
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI
PT. TELEKOMUNIKASI (TELKOM) PALEMBANG**

BAGIAN WIFI ID



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD ALDINO

061200047

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja
Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

PALEMBANG

2023

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI

PT. TELEKOMUNIKASI (TELKOM) PALEMBANG

BAGIAN WIFI ID



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD ALDINO

061200047

Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja

Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir

PALEMBANG

2023

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : **MUHAMMAD ALDINO**

NOMOR POKOK : **061200047**

PROGRAM STUDI : **DESAIN KOMUNIKASI VISUAL**

JENJANG PENDIDIKAN : **DIPLOMA TIGA**

JUDUL : **LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK**
KERJA LAPANGAN DI PT.
TELEKOMUNIKASI (TELKOM)
PALEMBANG BAGIAN WIFI ID

Tanggal : 17 Januari 2023

Mengetahui,

Pembimbing

Rektor

Wiza Yunifa, S.Kom., M.Kom.

Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIDN : 0204068601

NIP: 09.PCT.13

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : MUHAMMAD ALDINO

NOMOR POKOK : 061200047

PROGRAM STUDI : DESAIN KOMUNIKASI VISUAL

JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA

JUDUL : LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK
KERJA LAPANGAN DI PT.
TELEKOMUNIKASI (TELKOM)
PALEMBANG BAGIAN WIFI ID

Tanggal : 27 Januari 2023

Tanggal : 27 Januari 2023

Penguji 1

Penguji 2

D.Tri Octafian, S.Kom., M.Kom.

M. Jhonsen Syaftriandi, S.Kom., M.kom.

NIDN: 0213108002

NIDN: 0229069301

Menyetujui,

Rektor

Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP: 09.PCT.13

MOTTO :

“Boleh Jadi Kamu Membenci Sesuatu, Padahal Ia Amat baik bagi kamu, dan boleh Jadi Kamu Mencintai Sesuatu, Padahal Ia Amat Buruk Bagi Kamu. Allah Maha Mengetahui Sedangkan Kamu Tidak Mengetahui”

(Al- Baqarah: 216)

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT.
- Ayah dan Ibu Tercinta.
- Pendidik Yang Ku Hormati
- Teman-Teman Seperjuangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat Beliau sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan yang berjudul “Laporan kegiatan praktik kerja lapangan di PT.Telekomunikasi(Telkom) Palembang Bagian Wifi id “Laporan ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Matakuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL)program studi Desain Komunikasi Visual Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech.

Adapun selama penulisan dan penyusunan laporan PKL ini, Penulis mendapatkan banyak bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah menjadi kewajiban bagi Penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut, yaitu kepada Ketua Program Studi D3 Desain Komunikasi Visual Bpk. Eka Prasetya Adhy Surgara, S.T., M.Kom dan kepada Ibu Wiza Yunifa S.kom., M.kom sebagai dosen pembimbing Pkl, juga kepada kedua orang tua yang tercinta, kepada teman dan sahabat yang terkasih serta kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan dalam menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini.

Penulis sadar bahwa laporan PKL ini masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan kritik dan saran yang membangun agar laporan ini dapat lebih baik lagi.

Palembang, Januari 2023

Muhammad Aldino

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJIAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTARTABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan PKL	4
1.3. Manfaat PKL	4
1.4. Tempat PKL	6
1.5. Waktu PKL	6
1.6. Teknik Pengumpulan Data	6
BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PKL	
2.1 Profil dan sejarah perusahaan	8
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	9
2.3 Struktur organisasi	10
2.4 Uraian tugas wewenang.....	10

BAB III HASIL DAN CAPAIAN KEGIATAN PKL

3.1 Pelaksanaan Kerja 16
3.2 Kendala Yang Dihadapi..... 26
3.3 Cara Mengatasi Kendala 26

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan 21
4.2 Saran..... 21

DAFTAR PUSTAKA 29

HALAMAN LAMPIRAN 30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Telkom.....	10
Gambar 3.1 Proses desain brosur wifi id <i>seamless</i>	19
Gambar 3.2 Hasil desain brosur wifi id <i>seamless</i>	19
Gambar 3.3 Proses desain banner wifi id bisnis ukuran 100cmx80 cm	21
Gambar 3.4 Hasil desain banner wifi id bisnis ukuran 100cmx80 cm.....	21
Gambar 3.5 Proses Editing desain banner wifi id Pket Internet 30 Hari	22
Gambar 3.6 Hasil desain banner wifi id Pket Internet 30 Hari	22
Gambar 3.7 Hasil rekap data TClaws SF(Sales Force) Telkom Palembang	23
Gambar 3.8 Proses Editing desain banner wifi id ukuran 50 cm x 70 cm	24
Gambar 3.9 Hasil desain banner wifi id ukuran 50 cm x 70 cm.....	24
Gambar 3.10 Dokumentasi Proses Editing Membuat Desain Brosur Wifi Id <i>Seamless</i>	25
Gambar 3.11 Dokumentasi Membagikan Brosur Wifi Id Kepada Masyarakat	25

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Kegiatan	11
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Form* Permohonan PKL (Fotokopi)
- Lampiran 2. *Form* Pengajuan Judul PKL (Fotokopi)
- Lampiran 3. *Form* Penilaian Kerja Mahasiswa PKL (Fotokopi)
- Lampiran 4. *Form* Penilaian Pembimbing PKL (Fotokopi)
- Lampiran 5. Daftar Hadir Mahasiswa Poltek (Fotokopi)
- Lampiran 6. *Form* Konsultasi PKL (Fotokopi)
- Lampiran 7. Surat Pernyataan (Fotokopi)
- Lampiran 8. Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 9. *Form* Revisi (Asli)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Telekomunikasi (Telkom) Indonesia merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) serta jaringan telekomunikasi di Indonesia. Banyak Sekali Fasilitas internet yang dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan para pelanggan salah satunya ialah kebutuhan hiburan seperti bermain *game*, *Instagram*, *Youtube*, *Google*, siaran televisi serta permainan komputer yang memanfaatkan jaringan komputer nirkabel. Perkembangan jaringan telekomunikasi turut berkembang seiring dengan Banyaknya penggunaan internet. Pada PT Telekomunikasi (Telkom) Indonesia cabang Palembang terdapat bagian Orbit, Indihome, Wifi Id. Orbit Indihome adalah layanan internet, telepon, dan televisi berlangganan yang disediakan oleh PT Telkom Indonesia. Layanan ini menggunakan teknologi fiber optik untuk menyediakan koneksi internet yang cepat dan handal ke rumah pelanggan. Selain itu, Orbit IndiHome juga menyediakan layanan telepon rumah dan saluran televisi melalui saluran fiber optik. Layanan ini sangat populer di Indonesia karena menyediakan koneksi internet yang cepat dan layanan telepon yang berkualitas tinggi. Wifi Id adalah Layanan yang menawarkan kecepatan internet yang tinggi dengan menggunakan jaringan wifi yang tersebar luas di Selain itu, Wifi ID juga menyediakan fitur-fitur yang memudahkan pengguna

dalam mengakses dan mengelola layanannya, seperti aplikasi Wifi ID yang dapat diunduh di smartphone dan perangkat lainnya. Dengan layanan internet yang terjangkau dan mudah diakses, Wifi ID menjadi pilihan yang populer bagi para pengguna internet di Indonesia (Ajismanto & Hartati, 2019), (Jumanda & Sriyeni, 2022).

Pada era globalisasi, perkembangan teknologi terutama informasi dan komunikasi akan sangat pesat. Dengan perkembangan yang semakin cepat tersebut, kebutuhan informasi dan komunikasi yang cepat menjadi sangat vital. Hal tersebut dapat dirasakan terutama dalam dunia kerja yang semakin ketat persaingannya, dimana para pekerja harus menguasai keterampilan bahkan keahlian tertentu agar dapat dikatakan profesional dan berkualitas (Surahmat; Hartati, 2017), (Adelin & Fatmariyani, 2012), (Putri et al., 2022). Akibat persaingan dunia kerja yang semakin ketat mahasiswa dituntut untuk bisa dan mampu memiliki kemampuan yang baik dibidangnya guna memenangkan persaingan tersebut (Deriantama, 2018 : 1), (Adelin & Handayani, 2020), (Sriyeni, 2022). Semua itu dapat dikembangkan oleh mahasiswa melalui proses pembelajaran pada bangku kuliah ataupun melalui pengalaman nyata dengan ikut serta dalam program kegiatan Praktik Kerja Lapangan (Febria Sri Handayani et al., 2021), (Adelin, 2015), (Irawan & Sriyeni, 2021).

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan permagangan yang dilakukan oleh Mahasiswa Program Studi Desain Komunikasi Visual (DKV) Institut Teknologi Dan Bisnis PalComTech. Tujuannya adalah untuk memberi gambaran bagaimana situasi di dunia kerja nantinya. PKL ini juga merupakan cara bagaimana kita bisa mempraktikkan teori apa saja yang sudah dipelajari diperkuliahan yang akan diterapkan di dunia kerja (Febrianty et al., 2021), .

Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga (D3) jurusan Desain Komunikasi Visual (DKV) Institut Teknologi Dan Bisnis PalComTech.

Selama proses pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan PT Telekomunikasi (Telkom) cabang Palembang dalam waktu kurang lebih satu bulan penulis mendapat kesempatan untuk magang di bagian Wifi Id. Bagian Wifi Id adalah salah satu bagian di PT Telekomunikasi (Telkom) cabang Palembang yang disediakan oleh PT Telkom Indonesia. Layanan ini menawarkan kecepatan internet yang tinggi dengan menggunakan jaringan wifi yang tersebar luas di seluruh Indonesia. Wifi ID juga menyediakan berbagai pilihan paket internet yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna, mulai dari paket harian hingga bulanan. Penulis ditempatkan pada bagian Wifi Id. Bertugas untuk membantu promosi terkait produk-produk dari wifi id (Hartati & Islami, 2017) dan (Dari & Adelin, 2021), (Natalia & Sriyeni, 2021), (Agam & Aprizal, 2023).

Berdasarkan Latar Belakang Diatas Maka Penulis Memilih Judul “**Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Di PT Telekomunikasi (Telkom) Palembang Bagian Wifi Id**”.

1.2 Tujuan PKL

Adapun tujuan penulis melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut :

1. Untuk Menambah pengalaman agar dapat menghadapi dunia kerja dengan cara meningkatkan produktivitas untuk menjalani tugas-tugas yang diberikan dan apa saja yang dilakukan penulis di bagian wifi id Telkom Palembang.
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengenal dan mengetahui secara langsung tugas dan kegiatan bagian Wifi id serta menganalisis kendala-kendala yang dihadapi selama berlangsungnya kegiatan PKL PT. Telekomunikasi(telkom) Palembang
3. Sebagai syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada program studi Desain komunikasi visual institut PalComTech.
4. Untuk memenuhi persyaratan pengajuan Laporan Tugas Akhir

1.3 Manfaat PKL

1.3.1 Manfaat Untuk Mahasiswa

Adapun manfaat kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) mahasiswa adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan pengalaman dan pelajaran baru pada saat melakukan kegiatan baik di kantor atau pun jika sedang di lapangan.
2. Dapat belajar bagaimana menghadapi situasi dan kondisi dunia kerja sebenarnya.
3. Dapat menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama belajar di institut PalComTech dalam dunia kerja sesungguhnya

1.3.2 Manfaat Untuk Program Studi

Adapun manfaat bagi Program Studi adalah sebagai berikut:

1. Untuk memperkenalkan program studi Desain Komunikasi Visual kepada masyarakat sehingga masyarakat bukan hanya mengenal Politeknik Palcomtech saja tetapi program studi Desain Komunikasi Visual juga.
2. Membantu pekerjaan karyawan di PT Telekomunikasi (Telkom) Indonesia dengan kemampuan dan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan di kampus.

1.3.3 Manfaat Untuk Tempat PKL

Adapun manfaat bagi PT Telekomunikasi (Telkom) cabang Palembang adalah sebagai berikut:

1. Dapat Membantu Karyawan Di Bagian Wifi Id Dalam Melakukan Pekerjaan Baik Itu Di Kantor Maupun Saat dilapangan, Contohnya Seperti Desain Terkait Produk Wifi Id Dan Pembagian Brosur.
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman kerja nyata dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

1.4 Tempat PKL

Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan di PT Telekomunikasi (Telkom) cabang Palembang yang berlokasi di Jl. Jenderal Sudirman No. 459, 20 Ilir D II, Kecamatan. Ilir Timur I. Kota Palembang, Sumatera Selatan 30129.

1.5 Waktu PKL

Waktu pelaksanaan kegiatan praktik kerja lapangan (PKL) selama satu bulan yang dilaksanakan pada tanggal 1 September 2022 sampai dengan 30 September

2022. Waktu pelaksanaan kegiatan pada hari Senin sampai dengan hari Jumat pada pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 16.30 WIB.

1.6 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah:

1.6.1 Observasi

Menurut (Endang Widi Winarni, 2018) teknik pengumpulan data Observasi adalah pengamatan terhadap objek yang diteliti merupakan metode pengumpulan data.

Dengan metode ini penulis melakukan pengamatan secara langsung pada bidang Wifi Id bagaimana cara mereka bekerja terutama membuat desain yang sesuai agar promosi produk tersebut dapat berjalan dengan baik (Ikhsani & Hartati, 2023), (Siagian & Annisa, 2022), (N. Sari & Adelin, 2022), (A. Saputra & Widyanto, 2015), (Azdy et al., 2023), (Vionita & Annisa, 2021), (Indriana, 2022)

1.6.2 Dokumentasi

Menurut (Sugiyono, 2018) Teknik pengumpulan data dokumentasi adalah melakukan data langsung dari tempat penelitian, melakukan kegiatan film

dokumenter yang relevan. Dan juga dokumentasi dilakukan dalam penelitian untuk mengambil suatu kegiatan pada perusahaan (Damara & Annisa, 2021), (Septiani & Widyanto, 2019), (Pratama, Mahmud, et al., 2023), (Anggraini & Annisa, 2022), (Aulia Putri M & Dini Hari Pertiwi, 2021)

Dokumentasi yang didapat dari PT Telekomunikasi (Telkom) cabang Palembang berupa foto, visi-misi, struktur perusahaan, profil perusahaan dan video yang dibutuhkan oleh penulis untuk mengerjakan laporan, diantaranya foto saat melakukan kegiatan dibagian Wifi Id pada PT Telekomunikasi (Telkom) cabang Palembang (Yuliansyah et al., 2023), (Muslimah & Annisa, 2021), (Widyanto, 2015), (Mahmud & Aprizal, 2022), (Annisa & Yobi, 2021), (Rahmanto S, 2022), (Romandiansyah, 2022), (Salsabilla, 2022), (Saputra D F, 2022), (T. Saputra, 2022), (H. M. Sari, 2021), (Siagian, 2022), (Linda & Hadiwijaya, 2023)

BAB II

KEADAAN UMUM TEMPAT PKL

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Telkom Group melayani jutaan Pelanggan di seluruh Indonesia dengan rangkaian layanan telekomunikasi yang mencakup sambungan telepon kabel tidak bergerak dan telepon nirkabel, Komunikasi seluler, layanan jaringan, dan interkoneksi serta layanan internet dan komunikasi data.

Dalam upaya bertransformasi menjadi *digital telecommunication company*, TelkomGroup mengimplementasikan strategi bisnis dan operasional perusahaan yang berorientasi kepada pelanggan (*customer-oriented*). Transformasi tersebut akan membuat organisasi TelkomGroup menjadi lebih *lean* (ramping) dan *agile* (lincah) dalam beradaptasi dengan perubahan industri telekomunikasi yang berlangsung sangat cepat. Organisasi yang baru juga diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam menciptakan *customer experience* yang berkualitas (Meilani, 2019), (Widyanto et al., 2021), (Pratama, Aprizal, et al., 2023), .

Kegiatan usaha TelkomGroup bertumbuh dan berubah seiring dengan perkembangan teknologi, informasi dan digitalisasi, namun masih dalam koridor industri telekomunikasi dan informasi (Yulian & Annisa, 2022), (Hidayat et al., 2023), (Syahrul KMS M, 2023), (Vionita & Annisa, 2022), (Wijaya, 2022), (Muhammad Rivaldi Saleh et al., 2023), dan (Yudistira P, 2022). Hal ini terlihat dari lini bisnis yang terus berkembang melengkapi *legacy* yang sudah ada sebelumnya. Telkom mulai saat ini membagi bisnisnya menjadi 3 Digital Business Domain:

1. **Digital Connectivity:** *Fiber to the x (FTTx), 5G, Software Defined Networking (SDN)/ Network Function Virtualization (NFV)/ Satellite*
2. **Digital Platform:** *Data Center, Cloud, Internet of Things (IoT), Big Data/ Artificial Intelligence (AI), Cybersecurity*
3. **Digital Services:** *Enterprise, Consumer*

2.1.1 VISI DAN MISI

PT Telekomunikasi (Telkom) cabang Palembang memiliki visi dan misi sebagai berikut :

a. VISI

Visi PT Telekomunikasi (Telkom) cabang Palembang adalah Menjadi digital *telco* pilihan utama untuk memajukan masyarakat.

b. MISI

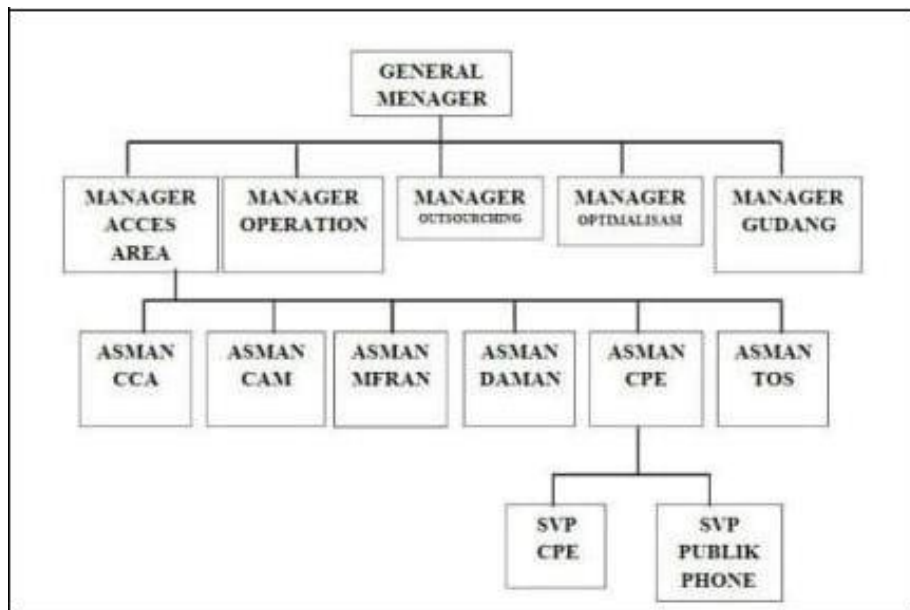
Misi PT Telekomunikasi (Telkom) cabang Palembang adalah sebagai berikut :

1. Mempercepat pembangunan Infrastruktur dan platform digital cerdas yang berkelanjutan, ekonomis, dan dapat diakses oleh seluruh masyarakat.
2. Mengembangkan talenta digital unggulan yang membantu mendorong kemampuan digital dan tingkat adopsi digital bangsa.
3. Mengorkestrasi ekosistem digital untuk memberikan pengalaman digital pelanggan terbaik.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi merupakan hal yang sangat penting dalam suatu perusahaan dalam upaya mencapai kesuksesan dan tercapainya tujuan itu sendiri. Struktur organisasi merupakan kerangka yang skematis tentang hubungan kerja, wewenang dan tanggung jawab yang terdapat pada suatu badan organisasi yang berfungsi untuk mencapai tujuan organisasi (Arum & Annisa, 2021), (Wulandari & Widyanto, 2022), (Ramadhanti & Annisa, 2023), (Budimin & Setiawan, 2023).

Berikut ini adalah struktur organisasi dari PT Telekomunikasi (Telkom) cabang Palembang :



(Sumber: Witel Sumsel)

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Telkom

2.3 Uraian Tugas dan Wewenang

2.3.1 *General Manager(GM)*

General manager atau manager umum adalah seorang yang bertanggung jawab pada seluruh bagian atau fungsional suatu perusahaan atau organisasi. Beberapa manajemen dibawah naungan GM diantara adalah manager marketing, manager keuangan atau manager lainnya yang ada di perusahaan. Kinerja mereka nantinya akan di-*review* dan dievaluasi oleh general manager. Bisa dibilang, GM adalah atasan dari managemanager perdivisi di sebuah perusahaan.

1. Tugas seorang *General Manager*

- a. Mampu menjamin tercapainya target kinerja jaringan Copper dan *DSL Access Network* dan mengimplementasikan kebijakan Manajemen operasi dan pemeliharaan system jaringan.
- b. Mampu menjamin tercapainya target kinerja system core dan menimplementasikan kebijakan manajemen operasi dan pemeliharaan system
- c. Mampu mengevaluasi, mengukur, memodifikasi prosedur /system customer handling untuk tercapainya efektifitas customer handling untuk tiap segmen pelanggan.
- d. Mampu mengembangkan kriteria pekerjaan outsourcing eksisting dengan mempertimbang kapabilitas internal dan eksternal sejalan dengan perubahan lingkungan bisnis yang kompetitif dan turbulens.

2. Tugas seorang Manager operational

- a. Merencanakan sasaran dan ruang lingkup project serta merinci aktivitas project dan penjadwalannya. Mampu melakukan monitoring dan reporting pelaksanaan project
- b. Mengevaluasi kinerja sistem *Copper* dan *DSL Access Network* dan memberikan solusi optimalisasi system.
- c. Mengevaluasi kinerja sistem CPE dan memberikan solusi optimalis sistem.
- d. Menganalisis *statistic* gangguan dan Menyusun program

penanganan gangguan layanan pelanggan secara efisien

- e. Menganalisis *statistic* performansi layanan secara menyeluruh dan membuat rekomendasi solusi peningkatan performansi layanan.

3. Tugas Manager outsourcing

- a. Mengevaluasi kinerja sistem *copper* dan *DSL Access Networ* dan memberikan solusi optimalisasi sistem.
- b. Menganalisis dampak penerapan peraturan dan kebijakan yang berlaku..
- c. Menganalisa pelaksanaan outsourcing eksisting dan kedepan sesuai dengan strategi kebijakan makro bidang SDM dan lingkungan bisnis
- d. Mengidentifikasi partnership management yang tepat untuk perencanaan dan pengembangan kemitraan /aliansi untuk mendukung strategi perusahaan untuk implementasinya

4. Tugas manager Optimalisasi

- a. Mengevaluasi kinerja sistem Copper & DSL Access Network dan memberikan solusi optimalisasi sistem.
- b. Mengevaluasi kinerja system CPE dan memberikan solusi optimalisasi sistem

- c. Mengevaluasi kinerja sistem Optical Access Network (OAN) dan memberikan solusi optimalisasi sistem.
 - d. Mengalokasikan sumber daya dan memprediksi utilitas masing-masing sumber daya untuk mencapai sasaran secara optimal.
Mampu memprediksi
 - e. Mengevaluasi disain Wireline Access Network sesuai dengan kebutuhan dan kebijakan perusahaan serta mampu membuat analisis kapabilitas dan menyusun project plan implementasi.
5. Tugas Manager Gudang
- a. Menerapkan perancangan dan Implementasi internal control.
 - b. Melaksanakan pengelolaan Inventory Management.
 - c. Menyusun produk hukum sesuai metode legal drafting.
 - d. Menganalisis efektivitas dan efisiensi pengelolaan sumber penerimaan dan penggunaan kas, penyusunan proyeksi kas serta optimalisasi idle cash.
 - e. Menganalisis proses pengelolaan dokumen sesuai dengan standar berlaku.
 - f. Mampu menganalisis hasil negosiasi dan memelihara hubungan yang positif dengan pihak lain dalam menyelesaikan masalah.

6. Tugas Asman CCA (Akses Pelanggan Perusahaan)
 - a. Pemeliharaan saluran data dan Internet.
 - b. Perbaiki saluran pelanggan *cluster*.
 - c. Pemeliharaan saluran LC (*Led Cenal*).

7. Tugas Asman CAM (Pemeliharaan Akses Cooper)
 - a. Pemeliharaan kabel primer dan sekunder tembaga.
 - b. Penanggulangan gangguan kabel primer dan sekunder.
 - c. Pembenahan jaringan

8. Tugas Asman MFRAN (Pemeliharaan Fiber dan Jaringan Akses Radio)
 - a. Pemeliharaan kabel Fiber Optik dan radio.
 - b. Penanggulangan gangguan kabel Fiber Optik dan radio.
 - c. Monitoring availability perangkat MSOAN dan MSAN.

9. Asman CPE (Customer Premise Equipment)
 - a. Memonitor pasang baru *speedy* sudah terinstall dengan baik dan benar
 - b. Mengendalikan gangguan *speedy* agar tetap sesuai tolok kukur.
 - c. Mengoptimalkna perangkat yang layak untuk broadband.

10. Tugas Asman TOS (Dukungan Operasi Teknis)
 - a. Mengkompulir kebutuhan material operasional penanggulangan gangguan
 - b. Mengendalikan anggaran dan kebutuhan operasional

- c. Validasi BA dari mitra untuk penagiha

11. Tugas Svp Cpe

- a. Instalasi pasang baru *Speedy*.
- b. Penanggulangan gangguan *Speedy* sampai dengan perangkat pelanggan.
- c. Administrasi BA pasang baru *Speedy* (SN Modem, Tanggal Instal, petugas Instal).

12. Telepon SVP Publik

- a. Pemeliharaan Telepon Umum coin dan kartu.
- b. Pasang baru Telepon Umum coin dan kartu
- c. Memelihara Availability perangkat Telepon Umum agar tetap handal 100%

BAB III

HASIL DAN CAPAIAN KEGIATAN PKL

3.1 Pelaksanaan Kerja

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan penulis pada PT Telekomunikasi (Telkom) Indonesia di bagian WIFI.ID selama 30 hari. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan pada tanggal 1 September sampai dengan 30 September 2022 pada hari Senin sampai dengan hari Jumat mulai dari pukul 08.00 WIB s.d pukul 16.30 WIB dan Hari Jum'at mulai pukul 08.00 WIB s.d 16.00 WIB dengan mengenakan pakaian bebas pantas dan memakai Id Card. Penulis berada dibawah divisi Wif.Id yang bertanggung jawab terhadap Bagian desain dan promosi terkait produk dari wifi id.

Selama Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) penulis ditempatkan pada bagian WIFI.ID di PT.Telekomunikasi (Telkom) Palembang, Wifi ID adalah layanan internet berbasis wifi yang disediakan oleh PT Telkom Indonesia. Layanan ini menawarkan kecepatan internet yang tinggi dengan menggunakan jaringan wifi yang tersebar luas di seluruh Indonesia. Wifi ID juga menyediakan berbagai pilihan paket internet yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna, mulai dari paket harian hingga bulanan (Meilani & Purnama, 2023), (Febrianty & Fatmariansi, 2018), (Hidayat et al., n.d.). Selain itu, Wifi ID juga menyediakan fitur-fitur yang memudahkan pengguna dalam mengakses dan mengelola layanannya, seperti aplikasi Wifi ID yang dapat diunduh di *smartphone* dan perangkat lainnya (Meilani et al., 2019), (Fatmariansi & Alfasyah, 2022), (Zulyansyah & Setiawan, 2023). Dengan layanan internet yang terjangkau dan mudah diakses, Wifi ID menjadi pilihan yang populer bagi para pengguna internet di Indonesia (Meilani et al., 2023),

(Albadri & Setiawan, 2023). Selama melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT.

Telekomunikasi (Telkom) cabang Palembang penulis dibimbing oleh Bapak Teguh Ariyanto, selama penulis melakukan kegiatan PKL penulis diberikan beberapa pekerjaan seperti membuat desain brosur dan spanduk untuk produk WIFI ID di PT. Telekomunikasi (Telkom) Palembang. Adapun beberapa kegiatan yang telah dilakukan penulis pada tabel 3.1 sebagai berikut:

Tabel 3.1 Tabel Laporan Kegiatan

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Waktu	
			Masuk	Pulang
1	Kamis, 1 September 2022	Pengenalan Lingkungan Tempat PKL	08.00	16.30
2	Jumat, 2 September 2022	Mengisi Lembar <i>IdentifyKey Behavior</i>	08.00	16.00
3	Senin, 5 September 2022	Mencari referensi untuk membuat desain brosur wifi id	08.00	16.30
4	Selasa, 6 September 2022	Membuat desain brosur wifi id seamless ukuran A5	08.00	16.30
5	Rabu, 7 September 2022	Membuat desain brosur wifi id seamless ukuran A5	08.00	16.30
6	Kamis, 8 September 2022	Membuat desain brosur wifi id seamless ukuran A5	08.00	16.30
7	Jumat, 9 September 2022	Mendengarkan Tausiyah 1 bln sekali Rutinitas Pegawai Telkom	08.00	11.20
8	Senin, 12 September 2022	Mencari referensi untuk desain banner wifi id	08.00	16.30
9	Selasa, 13 September 2022	Membuat desain banner wifi id	08.00	16.30
10	Rabu, 14 September 2022	Membuat desain banner wifi id	08.00	16.30
11	Kamis, 15 September 2022	Membuat Rekap TClaws SF(Sales Force) Telkom	08.00	16.30
12	Jumat, 16 September 2022	Membuat Rekap TClaws SF(Sales Force) Telkom	08.00	16.00

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Waktu	
			Masuk	Pulang
13	Senin, 19 September 2022	Membantu membagikan brosur secara langsung kepada masyarakat	08.00	16.30
14	Selasa, 20 September 2022	Mencari Referensi untuk membuat desain banner paket 30 hari Cuma 50 ribu	08.00	16.30
15	Rabu, 21 September 2022	Membuat desain banner paket 30 hari Cuma 50 ribu	08.00	16.30
16	Kamis, 22 September 2022	Membuat desain banner paket 30 hari Cuma 50 ribu	08.00	16.30
17	Jumat, 23 September 2022	Membantu membagikan brosur secara langsung kepada masyarakat	08.00	16.00
18	Senin, 26 September 2022	Mencari Referensi untuk membuat desain banner wifi id ukuran 50cm x 70 cm	08.00	16.30
19	Selasa, 27 September 2022	Membuat desain banner wifi id ukuran 50cm x 70 cm	08.00	16.30
20	Rabu, 28 September 2022	Membuat desain banner wifi id ukuran 50cm x 70 cm	08.00	16.30
21	Kamis, 29 September 2022	Membantu membagikan brosur secara langsung kepada masyarakat	08.00	16.30
22	Jumat, 30 September 2022	Acara Perpisahan Penutupan PKL	08.00	16.00

3.1.2 Uraian Kegiatan

Adapun detail dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang saya dapat di PT Telekomunikasi (Telkom) Palembang Divisi Wifi ID bagian desain grafis dan media promosi membuat beberapa tugas, sebagai berikut :

1. Penulis ditugaskan membuat desain brosur wifi.id seamless ukuran A5.

Dibawah ini merupakan proses editing desain yang dilakukan dengan menggunakan *software* Aplikasi Adobe Ilustrator.



(Sumber : Muhammad Aldino)

Gambar 3.1 Proses desain brosur wifi id *seamless*

Berikut ini adalah tampilan hasil desain brosur wifi.id seamless ukuran A5:148cm 21cm

Desain Dibawah Ini Merupakan Proses Digitaslisasi Dari Gambaran Seketsa Ke Bentuk Gital. Sketsa Yang Gambaran Terang Dan Cerah Kemudian Digitalkan Dan Memepatkan Bentuk Supaya Lebih Rapi Dan Memberikan Elemen Warna.



(Sumber : Muhammad Aldino)

Gambar 3.2 Hasil desain brosur wifi id *seamless*

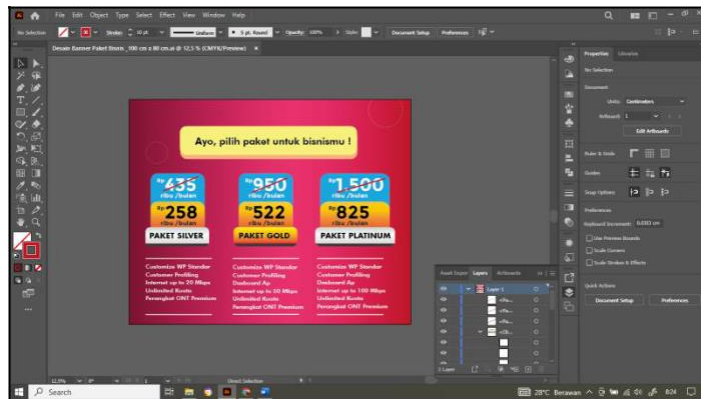


Wifi ID Seamless adalah produk layanan internet wireless dari PT Telkom yang menyediakan koneksi internet tanpa interupsi atau tanpa gangguan. Produk ini menggunakan teknologi Wifi dan dapat diakses di berbagai lokasi yang telah ditunjuk oleh Telkom seperti mall, perkantoran, bandara, dan lokasi lainnya. Keunggulan dari produk ini adalah koneksi internet yang stabil dan cepat, serta dapat diakses dengan mudah dengan menggunakan akun Wifi ID yang sudah didaftarkan. Pengguna juga dapat menikmati layanan ini dengan paket internet yang beragam sesuai dengan kebutuhan, mulai dari paket harian hingga bulanan (Novita & Setiawan, 2023).

Wifi ID Seamless juga dilengkapi dengan fitur-fitur yang memudahkan pengguna seperti pembayaran melalui aplikasi, pengaturan kuota, dan lain-lain. Produk ini sangat cocok bagi pengguna yang sering berpergian dan membutuhkan koneksi internet yang stabil dan cepat (Marlinda & Meilani, 2023), (Fatmariansi; Hartati, 2016).

2. Penulis ditugaskan membuat desain Spanduk/Banner Paket Silver, Paket Gold, Paket Platinum untuk paket wifi id bisnis. Berikut ini merupakan

proses editing desain yang dilakukan dengan menggunakan *software* Aplikasi Adobe Illustrator.



(Sumber : Muhammad Aldino)

Gambar 3.3 Proses desain banner wifi id bisnis ukuran 100cmx80 cm
Berikut ini adalah tampilan hasil desain Banner wifi id bisnis paket silver, paket gold dan paket platinum ukuran 100 cm x 80 cm :



(Sumber : Muhammad Aldino)

Gambar 3.4 Hasil desain banner wifi id bisnis ukuran 100cmx80 cm

3. Penulis ditugaskan membuat desain Banner berisikan Paket Internet 30 hari wifi id. Berikut ini merupakan proses editing desain yang dilakukan dengan menggunakan *software* Aplikasi Adobe Illustrator. yang digunakan untuk penyimpanan produk dan data, WMS Wifi ID merupakan layanan WIFI basic.



(Sumber : Muhammad Aldino)

Gambar 3.5 Proses Editing desain banner wifi id Pket Internet 30 Hari

Berikut ini adalah tampilan hasil desain Banner wifi id Paket Internet 30 hari :



(Sumber : Muhammad Aldino)

Gambar 3.6 Hasil desain banner wifi id Pket Internet 30 Hari

Paket internet 30 hari wifi.id PT Telkom adalah paket internet yang ditawarkan oleh PT Telkom untuk pengguna yang ingin menikmati koneksi internet selama 30 hari dengan menggunakan jaringan wifi.id. Paket ini dapat diaktifkan melalui aplikasi My Telkomsel atau melalui USSD code 36336#. Paket ini menawarkan kuota internet sebesar 50 GB dengan

kecepatan maksimal 1 Mbps. Selain itu, paket ini juga menyediakan akses gratis ke aplikasi dan layanan Telkomsel seperti Telkomsel VideoMAX, Telkomsel Play, dan lainnya.

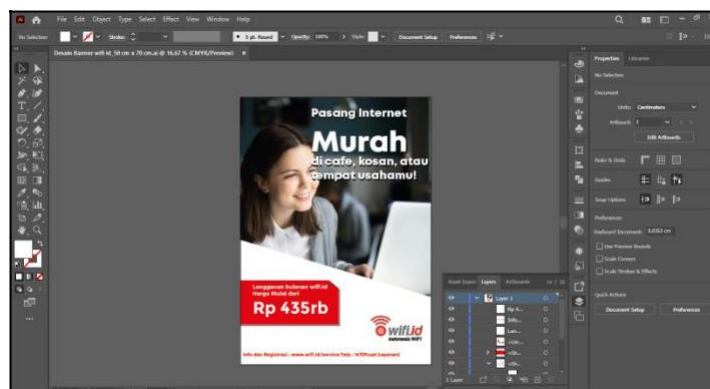
4. Penulis ditugaskan membuat Rekap *TClaws SF (Sales Force)* Telkom September 2022. Dibawah ini adalah hasil pengerjaan rekap TClaws SF . Telkom dibuat menggunakan Google Spreadsheet

Salesforce Supervisor	Tanggal	Jumlah Visit	Reward	Feedback
SPABN02 SV1SE15	13	2	Rp2.000	Pernah Bertanggungan
SPABN02 SV1SE15	14	2	Rp2.000	Belum Bertemu Penghuni
SPLUBY98 SV1SE26	15	3	Rp2.000	Belum Bertemu Penghuni
SPLUBY98 SV1SE26	16	1	Rp2.000	Belum Bertemu Penghuni
SPXHMV93 SV1SE26	17	6	Rp2.000	Belum Bertemu Penghuni
SPOIPO5 SV1SE36	18	6	Rp2.000	Diskus Dengan Keluarga
SPOIPO5 SV1SE36	19	4	Rp2.000	Diskus Dengan Keluarga
SPTRM55 SV1SE36	20	3	Rp2.000	Deal Transaksi
SPPTM33 SV1SE36	21	7	Rp2.000	Belum Berpenghuni
SPFER14 SV1SE36	22	1	Rp2.000	
SPWZF18 SV1SE36	23	2	Rp2.000	
SPTRM55 SV1SE36	24	4	Rp2.000	Belum Bertemu Penghuni
SPOIPO5 SV1SE36	25	4	Rp2.000	Belum Bertemu Penghuni
SPTRM55 SV1SE36	26	4	Rp2.000	Diskus Dengan Keluarga
SPTRM55 SV1SE36	27	4	Rp2.000	Diskus Dengan Keluarga

(Sumber : Muhammad Aldino)

Gambar 3.7 Hasil rekap data TClaws SF(Sales Force) Telkom Palembang

5. Penulis ditugaskan membuat desain Banner Promosi wifi id untuk pasang internet di café, kosan dan tempat usaha. Berikut ini merupakan proses editing desain yang dilakukan dengan menggunakan *software* Aplikasi Adobe Illustrator.



(Sumber : Muhammad Aldino)

Gambar 3.8 Proses Editing desain banner wifi id ukuran 50 cm x 70 cm

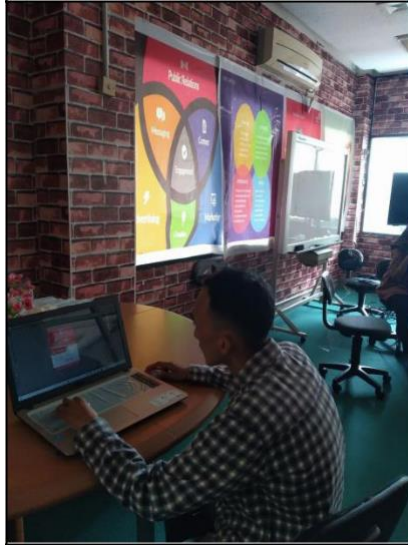
Berikut ini adalah tampilan hasil desain Banner wifi id Ukuran 50 cm x 70 cm :



(Sumber : Muhammad Aldino)

Gambar 3.9 Hasil desain banner wifi id ukuran 50 cm x 70 cm

Paket Wifi.id PT Telkom adalah layanan internet wireless yang ditawarkan oleh PT Telkom Indonesia untuk digunakan di berbagai lokasi seperti cafe, kos-kosan, dan tempat usaha. Paket ini menawarkan koneksi internet yang cepat dan stabil dengan pilihan paket yang berbeda sesuai dengan kebutuhan pengguna . Paket ini dapat dibeli melalui website resmi PT Telkom atau melalui agen penjualan resmi. Beberapa paket yang tersedia meliputi paket harian, mingguan, bulanan, dan tahunan dengan harga yang berbeda-beda.



(Sumber : Muhammad Aldino)

Gambar 3.10 Dokumentasi Proses Editing Membuat Desain Brosur Wifi Id *Seamless*



(Sumber : Muhammad Aldino)

Gambar 3.11 Dokumentasi Membagikan Brosur Wifi Id Kepada Masyarakat

Penulis ditugaskan membagikan brosur Wifi id kepada masyarakat dengan secara

langsung, seperti di tempat – tempat keramaian, di jalan- jalan di toko – toko, di kantor kantor di rumah – rumah dan meletakkan brosur di tempat – tempat umum yang mudah di lihat orang. kita dapat menjangkau masyarakat secara langsung dengan membuat desain promosi melalui player, browsur dan lain sebagainya agar produk-produk tersebut dapat lebih dikenal lagi (Fatmariansi, 2022).

3.2 Kendala dan Cara Mengatasi

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT. Telekomunikasi (Telkom) Palembang tentunya memiliki kendala-kendala yang terjadi di lapangan yaitu, sebagai berikut:

3.2.1 Kendala yang Dihadapi

Adapun kendala yang dihadapi selama proses Praktik Kerja Lapangan di PT. Telekomunikasi (Telkom) Palembang yaitu Kurangnya perangkat atau tidak disediakanya perangkat yang dibutuhkan seperti *software* aplikasi desain grafis atau komputer dengan spesifikasi yang cukup untuk mendukung jalannya pekerjaan mendesain.

3.2.2 Cara Mengatasi Kendala

Adapun cara mengatasi kendala selama proses Praktik Kerja Lapangan di PT. Telekomunikasi (Telkom) agar proses desain berjalan lancar yaitu dengan menginstal aplikasi yang diperlukan seperti Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, membawa laptop sendiri untuk proses pengerjaan desain dan membawa peralatan pendukung seperti mouse, casan laptop dan stop kontak.

BAB IV

PENUTUP

4.1. Simpulan

Dengan adanya mata kuliah Praktek Kerja Lapangan (PKL) tentunya membuat mahasiswa mendapatkan pengetahuan akan pengalaman kerja secara nyata akan bagaimana suasananya, sehingga kedepannya ketika sudah terjun ke dunia kerja Mata kuliah PKL ini menjadikan sebagai sarana bagi mahasiswa untuk mengenal dunia kerja nyata sekaligus mengenal lingkungan dan kondisi kerja yang nantinya akan dihadapi mahasiswa setelah lulus kuliah. Dalam dunia kerja diperlukan tanggung jawab, ketelitian, kesabaran yang tinggi atas semua pekerjaan yang dikerjakan dan disiplin dalam mengikuti peraturan bekerja dan disiplin waktu menjadi tanggung jawab kita agar tugas - tugas yang diberikan dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

4.2 Saran


1. Saran agar perusahaan menambah karyawan yang ahli di bidang desain, agar dapat membantu bagian Wifi.Id supaya promosi dari bagian desain dapat berjalan dengan baik dan meningkatkan nilai jual bagi PT. Telkom Palembang khususnya wifi id kepada masyarakat
2. Saran agar desainer lebih kreatif untuk membuat ide-ide baru agar informasi yang akan disampaikan kepada masyarakat dapat diterima dengan baik.
3. Saran agar kampus dapat memberikan jangka waktu yang lumayan panjang untuk mahasiswa mencari tempat PKL dengan jarak waktu PKL dimulai

DAFTAR PUSTAKA

- Johnson, M. L. & C., 2007. Prinsip-Prinsip Pokok Periklanan Dalam Perspektif Global. Jakarta: Prenada Media Group.
- Morissan, M., 2012. Periklanan Komunikasi Pemasaran Terpadu 2 ed. Jakarta: Kencana Prerada Media Group.
- Nathalia, L.A. S. & K., 2014. Desain Komunikasi Visual: Dasar-dasar Panduan untuk Pemula. Bandung: Nuansa Cendekia
- Rustan, S., 2017. Layout, Dasar & Penerapannya, Jakarta PT Gramedia.
- Suhandang, K., 2016. Periklanan Manajemen Kiat dan Strategy 2 ed Bandung: Penerbit Nuansa
- Supriyono, R., 2010. Desam Komunikasi "sual-am des Aplikasi Yogyakarta: CV. Andi Ofset.
- Widyatama, R., 2007. Pengan Perikiano Vajzakar Kelompok Penerbit Pinus.

HALAMAN LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Permohonan PKL (Fotocopy)

	FORMULIR PERMOHONAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Kode Formulir : FM-IPCT-BAAK-PSB-013	INSTITUSI : INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH PROGRAM STUDI : D3-DESAIN KOMUNIKASI VISUAL

Kepada Yth.
Rektor Institut Teknologi dan
Bisnis PalComTech. Palembang, 19 Agustus 2022

Dengan hormat,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Aldino
Nomor Pokok Mahasiswa : 061200047
Semester : 5 (Ganjil)
IPK : 2.34
Program Studi : D3 - Desain Komunikasi Visual
No.HP/WhatsApp : 0819-5816-8819

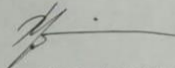
Mengajukan PKL pada perusahaan/instansi (*nama perusahaan/instansi dan alamat dengan lengkap*) :


PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Pusat Palembang
Alamat lokasi : Jalan Jend. Sudirman No. 459, Ilir Timur I, 20 Ilir D. III, Ilir Tim. I, Kota Palembang,
Sumatera Selatan 30129, Indonesia
Nomor Telepon : (0711) 392050
Kategori: BUMN

Besar harapan Saya, kiranya Bapak/Ibu dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatian
Bapak/Ibu disampaikan terima kasih.

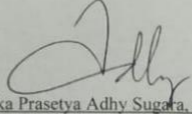
Menyetujui,
Dosen Pembimbing Akademik

Pemohon,
Mahasiswa



(Yasermi Syahrul, S.Pd., M.Sn)
NIDN : 0208058801


(Muhammad Aldino)
NPM : 061200047

Mengetahui,
Ketua Program Studi D3 SH/AK/DKV


(Eka Prasetya Adhy Sugara, S.T., M.Kom.)
NIDN. 0224048203

Lampiran 2. Form Pengajuan Judul PKL (Fotokopi)

 Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech	FORMULIR PENGAJUAN JUDUL PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
Kode Formulir FM-IPCT-BAAK-PSB-013	INSTITUSI	INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH
	PROGRAM STUDI	D3-DESAIN KOMUNIKASI VISUAL

Palembang, 28 September 2022

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Aldino
Nomor Pokok Mahasiswa : 061200047
Semester : 5(Lima)
IPK : 2.30
Program Studi : D3-DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
No.HP/WhatsApp : 081958168819
Dosen Pembimbing PKL : Wiza yunifa S.kom., M.Kom.

Mengajukan PKL.judul Laporan Praktik Kerja Lapangan :

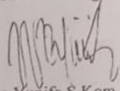

LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI
PT.TELEKOMUNIKASI(TELKOM) PALEMBANG BAGIAN WIFI ID

Revisi :

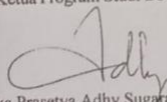
1.
.....

2.....
.....


Besar harapan Saya, kiranya Bapak/Ibu dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatian Bapak/Ibu disampaikan terima kasih.

Menyetujui, Dosen Pembimbing PKL	Pemohon, Mahasiswa
	
(Wiza Yunifa S.Kom, M.Kom.) NIDN : 0204068601	(Muhammad Aldino) NPM : 061200047

Mengetahui,
Ketua Program Studi D3 DKV


(Eka Prasetya Adhy Sugara, S.T., M.Kom.)
NIP : 30.PCT.II

Lampiran 3. Form Penilaian Kerja Mahasiswa PKL (Fotokopi)



**FORMULIR PENILAIAN KERJA MAHASISWA PRAKTIK KERJA LAPANGAN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa berikut:


Nama Mahasiswa : Robia Al-Adawiyah
 NPM : 061200042
 Program Studi : D3- Desain Komunikasi Visual

Telah menyelesaikan kegiatan magang di instansi kami. Dengan mempertimbangkan segala aspek, baik dari segi bobot pekerjaan maupun pelaksanaan magang, maka kami memutuskan bahwa yang bersangkutan telah menyelesaikan kewajibannya dengan hasil sebagai berikut:


No	Unsur yang dinilai	*Nilai
1	Penggunaan teknologi informasi	75
2	Keterampilan dalam kerja	75
3	Kedisiplinan	75
4	Integritas (etika dan moral)	75
5	Kemampuan menyerap hal baru	80
6	Inovasi dan kreativitas	80
7	Kemampuan memberikan solusi	78
8	Kemampuan bekerja sama	80
9	Kemampuan komunikasi	80
10	Keahlian berdasarkan bidang ilmu	82
Jumlah		780
Rata-Rata		78

*Nilai 0 sampai 100

Palembang, 30 September 2022
 Pembimbing Lapangan




(Teguh Ariyanto)
 NIP. 950 150



Kantor Wilayah Telekomunikasi Sumatera Selatan
 PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.
 Jl. Jend. Sudirman No. 459
 Palembang - 30129

T : 0711 3556 78
 F : 0711 3104 44

Lampiran 4. Form Penilaian Pembimbing PKL (Fotokopi)

	FORMULIR PENILAIAN BIMBINGAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN MAHASISWA INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH		
	Kode Formulir FM-IPCT-BAK-PSB-025	Institusi INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH	

**Hasil Penilaian Bimbingan Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa
Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech**

Dengan ini saya menyatakan bahwa mahasiswa berikut:


Nama : Muhammad Atdina
 Nomor Pokok Mahasiswa : 03-DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
 Program Studi : 5 (1) MB
 Semester : 5 (1) MB
 Judul PKL : LAPORAN KEGIATAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
DI PT. TELKOMUNIKASI (TELKOM) PALEMBANG
BAGIAN WIFI ID

Telah menyelesaikan bimbingan Praktik Kerja Lapangan, dengan hasil sebagai berikut:

No	Kriteria Penilaian	Skor Maksimal	Skor
1	Kehadiran bimbingan	15	15
2	Keaktifan dalam bimbingan	25	25
3	Kemampuan belajar dan mengikuti arahan	30	20
4	Laporan	30	30
Jumlah		100	90

*Mahasiswa dapat di rekomendasikan mengikuti ujian apabila nilai lebih besar sama dengan 60

Rekomendasi Pembimbing:
 Direkomendasikan
 Tidak direkomendasikan

Palembang, 13 Januari 2023
 Dosen Pembimbing PKL

 (Widiyandaru)
 NIDN. 0204086


Lampiran 5. Daftar Hadir Mahasiswa Poltek (Fotokopi)

FORMULIR				
KONSULTASI LAPORAN PKL INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS				
Kode Formulir		Institusi	INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS POLITEK	
Fakultas		Tahun Akademik		
Nama Mahasiswa: Muhammad Aldino NPM: 061200047 Program Studi: DS-DESAIN KOMUNIKASI VISUAL Semester: 5 (LIMAS) Judul Laporan PKL: LAPORAN KEGIATAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN DI PT TELKOM KEMERDEKAAN WPTI 10 No HP / Telp: 08195816806				
Persemuaan No.	Tanggal Konsultasi	Batas Waktu Perbaikan	Materi yang Dibahas / Catatan Perbaikan	Paraf Pembimbing
1	03/09/2022	26/09/2022	Pengajuan Judul PKL	
2	20/10/2022	29/10/2022	1. Acc Judul 2. Revisi Latar belakang Bab I	
3	27/10/2022	30/10/2022	Revisi Tujuan dan manfaat PKL Bab I	
4	03/11/2022	06/11/2022	Revisi Tempat dan waktu PKL	
5	11/11/2022	17/11/2022	Revisi Profil & Struktur organisasi Bab II	
6	18/11/2022	19/11/2022	Perbaikan penulisan visi misi struktur	
7	25/11/2022	26/11/2022	Perbaikan penulisan Generasi mahasiswa (G.M)	
8	2/12/2022	04/12/2022	Revisi pelaksanaan kerja bab III	
9	9/12/2022	10/12/2022	Revisi penjabaran tabel laporan kegiatan	
10	19/12/2022	19/12/2022	Revisi penulisan uraian kegiatan	
11	23/12/2022	25/12/2022	Perbaikan proses Editing desain banner wiki id	
12	28/12/2022	30/12/2022	Revisi perbaikan desain banner wiki id	
13	06/01/2023	07/01/2023	Revisi kegiatan yang dihadapi dan cara mengatasi kendala	
14	09/01/2023	08/01/2022	Revisi kesimpulan dan Saran	
15	13/01/2023	14/01/2022	Revisi Saran	
16	13/01/2023	13/01/2023	Acc Ujian PKL	







Fakultas
Desain Komunikasi Visual









Winda Junita S.Kom.M.Kom







Lampiran 6. Form Konsultasi PKL (Fotokopi)






FORMULIR	
DAFTAR HADIR MAHASISWA/ PKL INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH	
	INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH
Kode Formulir FM-IPCT-BAK-P5B-007	Tahun Akademik 2022-2023

Nama Perusahaan/ Instansi : PT. Telekomunikasi (Telkom) Palembang
 Alamat Perusahaan/Instansi : Jl. Jend. Sudirman No. 459, Iir Timur 1, 2D Iir Tim. 1, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30129 Indonesia
 Nama Mahasiswa : Muhammad Aldino
 NPM : 061200047
 Program Studi : D3- Desain Komunikasi Visual

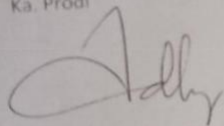
No	Tanggal	Hari	Laporan Kegiatan	Paraf Pembimbing Laporan
1.	1 September 2022	Kamis	Pengenalan lingkungan tempat PKL	
2.	2 September 2022	Jum'at	mengisi lembar Identify Key Behavior	
3.	3 September 2022	Sabtu	Libur	
4.	4 September 2022	Minggu	Libur	
5.	5 September 2022	Senin	Mencari referensi untuk membuat desain brosur Wifi id	
6.	6 September 2022	Selasa	Memembuat desain brosur Wifi id Seamless ukuran A.5	

7	7 September 2022	Rabu	Membuat desain prosur wifi id seamless ukuran A 2	
8	8 September 2022	Kamis	Membuat desain prosur wifi id seamless ukuran A 5	
9	9 September 2022	Jum'at	mendengarkan Takwiyah bulan 4000i Rukhitas pegawai Telkom .	
10	10 September 2022	Sabtu	Libur	
11	11 September 2022	Minggu	Libur	
12	12 September 2022	Senin	Mencari referensi untuk desain prosur wifi id	
13	13 September 2022	Selasa	Membuat desain banner wifi id	
14	14 September 2022	Rabu	Membuat desain banner wifi id	
15	15 September 2022	Kamis	Membuat Rekap TCLOW5 SF (Sales Force) Telkom	
16	16 September 2022	Jum'at	Membuat Rekap TCLOW5 SF (Sales Force) Telkom	

17.	17 September 2022	Sabtu	Libur	
18.	18 September 2022	Minggu	Libur	
19.	19 September 2022	Senin	Membantu membuat kardus brosur secara langsung ke pada masyarakat	
20.	20 September 2022	Selasa	Mencari Referensi untuk membuat desain banner paket 30 hari cuma 50 ribu	
21.	21 September 2022	Rabu	Membuat desain banner paket 30 hari cuma 50 ribu	
22.	22 September 2022	Kamis	Membuat desain banner paket 30 hari cuma 50 ribu	
23.	23 September 2022	Jumat	Membantu membuat kardus brosur secara langsung ke pada masyarakat	
24.	24 September 2022	Sabtu	Libur	
25.	25 September 2022	Minggu	Libur	

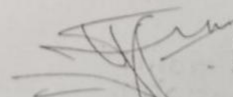
26.	26 September 2022	Senin	Mencari referensi untuk membuat desain banner wifi id ukuran 50cm x 70cm	
27.	27 September 2022	Selasa	Membuat desain banner wifi id ukuran 50cm x 70cm	
28.	28 September 2022	Rabu	Membuat desain banner wifi id ukuran 50cm x 70cm	
29.	29 September 2022	Kamis	Membantu membagikan brosur secara langsung kepada masyarakat.	
30.	30 September 2022	Jum'at	Acara perpisahan Penutupan PKL	

Ka. Prodi



Eka Prasetya Adhy Sugara, S.T., M.Kom

Palembang
Pembimbing Lapangan,



Teguh Ariyanto

Lampiran 7. Surat Pernyataan (Fotokopi)

SURAT PERNYATAAN
KERJA PRAKTEK ATAU RISET
DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.,
AREA SUMATERA SELATAN


Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Aldino
NIM / NPM / NIS	: 061200047
Instansi / Perguruan	: P&I Comtech
Alamat Instansi/Perguruan	: P&I Comtech Jl. Jend. Basuki Rahmat
Alamat tempat tinggal pemohon	: PERUM DAM AZHAR BLOK B2 NO 141 RI 017 RW 004 TAMAN MAS. KECAMATAN TOLANG, KELAPA
Nomor Telepon / HP	: 081958168819

Bahwa dengan ini saya :

- 1) Akan mematuhi Peraturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja dilingkungan PT.Telkom WITEL SUMSEL.
- 2) Tidak akan menyalahgunakan setiap informasi/data lentang PT Telkom dalam arti seluas-luasnya yang saya peroleh/ ketahui sehubungan dengan hubungan kerja saya dengan PT Telkom selaku siswa/ mahasiswa/ mahasiswi kerja praktek/ riset, yang berdasarkan peraturan pasar modal akan dapat atau diperkirakan dapat mempengaruhi pasar modal atau keputusan investor;
- 3) Tidak akan menuntut uang saku, uang transport, uang makan dan lain-lain selama dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan/magang, disamping itu saya setuju pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan/magang di tempatkan dimana saja, dan saya akan mentaati semua peraturan yang berlaku selama melaksanakan praktek kerja lapangan / magang..
- 4) Menyatakan tidak akan memberikan, mendiskusikan, membahas, atau membocorkan dengan cara dan metode apapun informasi-informasi/data tersebut, baik disengaja maupun tidak disengaja dengan orang-orang dan/atau perusahaan-perusahaan dan/atau badan hukum lainnya;
- 5) Menyatakan akan mematuhi seluruh ketentuan perundang-undangan yang berlaku di bidang pasar modal, baik di dalam negeri maupun di luar negeri sehubungan dengan status saya selaku siswa/ mahasiswa/ mahasiswi kerja praktek/ riset di lingkungan PT Telkom sebagai perusahaan yang telah go public;
- 6) Menyatakan bahwa pelanggaran terhadap hal-hal tersebut di atas mempunyai akibat hukum, baik berupa hukuman pidana, hukum denda maupun hukum administratif sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, baik di dalam negeri maupun di luar negeri.

Palembang, - 202

 METRIS
TEMPIL
728AKX228218601
Muhammad Aldino

Lampiran 8. Surat Balasan Perusahaan



**Telkom
Indonesia**

Nomor : Tel. 87 /PD 520/R1W-1K1P0000/2022

Palembang, 25 Agustus 2022

Kepada Yth.
Rektor Palcomtech Palembang
Di
Tempat

Lampiran : -
Perihal : **Izin Kerja Pratek Lapangan a.n. Muhammad Aldino & Robia Al Adawiyah**

Dengan hormat,

Menindak lanjuti surat Saudara Nomor :0188/IPCT/R/2022 tanggal 23 Agustus 2022, dengan ini diberitahukan bahwa kami dapat menerima Siswa Saudara untuk melaksanakan Magang mulai tanggal 1 s.d. 30 September 2022 disetujui. Mahasiswa yang dimaksud adalah

No	Nama	NPM	Jurusan	Lokasi Magang
1	Muhammad Aldino	061200047	Desain Komunikasi Visual	Home Service
2	Robia Al-Adawiyah	061200042	Desain Komunikasi Visual	Home Service

Apabila persyaratan jangka waktu Praktek Kerja Lapangan tersebut sejalan dengan keinginan dengan harapan Saudara, maka mahasiswa yang bersangkutan agar melengkapi persyaratan sbb :

1. Surat pernyataan yang berisi tentang kesediaan untuk ditempatkan dimana saja lokasi magang yang membutuhkan dan surat pernyataan tidak akan menyalahgunakan informasi maupun data tentang PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. – Home Service- WITEL SUMSEL
2. Membawa fotocopy sertifikat vaksin pada saat akan memulai pelaksanaan magang dan menggunakan Masker saat Pelaksanaan Magang.
3. Bersedia ditempatkan dimana saja selama melaksanakan Prakerin / PKL;
4. Selama menjalankan Prakerin/PKL/magang harus berpakaian: seragam sekolah, rapi dan sopan sesuai dengan tata tertib di lingkungan PT. TELKOM, serta wajib mematuhi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3).
5. Dilarang membawa senjata tajam & barang / segala sesuatu yang dilarang oleh undang-undang.
6. Selama melaksanakan magang tidak diberikan uang jasa / uang transport, dan sejak menjadi peserta magang diharuskan untuk mengenakan kartu pengenalan magang yang dikeluarkan oleh Unit Safety & Scurity di Lantai I Jalan Jend. Sudirman 459 Palembang;
7. Sebelum dan sesudah melaksanakan praktek kerja supaya melaporkan ke HR WITEL SUMSEL Lantai 4, Jalan Jend. Sudirman 459 Palembang.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama Saudara kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

Hasan
MGR SHARED SERVICE HC & FINANCE SUMSEL


Tembusan
1. Sdr. MGR HOME SERVICE SUMSEL
2. Sdr. TEGUH ARIYANTO

HR WITEL SUMATERA SELATAN
PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
Jalan Jendral Sudirman 459, Palembang 30129

T : (0711) 392050, 392060, 357110
F : (0711) 392082

www.telkom.co.id

Lampiran 9. Form Revisi (Asli)

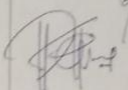

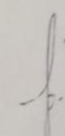
 PalComTech	FORMULIR REVISI UJIAN PKL INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH		
	Kode Formulir FM-IPCT-BAAK-PSB-026	Institut : INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH	

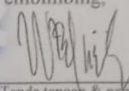
Hasil Ujian PKL
Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech


Nama : Muhammad Aldino
 Nomor Pokok Mahasiswa : 061200047
 Program Studi : Desain Komunikasi Visual Program Diploma Tiga
 Semester : V (Lima)
 Ujian ke- : I (Satu)
 Tanggal Pelaksanaan : 26 Januari 2023

Judul PKL : Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT. Telekomunikasi (Telkom) Palembang Bagian WIFI ID

PELAKSANAAN KOREKSI

No	Uraian Perbaikan	Nama Penguji	Paraf
1 2 3 4	nomor halaman lebar margin istilah asing preposisi / part	Pete	 6/1/23
1.	Penulisan Laporan kegiatan - Fokus Detail - Detail pengerjaan... - Daftar Pustaka		 3/1/23

Palembang, 26 Januari 2023
 Pembimbing,

 (tanda tangan & nama jelas)


 PalComTech

