

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI PLN
DAILY PADA PT. PLN (Persero) UP2D S2JB
MENGUNAKAN MODEL EUCS**



**Diajukan Oleh :
NANDA AMELIA PUTRI
021200107**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan
dan Syarat Penyusunan Skripsi**

**PALEMBANG
2023**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI PLN
DAILY PADA PT. PLN (Persero) UP2D S2JB
MENGUNAKAN MODEL EUCS**



**Diajukan Oleh :
NANDA AMELIA PUTRI
021200107**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan
dan Syarat Penyusunan Skripsi**

**PALEMBANG
2023**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : NANDA AMELIA PUTRI
NOMOR POKOK : 021200107
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
**JUDUL : PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI PLN
DAILY PADA PT.PLN (Persero) UP2D S2JB
MENGUNAKAN MODEL EUCS**

Tanggal: 03 Juli 2023
Pembimbing

Mengetahui,
Rektor

Adelin, S.T., M.Kom.
NIDN : 0211127901

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : NANDA AMELIA PUTRI
NOMOR POKOK : 021200107
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
**JUDUL : PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI PLN
DAILY PADA PT. PLN (Persero) UP2D S2JB
MENGUNAKAN MODEL EUCS**

Tanggal : 18 Juli 2023
Penguji 1

Tanggal : 18 Juli 2023
Penguji 2

Atin Triwahyuni, S.T., M.Eng.
NIDN : 0215028002

Eko Setiawan, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0208098703

Menyetujui,
Rektor

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

MOTTO :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

Qs. Al-Baqarah: 286

“Jangan pernah takut untuk mencoba, karena sesungguhnya keberhasilan dapat diraih ketika Anda berani mencoba.”

(Nanda Amelia Putri)

Kupersembahkan Kepada :

Ayah dan Ibu yang penulis hormati, sayangi dan
cintai. Saudara satu-satunya yang penulis sayangi.

Dosen Pembimbing yang penulis hormati Ibu Adelin, S. T., M.

Kom. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan motivasi.

PT. PLN (Persero) UP2D

S2JB Almamater Kebanggaan.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan, karena atas ridho-nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan yang berjudul “Pengukuran Kualitas Aplikasi PLN Daily Pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB Dengan Menggunakan Model *EUCS*”. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad Rasulullah SAW, dan semoga kita semua dapat menjadi pengikutnya hingga akhir zaman.

Adapun tujuan penulis dalam membuat Laporan Praktik Kerja Lapangan ini untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan dan syarat penyusunan Skripsi Program Studi Sistem Informasi.

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini penulis berusaha sebaik dan semaksimal mungkin, dan penulis juga menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan Laporan ini sehingga membutuhkan saran yang bermanfaat sehingga dapat membangun agar menjadi lebih baik lagi. Dengan selesainya Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Dan Bisnis PalComTech Palembang.
2. Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi di Institut Teknologi Dan Bisnis PalComTech Palembang.
3. Ibu Adelin, S. T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan waktunya kepada penulis.
4. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB Jakabaring. Bapak Apri Yudiansyah, selaku Pembimbing Lapangan saat Praktik Kerja Lapangan yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.

6. Yang teristimewa dan penulis sayangi, kepada kedua orang tua dan saudara penulis yang telah memberikan dukungan serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan baik.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya. Terima Kasih

Palembang, 22 Juni 2023

Nanda Amelia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup PKL.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat PKL	4
1.3.1 Tujuan.....	4
1.3.2 Manfaat.....	4
1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa	5
1.3.2.2 Manfaat Bagi Tempat PKL	5
1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik	5
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL	5
1.4.1 Tempat Pelaksanaan PKL.....	5
1.4.2 Waktu Pelaksaaan PKL	6
1.5 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.2 Observasi	6
1.5.3 Wawancara	6
1.5.4 Kuesioner.....	7
1.5.5 Dokumentasi.....	7
1.5.6 Studi Pustaka	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Aplikasi Berbasis <i>Mobile</i>	9
2.1.2 Pengukuran Kualitas Pengguna Aplikasi	9
2.1.3 Skala <i>Likert</i>	11
2.1.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	12
2.1.5 SPSS (<i>Statistics Program for Social Sciences</i>)	12
2.1.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	12
2.2 Gambaran Umum Instansi	13
2.2.1 Sejarah PT. PLN	13
2.2.1.1 Visi Perusahaan	14
2.2.1.2 Misi Perusahaan	14
2.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang	15
2.2.2.1 Struktur Organisasi	15
2.2.2.2 Uraian Tugas Wewenang	15

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Hasil Pengamatan	18
3.1.1 Alur Penelitian.....	18
3.1.2 Tampilan Aplikasi PLN Daily.....	20
3.1.2.1 <i>Landing Page</i>	20
3.1.2.2 <i>Register Device Page</i>	20
3.1.2.3 <i>Login Page</i>	21
3.1.2.4 <i>Home Page</i>	22
3.1.2.5 <i>Lock In Page</i>	22
3.1.2.6 <i>Clock In Detail Page</i>	23
3.1.2.7 <i>Clock Out Page</i>	24
3.1.2.8 <i>Clock Out Detail Page</i>	24
3.1.2.9 <i>Attendance Page</i>	25
3.1.2.10 <i>History Page</i>	26
3.1.2.11 <i>History Date Page</i>	26

3.1.2.12	<i>Correction Page</i>	27
3.1.2.13	<i>Backlog Page</i>	28
3.1.2.14	<i>Approval Page</i>	28
3.1.2.15	<i>Approval Name Page</i>	29
3.1.2.16	<i>My Attendance</i>	30
3.1.2.17	<i>Absence</i>	30
3.1.2.18	<i>Absence Request</i>	31
3.1.2.19	<i>Absence History</i>	32
3.1.2.20	<i>Absence Approval</i>	32
3.1.2.21	<i>Shift</i>	33
3.1.2.22	<i>Landing Page Schedule Setup</i>	34
3.1.2.23	<i>Schedule Shift Request</i>	35
3.1.2.24	<i>Schedule Shift History</i>	36
3.1.2.25	<i>Schedule Setup Approval</i>	36
3.1.2.26	<i>Landing Page Schedule Shift Exchange</i>	37
3.1.2.27	<i>Schedule Shift Exchange Request</i>	37
3.1.2.28	<i>Schedule Shift Exchange History</i>	38
3.1.2.29	<i>Schedule Shift Exchnage Approval</i>	39
3.1.2.30	<i>My Team Schedule</i>	40
3.1.2.31	<i>Account Page</i>	41
3.1.3	Rancangan Kuesioner	41
3.1.4	Hasil Kuesioner	45
3.1.5	Deskripsi Responden	45
3.1.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	46
3.1.6.1	Uji Validitas	47
3.1.6.2	Uji Reliabilitas	48
3.1.7	Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner	49
3.1.7.1	Distribusi Variabel <i>Content</i>	49
3.1.7.2	Distribusi Variabel <i>Accuracy</i>	51
3.1.7.3	Distribusi Variabel <i>Format</i>	52
3.1.7.4	Distribusi Variabel <i>Ease of Use</i>	54

3.1.7.5 Distribusi Variabel <i>Timeliness</i>	55
---	----

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	62
4.2 Saran	62

DAFTAR PUSTAKA	xv
-----------------------------	-----------

HALAMAN LAMPIRAN	xvi
-------------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Landing Page</i> Aplikasi PLN Daily	2
Gambar 2.1 Model Penelitian <i>End-User Computing Satisfaction Instrument</i>	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP2D S2JB	15
Gambar 3.1 Alur Penelitian	19
Gambar 3.2 <i>Landing Page</i>	20
Gambar 3.3 <i>Register Device Page</i>	21
Gambar 3.4 <i>Login Page</i>	21
Gambar 3.5 <i>Home Page</i>	22
Gambar 3.6 <i>Clock In Page</i>	23
Gambar 3.7 <i>Detail Clock In Page</i>	23
Gambar 3.8 <i>Clock Out Page</i>	24
Gambar 3.9 <i>Clock Out Detail page</i>	25
Gambar 3.10 <i>Attendance Page</i>	25
Gambar 3.11 <i>History Page</i>	26
Gambar 3.12 <i>History Date Page</i>	27
Gambar 3.13 <i>Correction Page</i>	27
Gambar 3.14 <i>Backlog Page</i>	28
Gambar 3.15 <i>Approval Page</i>	29
Gambar 3.16 <i>Approval Name Page</i>	29
Gambar 3.17 <i>My Attendance</i>	30
Gambar 3.18 <i>Absence</i>	31
Gambar 3.19 <i>Absence Request Page</i>	31
Gambar 3.20 <i>Absence History</i>	32
Gambar 3.21 <i>Absence Approval</i>	33
Gambar 3.22 <i>Shift</i>	34
Gambar 3.23 <i>Landing Page Schedule Setup</i>	34
Gambar 3.24 <i>Schedule Shift Request</i>	35
Gambar 3.25 <i>Schedule Shift History</i>	36
Gambar 3.26 <i>Schedule Setup Approval</i>	36

Gambar 3.27 <i>Landing Page Schedule Shift Exchange</i>	37
Gambar 3.28 <i>Schedule Shift Exchange Request</i>	38
Gambar 3.29 <i>Schedule Shift Exchange History</i>	39
Gambar 3.30 <i>Schedule Shift Exchange Approval</i>	40
Gambar 3.31 <i>My Team Schedule</i>	40
Gambar 3.32 <i>Account Page</i>	42
Gambar 3.33 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 3.34 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	46
Gambar 3.35 Hasil Perhitungan t-tabel dan r-tabel.....	47
Gambar 3.36 Grafik Interpretasi Item Pertanyaan Kuesioner	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Likert.....	12
Tabel 3.1 Kategori Responden.....	42
Tabel 3.2 Kuesioner Menggunakan <i>End User Computing Satisfaction</i>	43
Tabel 3.3 Deskripsi Kuesioner Responden.....	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 3.5 Keterangan Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 3.7 Distribusi Variabel <i>Content</i>	50
Tabel 3.8 Distribusi Variabel <i>Accuracy</i>	51
Tabel 3.9 Distribusi Variabel <i>Format</i>	53
Tabel 3.10 Distribusi Variabel <i>Ease of Use</i>	54
Tabel 3.11 Distribusi Variabel <i>Timeliness</i>	56
Tabel 3.12 Skala Interpretasi Persentase.....	57
Tabel 3.13 Hasil Interpretasi Item Pertanyaan Kuesioner.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (Fotokopi)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari perusahaan (Fotokopi)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (Fotokopi)
4. Lampiran 4. Surat pernyataan (Fotokopi)
5. Lampiran 5. *Form* Nilai dari Perusahaan (Fotokopi)
6. Lampiran 6. *Form* Absensi dari Perusahaan (Fotokopi)
7. Lampiran 7. *Form* Kegiatan Harian PKL (Fotokopi)
8. Lampiran 8. *Form* Revisi (Asli)

BAB I

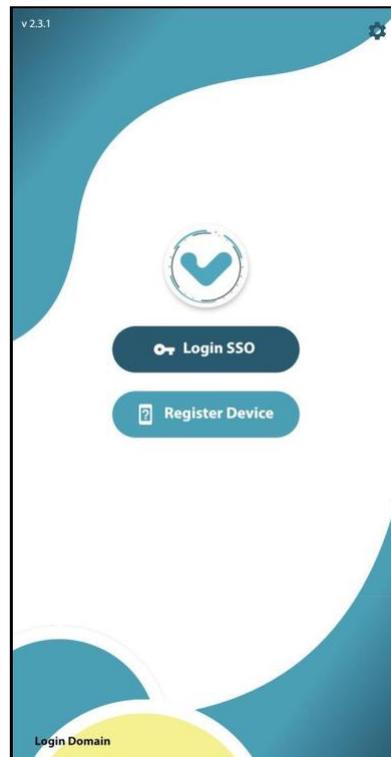
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi memiliki kemajuan yang sangat pesat sehingga menuntut semua orang maupun perusahaan untuk mengembangkan ilmu agar mempermudah kinerjanya. Dalam meningkatkan kualitas kinerja pegawai pada perusahaan, sistem layanan kehadiran merupakan salah satu faktor yang dapat mendorong performa dan kualitas kinerja pegawai. Kinerja pegawai pada perusahaan dapat berlangsung dengan baik dan lancar dengan adanya sistem informasi absensi kehadiran pegawai diperusahaan(Ade, 2023; Ajismanto et al., 2023; Bayu, 2022; Hadiwijaya et al., 2021; Hadiwijaya & Hutasoit, 2017; Handayani, 2021; Lestari Pratiwi et al., 2023; mahmud mahmud & Fadilah, 2016; Mardiana & Hartati, 2020; Meidyan et al., 2021; Melani, n.d.; Melani & others, 2021; Y. Natalia & Sriyeni, 2021; R. A. A. Pratama et al., 2023; Pratamah & Aprizal, 2021; Pratami & Sriyeni, 2019; Putri et al., 2021; Ramadhanti, 2023; Rani, 2023; B. Setiawan, 2023; Wulandari & Hartati, 2023).

Absensi dapat didefinisikan sebagai suatu pendataan kehadiran yang merupakan bagian dari aktifitas pelaporan yang ada dalam sebuah perusahaan. Kehadiran merupakan tanggung jawab pegawai saat bekerja, pegawai yang hadir tepat waktu dan tidak terlambat saat masuk kerja bisa dikatakan mempunyai sikap disiplin(Abdulah & Putri, 2022; Aprizal et al., 2019; Fajery & Effendi, 2023; Ferdian, 2022; Hadiwijaya & Febrianty, 2020; Handayani, 2014a; Kurnia & Hadiwijaya, 2023; Levia & Triwahyuni, 2021; Meilani et al., 2019; Nawawi I H, 2022; Oktarina, 2021; Pangelah & Sugara, 2021; PATURRAHMAN, 2023; Permata Putri et al., 2019; Priatama & Yunifa, 2022; Purnama et al., 2022; Putri &

Hartati, 2020; A. Saputra et al., 2022; A. Saputra & Widyanto, 2015; E. Setiawan et al., 2019; Solihin & Sugara, n.d.; Triwahyuni & Saputra, 2015; Wahyuni, 2023; Yuniansyah & Widyanto, 2021). Dalam sebuah perusahaan memerlukan kebijakan terutama pada tingkat kedisiplinan pegawai. Kedisiplinan pegawai merupakan tolak ukur utama dalam melihat kinerja pegawai berdasarkan kehadirannya di perusahaan. Berdasarkan dari data absensi, maka sebuah perusahaan harus memiliki sistem absensi kehadiran pegawai yang dapat mengatur kehadiran pegawai berdasarkan kewajiban, larangan dan sanksi apabila kewajiban seorang pegawai tidak ditaati dan dilanggar (Agustina et al., 2022; Alan Novi Tompunu, 2016; Andrian & Widyanto, 2020; Anggraini & Annisa, 2022; Effendi, 2016; Elita & Oktriany, 2022; Fajarriansyah & Sriyeni, 2022; Fathoni & Sriyeni, 2021; Febriantoko et al., 2020; Hadiwijaya, 2017; Hadiwijaya et al., 2022; Hardina & Hadiwijaya, 2021; E. Hartati, 2016; E. F. Hartati, 2016; Hidayat & Perdana, 2020; Karlina, 2022; Martino, 2022; Novanto, 2022; Rahmadaya & Ajismanto, 2023; F. D. Saputra & Octafian, 2022; Syarifudin & Pratama, 2022; Yanti R, 2022).



Gambar 1.1 *Landing Page* Aplikasi PLN Daily

PT. PLN (Persero) yang didirikan pada 27 Oktober 1945 memiliki unit induk distribusi, salah satunya PT. PLN (Persero) UP2D S2JB yang merupakan Unit Pelaksana Pengatur Distribusi Sumatera Selatan Jakabaring. Pada tahun 2019, PT. PLN (Persero) merilis Aplikasi PLN Daily berbasis *mobile* dan telah diperbarui sebanyak 8 kali dari versi 1.3 hingga 2.3.5 yang digunakan oleh insan PLN untuk mencatat kegiatan harian. Aplikasi ini bisa diakses oleh semua pegawai PT. PLN (Persero) UP2D S2JB yang memiliki hak akses yang jumlahnya berkisar 53 orang. Dalam penggunaan aplikasi PLN Daily memiliki tampilan utama *landing page* yang menampilkan menu *Login SSO* dan *Register Device* bagi pegawai yang belum pernah mendaftarkan *device handphone* nya untuk *user* masuk ke halaman selanjutnya yang ada beberapa fitur seperti halaman *Home*

terdapat (menu *Attendance*, *Absence*, *Shift*, *Portal HC*, *Self-Assessment Test* dan *Konsultasi Covid-19*), Halaman *Notification* dan Halaman *Account*.

Pengukuran ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi PLN Daily dengan menerapkan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Kualitas kegunaan aplikasi PLN Daily sangat penting bagi pegawai PT. PLN (Persero) UP2D S2JB yang dapat mempermudah pegawai mencatat kegiatan hariannya dengan dilengkapi fitur melaporkan status kehadiran pegawai berdasarkan lokasi kerja dan menjadi tolak ukur utama dalam melihat kinerja pegawai berdasarkan kehadirannya di perusahaan (Aprilianti & Purnama, 2021; Ardatha Y S, 2023; Astuti, 2021; Fakhurrozi et al., 2023; Fareza & Adelin, 2022; Febrianty et al., 2021; Guntoro, 2020; Handayani, 2014b; Kurniawan et al., 2023; Muhaimin & Effendi, 2022; Muhammad Romzhi Fatrianto & Mahmud Mahmud, 2022; D. A. Natalia & Hadiwijaya, 2023; Octa Firmansyah & Mahmud Mahmud, 2022; Prasetiadil & Effendi, 2023; SAMSUDIN, 2022; Sapitry & Putri, 2023; Serliyawati & Saputra, 2023; Sugara & Mustika, 2018; Triwahyuni, 2011; Yasermi Syahrul & Dini Hari Pertiwi, 2020).

Maka dari itu untuk mengetahui bagaimana pengalaman pengguna serta mengukur kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi PLN Daily bisa diketahui dengan melakukan pengujian menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang terdiri dari lima variabel yaitu Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan (*Ease Of Use*), Ketepatan Waktu (*Timeliness*).

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis memutuskan untuk mengangkat judul **“PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI PLN DAILY PADA PT. PLN (PERSERO) UP2D S2JB MENGGUNAKAN MODEL EUCS”**.

1.2 Ruang Lingkup PKL

Penelitian ini dibatasi pada hal-hal berikut:

1. Pengukuran yang dilakukan hanya pada Aplikasi PLN Daily Pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB dengan pengukuran menggunakan model

End User Computing Satisfaction (EUCS) yang terdiri dari lima variabel yaitu isi (*content*), ketepatan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*) dan kecepatan (*timeliness*).

2. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini yaitu pegawai PT. PLN (persero) UP2D S2JB.
3. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *Sampling* Jenuh (Sensus) karena menggunakan semua populasi dalam penelitian.
4. Pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan membagikan kuesioner yang berupa pertanyaan-pertanyaan sesuai dengan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS).
5. Skala pengukuran kuesioner menggunakan skala likert dengan empat *alternative* jawaban, yaitu sangat setuju 4 poin (SS), setuju 3 poin (S), tidak setuju 2 poin (TS) dan sangat tidak setuju 1 poin (STS).
6. Data hasil kuesioner diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS *Statistics* 26 untuk mengolah data dengan menghitung dan mendeskripsikan nilai interpretasi kuesioner.

1.3 Tujuan dan Manfaat PKL

1.3.1. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini untuk melakukan pengukuran tingkat kualitas kepuasan pengguna Aplikasi PLN Daily Pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB dengan menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.3.2. Manfaat

1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Manfaat yang didapat mahasiswa dalam Praktik Kerja Lapangan yaitu, memberikan peningkatan keahlian profesi sehingga menumbuhkan kepercayaan diri, menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, pemahaman serta wawasan mengenai cara pengukuran kualitas aplikasi PLN Daily pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB.

1.3.2.2 Manfaat Bagi Tempat PKL

Manfaat bagi perusahaan yang diharapkan dari penelitian ini dapat dijadikan referensi serta dijadikan tolak ukur bagi PT. PLN (Persero) UP2D S2JB untuk meningkatkan kualitas terhadap kemudahan dan kenyamanan setelah mengetahui hasil dari pengukuran kualitas aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan dan kenyamanan pengguna.

1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik

Hasil Laporan Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penulis lain untuk dijadikan perbandingan dalam menyusun Laporan Praktik Kerja Lapangan dan dapat menambah pengetahuan bagi pihak yang melakukan penelitian sebagai informasi dan referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL

1.4.1. Tempat Pelaksanaan PKL

Lokasi tempat penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di PT. PLN (Persero) UP2D S2JB, Jl Gub H Bastari, 8 Ulu, Kecamatan Sebrang Ulu I, Kota Palembang.

1.4.2. Waktu Pelaksanaan PKL

Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yaitu satu bulan sejak 22 Februari 2023 sampai dengan 24 Maret 2023, pada hari Senin sampai Kamis dari pukul 07.30 sampai 16.00 WIB dan hari Jumat dari pukul 07.00 sampai 16.30 WIB.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penulisan laporan ini penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yang terdiri dari:

1.5.2 Observasi

Observasi menurut Sugiyono (2018;229) merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain. Pada penelitian ini, peneliti melakukan tinjauan dan pengamatan langsung pada aplikasi PLN Daily pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB untuk melihat *interface*, menu-menu serta *tools* apa saja yang ada di aplikasi PLN Daily untuk mengetahui apakah aplikasi tersebut memiliki layanan informasi, kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.

1.5.3 Wawancara

Wawancara menurut Sugiyono, (2020:114) merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat

dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan suatu permasalahan yang diteliti.

Pada penelitian ini penulis melakukan wawancara dengan mengajukan beberapa pertanyaan secara langsung kepada bapak Apri Yudiansyah selaku Kepala Bidang SPV. Keuangan dan Umum. Dari hasil wawancara tersebut penulis mendapatkan informasi bahwa aplikasi PLN Daily selama ini belum pernah dilakukan pengujian tingkat kualitas aplikasi PLN Daily pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB.

1.5.4 Kuesioner

Menurut Sugiyono (2019:142) “kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya”. Dalam hal ini penulis membagikan kuesioner kepada Pegawai PT. PLN (Persero) UP2D S2JB sebagai pengguna aplikasi PLN Daily.

1.5.5 Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018:476) dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

Penulis mengumpulkan dokumen berupa data-data yang mendukung dalam penelitian seperti struktur organisasi perusahaan, cara kerja aplikasi PLN Daily Pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB.

1.5.6 Studi Pustaka

Menurut (Moto, 2019) studi pustaka adalah kegiatan mengumpulkan bahan-bahan yang berkaitan dengan penelitian yang berasal dari jurnal-jurnal ilmiah, literatur-literatur dan penulis.

Penulis melakukan studi pustaka dengan cara mengumpulkan data seperti jurnal ilmiah, laporan penelitian, buku referensi yang berhubungan dengan topik penelitian.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

Adapun teori-teori yang mendukung dalam menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat diambil dari pendapat para ahli, jurnal-jurnal ilmiah, serta buku untuk mencari referensi yang berhubungan dengan topik penelitian sebagai berikut.

2.1.1 Aplikasi Berbasis *Mobile*

Menurut (Sugandi dan Halim, 2020) aplikasi *mobile* adalah perangkat lunak yang berjalan pada perangkat *mobile* seperti *smartphone* atau *tablet PC*. Aplikasi *mobile* juga dikenal sebagai aplikasi yang dapat diunduh dan memiliki fungsi tertentu sehingga menambah fungsionalitas dari perangkat *mobile* itu sendiri (Afifah et al., 2023; Anjayu, 2023; Annisa & Kertarajasa, 2023; Gusji Randa Pratama & Mahmud, 2021; Hidayatullah & Apirzal, 2021; Imroatul Khasanah & Raynanda Gunawan, 2019; Indah, 2022; M Andes Fratama & Andri Saputra, 2022; Maida & Hadiwijaya, 2021; Penulis et al., 2022; Pertiwi et al., 2022; Pramudita & Wijaya, 2022; M. Pratama, 2021; Putri et al., 2019; SAPUTRA, 2022; Sari & Octafian, 2022; E. Setiawan et al., 2023; Sriyeni & Veronica, 2019; Widyanto et al., 2022; Zulsilva et al., 2021). Untuk mendapatkan aplikasi *mobile* yang diinginkan, *user* dapat mengunduhnya melalui situs tertentu sesuai dengan sistem operasi yang dimiliki. *Google Play* dan *App Store* merupakan beberapa contoh dari situs yang menyediakan beragam aplikasi bagi pengguna Android dan iOS untuk mengunduh aplikasi yang diinginkan. Aplikasi *mobile* adalah sebuah aplikasi yang memungkinkan Anda melakukan mobilitas dengan menggunakan perlengkapan seperti telepon seluler atau *Handphone*.

2.1.2 Pengukuran Kualitas Pengguna Aplikasi

Sebuah perusahaan bisa dikatakan berhasil jika sudah memenuhi kepuasan kebutuhan pengguna dengan baik. Menurut Jogiyanto (2007:23) “Kepuasan pengguna adalah respon pemakai terhadap penggunaan keluaran sistem informasi” dapat diartikan bahwa kepuasan timbul karena sistem dimanfaatkan secara

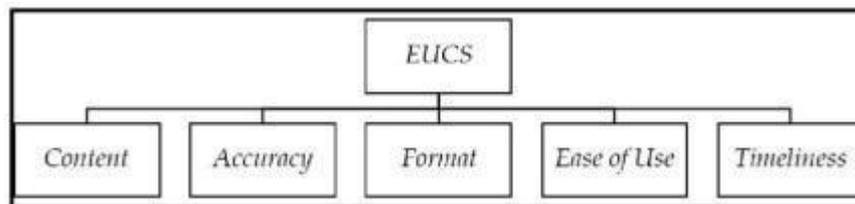
optimal dengan melakukan interaksi langsung dengan orang yang mengoperasikan sistem tersebut dengan komputer.

Ada beberapa model evaluasi yang telah dikembangkan oleh ilmuwan untuk mengukur kepuasan. Salah satu model evaluasi yang dapat digunakan untuk mengukur kepuasan ialah *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Model ini mengukur kepuasan dengan membandingkan antara harapan *user* dan kenyataan yang diterima *user* atas aplikasi yang digunakan. Konsep awal kepuasan pengguna akhir (*end user*) menekankan pada aspek kognitif atau kepercayaan atas aplikasi khusus atau sistem yang cepat dan mudah digunakan (Tarkzadeh dan Doll, 1991). Tarkzadeh dan Doll dalam (Hariyanti dan Purwanti, 2017) memaparkan bahwa dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna terdapat lima faktor yang dapat mempresentasikan kepuasan pengguna. Lima faktor tersebut adalah isi (*Content*), ketepatan (*Accuracy*), bentuk (*Format*), kemudahan pengguna (*Easy of use*) dan ketepatan waktu (*Timeliness*). Menurut (Ngurah, Wijaya dan Suwastika, 2017) Indikator kepuasan menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah:

1. Dimensi Konten atau Isi (*Content*) yaitu mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari sistem yang ada. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem.
2. Dimensi Akurasi (*Accuracy*) yaitu mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi.

3. Dimensi Bentuk (*Format*) yaitu mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan program aplikasi itu sendiri.
4. Dimensi Kemudahan dalam Penggunaan (*easy of use*) yaitu mengukur kepuasan pengguna atau *user friendly* dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi.
5. Dimensi Ketepatan Waktu (*Timeliness*) yaitu mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna.

Adapun gambar model kepuasan pengguna model *End-User Computing Satisfaction Instrument* dapat dilihat pada gambar.



(Sumber: Doll and Torkzadh's, 1991-Doll & Torkazadeh's, 1998)

Gambar 2.1 Model Penelitian *End-User Computing Satisfaction*

Instrument 2.1.3 Skala Likert

Teknik pengukuran untuk pemberian skor yang digunakan dalam kuesioner penelitian ini adalah skala *Likert*. Menurut Sugiyono (2018:93) Skala *Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau angket tersebut menggunakan skala *likert* dengan bentuk *checklist*, untuk pengukuran data yang didapat dari pengisian kuesioner digunakan skala *likert*.

Tabel 1.1 Skala Likert

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Setuju (S)
4	Sangat Setuju (SS)

2.1.4 Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Sampling* Jenuh (Sensus) adalah teknik *sampling* yang digunakan jika semua populasi sebagai sampel. *Sampling* jenuh (Sensus) dilakukan bila populasinya kurang dari 100 orang. Jumlah pegawai PT. PLN (Persero) UP2D S2JB sebanyak 53 orang dapat dijadikan sampel penelitian sebab jumlahnya kurang dari 100 orang.

Maka jumlah sampel sebanyak 53 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui *survey* dengan menyebar kuesioner.

2.1.5 SPSS (*Statistics Program for Social Sciences*)

Menurut Jonathan Sarwono (2018:1) SPSS atau *Statistical Product and Service Solution* merupakan program aplikasi yang digunakan untuk perhitungan statistik dengan menggunakan komputer dimana jika dilakukan secara manual akan memakan waktu lebih lama. Dalam penelitian ini menggunakan program *IBM SPSS Statistic 26*.

2.1.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Hasil kuesioner diuji menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Ghazali (2018:51) menyatakan bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan

pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Ghozali (2018:45) menyatakan bahwa reliabilitas sebenarnya adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Dikatakan reliabel jika ditemukan konsistensi jawaban seseorang terhadap suatu pernyataan atau stabil dari waktu ke waktu. Untuk mengetahui reliabilitas dari setiap pertanyaan kuesioner digunakan *coefficient cronbach alpha*, metode yang digunakan adalah *one shoot measure* dimana suatu instrumen dikatakan reliabel (andal) jika *coefficient cronbach alpha* (α) diatas 0,6.

2.2 Gambaran Umum Instansi

2.2.1 Sejarah PT. PLN

Berawal di akhir abad 19, bidang pabrik gula dan pabrik ketenagalistrikan di Indonesia mulai ditingkatkan saat beberapa perusahaan asal Belanda yang bergerak di bidang pabrik gula dan pabrik teh mendirikan pembangkit tenaga listrik untuk keperluan sendiri. Antara tahun 1942-1945 terjadi peralihan pengelolaan perusahaan-perusahaan Belanda tersebut oleh Jepang, setelah Belanda menyerah kepada pasukan tentara Jepang di awal Perang Dunia II.

Proses peralihan kekuasaan kembali terjadi di akhir Perang Dunia II pada Agustus 1945, saat Jepang menyerah kepada Sekutu. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh para pemuda dan buruh listrik melalui delegasi Buruh/Pegawai Listrik dan Gas yang bersama-sama dengan Pemimpin KNI Pusat berinisiatif menghadap Presiden Soekarno untuk menyerahkan perusahaan-perusahaan tersebut kepada Pemerintah Republik Indonesia. Pada 27 Oktober 1945, Presiden

Soekarno membentuk Jawatan Listrik dan Gas di bawah Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga dengan kapasitas pembangkit tenaga listrik sebesar 157,5 MW.

Pada tahun 1972, sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 18, status Perusahaan Listrik Negara (PLN) ditetapkan sebagai Perusahaan Umum Listrik Negara dan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenagalistrikan (PKUK) dengan tugas menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum.

Seiring dengan kebijakan Pemerintah yang memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan listrik, maka sejak tahun 1994 status PLN beralih dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) dan juga sebagai PKUK dalam menyediakan listrik bagi kepentingan umum hingga sekarang.

2.2.1.1. Visi Perusahaan

Menjadi Perusahaan Listrik Terkemuka se-Asia Tenggara dan satu Pilihan Pelanggan untuk Solusi Energi.

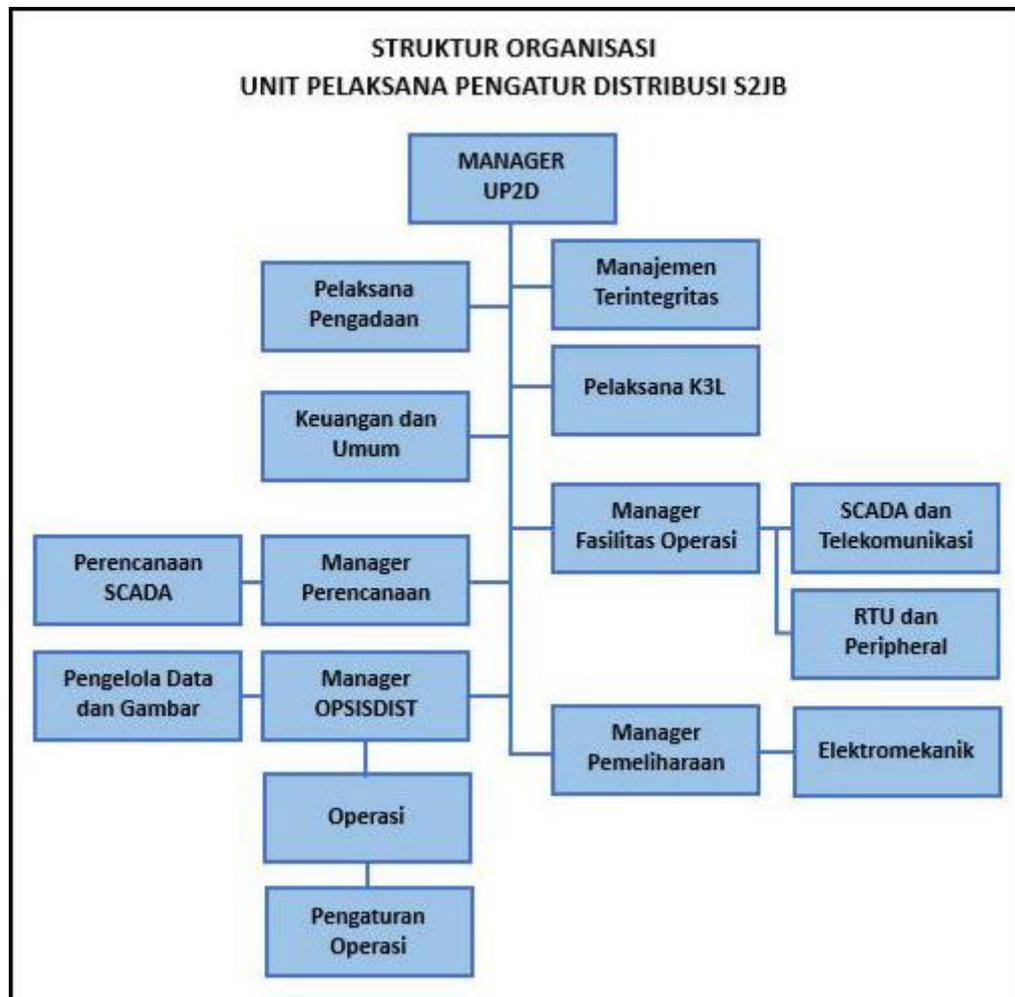
2.2.1.2. Misi Perusahaan

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

2.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang

2.2.2.1. Struktur Organisasi

Struktur organisasi di PT. PLN (Persero) UP2D S2JB bisa dilihat pada gambar 2.1



(Sumber: Humas PT. PLN (Persero) UP2D S2JB)

Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP2D S2JB

2.2.2.2. Uraian Tugas Wewenang

1. Manager UP2D

Manager UP2D mempunyai tugas mengkoordinasikan pengolahan pendistribusian dan penjualan tenaga listrik dengan mengkonsolidasikan tertib administrasi langganan administrasi keuangan dan mengelola SDM

untuk menjamin tercapainya kinerja yang ditetapkan dan menghasilkan keuntungan serta citra PLN yang baik.

2. Supervisor Teknik

Mempunyai tugas berikut:

1. Mengkoordinasikan rencana kegiatan konstruksi jaringan distribusi meliputi penyusunan RAB (Rencana Anggaran Biaya) perencanaan dan pengadaan kebutuhan material teknik, penyusunan TOR (*Term of Reference*) yang mengacu pada standart konstruksi dan spesifikasi peralatan material teknik.
2. Pelaksanaan dan pengendalian konstruksi jaringan distribusi sampai siap operasi untuk pembangunan atau rehabilitasi jaringan distribusi.

3. Supervisor Pelayanan Pelanggan dan Administrasi

Mempunyai tugas berikut:

- a. Mengevaluasi kinerja pelayanan.
- b. Memonitor dan mengevaluasi anggaran investasi koperasi dan kas budget.
- c. Memverifikasi data pendukung untuk penyusunan laporan keuangan.
- d. Mengkoordinasikan kegiatan pembacaan meter.
- e. Pengelolaan APP terdiri dari (Pemasangan, Pengoperasian, Pemeliharaan, dan Pengendalian) untuk memenuhi standart operasional yang berlaku dan mendapatkan hasil pengukuran yang cepat dan akurat.

4. Junior Engineer Pemelihara Distribusi

Mempunyai tugas berikut:

- a. Menyusun jadwal pemeliharaan.
- b. Mengevaluasi pemeliharaan asset jaringan dan konstruksi distribusi.
- c. Menyusun perbaikan pemeliharaan jaringan distribusi untuk tenaga listrik.
- d. Mengawasi pelaksanaan pemeliharaan beban gardu.

5. AF Administrasi Umum dan

K3 Mempunyai tugas berikut:

- a. Memasukan data penggantian KWH meter LPB
- b. Peremajaan data induk langgaran untuk semua
- c. Tagsus pelanggan P2TL
- d. Mengambil KWH meter ke area

6. A.A Akuntansi dan Keuangan

Mempunyai tugas berikut:

- a. Surat menyurat
- b. Laporan absen
- c. Laporan TMP

BAB III

PEMBAHASAN

3.1. Hasil Pengamatan

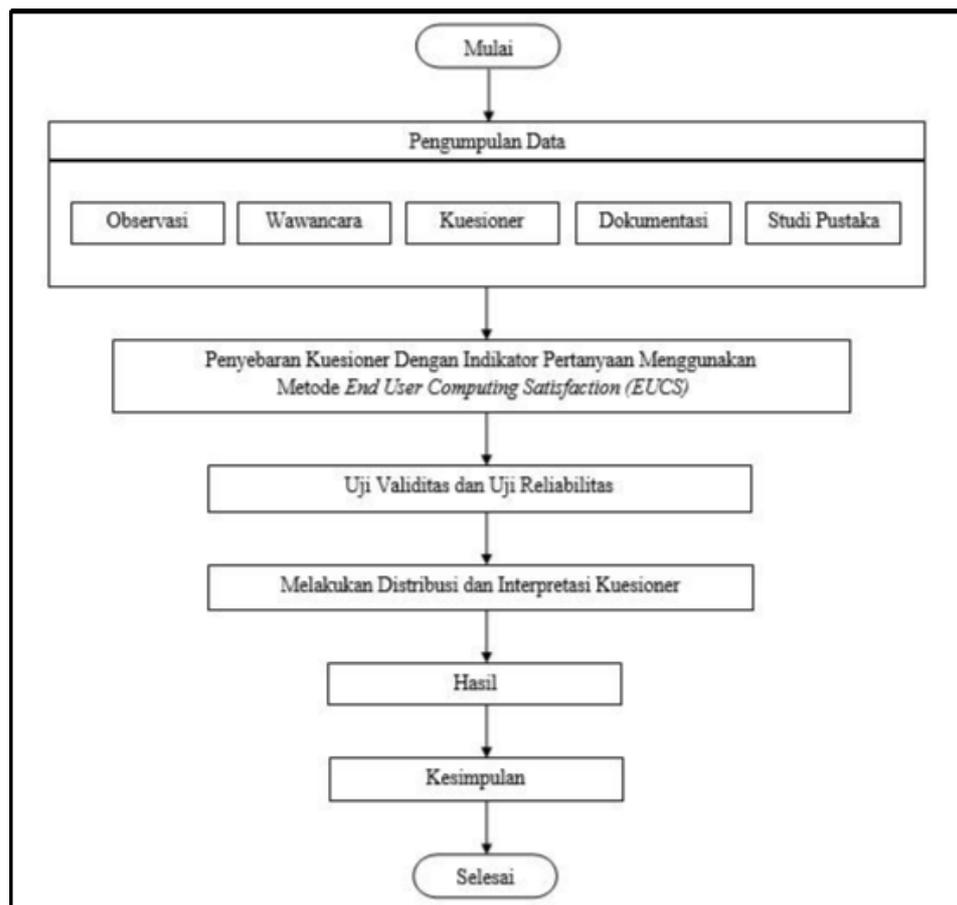
3.1.1. Alur Penelitian

Dalam penelitian ini, langkah yang dilakukan penulis yaitu:

1. Mulai
2. Pada penelitian ini penulis melakukan pengumpulan data terhadap aplikasi PLN Daily pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB dengan cara wawancara, observasi, kuesioner, dokumentasi dan studi pustaka.
3. Pengujian *User Satisfaction* terhadap kepuasan pengguna aplikasi dengan cara menggunakan kuesioner yang indikator pertanyaannya berdasarkan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang terdiri dari lima variabel yaitu Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan (*Ease of Use*) dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*).
4. Penyebaran kuesioner ke 53 responden dan pengumpulan data hasil kuesioner yang dilakukan, kemudian mengolah data menggunakan aplikasi IBM Statistic 26.
5. Menganalisis hasil dari pengisian kuesioner dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas dari hasil pengujian tersebut akan didapatkan nilai validasi masing-masing item pertanyaan dan konsistensi jawaban responden.
6. Melakukan distribusi jawaban responden dan interpretasi pengukuran kualitas *usability* aplikasi PLN Daily, untuk mendapatkan nilai interpretasi

terhadap kualitas *usability* aplikasi PLN Daily pada PT. PLN (Persero) UP2D S2JB.

7. Merangkum hasil interpretasi ke dalam diagram barang beserta penjelasannya.
8. Selesai



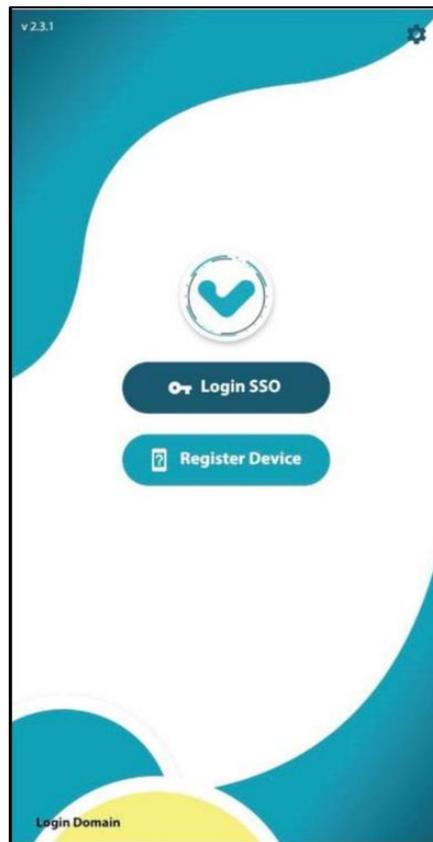
Sumber: *Diolah Sendiri*

Gambar 3.1 Alur Penelitian

3.1.2. Tampilan Aplikasi PLN Daily

3.1.2.1. Landing Page

Pada gambar 3.2 terdapat *landing page* yang menampilkan menu *Login SSO* dan *Register Device* bagi pegawai yang belum pernah mendaftarkan *device handphone* nya. Kemudian disudut kanan atas terdapat ikon *setting* yang memiliki sub menu *Send Log*, *Clear Logs*, *Root Checker*, *Manual Book*, *FAQ* dan *Changelog*.



Gambar 3.2 Landing Page

3.1.2.2. Register Device Page

Pada gambar 3.3 terdapat *Register Device Page* bagi pegawai yang belum pernah mendaftarkan *device handphone* nya.

Register Device

Username
apri.yudiansyah

Password

Confirm Password

No Handphone
082182880192

ID : 63B61569-0C54-48FB-966A-E2CCAB48606E

[Syarat & Ketentuan](#)

SUBMIT

Gambar 3.3 Register Device Page

3.1.2.3. Login Page

Pada gambar 3.4 terdapat *Login Page* untuk *login* melalui SSO bagi *user* pegawai yang telah terdaftar.

Login Domain

Username domain

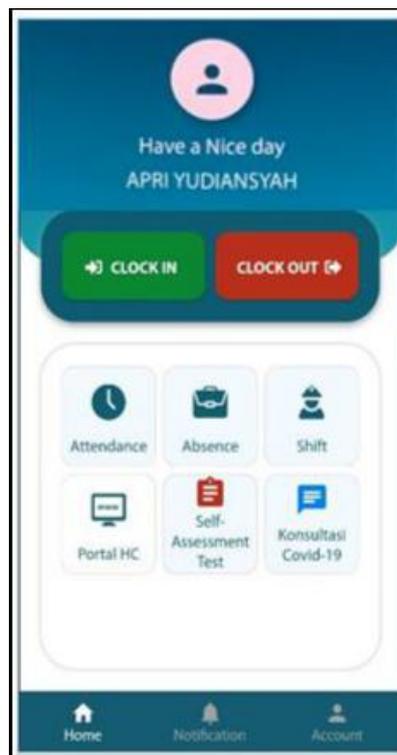
Password domain

Submit

Gambar 3.4 Login Page

3.1.2.4. Home Page

Pada gambar 3.5 terdapat halaman *Home* untuk Absen *Clock In* dan *Clock Out* serta terdapat menu *Attendance*, *Absence*, *Shift*, *Portal HC*, *Self-Assessment Test* dan *Konsultasi Covid-19*. Kemudian dilengkapi dengan *Bottom Navigation* untuk halaman *Notification* dan *Account*.



Gambar 3.5 Home Page

3.1.2.5. lock In Page

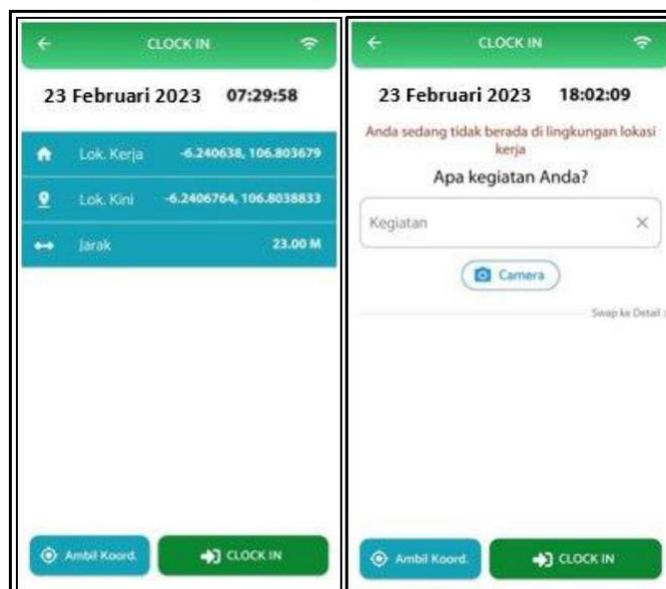
Pada gambar 3.6 terdapat halaman *Clock In*, halaman ini akan membaca koordinat *device* untuk mendapatkan koordinat saat membuka halaman *Clock In*. Jika *user* di dalam radius (max radius 100 meter), *swipe* layar ke kiri untuk melihat detail pilih tombol *CLOCK IN*.



Gambar 3.6 Clock In Page

3.1.2.6. Clock In Detail Page

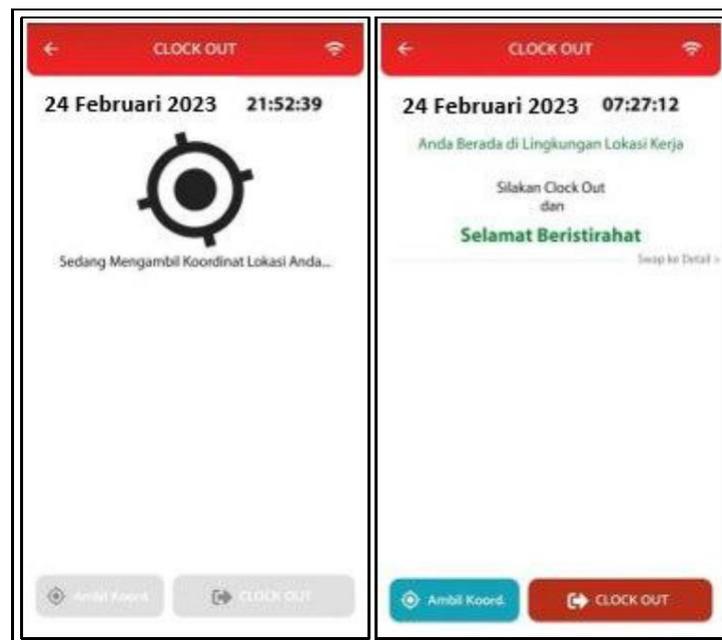
Pada gambar 3.7 terdapat halaman *Detail Clock In* di dalam *range* radius. Jika *user* di luar radius, *Swipe* layar ke kiri untuk melihat *detail* dan diminta untuk mengisi uraian kegiatan yang sedang atau akan dilakukan, serta *eviden* berupa foto melalui kamera *device*, kemudian pilih tombol *CLOCK IN*.



Gambar 3.7 Detail Clock In Page

3.1.2.7. Clock Out Page

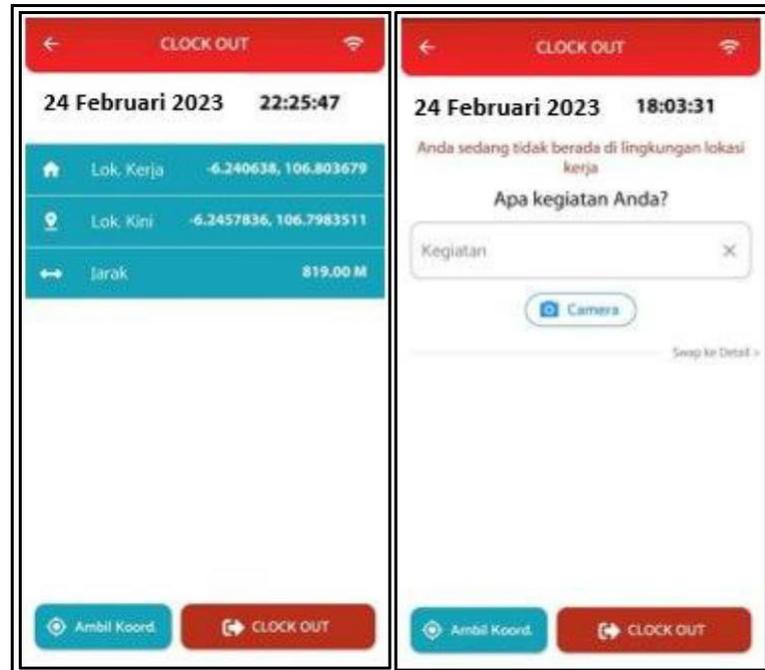
Pada gambar 3.8 terdapat halaman *Clock Out*, halaman ini akan membaca koordinat *device* untuk mendapatkan koordinat saat melakukan *Clock Out*. Jika *user* di luar radius, *swipe* layar ke kiri untuk melihat *detail* pilih tombol *CLOCK OUT*.



Gambar 3.8 Clock Out Page

3.1.2.8. Clock Out Detail Page

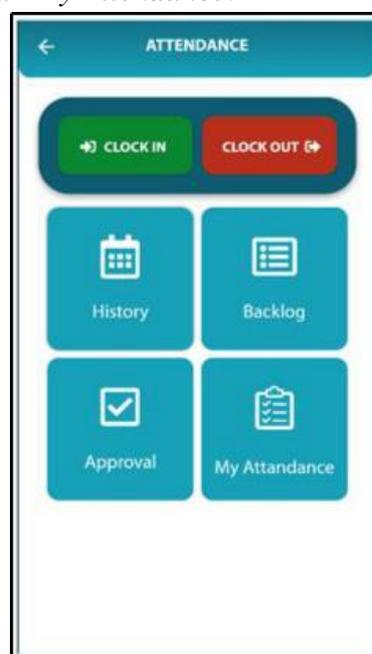
Pada gambar 3.9 terdapat halaman *Detail Clock Out* menampilkan jarak koordinat diluar radius. Jika *user* di luar radius, *swipe* layar ke kiri untuk melihat detail dan diminta untuk mengisi uraian kegiatan yang sedang atau akan dilakukan, serta *eviden* berupa foto melalui kamera *device*, pilih tombol *CLOCK OUT*.



Gambar 3.9 Clock Out Detail

Page 3.1.2.9. Attendance Page

Pada gambar 3.10 terdapat halaman *Attendance* untuk menuju halaman *History*, *Backlog*, *Approval* dan *My Attendance*.



Gambar 3.10 Attendance Page

3.1.2.10. History Page

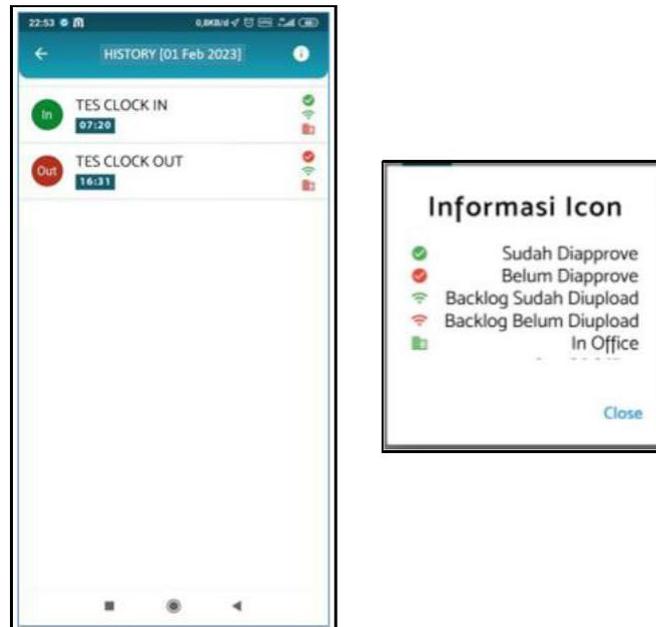
Pada gambar 3.11 terdapat halaman *History* yang menampilkan tanggal untuk melihat detail data absensi, serta pilih menu *Add Correction* untuk mengkoreksi absen.



Gambar 3.11 History Page

3.1.2.11. History Date Page

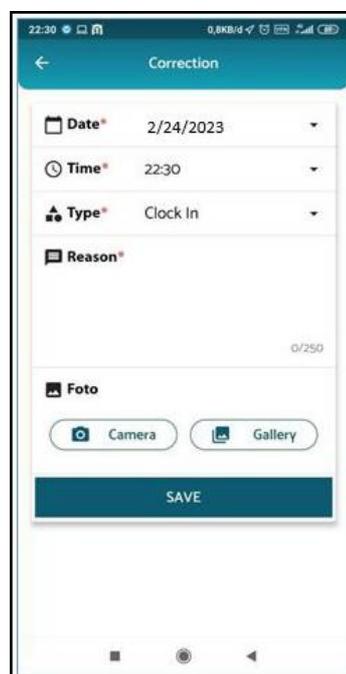
Pada gambar 3.12 terdapat halaman *History Date* yang menampilkan data *Clock In* dan *Clock Out* sesuai tanggal yang dipilih dengan detail data dan status *icon* untuk informasi.



Gambar 3.12 *History Date Page*

3.1.2.12. *Correction Page*

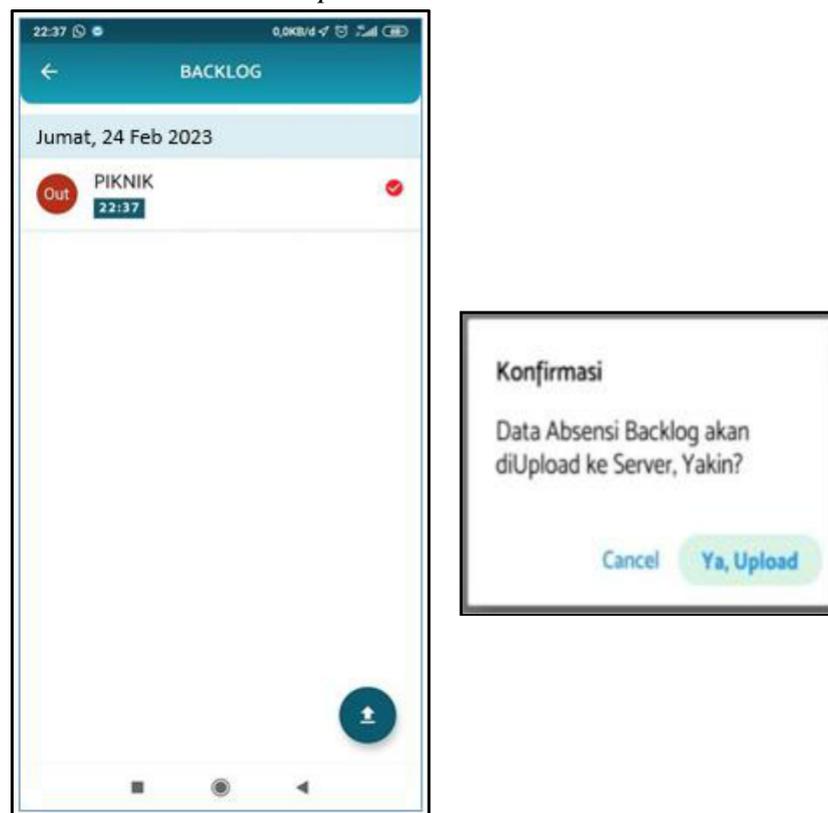
Pada gambar 3.13 terdapat halaman *Correction* untuk mengoreksi absen *Clock In* maupun *Clock Out* beserta *eviden* nya selama masih dalam masa tanggal koreksi yang ditentukan oleh admin absensi.



Gambar 3.13 Correction Page

3.1.2.13. Backlog Page

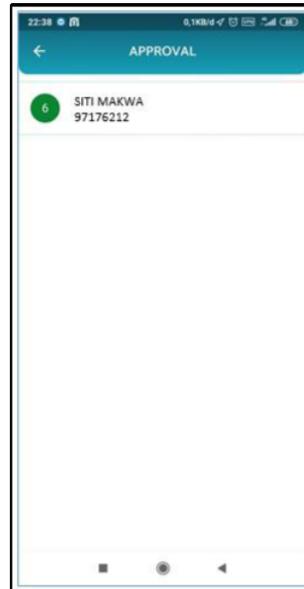
Pada gambar 3.14 terdapat halaman *Backlog* yang berisi data absen *Clock In* dan *Clock Out* yang belum terkirim ke *server* (saat *user* absen *offline*). Dan menu *upload* ke *server*, terletak dibawah kanan. Jika memilih menu untuk *upload* ke *server* akan muncul konfirmasi *upload* data.



Gambar 3.14 Backlog Page

3.1.2.14. Approval Page

Pada gambar 3.15 terdapat halaman *Approval* yang berisi data bawahan yang perlu dilakukan *approval*, menampilkan *list* nama yang dapat di pilih.



Gambar 3.15 Approval

Page 3.1.2.15. Approval Name Page

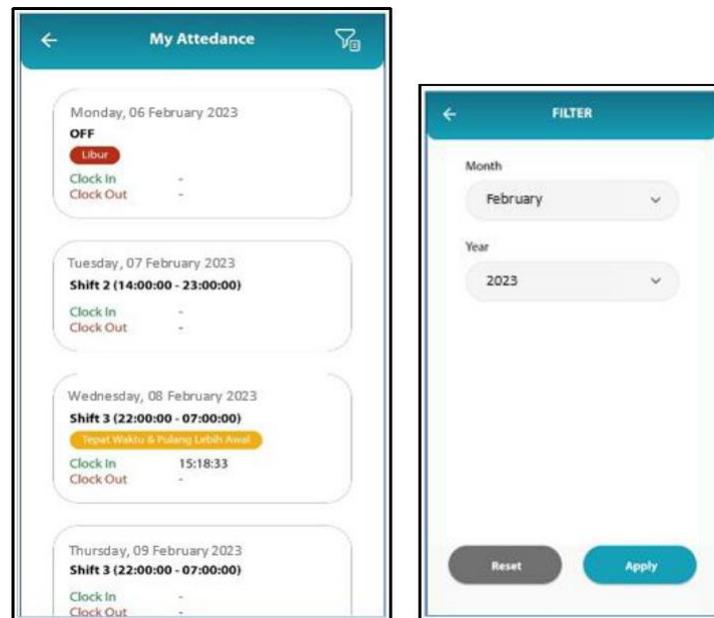
Pada gambar 3.16 terdapat halaman *Approval Name*, halaman ini berisi data absen *Clock In* atau *Clock Out* staf yang perlu dilakukan *approval*, dapat memilih *Single Approve* dengan cara *Swipe Right List* atau *Reject* dengan cara *Swipe Left List* yang dipilih serta dapat melakukan *Reject* atau *Approve All*.



Gambar 3.16 Approval Name Page

3.1.2.16. My Attendance

Pada gambar 3.17 terdapat menu *My Attendance*, menu ini digunakan untuk merekap data kehadiran yang dilakukan pegawai. Data yang ditampilkan awal adalah data pada bulan Februari, namun pegawai dapat melihat data dibulan sebelumnya dengan menggunakan fitur filter data yang terdapat di atas sebelah kanan.



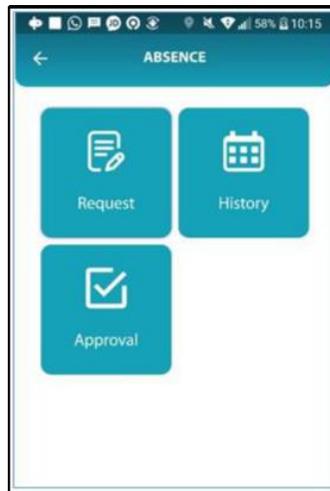
Gambar 3.17 My Attendance

3.1.2.17. Absence

Pada gambar 3.18 terdapat menu *Absence*, menu ini digunakan untuk mengajukan *Absence* seperti Cuti Tahunan, Cuti Besar, Sakit dan semisalnya. *Absence* yang diajukan akan di *approve* oleh Atasan langsung atau yang terdaftar di PLN Daily. Terdapat tiga sub menu, diantaranya:

1. Menu *Request* untuk mengajukan cuti.

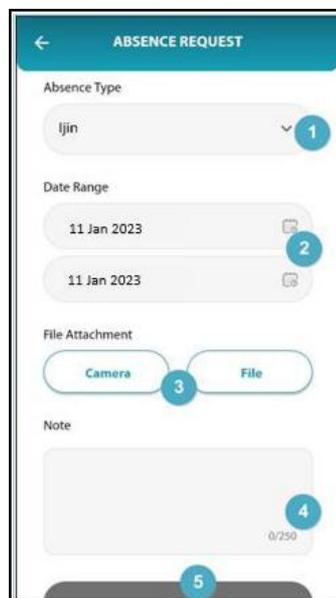
2. Menu *History* untuk melihat data riwayat cuti.
3. Menu *Approval* untuk melakukan persetujuan terhadap cuti staf.



Gambar 3.18 Absence

3.1.2.18. Absence Request

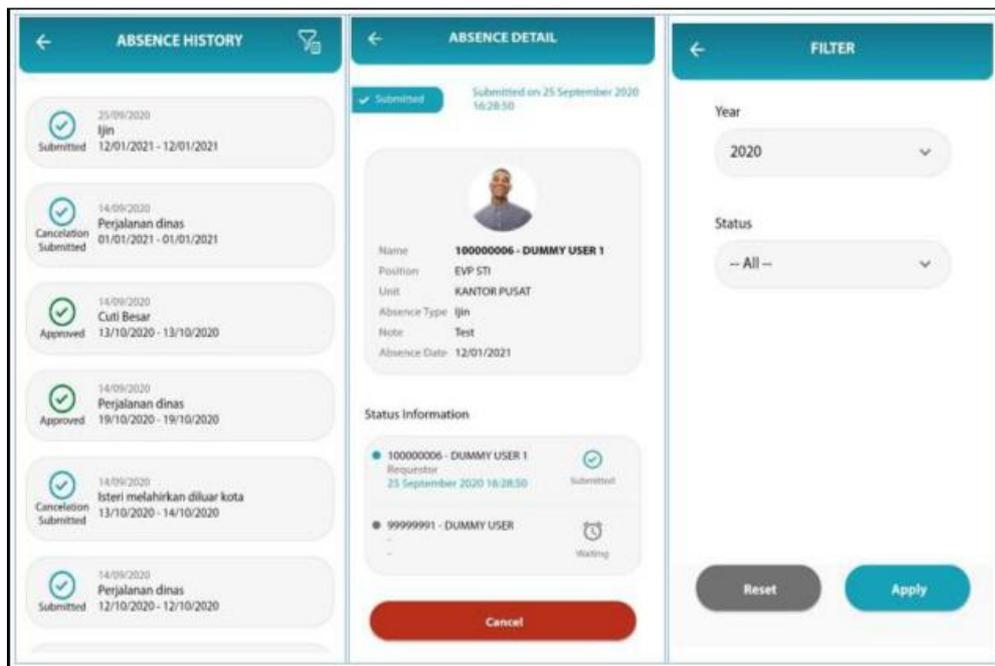
Pada gambar 3.19 terdapat menu *Absence Request*, menu ini digunakan untuk pegawai mengatur pengajuan absen Cuti Tahunan, Cuti Besar, Sakit atau semisalnya. Dengan mengisi data yang diminta seperti, jenis *absence*, tanggal awal dan akhir, foto atau dokumen yang diperlukan sifatnya tidak wajib dan alasan pengajuan absen, jika sudah diisi *tap* tombol *send*.



Gambar 3.19 Absence Request Page

3.1.2.19. Absence History

Pada gambar 3.20 terdapat menu *Absence History*, menu ini digunakan untuk melihat *detail* status pengajuan Cuti yang telah dikirimkan. *Absence Detail* dapat digunakan untuk membatalkan pengajuan Cuti apabila statusnya masih diajukan (*Submitted*) atau belum di *Approve* oleh Atasan.



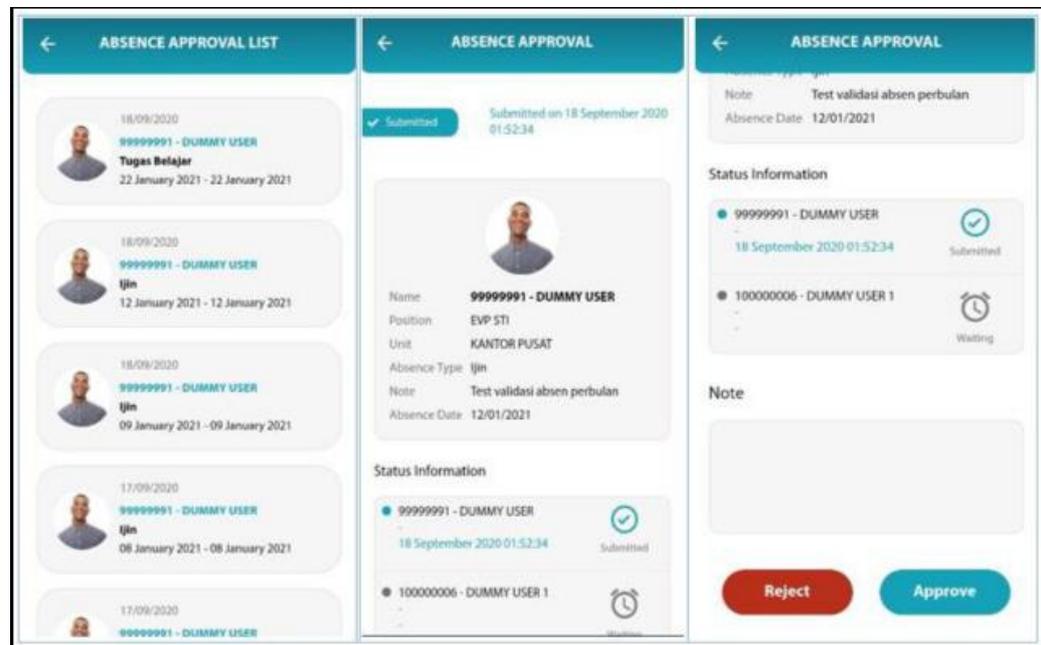
Gambar 3.20 Absence History

3.1.2.20. Absence Approval

Pada gambar 3.21 terdapat menu *Absence Approval*, menu ini digunakan oleh Atasan untuk memberikan persetujuan Pengajuan Cuti stafnya. Cara memberikan persetujuan cuti:

1. Dari halaman *Home*, Tap menu *Absence*.
2. Tab sub menu *Approval*.
3. Pilih salah satu cuti yang akan disetujui.

4. Untuk menyetujui pilih **Approve** dan untuk menolak masukkan **Note** terlebih dahulu kemudian pilih **Reject**.

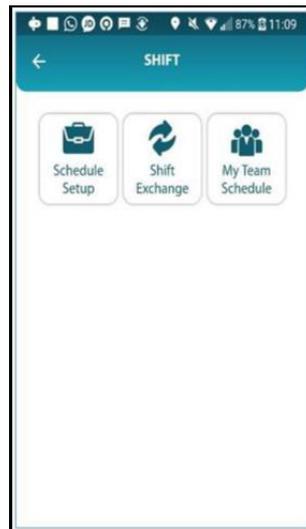


Gambar 3.21 Absence Approval

3.1.2.21. Shift

Pada gambar 3.22 terdapat menu *Shift* yang terdiri tiga sub menu diantaranya:

1. Menu *Schedule Setup* adalah fitur untuk mengajukan *shift* atau perubahan jam kerja.
2. Menu *Shift Exchange* adalah fitur untuk mengajukan pertukaran *shift* dengan pegawai lain.
3. *My Team Schedule* adalah fitur untuk melihat daftar *shift* stafnya.

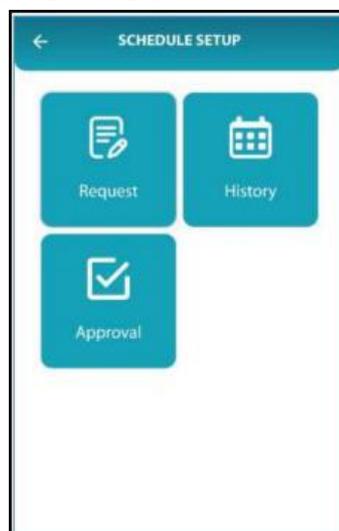


Gambar 3.22 Shift

3.1.2.22. Landing Page Schedule Setup

Pada gambar 3.23 terdapat menu *Schedule Setup* yang terdiri dari tiga sub menu diantaranya:

1. Menu *Request* untuk mengajukan *shift* atau perubahan jadwal kerja.
2. Menu *History* berisi daftar riwayat pengajuan *shift*.
3. Menu *Approval* untuk memberikan persetujuan oleh atasan kepada staff atau bawahannya yang mengajukan *shift*.



Gambar 3.23 Landing Page Schedule Setup

3.1.2.23. *Schedule Shift Request*

Pada gambar 3.24 terdapat menu *Schedule Setup Request*, menu ini digunakan untuk mengajukan *shift* atau perubahan jadwal kerja. Cara mengajukan *Schedule Setup*:

1. Masuk ke *Shift*, pilih *Schedule Setup* dan pilih *Request*.
2. Pilih *Start Date* (tanggal awal).
3. Pilih *End Date* (tanggal akhir).
4. Pilih *shift* yang akan diajukan pada tanggal terpilih.
5. Apabila hendak mengajukan beberapa periode sekaligus, *tap* pada ikon *Plus*. Apabila tidak jadi menambahkan periode silahkan tekan ikon *Recycle* (tempat sampah).
6. Isikan alasan mengajukan jadwal pada kolom *Note*.
7. Jika sudah sesuai, silahkan *tap* tombol *Send*.

Gambar 3.24 *Schedule Shift Request*

3.1.2.24. *Schedule Shift History*

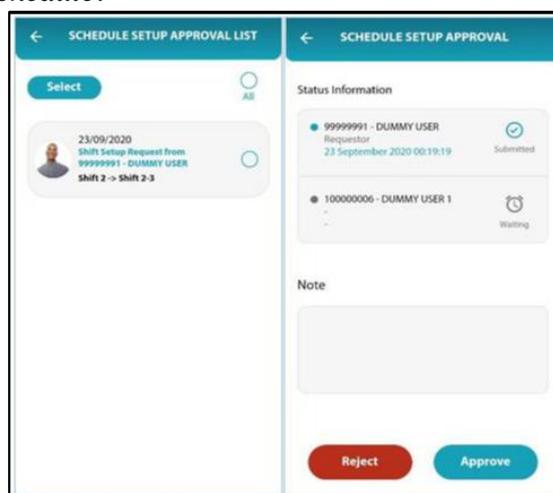
Pada gambar 3.25 terdapat menu *Schedule Setup History*, menu ini digunakan untuk melihat daftar dari *schedule setup* yang pernah diajukan oleh pegawai beserta detail dari pengajuan.



Gambar 3.25 Schedule Shift

History 3.1.2.25. *Schedule Setup Approval*

Pada gambar 3.26 terdapat menu *Schedule Setup Approval*, menu ini digunakan oleh atasan untuk memberikan persetujuan bagi stafnya yang mengajukan *shift schedule*.

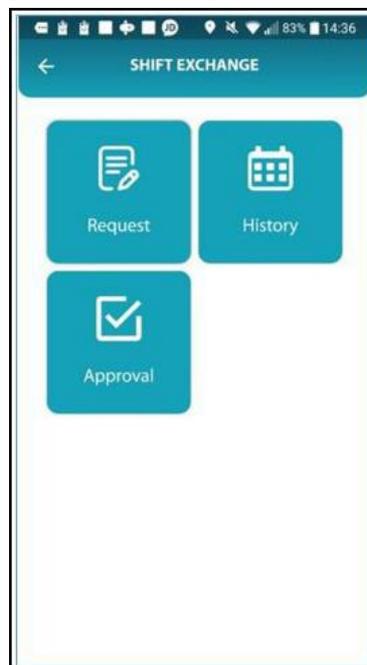


Gambar 3.26 Schedule Setup Approval

3.1.2.26. Landing Page Schedule Shift Exchange

Pada gambar 3.27 terdapat menu *Shift Exchange*, yang terdiri dari 3 menu, diantaranya:

1. Menu *Request* fitur untuk mengajukan pergantian atau pertukaran *shift* dengan pegawai lain.
2. Menu *History* fitur yang berisi daftar riwayat pengajuan pergantian atau pertukaran *shift*.
3. Menu *Approval* fitur untuk memberikan persetujuan oleh atasan untuk staf yang mengajukan pergantian dan pertukaran *shift*.



Gambar 3.27 Landing Page Schedule Shift

Exchange 3.1.2.27. Schedule Shift Exchange Request

Pada gambar 3.28 terdapat menu *Shift Exchange Request*, menu ini digunakan untuk mengajukan pergantian atau pertukaran *shift* dengan pegawai lain.

Cara mengajukan pertukaran *shift* sebagai berikut:

1. Pilih jenis pertukaran yang akan diajukan, aktifkan saklar **Request Off** apabila ingin bertukar *shift* dengan libur. Pilih **Different Date** apabila ingin bertukar *shift* di hari lain. Pilih **Same Date** bila ingin bertukar *shift* untuk hari yang sama.
2. Selanjutnya pilih tanggal *shift* yang akan diajukan untuk bertukar.
3. Apabila **Same Date** atau **Request Off** dipilih maka **Shift Exchange Date** tidak perlu diganti. Akan tetapi bila memilih **Different date** maka tanggal bisa dipilih selain tanggal yang sama.
4. Selanjutnya pilih *employe* yang akan diajak untuk bertukar *shift*.
5. Berikutnya masukkan alasan pertukaran *shift* pada kolom **Notes**.
6. Apabila sudah selesai, *tap button Send*.

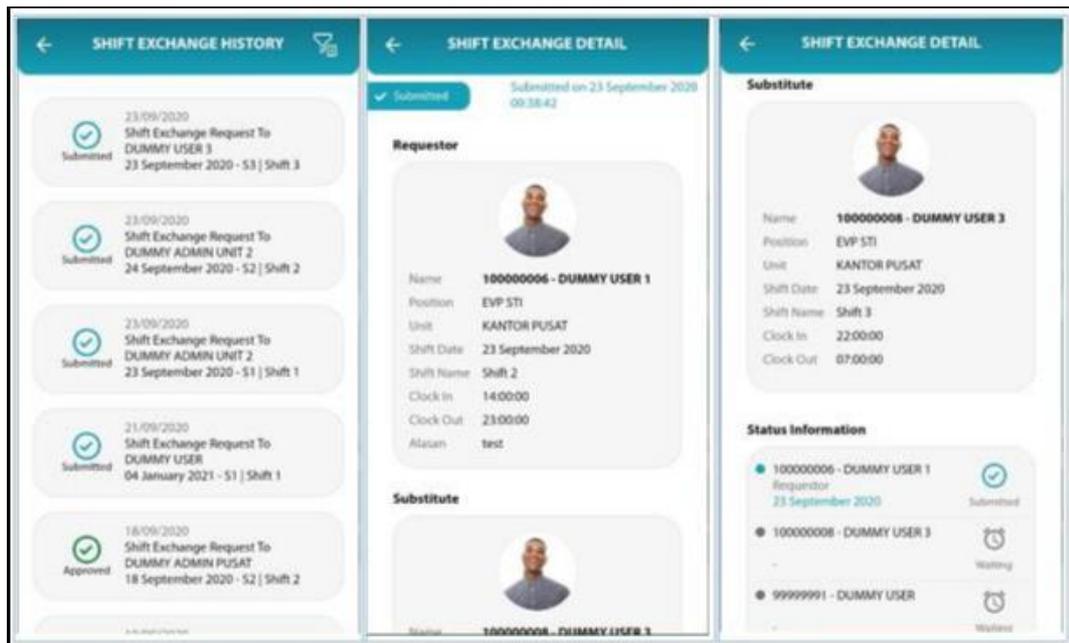
Gambar 3.28 Schedule Shift Exchange

Request 3.1.2.28. Schedule Shift Exchange History

Pada gambar 3.29 terdapat menu *Shift Exchange History*, menu ini digunakan untuk melihat *history* pengajuan pertukaran *shift*. *User* bisa melakukan

filter agar dapat melihat *history* pengajuan ditahun sebelumnya. *User* bisa mengakses menu ini dengan cara:

1. Pilih *Shift*.
2. Kemudian pilih *Shift Exchange*.
3. Berikutnya pilih *History*.

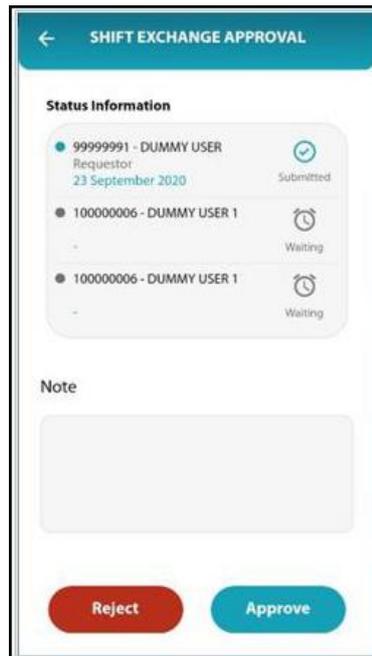


Gambar 3.29 Schedule Shift Exchange History

3.1.2.29. Schedule Shift Exchnage Approval

Pada gambar 3.30 terdapat menu *Shift Exchange Approval*, menu ini digunakan oleh atasan dan pegawai yang diajukan bertukar *shift* untuk memberikan persetujuan terhadap pengajuan pertukaran *shift*. *User* bisa mengakses menu ini dengan cara:

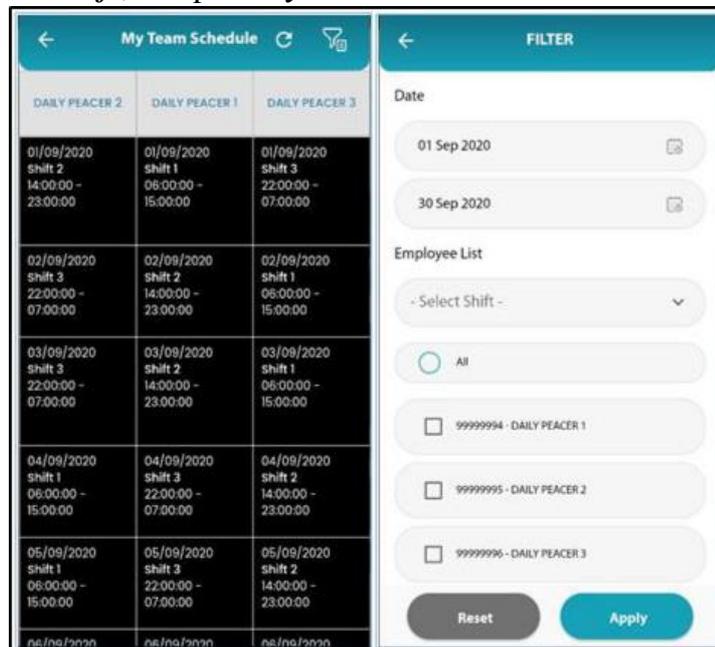
1. Pilih *Shift*.
2. Lalu pilih *Shift Exchange*.
3. Berikutnya pilih *Approval*.



Gambar 3.30 Schedule Shift Exchange

Approval 3.1.2.30. My Team Schedule

Pada gambar 3.31 terdapat menu *My Team Schedule*, menu ini digunakan untuk memonitor jadwal *shift* staf. *User* bisa mengakses menu ini dengan cara, pilih *Shift*, lalu pilih *My Team Schedule*.



Gambar 3.31 My Team Schedule

3.1.2.31. Account Page

Pada gambar 3.32 terdapat halaman *Account*, halaman ini berisi detail *account user* yang *login* dan dapat memilih menu *logout* untuk keluar dari aplikasi.



Gambar 3.32 Account Page

3.1.3. Rancangan Kuesioner

Pada penelitian ini, penulis menggunakan data primer yang didapatkan secara langsung dari responden yang menjadi obyek penelitian dengan cara menyebarkan kuesioner. Kuesioner ini bersifat tertutup yang sudah diberikan alternatif jawaban, yang diisi oleh semua pegawai pengguna aplikasi PLN Daily sebagai responden. *Sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah

sampling sensus. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang berjumlah 53 orang terdiri dari:

Tabel 3.1 Kategori Responden

No	Kategori Responden	Jumlah
1	Manager UP2D	1
2	AS. Manajemen Terintegritas	2
3	Pejabat Pelaksana Pengadaan	1
4	AA. Pelaksana Pengadaan	1
5	Pejabat Pelaksana K3L	1
6	Ass. Engineer K3L	1
7	Jun. Engineer K3L	1
8	SPV. Keuangan dan Umum	1
9	Jun. Off. Administrasi dan Umum	1
10	Ass. Off. Administrasi dan Umum	1
11	AA. Officer Logistik	1
12	Manager Bagian fasilitas Operasi	1
13	SPV. SCADA & Telekomunikasi	1
14	Ass. Eng. SCADA & Telekomunikasi	3
15	SPV. RTU & Peripheral	1
16	JT Power Supply & Peralatan Pendukung	1
17	AE. Pemeliharaan RTU	2
18	Ass. Eng. Pengadaan SCADA	1
19	Manager Bagian Perencanaan	1
20	SPV. Perencanaan SCADA	1
21	SPV. Perencanaan Pemeliharaan	1
22	Ass. Eng. Perencanaan Operasi	1
23	JE. Perencanaan Pemeliharaan	1
24	AE. Evaluasi Operasi	1
25	Manager Bagian OPSISDIST	1
26	Manager Bagian Pemeliharaan	1
27	SPV. HAR Elektromekanik	2
28	AE. HAR Elektromekanik	1
29	SPV. Proteksi & Meter	1
30	JE Meter & Proteksi	1
31	SPV. Pengelola Data & Gambar	1
32	JT. Data & Gambar	1
33	SPV. Operasi	1
34	Ass. Opt. Pengaturan Operasi	1
35	Jun. Opt. Pengaturan Operasi	14

W. J. Doll dan G. Torkzadeh (1988), telah menyusun item-item pertanyaan dalam penelitian menggunakan metode EUCS, pertanyaan-pertanyaan ini diambil dan digunakan sebagai pedoman pembuatan kuesioner untuk responden. Adapun daftar item pertanyaan sebagai berikut:

Tabel 3.2 Kuesioner Menggunakan *End User Computing Satisfaction*

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1. CONTENT					
C.1	Aplikasi PLN Daily menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan pegawai.				
C.2	Aplikasi PLN Daily menyediakan fitur Clock In, Clock Out, Absence dan Shift yang membantu pegawai mencatat kegiatan hariannya.				
C.3	Aplikasi PLN Daily menyediakan laporan kegiatan harian pegawai yang lengkap.				
2. ACCURACY					
A.1	Adanya <i>user domain</i> dan <i>password</i> untuk setiap <i>user</i> pada Aplikasi PLN Daily				
A.2	Tersedia GPS yang dapat menentukan titik koordinat untuk pengguna aplikasi PLN Daily				
A.3	Aplikasi PLN Daily jarang terjadi <i>error</i> ketika saat <i>user</i> menggunakannya.				
3. FORMAT					
F.1	Aplikasi PLN Daily mempunyai struktur menu yang teratur				

F.2	Tampilan antarmuka Aplikasi PLN Daily mudah, sehingga membuat pegawai lebih cepat dalam melakukan pencatatan kegiatan hariannya.				
No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
F.3	Format dan laporan yang dihasilkan aplikasi PLN Daily mudah dimengerti dan dipahami.				
4. EASE OF USE					
E.1	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan Aplikasi PLN Daily.				
E.2	Terdapat manual bantuan (help menu) di dalam Aplikasi PLN Daily.				
E.3	Aplikasi PLN Daily menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya.				
5. TIMELINESS					
T.1	Aplikasi PLN Daily saat melakukan Clock In, Clock Out, perubahan jadwal kerja dan pengajuan cuti dapat diproses dengan cepat dan tepat waktu.				
T.2	Aplikasi PLN Daily memberikan alert/reminder pada pengguna secara tepat waktu sebagai pemberitahuan/peringatan.				
T.3	Dengan adanya aplikasi PLN Daily dapat mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan laporan kegiatan harian pegawai dengan cepat dan efisien.				
6. URAIAN					

U.1	Sebutkan kendala apa yang anda alami saat menggunakan aplikasi PLN Daily
U.2	Sebutkan kritik dan saran yang ingin anda berikan pada aplikasi PLN Daily

3.1.4 Hasil Kuesioner

Dalam penelitian ini, jumlah keseluruhan kuesioner yang telah disebar adalah 53 responden. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online dengan cara menyebarkan link kuesioner dari google formulir via whatsapp, berikut ini perincian kuesioner yang telah disebar dan kembali dapat dilihat pada tabel 3.3.

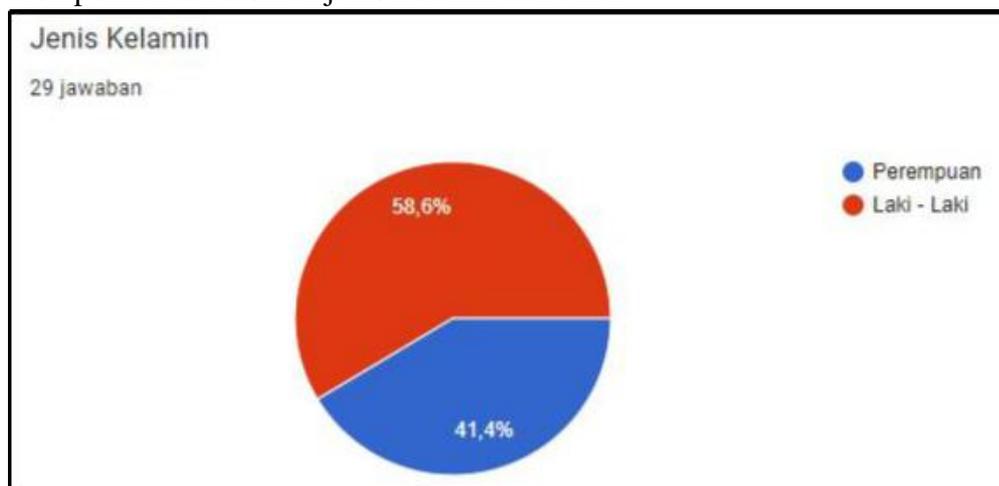
Tabel 3.3 Deskripsi Kuesioner Responden

Keterangan	Frekuensi
Kuesioner yang disebar	53
Kuesioner yang kembali	27
Kuesioner yang dapat digunakan	27

Dari tabel 3.3 deskripsi kuesioner responden dapat dilihat dari jumlah kuesioner yang disebar dan kembali berjumlah 27 kuesioner, maka dalam penelitian ini kuesioner yang dapat digunakan sebanyak 27 kuesioner.

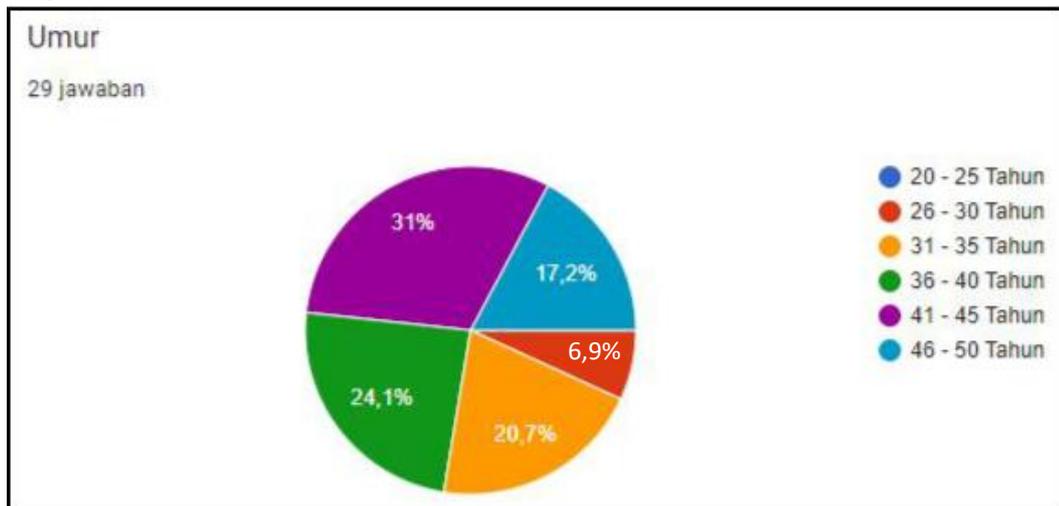
3.1.5 Deskripsi Responden

Berikut ini diagram lingkaran mengenai hasil data responden yang merupakan pengguna aplikasi PLN Daily PT. PLN (Persero) UP2D S2JB yang dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin dan umur.



Gambar 3.33 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Dari gambar 3.33 diatas menjelaskan distribusi responden berdasarkan jenis kelamin. Pada gambar tersebut, dapat dilihat bahwa sebanyak 58,6% berjenis kelamin laki-laki dan 41,4% berjenis kelamin perempuan. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden PT. PLN (Persero) UP2D S2JB berjenis kelamin laki-laki.



Gambar 3.34 Distribusi Responden Berdasarkan Umur

Dari gambar 3.34 menjelaskan distribusi berdasarkan umur. Dari gambar tersebut, terdapat 6,9% yaitu berumur 26-30 tahun, 20,7% berumur 31-35 tahun, 24,1% berumur 36-40 tahun, 31% berumur 41-45 tahun dan 17,2% berumur 46-50 tahun. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden PT. PLN (Persero) UP2D S2JB berumur 41-45 tahun.

3.1.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Pada tahap pengujian validitas dan reliabilitas pada penelitian ini dilakukan kepada 53 responden. Berikut hasil uji validitas dan reliabilitas yang dilakukan kepada 27 sampel.

3.1.6.1. Uji Validitas

Uji validitas kuesioner dapat dinyatakan valid jika setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner dapat digunakan sebagai perantara untuk mengungkapkan dan mengetahui sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Kemudian, kuesioner dapat dinyatakan valid jika hasil nilai r hitung lebih besar dari r tabel (Sugiyono, dalam Dewi & Sudaryanto, 2020).

Dalam menentukan validnya kuesioner, dilakukan uji signifikansi dengan cara membandingkan r hitung dengan r tabel untuk *degree of freedom* (df) atau derajat kebebasan menggunakan rumus umum untuk menentukannya adalah total pengamatan (N) dikurangi banyaknya parameter yang ditaksir atau $df = N - 2$. Jadi dalam mencari nilai r tabel pada taraf signifikansi = 5% (0,05), maka rumus untuk mencari r tabel dengan rumus $IDF.T(0.95,df)$ dimana 0.95 adalah tingkat keyakinan (*level of confidence*) yang diperoleh dari rumus $1 - \alpha$ atau $1 - 0,5 = 0.95$, sehingga didapat t tabel = 1.70, setelah itu dapat ditemukan hasil untuk r tabel menggunakan rumus $t_{0.05}/\sqrt{df+t_{0.05}^2}$ sehingga didapat r tabel =

0.31.

df	t_0.05	r_0.05
27	1.70	.31

Gambar 3.35 Hasil Perhitungan t-tabel dan r-tabel

Selanjutnya membandingkan r tabel dengan r hitung yang telah diperoleh dari hasil pengujian validitas untuk setiap item pertanyaan dapat dilihat pada tabel 3.4 sebagai berikut:

Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas

Variabel	Kode	r tabel	<i>Corrected Item Total Correlation</i>	Status
<i>Content</i>	C1	0,31	0,727	Valid
	C2	0,31	0,605	Valid
	C3	0,31	0,738	Valid
<i>Accuracy</i>	A1	0,31	0,569	Valid
	A2	0,31	0,719	Valid
	A3	0,31	0,464	Valid
<i>Format</i>	F1	0,31	0,802	Valid
	F2	0,31	0,476	Valid
	F3	0,31	0,568	Valid
<i>Ease Of Use</i>	E1	0,31	0,661	Valid
	E2	0,31	0,832	Valid
	E3	0,31	0,739	Valid
<i>Timeliness</i>	T1	0,31	0,710	Valid
	T2	0,31	0,733	Valid
	T3	0,31	0,730	Valid

Berdasarkan tabel 3.4 maka dapat dilihat bahwa item pertanyaan diatas dinyatakan valid dari jumlah pertanyaan yang terdiri dari 15 pertanyaan. Hal ini dikarenakan nilai r hitung lebih besar dari r tabel.

3.1.6.2. Uji Reliabilitas

Suatu alat pengukur dikatakan reliabel (andal) adalah apabila alat pengukur tersebut mampu memberikan pengukuran sesuai dengan apa yang telah diukurnya dan sejauh mana alat pengukur tersebut sama dengan dirinya sendiri (*consistency*) (Zeni, et al, 2019).

Uji Reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan *software* SPSS versi 26 dengan uji keterandalan *Cronbach's Alpha*. Penulis melakukan uji reliabilitas dengan menghitung *Cronbach's Alpha* dari masing-masing item pertanyaan dalam suatu variabel. Suatu instrumen (pertanyaan) dikatakan reliabel jika memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0,60 dengan tingkat reliabilitas sebagai berikut.

Tabel 3.5 Keterangan Hasil Uji Reliabilitas

Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	Keterangan
0,00 - 0,20	Kurang reliabel
0,20 - 0,40	Agak reliabel
0,40 - 0,60	Cukup reliabel
0,60 - 0,80	Reliabel
0,80 - 1,00	Sangat reliabel

(Sumber: Athur 2019)

Berikut adalah hasil uji reliabilitas penelitian ini dapat dilihat pada tabel 3.6

Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
15 Item Pertanyaan	0,926	Sangat reliabel

Pada tabel 3.6 dapat dilihat bahwa hasil uji reliabilitas kuesioner pada 15 item pertanyaan diatas menyatakan bahwa > 0,60 sehingga disimpulkan semua item pertanyaan pada kuesioner tersebut dapat dinyatakan sangat reliabel.

3.1.7 Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner

Berdasarkan kuesioner yang telah dikumpulkan, berikut adalah tabel distribusi jawaban responden terhadap item pertanyaan kuesioner yang peneliti berikan.

3.1.7.1. Distribusi Variabel *Content*

Variabel *Content* digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna yaitu ditinjau dari sisi isi sistem, isi informasi. Berikut tampilan tabel distribusi jawaban responden pada tabel 3.7.

Tabel 3.7 Distribusi Variabel *Content*

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<i>1. Content</i>					
C1	Aplikasi PLN Daily menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan pegawai.	0	0	18	11
		0%	0%	62,1%	37,9%
C2	Aplikasi PLN Daily menyediakan fitur <i>Clock In, Clock Out, Absence</i> dan <i>Shift</i> yang membantu pegawai mencatat kegiatannya.	0	0	14	15
		0%	0%	48,3%	51,7%
C3	Aplikasi PLN Daily menyediakan laporan kegiatan harian pegawai yang lengkap.	0	2	18	9
		0%	6,9%	62,1%	31%

Berdasarkan tabel 3.7 distribusi variabel *content* dapat disimpulkan sebagai

berikut:

1. Pada pertanyaan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 37,9%, S (Setuju) adalah 62,1%, TS (Tidak Setuju) adalah 0% dan STS (Sangat

Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden setuju aplikasi PLN Daily sesuai dengan kebutuhan pegawai.

2. Pada pertanyaan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 51,7%, S (Setuju) adalah 48,3%, TS (Tidak Setuju) adalah 0% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden sangat setuju aplikasi PLN Daily menyediakan fitur *Clock In*, *Clock Out*, *Absence* dan *Shift*.
3. Pada pertanyaan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 31%, S (Setuju) adalah 62,1%, TS (Tidak Setuju) adalah 6,9% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden sangat aplikasi PLN Daily menyediakan laporan kegiatan harian pegawai yang lengkap.

3.1.7.2. Distribusi Variabel *Accuracy*

Variabel *Accuracy* digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data, kekuratan sistem ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Berikut tampilan tabel distribusi jawaban responden pada tabel 3.8.

Tabel 3.8 Distribusi Variabel *Accuracy*

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
2.	<i>Accuracy</i>				

A1	Adanya <i>user domain</i> dan password untuk setiap user pada Aplikasi PLN Daily.	0	0	14	15
		0%	0%	48,3%	51,7%
A2	Tersedia GPS yang dapat menentukan titik koordinat untuk pengguna aplikasi PLN Daily.	0	0	16	13
		0%	0%	55,2%	44,8%
A3	Aplikasi PLN Daily jarang terjadi <i>error</i> ketika saat <i>user</i> menggunakannya.	4	9	10	6
		13,8%	31%	34,5%	13,8%

Berdasarkan tabel 3.8 distribusi variabel *accuracy* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada pertanyaan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 51,7%, S (Setuju) adalah 48,3%, TS (Tidak Setuju) adalah 0% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden sangat setuju aplikasi PLN Daily adanya *user domain* dan password setiap *user*.
2. Pada pertanyaan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 44,8%, S (Setuju) adalah 55,2%, TS (Tidak Setuju) adalah 0% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden setuju aplikasi PLN Daily tersedia GPS menentukan titik koordinat.
3. Pada pertanyaan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 13,8%, S (Setuju) adalah 34,5%, TS (Tidak Setuju) adalah 31% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 13,8%. Maka dapat disimpulkan bahwa

rata-rata responden setuju aplikasi PLN Daily jarang terjadi *error* ketika saat *user* menggunakannya.

3.1.7.3. Distribusi Variabel *Format*

Variabel *Format* digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan sistem, tampilan antarmuka sistem. Berikut tampilan tabel distribusi jawaban responden pada tabel 3.9.

Tabel 3.9 Distribusi Variabel *Format*

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<i>3. Format</i>					
F1	Aplikasi PLN Daily mempunyai struktur menu yang teratur.	0	0	21	8
		0%	0%	72,4%	27,6%
F2	Tampilan antarmuka Aplikasi PLN Daily mudah, sehingga membuat pegawai lebih cepat dalam melakukan pencatatan kegiatan hariannya.	0	1	18	10
		0%	3,4%	62,1%	34,5%
F3	Format dan laporan yang dihasilkan aplikasi PLN Daily mudah dimengerti dan dipahami.	0	2	20	7
		0%	6,9%	69%	24,1%

Berdasarkan tabel 3.9 distribusi variabel *format* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada pertanyaan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 27,6%, S (Setuju) adalah 72,4%, TS (Tidak Setuju) adalah 0% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden setuju aplikasi PLN Daily struktur menu yang teratur.
2. Pada pertanyaan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 34,5%, S (Setuju) adalah 62,1%, TS (Tidak Setuju) adalah 3,4% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden setuju aplikasi PLN Daily tampilan antarmuka mudah, sehingga membuat pegawai lebih cepat dalam melakukan pencatatan kegiatan hariannya
3. Pada pertanyaan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 24,1%, S (Setuju) adalah 69%, TS (Tidak Setuju) adalah 1,9% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 6,9%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden setuju format dan laporan yang dihasilkan aplikasi PLN Daily mudah dimengerti dan dipahami

3.1.7.4. Distribusi Variabel *Ease of Use*

Variabel *Ease of Use* digunakan untuk mengukur kepuasan kemudahan pengguna atau *user friendly* dalam menggunakan sistem saat proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi dalam sistem. Berikut tampilan tabel distribusi jawaban responden pada tabel 3.10.

Tabel 3.10 Distribusi Variabel *Ease of Use*

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban
----	----------------------	-----------------

		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<i>4. Ease of Use</i>					
E1	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan Aplikasi PLN Daily	0	3	17	9
		0%	10,3%	58,6%	31%
E2	Terdapat manual bantuan (help menu) di dalam Aplikasi PLN Daily.dalam melakukan absensi	0	6	17	6
		0%	20,7%	58,6%	20,7%
E3	Aplikasi PLN Daily menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya	0	2	14	9
		0%	20,7%	48,3%	31%

Berdasarkan tabel 3.10 distribusi variabel *Ease of Use* dapat disimpulkan

sebagai berikut:

1. Pada pertanyaan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 31%, S (Setuju) adalah 58,6%, TS (Tidak Setuju) adalah 10,3% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden setuju aplikasi PLN Daily mudah dalam berinteraksi.
2. Pada pertanyaan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 20,7%, S (Setuju) adalah 58,6%, TS (Tidak Setuju) adalah 20,7% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden setuju aplikasi PLN Daily terdapat *help* menu.
3. Pada pertanyaan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 31%, S (Setuju) adalah 48,3%, TS (Tidak Setuju) adalah 20,7% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden setuju aplikasi PLN Daily menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya.

3.1.7.5. Distribusi Variabel *Timeliness*

Variabel *Timeliness* digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu dalam menyajikan atau menyediakan data informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Berikut tampilan tabel distribusi jawaban responden pada tabel 3.11.

Tabel 3.11 Distribusi Variabel *Timeliness*

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<i>5. Timeliness</i>					
T1	Aplikasi PLN Daily saat melakukan Clock In, Clock Out, perubahan jadwal kerja dan pengajuan cuti dapat diproses dengan cepat dan tepat waktu.	1	5	17	6
		3,4%	17,2%	58,6%	20,7%
T2	Aplikasi PLN Daily memberikan alert/reminder pada pengguna secara tepat waktu sebagai pemberitahuan atau peringatan.	0	2	22	5
		0%	6,9%	75,9%	17,2%
T3	Dengan adanya aplikasi PLN Daily dapat mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan laporan kegiatan harian pegawai dengan cepat dan efisien.	0	3	19	7
		0%	10,3%	65,5%	24,1%

Berdasarkan tabel 3.11 distribusi variabel *Timeliness* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada pertanyaan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 20,7%, S (Setuju) adalah 58,6%, TS (Tidak Setuju) adalah 17,2% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 3,4%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden setuju aplikasi PLN Daily saat melakukan *Clock In*, *Clock Out*, perubahan jadwal kerja dan pengajuan cuti dapat diproses dengan cepat dan tepat waktu.
2. Pada pertanyaan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 17,2%, S (Setuju) adalah 75,9%, TS (Tidak Setuju) adalah 6,9% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden setuju aplikasi PLN memberikan alert/reminder pada pengguna secara tepat waktu sebagai pemberitahuan atau peringatan.
3. Pada pertanyaan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 24,1%, S (Setuju) adalah 65,5%, TS (Tidak Setuju) adalah 10,3% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden setuju aplikasi PLN Daily dengan adanya aplikasi PLN Daily dapat mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan laporan kegiatan harian pegawai dengan cepat dan efisien.

Setelah dilakukan perhitungan distribusi jawaban dari responden, selanjutnya akan dilakukan perhitungan interpretasi nilai berdasarkan item pertanyaan kuesioner dengan rekapitulasi pengumpulan data kuesioner yang

berjumlah 27 responden, dengan perhitungan pada setiap butir pertanyaan menggunakan skala likert dalam kuesioner yang digunakan.

Tabel 3.12 Skala Interpretasi Persentase

0% - 20%	21% - 40%	41% - 60%	61% - 80%	81% - 100%
Sangat Lemah	Lemah	Cukup	Kuat	Sangat Kuat

(Sumber: Ridwan dikutip Humair 2021)

Rumus perhitungan untuk menentukan hasil presentasi dari interpretasi sebagai berikut:

Keterangan:

$$IS = \frac{\text{Total Skor Penelitian}}{\text{Ideal Penelitian}} \times 100\%$$

Total Skor Penelitian: Jawaban responden x bobot nilai (1-4)

Penilaian dan interpretasi kualitas terhadap masing-masing indikator dalam setiap item pertanyaan kuesioner dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.13 Hasil Interpretasi Item Pertanyaan Kuesioner

Variabel	Kode	Pertanyaan	Nilai (%)	Interpretasi
<i>Content</i>	C1	Aplikasi PLN Daily menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan pegawai.	84,48%	Sangat Kuat
	C2	Aplikasi PLN Daily menyediakan fitur <i>Clock In, Clock Out, Absence</i> dan <i>Shift</i> yang membantu pegawai mencatat kegiatan hariannya.	87,93%	Sangat Kuat
	C3	Aplikasi PLN Daily menyediakan laporan kegiatan harian pegawai yang lengkap.	81,03%	Sangat Kuat

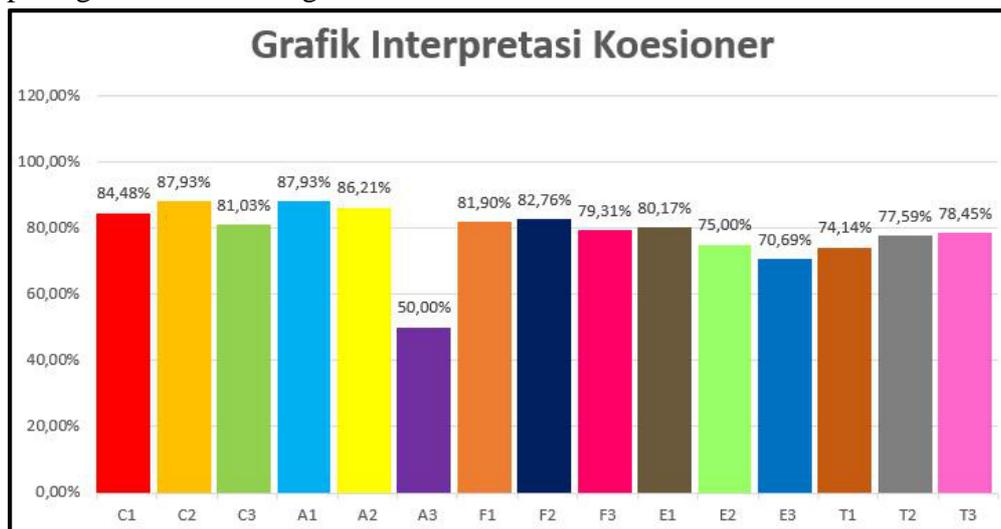
<i>Accuracy</i>	A1	Adanya <i>user domain</i> dan <i>password</i> untuk setiap user pada Aplikasi PLN Daily	87,93%	Sangat Kuat
	A2	Tersedia GPS yang dapat menentukan titik koordinat untuk pengguna aplikasi PLN Daily	86,21%	Sangat Kuat
	A3	Aplikasi PLN Daily jarang terjadi error ketika saat user menggunakannya.	50,00%	Cukup
<i>Format</i>	F1	Aplikasi PLN Daily mempunyai struktur menu yang teratur.	81,90%	Sangat Kuat
	F2	Tampilan antarmuka Aplikasi PLN Daily mudah, sehingga membuat pegawai lebih cepat dalam melakukan pencatatan kegiatan hariannya.	82,76%	Sangat Kuat
	F3	Format dan laporan yang dihasilkan aplikasi PLN Daily mudah dimengerti dan dipahami.	79,31%	Kuat
<i>Ease of Use</i>	E1	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan Aplikasi PLN Daily	80,17%	Kuat
	E2	Terdapat manual bantuan (help menu) di dalam Aplikasi PLN Daily.	75,00%	Kuat
	E3	Aplikasi PLN Daily menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya	70,69%	Kuat
<i>Timeliness</i>	T1	Aplikasi PLN Daily saat melakukan Clock In, Clock Out, perubahan jadwal kerja dan pengajuan cuti dapat diproses dengan cepat	74,14%	Kuat

		dan tepat waktu.		
	T2	Aplikasi PLN Daily memberikan alert/reminder pada pengguna secara tepat waktu sebagai pemberitahuan atau peringatan.	77,59%	Kuat
	T3	Dengan adanya aplikasi PLN Daily dapat mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan laporan kegiatan harian pegawai dengan cepat dan efisien.	78,45%	Kuat

(Sumber: Diolah Sendiri)

Keterangan nilai interpretasi untuk masing-masing indikator dapat dilihat

pada gambar 3.36 sebagai berikut:



(Sumber: Diolah Sendiri)

Gambar 3.36 Grafik Interpretasi Item Pertanyaan Kuesioner

Berdasarkan gambar 3.36 hasil pengukuran kepuasan pengguna sebagai berikut:

1. Variabel *Content*, pada indikator kode C2 mendapat nilai tertinggi sebesar 87,93% dengan kriteria interpretasi skor sangat kuat. Dapat disimpulkan rata-rata responden sangat puas bahwa aplikasi PLN Daily menyediakan *fitur Clock In, Clock Out, Absence* dan *Shift* yang membantu pegawai mencatat kegiatan hariannya.
2. Variabel *Accuracy*, pada indikator kode A1 mendapat nilai tertinggi sebesar 87,93% dengan kriteria interpretasi skor sangat kuat. Dapat disimpulkan rata-rata responden sangat puas bahwa Adanya *user domain* dan *password* untuk setiap *user* pada Aplikasi PLN Daily.
3. Variabel *Format*, pada indikator kode F2 mendapat nilai tertinggi sebesar 82,76% dengan kriteria interpretasi skor sangat kuat. Dapat disimpulkan rata-rata responden sangat puas bahwa tampilan antarmuka Aplikasi PLN Daily mudah, sehingga membuat pegawai lebih cepat dalam melakukan pencatatan kegiatan hariannya.
4. Variabel *Ease of Use*, pada indikator kode E2 mendapat nilai tertinggi sebesar 80,17% dengan kriteria interpretasi skor kuat. Dapat disimpulkan rata-rata responden puas bahwa terdapat manual bantuan (*help menu*) di dalam Aplikasi PLN Daily.
5. Variabel *Timeliness*, pada indikator kode T3 mendapat nilai tertinggi sebesar 78,45% dengan kriteria interpretasi skor kuat. Dapat disimpulkan rata-rata responden puas bahwa dengan adanya aplikasi PLN Daily dapat mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan laporan kegiatan harian pegawai dengan cepat dan efisien.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi PLN Daily PT. PLN (Persero) UP2D S2JB menggunakan Model EUCS (*End User Computing Satisfaction*), penulis menarik kesimpulan dilihat dari hasil perhitungan interpretasi kelima variabel secara keseluruhan yang menunjukkan bahwa responden merasa puas yang berarti jika kelima variabel semakin baik maka kepuasan pengguna semakin meningkat, sehingga aplikasi PLN Daily layak digunakan setiap hari untuk mencatat kegiatan harian pegawai serta dapat meningkatkan semangat dan produktivitas kerja PLN.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dibuat, penulis merangkum saran yang mungkin dapat dijadikan bahan pertimbangan dan perbaikan aplikasi PLN Daily PT. PLN (Persero) UP2D S2JB antara lain:

1. Pihak instansi diharapkan untuk melakukan upaya perbaikan terutama saat melakukan absensi *cek in* yang sering terkendala gagal dan masuk ke *backlog* sehingga absensi tidak tercatat.
2. Pihak instansi perlu mempertimbangkan perbaikan terhadap fitur *correct* yang dapat absensi ulang jika telat melakukan absensi sebelum tanggal 10 pada bulan selanjutnya karena dapat menimbulkan manipulasi data sehingga berakibat menurunnya kepercayaan dan produktivitas kerja instansi.

3. Apabila ada absen bawahan yg belum dilakukan *approval* dapat menghambat atasan untuk melakukan absensi. Atasan harus melakukan *approval* dahulu untuk permit bawahan. Agar bisa melakukan absensi. Hal ini dapat mengakibatkan menit absensi atasan menjadi lewat waktu bahkan terlambat.
4. Hasil pengukuran ini diharapkan dapat dijadikan tolak ukur dalam perbaikan aplikasi PLN Daily. Dengan memaksimalkan keseluruhan fitur-fitur, dan tampilan yang ada pada aplikasi sehingga meningkatkan kualitas aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Adrianti, H., & Hosizah. (2018). *Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction(EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik(E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta*. Indonesian of Health Information Management Journal, 6(2), 63-69.
- Karomatunnisa, H., Afiana, F. N., Rifai, Z., Oktaviana, L. D., Yunita, I. R., Aji, R. P., & Anwar, T. (2022). *End User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Assesment Minat Anak di Hompimpaa Alaium Gambreng*. Jurnal Rekayasa Informasi, 11(1), 1-8.
- Purwandani, I. (2019). *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean*. Indonesian Journal on Software Engineering, 4(2), 99-106.
- Rahmi, A. N., Supriatin, & Prabowo, D. (2019). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Amikom One Menggunakan Metode EUCS*. INFOS Journal, 2(1), 67-73.
- Rini, D. P. (2019). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan LinkAja di Indonesia Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Reputasi Perusahaan*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 13(3), 189-207.
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS*. JTISI, 2(2), 162-175.
- Sikumbang, M. A., Habibi, R., & Pane, S. F. (2020). *Sistem Informasi Absensi Pegawai Menggunakan Metode RAD dan Metode LBS Pada Koordinat Absensi*. Jurnal Media Informatika Budidarma, 4(1), 59-64.

HALAMAN LAMPIRAN