

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PADA PT PLN PERSERO
PALEMBANG**



**Diajukan Oleh :
IFAN JULIANDI
031190058**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja
Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

**PALEMBANG
2023**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PADA PT PLN PERSERO
PALEMBANG**



**Diajukan Oleh :
IFAN JULIANDI
031190058**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja
Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

**PALEMBANG
2023**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : IFAN JULIANDI
NOMOR POKOK : 031190058
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (D3)
**JUDUL : LAPORAN PRAKTIK KERJA
LAPANGAN PADA PT PLN PERSERO
PALEMBANG**

Tanggal : 05 Juli 2023
Pembimbing

Mengetahui,
Rektor

M. Jhonsen Syaftriandi, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0229069301

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : IFAN JULIANDI
NOMOR POKOK : 031190058
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (D3)
JUDUL : LAPORAN PRAKTIK KERJA
LAPANGAN PADA PT PLN PERSERO
PALEMBANG

Tanggal : 31 Juli 2023
Penguji 1,

Tanggal : 31 Juli 2023
Penguji 2,

Wiza Yunifa, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0204068601

Didiek Prasetya, S.Pd., M.Sn.
NIDN : 0226028201

Menyetujui
Rektor

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

MOTTO :

*“Pencapaian besar tidak hanya lahir dengan kerja keras tetapi
seberapa banyak kita tunduk kepada yang maha kuasa”*

PERSEMBAHAN :

Kupersembahkan Kepada :

- **Papa dan Mama Tercinta**
- **Saudara-saudaraki yang tersayang**
- **Dosen pembimbing**
- **Para Pendidik yang kuhormati**
- **Teman-teman seperjuangan**
- **PT PLN PERSERO Palembang**

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan membuat laporan kegiatan PKL. Laporan PKL penulis berjudul “Laporan Praktik Kerja Lapangan pada PT PLN PERSERO Palembang”

Penulis menyadari bahwa terlaksanya kegiatan PKL dan penulisan laporan PKL ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan restu, do'a, semangat, dan dukungan yang terbaik untuk penulis.
2. Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Palcomtech.
3. Ibu Dini, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi D3 Sistem Informasi Politeknik Palkomtech.
4. Bapak Jhonsen, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing PKL.
5. Ibu Wiza Yunifa, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Pihak terkait dari PT PLN PERSERO Palembang.
7. Teman-teman yang senantiasa mendukung penulis baik secara moril maupun materi.

Demikianlah kata pengantar ini, dengan harapan semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca serta membantu penulis dalam menyelesaikan mata kuliah Prakttik Kerja Lapangan (PKL). Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa laporan Prakti Kerja Lapangan ini masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik.

Palembang 20 April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1..Latar Belakang	1
1.2..Tujuan PKL	3
1.3..Manfaat PKL	3
1.3.1. Manfaat Bagi Mahasiswa	3
1.3.2. Manfaat Bagi PT PLN PERSERO Palembang	4
1.3.3. Manfaat Bagi Akademik	4
1.4..Tempat PKL	4
1.5..Waktu PKL	5
1.6..Teknik Pengumpulan Data	5
1.6.1. Dokumentasi	5
1.6.2. Dokumentasi	6

BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PKL

2.1.. Sejarah Perusahaan	6
2.2.. Visi dan Misi	6
2.2.1. Visi PT PLN PERSERO.....	6
2.2.2. Misi PT PLN PERSERO.....	8
2.3.. Struktur Organisasi	9
2.4..Uraian Tugas Wewenang	10

BAB III HASIL DAN CAPAIAN KEGIATAN PKL

3.1..Pelaksanaan Kerja	14
3.1.1. Briefing.....	17
3.1.2. Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile.....	18
3.1.3. Mencatat meteran pelanggan.....	19
3.1.4. Memastikan ID Meteran pelanggan.....	20
3.1.5. Bersaing meningkatkan pelayanan.....	20
3.1.6. Membantu petugas memeriksa gardu.....	20
3.2..Kendala yang Dihadapi	21
3.3..Cara Mengatasi Kendala	21

BAB IV PENUTUP

4.1..Kesimpulan	22
4.2..Saran	23
4.2.1.Saran Bagi Mahasiswa.....	23
4.2.2.Saran Bagi Instansi.....	23

DAFTAR PUSTAKA	xi
-----------------------------	-----------

HALAMAN LAMPIRAN	xii
-------------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) WS2JB Area Sukarami.....	11
Gambar 3.1 Briefing.....	17
Gambar 3.2 Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile.....	18
Gambar 3.3 Mencatat meteran pelanggan.....	19
Gambar 3.4 Memastikan ID Meteran Pelanggan.....	20
Gambar 3.5 Bersaing meningkatkan pelayanan dengan kantor wilayah lain.....	21
Gambar 3.6 Membantu petugas untuk memeriksa gardu.....	22

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Laporan Kegiatan	20
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Permohonan PKL (Fotocopy)
2. Lampiran 2. Surat Pernyataan Ujian (Fotocopy)
3. Lampiran 3. *Form* Pengajuan Judul PKL (Fotocopy)
4. Lampiran 4. Surat Balasan Riset (Fotocopy)
5. Lampiran 5. *Form* Penilaian Kerja Mahasiswa (Fotocopy)
6. Lampiran 6. *Form* Penilaian Pembimbing PKL (Fotocopy)
7. Lampiran 7. *Form* Absensi (Fotocopy)
8. Lampiran 8. *Form* Konsultasi (Fotocopy)
9. Lampiran 9. *Form* Revisi(Asli)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada perkembangan bangsa saat ini para mahasiswa dituntut mempunyai kemampuan bukan hanya pengetahuan teori tetapi juga membutuhkan pengetahuan praktik. Praktek Kerja Lapangan (PKL) adalah sebuah ajang bagi mahasiswa/i untuk menerapkan teori-teori yang diterima saat proses pembelajaran di bangku kuliah kedalam dunia kerja yang sebenarnya. Perguruan tinggi adalah salah satu lembaga pendidikan yang mempersiapkan mahasiswa untuk dapat bermasyarakat, khususnya pada disiplin ilmu yang telah dipelajari selama mengikuti perkuliahan. Dalam dunia pendidikan hubungan antara teori dan praktek merupakan hal penting untuk membandingkan serta membuktikan sesuatu yang telah dipelajari dalam teori dengan keadaan sebenarnya dilapangan. Diharapkan mahasiswa yang telah mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini bisa bekerja sama antar individu dengan baik, memiliki sikap yang ulet, jujur dan bertanggung jawab dalam bekerja nantinya. Para mahasiswa diharapkan akan terjun di dunia kerja baik swasta maupun pemerintah dengan sikap profesional yang tinggi. Salah satu syarat membuat Tugas Akhir, Praktek Kerja Lapangan ini bertujuan agar mahasiswa dapat mengenal dunia kerja yang sebenarnya, mempraktekkan teori yang diperoleh dari perkuliahan pada kantor atau perusahaan, baik swasta maupun pemerintah. Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan penulis di

PLN PALEMBANG Area pelayanan sukarami. Penulis memilih Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PLN PALEMBANG Area sukarami ini dikarenakan lokasi tempat yang dekat dengan rumah penulis

. Dalam melakukan kegiatannya PT PLN (Persero) menyediakan bagian pelayanan pelanggan yang tugasnya memberikan pelayanan yang dibutuhkan oleh setiap pelanggan (Darmawati 2022).

PKL merupakan salah satu kegiatan yang ada di bidang akademisi. Menurut (Arifin 2014) mengatakan bahwa, Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan sikron antara program pendidikan di sekolah atau kampus dengan program penguasaan keahlian tertentu. Selain itu, PKL adalah kegiatan yang memiliki tujuan mengasah keilmuan dan kemampuan teoritik dalam konsep terapan. Bagi mahasiswa, PKL adalah kegiatan yang sangat penting sebelum terjun di dunia kerja.

Berdasarkan uraian di atas, maka dari itu penulis mengangkat judul **“Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada PT PLN Persero Palembang”**.

1.2 Tujuan PKL

Tujuan kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini adalah:

1. Memberikan pengalaman dan gambaran umum bagi mahasiswa mengenai dunia kerja secara nyata.
2. Memberikan mahasiswa pengetahuan bagaimana menjadi seorang pekerja yang baik nantinya.

3. Mengembangkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa didunia kerja salah satunya yaitu memperkenalkan kerja sama dalam dunia kerja, rasa tanggung jawab yang harus dimiliki mahasiswa atas dasar prioritas apa 3 yang harus didahulukan serta solusi dan perbuatan atas pengambilan keputusan pada permasalahan-permasalahan.

4. Untuk menyelesaikan mata kuliah PKL dan persyaratan kelulusan Program Diploma III

1.3 Manfaat PKL

1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Manfaat kegiatan Praktik Kerja Lapangan bagi mahasiswa adalah :

1. Dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai PT PLN (Persero).
2. Menambah ilmu dalam dunia kerja yang sebenarnya di lapangan.
3. Dapat mengetahui yang namanya etika kerja, disiplin di dalam dunia kerja.
4. Berinteraksi secara langsung dengan pelanggan
5. Membuka wawasan baru

1.3.2 Manfaat Bagi PT PLN (Persero) Palembang

Manfaat kegiatan Praktik Kerja Lapangan bagi PT PLN (Persero) adalah :

1. Membantu sebagian pekerjaan karyawan.
2. Menjalinkan kerjasama atau mitra kerja antara dunia industri dengan dunia pendidikan.

3. Mempermudah untuk pelayanan bagi masyarakat
4. Untuk menyalurkan ilmu ke generasi muda
5. Efisiensi waktu untuk memaksimalkan perusahaan

1.3.3 Manfaat Bagi Akademik

Manfaat kegiatan Praktik Kerja Lapangan bagi akademik adalah :

1. Menjalani kerjasama atau mitra kerja antara perguruan tinggi dengan dunia industry dimasa yang akan datang, khususnya dalam perekrutan tenaga kerja.
2. Laporan dapat dijadikan sebagai bahan referensi atau bahan bacaan mahasiswa Politeknik Palcomtech khususnya Program Studi D3 Sistem Informasi.

1.4 Tempat PKL

Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT PLN (Persero) Palembang yang berlokasi di Jl. Kelapa Gading Km 9 RT. 1 Kelurahan Karya Baru, Kecamatan Alang-Alang Lebar, Kota Palembang Sumatera Selatan (30961)



1.5 Waktu PKL

Waktu praktik kerja lapangan dilaksanakan selama satu bulan, mulai dari tanggal 2 Februari 2023 sampai 6 Maret 2023. Waktu pelaksanaan kerja dimulai hari Senin sampai dengan Jumat (hari Sabtu dan Minggu libur), dengan jam kerja dari pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB.

1.6 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah:

1.6.1 Dokumentasi

Menurut (Sudaryono 2017) Dokumentasi ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku, peraturan, laporan kegiatan, foto, dan data yang relevan dengan penelitian.

Dokumentasi yang didapat penulis berupa laporan dalam proses dokumentasi penulis mendapatkan data. Yaitu berupa profil perusahaan, foto dan

video kegiatan penulis di PT PLN Persero yang dibutuhkan untuk mengerjakan laporan.

BAB II

KEADAAN UMUM TEMPAT PKL

2.1 Sejarah Instansi

Sejarah PT PLN (Persero) bermula pada 27 Oktober 1945 dimana Presiden Soekarno membentuk Jawatan Listrik dan Gas, yang berada di bawah Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga untuk mengelola pembangkit listrik yang dimiliki saat itu dengan kapasitas total 157,5 MW PLN memiliki visi untuk menjadi Perusahaan Listrik Terkemuka se-Asia Tenggara dan #1 Pilihan Pelanggan untuk Solusi Energi. Dalam mewujudkan visi tersebut, PLN mengemban misi untuk menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham. PLN juga bertekad untuk menjadikan tenaga listrik sebagai media meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat serta mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi. Dalam kesehariannya PLN selalu berupaya menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

2.2 Visi dan Misi

2.2.1 Visi PT PLN Persero

PLN memiliki visi untuk menjadi Perusahaan Listrik Terkemuka se-Asia Tenggara dan #1 Pilihan Pelanggan untuk Solusi Energi. Dalam mewujudkan visi tersebut, PLN mengemban misi untuk menjalankan bisnis kelistrikan dan

bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.

2.2.2 Misi PT PLN Persero

Misi PT PLN Persero adalah :

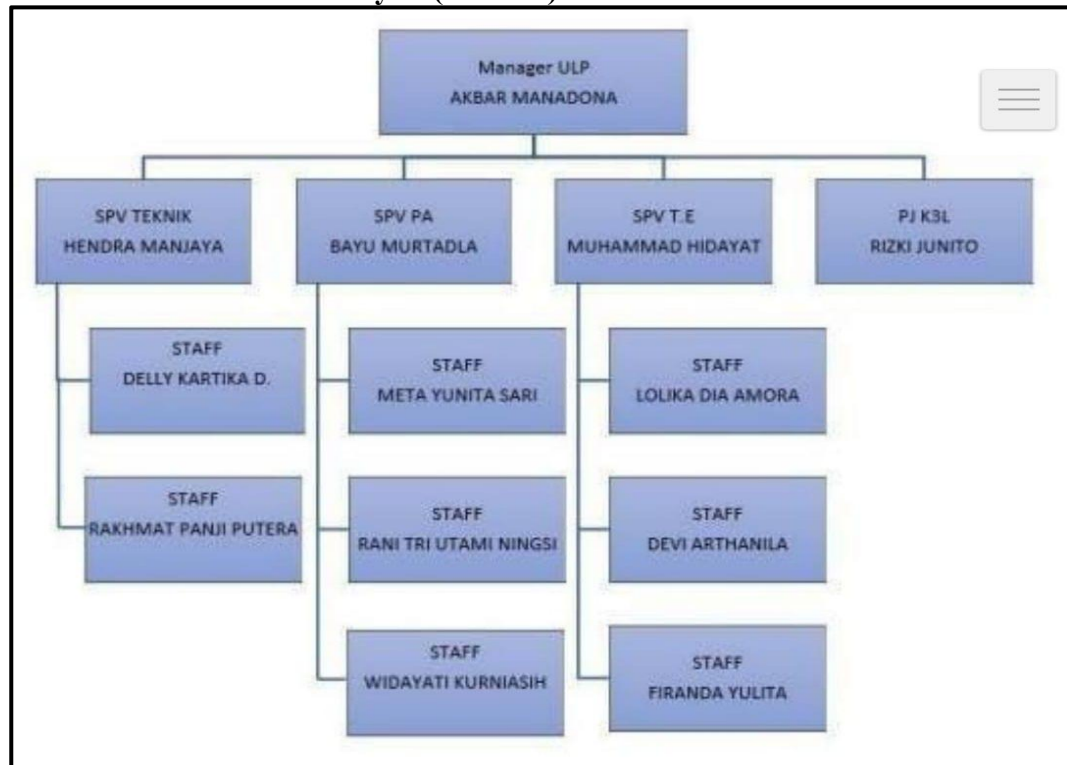
1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.

2.3 Struktur Organisasi

Berikut ini adalah struktur organisasi PT. PLN Wilayah (Persero) WS2JB Area Sukarami.

STRUKTUR ORGANISASI

PT. PLN Wilayah (Persero) WS2JB Area Sukarami.



Sumber : PT. PLN Wilayah (Persero) WS2JB Area Sukarami tahun 2023

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. PLN Wilayah (Persero) WS2JB Area Sukarami

2.3 Uraian Tugas Wewenang

Tugas dan wewenang setiap divisi atau bagian di PT. PLN Wilayah (Persero) WS2JB Area Sukarami antara lain :

a. Manajer

Tugas dan wewenang Manajer antara lain :

1. Mengkoordinasikan program kerja dan anggaran sebagai pedoman kerja untuk mencapai kinerja unit.
2. Mengkoordinir pelaksanaan pedoman keselamatan ketenagalistrikan (K2) dan K3 untuk keselamatan dan keamanan pegawai dalam bekerja.
3. Mengoptimalkan operasi dan pemeliharaan jaringan distribusi untuk mempertahankan keandalan pasokan energi tenaga listrik.
4. Mengkoordinasikan dan mengendalikan pelaksanaan tata usaha langganan (TUL).
5. Mengkoordinir proses pengelolaan keuangan dan pendapatan.
6. Melakukan evaluasi teknis kegiatan sistem operasi dan pemeliharaan jaringan distribusi.
7. Melakukan evaluasi teknis kegiatan sistem operasi dan pemeliharaan jaringan distribusi.
8. Melakukan pengendalian komunikasi dan hubungan kerja internal dan eksternal dengan stakeholder perusahaan.
9. Membuat keputusan teknis.
10. Menandatangani Surat Keluar, SPJBTL, SPK, Surat perjanjian kontrak sesuai kewenangannya.

b. Supervisor Teknik

Tugas dan wewenang Supervisor Teknik antara lain :

1. Meningkatkan keandalan sistem operasi jaringan distribusi.
2. Memelihara jaringan distribusi.
3. Mengendalikan pelayanan gangguan dan mengkoordinir petugas pelayanan teknik.
4. Memantau dan mengevaluasi susut distribusi upaya penurunannya.
5. Mengelola aset jaringan konstruksi distribusi.
6. Mengendalikan pelaksanaan pekerjaan penyambungan dan pemutusan.
7. Memastikan penyusutan RAB dan SPK pekerjaan distribusi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
8. Melaporkan pencapaian kinerja perusahaan Area dan Rayon

c. Supervisor Transaksi Energi

Tugas dan wewenang Supervisor Transaksi Energi antara lain :

1. Melaksanakan pembinaan penerapan sistem pembangkitan, antara lain :
 - a. Strategi pengoperasian dan pemeliharaan.
 - b. Standar operasi dan pemeliharaan serta standar peneraan dan pengujian
 - c. peralatan.
 - d. Standar desain dan kriteria konstruksi.
 - e. Manajemen pengadaan dan perbekalan.

- f. Pengendalian efisiensi pembangkit dan gangguan serta usulan perbaikan.
 - g. Ketentuan data induk pembangkitan.
2. Menyusun rencana kegiatan konstruksi dan administrasi pekerjaan serta membina penerapannya.
 3. Menyusun kebijakan dan membina penerapan manajemen lingkungan dan keselamatan ketenagalistrikan.
 4. Membuat usulan RKAP yang terkait dengan bidangnya.
 5. Menerapkan tata kelola perusahaan yang baik.
 6. Menyusun laporan manajemen dibidangnya.
 7. Menetapkan kebijakan manajemen perbekalan.
 8. Menandatangani surat perjanjian sesuai dengan bidang tugasnya.
 9. Mewakili perusahaan dalam berhubungan dengan pihak eksternal dalam bidang pembangkitan.

d. Supervisor Pembangkitan

Tugas dan wewenang Supervisor Pembangkitan antara lain :

1. Menyusun rencana pengembangan sistem transaksi tenaga listrik untuk mendukung kebutuhan transaksi yang sesuai dengan demand (Pertumbuhan Beban).
2. Mengelola sistem dan proses transaksi tenaga listrik *Power Purchase Agreement (PPA)* *Power Sale Agreement (PSA)* dan *Transfer sale Agreement (TSA)* bersama para pihak untuk pedoman transaksi secara transparan dan akuntabel sesuai kontrak.

3. Melakukan supervisi pemeriksaan dan pemeliharaan meter alat ukur peralatan uji kalibrasi dan peralatan khusus pada Transmisi dan Gardu Induk.
4. Mengavaluasi aturan-aturan transaksi dalam *Bidding Rules*, *Market Rules*, *Grid Code*, dan aturan lainnya untuk mendukung penerapan proses transaksi berdasarkan regulasi dan aturan yang adil, transparan dan akuntabel.
5. Membuat laporan transaksi tenaga listrik dan neraca energi serta laporan sesuai bidangnya untuk mendukung laporan kinerja bidang dan *coporate*.
6. Mengolah data perusahaan untuk laporan AP2B dan bahan evaluasi/analisa untuk mendukung laporan kinerja unit.
7. Verifikasi hasil baca meter transaksi.

BAB III

HASIL DAN CAPAIAN KEGIATAN PKL

3.1 Pelaksanaan kegiatan

Berdasarkan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada PT PLN Persero selama kurang lebih 30 hari yang dibimbing oleh Ibu Widayati Kurniasi selaku pembimbing lapangan yaitu pada tanggal 2 Februari 2023 s.d 6 Maret 2023 dengan waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan mulai dari jam 08.00 WIB sampai dengan jam 16.00 WIB untuk hari Senin sampai dengan hari Jumat, dengan jumlah hari PKL sebanyak lima hari dalam seminggu yang bertempat di Jalan Kelapa Gading KM 9 RT 1, Karya Baru Alang-Alang Lebar, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961.

Adapun kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan pada PT PLN Persero dengan kegiatan kerja yang dilakukan yaitu Briefing dan Mengisi data pelanggan melalui PLN Mobile, Mengikuti Kegiatan pegawai gangguan dan kembali mengisi data ID pelanggan PLN Mobile.

Berikut merupakan Tabel Laporan Kegiatan penulis selama menjalani Praktik Kerja Lapangan di PT PLN Persero :

Tabel 3.1 Laporan Kegiatan

No	Hari/Tanggal	Laporan Kegiatan	Jam Datang	Jam Pulang
1	Kamis, 02 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none">• Briefing• Mengisi data pelanggan melalui PLN Mobile	08.00	16.00

No	Hari/Tanggal	Laporan Kegiatan	Jam Datang	Jam Pulang
2	Jum'at, 03 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile 	08.00	16.00
3	Senin, 06 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data pelanggan melalui PLN Mobile Mencatat meteran pelanggan 	08.00	16.00
4	Selasa, 07 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile 	08.00	16.00
5	Rabu, 08 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data pelanggan melalui PLN Mobile 	08.00	16.00
6	Kamis, 09 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile 	08.00	16.00
7	Jum'at, 10 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile Mencatat meteran pelanggan 	08.00	16.00
8	Senin, 13 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data pelanggan melalui PLN Mobile 	08.00	16.00
9	Selasa, 14 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile 	08.00	16.00
10	Rabu, 15 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data pelanggan melalui PLN Mobile Mencatat meteran pelanggan 	08.00	16.00
11	Kamis, 16 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile Mencatat meteran pelanggan 	08.00	16.00
12	Jum'at, 17 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile 	08.00	16.00
13	Senin, 20 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data pelanggan melalui PLN Mobile Mencatat meteran pelanggan 	08.00	16.00
14	Selasa, 21 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile Memastikan ID Meteran 	08.00	16.00

No	Hari/Tanggal	Laporan Kegiatan	Jam Datang	Jam Pulang
15	Rabu, 22 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing • Mengisi data pelanggan melalui PLN Mobile • Mencatat meteran pelanggan • Membantu petugas ke lapangan 	08.00	16.00
16	Kamis, 23 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing • Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile • Memastikan ID Meteran • Membantu petugas ke lapangan 	08.00	16.00
17	Jum'at, 24 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing • Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile • Mencatat meteran pelanggan • Membantu petugas ke lapangan 	08.00	16.00
18	Senin, 27 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing • Mengisi data pelanggan melalui PLN Mobile • Membantu petugas ke lapangan 	08.00	16.00
19	Selasa, 28 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing • Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile • Mencatat meteran pelanggan • Memastikan ID Meteran • Membantu petugas ke lapangan 	08.00	16.00
20	Rabu, 1 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing • Mengisi data pelanggan melalui PLN Mobile • Mencatat meteran pelanggan • Membantu petugas ke lapangan 	08.00	16.00
21	Kamis, 2 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing • Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile • Memastikan ID Meteran • Membantu petugas ke lapangan 	08.00	16.00
22	Jum'at, 3 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing • Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile • Membantu petugas ke 	08.00	16.00

		lapangan		
23	Senin, 6 Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing • Mengisi data pelanggan melalui PLN Mobile • Memastikan ID Meteran 	08.00	16.00

Sumber: Daftar hadir Praktik Kerja Lapangan

Berikut merupakan uraian Kegiatan penulis selama menjalani Praktik Kerja Lapangan di PT PLN PERSERO diantaranya :

3.1.1 Briefing

Penulis ditugaskan untuk melakukan briefing setiap pagi untuk mendapatkan arahan kerja, memberikan penjelasan-penjelasan secara singkat atau pertemuan untuk memberikan penerangan mengenai keselamatan kerja. Gambar



3.1 merupakan dokumentasi kegiatan penulis pada saat briefing

Gambar 3.1 Briefing

3.1.2 Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile

Penulis ditugaskan untuk mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile dengan mengisi ID data pelanggan untuk mendapatkan informasi token tagihan pemadaman dan lainnya. Gambar 3.2 merupakan dokumentasi pada saat mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile.



Gambar 3.2 Mengisi data ID pelanggan melalui PLN Mobile

3.1.3 Mencatat Meteran Pelanggan

Penulis ditugaskan untuk mencatat meteran pelanggan dengan mengisi nama beserta alamat pelanggan. Gambar 3.3 merupakan dokumentasi pada saat mencatat meteran pelanggan.



Gambar 3.3 Mencatat Meteran Pelanggan

3.1.4 Memastikan ID Meteran Pelanggan

Penulis ditugaskan untuk memastikan ID meteran pelanggan sudah terdaftar di PLN Mobile, cara memastikannya dengan memasukkan id pelanggan dari PLN Mobile. Jika berhasil berarti ID meteran telah terdaftar di PLN Mobile. Gambar 3.4 merupakan dokumentasi pada saat memastikan ID meteran pelanggan.



Gambar 3.4 Memastikan ID Meteran Pelanggan

3.1.5 Bersaing dengan wilayah kantor pln lain untuk meningkatkan pelayanan

Penulis diberikan tugas dari pimpinan perusahaan untuk bersaing dengan kantor pln wilayah lain untuk meningkatkan pelayanan bagi masyarakat dengan cara melayani keluhan atau kepentingan lainnya dari pln *mobile*

MONITORING JUMLAH PENGGUNA BERDASARKAN IDPEL YANG TERDAFTAR PADA PLN MOBILE												
KODE UNIT	UNIT	TARGET 2023	TARGET JULI 2023	DOWNLOADER SD 23 JULI 2023	DOWNLOADER SD 24 JULI 2023	REALISASI HARIAN	GAP TAHUN 2023		GAP JULI 2023		TARGET HARIAN	GAP 110% BLN JULI 2023
1	2	3	4	5	6	7	DOWNLOADER	PENCAPAIAN	DOWNLOADER	PENCAPAIAN	8	9
14100	RIVAI	124.328	107.622	124.167	124.169	2	159	99,9%	(16.547)	115,4%	2	(5.785)
14110	KENTEN	177.509	148.011	145.891	146.240	349	31.269	82,4%	1.771	98,8%	347	16.573
14120	SUKARAME	174.986	149.668	149.143	149.143	-	25.843	85,2%	525	99,6%	239	15.492
14130	AMPERA	150.592	126.573	134.412	134.414	2	16.178	89,3%	(7.841)	106,2%	128	4.817
14220	SEKAYU	59.755	53.746	60.322	60.322	-	(567)	100,9%	(6.576)	112,2%	(4)	(1.201)
14230	PANGKALAN BALAI	100.564	88.467	93.868	93.893	25	6.671	93,4%	(5.426)	106,1%	41	3.421
14240	MARIANA	81.337	69.468	85.291	85.527	236	(4.190)	105,2%	(16.059)	123,1%	(23)	(9.112)
14PLB	PALEMBANG	869.070	743.556	793.094	793.708	614	75.362	91,3%	(50.152)	106,7%	731	24.203

Gambar 3.5 Bersaing meningkatkan pelayanan

Gambar 3.1.6 Membantu petugas gangguan untuk memeriksa gardu

Penulis di arahkan oleh pimpinan untuk membantu secara tim petugas gangguan untuk memeriksa gardu

Tanggal												
	9 - 13 Jan	16-20 Jan	23-27 Jan	30 Jan - 3 Feb	6 - 10 Feb	13 - 17 Feb	20 - 24 Feb	27Feb - 3Mar	6 - 10 Mar	13 - 17 Mar	20 - 24 Mar	27 - 31 Mar
Teknik	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2
Te	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3
Yanbung	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4
Kantor	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1
Tanggal												
	3-7 April	10-14 April	17 - 21 April	24-28 April	1-5 Mei	8-12 Mei	15-19 Mei	22-26 Mei	29-31 Mei	5-9 Juni	12-16Juni	19-23 Juni
Teknik	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2
Te	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3
Yanbung	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4
Kantor	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1	TIM 4	TIM 3	TIM 2	TIM 1
Tim 1		TIM 2		TIM 3		TIM 4		TIM KANTOR				
Alisyah		icha Apriana		M. Aliffani Putra		M Marsel Putra		Andina				
M. Hibban Hakam		Dewi Anggraeni		Farel erlangga		Sahrul R		Dila				
Yudha Pratama		M. Chandra		Dwi Rahmadani		David Ronaldo		Aisah				
Muhammad Wahyu		Fadhil		Andre Rhamadani		Yogi A						
Komang Ayu		Kemas Ahmad Badar		Thamrin		M Satria						
Deri Andriyan		Julianda Exo		Ibnu		M Fuadi						
Ridho Kurniawan		Leo		Ahmad Hafiz		Kelvin						
Hidayatullah		Ivan		M Burliy Akbar								

Gambar 3.6

3.2 Kendala yang dihadapi

Berdasarkan hasil pengamatan penulis selama Praktik Kerja Lapangan di PT PLN Persero, ada beberapa kendala yang dihadapi oleh penulis :

- a. Penulis sering diberikan perintah tugas mendadak di pagi hari tanpa ada pemberitahuan sebelumnya, hal ini membuat penulis menjadi terburu-buru datang ke kantor agar bisa menyelesaikan tugas yang di berikan sebelum jam masuk yang di tentukan.
- b. Penulis sering kebingungan untuk melakukan pekerjaan, karena sudah terlalu banyak anggota pkl.
- c. Penulis harus di wajibkan mengikuti persaingan dengan kantor wilayah lain untuk meningkatkan pelayanan dan harus teratas
- d. Penulis kesulitan mengatur waktu dan kebutuhan makan pada saat jam istirahat
- e. Penulis kesulitan dalam parkir kendaraan di karenakan lahan parkir tidak begitu luas

3.3 Cara Mengatasi Kendala

Berdasarkan hasil pengamatan penulis selama Praktik Kerja Lapangan di PT PLN Persero, berikut adalah cara yang dilakukan penulis dalam menghadapi kendala yang ditemui di tempat praktik kerja lapangan.

- a. Penulis membiasakan diri untuk selalu bersiap-siap lebih pagi dan selalu datang lebih awal, jadi ketika mendapatkan perintah tugas di pagi hari penulis tidak terburu-buru lagi.
- b. Penulis membiasakan diri untuk bertanya kepada senior agar penulis bias membantu meringankan pekerjaan senior.
- c. Penulis dan para petugas pkl lainnya saling menolong agar bisa mendapatkan pelayanan untuk masyarakat
- d. Penulis meminta izin untuk istirahat makan siang lebih cepat dan selesai dengan cepat
- e. Penulis pada hari sibuk dan ramai tidak membawa kendaraan dan menggunakan transportasi online

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Setelah melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT PLN Persero penulis mendapatkan banyak pengetahuan dan pengalaman yang didapatkan selama PKL. Penulis mendapatkan beberapa kesimpulan yaitu :

1. Praktik Kerja Lapangan ini sangat bermanfaat bagi penulis agar dapat menambah pengetahuan dan wawasan untuk menghadapi dunia kerja khususnya di bidang kehumasan, penulis juga mendapatkan kemampuan berinteraksi yang baik terhadap lingkungan kerja yang nyata dengan membantu pekerjaan para staf di PT PLN Persero Palembang.
2. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan sangat berguna untuk mengembangkan apa yang diajarkan sewaktu di perkuliahan. Praktik Kerja Lapangan juga bisa disebut sebagai pelengkap dan proses pematangan atau pematapan kelak saat sudah berkecimpung dalam dunia kerja yang akan penulis lalui ketika telah menyelesaikan pendidikan dari bangku kuliah ini.

4.2 Saran

Berdasarkan apa yang telah penulis lalui selama satu bulan ini di PT PLN Persero, penulis mempunyai beberapa usulan yang disarankan bagi kebaikan segala pihak yang terkait dengan Praktik Kerja Lapangan ini, yakni:

4.2.1 Saran Bagi Mahasiswa

Berikut merupakan usulan yang disarankan bagi mahasiswa yaitu :

- a. Untuk mahasiswa yang magang selanjutnya, sebelum melaksanakan kegiatan magang, kita perlu melakukan observasi tempat magang dan mengetahui bagaimana sistem aturan yang ada di lembaga tersebut.
- b. Mahasiswa perlu memperhatikan bidang kerja yang akan ditempati ketika melaksanakan PKL, agar sesuai dengan bidang perkuliahan yang dipelajari

4.2.2 Saran Bagi Instansi

Berikut merupakan usulan yang disarankan bagi instansi yaitu :

- a. Para mahasiswa diberikan tugas sesuai dengan program keahlian yang dimilikinya, biarpun berbeda tapi masih ada kaitanya dengan jurusan.
- b. Perlu di lakukan pengembangan sistem bagi peneliti selanjutnya diharapkan kedepannya pelanggan selaku pengguna website dapat menambahkan atau mengubah data sendiri setelah memiliki meter listrik yang terdaftar pada PT.PLN (Persero) melalui website.
- c. Perlu penmbahan lahan parkir agar mempermudah pelanggan untuk kendaraannya

- d. Instansi harus lebih meningkatkan lagi perhatiannya untuk para penulis penulis pkl lainnya

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Muhammad. 2014. “Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Praktek Kerja Lapangan Pada Instansi/Perusahaan.” *Simetris : Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer* 5(1):49. doi: 10.24176/simet.v5i1.130.
- Bungin, Burhan. 2017. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Darmawati. 2022. “Kualitas Pelayanan Pt Pln (Persero) Rayon Malili Dalam Menanggapi Keluhan Pelanggan Di Kecamatan Angkona Kabupaten Luwu Timur.” 5:14–19.
- Sudaryono. 2017. *Metode Riset Di Bidang TI*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tersiana, Andra. 2018. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Start Up.
- Yusuf, Muri. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.