid	2171096711319005
93	551	000	22125992	BPJ	Data Tidak ditemukan, NIK Tidak Terdaftar di Database kependudukan	1401070402850003
94	552	000	22125992	BPJ	Valid	1671100912820006
95	553	000	22082095	BPJ	Data Tidak ditemukan, NIK Tidak Terdaftar di Database kependudukan	1607020107810124
96	554	000	22080995	BPJ	TENAGA KERJA NON AKTIF	1607020107860186
97	555	000	22080995	BPJ	TENAGA KERJA NON AKTIF	1607022112830003
98	557	000	22080995	BPJ	TENAGA KERJA NON AKTIF	1607020107880186
99	558	000	22080995	BPJ	Valid	1607020107860109
100	559	000	22080995	BPJ	Valid	1607020209290004
102	560	000	22080995	BPJ	Valid	1607011010650005
103	561	000	22118048	BPJ	Valid	16710211607770004
104	562	000	22091921	BPJ	220175381096	16073101107995004
105	563	000	22091921	BPJ	220175381714	1607031020830007
106	564	000	22091921	BPJ	TENAGA KERJA NON AKTIF	1606010808780005
107	565	000	22091921	BPJ	TENAGA KERJA NON AKTIF	1207321608940002
108	566	000	22091921	BPJ	TENAGA KERJA NON AKTIF	73021061011040002
109	567	000	22091921	BPJ	DATA DI SAVE TAPI TIDAK BERKONTANG VALID	1607040702720003

Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 3.15 Tampilan spreadsheets NIK invalid

### 3.1.4 kegiatan wawancara

Pada kegiatan wawancara ini penulis berkesempatan mewawancarai Bapak Suhardi Ahmad selaku kepala bidang Kepesertaan Program Khusus pada tanggal 03 oktober 2022. Penulis mendapatkan penjelasan secara langsung dari kepala bidang Kepesertaan Program Khusus mengenai program dan manfaat yang didapat peserta BPJS Ketenagakerjaan serta sistem pencairan dana BPJS Ketenagakerjaan. Berikut gambar 3.16 merupakan dokumentasi wawancara:



*Sumber data diolah, 2022*

**Gambar 3.16 Kegiatan wawancara**

### **3.1.5 Kendala yang dihadapi**

Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang ada beberapa kendala yang dihadapi penulis, sebagai berikut:

1. Pada saat memasukan data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan *website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang penulis mengalami kendala pada saat *input* data pada *website* SMILE terkadang tampilan *website* yang *error* atau data yang dicari tidak tampil.
2. Pada saat mencari data peserta BPJS Ketenagakerjaan penulis mengalami kendala pada saat mencari data tenaga kerja menggunakan *website* SMILE tetapi data tersebut salah seperti nama lengkap, tanggal lahir, nama ibu kandung yang tidak sesuai data asli.
3. Pada saat memasukan data menggunakan *website* SMILE BPJS ketenagakerjaan menggunakan nomor peserta untuk mencari data

ketenagakerjaan sering terjadi nomor peserta tidak ditemukan. Karena ada kesalahan pada nomor peserta seperti nomor peserta lebih dari satu tetapi data tersebut sama.

### 3.1.6 Cara mengatasi kendala

Dalam kendala yang terjadi di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang penulis mengatasi kendala tersebut dengan cara berikut:

1. Penulis mengatasi kendala dengan cara *refresh* SMILE dan *login* ulang menggunakan akun Administrasi dan memasukkan data ulang jika data masih tetap tidak ditemukan penulis mencari dengan cara mencari melalui menu pencarian data internal kantor dan data direkap menggunakan aplikasi microsoft excel.
2. Penulis mengatasi masalah dengan cara mencari data penduduk menggunakan portal Dukcapil BPJS Ketenagakerjaan menggunakan NIK (Nomor Induk Kependudukan) dan menggunakan data terbaru jika data ditemukan data yang ada di SMILE diganti dengan data yang ada di Dukcapil BPJS Ketenagakerjaan.
3. Penulis mengatasi masalah dengan cara mencari data tersebut menggunakan nama lengkap dan tanggal lahir peserta pada *website* SMILE dengan pilihan menu Koreksi Data Internal Kantor serta mengecek data satu persatu untuk melihat data yang benar.

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Setelah melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang selama kurang lebih satu bulan dibagian bidang kepesertaan program khusus penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penulis mendapatkan ilmu dan pengalaman dalam dunia kerja pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Ilmu yang didapat yaitu tentang adanya BPJS Ketenagakerjaan, serta program BPJS Ketenagakerjaan dan bagaimana sikap kerja yang baik serta dapat bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan, melatih kemampuan berkomunikasi yang baik, bekerja sama tim yang baik, menghargai orang lain, dan bisa dipercaya.
3. Sistem dan proses kerja pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang menggunakan *website* SMILE. Sistem *website* ini sudah cukup baik dalam penyimpanan *database user* dan data peserta tenaga kerja. Tampilan yang menarik dan *simple* serta memudahkan karyawan dalam penggunaan *website* SMILE. Kekurangan sistem *website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang adalah masalah dalam *website* SMILE yang sering terjadi *error* dalam tampilan dikarenakan banyak pengguna dalam satu akun karyawan. Selain itu tidak *up to date database* peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dengan *database* terbaru, seperti contoh memiliki nomor peserta tiga dengan data yang sama yang membedakan hanya data tersebut tercentang *valid* (sah) atau *invalid* (tidak sah) serta membuat proses menjadi lambat karena harus



dicek satu persatu dan dapat membuat kekeliruan dalam mengkoreksi data peserta.

4. Sebelum melakukan penginputan data peserta menggunakan *website* SMILE karyawan melakukan Penyimpanan data peserta menggunakan Microsoft Excel kemudian data yang disimpan pada Microsoft Excel tersebut di *input* kedalam *website* SMILE sebanyak 20 ribu data peserta sedangkan data tersebut akan dibagi secara manual dengan file yang sama pada Microsoft Excel dan akan membuat kekeliruan dalam peng-*input*-an data peserta. Sedangkan didalam data tersebut jika datanya tidak bisa diinput atau ada kesalahan dalam data peserta, harus diberi keterangan bahwa data tersebut tidak bisa di *input* dan diberi warna merah.

#### 4.2 Saran

Selama kurang lebih 1 bulan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang, maka terdapat beberapa saran yang sekiranya dapat dijadikan bahan pertimbangan perusahaan agar dapat berjalan lebih baik untuk kedepannya. Adapun saran-saran yang dapat diberikan penulis adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya sistem SMILE ini memiliki opsi pemilihan untuk dilakukan pemadanan masal untuk NIK tenaga kerja yang telah berhasil terkoreksi, sehingga tidak perlu menghabiskan banyak waktu untuk melakukan pemadanan data satu per satu mengingat banyaknya kartu peserta yang akan dicetak, guna *efisiensi* waktu.
2. Seharusnya dengan menggunakan *spreadsheets online* dalam pembagian data peserta lebih memudahkan petugas yang menginput data BPU (Bukan Penerima Upah) kedalam *website* SMILE dengan itu petugas tahu batas nomor yang akan dikerjakan dan memudahkan karyawan mengecek tugas yang diberikan sudah sampai mana batas peng-*input*-an data tersebut.

3. Sebaiknya dalam penyimpanan data peserta dengan menggunakan Microsoft excel yang dilakukan oleh staf BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang khususnya dibidang administrasi ini harus lebih teliti lagi dikarenakan selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan banyak data yang tidak sinkron dikarenakan adanya kesalahan dalam peng-*input*-an data tersebut baik itu salah ketik ataupun data nya tidak sesuai dengan data yang ada pada portal Dukcapil seperti nama peserta, tanggal lahir, alamat domisili serta NIK (Nomor Induk Kependudukan) sehingga dengan adanya ketidak sinkronan data tersebut membuat staf dibagian administrasi harus mencari ulang data tersebut menggunakan portal Dukcapil.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, S., & Yunita Ramanda. (2022). APLIKASI LAPORAN ARUS KAS UNTUK TENAGA PENDAMPING LAPANGAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KOPERASI BAYTUL IKHTIAR CABANG CICURUG). *Jurnal RESTIKOM: Riset Teknik Informatika Dan Komputer*, 3(3). <https://doi.org/10.52005/restikom.v3i3.91>
- Adi Wijaya. (n.d.). *ANALISIS INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT (ITSM) APLIKASI ABSENSI ONLINE PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA OGAN ILIR*.
- Andita, M. P., Indra, A. M., & Ariwibowo, M. F. (2023). Digital Entrepreneurship di SMKN 6 Palembang Berbasis Website. *Jurnal Pemberdayaan Umat*, 2(2), 105–113. <https://doi.org/10.35912/jpu.v2i2.2044>
- Andriansyah Andriansyah, Steven Steven, & mahmud mahmud. (2020). *Perbandingan Performansi Virtualisasi Servercloud Pada Infrastructure As A Service (IAAS)*.
- Aprilianti, P., Levina, T. O., & Widyanto, A. (2022). *Sistem Informasi Penjualan Dan Instalasi Produk Pengolahan Air Pada PT. Cakra Naga Prasetya Kota Palembang Berbasis Web*. STMIK Palcomtech.
- Ariwibowo, M. F., & Hidayat, I. S. (2023). WORKSHOP PEMBUATAN MEDIA BELAJAR DENGAN MENGGUNAKAN CANVA. *Communnity Development Journal*, 4, 8173–8178.
- Bangun, R., Inventaris, A., Website, B., Kelurahan, P., Titus, B., Kinaswara, A., Rofi'ah Hidayati, N., & Nugrahanti, F. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SENATIK)*, 2(1).
- Cahyati, F. D., Wibowo, A. M., & Amelia, R. (2021). Pengembangan Aplikasi Website Pokok Bahasan Ekosistem di Sekolah Dasar Brawijaya Smart School. *Experiment: Journal of Science Education*, 1(1).
- Clivan, T., Sugiarto, B. A., & Sinsuw, A. A. E. (2019). Aplikasi Website Perpustakaan Berbasis QR-Code. *Jurnal Teknik Informatika*, 14(1).
- Deani N P. (2023). *PENGUJIAN WEBSITE BAPPEDA DENGAN MENGGUNAKAN TEKNIK EQUIVALENCE PARTITIONING*. [http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1488/1/PKL\\_SI\\_2023\\_PUTRI\\_NATASYA\\_DEANI.pdf](http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1488/1/PKL_SI_2023_PUTRI_NATASYA_DEANI.pdf)
- DESAK AYU PUTRI. (2023). RANCANG BANGUN APLIKASI KASIR PADA SALON LIAN BEAUTY STUDIO BERBASIS WEBSITE. <Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/File/14034>.
- Dini Haro Pertiwi, Adelia Pratiwi, & Maria Veronica. (2022). *APLIKASI PENJUALAN PRODUK DAN PELAYANAN JASA GROOMING DI CV. HIKMA PETSHOP BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Effendi, B. (2020). Metode Multimedia Development Life Cycle (MDLC) dalam Membangun Aplikasi Edukasi Covid-19 Berbasis Android MULTIMEDIA DEVELOPMENT LIFE CYCLE (MDLC) METHOD IN BUILDING COVID-19 EDUCATIONAL APPLICATIONS ANDROID BASED. *TEKNOMATIKA*, 10(02), 1–5.
- Effendy, Y., & Handayani, F. S. (2016). Implementasi Metode UWE (UML-Based Web Engineering) Pada Website Promosi Penjualan. *Seminar Nasional APTIKOM (SEMNASITIKOM)*, 1(STMIK Bumigora Mataram), <http-jurnal>.
- Fajar Ariwibowo, M., & Mawarindani Indra, A. (2023). Pengaruh Product, Price dan Place terhadap Keputusan Konsumen dalam Menggunakan Jasa Ikebana Kost Palembang. *Jurnal Ekobistek*, 12(1), 480–485. <https://doi.org/10.35134/ekobistek.v12i1.492>
- Fathul Jannah, N. (2021). Analisis Kinerja Keuangan terhadap Harga Saham pada

- Perusahaan Manufaktur Makanan dan Minuman yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2015-2019. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(9). <https://doi.org/10.36418/jiss.v2i9.405>
- Febria Sri Handayani, & Maria Veronica. (2021). *Prototipe Antarmuka Dan Basis Data Website Layanan Administrasi Ujian Sekolah*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Ferliyanti, H., & Yudithia Dewi, F. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ARUS KAS PADA PERUSAHAAN DAGANG DAN JASA. *Akrab Juara : Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 6(3). <https://doi.org/10.58487/akrabjuara.v6i3.1532>
- Fitriasari, N. S., Ariawan, I., Arifin, W. A., Salim, H., Fawaz, F., Apriansyah, M. R., Shonda, T. F., & Lipalda, F. (2023). Pengembangan Pelayanan Administrasi Aplikasi Website Desa Lontar. *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, 4(1). <https://doi.org/10.35311/jmpm.v4i1.140>
- Ghozali, B., Kusri, K., & Sudarmawan, S. (2019). Mendeteksi Kerentanan Keamanan Aplikasi Website Menggunakan Metode Owasp (Open Web Application Security Project) Untuk Penilaian Risk Rating. *Creative Information Technology Journal*, 4(4). <https://doi.org/10.24076/citec.2017v4i4.119>
- Gultom, Y., & Effendi, B. (2023). *Aplikasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Klinik Sukatani*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Gustini, N., Ibrahim, T., & Pratama, W. E. (2022). HUBUNGAN MANAJEMEN KONSELING ONLINE DAN KOMPETENSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI GURU BIMBINGAN KONSELING. *Jurnal Isema : Islamic Educational Management*, 7(2), 173–184. <https://doi.org/10.15575/isema.v7i2.14599>
- Hadiwijaya, H., & Prasetya, D. (2023). Meningkatkan Kualitas Produk dan Daya Saing melalui Inovasi dan Pemasaran Digital Pada Pengrajin Sangkar Burung di Palembang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(5), 289–295.
- Hadiwijaya, H., Prasetya, D., & Syahrul, Y. (2022). Perbaikan Manajemen Usaha dan Peningkatan Kualitas Produk Pada Pengrajin Gerabah di Kabupaten Banyuasin. *Abdimas Mandalika*, 2(1), 58–65.
- Hendra Hadiwijaya, Didiek Prasetya, & Yasermi Syahrul. (2022). Perbaikan Manajemen Usaha dan Peningkatan Kualitas Produk Pada Pengrajin Gerabah di Kabupaten Banyuasin. *Abdimas Mandalika*.
- Hidayat, I. S., & Herdiansyah, M. I. (2020). INVESTIGASI PENERAPAN COLLABORATIVE LEARNING DI UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG. *POSITIF : Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 127–131.
- Hidayat, I. S., & Perdana, B. A. (2020). Arsitektur Software Defined Network: Implementasi Pada Small Network. *Jurnal Jaringan Komputer Dan Keamanan*, 1(1), 1–13.
- Hidayat, I. S., Setiawan, E., Efendi, Y., & Ihsan, T. (n.d.). *Pengembangan Sistem Manajemen Kamar Kost Berbasis Web di Ikebana Kost Palembang*.
- Hidayat, I. S., Setiawan, E., Veronica, M., & Pramono, S. (2023). Strategi Creative Branding UMKM pada Pempek Sulthan 99 Palembang. *Prosiding Abdimas CORISINDO 2023*, 13–16.
- Indra, A. M., Andita, M. P., & Ariwibowo, M. F. (2023). Workshop Kewirausahaan berbasis Social Media Marketing bagi Guru dan Pelajar di SMKN 6 Palembang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Ilmu Pendidikan*, 2(1). <https://doi.org/10.23960/jpmip.v1i02>
- Indriana, N., & Octafian, D. T. (2022). Aplikasi E-Voting Pemilihan Perangkat RT/RW di Wilayah Kelurahan 20 Ilir D II Kota Palembang. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/912/>.
- Jannah, N. F. (2021). ANALISIS KINERJA KEUANGAN TERHADAP HARGA SAHAM PADA PERUSAHAAN MANUFaktur MAKANAN DAN MINUMAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2015-2019 Nisa. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(9).

- Junoko, S., Yulius, Y., & Prasetya, D. (2020). PERANCANGAN KAMPANYE SOSIAL DAMPAK GAME ONLINE BAGI REMAJA DI KOTA PALEMBANG. *Besaung: Jurnal Seni Desain Dan Budaya*, 5(2).
- Jutawan, T., & Effendi, B. (2023). *Sistem Informasi Kependudukan Pada Kelurahan Sukajadi Berbasis Website*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Linda, L., & Hadiwijaya, H. (2023). Laporan Kegiatan Prosedur Pembelian Tunai dan Kredit Pada CV. Indo Teknik Perkasa. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1474/>.
- Mahmud, M., & Aprizal, Y. (n.d.). Penerapan Metode Rekayasa Sistem Jaringan Komputer dalam Merancang Blueprint Jaringan Komputer (Studi Kasus: Hotel Maxone Palembang) APPLICATION OF COMPUTER NETWORK SYSTEMS ENGINEERING METHODS IN DESIGNING COMPUTER NETWORK BLUEPRINTS (CASE STUDY: HOTEL MAXONE PALEMBANG). *Maret 2022 IJCCS*, 12(01), 1–5.
- Mahmud, M., & Aprizal, Y. (2022). The Penerapan QoS (Quality Of Service) Dalam Menganalisis Kualitas Kinerja Jaringan Komputer (Studi Kasus Hotel Maxone Palembang). *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 374–379. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1567>
- Meduri, N. R. H., Firdaus, R., & Fitriawan, H. (2022). EFEKTIFITAS APLIKASI WEBSITE DALAM PEMBELAJARAN UNTUK MENINGKATKAN MINAT BELAJAR PESERTA DIDIK. *Akademika*, 11(02). <https://doi.org/10.34005/akademika.v11i02.2272>
- Meidyan, M. P. P., Pratama, R. A. A., Gunawan, R., & Handayani, F. S. (2023). Sukses Menjadi Konten Kreator Yang Berkarakter. *Bulletin of Community Service in Information System (BECERIS)*, 1(2), 79–86.
- Muhamad Firdaus, & Mahmud mahmud. (2022). *Rancang Bangun Website Pendaftaran Santri Pada Pondok Pesantren Al Fatah*. STMIK Palcomtech.
- Muhammad Isomudin, & Mahmud Mahmud. (2022). *Perancangan Website Company Profile Pada PT. Bintang Sibra Anugerah*. STMIK Palcomtech.
- Naufal, M. K., Affrianto, F., & Cahyono, A. B. (2022). Implementasi REST API Untuk Fitur Rencana Strategis Program Pada SIMPEDA. *Automata*.
- Nelmiawati, N., Destrianto, F. R., & Sitorus, M. A. R. (2017). Manajemen Risiko Ancaman pada Aplikasi Website Sistem Informasi Akademik Politeknik Negeri Batam Menggunakan Metode OCTAVE. *JURNAL INTEGRASI*, 9(1). <https://doi.org/10.30871/ji.v9i1.284>
- Novilia, E., Cholil, W., & Kurniawan, T. B. (2020). *Sains, Aplikasi, Komputasi dan Teknologi Informasi Analisa tingkat pelayanan IT service management pada penerapan sistem ujian nasional berbasis komputer dengan menggunakan kerangka kerja ITIL v3*. 2(1), 24.
- Oktavia, N., & Nurmalia, D. (2022). Penggunaan Sistem Informasi Daily Maintenance Alat Medik Berbasis Aplikasi Website Dalam Rangka Pemeliharaan Alat Medik Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(2). <https://doi.org/10.32584/jkkm.v5i2.1556>
- Oleh, D. (n.d.). *RANCANG BANGUN APLIKASI KASIR PADA SALON LIAN BEAUTY STUDIO BERBASIS WEBSITE*.
- Patriansah, M., & Prasetya, D. (2021). ESTETIKA MONROE BARDSLEY, SEBUAH PENDEKATAN ANALISIS INTERPRETASI TERHADAP LUKISAN YUNIS MULER. *Imajinasi: Jurnal Seni*, 15(2), 41–48.
- Penulis, T., Permata Putri, M., Nadeak, E., Rahmi, N., Rini, A., Novita Sari, D., Kusmiati, H., & Almaheri Adhi Pratama, R. (2023). *SISTEM MANAJEMEN BASIS DATA MENGGUNAKAN MySQL*. Widina. <https://repository.penerbitwidina.com/id/publications/565168/sistem-manajemen-basis-data-menggunakan-mysql>
- Permata Putri, M., Hartati, E., & Veronica, M. (2022). Optimalisasi Instagram Sebagai Sarana Pembentukan Karakter Pada Siswa Smkn 1 Palembang. *Bulletin of Community*

- Service In Information System*, 1(1), 30–37.
- Pratama, R. A. A. (2015). *Analisis Usability Aplikasi Pembelajaran Jaringan Komputer Berbasis Android menggunakan Metode Nielsen*. STMIK PalComTech Palembang.
- Purnama, J., Barovich, G., & Setya, W. B. (2022). *Pelatihan Konten Promosi Produk Media Sosial Dalam*. <https://corisindo.stikom-bali.ac.id/pengabdian/index.php/semnas/article/view/14>
- Putra, I. G. N. B. P., Astawa, I. G. S., & Putra, I. G. N. A. C. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Website Perpustakaan Menggunakan Framework Code Igniter 3. *Jurnal Pengabdian Informatika*, Vol 1 No 2(November 2022).
- Rahman, A. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Inventory Berbasis Web Pada Indovaping Palembang*. Politeknik Palcomtech.
- Rahmanto S. (2022). LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI PT BUKITASAM PALEMBANG BAGIAN DOKUMENTASIHUMAS. [Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/925/1/PKL\\_D3DKV\\_2022\\_SIDDIQ%20RAH MANTO.Pdf](Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/925/1/PKL_D3DKV_2022_SIDDIQ%20RAH MANTO.Pdf). [http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/925/1/PKL\\_D3DKV\\_2022\\_SIDDIQ RAHMANTO.pdf](http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/925/1/PKL_D3DKV_2022_SIDDIQ RAHMANTO.pdf)
- Rakhmawati, I., Wahyuni, F. T., & Suparwi, S. (2020). Pendampingan Pengembangan Akuntansi Masjid Berdasarkan Psak 45 di Kabupaten Kudus. *Abdi Psikonomi*. <https://doi.org/10.23917/psikonomi.v1i1.83>
- Ramadhan, W. F., Dewi, W. N., & Nas, C. (2020). APLIKASI WEB PORTAL MANAJEMEN INFORMATIKA BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER DAN MYSQL PADA UNIVERSITAS CATUR INSAN CENDEKIA. *Jurnal Digit*, 10(2). <https://doi.org/10.51920/jd.v10i2.164>
- Ricky Affandi, I., Handika, Y., Faqihuddin Hanif, I., & Ismail, D. (2020). Sistem Informasi Penjualan Online Hasil Tani Desa Blukbuk Berbasis Aplikasi Website. *Prosiding Seminar Nasional Teknoka*, 5. <https://doi.org/10.22236/teknoka.v5i.334>
- Rifani, F. M., Dewi, W. N., & Sevtiana, A. (2020). SISTEM APLIKASI WEBSITE SURAT MASUK DAN KELUAR ( STUDI KASUS DIKELURAHAN PANJUNAN). *Jurnal Digit*, 9(1). <https://doi.org/10.51920/jd.v9i1.131>
- Safitri, N., & Fitriani. (2020). Aplikasi pengarsipan berbasis web-site pada dinas perhubungan Provinsi Sumatera Selatan. *Tugas Akhir Ahli Madya*.
- Saleh, M. R., Yanti, R., & Saputra, A. (2023). *Perancangan Desain Ui/Ux Aplikasi Tracking Pengiriman Barang Pada PT. Media Transportasi Logistics Berbasis Mobile Dengan Menggunakan Metode Design Thinking*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Salsabilla, T. A. C., & Hartati, E. (2022). Laporan Praktik Kerja Lapangan di TVRI Sumsel Dalam Mendukung Kegiatan Pembuatan Aplikasi Pada Divisi Informasi Teknologi. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/936/>.
- Sampurna, A. P., Dwidasmara, I. B. G., & Mahendra, I. B. M. (2023). PEMBANGUNAN APLIKASI WEBSITE E-COMMERCE DALAM PENINGKATAN PENJUALAN PRODUK PERUSAHAAN PT. BALA BIOTECH INDONESIA. *Jurnal Pengabdian Informatika*, 1(2).
- Santoso, A. B., & Dewi, M. U. (2022). Digitalisasi UMKM untuk Optimalisasi Sistem Informasi dan Integrasi Layanan Aplikasi Website Transaksi Online di Masa Pandemi. *Jurnal Abdidas*, 3(1). <https://doi.org/10.31004/abdidas.v3i1.560>
- Saputra, D. S., Putri, M. U., Putra, S. D., & Effendi, B. (2020). *Prediksi kelulusan Informatika Palcomtech untuk Lolos Tes Calon Pegawai Negeri Sipil Menggunakan Metode Jaringan Syaraf Tiruan Backpropagation*. STMIK Palcomtech.
- Saputra D F. (2022). APLIKASI ABSENSI ONLINE BERBASIS WEBSITE PADA VARITA PUSRI PALEMBANG. [http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1209/1/PKL\\_IF\\_2022\\_FLAMBOYANT DHARMAWAN SAPUTRA.pdf](http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1209/1/PKL_IF_2022_FLAMBOYANT DHARMAWAN SAPUTRA.pdf)

- Saputra, T. (2022). *APLIKASI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 LEMPUING OKI BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Sari, H. M., & Elviera, Y. (2022). *Perancangan Dan Implementasi E-Commerce Berbasis Web Pada PT Benteng Indo Bangunan Batam*. STMIK Palcomtech.
- Sella, K. M., & Sriyeni, Y. (2022). *Aplikasi Pengolahan Data Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Kantor Camat Kemuning Palembang Berbasis Web*.
- Setiawan, E., Antoni, D., & Mirza, A. H. (2019). ANALISIS PENERIMAAN SISTEM UJIAN ONLINE BERBAYAR DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN WEBQUAL. In *Jurnal Bina Komputer JBK* (Vol. 1, Issue 1).
- Setiawan, E., Fajar Ariwibowo, M., & Hidayat, I. S. (2023). WORKSHOP KEWIRAUSAHAAN BERBASIS DIGITAL MARKETING DI SMKN 3 PALEMBANG. *Communnity Development Journal*, 4(1).
- Shidqi, M., & Ricky, M. A. (2021). PENGEMBANGAN APLIKASI DAN WEBSITE MANAJEMEN PROYEK PT SANTAI BERKUALITAS SYBERINDO MENGGUNAKAN METODE AGILE. *SEMINASTIKA*, 3(1). <https://doi.org/10.47002/seminastika.v3i1.249>
- Sholiq, S., Yunita, C., Astuti, H. M., Susanto, T. D., Herdiyanti, A., & Ghozali, K. (2018). Perancangan dan Pembuatan Aplikasi Website E-Commerce untuk Produk Kerajinan Tangan UMKM Nena Namo. *SMATIKA JURNAL*, 8(02). <https://doi.org/10.32664/smatika.v8i02.210>
- Siagian, A. V., & Hadiwijaya, H. (2022). Laporan Kegiatan Sistem Pemberian Kredit Sampai Penyelesaian Kredit Pada PT BPR Catur Mas. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/854/>.
- Sriyeni, Y., Antoni, D., & Akbar, M. (2018). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Computer Based Test (CBT) sebagai Media Ujian Online dengan Model Uified Theory of Acceptance And Use of Technology (UTAUT). *Teknomatika*, 08(01).
- Sudarsono P. (2022). LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DIMADRASAH TSANAWIYAH AL-ADLI PALEMBANGPADA BAGIAN TATA USAHASUDARSONO. [Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1194/1/PKL\\_SI\\_2022\\_PURWO%20SUDARSONO.Pdf](Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1194/1/PKL_SI_2022_PURWO%20SUDARSONO.Pdf). [http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1194/1/PKL\\_SI\\_2022\\_PURWO\\_SUDARSONO.pdf](http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1194/1/PKL_SI_2022_PURWO_SUDARSONO.pdf)
- Sugara, E. P. A., Khotop, K., Hidayatullah, A., Salim, R., & Perawati, N. (2022). PEMODELAN USER INTERFACE E-RAPORT BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING (Studi Kasus Website E-Raport SMKN 3 Palembang). *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3.
- Sugara, E. P. A., Perdana, A., & Subrata, A. (2017). Aplikasi Pembelajaran Sejarah Filsafat Berbasis Android Menggunakan Metode Pengembangan Agile. *SNTIBD*.
- Susilo, Agus, dkk. (2022). Pendampingan Optimalisasi Aplikasi Website Manajemen Koleksi Museum Subkoss Garuda Sriwijaya. *Madaniya*, 3(4).
- Syarif, A. P. (2022). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di Return Space & Coffee Bagian Digital Marketing*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Tewuh Clivan, Brave Angkasa Sugiarsro, & Alicia A. E. Sinsuw. (2019). Aplikasi Website Perpustakaan Berbasis QRCode. *Jurnal Teknik Informatika*, 14(1).
- Toreh, Y. J. B., Sentinuwo, S. R., & Sambul, A. M. (2016). Rancang Bangun Aplikasi Website Administrasi Kerja Praktek Dan Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal Teknik Informatika*, 9(1). <https://doi.org/10.35793/jti.9.1.2016.13780>
- Triando, M., & Pratama, R. A. A. (2021). *Sistem Informasi Data Pegawai Pada CV. Anugrah Esa Utama* [STMIK Palcomtech]. [http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/775/1/PKL\\_IF\\_2021\\_MARIELUZIANTOYA TRIANDO.pdf](http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/775/1/PKL_IF_2021_MARIELUZIANTOYA_TRIANDO.pdf)

- Triwahyuni, A., & Veronica, M. (2013). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGADAAN BARANG PADA STMIK PALCOMTECH PALEMBANG. *Teknomatika*, 3(03), 214–225.
- Tutut. (2022). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE DINAS KOMUNIKASI DANINFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATANMENGUNAKAN METODE PIECES. [Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1263/1/PKL\\_SI\\_2022\\_TUTUT.Pdf](http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1263/1/PKL_SI_2022_TUTUT.Pdf)  
[http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1263/1/PKL\\_SI\\_2022\\_TUTUT.pdf](http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1263/1/PKL_SI_2022_TUTUT.pdf)
- Utami, F. N., Satoto, K. I., & Martono, K. T. (2016). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Pakar Diagnosis Gangguan Emosional Pada Anak Berbasis Aplikasi Website. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 4(1). <https://doi.org/10.14710/jtsiskom.4.1.2016.109-123>
- Vionita, A., & Annisa, M. L. (2022). Analisis Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Makanan dan Minuman Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. [Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/987/1/LTA\\_D3AK\\_2022\\_AVINKA%20VIONI.TA.Pdf](Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/987/1/LTA_D3AK_2022_AVINKA%20VIONI.TA.Pdf).
- Wahyudi, & Mahmud. (2021). *Pemanfaatan Mikrotik Sebagai Akses Pemantauan Closed Circuit Television (Cctv) Secara Online Di Hotel Belvena Authors Wahyudi Wahyudi*. STMIK Palcomtech.
- Wahyuji, A. T. (2021). Pengembangan dan Pengujian Aplikasi Website Career Center ITERA. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1). <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i1.921>
- Widya Khafa Nofa, & Muhammad Rafly Nuzul Ichsan. (2022). RANCANG BANGUN APLIKASI WEBSITE PENJUALAN MAKANAN BEKU MENGGUNAKAN LARAVEL. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2). <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.215>
- Wijaya, N. D. P., & Hartati, E. (2022). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Sunfish Saas Pada PT. Dipo Star Finance Menggunakan Model Green-Pearson. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1252/>.
- Yudistira, P., & Fatmariyani. (2022). *Website Sekolah Menengah Atas Bina Warga 1 Palembang*.
- A, R. N., Budiartib, N. F., & Maulida Naba Samawati c. (2020). *Analisis Perhitungan Harga Pokok Produksi dengan Metode Harga Pokok Proses*. *Jurnal Akutansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 2, 97–105. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jaem.v2i3>
- Afilah, I. (2020). *Jenis-jenis Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang Perlu diketahui*. <https://materiips.com/jenis-jenis-jaminan-sosial-tenaga-kerja>
- Efrina, F. (2021). *Penyelesaian Sengketa Piutang Macet Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Terhadap Rumah Sakit di Kota Jambi*. Kementerian Pendidikan Dan Kemudian Universitas Jambi Falkutas Hukum. [https://repository.unja.ac.id/20974/4/PENYELESAIAN PIUTANG MACET BADAN PENYELENGGARA JAMINA SOSIAL.pdf](https://repository.unja.ac.id/20974/4/PENYELESAIAN_PIUTANG_MACET_BADAN_PENYELENGGARA_JAMINA_SOSIAL.pdf)
- Kahfita Ardana, A. (2022). *Analisis Implementasi Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa Syariah (Studi Kasus PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Cabang Medan)*. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2, 673–681. <file:///C:/Users/SELVIA/Downloads/3224-ArticleText-5470-1-10-20220407.pdf>



- Ketenagakerjaan, T. B. (2021). *Sejarah, Susunan Direksi & Dewan, Visi Misi Perusahaan, dan Penghargaan*.  
<https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html>
- Khilwan, M., Nurbeti, SH, M., & Suamperi, SH, M. (2020). *Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Bagi Pekerja Setelah PT. Askes Menjadi BPJS Kesehatan Menurut Undang- Undang Nomor 24 Tahun 2011 di Kota Padang*. Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang.  
<http://repo.bunghatta.ac.id/83/3/7> MHD. KHILWAN  
%281410012111268%29 BAB I.pdf
- Pratama, R. A. (2020). *Laporan Praktik Kerja Lapangan pada PT Global Shinsei Indonesia Divisi Pajak*. [http://repository.fe.unj.ac.id/8746/1/Laporan PKL\\_2020\\_RAMALFIKRI\\_8335163020.pdf](http://repository.fe.unj.ac.id/8746/1/Laporan_PKL_2020_RAMALFIKRI_8335163020.pdf)

- Rifa'i, Ahmad, D. R. S. (2018). *Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bandar Lampung*. [http://repository.teknokrat.ac.id/2486/1/Laporan PKL BPJS Ketenagakerjaan Bandar Lampung.pdf](http://repository.teknokrat.ac.id/2486/1/Laporan%20PKL%20BPJS%20Ketenagakerjaan%20Bandar%20Lampung.pdf)
- Salsabila, U. (2022). *Analisis Penerapan Sistem Informasi Perlindungan Pekerja (SMILE) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Makassar*. Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. [https://repository.unibos.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/3114/2022 Ulfah Salsabila 4518013048.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unibos.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/3114/2022%20Ulfah%20Salsabila%204518013048.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zeky Ricardo, Sutarno Sutarno, D. A. (2022). *Analisis Kualitas Produk di PT. Adi Kuasa Gasindo Medan*. *Urnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 1, 224–232. <https://doi.org/10.55123/sosmaniora.v1i2.588>