

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**RANCANG BANGUN SISTEM MONITORING KEPUASAAN
PELAYANAN DI RSUD SITI FATIMAH
BERBASIS WEBSITE**



Diajukan oleh :

NAZI AINUN

021200056

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan Dan
Syarat Penyusunan Skripsi**

PALEMBANG

2023

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**RANCANG BANGUN SISTEM MONITORING KEPUASAAN
PELAYANAN DI RSUD SITI FATIMAH
BERBASIS WEBSITE**



**Diajukan oleh :
NAZI AINUN
021200056**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan Dan
Syarat Penyusunan Skripsi**

**PALEMBANG
2023**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : NAZI AINUN
NPM : 021200056
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
**JUDUL : RANCANG BANGUN SISTEM MONITORING
KEPUASAN PELAYANAN DI RSUD SITI
FATIMAH BERBASIS WEBSITE**

Tanggal : 5 Juli 2023
Pembimbing

Mengetahui,
Rektor

M. Jhonsen Syaftriandi, S.Kom, M.Kom.
NIDN : 0229069301

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : NAZI AINUN
NPM : 021200056
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
**JUDUL : RANCANG BANGUN SISTEM MONITORING
KEPUASAN PELAYANAN DI RSUD SITI
FATIMAH BERBASIS WEBSITE**

Tanggal : 24 Juli 2023

Tanggal : 24 Juli 2023

Penguji 1

Penguji 2

Fatmariansi, S.Kom., M.Kom.

Wiza Yunifa, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0214036903

NIDN : 0204068601

**Menyetujui,
Rektor**

Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Segala sesuatu yang bisa kau bayangkan adalah nyata. “

- Pablo Picasso -

“ Memilahlah dengan tanpa penyesalan “

- Mary Anne Radmacher -

Ku Persembahkan Kepada :

- *Allah SWT*
- *Ayah saya*
- *Ibu saya dan Saudara dan Saudari yang ku cintai*
- *Teman-teman yang selalu mendukungku untuk terus maju*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kami panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala., berkat dan rahmat-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dengan baik. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini di beri judul **“Rancang Bangun Sistem Monitoring Kepuasan Pelayanan di RSUD Siti Fatimah Az-Zahra Berbasis Web”**. Adapun tujuan penulisan laporan PKL ini adalah sebagai bentuk pelaporan terhadap apa yang telah Penulis kerjakan, dan dapat diusulkan selama melakukan Praktik Kerja Lapangan, sehingga apabila laporan PKL ini dinilai baik dan dapat memenuhi sebagai syarat untuk penyusunan skripsi.

Terlaksananya laporan Praktik Kerja Lapangan ini tidak lepas dari banyak pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi program sarjana Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, kepada dosen pembimbing Praktik Kerja Lapangan (PKL) Bapak Muhammad Jhonsen Syaftriandi S.Kom., M.Kom yang telah membimbing saya selama penulisan laporan ini, Kepada Bapak Yogi Setianto, S.Kom. sebagai pembimbing Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang sudah mengizinkan serta meluangkan waktunya dalam membimbing penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di RSUD Siti Fatimah AZ-Zahra Palembang, dan kepada teman teman penulis serta semua pihak yang telah banyak membantu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

Demikian Kata Pengantar dari penulus semoga bermanfaat dan berguna bagi kita semua, Terima Kasih.

Palembang, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1 Tujuan PKL	3
1.3.2 Manfaat PKL	3
1.4 Tempat Dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	4
1.4.1 Tempat Praktik Kerja Lapangan	4
1.4.2 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	4
1.5 Teknik Pengumpulan Data	4
1.5.1 Observasi	4
1.5.2 Wawancara	5
1.5.3 Study Pustaka	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Aplikasi	7
2.1.2 Basis Data	8
2.1.3 Monitoring	8
2.1.4 Flowchart	9
2.1.5 Data Flow Diagram	11
2.1.6 Entity Relationship Diagram	12

2.1.7	MySQL	13
2.1.8	PHP	13
2.2	Gambaran Umum Perusahaan	15
2.2.1	Sejarah Perusahaan	15
2.2.2	Visi RSUD Siti Fatimah	16
2.2.3	Misi RSUD Siti Fatimah	16
2.2.4	Struktur Organisasi	17
2.2.5	Tugas Dan Wewenang	18
2.2.6	Uraian Kegiatan	24
BAB III PEMBAHASAN		
3.1	Hasil Pengamatan	26
3.1.1	Flowchart Yang Berjalan	26
3.1.2	Prosedur Yang Diusulkan	27
3.1.3	Diagram Konteks	30
3.1.5	Entity Relationship Diagram	32
3.1.6	Desain Struktur Tabel	34
3.2	Desain Iterface	39
3.2.1	Rancangan	39
3.3	Tampilan	47
BAB IV PENUTUP		
4.1	Kesimpulan	57
4.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		xii
HALAMAN LAMPIRAN		xiv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	17
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Yang Berjalan	25
Gambar 3. 2 Prosedur Yang Diusulkan	26
Gambar 3. 3 Diagram <i>Konteks</i>	30
Gambar 3. 4 <i>Data Flow</i> Diagram	31
Gambar 3. 5 <i>Entity Relationship</i> Diagram	33
Gambar 3. 6 Desain Tampilan <i>Login</i>	39
Gambar 3. 7 Desain <i>Dashboard</i>	40
Gambar 3. 8 Desain Tampilan Data Pertanyaan Dokter	40
Gambar 3. 9 Desain Tampilan Data Pertanyaan Petugas	41
Gambar 3. 10 Desain Tampilan Data Masyarakat dan Kuesioner	41
Gambar 3. 11 Desain Tampilan Data-Data Dokter	42
Gambar 3. 12 Desain Tampilan Data-Data Spesialis	42
Gambar 3. 13 Desain Tampilan Data-Data Petugas	43
Gambar 3. 14 Desain Tampilan Menu Home Masyarakat	43
Gambar 3. 15 Desain Tampilan Isi Kuesioner	44
Gambar 3. 16 Desain Tampilan Input Isi Kuesioner	45
Gambar 3. 17 Desain Input Pertanyaan	46
Gambar 3. 18 Desain Input Data-Data Dokter	46
Gambar 3. 19 Desain Input Data-Data Spesialis	47
Gambar 3. 20 Desain Input Data-Data Petugas	47
Gambar 3. 21 Tampilan Menu <i>Login</i>	48
Gambar 3. 22 Tampilan <i>Dashboard</i>	48
Gambar 3. 23 Tampilan Data Pertanyaan Dokter	49
Gambar 3. 24 Tampilan Data Pertanyaan Petugas	49
Gambar 3. 25 Tampilan Data Hasil Kuesioner	50
Gambar 3. 26 Tampilan Data-Data Dokter	50
Gambar 3. 27 Tampilan Data-Data Spesialis	51
Gambar 3. 28 Tampilan Data-Data Petugas	51

Gambar 3. 29 Tampilan Input Data Pertanyaan	52
Gambar 3. 30 Tampilan Input Data Dokter	52
Gambar 3. 31 Tampilan Input Data Spesialis	53
Gambar 3. 32 Tampilan Input Data Petugas	53
Gambar 3. 33 Tampilan Menu Home Masyarakat	54
Gambar 3. 34 Tampilan Pilih <i>Survey</i> Masyarakat	54
Gambar 3. 35 Tampilan Isi <i>Survey</i>	55
<u>Gambar 3. 36 Tampilan Hasil Kuesioner</u>	55
<u>Gambar 3. 37 Tampilan Hasil Kuesioner Perorangan</u>	55
<u>Gambar 3. 38 Tampilan Rekapitan Hasil Kuesioner</u>	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Flowchart</i>	9
Tabel 2. 2 Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	11
Tabel 2. 3 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	12
Tabel 3. 1 Tabel Admin	34
Tabel 3. 2 Tabel Pertanyaan	35
Tabel 3. 3 Tabel Poling	35
Tabel 3. 4 Tabel Masyarakat	36
Tabel 3. 5 Tabel Petugas	37
Tabel 3. 6 Tabel Dokter	37
Tabel 3. 7 Tabel Spesialis	38

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. *Form* Nilai dari Perusahaan (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. *Form* Absensi dari Perusahaan (*Fotocopy*)
7. Lampiran 7. *Form* Kegiatan Harian PKL (*Fotocopy*)
8. Lampiran 8. *Form* Revisi (Asli)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi beberapa tahun belakangan ini berkembang dengan kecepatan yang sangat tinggi, sehingga dengan perkembangan ini telah mengubah paradigma masyarakat dalam mencari dan mendapatkan informasi yang tidak lagi terbatas pada media cetak, radio dan televisi, tetapi juga menjadikan teknologi jaringan global internet sebagai salah satu sumber informasi utama (Megawaty, 2020).

RSUD Siti Fatimah RSUD Siti Fatimah Az Zahra adalah sebuah rumah sakit yang menyediakan layanan kesehatan bagi masyarakat. Untuk memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan kepada pasien, perlu dilakukan monitoring terhadap kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit. Hal ini dapat dilakukan melalui sistem monitoring kepuasan pelayanan yang terintegrasi dan efektif.

Maka dari itu dibutuhkan sebuah survey kepuasan masyarakat untuk mengetahui tingkat kinerja aparatur RSUD Siti Fatimah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan sebagai wahana penyerap aspirasi masyarakat baik yang berupa saran, harapan sekaligus komplain terhadap pelayanan yang telah diberikan selama ini untuk dijadikan pedoman kebijakan, program dan strategi guna untuk meningkatkan pelayanan RSUD Siti Fatimah.

Dari hasil observasi terkait sistem yang mengelola data kepuasan pelayanan yang berjalan saat ini yaitu, di mulai dari bagian perawat yang membagikan brosur berisi barcode survey kepada pasien, kemudian pasien scan barcode dan mulai mengisi survey. Setelah pasien mengisi survey kemudian submit, data hasil survey otomatis masuk ke bagian Adm pelayanan. Adm pelayanan disini tugasnya mengelola serta mendata hasil survey dari pasien. Sebenarnya system yang berjalan di RSUD Siti Fatimah saat ini sudah cukup mumpuni, hanya saja terdapat kekurangan yaitu dalam proses survey dokter dan petugas. Yang mana saat ini survey hanya mencakup keseluruhan petugas maupun dokter saja, sedangkan di RSUD Siti Fatimah memiliki beberapa bagian lain yang tentunya harus di survey secara perorangan.

Maka dilihat dari pembahasan di atas penulis berinisiatif membuat aplikasi yang lebih baik dari sebelumnya. Serta memperbaiki kekurangan yang terdapat pada system yang berjalan saat ini di RSUD Siti Fatimah. Maka penulis mengangkat judul Praktik Kerja Lapangan (PKL) **“Rancang Bangun Sistem Monitoring Kepuasan Pelayanan Di Rsud Siti Fatimah Berbasis Website”**.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup aplikasi web yang akan dibangun yaitu:

1. Aplikasi ini nantinya akan digunakan oleh user admin yaitu pihak SDM RSUD SITI FATIMAH, masyarakat yang akan menilai pelayanan pihak RSUD SITI FATIMAH dan Pimpinan.

2. Aplikasi ini digunakan untuk mengelola data-data seperti, data pertanyaan dokter dan petugas, data masyarakat dan hasil kuesioner, dan data-data (dokter, spesialis, petugas), RSUD SITI FATIMAH.
3. Menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP), *Database MySQL*.
4. Alat perancangan sistem menggunakan *Flowchart*, *Data Flow Diagram* (DFD), dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan PKL

Tujuan dari laporan Kerja Kerja Lapangan adalah untuk membuat dan mengembangkan Aplikasi Monitoring Kepuasan Pelayanan di RSUD Siti Fatimah Palembang Berbasis Website.

1.3.2 Manfaat PKL

1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Dengan diadakannya praktik kerja lapangan ini memberikan pengalaman kerja bagi mahasiswa, wawasan, serta kedisiplinan mahasiswa.

1.3.2.2 Manfaat Bagi Tempat PKL

Dengan adanya aplikasi ini nanti diharapkan dapat memperbaiki system monitoring kepuasan pelayanan di RSUD SITI FATIMAH.

1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademi

Sebagai bahan pedoman dan referensi dalam menyusun laporan praktik kerja lapangan yang akan mendatang agar

dapat membantu peneliti terkait penelitian dan perancangan sistem.

1.4 Tempat Dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

1.4.1 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Adapun lokasi tempat penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan adalah Bertempat di Jl. Kol.H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera selatan. 30121.

1.4.2 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini terhitung tanggal 22 Februari 2023 sampai dengan 24 maret 2023, dari hari senin-jumat pukul 07.30-16.00 WIB.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

1.5.1 Observasi

Menurut (Amrina et al., 2020) observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang 6 lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Penulis disini melakukan observasi dengan melihat setiap proses yang dapat dilihat pada keterangan berikut.

Pada metode ini penulis melakukan observasi langsung ke RSUD SITI FATIMAH Palembang untuk mengamati dan meneliti langsung permasalahan yang ada di RSUD tersebut. Sehingga didapatkan permasalahan yaitu sistem monitoring kepuasan pelayanan di RSUD SITI FATIMAH yang kurang lengkap.

1.5.2 Wawancara

Menurut (Nabilla, 2021) wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apa bila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.

Menurut (Aisyah Fira Rahmawati, Nurul Umi Ati, 2022) Wawancara merupakan suatu cara pengumpulan data penelitian dengan cara tanya-jawab secara langsung dengan subjek yang berkontribusi langsung dengan objek yang diteliti.

Wawancara dilakukan langsung kepada Bapak Yogi Setianto, S.Kom. sebagai pembimbing Praktik Kerja Lapangan (PKL) Dari hasil wawancara peneliti berhasil mendapatkan beberapa informasi, yaitu peneliti mendapatkan informasi berupa permasalahan yaitu sistem monitoring kepuasan pelayanan di RSUD SITI FATIMAH yang kurang lengkap.

1.5.3 Study Pustaka

Menurut (Ashari & Juaini, 2018) mengungkapkan bahwa studi pustaka berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang terkait dengan nilai, budaya, dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti.

Menurut (Aisyah Fira Rahmawati, Nurul Umi Ati, 2022) mengemukakan bahwa studi dokumen merupakan kajian yang diperoleh dari bahan dokumenter yang tertulis, berupa buku teks,

naskah, artikel.

Studi pustaka yang dilakukan penulis adalah dengan membaca jurnal dan mencari sumber referensi di internet, kemajuan teknologi membawa 7 dampak yang sangat signifikan dibidang informasi. Para peneliti dapat langsung mengakses internet untuk mendapatkan informasi yang diinginkan dari berbagai negara dengan sangat tepat dan akurat, sehingga pencarian informasi dapat berjalan dengan cepat, baik dalam pencarian seperti sebuah artikel, gambar, file, maupun video.

1.5.4 Dokumentasi

Dokumentasi adalah aktivitas atau proses sistematis dalam melakukan pengumpulan, pencarian, penyelidikan, pemakaian, dan penyediaan dokumen untuk mendapatkan keterangan, penerangan pengetahuan dan bukti serta menyebarkannya kepada pengguna. Dokumentasi merupakan suatu aktivitas atau proses penyediaan dokumen-dokumen dengan menggunakan bukti yang akurat.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Aplikasi

Menurut (Khumaini, Hayatullah., Ridarmin, 2020) Aplikasi adalah hasil terjemahan program, berupa kode yang dapat dipahami oleh mesin. Aplikasi sering disebut dengan program tapi sebenarnya terdapat perbedaan yaitu dari titik pandang.

Menurut (Pratama et al., 2023) Aplikasi adalah bagian dari perangkat lunak yang sudah diprogram untuk melakukan tugas tertentu berdasarkan masukan dari pengguna atau pengguna. Ada banyak jenis aplikasi, masing-masing dirancang untuk memfasilitasi serangkaian tugas yang berbeda, mulai dari membuat laporan hingga mencetak dokumen. Kata "aplikasi" berasal dari kata bahasa Inggris "application," yang berarti "untuk menerapkan," "menggunakan," atau "mengoperasikan," maka gagasan "aplikasi" dapat didefinisikan sebagai "siap- to-use" perangkat lunak yang membantu pencapaian

Maka dilihat dari penjelasan diatas menurut saya aplikasi merupakan sebuah transformasi dari sebuah permasalahan atau pekerjaan berupa hal yang sulit di pahami menjadi lebih sederhana, mudah dan dapat dimengerti oleh pengguna. Sehingga dengan adanya aplikasi, sebuah permasalahan akan terbantu lebih cepat dan tepat.

2.1.2 Basis Data

Menurut (Hendrawan et al., 2018) Database atau basis data adalah kumpulan informasi yang disimpan dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi.

Menurut (Febrianti et al., 2021) Sistem basis data adalah sistem terkomputerisasi yang tujuan utamanya adalah memelihara data yang sudah diolah atau informasi dan membuat informasi tersedia saat dibutuhkan.

Menurut saya basis data adalah kumpulan data yang saling berhubungan secara logis dan didesain untuk mendapatkan data yang dibutuhkan oleh suatu organisasi.

2.1.3 Monitoring

Monitoring merupakan langkah untuk mengkaji kegiatan yang dilaksanakan telah sesuai dengan rencana, mengidentifikasi masalah yang timbul agar langsung dapat diatasi, melakukan penilaian pola kerja dan manajemen yang digunakan sudah tepat untuk mencapai tujuan, mengetahui kaitan antara kegiatan dengan tujuan untuk memperoleh ukuran kemajuan (Megawaty, 2020).

Monitoring adalah pemantauan perkembangan tahapan-tahapan yang telah dilalui. Monitoring juga merupakan penilaian yang terus menerus terhadap fungsi kegiatan-kegiatan proyek di dalam konteks jadwaljadwal pelaksanaan dan terhadap penggunaan input-input proyek oleh kelompok sasaran di dalam konteks harapan-harapan

rancangan (Gandhi et al., 2021).

Berdasarkan definisi diatas, dapat saya simpulkan bahwa Monitoring adalah proses rutin pengumpulan data dan pengukuran kemajuan atas objektif program. Memantau perubahan yang fokus pada proses dan keluaran. Monitoring menyediakan data mentah untuk menjawab pertanyaan.

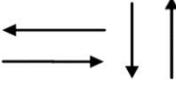
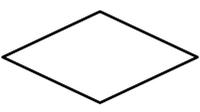
2.1.4 Flowchart

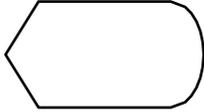
Menurut (Sumarno, 2019) “Flowchart adalah suatu bagan dengan simbol-simbol tertentu yang menggambarkan urutan proses secara mendetail dan hubungan antara suatu proses (intruksi) dengan proses lainnya dalam suatu program”. Diagram alur dapat menunjukkan secara jelas, arus pengendalian suatu algoritma yakni bagaimana melaksanakan suatu rangkaian kegiatan secara logis dan sistematis.

Flowchart merupakan urutan logika dari suatu prosedur pemecahan masalah, sehingga *flowchart* merupakan langkah-langkah penyelesaian masalah yang dituliskan dalam simbol-simbol tertentu.

Tabel 2. 1 Simbol Flowchart

Simbol	Keterangan
 <i>Document</i>	Menandakan dokumen, bisa dalam bentuk surat, formulir, buku atau cetakan.
 <i>Multi Document</i>	Dokumen yg digunakan lebih dari satu dalam simbol ini.

Simbol	Keterangan
 Manual Operation	Proses manual Simbol yang menyatakan suatu proses yang tidak dilakukan oleh komputer.
 Process	Proses yang dilakukan oleh komputer.
 Data Flow	Arus data mengalir di antara proses, simpanan data dan kesatuan. Arus data ini menunjukkan arus data dari yang masuk ke dalam proses Sistem
 Disk Storage	Simbol yang menyatakan input berasal dari dari disk atau output disimpan ke disk.
 Input atau Output	Simbol yang menyatakan proses input atau output tanpa tergantung jenis peralatannya.
 Terminator	Terminasi yang menandakan awal dan akhir dari suatu aliran.
 Decision	Pengambilan keputusan. Simbol yang menunjukkan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan jawaban yaitu ya atau tidak.

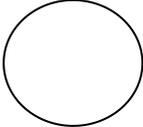
Simbol	Keterangan
 Display	Layar peraga Mencetak keluaran dalam layar monitor. (monitor).
 Punched Card	Simbol yang menyatakan input berasal dari kartu atau output ditulis ke kartu.

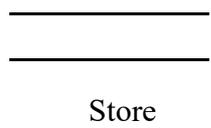
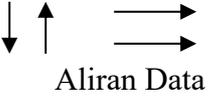
Sumber : (sumarno 2019)

2.1.5 Data Flow Diagram

Menurut (Santoso & Nurmalina, 2017) Data Flow Diagram (DFD) merupakan suatu diagram yang menggambarkan alir data dalam suatu entitas ke sistem atau sistem ke entitas. DFD juga dapat diartikan sebagai teknik grafis yang menggambarkan alir data dari input atau masukan menuju atau output

Tabel 2. 2 Simbol Data Flow Diagram

Simbol	Keterangan
 Eksternal Entity	Merupakan kesatuan luar sistem yang dapat berupa orang, organisasi atau sistem lainya yang berada di luar lingkungan luarnya yang akan memberikan input atau menerima output sistem.
 Proses	Simbol ini digunakan untuk melakukan proses pengolahan data, menunjukkan suatu kegiatan yang mengubah aliran data yang masuk menjadi

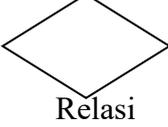
Simbol	Keterangan
	keluaran.
	Merupakan tempat penyimpanan dokumen-dokumen atau file-file yang dibutuhkan.
	Menunjukkan arus data dalam proses.

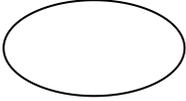
Sumber : (santoso & normalina 2018)

2.1.6 Entity Relationship Diagram

Menurut (Solikhin et al., 2018) Mendefenisikan Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan representasi grafis dari logika database dengan menyertakan deskripsi detail mengenai seluruh entitas (entity), hubungan (relationship), dan batasan (constraint).

Tabel 2. 3 Simbol Entity Relationship Diagram

Simbol	Keterangan
	Entitas yaitu kumpulan dari objek yang dapat diidentifikasi secara unik.
	Relasi, yaitu hubungan yang terjadi antara salah satu atau lebih entitas. Jenis hubungan antara lain, one to one, one to many, dan many to many.

Simbol	Keterangan
 Atribut	Atribut, yaitu karakteristik dari entitas atau relasi yang merupakan penjelasan detail tentang entitas.
 Hubungan	Hubungan antara entitas dengan atributnya dan himpunan entitas dengan himpunan relasinya.

Sumber : (solikhin et al 2018)

2.1.7 MySQL

Menurut (Ayu & Fitri, 2019) MySQL adalah sistem database *SQL* yang bersifat *Open Source* dan paling populer saat ini. Sistem database *MySQL* mendukung beberapa fitur seperti *multithreaded*, *multiuser*, dan *SQL (DBMS) Database Management System*.

MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal. *MySQL* menggunakan bahasa *SQL* untuk mengakses database nya. *Lisensi Mysql* adalah *FOSS License Exception* dan ada juga yang versi komersialnya. Tag *Mysql* adalah “*The World's most popular open source database*”. *MySQL* tersedia untuk beberapa *platform*, di antaranya adalah untuk versi windows dan versi linux.).

Menurut saya *MySQL* Salah satu aplikasi basis data yang sering digunakan untuk mengolah dan menata file-file yaitu *MySQL*. *MySQL* merupakan turunan salah satu konsep utama basis data yang sudah ada sebelumnya *SQL* yaitu pngoperasian basis data”.

2.1.8 PHP

Menurut (Ayu & Fitri, 2019) PHP (*Hypertext Preprocessor*)

adalah bahasa *script* yang dapat ditanamkan atau disisipkan kedalam HTML. PHP banyak dipakai untuk membuat program situs web dinamis”.

Menurut (Kinaswara et al., 2019) PHP (Hypertext Preprocessor) merupakan sebuah script open source yang digunakan untuk mengembangkan sebuah website dan PHP dapat digabungkan ke dalam HTML. PHP (Hypertext Preprocessor) mengeksekusi setiap kodenya dilakukan di dalam server.dinamis.

Berdasarkan definisi diatas, maka dapat disimpulkan bahwa PHP adalah pemograman yang berjalan dalam sebuah webserver dimana proses penerjemahan baris kode sumber menjadi kode mesin yang dimengerti komputer secara langsung.

2.2 Gambaran Umum Perusahaan

2.2.1 Sejarah Perusahaan

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Siti Fatimah Azzahra Palembang merupakan salah satu rumah sakit pemerintah yang berlokasi di Jalan Demang Lebar Daun, Kelurahan 17 Ilir, Kecamatan Ilir Timur II, Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia.

RSUD Siti Fatimah Azzahra didirikan pada tahun 1960 dengan nama Rumah Sakit Umum Daerah Palembang. Pada awal berdirinya, rumah sakit ini memiliki fasilitas yang masih terbatas dan hanya mampu menampung sekitar 100 pasien. Namun seiring dengan perkembangan zaman dan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan yang lebih baik, RSUD Siti Fatimah Azzahra Palembang terus mengalami perkembangan dan peningkatan fasilitas. Pada tahun 2007, RSUD Siti Fatimah Azzahra Palembang mengalami perluasan dan renovasi besar-besaran sehingga memiliki luas bangunan mencapai 35.726 m² dan mampu menampung sekitar 540 pasien. Selain itu, rumah sakit ini juga dilengkapi dengan berbagai fasilitas modern seperti gedung parkir, helipad, pusat kesehatan masyarakat, serta layanan kesehatan yang lengkap seperti klinik spesialis dan laboratorium.

RSUD Siti Fatimah Azzahra Palembang juga telah meraih berbagai penghargaan dan sertifikasi, di antaranya sertifikasi akreditasi dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) pada tahun 2017 dan menjadi salah satu rumah sakit dengan kategori Paripurna di Provinsi Sumatera Selatan. RSUD Siti Fatimah Azzahra Palembang terus berkomitmen untuk memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik bagi masyarakat Palembang dan sekitarnya.

2.2.2 Visi RSUD Siti Fatimah

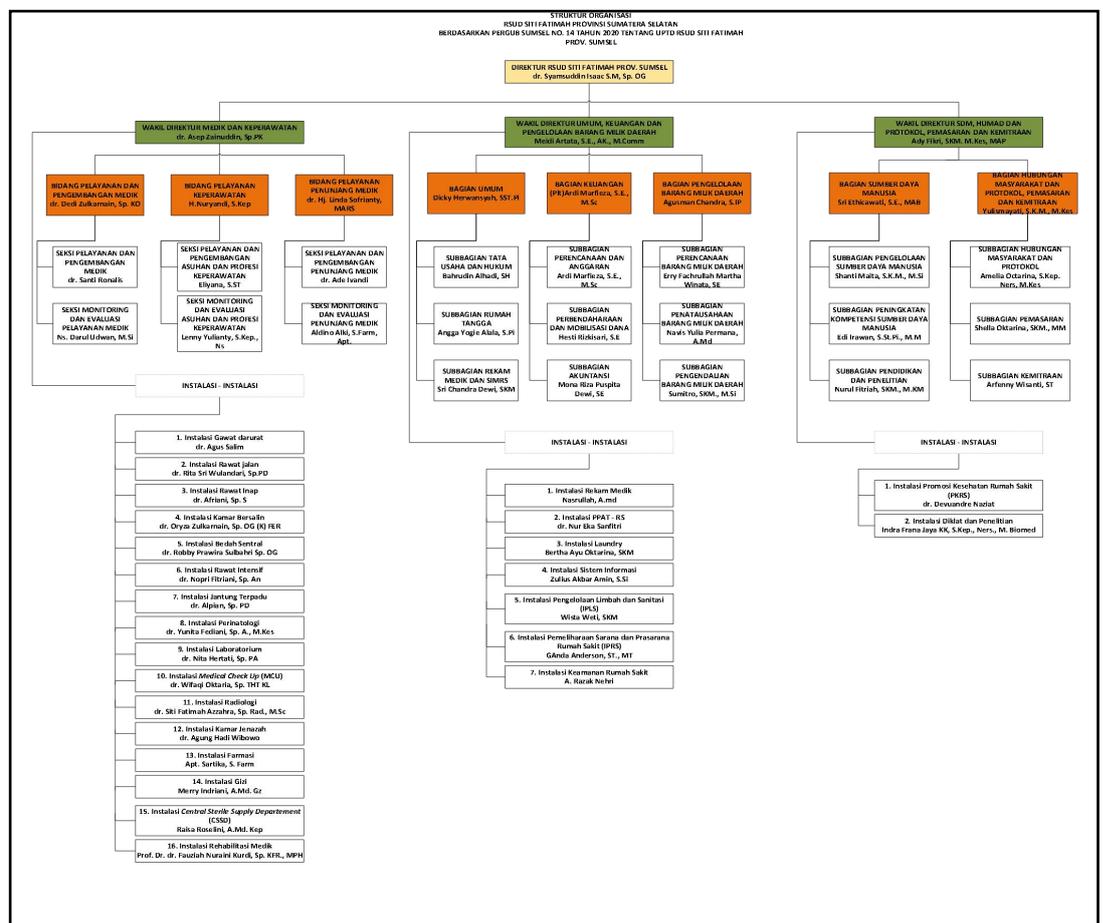
“Menjadi rumah sakit umum rujukan provinsi dan rumah sakit pendidikan yang mampu mewujudkan pelayanan yang bermutu, profesional, efisien dengan standar pelayanan kelas dunia”.

2.2.3 Misi RSUD Siti Fatimah

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu, prima, informatif, dan efektif dengan tetap memperhatikan aspek sosial kemasyarakatan.
2. Menyenggrakan pelayanan yang mengutamakan keramahan, kecepatan, keselamatan, keamanan, kemudahan, dan kenyamanan.
3. Memberikan pelayanan rujukan yang berfungsi sebagai pusat rujukan tertinggi dengan menggunakan teknologi modern dan pelayanan kesehatan secara komprehensif kepada masyarakat.
4. Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan yang berkesinambungan sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan.

5. Menciptakan SDM yang mempunyai daya saing tinggi dan loyal terhadap organisasi.
6. Mengembangkan pendidikan, pelatihan, dan penelitian yang terintegrasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
7. Menjalin kerjasama dengan institusi terkait untuk meningkatkan kinerja.
8. Mewujudkan sistem manajemen rumah sakit yang mampu meningkatkan kesejahteraan seluruh karyawan dan menjamin kepastian hukum secara transparan, akuntabel, dan auditabel.
9. Membantu meningkatkan derajat kesehatan masyarakat sekitar.

2.2.4 Struktur Organisasi



Sumber: (RSUD Siti Fatimah Palembang)

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi

2.2.5 Tugas Dan Wewenang

Adapun uraian tugas dan wewenang struktur organisasi pada RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.

1) Direktur

- a. Merencanakan dan mengelola anggaran rumah sakit, termasuk memastikan sumber daya manusia, peralatan medis, dan bahan-bahan medis tersedia dan terpenuhi.
- b. Mengawasi operasi harian rumah sakit, memastikan semua departemen dan unit berjalan dengan efektif dan efisien serta memenuhi standar kualitas yang ditetapkan.
- c. Mengembangkan kebijakan dan prosedur yang berkaitan dengan kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan pasien serta staf medis dan non-medis.
- d. Mengkoordinasikan kegiatan pelayanan pasien dengan tim medis dan non-medis, serta memastikan kepatuhan terhadap peraturan, kebijakan, dan prosedur yang ditetapkan.
- e. Berkomunikasi dan berinteraksi dengan pihak-pihak terkait, termasuk pemerintah, komunitas, pasien, dan keluarga pasien, untuk memastikan bahwa layanan kesehatan yang disediakan oleh rumah sakit selalu memenuhi kebutuhan dan harapan mereka.
- f. Memimpin dan mengawasi staf rumah sakit, termasuk melakukan rekrutmen, pelatihan, dan evaluasi kinerja, serta memastikan kesejahteraan dan keselamatan mereka.
- g. Menjaga hubungan yang baik dengan pemasok, kontraktor, dan vendor lainnya, serta memastikan bahwa peralatan medis, bahan-bahan medis, dan layanan lainnya yang diperlukan tersedia dan berkualitas.

- h. Memantau dan mengevaluasi kinerja rumah sakit secara keseluruhan, termasuk kinerja keuangan, kinerja pasien, dan kepatuhan terhadap peraturan dan kebijakan.
- i. Mengembangkan dan mengimplementasikan program-program peningkatan kualitas, termasuk pelatihan, akreditasi, dan sertifikasi.
- j. Mengambil keputusan strategis yang memengaruhi arah dan tujuan jangka panjang rumah sakit, serta memastikan bahwa rumah sakit selalu berada di jalur yang benar untuk mencapai tujuan tersebut.

2) Wakil Direktur Medik Dan Keperawatan

- a. Mengawasi seluruh aspek medis dan keperawatan di rumah sakit, termasuk memastikan kualitas layanan yang diberikan oleh dokter dan perawat memenuhi standar yang ditetapkan.
- b. Mengkoordinasikan tim medis dan non-medis di rumah sakit, termasuk memastikan ketersediaan staf dan peralatan medis yang diperlukan untuk memberikan layanan terbaik kepada pasien.
- c. Menjalin hubungan yang baik dengan dokter dan perawat di rumah sakit serta memastikan bahwa mereka mematuhi semua kebijakan dan prosedur yang ditetapkan.
- d. Menyusun rencana pengembangan staf medis dan keperawatan, termasuk pelatihan, pengembangan keterampilan, dan sertifikasi.
- e. Berpartisipasi dalam pengambilan keputusan strategis terkait layanan medis dan keperawatan di rumah sakit.
- f. Memastikan kualitas pelayanan medis dan keperawatan di rumah sakit terus ditingkatkan melalui pengembangan dan implementasi program-program peningkatan kualitas.
- g. Menangani keluhan pasien dan keluarga pasien terkait dengan layanan medis dan keperawatan yang diberikan.

- h. Mengawasi dan memantau kinerja dokter dan perawat di rumah sakit, termasuk melakukan evaluasi kinerja dan memberikan umpan balik untuk perbaikan.
- i. Memastikan bahwa dokter dan perawat di rumah sakit mematuhi semua kebijakan dan prosedur kesehatan dan keselamatan kerja yang ditetapkan.
- j. Menjalin hubungan kerja yang baik dengan pihak-pihak terkait, termasuk instansi pemerintah dan lembaga lainnya, untuk memastikan ketersediaan sumber daya medis dan keperawatan yang dibutuhkan di rumah sakit.

3) Wakil Direktur Umum Keuangan Dan Pengelolaan Barang Milik Daerah

- a. Mengelola keuangan rumah sakit, termasuk menyusun anggaran, mengelola sumber daya keuangan, dan memastikan keuangan rumah sakit sehat dan stabil.
- b. Menjalin hubungan yang baik dengan pihak-pihak terkait, termasuk instansi pemerintah dan lembaga keuangan, untuk memastikan dana dan sumber daya yang dibutuhkan untuk operasional rumah sakit tersedia.
- c. Menangani semua urusan administrasi dan hukum di rumah sakit, termasuk memastikan pemenuhan semua persyaratan hukum dan perizinan yang berlaku.
- d. Mengawasi seluruh kegiatan pengadaan barang dan jasa di rumah sakit, termasuk menetapkan kebijakan pengadaan, melaksanakan proses lelang, dan memastikan pengadaan barang dan jasa dilakukan secara transparan, efisien, dan efektif.
- e. Mengawasi dan memantau penggunaan barang milik daerah di rumah sakit, termasuk menyusun dan melaksanakan rencana pemeliharaan dan perawatan barang, serta memastikan bahwa barang milik daerah di rumah sakit terpelihara dengan baik.

- f. Memastikan kepatuhan rumah sakit terhadap peraturan dan kebijakan yang berlaku, termasuk aturan pengelolaan barang milik daerah dan aturan pengelolaan keuangan.
- g. Mengembangkan dan mengimplementasikan program-program peningkatan efisiensi dan efektivitas pengelolaan keuangan dan barang milik daerah di rumah sakit.
- h. Berpartisipasi dalam pengambilan keputusan strategis terkait operasional dan pengembangan rumah sakit.
- i. Menjalin hubungan yang baik dengan semua stakeholder, termasuk pasien, keluarga pasien, staf, dan pihak eksternal, untuk memastikan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan yang optimal.
- j. Menyusun laporan keuangan dan operasional rutin, termasuk laporan keuangan tahunan, laporan kegiatan, dan laporan kinerja, serta memastikan bahwa laporan tersebut akurat dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

4) Wakil Direktur SDM, Humas, Protokol Pemasaran Dan Kemitraan

- a. Mengelola dan mengembangkan sumber daya manusia di rumah sakit, termasuk merencanakan kebutuhan tenaga kerja, melakukan rekrutmen dan seleksi, memberikan pelatihan dan pengembangan karyawan, serta mengelola sistem penggajian dan tunjangan.
- b. Menjalin hubungan yang baik dengan media massa dan masyarakat, mempromosikan kegiatan dan layanan rumah sakit melalui berbagai saluran media, dan memberikan informasi yang akurat dan terkini tentang rumah sakit kepada masyarakat.
- c. Merencanakan dan melaksanakan kegiatan pemasaran dan promosi untuk meningkatkan citra dan brand awareness rumah sakit, termasuk mengembangkan kampanye pemasaran,

mengelola situs web dan media sosial, serta mengorganisir acara dan kegiatan promosi.

- d. Menjalin hubungan kemitraan dengan pihak eksternal, termasuk perusahaan, organisasi masyarakat, dan pemerintah, untuk membangun sinergi dan meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit.
- e. Merencanakan dan melaksanakan kegiatan protokol untuk menyambut tamu dan menjaga hubungan baik dengan pihak eksternal, termasuk menyusun program kunjungan, mengelola hubungan dengan protokol pemerintah dan lembaga lain, serta memastikan pengaturan acara dan kegiatan protokol berjalan lancar.
- f. Menangani semua urusan humas di rumah sakit, termasuk menyusun kebijakan humas, mengelola komunikasi internal dan eksternal, serta memberikan informasi kepada staf dan pihak eksternal terkait kegiatan dan program di rumah sakit.
- g. Memastikan kepatuhan rumah sakit terhadap standar dan protokol yang berlaku di bidang SDM, humas, protokol, pemasaran, dan kemitraan.
- h. Berpartisipasi dalam pengambilan keputusan strategis terkait operasional dan pengembangan rumah sakit.
- i. Mengembangkan dan mengimplementasikan program-program peningkatan efisiensi dan efektivitas pengelolaan SDM, humas, protokol, pemasaran, dan kemitraan di rumah sakit.
- j. Menyusun laporan kegiatan dan kinerja rutin, serta memastikan bahwa laporan tersebut akurat dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

5) Kepala Instalasi IT

- a. Menyusun dan melaksanakan strategi dan rencana pengembangan sistem informasi dan teknologi di rumah sakit.
- b. Memastikan sistem informasi dan teknologi di rumah sakit berjalan dengan baik dan aman.
- c. Mengelola dan memantau keamanan data dan jaringan rumah sakit untuk mencegah akses tidak sah atau penggunaan yang salah.
- d. Memastikan bahwa sistem informasi dan teknologi di rumah sakit memenuhi standar keamanan, privasi, dan kepatuhan yang berlaku.
- e. Memastikan pengelolaan database dan sistem informasi yang optimal, termasuk pemeliharaan, pembaruan, dan perbaikan sistem.
- f. Mengelola dan mengembangkan aplikasi dan sistem yang digunakan oleh rumah sakit, termasuk aplikasi untuk manajemen pasien, manajemen inventaris, dan aplikasi klinis lainnya.
- g. Menyediakan dukungan teknis dan pelatihan untuk pengguna aplikasi dan sistem informasi di rumah sakit.
- h. Merencanakan dan mengelola anggaran untuk instalasi dan pengembangan sistem informasi dan teknologi di rumah sakit.
- i. Berkoordinasi dengan tim medis dan manajemen rumah sakit untuk memastikan bahwa sistem informasi dan teknologi yang digunakan sesuai dengan kebutuhan dan tujuan rumah sakit.
- j. Menjalin kerja sama dengan penyedia layanan teknologi dan

vendor untuk memperoleh solusi teknologi terbaru dan terbaik untuk rumah sakit.

- k. Mengembangkan standar dan kebijakan IT untuk memastikan penggunaan teknologi yang efektif dan efisien.
- l. Menyusun laporan kegiatan dan kinerja rutin, serta memastikan bahwa laporan tersebut akurat dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

2.2.6 Uraian Kegiatan

Berdasarkan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang telah penulis laksanakan dalam waktu 30 hari dari tanggal 23 Februari 2023 sampai dengan 23 Maret 2023 di RSUD SITI FATIMAH Sumatera Selatan. Kegiatan kerja yang peneliti lakukan yaitu membantu kegiatan yang diadakan oleh RSUD SITI FATIMAH tentang monitoring kepuasan pelayanan masyarakat terhadap pihak RSUD SITI FATIMAH Sumsel.

BAB III

PEMBAHASAN

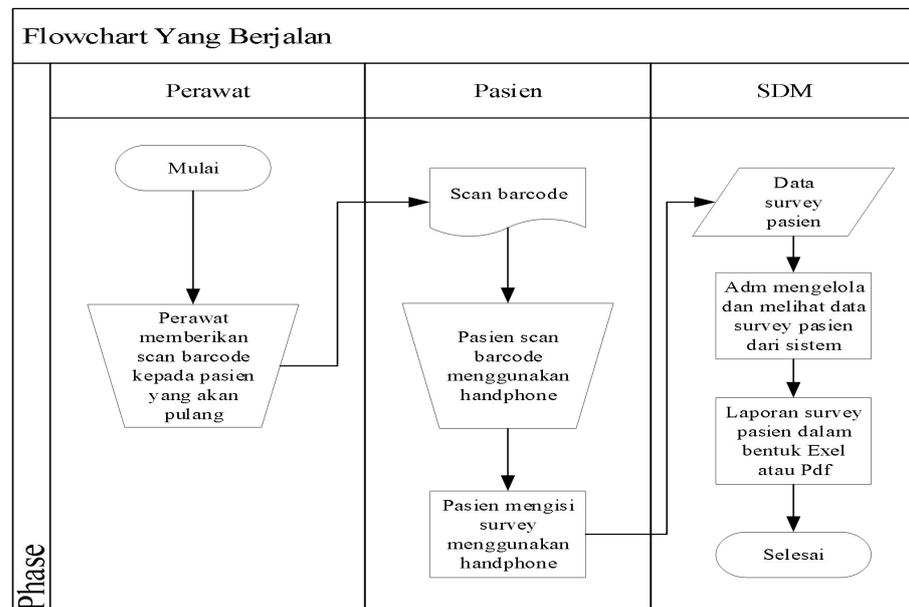
3.1 Hasil Pengamatan

Setelah melakukan pengamatan langsung pada RSUD Siti Fatimah. Pelayanan rumah sakit yang baik merupakan bagian dari tata kelola rumah sakit yang profesional yang merupakan bagian dari tata kelola teknologi informasi. Saat ini diperlukan pembuatan aplikasi survey kepuasan pasien terhadap pelayanan RSUD Siti Fatimah berbasis website.

3.1.1 Flowchart Yang Berjalan

Prosedur yang berjalan dapat dilihat pada gambar 3.1 gambar tersebut merupakan prosedur pengolahan Aplikasi *monitoring* kepuasan pelayanan yang sedang berjalan atau yang sedang diterapkan pada RSUD Siti Fatimah Palembang, alur tersebut yang menjadi jalur dan aturan yang diterapkan pada RSUD Siti Fatimah Palembang, guna melancarkan berjalannya monitoring kepuasan pelayanan pada setiap harinya.

Berikut gambar serta penjelasan yang membahas alur proses monitoring kepuasan pelayanan yang berjalan pada RSUD Siti Fatimah Palembang, dapat dilihat pada gambar 3.1 dibawah ini.



Gambar 3. 1 Flowchart Yang Berjalan

Dari gambar 3.1. dapat dijelaskan alur proses yang berjalan Aplikasi monitoring kepuasan pelayanan pada RSUD Siti Fatimah Palembang dapat dilihat sebagai berikut :

1. Mulai
2. Perawat memberikan scan barcode kepada pasien yang akan pulang.
3. Pasien menerima scan barcode, kemudian pasien scan barcode menggunakan handphone.
4. Pasien mengisi survey menggunakan handphone kemudian submit.
5. Data survey akan otomatis masuk ke bagian SDM.
6. Bagian SDM dapat mengelola serta melihat data survey pasien.
7. Data hasil survey dapat di buat dalam bentuk Exel maupun Pdf.
8. Selesai

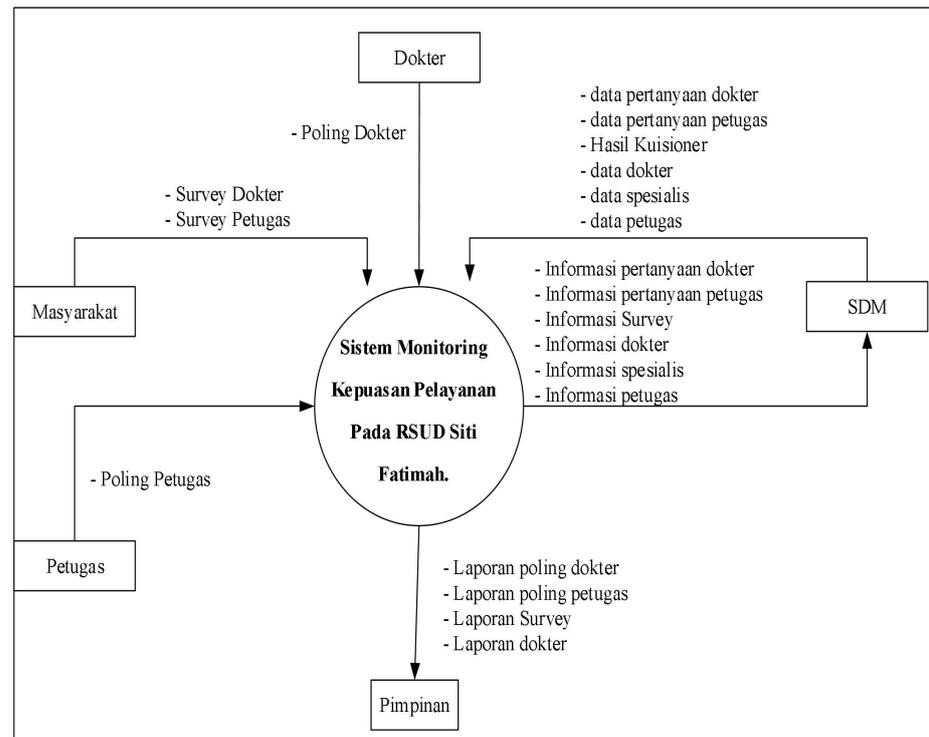
3.1.2 Prosedur Yang Diusulkan

Berdasarkan pada gambar flowchart di atas dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Mulai
2. SDM dan Pimpinan melakukan login. Sistem akan melakukan cek username dan password. Jika benar adm pelayanan dan pimpinan akan masuk ke aplikasi, jika username dan password salah akan Kembali ke menu login.
3. SDM dapat melakukan beberapa inputan seperti, input data dokter, spesialis, data petugas, lihat rekapan hasil kuesioner, input pertanyaan dokter, input pertanyaan petugas, lihat hasil rata-rata penilaian, dan lihat laporan.
4. Masyarakat dapat mengisi survey dokter dan petugas.
5. Dokter dan Petugas dapat melihat laporan hasil kuesioner.
6. Pimpinan dapat melihat laporan hasil survey dan rekapan hasil survey.
7. Semua data yang telah di input akan masuk ke database.
8. Selesai.

3.1.3 Diagram Konteks

Adapun diagram konteks yang diusulkan dapat dilihat pada gambar 3.3 dibawah ini.



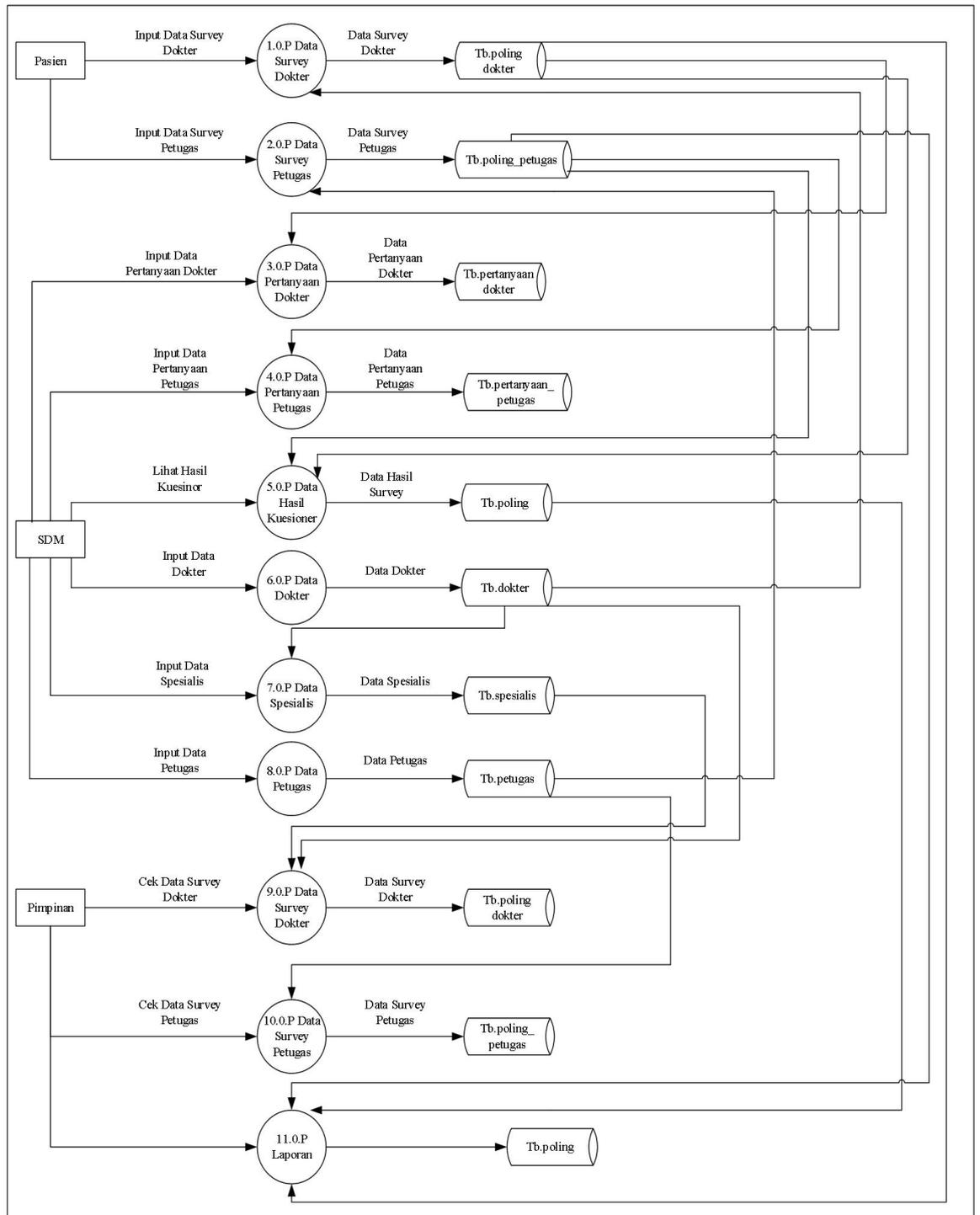
Gambar 3. 3 Diagram Konteks

Berdasarkan Gambar 3.3 Diagram Konteks diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Ada beberapa entitas dalam *system* ini yaitu, Masyarakat, SDM, Dokter, Petugas dan Pimpinan.
2. Masyarakat dapat melakukan isi survey Dokter dan Petugas.
3. SDM dapat melakukan input data pertanyaan dokter dan petugas, lihat hasil kuesioner, input data Dokter, Spesialis, dan Petugas.
4. Pimpinan dapat melihat Laporan poling dokter dan petugas, laporan *survey* dan laporan Dokter.

3.1.4 Data Flow Diagram

Adapun *Data Flow Diagram* yang diusulkan dapat dilihat pada gambar 3.4 dibawah ini.



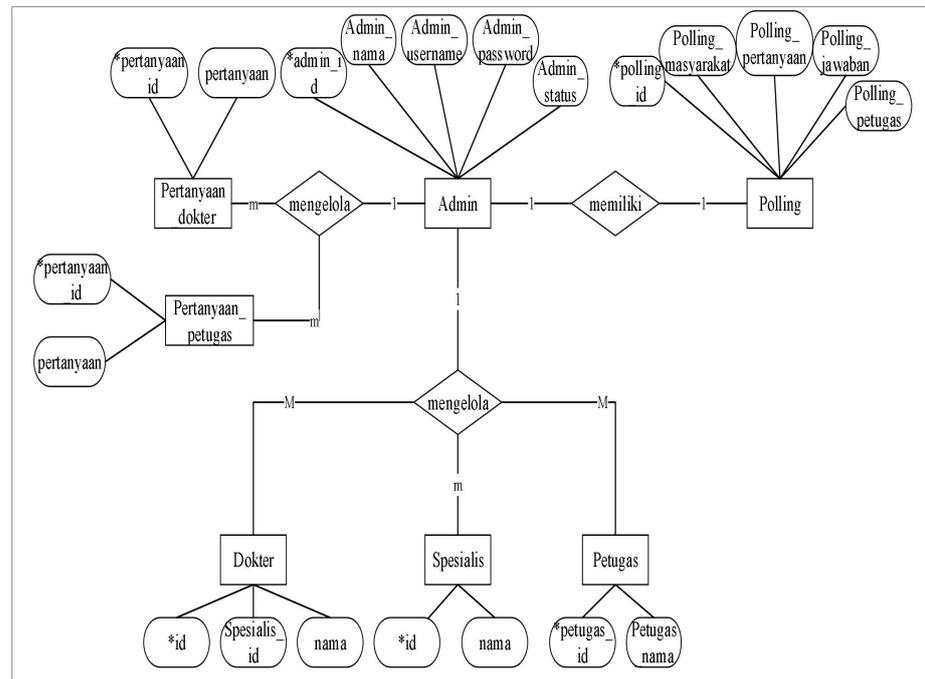
Gambar 3. 4 Data Flow Diagram

Berdasarkan Gambar 3.4 *Data Flow Diagram* diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Proses 1.0.P Masyarakat Input Data Survey Dokter.
2. Proses 2.0.P Masyarakat Input Data Survey Petugas.
3. Proses 3.0.P SDM Input Data Pertanyaan Dokter.
4. Proses 4.0.P SDM Input Data Pertanyaan Petugas.
5. Proses 5.0.P SDM cek data hasil kuesioner.
6. Proses 6.0.P SDM Input Data Dokter.
7. Proses 7.0.P SDM Input Data Spesialis.
8. Proses 8.0.P SDM Input Data Petugas.
9. Proses 9.0.P Pimpinan Cek Hasil Survey Dokter.
10. Proses 10.0.P Pimpinan Cek Hasil Survey Petugas
11. Proses 11.0.P Pimpinan Cek Laporan Hasil Keseluruhan

3.1.5 Entity Relationship Diagram

Adapun *Entity Relationship Diagram* yang diusulkan dapat dilihat pada gambar 3.5 dibawah ini.



Gambar 3.5 Entity Relationship Diagram

Berdasarkan Gambar 3.5 *Entity Relationship Diagram* diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Admin memiliki hubungan one to many dengan pertanyaan, admin dapat mengelola banyak pertanyaan.
2. Admin memiliki hubungan one to many dengan pertanyaan petugas, admin dapat mengelola banyak pertanyaan petugas.
3. Admin memiliki hubungan one to one dengan polling.
4. Admin memiliki hubungan one to many dengan petugas, admin dapat mengelola banyak petugas.
5. Admin memiliki hubungan one to many dengan dokter, admin dapat mengelola banyak dokter.
6. Admin memiliki hubungan one to many dengan spesialis, admin dapat mengelola banyak spesialis.

3.1.6 Desain Struktur Tabel

Desain database yang digunakan untuk menentukan struktur dari tabel-tabel yang akan di buat berisikan nama *field*, *type field*, dan ukurannya, dimana tabel-tabel tersebut digunakan untuk menampung data. Adapun desain database sebagai berikut :

1. Tabel Admin

Nama Tabel : Admin

Primary Key : *admin_id

Foreign Key :-

Tabel 3. 1 Tabel Admin

Field	Type	Value	Keterangan
admin_id	int		<i>Primary Key</i> , Not Null, Auto Increment
admin_nama	Varchar	255	Nama admin
admin_username	Varchar	255	Username admin
admin_password	Varchar	255	Password admin
admin_status	Enum	(ya,tidak)	Status admin

2. Tabel Pertanyaan

Nama Tabel : pertanyaan

Primary Key : *pertanyaan_id

Foreign Key : -

Tabel 3. 2 Tabel Pertanyaan

Field	Type	Value	Keterangan
pertanyaan_id	int		<i>Primary Key</i> , Not Null, Auto Increment
pertanyaan	Varchar	255	Nama admin

3. Tabel Poling

Nama Tabel : poling

Primary Key : *poling_id

Foreign Key : -

Tabel 3. 3 Tabel Poling

Field	Type	Value	Keterangan
poling_id	int		<i>Primary Key</i> , Not Null, Auto Increment
poling_masyarakat	int		Poling msyarakat
poling_pertanyaan	int		Poling pertanyaan

Poling_ jawaban	int		Poling jawaban
Poling_ petugas	int		Poling petugas

4. Tabel Masyarakat

Nama Tabel : masyarakat

Primary Key : *masyarakat_id

Foreign Key : -

Tabel 3. 4 Tabel Masyarakat

Field	Type	Value	Keterangan
masyarakat_id	int		<i>Primary Key</i> , Not Null, Auto Increment
Masyarakat_ nama	Varchar	255	Nama admin
masyarakat_ email	Varchar		Username admin
Masyarakat_ jk	enum	(L,P)	Jenis kelamin
Masyarakat_ pendidikan	enum	(sd,smp,sma, d3/d4,s1,s2,s3)	pendidikan
Masyarakat_ pekerjaan	enum	(pns,polri,tni, swasta,	pekerjaan

Field	Type	Value	Keterangan
		Wirausaha,)	
Status	enum	(1 ,2)	

5. Tabel Petugas

Nama Tabel : petugas

Primary Key : *petugas_id

Foreign Key : -

Tabel 3. 5 Tabel Petugas

Field	Type	Value	Keterangan
petugas_id	int		<i>Primary Key</i> , Not Null, Auto Increment
Petugas_nama	Varchar	50	Nama Petugas

6. Tabel Dokter

Nama Tabel : tb_dokter

Primary Key : *id

Foreign Key : -

Tabel 3. 6 Tabel Dokter

Field	Type	Value	Keterangan
-------	------	-------	------------

id	int		<i>Primary Key, Not Null, Auto Increment</i>
spesialis_id	int		Id spesialis
nama	varchar	100	Nama spesialis

7. Tabel Spesialis

Nama Tabel : tb_spesialis

Primary Key : *id

Foreign Key : -

Tabel 3. 7 Tabel Spesialis

Field	Type	Value	Keterangan
id	int		<i>Primary Key, Not Null, Auto Increment</i>
nama	varchar	50	Nama spesialis

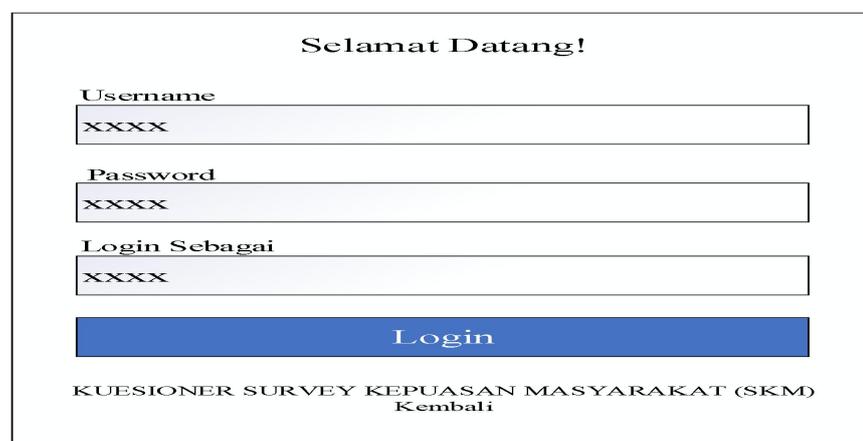
3.2 Desain Iterface

Desain Interface merupakan rancangan desain tampilan input dan output sebuah Aplikasi.

3.2.1 Rancangan

1. Desain Tampilan Login

Adalah tampilan saat sebelum admin akan masuk ke aplikasi.



The image shows a login form with the following elements:

- Title: Selamat Datang!
- Username field: Labeled "Username" with a text input containing "xxxx".
- Password field: Labeled "Password" with a text input containing "xxxx".
- Login Sebagai field: Labeled "Login Sebagai" with a text input containing "xxxx".
- Login button: A blue button with the text "Login".
- Footer: "KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) Kembali".

Gambar 3. 6 Desain Tampilan Login

2. Desain Dashborad

Desain dashboard merupakan rancangan tampilan setelah user admin login.

RSUD
SITI FATIMAH
PROFINSI SUMATERA SELATAN

Home Pertanyaan Data Masyarakat Dan Kuesioner Data-Data PROFILE

HASIL KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT

Dd/mm/yy Dd/mm/yy Cari Refresh

Petugas Pendaftaran Petugas Farmasi

Perawat/Bidan Resepsionis/Security

Dokter

2023 - KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Gambar 3. 7 Desain Dashboard

3. Desain Pertanyaan Dokter

Merupakan desain saat admin ingin melihat data-data pertanyaan Dokter.

RSUD
SITI FATIMAH
PROFINSI SUMATERA SELATAN

Home Pertanyaan Data Masyarakat Dan Kuesioner Data-Data PROFILE

Data Pertanyaan Untuk Dokter

Kelola data pertanyaan Tambah Pertanyaan Baru

NO	Pertanyaan	Ops

2023 - KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Gambar 3. 8 Desain Tampilan Data Pertanyaan Dokter

4. Desain Pertanyaan Petugas

Merupakan desain saat admin ingin melihat data-data pertanyaan Petugas.

LOGO	RSUD SITI FATIMAH PROFINSI SUMATERA SELATAN	Home	Pertanyaan	Data Masyarakat Dan Kuesioner	Data-Data	PROFILE						
Data Pertanyaan Untuk Petugas												
Kelola data pertanyaan				Tambah Pertanyaan Baru								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>Pertanyaan</th> <th>Opsi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>							NO	Pertanyaan	Opsi			
NO	Pertanyaan	Opsi										
2023 - KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)												

Gambar 3. 9 Desain Tampilan Data Pertanyaan Petugas

5. Desain Tampilan Data Masyarakat Dan Kuesioner

Adalah desain tampilan untuk menampilkan data hasil kuesioner masyarakat.

LOGO	RSUD SITI FATIMAH PROFINSI SUMATERA SELATAN	Home	Pertanyaan	Data Masyarakat Dan Kuesioner	Data-Data	PROFILE																
Data Masyarakat Dan Kuesioner																						
Masyarakat yang sudah mendaftar dan mengisi kuesioner				Search																		
Print																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>Nama</th> <th>Email</th> <th>Jenis Kelamin</th> <th>Pendidikan</th> <th>Pekerjaan</th> <th>Nama Petugas</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> </tr> </tbody> </table>							NO	Nama	Email	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nama Petugas	Action								
NO	Nama	Email	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nama Petugas	Action															
2023 - KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)																						

Gambar 3. 10 Desain Tampilan Data Masyarakat Dan Kuesioner

6. Desain Tampilan Data Dokter

Adalah desain tampilan data-data dokter.

LOGO	RSUD SITI FATIMAH PROFINSI SUMATERA SELATAN	Home	Pertanyaan	Data Masyarakat Dan Kuesioner	Data-Data	PROFILE
Data Dokter						
Kelola data dokter			Tambah Dokter Baru			
NO	Nama Dokter	Spesialis	Ops			
2023 - KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)						

Gambar 3. 11 Desain Tampilan Data-Data Dokter

7. Desain Tampilan Data-Data Spesialis

Adalah desain tampilan data-data spesialis.

LOGO	RSUD SITI FATIMAH PROFINSI SUMATERA SELATAN	Home	Pertanyaan	Data Masyarakat Dan Kuesioner	Data-Data	PROFILE
Data Spesialis						
Kelola data spesialis			Tambah Spesialis Baru			
NO	Spesialis			Ops		
2023 - KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)						

Gambar 3. 12 Desain Tampilan Data-Data Spesialis

8. Desain Tampilan Data-Data Petugas

Merupakan desain data-data petugas.

LOGO	RSUD SITI FATIMAH PROFINSI SUMATERA SELATAN	Home	Pertanyaan	Data Masyarakat Dan Kuesioner	Data-Data	PROFILE
Data Petugas						
Kelola data petugas			Tambah Petugas Baru			
NO	Nama Petugas	Bagian	Opsi			
2023 - KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)						

Gambar 3. 13 Desain Tampilan Data-Data Petugas

9. Desain Tampilan Home Masyarakat

Merupakan desain tampilan saat masyarakat baru masuk ke aplikasi kuesioner.

LOGO	RSUD SITI FATIMAH PROFINSI SUMATERA SELATAN	Home	Survey	Login Admin
Selamat Datang				
KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)				
PADA UNIT PELAYANAN DAN PENGEMBANGAN MEDIK RSUD SITI FATIMAH SUMATERA SELATAN				
Ikuti Kuesioner Sekarang!				
2023 - KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)				

Gambar 3. 14 Desain Tampilan Menu Home Masyarakat

10. Desain Tampilan Isi Kuesioner Masyarakat

Merupakan desain saat masyarakat memilih siapa yang akan di survey.

LOGO	RSUD SITI FATIMAH PROFINSI SUMATERA SELATAN	Home	Survey	PROFILE					
	<table border="1"><tr><td>DOKTER Selengkapnya</td><td>PETUGAS PENDAFTARAN Selengkapnya</td><td>PERAWAT/BIDAN Selengkapnya</td></tr><tr><td>PETUGAS FARMASI Selengkapnya</td><td>RESEPSIONIS/ SECURITY Selengkapnya</td><td></td></tr></table>	DOKTER Selengkapnya	PETUGAS PENDAFTARAN Selengkapnya	PERAWAT/BIDAN Selengkapnya	PETUGAS FARMASI Selengkapnya	RESEPSIONIS/ SECURITY Selengkapnya			
DOKTER Selengkapnya	PETUGAS PENDAFTARAN Selengkapnya	PERAWAT/BIDAN Selengkapnya							
PETUGAS FARMASI Selengkapnya	RESEPSIONIS/ SECURITY Selengkapnya								
2023 - KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)									

Gambar 3. 15 Desain Tampilan Isi Kuesioner

11. Desain Tampilan Mengisi Kuesioner

Merupakan desain saat masyarakat mengisi kuesioner.

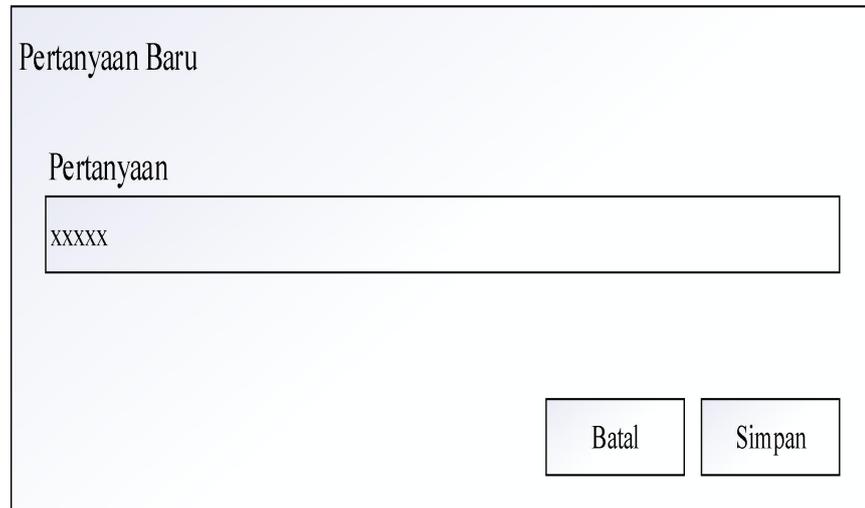
LOGO	RSUD SITI FATIMAH PROFINSI SUMATERA SELATAN	Home Survey	PROFILE
KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)			
Isi data diri dan data pertanyaan berikut dengan baik dan benar.			
PROFILE			
Nama Lengkap		E-mail	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Jenis Kelamin		Pendidikan	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Pekerjaan			
<input type="text"/>			
1. 2. 3. 4. 5.			
<input type="text"/>			
SELESAI			
<input type="text"/>			
2023 - KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)			

Gambar 3. 16 Desain Tampilan Input Isi Kuesioner

12. Desain Tampilan Input Pertanyaan

Merupakan desain saat admin input data-data pertanyaan

Dokter.



Pertanyaan Baru

Pertanyaan

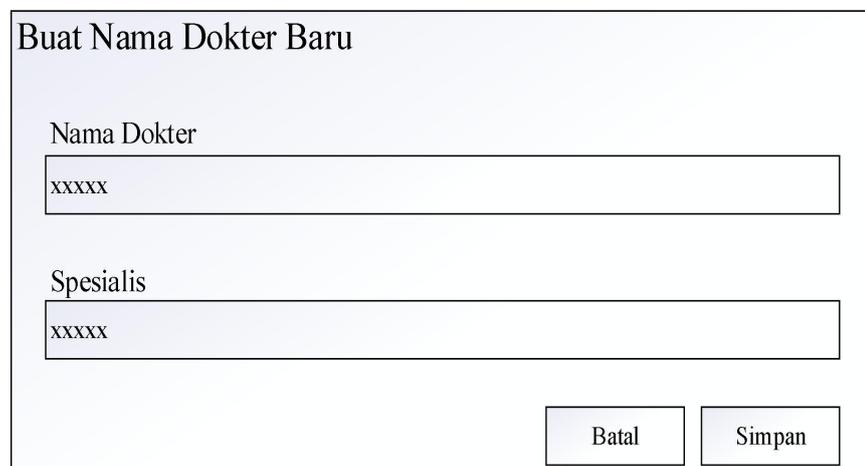
xxxxx

Batal Simpan

Gambar 3. 17 Desain Input Pertanyaan

13. Desain Tampilan Input Data-Data Dokter

Merupakan desain tampilan saat admin input data-data Dokter.



Buat Nama Dokter Baru

Nama Dokter

xxxxx

Spesialis

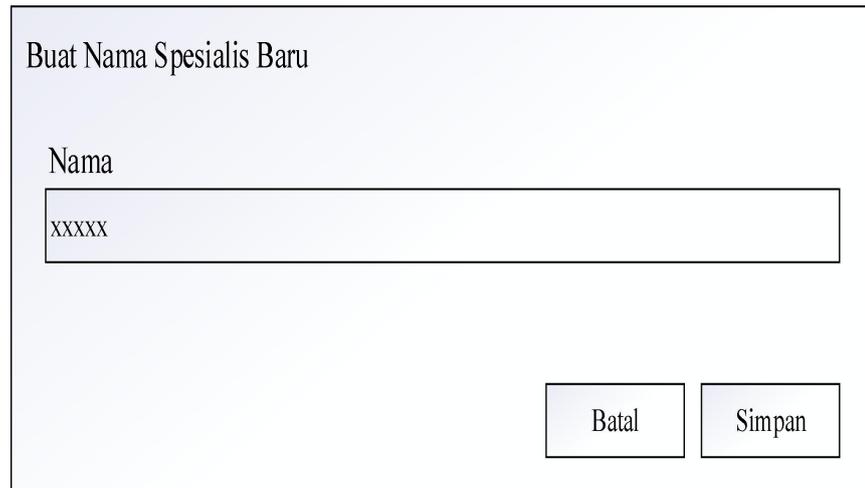
xxxxx

Batal Simpan

Gambar 3. 18 Desain Input Data-Data Dokter

14. Desain Tampilan Input Data-Data Spesialis

Merupakan desain tampilan saat admin input data-data Spesialis.



Buat Nama Spesialis Baru

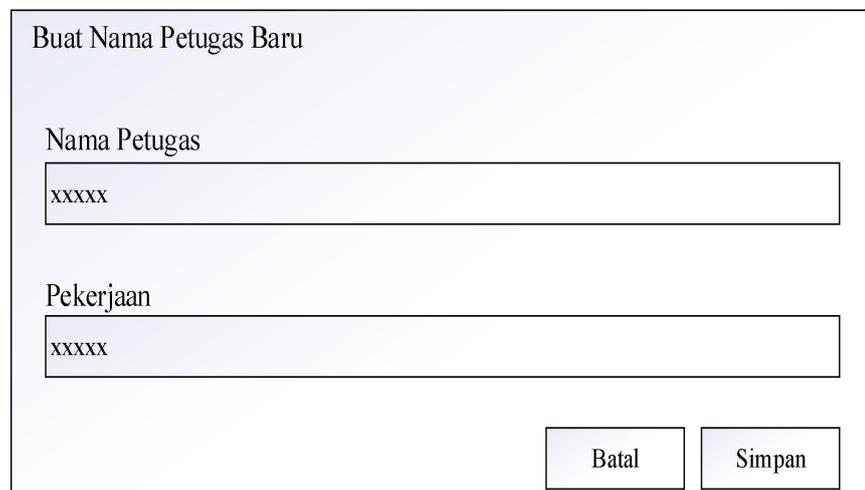
Nama

Batal Simpan

Gambar 3. 19 Desain Input Data-Data Spesialis

15. Desain Tampilan Input Data-Data Petugas

Merupakan desain tampilan saat admin input data-data Petugas.



Buat Nama Petugas Baru

Nama Petugas

Pekerjaan

Batal Simpan

Gambar 3. 20 Desain Input Data-Data Petugas

3.3 Tampilan

3.3.1 Tampilan Menu Login

Gambar 3.21 di bawah adalah tampilan Menu Login Admin. Admin harus melakukan login terlebih dahulu untuk masuk ke aplikasi.

Gambar 3. 21 Tampilan Menu Login

3.3.2 Tampilan Dashboard/Home

Pada gambar 3.22 di bawah adalah tampilan dashboard aplikasi.

NO	NAMA	TOTAL JAWABAN	TOTAL RESPONDE	Rata-rata	Aksi
1	Baharudin, SA				Detail

Gambar 3. 22 Tampilan Dashboard

3.3.3 Tampilan Data Pertanyaan Dokter

Gambar 3.23 di bawah menunjukkan tampilan data-data pertanyaan Dokter.

NO	Pertanyaan	OPSI
1	Apakah Pelayanan Dokter baik?	 
2	Apakah Dokter Bekerja Dengan Baik?	 

Gambar 3. 23 Tampilan Data Pertanyaan Dokter

3.3.4 Tampilan Data Pertanyaan Petugas

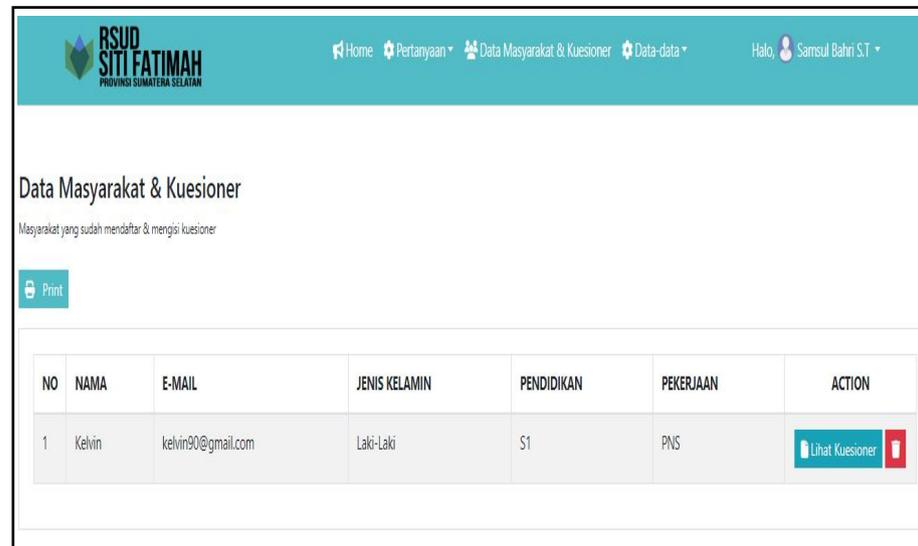
Gambar 3.24 di bawah menunjukkan tampilan data-data pertanyaan Petugas.

NO	Pertanyaan	OPSI
1	Apakah pelayanan yang diberikan baik?	 
2	Apakah sikap petugas baik?	 

Gambar 3. 24 Tampilan Data Pertanyaan Petugas

3.3.5 Tampilan Data Masyarakat Dan Kuesioner

Gambar 3.25 di bawah menunjukkan tampilan data-data hasil kuesioner.



Data Masyarakat & Kuesioner
Masyarakat yang sudah mendaftar & mengisi kuesioner

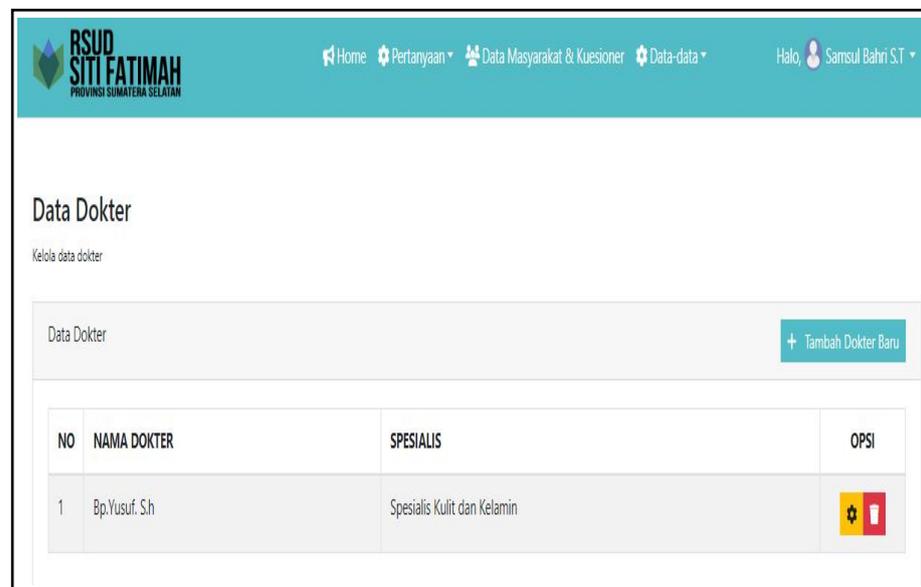
[Print](#)

NO	NAMA	E-MAIL	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	ACTION
1	Kelvin	kelvin90@gmail.com	Laki-Laki	S1	PNS	Lihat Kuesioner

Gambar 3. 25 Tampilan Data Masyarakat dan Kuesioner

3.3.6 Tampilan Data Dokter

Gambar 3.26 di bawah menunjukkan tampilan data-data Dokter.



Data Dokter
Kelola data dokter

Data Dokter [+ Tambah Dokter Baru](#)

NO	NAMA DOKTER	SPESIALIS	OPSI
1	Bp.Yusuf. S.h	Spesialis Kulit dan Kelamin	

Gambar 3. 26 Tampilan Data-Data Dokter

3.3.7 Tampilan Data-Data Spesialis

Gambar 3.27 di bawah menunjukkan tampilan data-data Spesialis.

NO	SPESIALIS	OPSI
1	Spesialis Kulit dan Kelamin	[Edit] [Delete]
2	Spesialis Mata	[Edit] [Delete]
3	Spesialis Patologi Anatomi	[Edit] [Delete]

Gambar 3. 27 Tampilan Data-Data Spesialis

3.3.8 Tampilan Data-Data Petugas

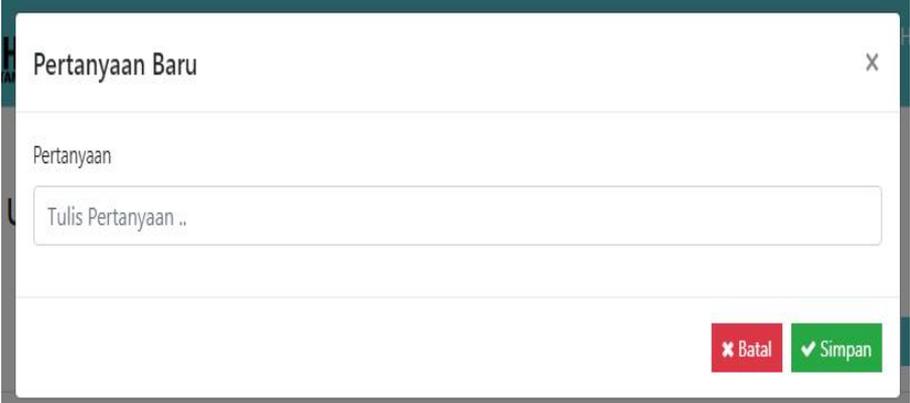
Gambar 3.28 di bawah menunjukkan tampilan data-data Petugas.

NO	NAMA PETUGAS	BAGIAN	OPSI
1	hendra	Petugas Pendaftaran	[Edit] [Delete]
2	kevin	Petugas Farmasi	[Edit] [Delete]
3	dewi	Perawat / Bidan	[Edit] [Delete]
4	jidan	Resepsionis / Security	[Edit] [Delete]

Gambar 3. 28 Tampilan Data-Data Petugas

3.3.9 Tampilan Input Pertanyaan

Gambar 3.29 di bawah menunjukkan tampilan input data-data Pertanyaan.

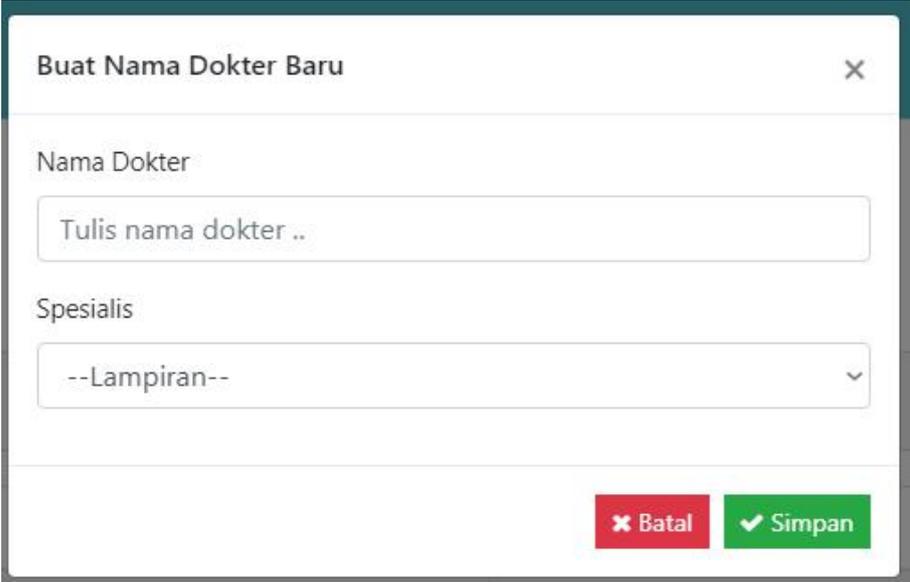


The screenshot shows a web form titled "Pertanyaan Baru" (New Question). It features a text input field with the placeholder text "Tulis Pertanyaan ..". At the bottom right of the form, there are two buttons: a red "Batal" (Cancel) button and a green "Simpan" (Save) button.

Gambar 3.29 Tampilan Input Data Pertanyaan

3.3.10 Tampilan Input Data Dokter

Gambar 3.30 di bawah menunjukkan tampilan input data-data Dokter.

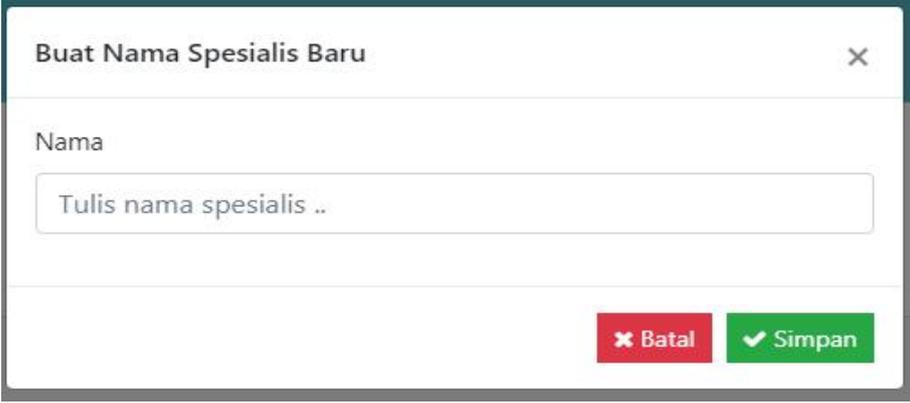


The screenshot shows a web form titled "Buat Nama Dokter Baru" (Create New Doctor Name). It features a text input field with the placeholder text "Tulis nama dokter .." and a dropdown menu labeled "Spesialis" with the placeholder text "--Lampiran--". At the bottom right of the form, there are two buttons: a red "Batal" (Cancel) button and a green "Simpan" (Save) button.

Gambar 3. 30 Tampilan Input Data Dokter

3.3.11 Tampilan Input Data Spesialis

Gambar 3.31 di bawah menunjukkan tampilan input data-data Spesialis.



The screenshot shows a web form titled "Buat Nama Spesialis Baru" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a label "Nama" followed by a text input field containing the placeholder text "Tulis nama spesialis ..". At the bottom right of the form, there are two buttons: a red "Batal" button with a close icon and a green "Simpan" button with a checkmark icon.

Gambar 3.31 Tampilan Input Data Spesialis

3.3.12 Tampilan Input Data Petugas

Gambar 3.32 di bawah menunjukkan tampilan input data-data Spesialis.

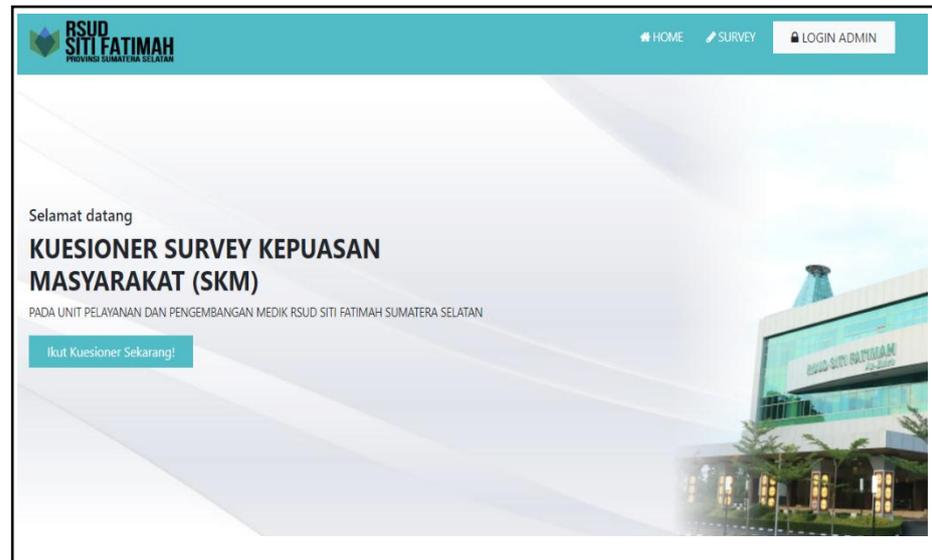


The screenshot shows a web form titled "Buat Nama Petugas Baru" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a label "Nama Petugas" followed by a text input field containing the placeholder text "Tulis nama petugas ..". Below that is a label "Pekerjaan" followed by a dropdown menu with the placeholder text "--Silahkan Pilih--" and a downward arrow. At the bottom right of the form, there are two buttons: a red "Batal" button with a close icon and a green "Simpan" button with a checkmark icon.

Gambar 3. 32 Tampilan Input Data Petugas

3.3.13 Tampilan Menu Home Masyarakat

Gambar 3.33 di bawah menunjukkan tampilan menu home aplikasi Masyarakat.



Gambar 3. 33 Tampilan Menu Home Masyarakat

3.3.14 Tampilan Pilih Survey Masyarakat

Gambar 3.34 di bawah menunjukkan tampilan menu data-data petugas yang akan di survey.



Gambar 3. 34 Tampilan Pilih Survey Masyarakat

3.3.15 Tampilan Input Survey/Isi Survey Masyarakat

Gambar 3.35 di bawah menunjukkan tampilan masyarakat mulai mengisi survey.

Gambar 3. 35 Tampilan Isi Survey

3.3.16 Tampilan Hasil Kuesioner

Gambar 3.36 di bawah menunjukkan tampilan hasil kuesioner masyarakat.

PETUGAS	NILAI	ACTION
PETUGAS PENDAFTARAN	9,73	
PETUGAS FARMASI	14,25	
PERAWAT / BIDAN	20	
RESEPSIONIS / SECURITY	13,7	

DOKTER			
NAMA	SPECIALIS	NILAI-rata	ACTION
	Spesialis Kulit dan Kelamin	10,87	
	Spesialis Mata	15	
	Spesialis Mata	14	

Gambar 3.36 Tampilan Hasil Kuesioner

3.3.17 Tampilan Hasil Kuesioner Perorangan

Gambar 3.37 di bawah menunjukkan tampilan hasil kuesioner perorangan.

PETUGAS PENDAFTARAN						
NO	NAMA	TOTAL JAWABAN	TOTAL RESPONDEN	Rata-rata	Keterangan	Action
1	luffy	30	2	15	Baik	 
2	In dolorem explicabo	89	20	445	Sangat Buruk	 

Gambar 3.37 Tampilan Hasil Kuesioner Perorangan

3.3.18 Tampilan Hasil Rekapitulasi Kuesioner

Gambar 3.38 di bawah menunjukkan tampilan hasil rekapitulasi kuesioner.

PETUGAS PENDAFTARAN					
No	Nama	TOTAL JAWABAN	TOTAL RESPONDEN	Rata-rata	Keterangan

Gambar 3.38 Tampilan Rekapitulasi Hasil Kuesioner

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Setelah digunakannya aplikasi monitoring kepuasan pelayanan berbasis web, pelaksanaan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di RSUD Siti Fatimah jadi lebih mudah, efektif dan efisien. Aplikasi ini digunakan RSUD Siti Fatimah sebagai sarana evaluasi dalam menilai kinerja dokter dan petugas.

4.2 Saran

Aplikasi yang dibuat tentunya masih terdapat beberapa kekurangan, oleh karena itu tidak menutup kemungkinan aplikasi ini untuk dikembangkan menjadi aplikasi yang lebih kompleks. Sehingga ruang lingkup aplikasi dapat diperluas. Pengembangan aplikasi ini bisa dengan menambah fitur-fitur lain yang mendukung dalam proses monitoring.

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah Fira Rahmawati, Nurul Umi Ati, A. Z. A. (2022). *Peran Dinas Sosial P3Ap2Kb Dalam Perlindungan Anak Untuk Kota Malang*. *Jurnal Respon Publik*, 16(4), 1–6.
- Amrina, Q., Prasetiyawati, D., & Karmila, M. (2020). *Pengaruh Penggunaan Media Pop-Upt terhadap Kemampuan Konsep Bilangan Pada Anak Usia 4-5 Tahun Di Tk. PAUDIA : Jurnal Penelitian Dalam Bidang Pendidikan Anak Usia Dini*, 9(2), 130–136.
- Ashari, M., & Juaini, J. (2018). *Sistem Informasi Pengolahan Data Inventaris Dan Pengdaan Barang Pada Kantor Desa Lenting Berbasis Web*. *Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem Informasi*, 1(2), 49.
- Ayu, F., & Fitri, N. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer Online*. *Jurnal Intra-Tech*, 3(2), 92–104.
- Febrianti, D., Hidayah, S. A. L., Abdullah, & Lawita, N. F. (2021). *Penerapan Basis Data Pada Perusahaan Perbankan*. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2), 3686–3693.
- Gandhi, B. S., Megawaty, D. A., & Alita, D. (2021). *Aplikasi Monitoring dan Penentuan Peringkat Kelas Menggunakan Naive Bayes Classifier*. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 54–63.
- Hendrawan, N., Liwang, R., Albaina, L., & Alfadillah, M. (2018). *PRODUKTIVITAS PETANI BERBASIS WEB (Studi Kasus Dinas Pertanian Kabupaten Buton Tengah)*. 7(2), 41–45.
- Khumaini, Hayatullah., Ridarmin, dan S. K. (2020). *Aplikasi Pengolahan Data*

- Tabungan Siswa Pada Yayasan Pendidikan Al Ikhlas Dumai*. Lentera Dumai, 11(1), 1–7.
- Kinaswara, T. A., Hidayati, N. R., & Nugrahanti, F. (2019). *Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan | Kinaswara | Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK)*. Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SENATIK), 2(1), 71–75.
- Megawaty, D. A. (2020). *Sistem Monitoring Kegiatan Akademik Siswa Menggunakan Website*. Jurnal Tekno Kompak, 14(2), 98.
- Nabilla, P. (2021). *Upaya Guru Mata Pelajaran Ekonomi Dalam Meningkatkan Aktivitas Belajar Siswa Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMA Negeri 1 Takengon*. 3(1).
- Pratama, F., Rahayu, E., & Andriana, S. D. (2023). *Perancangan Aplikasi Rekam Medis Dengan Pendekatan Clinical Pathway Pada Pasien Rawat Jalan Dan Inap Di Puskesmas Berbasis Android*. SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan, 2(2), 697–708.
- Santoso, S., & Nurmalina, R. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas*. Jurnal Integrasi, 9(1), 84.
- Solikhin, I., Sobri, M., & Saputra, R. (2018). *Sistem Informasi Pendataan Pengunjung Perpustakaan (Studi kasus : SMKN 1 Palembang)*. Jurnal Ilmiah Betrik, 9(03), 140–151.
- Sumarno, S. (2019). *Perancangan Program Aplikasi Inventory Menggunakan*

Java Netbeans dan MySQL pada Kios Adiba & Kaya. Jurnal Ilmiah MIKA
AMIK Al Muslim, III, 54–59.

HALAMAN LAMPIRAN