

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG PALEMBANG BAGIAN BIDANG
KEPESERTAAN PROGRAM KHUSUS**



Diajukan Oleh:

APRILIANI

031200022

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja
Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

PALEMBANG

2023

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG PALEMBANG BAGIAN BIDANG
KEPESERTAAN PROGRAM KHUSUS**



Diajukan Oleh:

APRILIANI

031200022

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja
Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

PALEMBANG

2023

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : APRILIANI
NOMOR POKOK 031200022
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA
**JUDUL : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR
CABANG PALEMBANG BAGIAN BIDANG
KEPESERTAAN PROGRAM KHUSUS**

Tanggal : 13 Januari 2023
Pembimbing

Mengetahui,
Rektor

Wiza Yunifa, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0204068601

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : APRILIANI
NOMOR POKOK 031200022
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA
**JUDUL : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR
CABANG PALEMBANG BAGIAN BIDANG
KEPESERTAAN PROGRAM KHUSUS**

Tanggal : 02 Februari 2023
Penguji 1

Tanggal : 30 Januari 2023
Penguji 2

Fatmariansi, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0214036903

Andika Widyanto, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0221129301

Mengetahui,
Rektor

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Jadikan orang yang membenci dan menyakitimu sebagai semangat dan motivasi untuk tetap berjuang dan tetap ingat bahwa ada hal yang harus terus diperjuangkan dan wajib dibayar dengan kesuksesan.” (Apriliani)

Kupersembahkan Kepada :

1. Ayah dan Ibuku serta Saudara-saudara saya, yang selalu mendukung dan memberikan setiap waktu serta doanya kepada saya.
2. Teman- teman seperjuangan
3. Dosen Pembimbing Wiza Yunifa, S.Kom.,M.Kom. yang telah membimbing jalannya Praktik Kerja Lapangan (PKL).
4. Kantor BPJS Ketenagakerjaan yang telah memberi wawasan dalam dunia kerja nyata dan membimbing jalannya Praktik Kerja Lapangan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan tugas akhir ini yang penulis beri judul **”Laporan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang Bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus.”** Disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan (PKL) dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Laporan ini tak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan dari semua pihak, untuk itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan ini, tak lupa juga saya ucapakan banyak terima kasih kepada yang terhormat Bapak Benedictus Effendi, S.T.,M.T., selaku Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, Ibu Dini Hari Pertiwi S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Diploma Tiga, Ibu Wiza Yunifa, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan dan Keluarga yang tiada henti memberikan dukungan, serta pihak terkait dari BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.

Demikian kata pengantar ini, dengan harapan besar semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca. Dengan segala kesadaran, penulis menyadari bahwa laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih mempunyai banyak kekurangan sehingga harapan penulis mendapatkan kritik dan saran untuk menghasilkan yang lebih baik.

Palembang, 2023

Apriliani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan	3
1.3 Manfaat Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	3
1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan	4
1.5 Waktu Praktik Kerja lapangan	5
1.6 Teknik Pengumpulan data.....	5
BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PKL.....	8
2.1 Profil dan Sejarah Tempat PKL	8
2.2 Visi Dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.....	10
2.3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.	10
2.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	11

2.5 Logo BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.....	14
BAB III HASIL DAN CAPAIAN KEGIATAN PKL	16
3.1 Pelaksanaan Kerja	16
3.1.1 Pengenalan dan pengoperasian <i>website</i> SMILE.....	21
3.1.2 Rekap data BPU (Bukan Penerima Upah) yang tidak Valid (data tidak ditemukan) pada website SMILE	29
3.1.3 Pengenalan dan pengoperasian portal Dukcapil.....	30
3.1.4 kegiatan wawancara	34
3.1.5 Kendala yang dihadapi	35
3.1.6 Cara Mengatasi Kendala	36
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
4.1 Kesimpulan	37
4.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	xi
HALAMAN LAMPIRAN.....	xii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan	11
Gambar 2.2 Logo BPJS Ketenagakerjaan kantor Cabang Palembang.....	14
Gambar 3.1 Penulis mengoperasikan <i>website</i> SMILE.....	21
Gambar 3.2 Tampilan halaman <i>login</i>	22
Gambar 3.3 Tampilan menu utama pada <i>website</i> SMILE	23
Gambar 3.4 Tampilan menu Koreksi data <i>Internal</i> Kantor <i>website</i> SMILE.....	24
Gambar 3.5 Tampilan data peserta BPU pada Microsoft excel	24
Gambar 3.6 Tampilan data tidak ditemukan pada <i>website</i> SMILE.....	26
Gambar 3.7 Tampilan <i>download</i> template tenaga kerja pada <i>website</i> SMILE	27
Gambar 3.8 Proses Tenaga Kerja (TK) Keluar	28
Gambar 3.9 Memasukan data pendaftaran pemberi kerja/ badan usaha	29
Gambar 3.10 Penulis melakukan kegiatan rekapitulasi	30
Gambar 3.11 Hasil rekapitulasi data BPU (Bukan Penerima Upah)	30
Gambar 3.12 Mengoperasikan Portal Dukcapil	31
Gambar 3.13 Tampilan <i>login</i> portal Dukcapil	32
Gambar 3.14 Pencarian data penduduk.....	33
Gambar 3.15 Tampilan spreetsheets NIK <i>invalid</i>	34
Gambar 3.16 Kegiatan wawancara.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan	5
Tabel 3.1 Laporan Kegiatan Penulis	17

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form Permohonan PKL (Fotocopy)*
2. Lampiran 2. *Surat Pernyataan Ujian (Fotocopy)*
3. Lampiran 3. *Form Pengajuan Judul PKL (Fotocopy)*
4. Lampiran 4. *Surat Balasan Riset (Fotocopy)*
5. Lampiran 5. *Form Penilaian Kerja Mahasiswa (Fotocopy)*
6. Lampiran 6. *Form Penilaian Pembimbing PKL (Fotocopy)*
7. Lampiran 7. *Form Absensi (Fotocopy)*
8. Lampiran 8. *Form Konsultasi PKL (Fotocopy)*
9. Lampiran 9. *Form Revisi (Asli)*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

BPJS Ketenagakerjaan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan) merupakan program publik yang memberikan perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu dan penyelenggaraannya menggunakan mekanisme asuransi sosial. BPJS Ketenagakerjaan merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dibidang jaminan social (Rifa'i, Ahmad, 2018)(Dini Haro Pertiwi et al., 2022; Febria Sri Handayani & Maria Veronica, 2021; Hidayat et al., 2023; Permata Putri et al., 2022; Triwahyuni & Veronica, 2013).

Jaminan Sosial Tenaga Kerja (JAMSOSTEK) adalah suatu perlindungan bagi tenaga kerja dalam bentuk santunan berupa uang sebagai pengganti sebagian dari penghasilan yang hilang atau berkurang dan pelayanan sebagai akibat peristiwa atau keadaan yang dialami oleh tenaga kerja berupa kecelakaan kerja, sakit, hamil atau lainnya (Afilah, 2020)(Andriansyah Andriansyah et al., 2020; Mahmud & Aprizal, n.d., 2022; Muhamad Firdaus & Mahmud mahmud, 2022; Muhammad Isomudin & Mahmud Mahmud, 2022). Para peserta datang ke BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang untuk mendaftarkan diri menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan dengan program jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Hari Tua (JHT) dan Jaminan Pensiun (JP) atau bisa mendaftar secara *online* dengan *website* resmi BPJS Ketenagakerjaan www.bpjsketenagakerjaan.go.id. Selain itu Peserta BPJS Ketenagakerjaan bisa langsung datang ke BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang untuk menyatakan keluhan dalam pencairan, pengajuan *klaim*. *Klaim* adalah permohonan resmi yang diajukan kepada perusahaan Asuransi Jiwa supaya melakukan pembayaran kepada penerima (Kahfita Ardana, 2022)(Effendy & Handayani, 2016)(Meidyan et al., 2023, 2023; Penulis et al., 2023; Pratama, 2015; Triando & Pratama, 2021). Contoh saat ada orang yang meninggal dunia dan orang itu memiliki Asuransi Jiwa, ahli warisnya bisa mengajukan *klaim*.

Pada era globalisasi, perkembangan teknologi, ekonomi, pengetahuan,

BAB I

maupun politik yang semakin cepat. Hal tersebut dapat dirasakan terutama dalam memasuki dunia kerja, mahasiswa tidak hanya dituntut untuk lulus(Hadiwijaya et al., 2022; Hadiwijaya & Prasetya, 2023; Hendra Hadiwijaya et al., 2022; Junoko et al., 2020; Patriansah & Prasetya, 2021)

berbekal kecerdasan intelektual namun harus memiliki kemampuan dasar. Seperti kita ketahui selama menempuh pendidikan dari beberapa Perguruan tinggi, mahasiswa diberikan bekal ilmu teori. Kemampuan dasar yang dimaksud antara lain pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), dan sikap (*attitude*). Untuk mendapatkan ketiga hal tersebut, tidak semua dapat diberikan melalui kegiatan perkuliahan formal (Pratama, 2020)(Effendi, 2020; Gultom & Effendi, 2023; Jutawan & Effendi, 2023; D. S. Saputra et al., 2020; Wahyudi & Mahmud, 2021). Oleh karena itu, untuk mengantisipasi persaingan yang ada Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech dituntut mempersiapkan diri dengan menimba pengalaman melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan, agar tidak hanya matang dari segi teori akan tetapi juga siap dalam praktiknya didalam dunia kerja.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau ketrampilan baik softskill atau hardskill yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan (Rifa'i, Ahmad, 2018)(Ariwibowo & Hidayat, 2023; Hidayat et al., n.d., 2023; Hidayat & Herdiansyah, 2020; Hidayat & Perdana, 2020)(Deani N P, 2023; Setiawan et al., 2019; Sugara et al., 2022). Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga (D3) Jurusan Sistem Informasi di Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech.

Dalam melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan penulis ditempatkan pada bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus yang dimana kegiatan utamanya yaitu koreksi data tenaga kerja menggunakan *website* SMILE bertujuan untuk mengetahui data tersebut sudah sesuai dengan data asli atau tidak kemudian dilanjutkan dengan melengkapi data tersebut, setelah seluruh data dikoreksi dilanjutkan dengan kegiatan rekapitulasi data tenaga kerja menggunakan Microsoft excel (Adi Wijaya, n.d.; Andita et al., 2023; Fajar Ariwibowo & Mawarindani Indra, 2023; Indra et al., 2023; Setiawan et al., 2023; Sugara et al., 2017)rekapitulasi data ini untuk data tenaga kerja yang datanya tidak sesuai dengan data asli, kegiatan selanjutnya yaitu peng- *input*-an data tenaga kerja menggunakan *website* SMILE dengan program JKK, JKM. Selama melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan penulis menghadapi beberapa kendala diantaranya adalah terjadinya kendala dalam penginputan

data peserta BPJS Ketenagakerjaan di karenakan *website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang yang digunakan sering mengalami *error* dalam tampilan *website*, respon aplikasi yang lambat dalam penginputan data peserta BPJS Ketenagakerjaan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya maka penulis tertarik untuk membuat laporan kegiatan Praktik Kerja Lapangan pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang yang berjudul “**Laporan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang Bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus**”.

1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Tujuan penulis melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

1. Melatih dan mengasah keterampilan serta membentuk kemampuan mahasiswa sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja.
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengetahui dan memahami secara langsung tugas dan kegiatan di bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang
3. Untuk menyiapkan diri menjadi Mahasiswa yang berkualitas karena memiliki pengetahuan, keterampilan serta keahlian sesuai dengan perkembangan yang ada saat ini.
4. Sebagai syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Sistem Informasi Program Diploma Tiga Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech.
5. Untuk memenuhi persyaratan pengajuan Laporan Tugas Akhir (LTA) pada program studi Diploma Tiga Sistem Informasi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech.

1.3 Manfaat Kegiatan Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa:

Adapun manfaat kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi

mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan wawasan dan pengetahuan tentang kegiatan di Bidang Kepesertaan Program Khusus di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.
2. Dapat menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama belajar di Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech
3. Membentuk pola pikir serta memberikan pengalaman kerja nyata dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

1.3.2 Manfaat Bagi Institut Teknologi Dan Bisnis PalComTech

Manfaat praktik kerja lapangan bagi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, sebagai berikut:

1. Terjalinnnya hubungan Kerjasama yang saling menguntungkan antara Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech dengan dunia kerja pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.
2. Meningkatkan kualitas lulusan yang terampil dan menambah wawasan dalam dunia kerja melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

1.3.3 Manfaat Bagi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Manfaat praktik kerja lapangan bagi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang, sebagai berikut:

1. Membantu pekerjaan karyawan di bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dengan kemampuan dan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan.
2. Sebagai sarana menjalin Kerjasama dengan adanya mahasiswa yang melakukan Kegiatan Praktik Kerja lapangan antara BPJS Ketenagakerjaan dengan Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech.

1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang pada bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus. BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang berlokasi di Jalan

Jendral Sudirman No.131, 20 Ilir D. I, Kecamatan Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30126. Telepon (0711) 310017 dengan alamat *Website* www.bpjsketenagakerjaan.go.id.

1.5 Waktu Praktik Kerja lapangan

Waktu Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan selama 23 hari terhitung sejak tanggal 5 September 2022 sampai tanggal 5 Oktober 2022, Adapun waktu pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut ini:

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin – Kamis	08.00 – 17.00 WIB	Jam Kerja
	12.00 – 14.00 WIB	Istirahat
Jumat	08.00 – 17.00 WIB	Jam Kerja
	11.30 – 14.00 WIB	Istirahat

Sumber data diolah, 2022

Tabel 1.1 merupakan jadwal kerja penulis dalam melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang pelaksanaa kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilakukan setiap hari Senin sampai dengan Jum'at mulai pukul 08.00 sampai dengan 17.00 WIB. Selama melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan penulis diwajibkan pada hari Senin sampai dengan hari Rabu menggunakan pakaian Kemeja Putih dan menggunakan Rok Hitam dengan Almamater Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, hari Kamis memakai pakaian Batik dan hari Jum'at bebas pantas dan sopan.

1.6 Teknik Pengumpulan data

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

1.6.1 Observasi

Menurut Hadi dan Nurkencana dalam jurnal (Joesyiana, 2018)(Rahman, 2021, 2021)(Indriana & Octafian, 2022) observasi adalah suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis baik secara langsung maupun secara tidak langsung pada tempat yang diamati (A et al., 2020)(Rahmanto S, 2022)(Deani N P, 2023)(Salsabilla & Hartati, 2022)(Saputra D F, 2022)(T. Saputra, 2022)(Sari & Elviera, 2022)(Sella & Sriyeni, 2022)(Purnama et al., 2022)(Siagian & Hadiwijaya, 2022)

Dengan metode observasi ini, penulis berkesempatan untuk mengamati secara langsung kegiatan penginputan data Bukan penerima Upah (BPU) dan percetakan Kartu Ketenagakerjaan, dan lainnya di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.

1.6.2 Metode Wawancara

Menurut Berger (dalam Kriyantono, 2020, h. 289) wawancara merupakan percakapan antara periset seseorang yang ingin mendapatkan informasi dan informan seseorang yang dinilai mempunyai informasi penting terhadap satu objek (Zeky Ricardo, Sutarno Sutarno, 2022)(Sudarsono P, 2022)(Linda & Hadiwijaya, 2023)(Syarif, 2022)(Tutut, 2022)(Vionita & Annisa, 2022).

Penulis melakukan wawancara bertatap muka secara langsung dengan Bapak Suhardi Ahmad Selaku Kepala Bidang Kepesertaan Program Khusus BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Setelah dilakukannya wawancara dengan Bapak Suhardi Ahmad, penulis mendapatkan informasi tentang seputar BPJS Ketenagakerjaan dan penjelasan tentang program apa saja yang didapat peserta BPJS Ketenagakerjaan beserta manfaatnya. Berikut link video wawancara yang penulis dapat di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang <https://youtu.be/P98FGbxxAbo>.

1.6.3 Dokumentasi

Menurut Kriyantono (2020, h. 308-309) metode ini bisa digunakan untuk riset kualitatif maupun kuantitatif. Metode dokumentasi ini dapat digunakan untuk menggali data-data masa lampau secara sistematis dan objektif, *framing*, semiotik, analisis wacana, analisis isi kualitatif. Berita media massa, buku teks, tulisan prasasti, peraturan hukum, status facebook, cuitan Twitter, *chatting*, program televisi, film, video di Youtube, iklan, majalah, laporan polisi, memo, surat pribadi, catatan telepon, buku harian individu, atau *website* merupakan jenis-jenis dokumentasi (Zeky Ricardo, Sutarno Sutarno, 2022)(Wijaya & Hartati, 2022)(Saleh et al., 2023)(Aprilianti et al., 2022)(Yudistira & Fatmariansi, 2022).

Dokumen yang penulis dapatkan dikantor BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang berupa laporan saat proses dokumentasi penulis mendapatkan sejarah BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dan visi misi, struktur organisasi beserta dokumentasi berupa foto dan video yang didapat di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Berikut link video dokumentasi yang penulis dapat di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang <https://youtu.be/vGuFwm7l6wY>.

BAB II

KEADAAN UMUM TEMPAT PKL

2.1 Profil dan Sejarah Tempat PKL

BPJS Ketenagakerjaan adalah badan hukum publik yang melindungi tenaga kerja Indonesia dalam mengatasi masalah dan resiko masyarakat terkait hubungan kerja. BPJS ketenagakerjaan bertindak sebagai asuransi masyarakat dalam bekerja. BPJS yang dulunya merupakan Jamsostek ketenagakerjaan ini telah mencakup seluruh wilayah Indonesia dengan berbagai produk asuransi dan *financial plan* seperti asuransi jiwa saat bekerja dan perencanaan jaminan hari tua (pensiun) (Khilwan et al., 2020)(Abdullah & Yunita Ramanda, 2022; Bangun et al., 2019; Cahyati et al., 2021; Clivan et al., 2019; DESAK AYU PUTRI, 2023; Fitriyasari et al., 2023; Ghozali et al., 2019; Gustini et al., 2022; Meduri et al., 2022; Naufal et al., 2022; Nelmiawati et al., 2017; Novilia et al., 2020; Oktavia & Nurmalia, 2022; Oleh, n.d.; Putra et al., 2023; Ramadhan et al., 2020; Ricky Affandi et al., 2020; Rifani et al., 2020; Safitri & Fitriani, 2020; Sampurna et al., 2023; Santoso & Dewi, 2022; Shidqi & Ricky, 2021; Sholiq et al., 2018; Susilo, Agus, 2022; Tewuh Clivan et al., 2019; Toreh et al., 2016; Utami et al., 2016; Wahyudi, 2021; Widya Khafa Nofa & Muhammad Rafly Nuzul Ichsan, 2022).

Penyelenggaraan program jaminan sosial merupakan salah satu tanggung jawab dan kewajiban Negara untuk memberikan perlindungan sosial ekonomi kepada masyarakat. Sesuai dengan kondisi kemampuan keuangan Negara Indonesia seperti halnya negara berkembang lainnya, mengembangkan program jaminan sosial berdasarkan *funded social security*, yang artinya jaminan sosial yang didanai oleh peserta dan masih terbatas pada masyarakat pekerja di sektor formal (Efrina, 2021)(Fathul Jannah, 2021; Ferliyanti & Yudithia Dewi, 2021; Jannah, 2021; Rakhmawati et al., 2020; Sriyeni et al., 2018).

Pada tahun 1947, terbentuknya PT Jamsostek (Persero) mengalami proses yang Panjang, dimulai dari UU No.33/1947 jo UU No.2/1951 tentang kecelakaan kerja, peraturan Menteri perburuhan (PMP) No.48/1956 tentang pengaturan bantuan untuk usaha penyelenggaraan Kesehatan buruh, PMP

No.8/1956 tentang pengaturan bantuan untuk usaha penyelenggaraan Kesehatan buruh, PMP No.15/1957 tentang pembentukan Yayasan Sosial Buruh, PMP No.5/1964 tentang pembentukan Yayasan Dana Jaminan Sosial (YDJS), berlakunya UU No.14/1968 tentang Pokok-pokok tenaga Kerja. Secara kronologis proses lahirnya asuransi sosial tentang kerja semakin transparan.

Pada tahun 1977, setelah mengalami kemajuan dan perkembangan, baik menyangkut landasan hukum, bentuk perlindungan maupun cara penyelenggaraan, pada tahun 1977 diperoleh suatu tonggak sejarah penting dengan dikeluarkannya peraturan pemerintah (PP) No.33 tahun 1977 tentang pelaksanaan program asuransi sosial tenaga kerja (ASTEK), yang mewajibkan setiap pemberi kerja/pengusaha swasta dan BUMN untuk mengikuti program ASTEK. Terbit pula PP No.34/1977 tentang wadah penyelenggara ASTEK yaitu Perum Astek.

Pada tahun 1992, tonggak penting berikutnya adalah lahirnya UU N0.3 tahun 1992 tentang jaminan Sosial Tenaga Kerja (JAMSOSTEK). Dan melalui PP No.36/1995 ditetapkannya PT jamsostek sebagai badan penyelenggara Jaminan Sosial Tenaga Kerja. Program Jamsostek memberikan perlindungan dasar untuk memenuhi kebutuhan minimal bagi tenaga kerja dan keluarga, dengan memberikan kepastian berlangsungnya arus penerimaan penghasilan keluarga sebagai pengganti Sebagian atau seluruhnya penghasilan yang hilang, akibat resiko sosial.

Pada tahun 2004, selanjutnya pada akhir tahun 2004, pemerintah juga menerbitkan UU Nomor 40 Tahun 2004 tentang sistem Jaminan Sosial Nasional. Undang-undang itu berhubungan dengan Amandemen UUD 1945 tentang perubahan pasal 34 ayat 2, yang kini berbunyi: “Negara mengembangkan sistem jaminan sosial bagi seluruh rakyat dan memberdayakan masyarakat yang lemah dan tidak mampu sesuai dengan martabat kemanusiaan”. Manfaat perlindungan tersebut dapat memberikan rasa aman kepada pekerja sehingga dapat lebih berkonsentrasi dalam meningkatkan motivasi maupun produktivitas kerja.

Pada tahun 2011, ditetapkan UU No.24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Pada tahun 2014, PT Jamsostek berubah menjadi Badan Hukum Publik. PT Jamsostek (Persero) yang bertransformasi menjadi BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Ketenagakerjaan tetap dipercaya untuk menyelenggarakan program jaminan sosial tenaga kerja, yang meliputi JKK, JKM, dan JHT.

Pada tahun 2015, 1 juli 2015 BPJS Ketenagakerjaan menjalankan 1 Program baru yaitu Jaminan Pensiun sebagai perlindungan maksimal bagi pekerja Indonesia (Ketenagakerjaan, 2021).

2.2 Visi Dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

2.2.1 Visi

Visi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang adalah “Mewujudkan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan yang Terpercaya, Berkelanjutan dan Menyejahterakan Seluruh Pekerja Indonesia.”

2.2.2 Misi

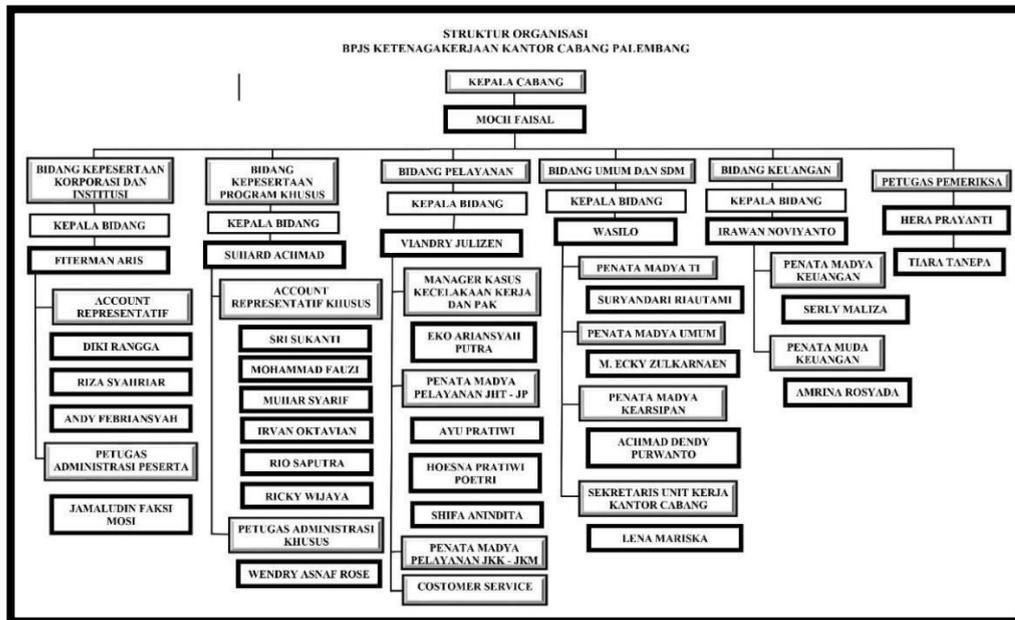
Misi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang adalah:

1. Melindungi, Melayani & Menyejahterakan Pekerja dan Keluarga
2. Memberikan rasa Aman, Mudah & Nyaman untuk Meningkatkan Produktivitas dan Daya Saing Peserta
3. Memberikan Kontribusi dalam Pembangunan dan Perekonomian Bangsa dengan Tata Kelola Baik

2.3 Struktur Organisasi

Setiap perusahaan sudah pasti memiliki susunan organisasi, struktur organisasi yang menunjukkan hubungan-hubungan antara fungsi-fungsi dan bagian-bagian atau posisi maupun orang yang mempunyai kedudukan, tugas, wewenang, dan tanggung jawab yang berbeda. Tujuan dibentuknya struktur organisasi dalam perusahaan adalah untuk memudahkan pimpinan perusahaan dalam melaksanakan tugas yang telah dibagi sesuai dengan bidang masing-masing, juga menunjukkan alur wewenang dan tanggung jawab karyawan dalam suatu perusahaan. Berdasarkan struktur organisasi yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang, dapat diuraikan diskripsi jabatannya atau wewenang dan tanggung jawab masing-masing jabatan (Rifa'i,

Ahmad, 2018). Adapun struktur organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dapat dilihat pada gambar 2.1. berikut ini:



Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 2.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan

2.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab

Berikut ini adalah pembagian tugas dan wewenang berdasarkan struktur organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang yang terdapat pada gambar 2.1 sebagai berikut:

a. Kepala Cabang

Kepala Kantor Cabang Mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Mengkoordinasikan penyusunan rencana kerja dan anggaran perusahaan di unit kerjanya.
2. Merencanakan dan menetapkan kebijakan operasional dikantor cabang.
3. Menyerahkan dan memastikan peningkatan pelayanan kepada peserta.

4. Mengarahkan dan mengendalikan kebijakan terhadap personil, sarana dan prasarana kerja untuk kelancaran usaha.

b. Bidang Kepesertaan Program Khusus

Bidang Kepesertaan Program Khusus dikepalai oleh seorang kepala bidang Kepesertaan Program Khusus yang melakukan peng-*input*-an data tenaga kerja serta melakukan koreksi data tenaga kerja.

Bidang Kepesertaan Program Khusus mempunyai tugas dan tanggung jawab yaitu:

- a. Kegiatan koreksi data
- b. Kegiatan rekapitulasi data.
- c. Melakukan peng-*input*-an dengan program BPJS Ketenagakerjaan
- d. Memberikan informasi dan layanan terkait dengan program BPJS Ketenagakerjaan.

c. Bidang Pelayanan

Bidang pelayanan ini dibagi menjadi dua sub bagian yaitu penata madya administrasi yaitu memverifikasi berkas-berkas pengajuan *klaim* dan melakukan penetapan *klaim* peserta. Dan *customer service* adalah melayani peserta BPJS Ketenagakerjaan yang ingin mengajukan *klaim* dan pembuatan jaminan BPJS Ketenagakerjaan.

Bidang pelayanan mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Melakukan verifikasi dokumen pengajuan *klaim*.
- b. Melakukan pengecekan pengajuan *klaim*.
- c. Melakukan perhitungan dan penetapan *klaim*.
- d. Mengelola administrasi dokumen peserta.

d. Bidang Sumber Daya Manusia dan Umum

Bagian Sumber Daya Manusia (SDM) dan umum ini dibagi menjadi tiga bagian yaitu sub bagian SDM, sub bagian umum, dan sub bagian

arsip. Bidang sumber daya manusia dan umum memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Melakukan penilaian kinerja,
- b. Melakukan pelatihan dan pengembangan,
- c. Melakukan kegiatan pengelolaan aset,
- d. Melakukan penyedia barang dan jasa,
- e. Melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana,
- f. Melakukan pengelolaan arsip.

e. Bidang Keuangan

Bidang Keuangan mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Menyelesaikan pembayaran *klaim* peserta,
- b. Melakukan pencatatan keuangan,
- c. Membuat laporan keuangan.

f. Bidang TI (Teknologi Informatika)

Bidang TI (Teknologi Informatika) mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Melakukan *maintenance hardware* dan *software*,
- b. Melakukan pengelolaan dan pengamanan *database*,
- c. Menyelesaikan permasalahan terkait *hardware*, *software*, dan *database*.

2.5 Logo BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Berikut logo BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dapat dilihat pada gambar 2.2.



Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 2.2 Logo BPJS Ketenagakerjaan kantor Cabang Palembang

Arti Logo BPJS Ketenagakerjaan:

- HIJAU** : Warna Hijau melambangkan Kesejahteraan.
- PUTIH** : Warna putih melambangkan integritas. Warna putih diharapkan dapat merepresentasikan kemurnian, kebersihan dan kesempurnaan sebagai symbol kebaikan.
- KUNING** : Warna kuning melambangkan optimisme. Warna kuning diharapkan dapat merepresentasikan optimisme, pencerahan dan kebahagiaan serta memberi harapan akan masa depan yang lebih baik.
- BIRU** : Warna biru melambangkan keberlanjutan. Warna biru diharapkan dapat merepresentasikan kepercayaan, kesetiaan, kebijaksanaan, kepercayaan diri, keahlian dan ketahanan jangka panjang.

BAB III

HASIL DAN CAPAIAN KEGIATAN PKL

3.1 Pelaksanaan Kerja

Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dalam waktu kurang lebih satu bulan dari tanggal 5 September 2022 sampai dengan tanggal 5 Oktober 2022 pada hari Senin sampai dengan hari Jumat mulai pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB.

Penulis ditempatkan pada bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang yang dibimbing langsung oleh Bapak Wendri Asnaf Rose selaku Staf Administrasi Peserta Khusus sekaligus sebagai pembimbing lapangan penulis di BPJS ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang yang berlokasi di Jalan Jendral Sudirman No.131, 20 Ilir D. I, Kecamatan Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30126.

Selama pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL), di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang penulis diberikan tugas dibagian Bidang Kepesertaan Program Khusus dan melakukan tugas sesuai arahan yang diajarkan oleh petugas Kepesertaan Program Khusus.

Adapun laporan harian dan tugas yang telah dilaksanakan penulis di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang tahun 2022 dapat di lihat pada tabel 3.1 berikut ini:

Tabel 3.1 Laporan Kegiatan Penulis

No	Tanggal	Jam Kerja WIB	Laporan Kegiatan
1	Senin, 5 September 2022	08.0 - 17.00	1. Pengenalan diri kepada karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang 2. Pengarahan mengenai ruang kerja dan tugas yang dilakukan
2	Selasa, 6 September 2022	08.0 - 17.00	1. Pembagian data BPU (Bukan Penerima Upah) yang akan di <i>input</i> 625 Data 2. Mempelajari Cara <i>Input</i> Data BPU
3	Rabu, 7 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website</i> SMILE
4	Kamis, 8 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website</i> SMILE
5	Jumat, 9 September 2022	08.0 - 17.00	1. Pembagian data BPU yang baru sebanyak 4460 Data 2. Meng <i>input</i> Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website</i> SMILE
6	Senin, 12 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website</i> SMILE
7	Selasa, 13 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan

No	Tanggal	Jam Kerja WIB	Laporan Kegiatan
			<i>website SMILE</i>
8	Rabu, 14 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i>
9	Kamis, 15 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i>
10	Jumat, 16 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i>
11	Senin, 19 September 2022	08.0 - 17.00	1. Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i> 2. Mengantar Surat kepada Kepala Bidang Kepesertaan Program Khusus beserta tanda tangan.
12	Selasa, 20 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i>
13	Rabu, 21 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i>
14	Kamis, 22 September 2022	08.0 - 17.00	1. Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website SMILE</i> 2. Mengisi nama peserta tenaga kerja sesuai KTP (Kartu Tanda Penduduk) menggunakan

No	Tanggal	Jam Kerja WIB	Laporan Kegiatan
			<i>Website</i> SMILE.
16	Jumat, 23 September 2022	08.0 - 17.00	1. Memasukkan Data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan <i>website</i> SMILE 2. Rekap data BPU yang tidak <i>Valid</i> (Data Tidak ditemukan)
17	Senin, 26 September 2022	08.00 - 17.00	Koreksi data yang tidak <i>Valid</i> (Data Tidak ditemukan) melalui Portal Dukcapil.
18	Selasa, 27 September 2022	08.00 - 17.00	Koreksi data peserta dan <i>mendownload</i> Template menggunakan <i>website</i> SMILE.
19	Rabu, 28 September 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan kartu peserta baru menggunakan SMILE BPJS Ketenagakerjaan.
20	Kamis, 29 September 2022	08.00 - 17.00	Melakukan proses pengunduran diri dari kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan anggota satuan polisi Pamong Praja tahun 2022, menggunakan <i>website</i> SMILE sebanyak 375 data.
21	Jumat, 30 September 2022	08.00 - 17.00	Melakukan proses pengunduran diri dari kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan anggota satuan polisi Pamong Praja tahun 2022, menggunakan <i>website</i> SMILE.
22	Senin, 03 September 2022	08.00 - 17.00	Melakukan proses pengunduran diri dari kepesertaan BPJS

No	Tanggal	Jam Kerja WIB	Laporan Kegiatan
			Ketenagakerjaan anggota satuan Polisi Pamong Praja tahun 2022, menggunakan <i>website</i> SMILE.
23	Selasa, 04 Oktober 2022	08.00 - 17.00	Memasukkan data pendaftaran kepesertaan anggota baru dari Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ogan Ilir, menggunakan <i>website</i> SMILE sebanyak 120 data.
24	Rabu, 05 Oktober 2022	08.0 - 17.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koreksi data peserta BPJS Ketenagakerjaan menggunakan Portal Dukcapil 2. Melakukan Wawancara Bersama Bapak Suhardi Ahmad selaku Kepala Bidang Kepesertaan Program Khusus.

Sumber: Laporan Absensi Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa

Penulis sebelum melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan, penulis diberikan arahan oleh Bapak Wendry Asnaf Rose selaku Staf Administrasi Peserta Khusus pada bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dan selaku pembimbing lapangan dari penulis. Adapun pengarahan yang disampaikan secara lisan yang diawali dengan memperkenalkan perusahaan dan pekerjaan serta bagian- bagian dari pekerjaan karyawan pada bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang, setelah itu pembimbing Praktik Kerja Lapangan memperkenalkan penulis kepada seluruh karyawan bagian Bidang Kepesertaan Program Khusus pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang, kemudian dilanjutkan dengan penjelasan gambaran umum kegiatan yang dilakukan pada BPJS

Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang diantaranya pengenalan dan cara pengoperasian *website* SMILE, pengenalan dan pengoperasian Portal Dukcapil BPJS Ketenagakerjaan, membuat rekapitulasi data peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Adapun penjelasan mengenai tugas yang diberikan kepada penulis adalah sebagai berikut:

3.1.1 Pengenalan dan pengoperasian *website* SMILE

Penulis diperkenalkan dan dibimbing untuk menggunakan dan menjalankan sistem *website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. *Website* SMILE adalah sistem informasi perlindungan pekerja yang digunakan oleh BPJS Ketenagakerjaan yang terintegrasi dengan seluruh kantor BPJS Ketenagakerjaan. Selain itu SMILE juga membutuhkan koneksi internet untuk digunakan dan dapat diakses dengan alamat IP (Internet Protocol) pada jaringan tertentu (Salsabila, 2022). *Website* ini hanya dapat diakses oleh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Dokumentasi kegiatan penulis pada saat mengoperasikan *website* SMILE yang dibimbing langsung oleh Bapak Wendry Asnaf Rose dapat dilihat pada Gambar 3.1 berikut:



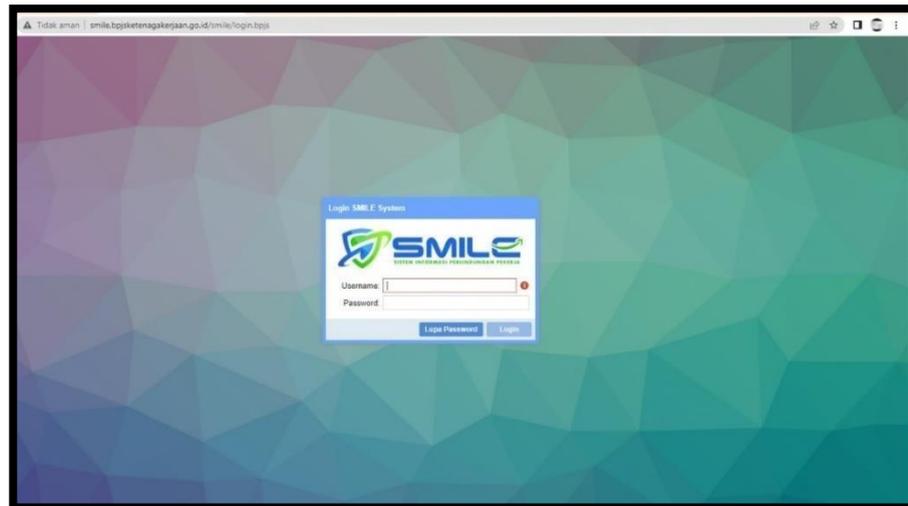
Sumber data diolah, 2022

Gambar 3.1 Penulis mengoperasikan *website* SMILE

Website SMILE memiliki peran sangat penting dalam kegiatan yang dilakukan karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang baik dalam bidang kepesertaan korporasi dan institusi, bidang kepesertaan program khusus, bidang pelayanan, bidang umum dan SDM, bidang keuangan. *website* SMILE ini memiliki beberapa bagian dan *feature* yang sering digunakan penulis untuk memproses data peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang diantaranya:

b. Tampilan *login*

Sebelum masuk pada bagian menu Smile tentu harus melakukan *login* terlebih dahulu, untuk masuk ke tampilan utama *website* SMILE masukan *username* dan *password* salah satu akun karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Berikut gambar 3.2 merupakan tampilan *login website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang:



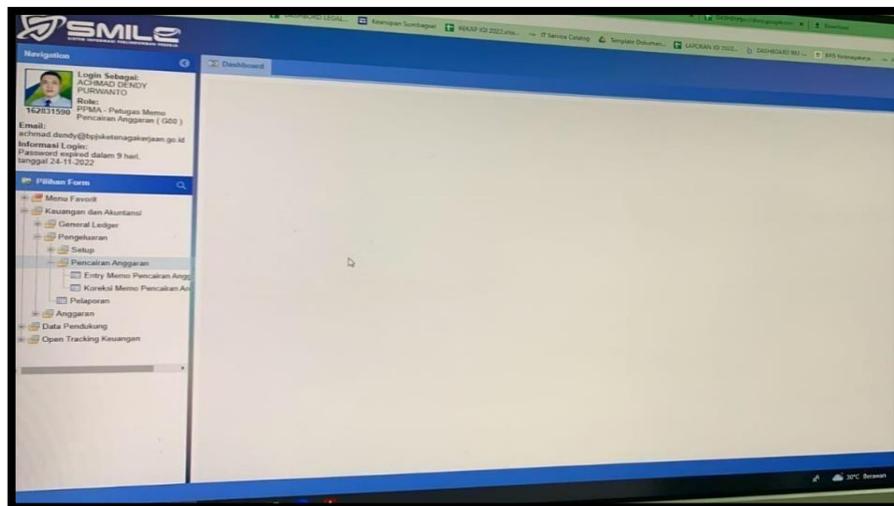
Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 3.2 Tampilan halaman *login*

c. Tampilan utama

Tampilan utama *dashboard website* SMILE ini menampilkan *navigation login* sebagai salah satu akun karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang beserta informasi data

karyawan seperti *role* (peran karyawan), NIP (Nomor Identitas Pegawai), Email karyawan, dan informasi *login*. Kemudian menampilkan sejumlah pilihan menu untuk memproses data peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Berikut gambar 3.3 merupakan dokumentasi tampilan menu utama pada *website* SMILE.



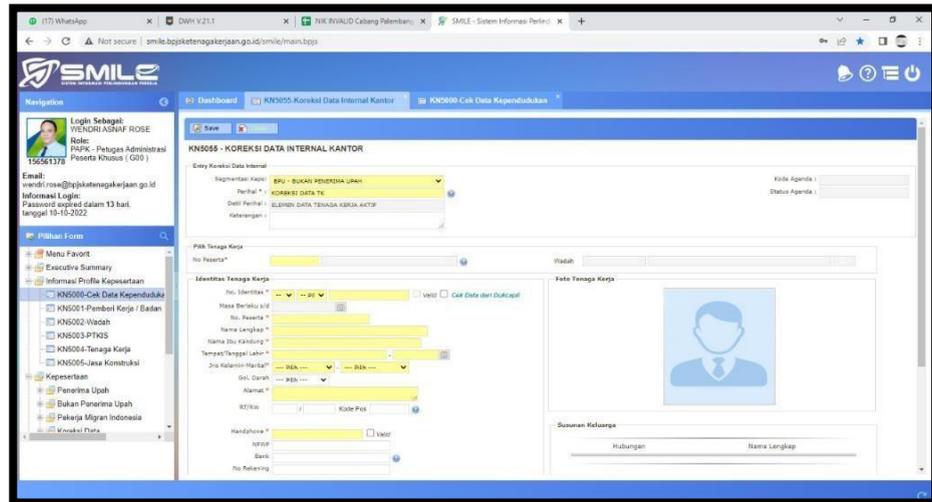
Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 3.3 Tampilan menu utama pada *website* SMILE

d. Koreksi data internal kantor data BPU (Bukan Penerima Upah)

Bagian menu koreksi data internal kantor untuk memasukan data peserta Bukan Penerima Upah (BPU) pada menu koreksi data internal kantor pada opsi segmentasi keps terdapat dua pilihan yaitu BPU (Bukan Penerima Upah) dan PU (Penerima Upah) yang digunakan yaitu BPU. Pada opsi perihal, pilih koreksi data TK (Tenaga Kerja). Kemudian untuk menampilkan data tenaga kerja BPJS Ketenagakerjaan pada opsi nomor identitas masukan NIK (Nomor Induk Kependudukan) dan akan tampil data peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Penulis diberikan tugas untuk mengkoreksi data Bukan Penerima Upah (BPU) dari data yang sudah ada pada excel, untuk di *input* data yang terbaru melalui *website* SMILE pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang

Palembang, dengan menggunakan akun Administrasi Bapak Wendry Asnaf Rose. Berikut pada gambar 3.4 merupakan tampilan menu Koreksi data Internal Kantor pada *website* SMILE:



Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 3.4 Tampilan menu Koreksi data *Internal Kantor website* SMILE

ID	Status	BPU	NIK	Nama	NIK	Status	NIK	Status	NIK	Status	NIK	Status	NIK	Status	NIK	Status	NIK	Status	NIK	Status				
11	6440	000	21001321	BPJU	50000001413455	1907769809	1	ALEH	NORLINA	1											045220119409	0		
12	6442	000	21001321	BPJU	50000001434592	1904480500	1	SUNAWAN	NURAINI	1												045252305000	0	
13	6443	000	21001321	BPJU	50000001444304	1904190211	1	MUJAH	PJAH	1												045224802011	0	
14	5904	000	22091921	BPJU	50000000189813	2201743432	1	MASRIATI HARTITA	PRATIA TELUMBANJA	1												045249040412	0	
15	9527	000	22091921	BPJU	500000061896788	22017534587	1	YULIUS ZAI	POTRIA GULO	1												045251404587	0	
16	9595	000	22092899	BPJU	500000061437368	22091344028	1	RABI AH	IRAGI SAKNAN	1												045225200628	0	
17	00013	000	22092899	BPJU	500000061946874	2201754141	1	FABIANUS LAIA	ISSANI WAJURU	1												045211701141	0	
18	00016	000	22092899	BPJU	500000061946895	22017541166	1	IPANDANGAN MENDROFA	SULTA HAREFA	1												045222401166	0	
19	00017	000	22092899	BPJU	500000061946896	22017541182	1	SAKHMINA WAJURU	ROWOTIA NDIRU	1												045238611332	0	
20	00020	000	22092899	BPJU	500000061946899	2201754240	1	EDIBNO HALAWA	DALIHWA WAJURU	1												045234801240	0	
21	00026	000	22092899	BPJU	500000061946905	22017543131	1	NELSON GULO	SAKHMINA WAJURU	1												045232601331	0	
22	00052	000	00024621	BPJU	500000000007777	17074160236	1	APRIYANTI	RUSMINI	1												045285200236	0	
23	00057	000	22092899	BPJU	500000061946861	22017517051	1	OSMAYUNI NDIRU	BUDIRIA GULO	1												0451902007051	0	
24	00998	000	22091921	BPJU	500000061896874	2201752152	1	SAPTI	NASAKAMI	1												045146701512	0	
25	11083	000	02118048	BPJU	500000031407476	00089297891	1	SAPULI BABRI	FATIMAH	1												045103070491	0	
26	11084	000	02118048	BPJU	50000000189957	18111597864	1	BENRICO ALVIRA S	MARDALINI	1												045191017464	0	
27	11088	000	02118048	BPJU	500000001942124	18111595548	1	ANMAM RIDZALI	NICOLA	1												045191015548	0	
28	11088	000	02118048	BPJU	500000031404643	00089297976	1	RICZALI	ASRI	1												045194190376	0	
29	11300	000	21242490	BPJU	500000031284704	00070721042	1	EKO SUPRIHATIN	YULIANA	1												0451903115542	0	
30	11300	000	21242490	BPJU	500000031284708	00070725575	1	HENDY DESTA P	WARDIANA	1												0451882715575	0	
31	11301	000	21242490	BPJU	500000031284709	00070725083	1	M. NUR HIKMAH	HANIMAH	1												045188205083	0	
32	11302	000	21242490	BPJU	500000031284711	00070725609	1	HUSEN	HANAN	1												045185120509	0	
33	11303	000	21242490	BPJU	500000031284712	00070725617	1	M. ARI SAPUTRA	SOPHAN	1												045192190417	0	
34	11998	000	22091921	BPJU	500000061466088	1801599531	1	KABIRI ADELINA	SULAIMAN	1												045196040531	0	
35	12057	000	21242490	BPJU	500000031284713	00070725625	1	DEDE SUPRIYATNA	MURSITI	1												045196290525	0	
36	12058	000	21242490	BPJU	500000031284715	00070725641	1	HERIYANTO	MAHYANI	1												045192605641	0	
37	12099	000	21242490	BPJU	500000031284716	00070725658	1	FELLY APRILYANTHAR	RJA HERTA LINDA	1												045184130558	0	
38	12099	000	21242490	BPJU	500000031284717	00070725666	1	SUHARDONAN	RUMAY	1													045180705666	0
39	12601	000	21242490	BPJU	500000031284719	00070725674	1	EDI	TATUK	1												045191170574	0	

Sumber: Microsoft Excel Data BPU (Bukan Penerima Upah)

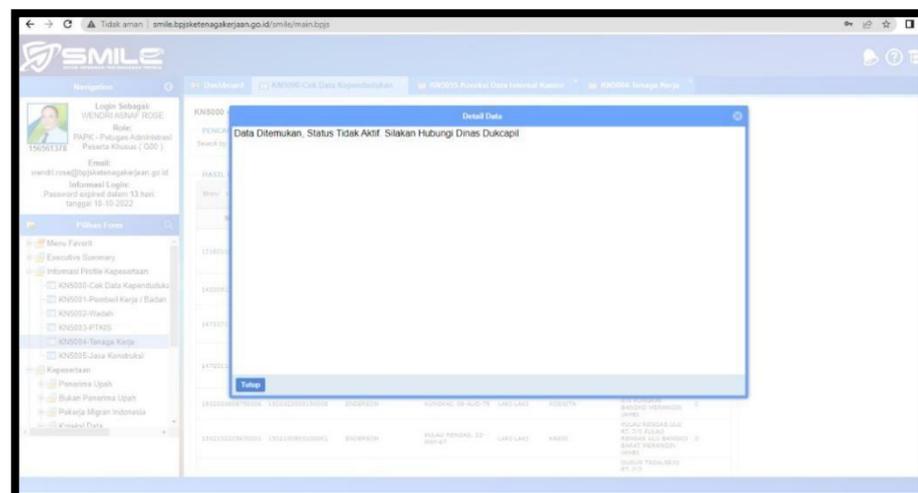
Gambar 3.5 Tampilan data peserta BPU pada Microsoft Excel

Gambar 3.5 Merupakan data yang direkap kedalam microsoft excel data BPU (Bukan Penerima Upah) yang terbaru, jika data yang dicari sudah ada pada SMILE dengan pencarian data menggunakan

NIK (Nomor Induk Kependudukan) namun ternyata berbeda dengan data yang ada pada microsoft excel maka diganti sesuai data yang terbaru pada excel. Dan jika data yang dicari menggunakan SMILE masih kosong harus dilengkapi dengan data sesuai yang ada pada microsoft excel data BPU terbaru.

e. Tenaga Kerja

Bagian menu tenaga kerja terdapat cek data kependudukan untuk memudahkan para karyawan mencari data tenaga kerja yang sudah terdaftar menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan kantor Cabang Palembang. Penulis diberikan tugas untuk mengecek data kependudukan BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan NIK (Nomor Induk Kependudukan) apakah status tenaga kerja masih aktif atau sudah tidak aktif, jika data yang dicari ditemukan tetapi status tidak aktif maka akan tampil Data Ditemukan, status tidak aktif. Silahkan hubungi dinas dukcapil pada website SMILE. Berikut gambar 3.6 tampilan dari pencarian data kependudukan peserta menggunakan SMILE:

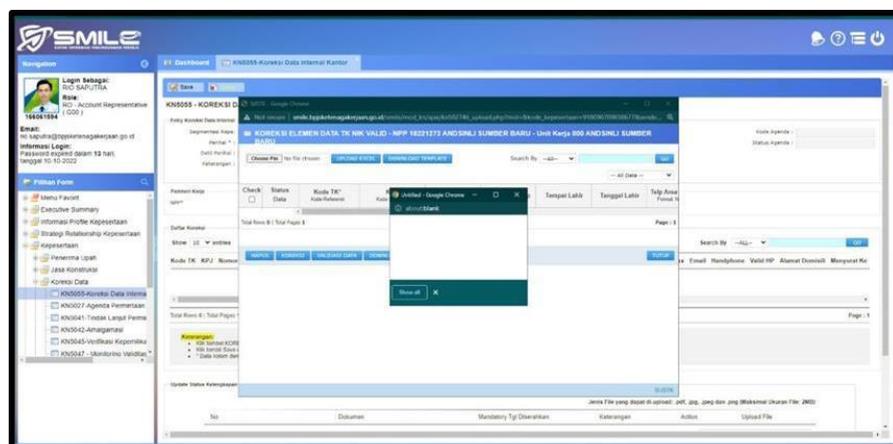


Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 3.6 Tampilan data tidak ditemukan pada website SMILE

f. Koreksi Data Internal Kantor Data TK (Tenaga Kerja)

Bagian menu Koreksi Data Internal Kantor Data TK (Tenaga Kerja) Penulis diberikan tugas untuk *download* data tenaga kerja dengan menggunakan *website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dengan *login* menggunakan Akun *Representative* Bapak Rio Saputra. Dengan pilihan menu Koreksi Data Internal Data TK (Tenaga Kerja) penulis mencari menggunakan kode peserta jika data ditemukan kemudian *download* template dan template yang di *download* di simpan dalam satu *folder* dengan nama template data peserta. Template yang di *download* merupakan data tenaga kerja BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Berikut gambar 3.7 merupakan hasil dari *download* template data TK (Tenaga Kerja).



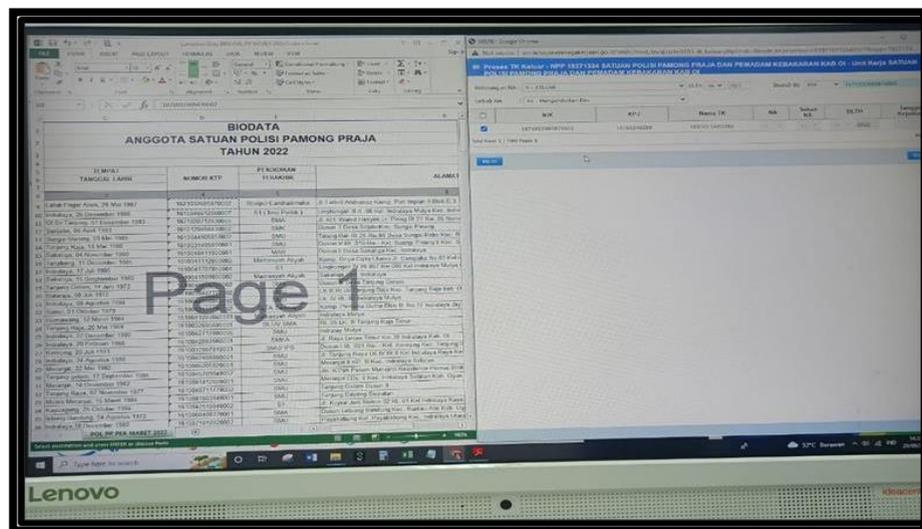
Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 3.7 Tampilan *download* template tenaga kerja pada *website* SMILE

e. Proses TK (Tenaga Kerja) Keluar

Bagian menu proses tenaga kerja keluar atau tenaga kerja mengundurkan diri dari tempat dia bekerja untuk melakukan proses ini penulis menggunakan akun dari Bapak Riza Syahriar pada bagian Representative Khusus. Dalam proses mencari data tenaga kerja

keluar menggunakan NIK (Nomor Induk Kependudukan) setelah tampil data tenaga kerja keluar data tersebut dicentang kemudian pilih keluar dan simpan. Penulis melakukan proses data tenaga kerja keluar atau pengunduran diri dari Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Ogan Ilir, data pendukung yang penulis gunakan untuk mencari data tenaga kerja menggunakan data yang sudah disiapkan pada excel. Berikut gambar 3.8 merupakan proses data TK (Tenaga Kerja) keluar:



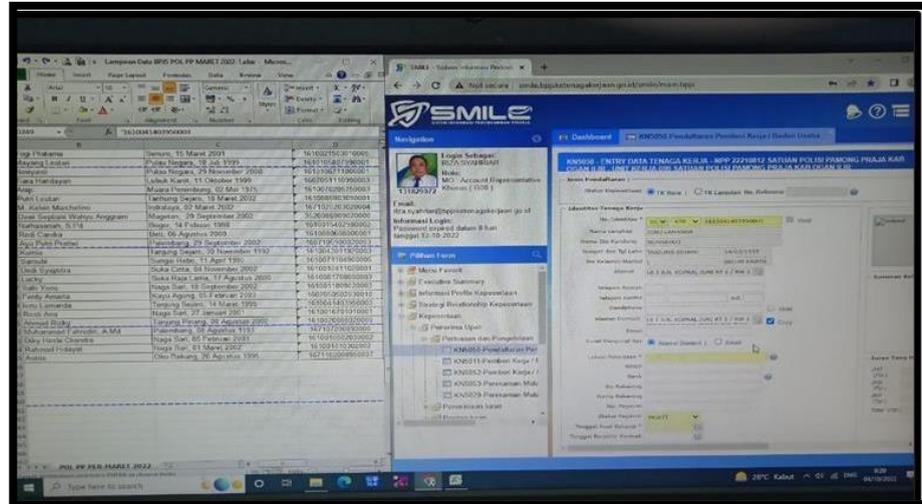
Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 3.8 Proses Tenaga Kerja (TK) Keluar

f. Pendaftaran pemberi kerja/ badan usaha

Pada bagian menu pendaftaran pemberi kerja/ badan usaha pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ogan Ilir. Penulis melakukan kegiatan melengkapi data pendaftaran pemberi kerja/ badan usaha pada Satuan Polisi Pamong Praja Kab Ogan Ilir melengkapi data seperti alamat domisili, NPWP, status kerja, tanggal awal bekerja dan gaji. Menggunakan *website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dan menggunakan microsoft excel sebagai data pendukung untuk mencari data tenaga dan penulis mencari data peserta menggunakan NIK (Nomor Induk

Kependudukan) kemudian melengkapi data yang dicari. Berikut gambar 3.9 merupakan data pendaftaran pemberi kerja/ badan usaha:



Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 3.9 Memasukan data pendaftaran pemberi kerja/ badan usaha

3.1.2 Rekap data BPU (Bukan Penerima Upah) yang tidak Valid (data tidak ditemukan) pada website SMILE

Penulis diberi tugas untuk rekapitulasi data BPU yang tidak *Valid* (Data Tidak ditemukan) pada *Website* SMILE. Jika semua data BPU (Bukan penerima Upah) sudah terkoreksi disini penulis diharuskan merekap semua data yang telah di input penulis sebanyak 4450 data, penulis merekap data menggunakan aplikasi microsoft excel. Berikut gambar 3.10 dan gambar 3.11 merupakan dokumentasi penulis pada saat rekapitulasi serta hasil dari rekapitulasi data BPU (Bukan penerima Upah):

Indonesia untuk mempermudah pencarian data penduduk menggunakan (NIK) Nomor Induk Kependudukan adalah nomor identitas penduduk yang bersifat unik atau khas, tunggal dan melekat pada seseorang yang terdaftar sebagai penduduk Indonesia. Berikut gambar 3.12 merupakan Dokumentasi kegiatan penulis pada saat mengoperasikan portal Dukcapil yang dibimbing langsung oleh Bapak Jamaludin Faksi Mosi dapat dilihat pada gambar 3.12 berikut:

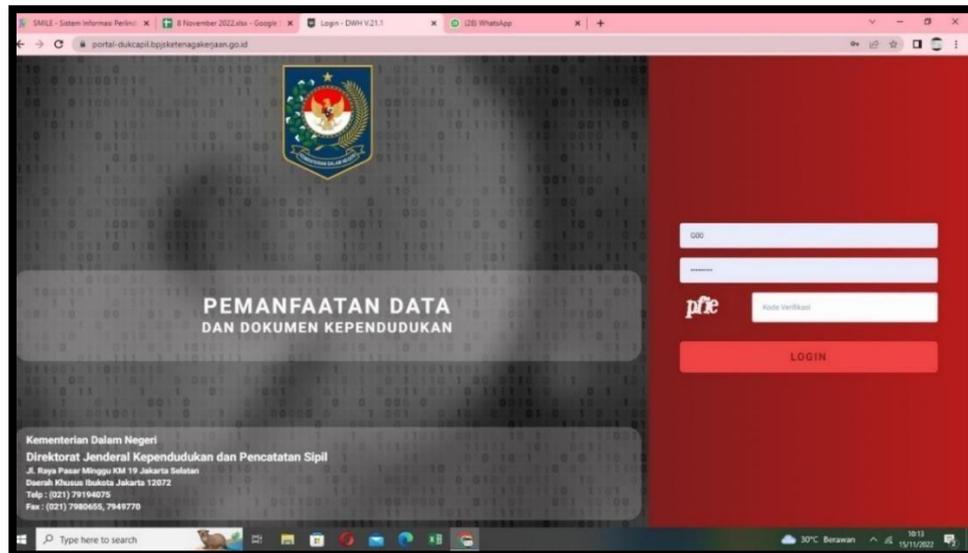


Sumber data diolah, 2022

Gambar 3.12 Mengoperasikan Portal Dukcapil

a. Tampilan *login* portal dukcapil

Tampilan *login* pada portal dukcapil ini menampilkan tampilan *login* dan untuk *login* ke tampilan berikutnya gunakan *username* dan *password* BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dan memasukan kode unik yang ada pada tampilan login. Berikut gambar 3.13 merupakan tampilan *login* pada portal dukcapil



Sumber: Portal Dukcapil BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 3.13 Tampilan *login* portal Dukcapil

b. Tampilan utama Pencarian data penduduk

Penulis diberi tugas untuk mencari data yang tidak ditemukan pada *website* SMILE untuk mencari data melalui portal dukcapil BPJS Ketenagakerjaan setelah berhasil *login* untuk mencari data peserta menggunakan Nomor Induk Kependudukan dan memasukkan kode unik portal. Jika data yang dicari benar maka akan tampil data lengkap peserta sesuai yang ada pada KTP (Kartu Tanda Penduduk) peserta. Jika data tidak ditemukan atau Nomor Induk Kependudukan (NIK) peserta salah maka akan tampil data tidak ditemukan. Berikut gambar 3.14 merupakan pencarian data penduduk menggunakan portal Dukcapil:



Sumber: Portal Dukcapil BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 3.14 Pencarian data penduduk

c. Spreadsheets NIK *Invalid*

Spreadsheets NIK (Nomor Induk Kependudukan) *Invalid* (tidak sah) merupakan kumpulan data peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang yang NIK nya *invalid* jika dicari melalui *website SMILE* data tersebut tetap tidak ditemukan maka penulis mencari melalui portal dukcapil dengan data yang ada di Spreadsheets. Kemudian diberi keterangan pada Spreadsheets jika data ditemukan maka data tersebut *valid* (sah) dan jika data tersebut masih tetap tidak ditemukan dengan mencari menggunakan NIK maka diberi keterangan data tidak ditemukan NIK tidak terdapat di database kependudukan. Dan jika data tersebut ditemukan pada *website SMILE* jika dicari melalui portal dukcapil data tersebut tidak ditemukan maka status tenaga kerja *non* aktif. Berikut gambar 3.15 merupakan data Spreadsheets NIK *invalid*:

ID	Status	Nama	NIK	Alasan	ID	Status	Nama	NIK	Alasan	
79	537	G00	20034621	BPJ	2201899057	Valid		ID	KTP	1603106807870001
80	538	G00	20034621	BPJ	22045967512	Valid		ID	KTP	1.671.066+15
81	539	G00	22107965	BPJ	22045794009	Data tidak dapat di-save		ID	KTP	1607101407970002
82	540	G00	22125992	BPJ	22061880144	Data Tidak Tersimpan, NIK Tidak Tersimpan di Database kependudukan		ID	KTP	1602221909840003
83	541	G00	22125992	BPJ	22061881860	Valid		ID	KTP	1.607.020+15
84	542	G00	22125992	BPJ	22061879528	Data Tidak Tersimpan, NIK Tidak Tersimpan di Database kependudukan		ID	KTP	1671041208780012
86	544	G00	22125992	BPJ	22061879635	Data Tidak Tersimpan, NIK Tidak Tersimpan di Database kependudukan		ID	KTP	1671056068310005
87	545	G00	22125992	BPJ	22061879641	Data Tidak Tersimpan, NIK Tidak Tersimpan di Database kependudukan		ID	KTP	1607041026780001
88	546	G00	22125992	BPJ	22061882829	Data Tidak Tersimpan, NIK Tidak Tersimpan di Database kependudukan		ID	KTP	1671041026780001
89	547	G00	22125992	BPJ	22061882845	Data Tidak Tersimpan, NIK Tidak Tersimpan di Database kependudukan		ID	KTP	1607070606760001
90	548	G00	22125992	BPJ	22061882167	Valid		ID	KTP	1671070306030001
91	549	G00	22125992	BPJ	22061882170	Valid		ID	KTP	1671060807890011
92	550	G00	22125992	BPJ	22061881045	Valid		ID	KTP	2171096711319005
93	551	G00	22125992	BPJ	22061882611	Data Tidak Tersimpan, NIK Tidak Tersimpan di Database kependudukan		ID	KTP	1401070402850003
94	552	G00	22125992	BPJ	22061882609	Valid		ID	KTP	1671100912820006
95	553	G00	22082095	BPJ	22030429595	Data Tidak Tersimpan, NIK Tidak Tersimpan di Database kependudukan		ID	KTP	1607020107810124
96	554	G00	22080995	BPJ	22030429967	TENAGA KERJA NON AKTIF		ID	KTP	1607020107860186
97	555	G00	22080995	BPJ	22030430015	TENAGA KERJA NON AKTIF		ID	KTP	1607022112830003
98	557	G00	22080995	BPJ	22030430031	TENAGA KERJA NON AKTIF		ID	KTP	1607020107880186
99	558	G00	22080995	BPJ	22030430090	Valid		ID	KTP	1607020107860109
100	559	G00	22080995	BPJ	22030429918	Valid		ID	KTP	1607020291900004
102	560	G00	22080995	BPJ	22030430197	Valid		ID	KTP	1607011010650005
103	561	G00	22118048	BPJ	22061883793	Valid		ID	KTP	16710211607770004
104	562	G00	22091921	BPJ	22017938106	Valid		ID	KTP	1607101107999004
105	563	G00	22091921	BPJ	22017938174	Valid		ID	KTP	1607031808930007
106	564	G00	22091921	BPJ	22017938265	TENAGA KERJA NON AKTIF		ID	KTP	1606010808780005
107	565	G00	22091921	BPJ	22017938356	TENAGA KERJA NON AKTIF		ID	KTP	1207321608940002
108	566	G00	22091921	BPJ	22017938312	TENAGA KERJA NON AKTIF		ID	KTP	7302180101194002
109	567	G00	22091921	BPJ	22017937683	DATA DI SAVE TAPI TIDAK BERKONTANG VALID		ID	KTP	1607040702720003

Sumber: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Gambar 3.15 Tampilan spreadsheets NIK invalid

3.1.4 kegiatan wawancara

Pada kegiatan wawancara ini penulis berkesempatan mewawancarai Bapak Suhardi Ahmad selaku kepala bidang Kepesertaan Program Khusus pada tanggal 03 oktober 2022. Penulis mendapatkan penjelasan secara langsung dari kepala bidang Kepesertaan Program Khusus mengenai program dan manfaat yang didapat peserta BPJS Ketenagakerjaan serta sistem pencairan dana BPJS Ketenagakerjaan. Berikut gambar 3.16 merupakan dokumentasi wawancara:



Sumber data diolah, 2022

Gambar 3.16 Kegiatan wawancara

3.1.5 Kendala yang dihadapi

Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang ada beberapa kendala yang dihadapi penulis, sebagai berikut:

1. Pada saat memasukan data BPU (Bukan Penerima Upah) menggunakan *website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang penulis mengalami kendala pada saat *input* data pada *website* SMILE terkadang tampilan *website* yang *error* atau data yang dicari tidak tampil.
2. Pada saat mencari data peserta BPJS Ketenagakerjaan penulis mengalami kendala pada saat mencari data tenaga kerja menggunakan *website* SMILE tetapi data tersebut salah seperti nama lengkap, tanggal lahir, nama ibu kandung yang tidak sesuai data asli.
3. Pada saat memasukan data menggunakan *website* SMILE BPJS ketenagakerjaan menggunakan nomor peserta untuk mencari data

ketenagakerjaan sering terjadi nomor peserta tidak ditemukan. Karena ada kesalahan pada nomor peserta seperti nomor peserta lebih dari satu tetapi data tersebut sama.

3.1.6 Cara mengatasi kendala

Dalam kendala yang terjadi di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang penulis mengatasi kendala tersebut dengan cara berikut:

1. Penulis mengatasi kendala dengan cara *refresh* SMILE dan *login* ulang menggunakan akun Administrasi dan memasukkan data ulang jika data masih tetap tidak ditemukan penulis mencari dengan cara mencari melalui menu pencarian data internal kantor dan data direkap menggunakan aplikasi microsoft excel.
2. Penulis mengatasi masalah dengan cara mencari data penduduk menggunakan portal Dukcapil BPJS Ketenagakerjaan menggunakan NIK (Nomor Induk Kependudukan) dan menggunakan data terbaru jika data ditemukan data yang ada di SMILE diganti dengan data yang ada di Dukcapil BPJS Ketenagakerjaan.
3. Penulis mengatasi masalah dengan cara mencari data tersebut menggunakan nama lengkap dan tanggal lahir peserta pada *website* SMILE dengan pilihan menu Koreksi Data Internal Kantor serta mengecek data satu persatu untuk melihat data yang benar.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang selama kurang lebih satu bulan dibagian bidang kepesertaan program khusus penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penulis mendapatkan ilmu dan pengalaman dalam dunia kerja pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Ilmu yang didapat yaitu tentang adanya BPJS Ketenagakerjaan, serta program BPJS Ketenagakerjaan dan bagaimana sikap kerja yang baik serta dapat bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan, melatih kemampuan berkomunikasi yang baik, bekerja sama tim yang baik, menghargai orang lain, dan bisa dipercaya.
3. Sistem dan proses kerja pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang menggunakan *website* SMILE. Sistem *website* ini sudah cukup baik dalam penyimpanan *database user* dan data peserta tenaga kerja. Tampilan yang menarik dan *simple* serta memudahkan karyawan dalam penggunaan *website* SMILE. Kekurangan sistem *website* SMILE BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang adalah masalah dalam *website* SMILE yang sering terjadi *error* dalam tampilan dikarenakan banyak pengguna dalam satu akun karyawan. Selain itu tidak *up to date database* peserta BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dengan *database* terbaru, seperti contoh memiliki nomor peserta tiga dengan data yang sama yang membedakan hanya data tersebut tercentang *valid* (sah) atau *invalid* (tidak sah) serta membuat proses menjadi lambat karena harus

dicek satu persatu dan dapat membuat kekeliruan dalam mengkoreksi data peserta.

4. Sebelum melakukan penginputan data peserta menggunakan *website* SMILE karyawan melakukan Penyimpanan data peserta menggunakan Microsoft Excel kemudian data yang disimpan pada Microsoft Excel tersebut di *input* kedalam *website* SMILE sebanyak 20 ribu data peserta sedangkan data tersebut akan dibagi secara manual dengan file yang sama pada Microsoft Excel dan akan membuat kekeliruan dalam peng-*input*-an data peserta. Sedangkan didalam data tersebut jika datanya tidak bisa diinput atau ada kesalahan dalam data peserta, harus diberi keterangan bahwa data tersebut tidak bisa di *input* dan diberi warna merah.

4.2 Saran

Selama kurang lebih 1 bulan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang, maka terdapat beberapa saran yang sekiranya dapat dijadikan bahan pertimbangan perusahaan agar dapat berjalan lebih baik untuk kedepannya. Adapun saran-saran yang dapat diberikan penulis adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya sistem SMILE ini memiliki opsi pemilihan untuk dilakukan pemadanan masal untuk NIK tenaga kerja yang telah berhasil terkoreksi, sehingga tidak perlu menghabiskan banyak waktu untuk melakukan pemadanan data satu per satu mengingat banyaknya kartu peserta yang akan dicetak, guna *efisiensi* waktu.
2. Seharusnya dengan menggunakan *spreadsheets online* dalam pembagian data peserta lebih memudahkan petugas yang menginput data BPU (Bukan Penerima Upah) kedalam *website* SMILE dengan itu petugas tahu batas nomor yang akan dikerjakan dan memudahkan karyawan mengecek tugas yang diberikan sudah sampai mana batas peng-*input*-an data tersebut.

3. Sebaiknya dalam penyimpanan data peserta dengan menggunakan Microsoft excel yang dilakukan oleh staf BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang khususnya dibidang administrasi ini harus lebih teliti lagi dikarenakan selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan banyak data yang tidak sinkron dikarenakan adanya kesalahan dalam peng-*input*-an data tersebut baik itu salah ketik ataupun data nya tidak sesuai dengan data yang ada pada portal Dukcapil seperti nama peserta, tanggal lahir, alamat domisili serta NIK (Nomor Induk Kependudukan) sehingga dengan adanya ketidak sinkronan data tersebut membuat staf dibagian administrasi harus mencari ulang data tersebut menggunakan portal Dukcapil.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, S., & Yunita Ramanda. (2022). APLIKASI LAPORAN ARUS KAS UNTUK TENAGA PENDAMPING LAPANGAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KOPERASI BAYTUL IKHTIAR CABANG CICURUG). *Jurnal RESTIKOM: Riset Teknik Informatika Dan Komputer*, 3(3). <https://doi.org/10.52005/restikom.v3i3.91>
- Adi Wijaya. (n.d.). *ANALISIS INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT (ITSM) APLIKASI ABSENSI ONLINE PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA OGAN ILIR*.
- Andita, M. P., Indra, A. M., & Ariwibowo, M. F. (2023). Digital Entrepreneurship di SMKN 6 Palembang Berbasis Website. *Jurnal Pemberdayaan Umat*, 2(2), 105–113. <https://doi.org/10.35912/jpu.v2i2.2044>
- Andriansyah Andriansyah, Steven Steven, & mahmud mahmud. (2020). *Perbandingan Performansi Virtualisasi Servercloud Pada Infrastructure As A Service (IAAS)*.
- Aprilianti, P., Levina, T. O., & Widyanto, A. (2022). *Sistem Informasi Penjualan Dan Instalasi Produk Pengolahan Air Pada PT. Cakra Naga Prasetya Kota Palembang Berbasis Web*. STMIK Palcomtech.
- Ariwibowo, M. F., & Hidayat, I. S. (2023). WORKSHOP PEMBUATAN MEDIA BELAJAR DENGAN MENGGUNAKAN CANVA. *Communnity Development Journal*, 4, 8173–8178.
- Bangun, R., Inventaris, A., Website, B., Kelurahan, P., Titus, B., Kinaswara, A., Rofi'ah Hidayati, N., & Nugrahanti, F. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SENATIK)*, 2(1).
- Cahyati, F. D., Wibowo, A. M., & Amelia, R. (2021). Pengembangan Aplikasi Website Pokok Bahasan Ekosistem di Sekolah Dasar Brawijaya Smart School. *Experiment: Journal of Science Education*, 1(1).
- Clivan, T., Sugiarto, B. A., & Sinsuw, A. A. E. (2019). Aplikasi Website Perpustakaan Berbasis QR-Code. *Jurnal Teknik Informatika*, 14(1).
- Deani N P. (2023). *PENGUJIAN WEBSITE BAPPEDA DENGAN MENGGUNAKAN TEKNIK EQUIVALENCE PARTITIONING*. [http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1488/1/PKL_SI_2023_PUTRI NATASYA DEANI.pdf](http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1488/1/PKL_SI_2023_PUTRI_NATASYA_DEANI.pdf)
- DESAK AYU PUTRI. (2023). RANCANG BANGUN APLIKASI KASIR PADA SALON LIAN BEAUTY STUDIO BERBASIS WEBSITE. <Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/File/14034>.
- Dini Haro Pertiwi, Adelia Pratiwi, & Maria Veronica. (2022). *APLIKASI PENJUALAN PRODUK DAN PELAYANAN JASA GROOMING DI CV. HIKMA PETSHOP BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Effendi, B. (2020). Metode Multimedia Development Life Cycle (MDLC) dalam Membangun Aplikasi Edukasi Covid-19 Berbasis Android MULTIMEDIA DEVELOPMENT LIFE CYCLE (MDLC) METHOD IN BUILDING COVID-19 EDUCATIONAL APPLICATIONS ANDROID BASED. *TEKNOMATIKA*, 10(02), 1–5.
- Effendy, Y., & Handayani, F. S. (2016). Implementasi Metode UWE (UML-Based Web Engineering) Pada Website Promosi Penjualan. *Seminar Nasional APTIKOM (SEMNASITIKOM)*, 1(STMIK Bumigora Mataram), <http-jurnal>.
- Fajar Ariwibowo, M., & Mawarindani Indra, A. (2023). Pengaruh Product, Price dan Place terhadap Keputusan Konsumen dalam Menggunakan Jasa Ikebana Kost Palembang. *Jurnal Ekobistek*, 12(1), 480–485. <https://doi.org/10.35134/ekobistek.v12i1.492>
- Fathul Jannah, N. (2021). Analisis Kinerja Keuangan terhadap Harga Saham pada

- Perusahaan Manufaktur Makanan dan Minuman yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2015-2019. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(9). <https://doi.org/10.36418/jiss.v2i9.405>
- Febria Sri Handayani, & Maria Veronica. (2021). *Prototipe Antarmuka Dan Basis Data Website Layanan Administrasi Ujian Sekolah*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Ferliyanti, H., & Yudithia Dewi, F. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ARUS KAS PADA PERUSAHAAN DAGANG DAN JASA. *Akrab Juara : Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 6(3). <https://doi.org/10.58487/akrabjuara.v6i3.1532>
- Fitriasari, N. S., Ariawan, I., Arifin, W. A., Salim, H., Fawaz, F., Apriansyah, M. R., Shonda, T. F., & Lipalda, F. (2023). Pengembangan Pelayanan Administrasi Aplikasi Website Desa Lontar. *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, 4(1). <https://doi.org/10.35311/jmpm.v4i1.140>
- Ghozali, B., Kusri, K., & Sudarmawan, S. (2019). Mendeteksi Kerentanan Keamanan Aplikasi Website Menggunakan Metode Owasp (Open Web Application Security Project) Untuk Penilaian Risk Rating. *Creative Information Technology Journal*, 4(4). <https://doi.org/10.24076/citec.2017v4i4.119>
- Gultom, Y., & Effendi, B. (2023). *Aplikasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Klinik Sukatani*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Gustini, N., Ibrahim, T., & Pratama, W. E. (2022). HUBUNGAN MANAJEMEN KONSELING ONLINE DAN KOMPETENSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI GURU BIMBINGAN KONSELING. *Jurnal Isema : Islamic Educational Management*, 7(2), 173–184. <https://doi.org/10.15575/isema.v7i2.14599>
- Hadiwijaya, H., & Prasetya, D. (2023). Meningkatkan Kualitas Produk dan Daya Saing melalui Inovasi dan Pemasaran Digital Pada Pengrajin Sangkar Burung di Palembang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(5), 289–295.
- Hadiwijaya, H., Prasetya, D., & Syahrul, Y. (2022). Perbaikan Manajemen Usaha dan Peningkatan Kualitas Produk Pada Pengrajin Gerabah di Kabupaten Banyuasin. *Abdimas Mandalika*, 2(1), 58–65.
- Hendra Hadiwijaya, Didiek Prasetya, & Yasermi Syahrul. (2022). Perbaikan Manajemen Usaha dan Peningkatan Kualitas Produk Pada Pengrajin Gerabah di Kabupaten Banyuasin. *Abdimas Mandalika*.
- Hidayat, I. S., & Herdiansyah, M. I. (2020). INVESTIGASI PENERAPAN COLLABORATIVE LEARNING DI UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG. *POSITIF : Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 127–131.
- Hidayat, I. S., & Perdana, B. A. (2020). Arsitektur Software Defined Network: Implementasi Pada Small Network. *Jurnal Jaringan Komputer Dan Keamanan*, 1(1), 1–13.
- Hidayat, I. S., Setiawan, E., Efendi, Y., & Ihsan, T. (n.d.). *Pengembangan Sistem Manajemen Kamar Kost Berbasis Web di Ikebana Kost Palembang*.
- Hidayat, I. S., Setiawan, E., Veronica, M., & Pramono, S. (2023). Strategi Creative Branding UMKM pada Pempek Sulthan 99 Palembang. *Prosiding Abdimas CORISINDO 2023*, 13–16.
- Indra, A. M., Andita, M. P., & Ariwibowo, M. F. (2023). Workshop Kewirausahaan berbasis Social Media Marketing bagi Guru dan Pelajar di SMKN 6 Palembang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Ilmu Pendidikan*, 2(1). <https://doi.org/10.23960/jpmip.v1i02>
- Indriana, N., & Octafian, D. T. (2022). Aplikasi E-Voting Pemilihan Perangkat RT/RW di Wilayah Kelurahan 20 Ilir D II Kota Palembang. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/912/>.
- Jannah, N. F. (2021). ANALISIS KINERJA KEUANGAN TERHADAP HARGA SAHAM PADA PERUSAHAAN MANUFaktur MAKANAN DAN MINUMAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2015-2019 Nisa. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(9).

- Junoko, S., Yulius, Y., & Prasetya, D. (2020). PERANCANGAN KAMPANYE SOSIAL DAMPAK GAME ONLINE BAGI REMAJA DI KOTA PALEMBANG. *Besaung: Jurnal Seni Desain Dan Budaya*, 5(2).
- Jutawan, T., & Effendi, B. (2023). *Sistem Informasi Kependudukan Pada Kelurahan Sukajadi Berbasis Website*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Linda, L., & Hadiwijaya, H. (2023). Laporan Kegiatan Prosedur Pembelian Tunai dan Kredit Pada CV. Indo Teknik Perkasa. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1474/>.
- Mahmud, M., & Aprizal, Y. (n.d.). Penerapan Metode Rekayasa Sistem Jaringan Komputer dalam Merancang Blueprint Jaringan Komputer (Studi Kasus: Hotel Maxone Palembang) APPLICATION OF COMPUTER NETWORK SYSTEMS ENGINEERING METHODS IN DESIGNING COMPUTER NETWORK BLUEPRINTS (CASE STUDY: HOTEL MAXONE PALEMBANG). *Maret 2022 IJCCS*, 12(01), 1–5.
- Mahmud, M., & Aprizal, Y. (2022). The Penerapan QoS (Quality Of Service) Dalam Menganalisis Kualitas Kinerja Jaringan Komputer (Studi Kasus Hotel Maxone Palembang). *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 374–379. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1567>
- Meduri, N. R. H., Firdaus, R., & Fitriawan, H. (2022). EFEKTIFITAS APLIKASI WEBSITE DALAM PEMBELAJARAN UNTUK MENINGKATKAN MINAT BELAJAR PESERTA DIDIK. *Akademika*, 11(02). <https://doi.org/10.34005/akademika.v11i02.2272>
- Meidyan, M. P. P., Pratama, R. A. A., Gunawan, R., & Handayani, F. S. (2023). Sukses Menjadi Konten Kreator Yang Berkarakter. *Bulletin of Community Service in Information System (BECERIS)*, 1(2), 79–86.
- Muhamad Firdaus, & Mahmud mahmud. (2022). *Rancang Bangun Website Pendaftaran Santri Pada Pondok Pesantren Al Fatah*. STMIK Palcomtech.
- Muhammad Isomudin, & Mahmud Mahmud. (2022). *Perancangan Website Company Profile Pada PT. Bintang Sibra Anugerah*. STMIK Palcomtech.
- Naufal, M. K., Affrianto, F., & Cahyono, A. B. (2022). Implementasi REST API Untuk Fitur Rencana Strategis Program Pada SIMPEDA. *Automata*.
- Nelmiawati, N., Destrianto, F. R., & Sitorus, M. A. R. (2017). Manajemen Risiko Ancaman pada Aplikasi Website Sistem Informasi Akademik Politeknik Negeri Batam Menggunakan Metode OCTAVE. *JURNAL INTEGRASI*, 9(1). <https://doi.org/10.30871/ji.v9i1.284>
- Novilia, E., Cholil, W., & Kurniawan, T. B. (2020). *Sains, Aplikasi, Komputasi dan Teknologi Informasi Analisa tingkat pelayanan IT service management pada penerapan sistem ujian nasional berbasis komputer dengan menggunakan kerangka kerja ITIL v3*. 2(1), 24.
- Oktavia, N., & Nurmalia, D. (2022). Penggunaan Sistem Informasi Daily Maintenance Alat Medik Berbasis Aplikasi Website Dalam Rangka Pemeliharaan Alat Medik Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(2). <https://doi.org/10.32584/jkmk.v5i2.1556>
- Oleh, D. (n.d.). *RANCANG BANGUN APLIKASI KASIR PADA SALON LIAN BEAUTY STUDIO BERBASIS WEBSITE*.
- Patriansah, M., & Prasetya, D. (2021). ESTETIKA MONROE BARDSLEY, SEBUAH PENDEKATAN ANALISIS INTERPRETASI TERHADAP LUKISAN YUNIS MULER. *Imajinasi: Jurnal Seni*, 15(2), 41–48.
- Penulis, T., Permata Putri, M., Nadeak, E., Rahmi, N., Rini, A., Novita Sari, D., Kusmiati, H., & Almaheri Adhi Pratama, R. (2023). *SISTEM MANAJEMEN BASIS DATA MENGGUNAKAN MySQL*. Widina. <https://repository.penerbitwidina.com/id/publications/565168/sistem-manajemen-basis-data-menggunakan-mysql>
- Permata Putri, M., Hartati, E., & Veronica, M. (2022). Optimalisasi Instagram Sebagai Sarana Pembentukan Karakter Pada Siswa Smkn 1 Palembang. *Bulletin of Community*

- Service In Information System*, 1(1), 30–37.
- Pratama, R. A. A. (2015). *Analisis Usability Aplikasi Pembelajaran Jaringan Komputer Berbasis Android menggunakan Metode Nielsen*. STMIK PalComTech Palembang.
- Purnama, J., Barovich, G., & Setya, W. B. (2022). *Pelatihan Konten Promosi Produk Media Sosial Dalam*. <https://corisindo.stikom-bali.ac.id/pengabdian/index.php/semnas/article/view/14>
- Putra, I. G. N. B. P., Astawa, I. G. S., & Putra, I. G. N. A. C. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Website Perpustakaan Menggunakan Framework Code Igniter 3. *Jurnal Pengabdian Informatika*, Vol 1 No 2(November 2022).
- Rahman, A. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Inventory Berbasis Web Pada Indovaping Palembang*. Politeknik Palcomtech.
- Rahmanto S. (2022). LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI PT BUKITASAM PALEMBANG BAGIAN DOKUMENTASIHUMAS. Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/925/1/PKL_D3DKV_2022_SIDDIQ%20RAH MANTO.Pdf. http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/925/1/PKL_D3DKV_2022_SIDDIQ RAHMANTO.pdf
- Rakhmawati, I., Wahyuni, F. T., & Suparwi, S. (2020). Pendampingan Pengembangan Akuntansi Masjid Berdasarkan Psak 45 di Kabupaten Kudus. *Abdi Psikonomi*. <https://doi.org/10.23917/psikonomi.v1i1.83>
- Ramadhan, W. F., Dewi, W. N., & Nas, C. (2020). APLIKASI WEB PORTAL MANAJEMEN INFORMATIKA BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER DAN MYSQL PADA UNIVERSITAS CATUR INSAN CENDEKIA. *Jurnal Digit*, 10(2). <https://doi.org/10.51920/jd.v10i2.164>
- Ricky Affandi, I., Handika, Y., Faqihuddin Hanif, I., & Ismail, D. (2020). Sistem Informasi Penjualan Online Hasil Tani Desa Blukbuk Berbasis Aplikasi Website. *Prosiding Seminar Nasional Teknoka*, 5. <https://doi.org/10.22236/teknoka.v5i.334>
- Rifani, F. M., Dewi, W. N., & Sevtiana, A. (2020). SISTEM APLIKASI WEBSITE SURAT MASUK DAN KELUAR (STUDI KASUS DIKELURAHAN PANJUNAN). *Jurnal Digit*, 9(1). <https://doi.org/10.51920/jd.v9i1.131>
- Safitri, N., & Fitriani. (2020). Aplikasi pengarsipan berbasis web-site pada dinas perhubungan Provinsi Sumatera Selatan. *Tugas Akhir Ahli Madya*.
- Saleh, M. R., Yanti, R., & Saputra, A. (2023). *Perancangan Desain Ui/Ux Aplikasi Tracking Pengiriman Barang Pada PT. Media Transportasi Logistics Berbasis Mobile Dengan Menggunakan Metode Design Thinking*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Salsabilla, T. A. C., & Hartati, E. (2022). Laporan Praktik Kerja Lapangan di TVRI Sumsel Dalam Mendukung Kegiatan Pembuatan Aplikasi Pada Divisi Informasi Teknologi. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/936/>.
- Sampurna, A. P., Dwidasmara, I. B. G., & Mahendra, I. B. M. (2023). PEMBANGUNAN APLIKASI WEBSITE E-COMMERCE DALAM PENINGKATAN PENJUALAN PRODUK PERUSAHAAN PT. BALA BIOTECH INDONESIA. *Jurnal Pengabdian Informatika*, 1(2).
- Santoso, A. B., & Dewi, M. U. (2022). Digitalisasi UMKM untuk Optimalisasi Sistem Informasi dan Integrasi Layanan Aplikasi Website Transaksi Online di Masa Pandemi. *Jurnal Abdidas*, 3(1). <https://doi.org/10.31004/abdidas.v3i1.560>
- Saputra, D. S., Putri, M. U., Putra, S. D., & Effendi, B. (2020). *Prediksi kelulusan Informatika Palcomtech untuk Lolos Tes Calon Pegawai Negeri Sipil Menggunakan Metode Jaringan Syaraf Tiruan Backpropagation*. STMIK Palcomtech.
- Saputra D F. (2022). APLIKASI ABSENSI ONLINE BERBASIS WEBSITE PADA VARITA PUSRI PALEMBANG. http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1209/1/PKL_IF_2022_FLAMBOYANT DHARMAWAN SAPUTRA.pdf

- Saputra, T. (2022). *APLIKASI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 LEMPUING OKI BERBASIS WEB*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Sari, H. M., & Elviera, Y. (2022). *Perancangan Dan Implementasi E-Commerce Berbasis Web Pada PT Benteng Indo Bangunan Batam*. STMIK Palcomtech.
- Sella, K. M., & Sriyeni, Y. (2022). *Aplikasi Pengolahan Data Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Kantor Camat Kemuning Palembang Berbasis Web*.
- Setiawan, E., Antoni, D., & Mirza, A. H. (2019). ANALISIS PENERIMAAN SISTEM UJIAN ONLINE BERBAYAR DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN WEBQUAL. In *Jurnal Bina Komputer JBK* (Vol. 1, Issue 1).
- Setiawan, E., Fajar Ariwibowo, M., & Hidayat, I. S. (2023). WORKSHOP KEWIRAUSAHAAN BERBASIS DIGITAL MARKETING DI SMKN 3 PALEMBANG. *Communnity Development Journal*, 4(1).
- Shidqi, M., & Ricky, M. A. (2021). PENGEMBANGAN APLIKASI DAN WEBSITE MANAJEMEN PROYEK PT SANTAI BERKUALITAS SYBERINDO MENGGUNAKAN METODE AGILE. *SEMINASTIKA*, 3(1). <https://doi.org/10.47002/seminastika.v3i1.249>
- Sholiq, S., Yunita, C., Astuti, H. M., Susanto, T. D., Herdiyanti, A., & Ghozali, K. (2018). Perancangan dan Pembuatan Aplikasi Website E-Commerce untuk Produk Kerajinan Tangan UMKM Nena Namo. *SMATIKA JURNAL*, 8(02). <https://doi.org/10.32664/smatika.v8i02.210>
- Siagian, A. V., & Hadiwijaya, H. (2022). Laporan Kegiatan Sistem Pemberian Kredit Sampai Penyelesaian Kredit Pada PT BPR Catur Mas. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/854/>.
- Sriyeni, Y., Antoni, D., & Akbar, M. (2018). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Computer Based Test (CBT) sebagai Media Ujian Online dengan Model Uified Theory of Acceptance And Use of Technology (UTAUT). *Teknomatika*, 08(01).
- Sudarsono P. (2022). LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DIMADRASAH TSANAWIYAH AL-ADLI PALEMBANGPADA BAGIAN TATA USAHASUDARSONO. Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1194/1/PKL_SI_2022_PURWO%20SUDARSONO.Pdf. http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1194/1/PKL_SI_2022_PURWO_SUDARSONO.pdf
- Sugara, E. P. A., Khotop, K., Hidayatullah, A., Salim, R., & Perawati, N. (2022). PEMODELAN USER INTERFACE E-RAPORT BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING (Studi Kasus Website E-Raport SMKN 3 Palembang). *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3.
- Sugara, E. P. A., Perdana, A., & Subrata, A. (2017). Aplikasi Pembelajaran Sejarah Filsafat Berbasis Android Menggunakan Metode Pengembangan Agile. *SNTIBD*.
- Susilo, Agus, dkk. (2022). Pendampingan Optimalisasi Aplikasi Website Manajemen Koleksi Museum Subkoss Garuda Sriwijaya. *Madaniya*, 3(4).
- Syarif, A. P. (2022). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di Return Space & Coffee Bagian Digital Marketing*. Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.
- Tewuh Clivan, Brave Angkasa Sugiarsa, & Alicia A. E. Sinsuw. (2019). Aplikasi Website Perpustakaan Berbasis QRCode. *Jurnal Teknik Informatika*, 14(1).
- Toreh, Y. J. B., Sentinuwo, S. R., & Sambul, A. M. (2016). Rancang Bangun Aplikasi Website Administrasi Kerja Praktek Dan Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal Teknik Informatika*, 9(1). <https://doi.org/10.35793/jti.9.1.2016.13780>
- Triando, M., & Pratama, R. A. A. (2021). *Sistem Informasi Data Pegawai Pada CV. Anugrah Esa Utama* [STMIK Palcomtech]. [http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/775/1/PKL_IF_2021_MARIELUZIANTOYA TRIANDO.pdf](http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/775/1/PKL_IF_2021_MARIELUZIANTOYA_TRIANDO.pdf)

- Triwahyuni, A., & Veronica, M. (2013). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGADAAN BARANG PADA STMIK PALCOMTECH PALEMBANG. *Teknomatika*, 3(03), 214–225.
- Tutut. (2022). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE DINAS KOMUNIKASI DANINFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATANMENGUNAKAN METODE PIECES. [Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1263/1/PKL_SI_2022_TUTUT.Pdf](http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/1263/1/PKL_SI_2022_TUTUT.Pdf)
http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1263/1/PKL_SI_2022_TUTUT.pdf
- Utami, F. N., Satoto, K. I., & Martono, K. T. (2016). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Pakar Diagnosis Gangguan Emosional Pada Anak Berbasis Aplikasi Website. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 4(1). <https://doi.org/10.14710/jtsiskom.4.1.2016.109-123>
- Vionita, A., & Annisa, M. L. (2022). Analisis Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Makanan dan Minuman Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Http://Repo.Palcomtech.Ac.Id/Id/Eprint/987/1/LTA_D3AK_2022_AVINKA%20VIONI.TA.Pdf.
- Wahyudi, & Mahmud. (2021). *Pemanfaatan Mikrotik Sebagai Akses Pemantauan Closed Circuit Television (Cctv) Secara Online Di Hotel Belvena Authors Wahyudi Wahyudi*. STMIK Palcomtech.
- Wahyuji, A. T. (2021). Pengembangan dan Pengujian Aplikasi Website Career Center ITERA. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1). <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i1.921>
- Widya Khafa Nofa, & Muhammad Rafly Nuzul Ichsan. (2022). RANCANG BANGUN APLIKASI WEBSITE PENJUALAN MAKANAN BEKU MENGGUNAKAN LARAVEL. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2). <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.215>
- Wijaya, N. D. P., & Hartati, E. (2022). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Sunfish Saas Pada PT. Dipo Star Finance Menggunakan Model Green-Pearson. In <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1252/>.
- Yudistira, P., & Fatmariyani. (2022). *Website Sekolah Menengah Atas Bina Warga 1 Palembang*.
- A, R. N., Budiartib, N. F., & Maulida Naba Samawati c. (2020). *Analisis Perhitungan Harga Pokok Produksi dengan Metode Harga Pokok Proses*. *Jurnal Akutansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 2, 97–105. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jaem.v2i3>
- Afilah, I. (2020). *Jenis-jenis Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang Perlu diketahui*. <https://materiips.com/jenis-jenis-jaminan-sosial-tenaga-kerja>
- Efrina, F. (2021). *Penyelesaian Sengketa Piutang Macet Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Terhadap Rumah Sakit di Kota Jambi*. Kementerian Pendidikan Dan Kemudian Universitas Jambi Falkutas Hukum. [https://repository.unja.ac.id/20974/4/PENYELESAIAN PIUTANG MACET BADAN PENYELENGGARA JAMINA SOSIAL.pdf](https://repository.unja.ac.id/20974/4/PENYELESAIAN_PIUTANG_MACET_BADAN_PENYELENGGARA_JAMINA_SOSIAL.pdf)
- Kahfita Ardana, A. (2022). *Analisis Implementasi Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa Syariah (Studi Kasus PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Cabang Medan)*. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2, 673–681. <file:///C:/Users/SELVIA/Downloads/3224-ArticleText-5470-1-10-20220407.pdf>

- Ketenagakerjaan, T. B. (2021). *Sejarah, Susunan Direksi & Dewan, Visi Misi Perusahaan, dan Penghargaan*.
<https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html>
- Khilwan, M., Nurbeti, SH, M., & Suamperi, SH, M. (2020). *Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Bagi Pekerja Setelah PT. Askes Menjadi BPJS Kesehatan Menurut Undang- Undang Nomor 24 Tahun 2011 di Kota Padang*. Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang.
<http://repo.bunghatta.ac.id/83/3/7> MHD. KHILWAN
%281410012111268%29 BAB I.pdf
- Pratama, R. A. (2020). *Laporan Praktik Kerja Lapangan pada PT Global Shinsei Indonesia Divisi Pajak*. [http://repository.fe.unj.ac.id/8746/1/Laporan PKL_2020_RAMALFIKRI_8335163020.pdf](http://repository.fe.unj.ac.id/8746/1/Laporan_PKL_2020_RAMALFIKRI_8335163020.pdf)

- Rifa'i, Ahmad, D. R. S. (2018). *Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bandar Lampung*. [http://repository.teknokrat.ac.id/2486/1/Laporan PKL BPJS Ketenagakerjaan Bandar Lampung.pdf](http://repository.teknokrat.ac.id/2486/1/Laporan%20PKL%20BPJS%20Ketenagakerjaan%20Bandar%20Lampung.pdf)
- Salsabila, U. (2022). *Analisis Penerapan Sistem Informasi Perlindungan Pekerja (SMILE) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Makassar*. Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. [https://repository.unibos.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/3114/2022 Ulfah Salsabila 4518013048.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unibos.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/3114/2022%20Ulfah%20Salsabila%204518013048.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zeky Ricardo, Sutarno Sutarno, D. A. (2022). *Analisis Kualitas Produk di PT. Adi Kuasa Gasindo Medan*. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 1, 224–232. <https://doi.org/10.55123/sosmaniora.v1i2.588>