

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS APLIKASI SMA
MUHAMMADIYAH 6 PALEMBANG TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE *GREEN PEARSON***



Diajukan Oleh :

RIKA AYU HASAN SAPITRY

021170006

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

PALEMBANG

2022

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS APLIKASI SMA
MUHAMMADIYAH 6 PALEMBANG TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE *GREEN PEARSON***



Diajukan Oleh :

RIKA AYU HASAN SAPITRY

021170006

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

PALEMBANG

2022

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

NAMA : RIKA AYU HASAN SAPITRY
NOMOR POKOK : 021170006
PROGRAM STUDI : S1 SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
**JUDUL : ANALISIS PENGARUH KUALITAS
APLIKASI SMA MUHAMMADIYAH
6 PALEMBANG TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE
GREEN PEARSON**

Tanggal : 13 Juli 2022
Pembimbing

Mengetahui,
Rektor

Meidyan Permata Putri, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0204058604

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

NAMA : **RIKA AYU HASAN SAPITRY**
NOMOR POKOK : **021170006**
PROGRAM STUDI : **S1 SISTEM INFORMASI**
JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA SATU (S1)**
JUDUL : **ANALISIS PENGARUH KUALITAS
APLIKASI SMA MUHAMMADIYAH
6 PALEMBANG TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE
GREEN PEARSON**

Tanggal : 19 Agustus 2022
Penguji 1

Tanggal : 15 Agustus 2022
Penguji 2

Fahmi Ajismanto, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0220079201

Jaka Purnama, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0219089401

Menyetujui,
Rektor

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

MOTTO :

- 1. Andalkan Tuhan, bulatkan tekad, dan jangan berhenti untuk terus mencoba, maka suatu saat pasti kesempatan emas terbuka untuk meraih impian.*
- 2. Berhasil dalam segala hal itu adalah impian semua orang, setidaknya saya harus bisa seperti mereka karena dibelakang saya ada orang hebat yang selalu mendoakanku disetiap sujudnya (ayah & ibu).*
- 3. Gagal itu hal yang biasa tapi ketika sudah terjun ke dalam hal yang diambil, jalani kelak ketika sudah berhasil setidaknya bangga terhadap diri sendiri walaupun hasil yang didapat belum maksimal*
- 4. Melakukan setiap hal dengan sebaik mungkin sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.(Allan McNish)*

Kupersembahkan Kepada :

- 1. Allah SWT.*
- 2. Orang Tua dan Keluarga Tercinta kami yang telah memberi dukungan sampai akhirnya kami bisa menyelesaikan skripsi ini.*
- 3. Ibu Meidyana Permata Putri, S.Kom., M.Kom. Selaku Pembimbing Skripsi*
- 4. Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi*
- 5. Sahabat dan Kekasih Seperjuangan.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-nya yang telah membantu peneliti dalam kemudahan menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Kualitas Aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *Green Pearson*”**.

Laporan Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana komputer. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus serta doa dan harapan semoga semua bantuan yang diberikan kepada peneliti mendapatkan berkat Allah SWT.

Adapun selama penulisan dan penyusunan laporan skripsi ini, Peneliti mendapatkan banyak bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah menjadi kewajiban peneliti untuk mengucapkan terima kasih yang tulus ditujukan kepada berbagai pihak tersebut, yaitu kepada :

1. Rektor Institut Teknologi Bisnis PalComTech, Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T.,
2. Ketua Program Sarjana Sistem Informasi, Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.,
3. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Meidyan Permata Putri, S.Kom., M.Kom.,
4. Dosen-dosen serta Karyawan Institut Teknologi Bisnis Palcomtech
5. Kedua Orang Tua Peneliti Tercinta, Teman dan Sahabat yang Terkasih,
6. Pimpinan dan Staff SMA Muhammadiyah 6 Palembang

Peneliti masih menyadari bahwa laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi kepada setiap pembacanya.

Palembang, Agustus 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.5.1. Manfaat Bagi Peneliti	7
1.5.2. Manfaat Bagi Tempat Penelitian	7
1.5.3. Manfaat Bagi Akademik	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1. Profil Perusahaan	10
2.1.1. Sejarah Perusahaan	10
2.1.2. Visi dan Misi	11
2.1.3. Struktur Organisasi	12
2.1.4. Tugas dan Wewenang	14
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	
3.1. Teori Pendukung	19

	3.1.1. Aplikasi <i>Android</i>	19
	3.1.2. Kepuasan Pengguna	19
	3.1.3. <i>Green and Pearson</i>	20
	3.2. Hasil Penelitian Terdahulu	21
	3.3. Alur Penelitian	25
BAB IV	METODE PENELITIAN	
	4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
	4.1.1. Lokasi	29
	4.1.2. Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang	29
	4.1.3. Waktu Penelitian	33
	4.2. Jenis Data	34
	4.2.1. Data Primer	34
	4.2.2. Data Sekunder	35
	4.3. Teknik Pengumpulan Data	35
	4.3.1. Observasi	35
	4.3.2. Wawancara	36
	4.3.3. Dokumentasi	36
	4.3.4. Studi Pustaka	37
	4.3.5. Kuesioner	37
	4.4. Teknik Pengambilan Sampel	39
	4.4.1. Populasi	39
	4.4.2. Sampel	40
	4.5. Variabel Penelitian	43
	4.6. Instrument Penelitian	44
	4.7. Skala Pengukuran	44
	4.8. Pengujian Hipotesis	45
	4.9. Uji Instrument	45
	4.9.1. Uji Validitas	45
	4.9.2. Uji Reliabilitas	46
	4.10. Uji Asumsi Klasik	46

4.10.1. Uji Normalitas	46
4.10.2. Uji Linearitas	47
4.11. Uji Korelasi	47
4.12. Regresi Linear Berganda	47
4.12.1. Uji Simultan (Uji F)	49
4.12.2. Uji Parsial (Uji T)	49
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Responden	50
5.1.1. Responden	52
5.1.2. Deskripsi Responden	53
5.1.3. Distribusi Jawaban Responden	55
5.2. Pembahasan	59
5.2.1. Uji Bobot Pernyataan Kuesioner	59
5.2.2. Uji Bias	63
5.2.3. Uji Instrumen	64
5.2.3.1. Uji Validitas	64
5.2.3.2. Uji Reliabilitas	67
5.2.4. Interpretasi Hasil Kuesioner	69
5.2.5. Uji Asumsi Klasik	75
5.2.5.1. Uji Normalitas	75
5.2.5.2. Uji Linearitas	76
5.2.6. Analisa Korelasi	79
5.2.7. Uji Regresi Linear Berganda	81
5.2.7.1. Uji Simultan (Uji F)	83
5.2.7.2. Uji Parsial (Uji T)	84
BAB VI PENUTUP	
6.1. Kesimpulan	87
6.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	xiv
HALAMAN LAMPIRAN	xvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tampilan Aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang	2
Gambar 2.1. Struktur Organisasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang	13
Gambar 3.1. Metode Penelitian <i>Green and Pearson</i>	20
Gambar 3.2. Alur Penelitian	26
Gambar 4.1. Halaman Beranda	30
Gambar 4.2. Halaman Profil	30
Gambar 4.3. Halaman Presensi Kelas	31
Gambar 4.4. Halaman Presensi Mapel	32
Gambar 4.5. Halaman Catatan BK	32
Gambar 4.6. Halaman Kalender Akademik (Kaldik)	33
Gambar 4.7. Model Regresi Linear Berganda	48
Gambar 5.1. Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Responden	53
Gambar 5.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 5.3. Distribusi Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 5.4. Output Rtabel dan Ttabel	66
Gambar 5.5. Kriteria Skala Interpretasi Pengukuran	71
Gambar 5.6. Grafik Hasil Interpretasi Kuesioner	74
Gambar 5.7. Grafik Normal Probability Plot (NPP)	76
Gambar 5.8. Model Penelitian Regresi Linear Berganda	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1. Jadwal Penelitian	34
Tabel 4.2. Kuesioner	38
Tabel 4.3. Data Populasi Pengguna Aplikasi Presensi Siswa	40
Tabel 4.4. Hasil Perhitungan Sampel Menurut Strata	43
Tabel 4.5. Variabel Penelitian	43
Tabel 4.6. Pilihan Jawaban Skala Likert	45
Tabel 5.1. Deskripsi Uji Coba Kuesioner Awal Responden	50
Tabel 5.2. Rangkuman Uji Validitas Kuesioner Awal	51
Tabel 5.3. Deskripsi Kuesioner Responden	52
Tabel 5.4. Proporsi Responden	54
Tabel 5.5. Distribusi Jawaban Responden	56
Tabel 5.6. Skala Penilaian Bobot Pernyataan Kuesioner	59
Tabel 5.7. Hasil Penilaian Bobot Pernyataan Kuesioner	60
Tabel 5.8. Hasil Uji Bias	63
Tabel 5.9. Rangkuman Uji Validitas	66
Tabel 5.10. Keterangan Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 5.11. Nilai Koefisien Reliability	68
Tabel 5.12. Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 5.13. Interpretasi Hasil Kuesioner	70
Tabel 5.14. Interpretasi Hasil Kuesioner	71
Tabel 5.15. Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 5.16. Output Hasil Uji Linearitas	77
Tabel 5.17. Hasil Uji Korelasi	79
Tabel 5.18. Outpun Reggresion Variables Entered	82
Tabel 5.19. Output Reggresion Model Sumary	83
Tabel 5.20. Hasil Uji F Simultan	84
Tabel 5.21. Hasil Uji T Parsial	85

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form Topik dan Judul (Fotocopy)*
2. Lampiran 2. *Surat Balasan Riset (Fotocopy)*
3. Lampiran 3. *Form Konsultasi (Fotocopy)*
4. Lampiran 4. *Surat Pernyataan Ujian Skripsi (Fotocopy)*
5. Lampiran 5. *Form Revisi Ujian Pra Sidang (Fotocopy)*
6. Lampiran 6. *Form Revisi Ujian Kompre (Fotocopy)*

ABSTRACT

RIKA AYU HASAN SAPITRY. *Analysis of the Effect of Application Quality at SMA Muhammadiyah 6 Palembang on User Satisfaction Using the Green Pearson Method.*

SMA Muhammadiyah 6 Palembang is one of the senior high-level private schools in the city of Palembang. Those who use the application as a medium of information and management of student academic data provided by the school. SMA Muhammadiyah 6 Palembang has never conducted an analysis of the level of user satisfaction and the quality of the applications used. Researchers conducted an analysis with the aim of measuring the level of user satisfaction in enjoying the service on the quality of the application used so that it can be seen where the application needs improvement to improve the quality of the appearance and functionality of the application. The author uses the Green and Pearson method which contains 4 variables, namely: Ease of Use, Customization, Download Delay and Content. The analysis technique uses multiple linear regression. Based on the results of the study, there are several statement indicators that are stated to be strong seen from the interpretation scale with a percentage of 70% - 80%. so that in this study it is hoped that it will focus more on providing information and the level of application speed so that it can improve both user satisfaction or quality in the attendance application of Muhammadiyah 6 Palembang high school students.

Keywords: User Satisfaction, Application, Green Pearson

ABSTRAK

RIKA AYU HASAN SAPITRY. Analisis Pengaruh Kualitas Aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *Green Pearson*.

SMA Muhammadiyah 6 Palembang merupakan salah satu sekolah swasta tingkat menengah atas yang ada di Kota Palembang. Yang memanfaatkan aplikasi sebagai media informasi dan pengelolaan data akademik siswa/siswi yang disediakan oleh pihak sekolah. SMA Muhammadiyah 6 Palembang tersebut belum pernah melakukan analisis mengenai tingkat kepuasan pengguna serta kualitas aplikasi yang digunakan. Peneliti melakukan analisis dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna menikmati layanan pada kualitas aplikasi yang digunakan sehingga dapat diketahui pada bagian mana aplikasi tersebut diperlukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas tampilan serta fungsionalitas pada aplikasi tersebut. Penulis menggunakan metode *Green and Pearson* yang terdapat 4 variabel yaitu : *Ease of Use, Customization, Download Delay and Content*. Teknik analisis menggunakan *regresi linear berganda*. Berdasarkan hasil dari penelitian terdapat beberapa indikator Pernyataan yang dinyatakan kuat dilihat dari skala interpretasi dengan persentase 70% - 80 %. sehingga dalam penelitian ini diharapkan lebih fokus pada penyediaan informasi dan tingkat kecepatan aplikasi sehingga dapat meningkatkan baik dari kepuasan pengguna atau kualitas pada aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang.

Kata Kunci : *User Satisfaction, Aplikasi, Green Pearson*

BAB I

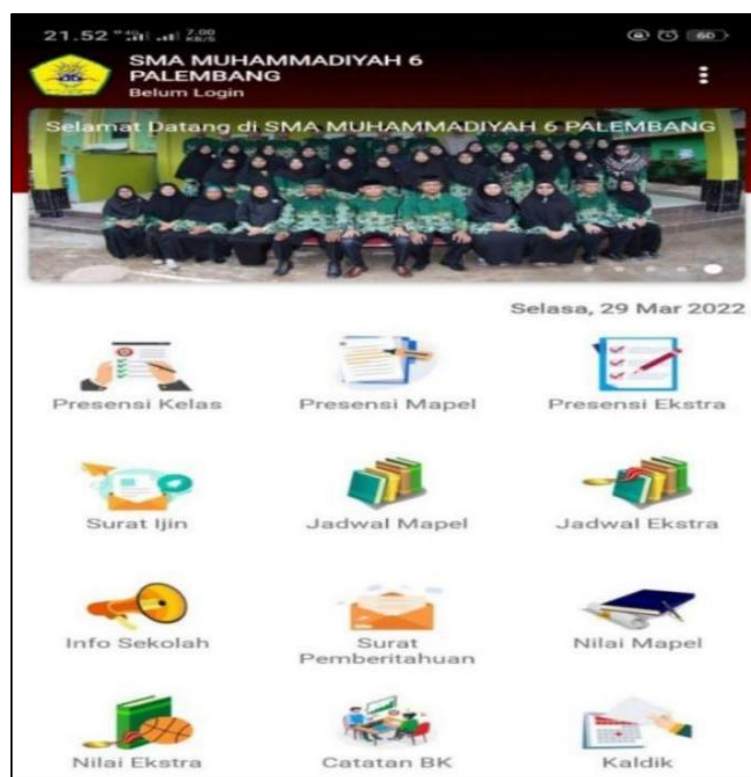
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi saat ini telah berkembang sangat pesat. Tidak dapat dipungkiri bahwa dengan beralih menggunakan sistem informasi akan memudahkan pekerjaan dan mengefisienkan waktu. Perusahaan berlomba-lomba meningkatkan pelayanan dengan memanfaatkan teknologi informasi. Pemanfaatan teknologi informasi cenderung diidentikkan kepada perumusan pekerjaan yang lebih cepat, akurat, efektif dan efisien baik dari segi waktu maupun biaya. Termasuk pemanfaatan teknologi informasi dalam dunia pendidikan yang telah banyak berkembang hingga saat ini. (Setyoningrum, 2020)

Intansi yang memanfaatkan teknologi dalam bidang pendidikan adalah SMA Muhammadiyah 6 Palembang. SMA Muhammadiyah 6 Palembang beralamat di Jalan Balayudha, No. 2294, Ario Kemuning, Kecamatan Kemuning, Kota Palembang. SMA Muhammadiyah 6 Palembang saat ini terbukti telah mengikuti perkembangan teknologi informasi yakni dengan penggunaan aplikasi presensi siswa berbasis android dengan alamat akses <https://bit.ly/3lRbxll>. Aplikasi presensi siswa ini berupa informasi akademik siswa/siswi yang disediakan pihak SMA Muhammadiyah 6 Palembang bagi Orang Tua atau Wali untuk mengetahui perkembangan pembelajaran siswa/siswi.

Selain itu, aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang tidak hanya digunakan oleh orang tua atau wali saja, tetapi ada pengguna lainnya juga seperti kepala sekolah, tenaga pendidik (guru) dan tenaga kependidikan (pegawai). Berikut tampilan awal pada Aplikasi Akademik SMA Muhammadiyah 6 Palembang yang saat ini hanya bisa di akses atau di unduh melalui perangkat *android*.



(sumber: <https://bit.ly/31Rbxll>)

Gambar 1.1 Tampilan Aplikasi SMA Muhammadiyah

6 Palembang

Dengan memanfaatkan Aplikasi Akademik SMA Muhammadiyah 6 Palembang sebagai media informasi dan pengelolaan data akademik siswa/siswi yang disediakan pihak sekolah bagi para pengguna untuk mengetahui atau memonitor perkembangan siswa/siswi dengan lebih baik.

Mengingat aplikasi presensi siswa ini baru diterapkan, pentingnya dilakukan analisis tingkat kepuasan pengguna untuk mengetahui sejauh mana dapat memenuhi harapan dan persepsi dari pengguna sistem dalam upaya mencapai kesempurnaan sebuah sistem informasi dan kualitas pada perangkat lunak. Kebutuhan akan kualitas perangkat lunak yang baik sangat diinginkan baik oleh manajemen, pengelola perangkat lunak hingga pengguna akhir. Hal ini disebabkan karena kualitas perangkat lunak yang baik dapat berdampak pada peningkatan kepuasan pengguna akhir. Kualitas suatu informasi tergantung ditentukan oleh tiga hal yaitu akurat, tepat waktu, dan relevan (Setyoningrum, 2020).

Menurut Handayani (2014) menyatakan bahwa terdapat beberapa kriteria pengukuran yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) menurut *Green and Pearson* (2009) diantaranya *Ease of use, Customization, Download Delay and Content*. dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna untuk melihat kualitas aplikasi, metode *user satisfaction* dari *Green Pearson* dirasa tepat karena terdiri dari 4 variabel yang tidak hanya fokus terhadap kepuasan pengguna namun juga lebih menekankan pada sisi kualitas aplikasi (Mardiana, 2020).

Pada sebuah aplikasi diharuskan adanya penganalisaan mengenai kepuasan pengguna yang tujuannya untuk mengukur tingkat efisiensi penerapan aplikasi tersebut. Berdasarkan Pernyataan diatas diterapkan pada penelitian terdahulu yang pertama dilakukan oleh Mardiana dengan judul penelitian “implementasi *user satisfaction model* dalam mengukur kualitas

pada website PT Etos Indonusa”. penelitian tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dalam penerapan *website* PT Etos Indonusa sehingga diketahui berapa besar kepuasan *user* terhadap kualitas *website* yang digunakan.

Penelitian kedua, dilakukan oleh Febria Sri Handayani dengan judul penelitian “pengukuran tingkat kepuasan pengguna terhadap web *student portal palcomtech*”. penelitian tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dengan menggunakan kriteria *ease of use, customization, download delay* dan *content* pada model *user satisfaction* yang difokuskan untuk meninjau sejauh mana usability mahasiswa menikmati produk dan layanan akademik.

Penelitian ketiga, dilakukan oleh Dwi Fatrianto Suyatno dan Ika Hanim Rochana dengan judul “pengukuran kepuasan pengguna *website* dengan menggunakan *usability testing*”. penelitian tersebut bertujuan untuk mengukur *usability* dari *website* jurusan teknik informatika UNESA sehingga dapat diketahui pada bagian mana saja *website* tersebut diperlukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas tampilan dan fungsionalitas secara keseluruhan.

Dari ketiga penelitian terdahulu diatas dapat disimpulkan bahwa aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang perlu dilakukan analisis mengenai kepuasan pengguna dan kualitas aplikasi dengan mengukur aplikasi tersebut menggunakan model *user satisfaction Green Pearson* untuk mengetahui tingkat kepuasan *user* menikmati layanan pada kualitas aplikasi yang digunakan sehingga dapat diketahui pada bagian mana aplikasi tersebut

diperlukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas pada tampilan serta fungsionalitas secara keseluruhan pada aplikasi.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Pengaruh Kualitas Aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *Green Pearson***”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah “Bagaimana mengukur kepuasan pengguna untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna menikmati layanan pada kualitas aplikasi yang digunakan pada aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang dengan menggunakan metode *green pearson* ?”

1.3. Batasan Masalah

Batasan Masalah pada penelitian ini meliputi :

- a. Objek Penelitian adalah Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang.
- b. Metode yang digunakan adalah Metode *Green Pearson* dengan 4 variabel yaitu: kemudahan penggunaan (*ease of use*), personalisasi (*customization*), kecepatan akses (*download delay*), penyajian informasi (*content*).
- c. Skala pengukuran kuesioner menggunakan skala *likert* dengan 4 alternatif jawaban yaitu : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS).

- d. Populasi yang dilibatkan dalam penelitian ini ialah seluruh pengguna aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang. Dimana populasi aplikasi tersebut berjumlah 514 orang terdiri dari kepala sekolah, tenaga pendidik 41 orang, tenaga kependidikan 11 orang dan orang tua siswa 461 orang yang diambil dari jumlah data siswa.
- e. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Disproportionate Stratified Random Sampling* dengan perhitungan sampel rata – rata bertingkat dimana semua anggota populasi dijadikan sampel dengan presisi yang digunakan 5%. Setelah dilakukan perhitungan maka jumlah sampel yang digunakan sebanyak 225 orang terdiri dari kepala sekolah, tenaga pendidik 18 orang, tenaga kependidikan 5 orang dan orang tua siswa sebanyak 201 orang.
- f. Metode analisis data yang digunakan adalah metode uji instrumen (uji validitas dan reliabilitas), metode uji asumsi klasik (uji normalitas dan linearitas), uji korelasi dan regresi linear berganda.
- g. Aplikasi yang digunakan untuk pengolahan data pada penelitian ini adalah SPSS dengan versi 25.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan peneliti adalah untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang dengan menggunakan metode *green pearson* sehingga dapat diketahui bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap penyajian informasi dan kualitas aplikasi yang digunakan.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Manfaat Bagi Peneliti

Manfaat bagi Peneliti adalah untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai proses kerja menganalisis sistem dan mengukur tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang.

1.5.2. Manfaat Bagi Tempat Penelitian

Manfaat bagi SMA Muhammadiyah 6 Palembang adalah sebagai masukan yang dapat dijadikan tolak ukur untuk melakukan perbaikan pada aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang guna meningkatkan kepuasan pengguna serta kualitas aplikasi.

1.5.3. Manfaat Bagi Akademik

Manfaat bagi Akademik adalah Sebagai sumber tambahan referensi bagi peneliti selanjutnya dalam pembuatan laporan skripsi, khususnya mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi yang akan melakukan penelitian.

1.6. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas isi laporan skripsi ini, maka penulis membuat sistematika penulisan. Laporan ini terdiri dari kelompok materi yang dibagi menjadi beberapa sub bab, yang sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum mengenai penelitian yang dilakukan seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

BAB II GAMBARAN UMUM SEKOLAH

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum sekolah mulai dari sejarah sekolah, visi dan misi sekolah, struktur organisasi, dan tugas serta wewenang.

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang dapat memperkuat asumsi dalam penulisan laporan yang diambil dari beberapa kutipan buku dan jurnal *online* yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga membahas tentang hasil penelitian yang sudah dilakukan terdahulu, serta pembahasan tentang alur penelitian penulis.

BAB IV METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang lokasi dan waktu penelitian, jenis data, teknik pengumpulan data, teknik pengambilan sampel, variabel penelitian, instrumen penelitian, skala pengukuran, dan uji instrumen.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil yang diperoleh dari penelitian dan pembahasan.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisikan tentang saran dan kesimpulan yang berkaitan dengan pengukuran kepuasan pengguna terhadap kualitas aplikasi yang digunakan berdasarkan hasil yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Profil Perusahaan

Adapun profil sekolah dari SMA Muhammadiyah 6 Palembang sebagai berikut :

2.1.1. Sejarah Perusahaan

SMA Muhammadiyah 6 Palembang berlokasi di jalan Jenderal Sudirman KM. 4,5 Balayudha Palembang. Tempatnya di kompleks Perguruan Muhammadiyah yang menjadi salah satu pusat perkembangan pendidikan dan merupakan lembaga pendidikan swasta yang ada di Palembang, dengan menempati bangunan dengan luas bangunan 792 M, luas perkarangan 160 M, dan luas kebun 45 M. SMA Muhammadiyah 6 ini mempunyai tenaga pendidik atau guru sebanyak 41 orang dan pegawai sebanyak 11 orang.

SMA Muhammadiyah 6 Palembang dulunya adalah SMA Muhammadiyah 12 Palembang yang didirikan pada tanggal 1 Juli 1988 (Tahun Ajaran 1988/1989). Berdasarkan Surat Keputusan Majelis Dikdasmen Pimpinan Wilayah Muhammadiyah Sumatera Selatan Nomor : 016/SKPWM/III.A/2.b/1997 tanggal 9 Rabiul Awal 1418 H./ 14 Juli 1997 tentang Pematapan dan Penyempurnaan Nomor Urut SLTP dan SMU / SMK Muhammadiyah dalam wilayah Sumatera Selatan.

Terhitung mulai tanggal 14 Juli 1997 Nomenklatur SMA Muhammadiyah 12 Palembang diubah menjadi SMA Muhammadiyah 6 Palembang dan tetap dalam status diakui.

Adapun orang yang ikut andil mendirikan SMA Muhammadiyah 6 Palembang yakni sebagai berikut :

1. Dra. Sri Sumarti : Kepala SPG Muhammadiyah 11 Plg.
2. Zainal Imron. BA : Wakasek Kesiswaan
3. Hanafiah, BA : Wakasek Kurikulum
4. Abdul Sabar (Alm) : Kepala Pengajaran
5. Susanto : Tata Usaha

Pada awal pendiriannya SMA Muhammadiyah 6 Palembang didirikan berdasarkan SK dari Dikbud tanggal 1 November 1988, No. 270/I-11/F4e/1998 dan SK dari Muhammadiyah tanggal 29 September 1988, No. 4340/II-12/SM. SMA Muhammadiyah 6 Palembang terletak diantara sekolah menengah lainnya, disebelah selatan terdapat SLTP Muhammadiyah 4 dan SMK Muhammadiyah 1, sedangkan di sebelah timur terdapat SMA Muhammadiyah 1, SMA Muhammadiyah 7(sekarang SMA Aisyiah 1), MTS dan MA Aisyiah dan LPGTI Aisyiah.

2.1.2. Visi dan Misi

SMA Muhammadiyah 6 Palembang memiliki visi dan misi sebagai berikut :

A. Visi

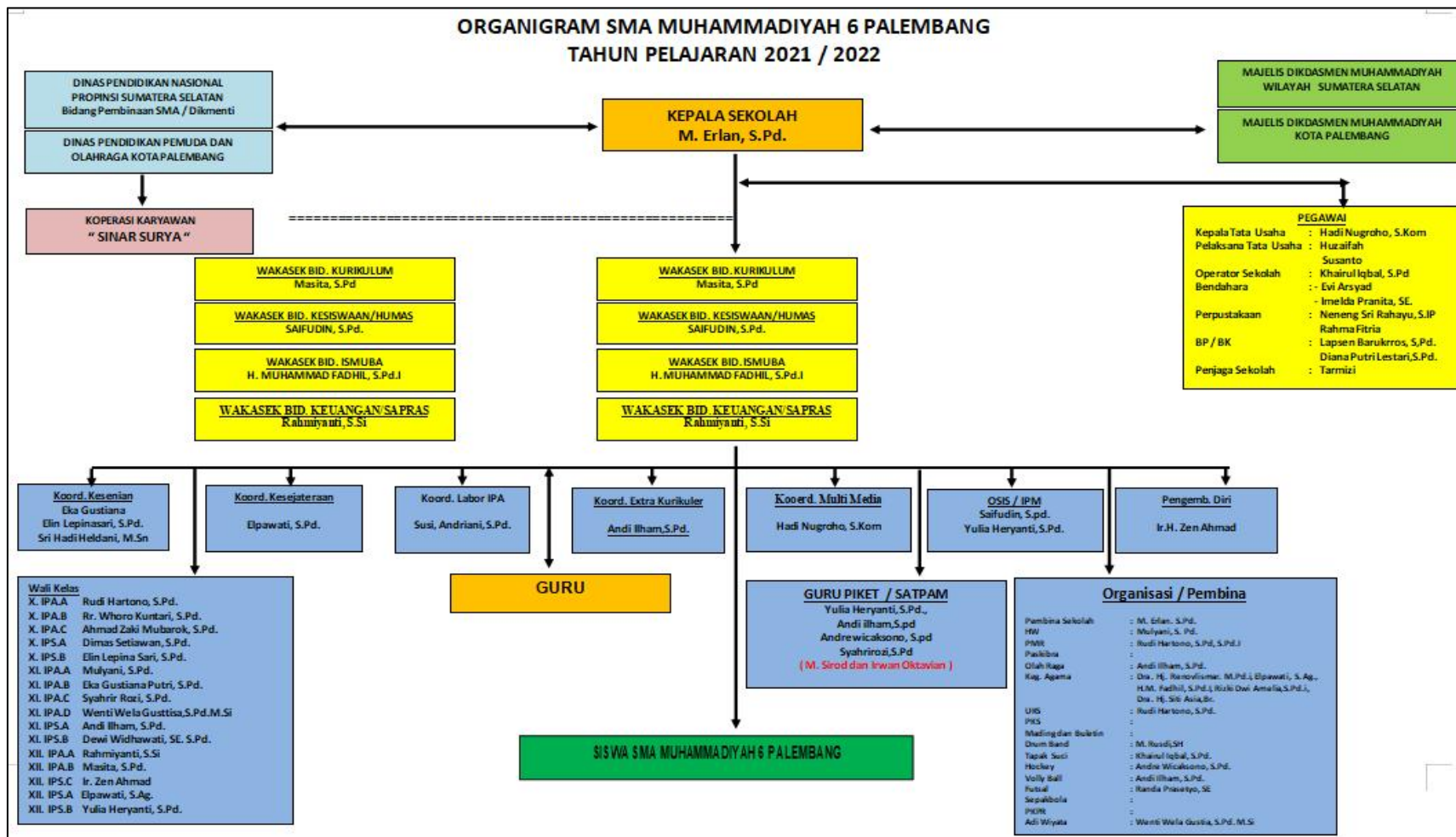
Unggul, Islami, dan Berwawasan Lingkungan

B. Misi

1. Mewujudkan sekolah yang berprestasi.
2. Menciptakan dan meningkatkan sekolah yang bernuansa dan bercitra yang islami, disiplin, bersih untuk mencapai sekolah adiwiyata tingkat nasional.
3. Meningkatkan sarana dan prasarana yang lebih refrensetatip terutama yang mendukung dengan kondisi Covid-19 sekarang ini.
4. Memiliki dan meningkatkan kompetensi tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang lebih professional.
5. Menjadikan SMA Muhammadiyah 6 semakin dikenal oleh masyarakat yang ingin menitipkan anak bersekolah di SMA Muhammadiyah 6 Palembang.

2.1.3. Struktur Organisasi

Secara umum struktur organisasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang yang telah ditetapkan sesuai dengan bidang kerja yang menjadi tugas dan fungsi pokok pada SMA Muhammadiyah 6 Palembang. Struktur organisasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang dapat dilihat pada gambar 2.1.



(Sumber : SMA Muhammadiyah 6 Palembang)

Gambar 2.1. Struktur Organisasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang

2.1.4. Tugas dan Wewenang

Berikut merupakan penjelasan tugas dan wewenang dari struktur organisasi SMA Negeri 21 Palembang :

1) Kepala Sekolah

- a. Menyusun program kerja sekolah serta mengawasi proses belajar mengajar, pelaksanaan dan penilaian terhadap proses dan hasil belajar serta bimbingan dan konseling (BK)
- b. Sebagai pembina kesiswaan, Pelaksanaan bimbingan dan penilaian bagi para guru serta tenaga kependidikan lainnya.
- c. Penyelenggaraan administrasi sekolah yaitu meliputi administrasi ketenagaan, keuangan, kesiswaan, perlengkapan dan kurikulum.
- d. Pelaksanaan hubungan sekolah dengan lingkungan sekitar dan atau masyarakat.

2) WakasekBid. Kurikulum

- a. Membantu dan bertanggung jawab kepada kepala sekolah dalam menyusun program pembelajaran dan mensosialisasikan kalender pendidikan
- b. pembagian tugas mengajar guru serta membuat jadwal pelajaran, menyusun jadwal evaluasi belajar dan pelaksanaan ujian akhir
- c. Menerapkan kriteria persyaratan kenaikan kelas dan kelulusan serta mengatur jadwal pembagian raport dan ijazah

- d. Mengkoordinasikan dalam penyusunan perangkat pembelajaran
- e. mengatur pelaksanaan program perbaikan dan pengayaan, mengembangkan MGMP setiap mata pelajaran
- f. Melakukan supervisi administrasi dan perangkat pembelajaran, pengarsipan program kurikulum, pengembangan kurikulum dan menyusun laporan berkala

3) WakasekBid. Kesiswaan/Humas

- a. Menyusun program pembinaan kesiswaan serta melaksanakan bimbingan, pengarahan
- b. pengendalian kegiatan siswa/OSIS dalam rangka menegakkan disiplin dan tata tertib sekolah
- c. Membina dan melaksanakan koordinasi keamanan, kebersihan, ketertiban, keindahan, kekeluargaan, kerindangan dan kegiatan kurikuler (7-K)
- d. Memberikan pengarahan dan pembinaan kepada pengurus OSIS
- e. Menyusun program dan jadwal pembinaan siswa secara berkala insidental
- f. melaksanakan pemilihan calon siswa teladan dan calon siswa penerima beasiswa bersama petugas BK
- g. Mengadakan pemilihan calon siswa untuk mewakili sekolah dalam kegiatan di luar sekolah dan menyusun laporan kegiatan kesiswaan

- h. Kerjasama dengan petugas BK dalam seleksi penerimaan siswa baru (PSB) serta mengawasi disiplin belajar siswa, mengajar guru dan kerja pegawai sekolah
- i. mengatur ketertiban siswa, guru dan pegawai dalam pemeliharaan kebersihan dan keindahan sekolah
- j. Mengkoordinasikan kegiatan olah raga dan seni/kegiatan ekstra kurikuler dan mengatur penyelenggaraan Upacara

4) WakasekBid. Ismuba

- a. Menyusun program kerja bimbingan siswa
- b. Memberikan bimbingan dan penyuluhan pada siswa secara individu maupun kelompok yang berkaitan dengan hambatan pemahaman dan pengamalan nilai-nilai keagamaan dan kemuhammadiyahannya.
- c. Menyusun buku pembinaan siswa, mengembangkan potensi siswa sesuai dengan minat dan bakat
- d. membimbing siswa dalam pengenalan praktik-praktik ibadah serta membuat laporan secara berkala.
- e. Merekomendasikan siswa yang dianggap layak untuk mengikuti kegiatan-kegiatan keagamaan di luar sekolah,
- f. mengevaluasi ketercapaian tujuan dan sasaran Al-Islam dan Kemuhammadiyahannya serta melaksanakan verifikasi keberhasilan siswa.

5) WakasekBid. Keuangan/Sapras

- a. Mengatur segala sesuatu yang terkait dengan penyediaan keperluan sekolah dan pengelolaan keuangan sekolah
- b. Melaksanakan penyelesaian kegiatan penggajian guru/pegawai, laporan bulanan, rencana keperluan perlengkapan kantor/sekolah dan rencana belanja bulanan
- c. Berkoordinasi dengan komite sekolah dalam pengadaan sarana dan prasarana sekolah
- d. Menyusun jadwal kegiatan perawatan dan perbaikan sarana dan prasarana sekolah,
- e. melaksanakan pendataan kerusakan sarana dan prasarana secara rutin, membuat lembar pelaporan kerusakan sarana dan prasarana sekolah,
- f. merencanakan alokasi biaya pengadaan, perawatan dan perbaikan sarana dan prasarana sekolah.

6) Tata Usaha

- a. Menyusun program kerja Tata Usaha, mengkoordinir tugas-tugas tata usaha
- b. Membina dan mengembangkan tugas-tugas ketatausahaan, mengatur pengurusan kepegawaian
- c. Meneliti dan kemudian membuat surat, baik surat masuk maupun surat keluar sesuai dengan disposisi/instruksi Kepala Sekolah.

- d. Memantau pelaksanaan 6K dan mengendalikan penggunaan alat-alat sekolah
- e. Membantu Kepala sekolah dalam penyusunan E-RKAS serta Bertanggung jawab atas penggunaan stempel sekolah.

7) Guru

- a. Melaksanakan segala hal kegiatan pembelajaran, kegiatan Penilaian Proses Belajar, Ulangan (Harian, Umum, dan Akhir), penilaian dan analisis hasil ulangan harian.
- b. Melaksanakan program perbaikan dan pengayaan, Mengisi daftar nilai siswa.
- c. Membuat catatan tentang kemajuan dari hasil belajar.
- d. Mengisi daftar hadir siswa sebelum memulai pelajaran.

BAB III

TINJAUAN PUSTAKA

3.1. Teori Pendukung

Adapun teori-teori yang mendukung dalam menyusun laporan skripsi ini, sebagai berikut :

3.1.1. Aplikasi *Android*

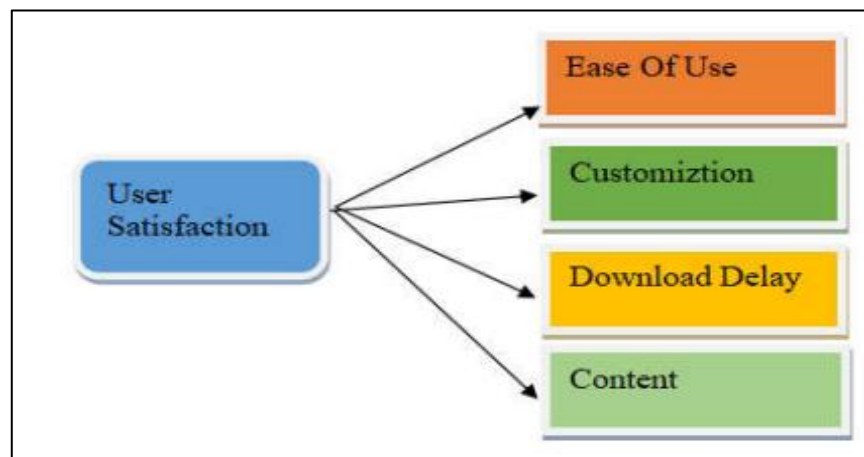
Menurut Surahman dan Setiawan (2017:36), Aplikasi *android* adalah sebuah aplikasi yang memungkinkan untuk melakukan *mobilitas* dengan menggunakan perlengkapan seperti PDA, telepon seluler atau *handphone*. Dengan menggunakan aplikasi *mobile*, maka dapat dengan mudah melakukan berbagai macam aktifitas mulai dari hiburan, berjualan, belajar, mengerjakan pekerjaan kantor, *browsing* dan lain sebagainya.

3.1.2. Kepuasan Pengguna

Menurut Setyoningrum (2020:18), Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan sistem informasi. Sistem informasi dapat diandalkan apabila memiliki kualitas yang baik dan mampu memberikan kepuasan pada pemakainya. Kepuasan pengguna juga merupakan perasaan menyenangkan atau tidaknya dalam menggunakan sistem informasi terhadap keseluruhan manfaat yang diinginkan seseorang dimana perasaan itu diperoleh dari hubungan manusia dengan sistem informasi (Mardiana, 2020:267).

3.1.3. *Green and Pearson*

Menurut Handayani (2014:309), menjelaskan bahwa *Green Pearson (2009)* merumuskan empat variabel terbaik untuk mengukur kepuasan pengguna (*user satisfaction*) terhadap sebuah aplikasi. Empat variabel tersebut dinilai memiliki nilai yang kuat (*robust*), akan tetapi sangat sesuai (*parsimonious*) untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap penggunaan sebuah aplikasi. Berikut gambar metode kepuasan pengguna menurut *green and pearson*.



(Sumber : *Green and Pearson dalam jurnal Suyatno dan Ika (2020 :67)*)

Gambar 3.1. Metode Penelitian *Green and Pearson*

Berikut penjelasan variabel pada Metode *Green Pearson* dalam Handayani (2014:309), diantaranya:

- 1) **Kemudahan (*Ease of Use / Ease of Navigation*)**. Indikatornya yaitu struktur penyajian, kemudahan akses, dan kejelasan dalam penyajian informasi.
- 2) **Personalisasi (*Customization*)**. Indikatornya terdiri dari materi yang menarik, dan tampilan yang mudah serta familiar.

- 3) **Kecepatan akses pada aplikasi (*Download Delay*)**. Variabel ini maksudnya adalah kecepatan dalam menemukan informasi serta kecepatan dalam menampilkan tampilan antar halaman.
- 4) **Penyajian Informasi (*Content*)**. Variabel ini maksudnya adalah jumlah informasi, keragaman informasi, jumlah kata, dan kualitas materi aplikasi.

3.2. Hasil Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu adalah penelitian yang telah dibuat oleh para peneliti lain yang digunakan sebagai referensi peneliti. Untuk mendukung penelitian yang peneliti lakukan, maka peneliti memaparkan hasil penelitian terdahulu sebagai referensi dalam memperkaya bahan kajian pada penelitian peneliti. Adapun peneliti terdahulu sebagai berikut.

Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu

No	Judul	Penulis / Tahun	Hasil
1	Implementasi User Satisfaction Model Dalam Mengukur Kualitas Website Jurnal Manajemen, Teknik Informatika, Dan Rekayasa Komputer (MATRIK), Vol. 19, No. 2, Pp. 266-272, Mei 2020,	Mardiana Tahun 2020	a. Penelitian ini melakukan pengukuran pada kepuasan pengguna dengan menggunakan metode <i>green and pearson</i> . b. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berapa besar kepuasan pengguna terhadap kualitas <i>website</i> yang digunakan. c. Dari hasil implementasi metode <i>user satisfaction green and pearson</i> menunjukkan bahwa variabel <i>easy of use, customization</i> dan <i>download delay</i> memperoleh nilai baik dengan interpretasi kuat.

No	Judul	Penulis / Tahun	Hasil
	E-ISSN 2476-9843, P-ISSN. 1858-4144		Sedangkan variabel <i>content</i> memperoleh nilai terendah di rata-rata 60% dengan inter d. prestasi cukup.
2	Analisa Kualitas <i>Website</i> GranitoNet Menggunakan Regresi Linear Berganda STMIK Palcomtech Tahun 2020	Helen Praharsi Tahun 2020	<p>a. Penelitian ini melakukan pengukuran kualitas <i>website</i> GranitoNet berdasarkan model kualitas kepuasan pengguna <i>green and pearson</i>.</p> <p>b. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dengan harapan bahwa <i>website</i> GranitoNet memang terbukti dapat mensesederhanakan komunikasi antar prinsipal dengan distributor dengan baik.</p> <p>c. Hasil penilaian pengguna <i>website</i> GranitoNet termasuk dalam kategori baik. variabel <i>easy of use</i> pada indikator intensitas pengaksesan <i>website</i> mendapatkan nilai sebesar 80,42% . variabel <i>customization</i> pada indikator struktur menu mendapatkan nilai sebesar 77,92%. variabel <i>download delay</i> pada indikator mudah dalam pengaksesan mendapatkan nilai sebesar 82,50%. variabel <i>content</i> pada indikator gambar mendapatkan nilai sebesar 78,75%. variabel <i>satisfaction</i> pada indikator secara keseluruhan mendapat nilai sebesar 75%</p>
3	Analisis Kepuasan Pengguna <i>Website</i> SMK	Eka Hartati, Ria Indriyani, dan Indah Trianingsih	a. Penelitian ini mengukur dan menganalisa kualitas website SMK Negeri 2 Palembang berdasarkan model kepuasan

No	Judul	Penulis / Tahun	Hasil
	<p>Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda</p> <p>Jurnal Manajemen, Teknik Informatika, Dan Rekayasa Komputer (MATRIK), Vol.20, No.1, November 2020, Pp 47-58, ISSN: 2476- 9843</p>	Tahun 2020	<p>pengguna yang terdiri dari variabel <i>ease of use</i>, <i>customization</i>, <i>download delay</i> dan <i>content</i>.</p> <p>b. hasil analisis tingkat kepuasan pengguna <i>website</i> SMK Negeri 2 Palembang ialah variabel <i>ease of use</i> pada indikator pengaksesan <i>website</i> mendapatkan nilai sebesar 85,62%. variabel <i>customization</i> pada indikator teks mendapatkan nilai sebesar 85,56%. variabel <i>download delay</i> pada indikator informasi yang dibutuhkan mendapatkan nilai sebesar 86,06%. variabel <i>content</i> pada indikator gambar mendapatkan nilai sebesar 86,93%. variabel <i>satisfaction</i> pada indikator secara keseluruhan mendapatkan nilai sebesar 85,87%.</p> <p>c. Hasil uji regresi linier menunjukkan bahwa koefisien regresi untuk keempat variabel yaitu <i>ease of use</i>, <i>customization</i>, <i>download delay</i> and <i>content</i> bernilai positif. Akan tetapi berdasarkan uji T menunjukkan bahwa hanya variabel <i>ease of use</i>, <i>customization</i>, dan <i>download delay</i> berpengaruh secara signifikan pada variabel <i>user satisfaction</i> sedangkan variabel <i>content</i> tidak mempengaruhi.</p>
4	Pengukuran Tingkat Kepuasan	Febria Sri handayani	a. STMIK POLITEKNIK PalComTech memiliki tampilan yang serupa.

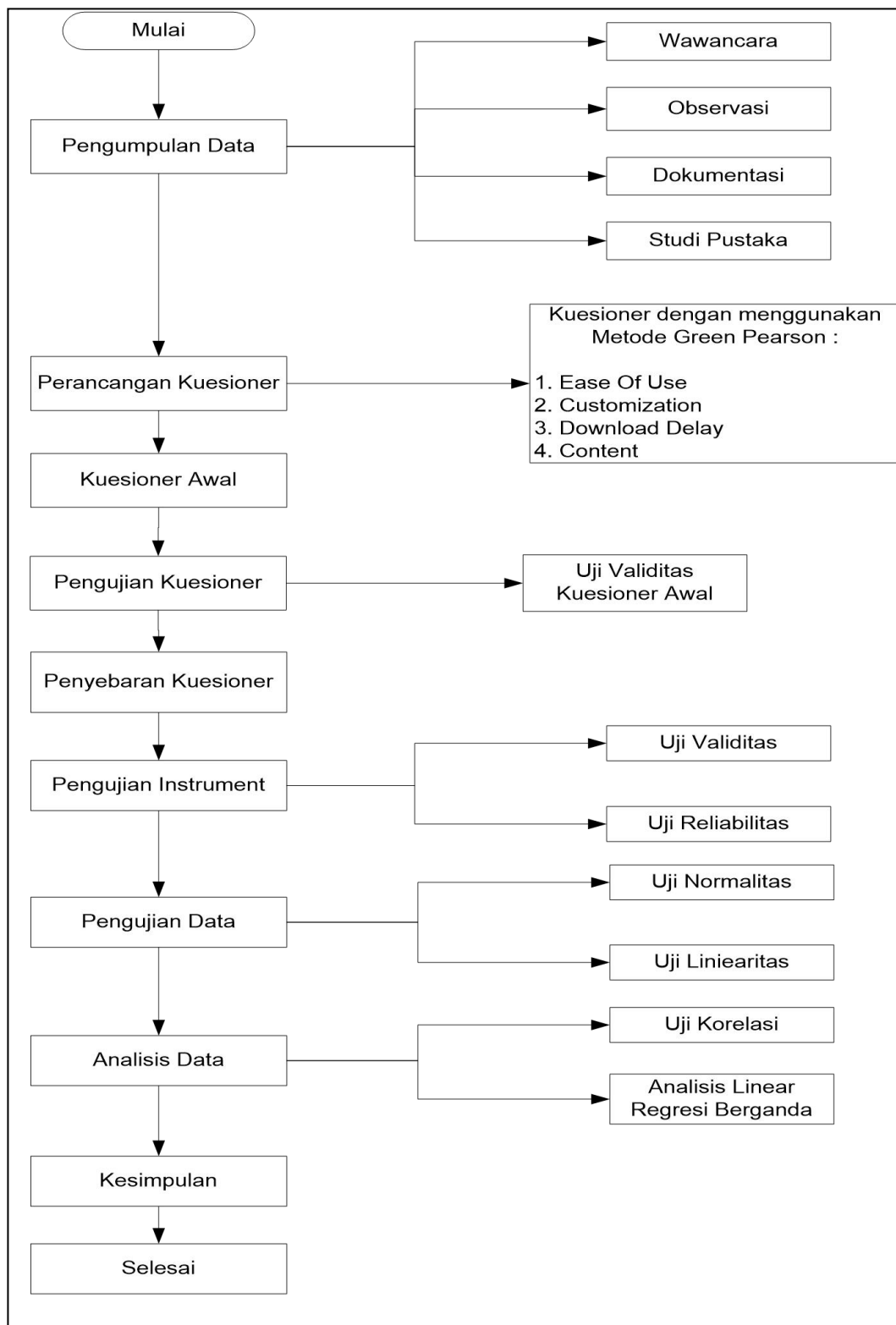
No	Judul	Penulis / Tahun	Hasil
	<p>Pengguna Terhadap Web Student Portal Palcomtech</p> <p>Jurnal Teknologi dan Informatika (TEKNOMATIKA), Vol. 4, No. 1, Pp.307-319, Januari 2014</p>	Tahun 2014	<p>Dengan atau tanpa mengetahui alamat web-nya, mahasiswa akan langsung mengetahui bahwa tampilan web yang mereka lihat adalah tampilan web milik PalComTech.</p> <p>b. Pada variabel <i>Ease of Use</i>, indikator kemudahan akses web mendapatkan nilai sebesar 76,06%. Dari hasil wawancara, sebagian besar responden menyatakan bahwa menjelang jam belajar yang padat disiang dan malam hari, jaringan internet sering delay. Untuk berjalan dengan baik dan lancar, operasional indikator ini harus didukung dengan adanya perbaikan dan peningkatan kualitas layanan jaringan internet dikampus PalComTech. Hal ini bertujuan agar kondisi jaringan yang delay pada jam belajar yang padat bisa dihindari.</p>
5	<p>Pengukuran Kepuasan Pengguna Website dengan Menggunakan <i>Usability Testing</i></p> <p>Journal Information Engineering and Educational Technology (JIEET), Vol. 4, No. 2, Pp. 67-74, 2020,</p>	<p>Dwi Fatrianto Suyatno dan Ika Hanim Rochana</p> <p>Tahun 2020</p>	<p>a. Penelitian ini melakukan pengukuran tingkat usability dengan melihat respon kepuasan pengguna website untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dan mengetahui nilai kegunaan dari website yang telah di sediakan.</p> <p>b. Hasil pada penelitian ini adalah variabel <i>ease of use</i> mendapat nilai 63 % responden untuk mengakses website jurusan dengan mudah. Variabel <i>cuztomization</i> mendapat nilai</p>

No	Judul	Penulis / Tahun	Hasil
	ISSN : 2549-869X		50%. variabel <i>download delay</i> mendapat nilai 43% terkait kemudahan mengunduh informasi yang ada di website. Variabel <i>content</i> mendapat nilai 36% terkait keragaman informasi yang disediakan.

Adapun yang membedakan penelitian terdahulu dengan penelitian yang dilakukan peneliti adalah peneliti melakukan analisis kepuasan pengguna aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang kepada para pengguna aplikasi untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap penyajian informasi dan kualitas aplikasi yang digunakan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode *Green and Pearson*. Dengan menggunakan kuesioner maka hasilnya akan di uji ke dalam beberapa uji seperti uji instrumen (validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik (normalitas dan linearitas), uji korelasi metode regresi linear berganda yang mana data tersebut akan diolah dengan alat bantu perhitungan menggunakan SPSS versi 25.

3.3. Alur Penelitian

Pada penelitian di SMA Muhammadiyah 6 Palembang dimana salah satu kekhususan dalam penelitian ini adalah pada tujuannya. Berikut gambaran alur penelitian.



(Sumber : Diolah Sendiri)

Gambar 3.2. Alur Penelitian

Berikut penjelasan dari alur penelitian pada gambar diatas yakni sebagai berikut :

- 1) Mulai, Mengumpulkan data yang berkaitan dengan penelitian dengan cara melakukan observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka.
- 2) Melakukan perancangan kuesioner mengenai aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang menggunakan alat ukur model *Green and Pearson* yang memiliki 4 variabel yaitu : Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*), Personalisasi (*Cuztomization*), Kecepatan Akses (*Download Delay*) dan Penyajian Informasi (*Content*).
- 3) Setelah dilakukan perancangan maka jadilah sebuah kuesioner awal. Sebelum dilakukan penyebaran kuesioner pada seluruh populasi, dilakukan penyebaran kuesioner awal pada 10% dari populasi dan dilanjutkan dengan pengujian kuesioner yaitu uji validitas kuesioner awal.
- 4) Jika pengujian validitas kuesioner awal valid, Lalu dilanjutkan dengan penyebaran kuesioner kepada seluruh populasi melalui jalur *online* dan *offline* kemudian hasil dari kuesioner tersebut dikumpulkan kembali.
- 5) Kemudian melakukan pengujian instrument pada kuesioner yaitu Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.
- 6) Dilanjutkan pengujian data dengan cara Uji Normalitas dan Uji Linieritas.

- 7) Lalu, menganalisis hasil dari data tersebut dengan menggunakan uji korelasi dan regresi linear berganda dengan alat bantu perhitungan SPSS versi 25
- 8) Setelah mendapatkan hasil dalam pengujian dan menganalisis data, selanjutnya peneliti dapat membuat kesimpulan dan saran
- 9) Selesai.

BAB IV

METODE PENELITIAN

4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian dalam laporan skripsi ini, sebagai berikut:

4.1.1. Lokasi

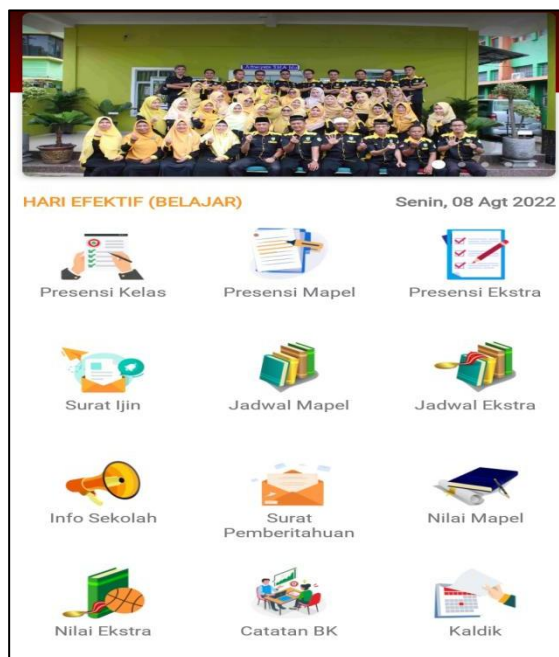
Peneliti melakukan penelitian di SMA Muhammadiyah 6 Palembang yang berlokasi di Jalan Balayudha, No. 2294, Ario Kemuning, Kecamatan Kemuning, Kota Palembang.

4.1.2. Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang

Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang dapat diunduh melalui *google playstore* pada alamat <https://bit.ly/3lRbxII> yang terdiri dari menu Beranda, Profil, Presensi Kelas, Presensi Mapel, Catatan BK dan Kalender Akademik (Kaldik)

a. Menu Beranda

Berikut tampilan halaman beranda dari aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang berupa fitur-fitur menu yang dapat diakses oleh pengguna, dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4.1. Halaman Beranda

b. Halaman Profil

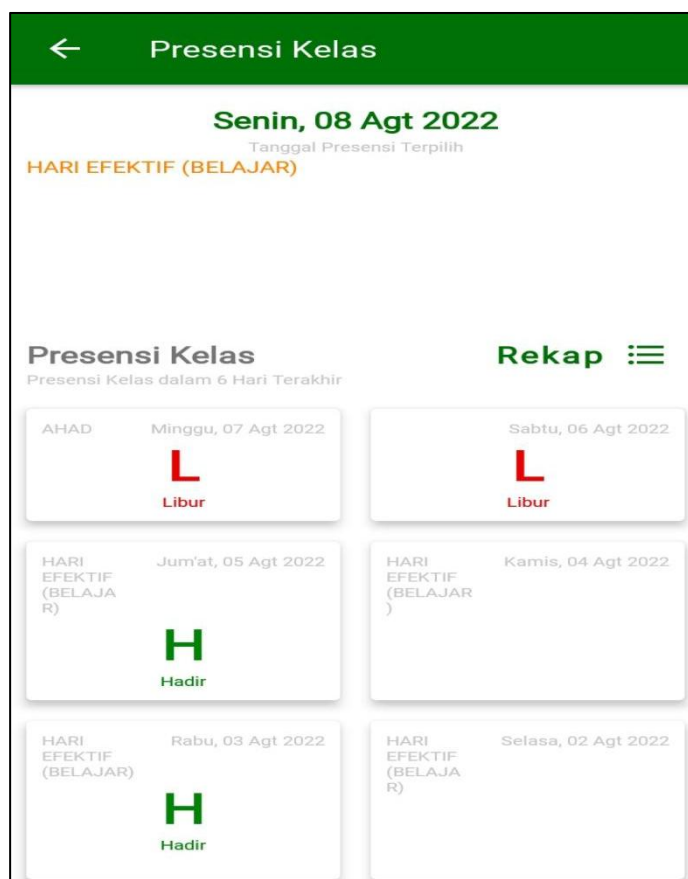
Berikut tampilan halaman profil siswa dari aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang dapat dilihat pada gambar 4.2.



Gambar 4.2. Halaman Profil

c. Halaman Presensi Kelas

Berikut tampilan halaman presensi kelas dari aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang dapat dilihat pada gambar 4.3.



Gambar 4.3. Halaman Presensi Kelas

d. Halaman Presensi Mapel

Berikut tampilan halaman presensi mata pelajaran (mapel) dari aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang dapat dilihat pada gambar 4.4.



Gambar 4.4 Halaman Presensi Mapel

e. Halaman Catatan BK

Berikut tampilan halaman catatan bimbingan konseling (BK) dari aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang dapat dilihat pada gambar 4.5.



Gambar 4.5. Halaman Catatan BK

f. Halaman Kalender Akademik (Kaldik)

Berikut tampilan halaman kalender akademik (kaldik) dari aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang dapat dilihat pada gambar 4.6.

Kaldik						
Agustus 2022						
Min	Sen	Sel	Rab	Kam	Jum	Sab
	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Keterangan :

Selasa, 02 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Rabu, 03 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Kamis, 04 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Jum'at, 05 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Minggu, 07 Agt 2022	AHAD
Senin, 08 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Selasa, 09 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Rabu, 10 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Kamis, 11 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Jum'at, 12 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Minggu, 14 Agt 2022	AHAD
Senin, 15 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Selasa, 16 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Rabu, 17 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Kamis, 18 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Jum'at, 19 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)
Minggu, 21 Agt 2022	AHAD
Senin, 22 Agt 2022	HARI EFEKTIF (BELAJAR)

Gambar 4.6. Halaman Kalender Akademik (Kaldik)

4.1.3. Waktu Penelitian

Guna memperoleh informasi dan data untuk dijadikan bahan penelitian, peneliti melakukan kegiatan penelitian selama 5 bulan dari bulan Maret 2022 sampai bulan Juli 2022 sebagai berikut :

Tabel 4.1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2022																	
		Maret		April				Mei				Juni				Juli			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Judul Proposal Penelitian	■	■	■															
2	Identifikasi Masalah			■	■	■	■												
3	Penentuan Metode						■												
4	Perancangan Kuesioner						■	■	■										
5	Penyebaran Kuesioner									■	■	■							
6	Interpretasi Hasil												■	■					
7	Analisis Data														■	■			
8	Kesimpulan dan Saran																	■	

4.2. Jenis Data

4.2.1. Data Primer

Menurut Achmad, *et al.* (2020:2), menjelaskan bahwa Data Primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh perorangan atau suatu organisasi secara langsung dari objek yang diteliti dan untuk kepentingan studi yang bersangkutan yang dapat berupa interview dan observasi.

Peneliti mendapatkan data primer pada penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara kepada Bapak M. Taufik Purbaya, S.Kom. Selaku Pihak IT SMA Muhammadiyah 6 Palembang. Data yang didapat dari hasil wawancara adalah berupa informasi bahwa aplikasi tersebut baru diterapkan pihak sekolah pada bulan Agustus 2021 dan belum ada yang melakukan penelitian mengenai kepuasan

pengguna ataupun kualitas dari aplikasi yang digunakan, para pengguna aplikasi, serta kegiatan para pengguna pada aplikasi tersebut.

4.2.2. Data Sekunder

Menurut Achmad, *et al.* (2020:3), menjelaskan bahwa Data Sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan dan disatukan oleh studi-studi sebelumnya atau yang diterbitkan oleh berbagai instansi lain. Peneliti mendapatkan data sekunder pada penelitian ini yang diperoleh dari SMA Muhammadiyah 6 Palembang berupa data-data terkait dalam penelitian seperti data siswa, data guru dan staff, data profile sekolah, sejarah sekolah, struktur organisasi serta visi dan misi SMA Muhammadiyah 6 Palembang.

4.3. Teknik Pengumpulan Data

4.3.1. Observasi

Menurut Hanes (2020:82), Metode observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung, melihat dan mengambil data yang dibutuhkan pada objek penelitian yang akan diteliti sesuai dengan proses yang tertera pada ruang lingkup penelitian. Pada penelitian ini, peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengetahui dan mengamati proses penggunaan aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang yang dilakukan oleh para pengguna.

4.3.2. Wawancara

Menurut Mukhtazar (2020:78), menjelaskan bahwa wawancara/*interview* merupakan teknik pengumpulan data penelitian melalui tanya jawab lisan antara peneliti dengan responden/subjek penelitian dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti. Peneliti melakukan wawancara kepada Bapak M. Taufik Purbaya, S.Kom. Selaku Pihak IT SMA Muhammadiyah 6 Palembang. Data yang didapat dari hasil wawancara adalah berupa informasi bahwa aplikasi tersebut baru diterapkan pihak sekolah pada bulan Agustus 2021 dan belum ada yang melakukan penelitian mengenai kepuasan pengguna ataupun kualitas dari aplikasi yang digunakan, para pengguna aplikasi, serta kegiatan para pengguna pada aplikasi tersebut.

4.3.3. Dokumentasi

Menurut Mukhtazar (2020:83), Teknik Dokumentasi dipakai untuk mengumpulkan data yang telah tersedia dalam catatan dokumen atau variabel yang berupa catatan-catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, *legger*, agenda dll. Peneliti mengumpulkan data dokumentasi berupa data-data terkait dalam penelitian seperti data siswa, data guru dan staff, data profile sekolah, sejarah sekolah, struktur organisasi serta visi dan misi SMA Muhammadiyah 6 Palembang.

4.3.4. Studi Pustaka

Menurut Mukhazar (2020:159), Teknik studi kepustakaan yaitu studi yang dilakukan dengan mempelajari literatur yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Studi Pustaka yang dilakukan peneliti dengan cara mengumpulkan data berupa jurnal serta buku untuk mencari referensi yang berhubungan dengan topik penelitian.

4.3.5. Kuesioner

Menurut Handayani (2014), rancangan alat ukur dalam penelitian ini biasa disebut dengan nama kuesioner. Selain berisi Pertanyaan atau Pernyataan berdasarkan model *user satisfaction Green dan Pearson* dan alternatif jawaban yang diberi skor, alat ukur atau kuesioner. Kuesioner disebarkan kepada responden melalui jalur *offline* (penyebaran secara langsung) dan *online* (*penggunaan google form*), kemudian hasil dari penyebaran kuesioner dikumpulkan kembali. Lalu dilanjutkan dengan melakukan analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan alat bantu perhitungan SPSS versi 25.

Berikut ini adalah kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

Tabel 4.2. Kuesioner

No	Uraian Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		4 SS	3 S	2 TS	1 STS
A. EASE OF USE (Kemudahan Penggunaan)					
1	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah ditemukan				
2	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah digunakan				
3	Mudah menemukan informasi pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang				
4	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang cukup membantu dalam memonitor aktifitas siswa				
B. CUSTOMIZATION (Personalisasi)					
1	Halaman Utama Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah dikenali				
2	Pada tiap halaman, terdapat keberagaman dalam tata letak halaman				
3	Tata tulisan pada Aplikasi Presensi Siswa dapat dibaca dengan jelas dan mudah dimengerti				
4	Gambar pada Aplikasi Presensi Siswa dapat dilihat dengan jelas dan mudah dimengerti				
C. DOWNLOAD DELAY (Kecepatan Akses)					
1	Akses login pengguna pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang cukup cepat				
2	Pengambilan data pada Aplikasi Presensi Siswa cukup cepat				
3	Informasi yang ditampilkan pada Aplikasi Presensi Siswa cukup cepat				
4	Tiap halaman pada Aplikasi Presensi Siswa ditampilkan dengan cukup cepat				

No	Uraian Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		4 SS	3 S	2 TS	1 STS
D. CONTENT (Penyajian Informasi)					
1	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang menyediakan informasi yang beragam				
2	Informasi pada tiap menu Aplikasi Presensi Siswa sesuai dengan judulnya				
3	Gambar yang tampil pada Aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang bisa dilihat dengan jelas				
4	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang menyediakan informasi yang terbaru				
USER SATISFACTION (Kepuasan Pengguna)					
1	Secara keseluruhan, merasa puas dengan layanan yang tersedia pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang				
2	Merasa Puas dapat mengakses Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang melalui gadget				
3	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang ini sangat baik untuk terus dipergunakan dimasa yang akan datang				
4	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang layak digunakan sebagai alat monitoring perkembangan pendidikan siswa				

(Sumber : Handayani (2014))

4.4. Teknik Pengambilan Sampel

4.4.1. Populasi

Menurut Mukhtazar (2020:65), menjelaskan bahwa Populasi merupakan suatu “*univers*”, yakni wilayah generalisasi yang terdiri dari atas subyek atau obyek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu, yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari

dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi tidak hanya berupa orang, tetapi bisa juga berupa benda yang lainnya.

Populasi yang dilibatkan dalam penelitian ini ialah seluruh pengguna aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang. Dimana populasi aplikasi tersebut berjumlah 514 orang. Berikut pembagian data populasi berdasarkan pengguna aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang.

Tabel 4.3. Data Populasi Pengguna Aplikasi Presensi Siswa

No	Keterangan	Populasi
1	Kepala Sekolah	1
2	Tenaga Pendidik	41
3	Tenaga Kependidikan	11
4	Orang Tua	461
Total		514

(Sumber : SMA Muhammadiyah 6 Palembang)

4.4.2. Sampel

Menurut Mukhtazar (2020:68), menjelaskan bahwa sampel adalah bagian dari populasi yang sengaja dipilih oleh peneliti untuk diamati, sehingga sampel ukurannya lebih kecil dibandingkan populasi dan berfungsi sebagai wakil dari populasi.

Teknik pengambilan sampel yang akan digunakan peneliti adalah *Disproportionate Stratified Random Sampling*. *Disproportionate Stratified Random Sampling* merupakan teknik pengambilan sampel yang digunakan apabila populasi berstrata namun kurang proporsional (Hanief, 2017:42).

Metode yang digunakan dalam menentukan jumlah sampel untuk *green and pearson* menggunakan rumus *slovin*. Adapun rumus *slovin* sebagai berikut.

$$n = \frac{N}{1 + (N \times e^2)}$$

Keterangan *Rumus Slovin* :

n = sampel

N = Populasi

e = tingkat eror / kesalahan (1%,5%,10%)

Berdasarkan rumus diatas untuk menentukan jumlah sampel yang akan digunakan, peneliti menggunakan populasi sebanyak 514 orang, angka ini didapat dari Kepala Sekolah, jumlah tenaga pendidik 41 orang, tenaga kependidikan 11 orang, dan jumlah orang tua atau wali siswa 461 orang yang diambil dari jumlah data siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang. Kemudian tingkat kesalahan yang peneliti gunakan adalah 5% atau 0,05.

Diketahui :

$$N = 514$$

$$e = 5\% \text{ atau } 0,05.$$

$$n = \frac{N}{1 + (N \cdot e^2)}$$

$$n = \frac{514}{1 + (514 \cdot 0,05^2)}$$

$$n = \frac{514}{1 + (1,285)}$$

$$n = \frac{514}{2,285}$$

$$n = 224,945 = 225 \text{ (dibulatkan)}$$

Jadi, jumlah sampel yang akan peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 225 orang. Berikut penjelasan perhitungan sampel menggunakan rumus sampel bertingkat atau berstrata. Adapun rumusnya dijelaskan sebagai berikut.

$$n_i = \frac{N_i}{N} n$$

Keterangan :

n_i = Jumlah sampel menurut stratum

N_i = Jumlah populasi menurut stratum

N = Jumlah populasi seluruhnya

n = Jumlah sampel seluruhnya

Diketahui :

Jumlah Populasi = 514 orang

Jumlah Sampel yang ditentukan = 225 orang

Penjelasan :

Kepala Sekolah = 1 orang

Tenaga Pendidik = $41 : 514 \times 225 = 17,94 \approx 18$ orang

Tenaga Kependidikan = $11 : 514 \times 225 = 4,81 \approx 5$ orang

Orang tua = $461 : 514 \times 225 = 201,79 \approx 201$ orang

Tabel 4.4. Hasil Perhitungan Sampel Menurut Strata

No	Keterangan	Populasi	Sampel
1	Kepala Sekolah	1	1
2	Tenaga Pendidik	41	18
3	Tenaga Kependidikan	11	5
4	Orang Tua	461	201
Total		514	225

4.5. Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat / nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan. Berikut merupakan variabel-variabel yang akan digunakan dalam penelitian ini.

Tabel 4.5. Variabel Penelitian

Variabel	Indikator
<i>Ease of Use</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Struktur penyajian – Kemudahan akses aplikasi – Kejelasan penyajian informasi
<i>Cuztomination</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Personalisasi pada aplikasi – Tata letak yang terorganisir – Konsistensi navigasi
<i>Download Delay</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Permintaan awal untuk akses ke halaman dan kemudian setiap permintaan berikutnya untuk mengubah halaman dengan aplikasi .
<i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Spesifikasi Informasi – Pemenuhan Kebutuhan – Jumlah, relevansi dan variasi konten
<i>User Satisfaction</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Kenyamanan – Kelayakan aplikasi untuk terus dipergunakan – Keinginan untuk Terus Mengakses Aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang

4.6. Instrument Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara membagikan kuesioner. Responden yang diberikan kuesioner pada penelitian ini ialah pengguna aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang yang terdiri dari Kepala Sekolah, Guru, Staff dan Orang Tua

Peneliti melakukan pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan membagikan kuesioner kepada pengguna aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang dari tiga bagian yaitu bagian pertama berisi identitas responden, bagian kedua berisi petunjuk pengisian kuesioner dan bagian ketiga berisi Pernyataan - Pernyataan yang meliputi variabel penelitian.

4.7. Skala Pengukuran

Skala pengukuran yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah skala *likert*. Skala *Likert* berarti mengukur kepribadian seseorang atau sekelompok orang berupa sikap, pendapat, serta persepsi tentang suatu situasi atau kondisi. (Asnawi, 2018).

Menurut Sarjono dalam penelitian Handayani (2014), peneliti dapat menghilangkan Pernyataan “netral” atau “ragu-ragu” untuk memudahkan peneliti melihat sikap responden yang sesungguhnya sesuai data pada kuesioner yang diisi oleh responden. Pengukuran hasil angket dilakukan menggunakan skala *likert* yang terbagi dalam skala 1 sampai 4 yaitu Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS), dengan skor masing-masing skala pada tabel 4.5.

Tabel 4.6. Pilihan Jawaban Skala *Likert*

Pernyataan	STS	TS	S	SS
Nilai	1	2	3	4

(sumber : *Asnawi (2018:19)*)

4.8. Pengujian Hipotesis

Menurut Silaen Sofar (2018:58), hipotesis adalah jawaban yang masih bersifat sementara terhadap permasalahan penelitian, secara teoritis dianggap paling tinggi tingkat kebenarannya dan perlu dibuktikan melalui penelitian. Hasil penelitian dapat menerima atau menolak hipotesis tersebut. Adapun Jenis-jenis hipotesis yaitu :

1. Hipotesis nihil (H_0) yaitu hipotesis yang menyatakan tidak ada hubungan atau pengaruh antara variabel dengan variabel lain.
2. Hipotesis alternatif (H_a) yaitu hipotesis yang menyatakan adanya hubungan atau pengaruh antara variabel dengan variabel lain

4.9. Uji Instrumen

4.9.1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui kelayakan butir-butir dalam suatu daftar Pernyataan dalam mendefinisikan suatu variabel. Daftar Pernyataan ini pada umumnya mendukung suatu kelompok variabel tertentu. Uji validitas sebaiknya dilakukan pada setiap butir Pernyataan di uji validitasnya. Hasil r hitung kita bandingkan dengan r tabel dimana $df = n-2$ dengan sig 5%. Jika r tabel $<$ r hitung maka valid. (Sujarweni, 2015:192).

Uji validitas berdasarkan perhitungan *probabilitas* Sig (p) < 5% atau nilai r hitung > r tabel, maka data dinyatakan valid (sah), dan sebaliknya jika diperoleh nilai *probabilitas* Sig (p) > 5% atau nilai r hitung > r tabel, maka data dinyatakan tidak valid (tidak sah).

4.9.2. Uji Reliabilitas

Proses pengujian reliabilitas adalah menguji tingkat konsistensi. Proses pengukuran reliabilitas nantinya dari alat ukur yang sama (tes dengan tes ulang) apakah akan memberikan hasil yang sama, atau untuk pengukuran yang lebih subjektif, selain itu juga dilihat dari dua orang penilai apakah memberikan skor yang mirip reliabilitas antar penilai. (Suyatno dan Ika (2020:71)).

Reliabilitas adalah seberapa jauh suatu alat ukur memberikan hasil yang relatif tidak berbeda bila dilakukan pengukuran kembali terhadap gejala yang sama pada waktu yang berbeda. (Anastasi & Urbina dalam Suwartono dan Clara, 2017:179)

4.10. Uji Asumsi Klasik

4.10.1. Uji Normalitas

Menurut Hartanto, Dkk. (2018), Uji Normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam suatu regresi variabel terikat dan variabel bebas keduanya memiliki distribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah distribusi data normal dan regresi juga memenuhi normalitas regresi atau mendekati normal. Dengan program SPSS, uji ini dapat dilakukan dengan menggunakan metode *Normal Probability Plot* (NPP).

4.10.2. Uji Linearitas

Uji linearitas bertujuan untuk mengetahui apakah data yang dimiliki sesuai dengan garis linear atau tidak (apakah hubungan antar variabel yang hendak dianalisis mengikuti garis lurus atau tidak). Dasar pengambilan keputusan pada uji linearitas adalah

- A. jika nilai *Sig* atau signifikansi pada *Deviation from Linearity* $> 0,05$ maka hubungan antar variabel adalah linear,
- B. jika nilai *Sig* atau signifikansi pada *Deviation from Linearity* $< 0,05$ maka hubungan antar variabel tidak linear

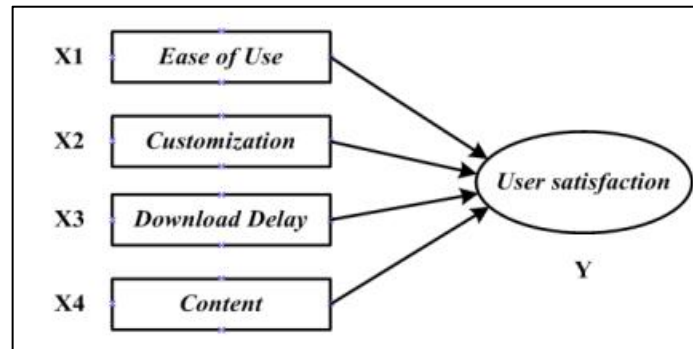
4.11. Uji Korelasi

Korelasi adalah cara yang digunakan untuk menentukan keeratan hubungan antara dua atau lebih variabel berbeda yang digambarkan dengan ukuran koefisien korelas. Koefisien korelasi merupakan koefisien yang menggambarkan kedekatan hubungan antara dua atau lebih variabel (Wibowo dan Kurniawan, 2020).

4.12. Regresi Linear Berganda

Uji regresi linier berganda digunakan untuk mencari tahu apakah variabel *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay* dan *Content* berpengaruh terhadap variabel *user satisfaction*, yang berarti terdapat empat variabel X dan satu variabel Y, sehingga peneliti menggunakan regresi linier berganda, karena dengan menggunakan regresi linier berganda maka peneliti dapat menganalisis dengan menggunakan beberapa variabel bebas (X)

terhadap variabel terikat (Y). Berikut gambar model regresi linear berganda dapat dilihat pada gambar 4.7.



(Sumber : Hartati, dkk. 2020)

Gambar 4.7. Model Regresi Linear Berganda

Pada analisis data, peneliti menggunakan alat bantu perhitungan aplikasi SPSS versi 25. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji statistik dengan menggunakan metode regresi linier berganda, karena variabel independen yang digunakan lebih dari satu variabel. Untuk mengetahui sumbangan dari variabel bebas, terhadap besar kecil variabel terikat dengan rumus sebagai berikut :

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + b_4 X_4$$

Keterangan :

Y = kepuasan pengguna (variabel terikat)

a = konstanta regresi

b = koefisien regresi pada masing-masing variabel bebas

Variabel bebas = X1, X2, X3, X4

X1 (*Ease of Use*)

X3 (*Download Delay*)

X2 (*Customization*)

X4 (*Content*)

4.12.1. Uji Simultan (Uji F)

Uji simultan ini digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen.

Ho : *Variabel Ease Of Use (X1), Cuztomization (X2), Download Delay (X3) dan Content (X4) tidak berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel User Satisfaction (Y). (Jika nilai signifikan lebih besar atau sama dengan $(0,05 > \text{Sig})$ maka Ho diterima dan Ha ditolak*

Ha : *Variabel Ease Of Use (X1), Cuztomization (X2), Download Delay (X3) dan Content (X4) berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel Y. (Jika nilai signifikan lebih kecil atau sama dengan $(0,05 < \text{Sig})$ maka Ho ditolak dan Ha diterima)*

4.12.2. Uji Parsial (Uji T)

Uji T digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara parsial atau sendiri-sendiri terhadap variabel dependent.

Hipotesis yang digunakan adalah sebagai berikut :

Ho : *Variabel independent secara parsial tidak berpengaruh terhadap variabel dependent. (jika nilai signifikan lebih besar atau sama dengan $(0,05 > \text{Sig})$ maka Ho diterima dan Ha ditolak)*

Ha : *Variabel independent secara parsial berpengaruh terhadap variabel dependent.(jika nilai signifikan lebih kecil atau sama dengan $(0,05 < \text{Sig})$ maka Ho ditolak dan Ha diterima).*

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Responden

Setelah melakukan pengamatan dan pengumpulan data yang berkaitan dengan penelitian, kemudian peneliti melakukan perancangan kuesioner awal mengenai aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang menggunakan model *Green and Pearson* yang memiliki 4 variabel yaitu, *Ease Of Use*, *Customization*, *Download Delay* dan *Content*. Selanjutnya kuesioner awal tersebut dilakukan penyebaran secara langsung pada 10% dari jumlah populasi. Berikut jumlah data penyebaran kuesioner awal yang disebarkan dan dapat digunakan pada tabel 5.1.

Tabel 5.1. Deskripsi Penyebaran Kuesioner Awal Responden

Keterangan	Jumlah
Kuesioner yang disebarkan	52
Kuesioner yang kembali	52
Kuesioner yang gugur/tidak valid	0
Kuesioner yang dapat digunakan/valid	52

(Sumber : Diolah Sendiri)

Pada tabel 5.1. deskripsi kuesioner responden dapat dilihat dari jumlah kuesioner yang disebarkan berjumlah 52 responden, kuesioner yang kembali berjumlah 52 responden dan kuesioner yang dapat digunakan / *valid* berjumlah 52, maka dalam penelitian ini kuesioner yang dapat diolah sebanyak 52 kuesioner. Lalu hasil penyebaran kuesioner awal tersebut dilakukan pengujian kuesioner yaitu uji validitas untuk mengetahui apakah daftar pernyataan pada kuesioner awal layak digunakan atau tidak dengan

melihat hasil pengujian pada tiap item variabel menghasilkan valid atau tidak. Pengujian uji validitas pada kuesioner awal dapat dilihat pada tabel 5.2.

Tabel 5.2 Rangkuman Uji Validitas Kuesioner Awal

Variabel	Kode Indikator	R hitung	R Tabel	Hasil	Status
Ease Of Use (X1)	EOU1	0,538	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	EOU2	0,651	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	EOU3	0,606	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	EOU4	0,721	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Customization (X2)	CTM1	0,759	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	CTM2	0,605	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	CTM3	0,570	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	CTM4	0,643	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Download Delay (X3)	DD1	0,727	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	DD2	0,575	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	DD3	0,653	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	DD4	0,643	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Content (X4)	CTN1	0,588	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	CTN2	0,633	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	CTN3	0,702	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	CTN4	0,663	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
User Satisfaction (Y)	US1	0,615	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	US2	0,628	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	US3	0,748	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	US4	0,571	0,24	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

(Sumber : Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel 5.2 dapat dilihat bahwa pernyataan pada kuesioner awal dinyatakan valid dari jumlah pernyataan yang terdiri dari 20 pernyataan. Hal ini dikarenakan nilai r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} . Setelah diketahui bahwa hasil pengujian validitas pada kuesioner awal dinyatakan valid, selanjutnya dapat dilakukan penyebaran kuesioner pada seluruh populasi.

Adapun hasil penyebaran kuesioner pada seluruh populasi dalam laporan penelitian ini, sebagai berikut :

5.1.1. Responden

Berdasarkan jumlah sampel yang telah ditentukan maka jumlah keseluruhan kuesioner yang disebar dalam penelitian ini sebanyak 225 responden. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan dua cara yakni secara *offline* dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden dan secara *online* dengan cara menyebarkan alamat *link* kuesioner dari *google form*. Berikut adalah jumlah data kuesioner yang disebar dan dapat digunakan pada tabel 5.3.

Tabel 5.3. Deskripsi Kuesioner Responden

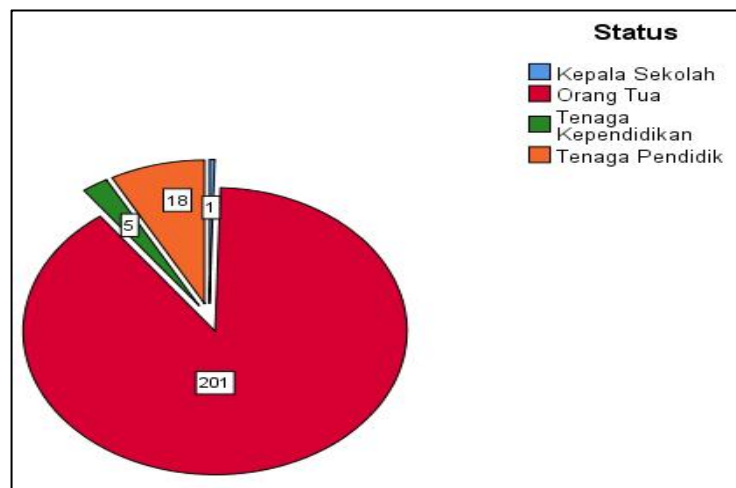
Keterangan	Jumlah
Kuesioner yang disebar secara <i>offline</i>	64
Kuesioner yang disebar secara <i>online</i>	161
Kuesioner yang gugur / tidak valid	0
Kuesioner yang dapat digunakan / valid	225

(Sumber : Diolah Sendiri)

Pada tabel 5.3. deskripsi kuesioner responden dapat dilihat dari jumlah kuesioner yang disebar secara *offline* berjumlah 64 responden, kuesioner yang disebar secara *online* berjumlah 161 responden dan kuesioner yang dapat digunakan / *valid* berjumlah 225, maka dalam penelitian ini kuesioner yang dapat diolah sebanyak 225 kuesioner.

5.1.2. Deskripsi Responden

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti menggunakan analisis deskriptif guna untuk mengetahui karakteristik dari responden. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, guru, *staff* dan orang tua siswa / siswi SMA Muhammadiyah 6 Palembang yang dikelompokkan berdasarkan kelompok responden, jenis kelamin dan usia. Gambaran distribusi karakteristik berdasarkan kelompok responden dapat dilihat pada gambar 5.1 :



(Sumber : Diolah Sendiri)

Gambar 5.1. Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Responden

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Disproportionate Stratified Random Sampling* maka proporsi sampel yang ditentukan berdasarkan perhitungan sampel menggunakan rumus sampel bertingkat atau berstrata yang dapat dilihat pada tabel 5.4 sebagai berikut:

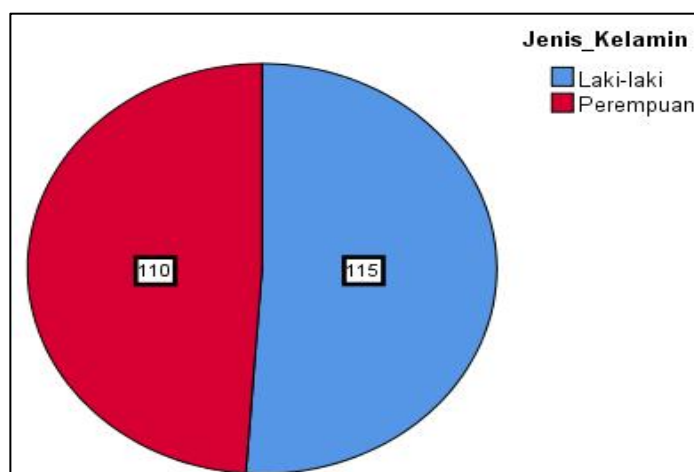
Tabel 5.4. Proporsi Responden

No	Responden	Jumlah Sampel
1	Kepala Sekolah	1 Orang
2	Tenaga Pendidik	41 Orang : $514 \times 225 = 18$ Orang
3	Tenaga Kependidikan	11 Orang : $514 \times 225 = 5$ Orang
4	Orang Tua	461 Orang : $514 \times 225 = 201$ Orang

(Sumber : Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel 5.4 didapat bahwa pengguna aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang sebagian besar adalah orang tua dengan jumlah sampel yang ditentukan sebanyak 201 orang, kepala sekolah terdiri dari 1 orang, sedangkan tenaga pendidik / guru sebanyak 18 orang dan tenaga kependidikan / pegawai sebanyak 5 orang.

Pada kelompok responden memiliki karakteristik masing-masing, yaitu karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, dapat dilihat pada gambar 5.2.

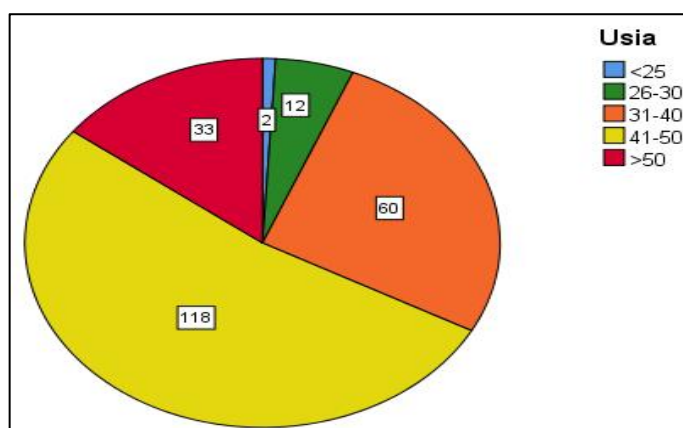


(Sumber : Diolah Sendiri)

Gambar 5.2. Distribusi Responden Berdasarkan**Jenis Kelamin**

Berdasarkan tabel 5.2. terdapat jenis kelamin laki-laki sebanyak 115 orang dan perempuan sebanyak 110 orang.

Karakteristik berdasarkan jenjang usia yang terdaftar pada kuesioner beragam, dimulai pada usia 24 - 63 tahun. Berikut gambaran distribusi karakteristik responden berdasarkan usia dapat dilihat pada gambar 5.3.



(Sumber : Diolah Sendiri)

Gambar 5.3. Distribusi Responden Berdasarkan

Usia

Berdasarkan gambar 5.3 usia kurang dari 25 tahun sebanyak 2 orang, usia 26-30 tahun sebanyak 12 orang, usia 31-40 tahun sebanyak 60 orang, usia 41-50 tahun 118 orang dan usia lebih dari 50 tahun sebanyak 33 orang.

5.1.3. Distibusi Jawaban Responden

Berdasarkan kuesioner yang telah peneliti kumpulkan, berikut adalah tabel distribusi jawaban dari setiap jawaban responden terhadap item Pernyataan kuesioner yang peneliti berikan. Berikut adalah tabel distribusi jawaban yang dapat dilihat pada tabel 5.5.

Tabel 5.5. Distribusi Jawaban Responden

No	Uraian Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		4 SS	3 S	2 TS	1 STS
A. EASE OF USE					
1	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah ditemukan	97	116	12	0
		43,1%	51,6%	5,3%	0%
2	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah digunakan	89	129	7	0
		39,6%	57,3%	3,1%	0%
3	Mudah menemukan informasi pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang	84	130	11	0
		37,3%	57,8%	4,9%	0%
4	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang cukup membantu dalam memonitor aktifitas siswa	63	136	23	3
		28%	60,4%	10,2%	1,3%
B. CUSTOMIZATION					
1	Halaman Utama Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah dikenali	104	117	4	0
		46,2%	52%	1,8%	0%
2	Pada tiap halaman, terdapat keberagaman dalam tata letak halaman	86	133	6	0
		38,2%	59,1%	2,7%	0%
3	Tata tulisan pada Aplikasi Presensi Siswa dapat dibaca dengan jelas dan mudah dimengerti	98	125	2	0
		43,6%	55,6%	0,9%	0%
4	Gambar pada Aplikasi Presensi Siswa dapat dilihat dengan jelas dan mudah dimengerti	87	128	10	0
		38,7%	56,9%	4,4%	0%
C. DOWNLOAD DELAY					
1	Akses login pengguna pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang cukup cepat	54	133	37	1
		24%	59,1%	16,4%	0,4%
2	Pengambilan data pada Aplikasi Presensi Siswa cukup cepat	42	126	56	1
		18,7%	56%	24,9%	0,4%

No	Uraian Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		4 SS	3 S	2 TS	1 STS
3	Informasi yang ditampilkan pada Aplikasi Presensi Siswa cukup cepat	48	138	36	3
		21,3%	61,3%	16%	1,3%
4	Setiap halaman pada Aplikasi Presensi Siswa ditampilkan dengan cukup cepat	51	138	33	3
		22,7%	61,3%	14,7%	1,3%
D. CONTENT					
1	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang menyediakan informasi yang beragam	77	133	15	0
		34,2%	59,1%	6,7%	0%
2	Informasi pada tiap menu Aplikasi Presensi Siswa sesuai dengan judulnya	58	154	13	0
		25,8%	68,4%	5,8%	0%
3	Gambar yang tampil pada Aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang bisa dilihat dengan jelas	73	126	26	0
		32,4%	56%	11,6%	0%
4	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang menyediakan informasi yang terbaru	41	104	75	5
		18,2%	46,2%	33,3%	2,2%
USER SATISFACTION					
1	Secara keseluruhan, merasa puas dengan layanan yang tersedia pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang	85	128	12	0
		37,8%	56,9%	5,3%	0%
2	Merasa Puas dapat mengakses Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang melalui gadget	74	145	6	0
		32,9%	64,4%	2,7%	0%
3	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang ini sangat baik untuk terus dipergunakan dimasa yang akan datang	86	121	17	1
		38,2%	53,8%	7,6%	0,4%

No	Uraian Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		4 SS	3 S	2 TS	1 STS
4	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang layak digunakan sebagai alat monitoring perkembangan pendidikan siswa	72	134	18	1
		32%	59,6%	8%	0,4%

(Sumber : Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel 5.5. distribusi jawaban responden dapat diketahui bahwa pada :

1. Variabel *Ease of Use* untuk perolehan terbanyak pada jawaban setuju terdapat pada indikator Pernyataan “Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang cukup membantu dalam memonitor aktifitas siswa” dengan jumlah 136 orang (60,4%).
2. Variabel *Customization* untuk perolehan terbanyak pada jawaban setuju terdapat pada indikator Pernyataan “Pada tiap halaman, terdapat keberagaman dalam tata letak halaman” dengan jumlah 133 orang (59,1%).
3. Variabel *Download Delay* untuk perolehan terbanyak pada jawaban setuju terdapat pada dua indikator Pernyataan “Informasi yang ditampilkan pada Aplikasi Presensi Siswa cukup cepat” dan “ Setiap halaman pada Aplikasi Presensi Siswa ditampilkan dengan cukup cepat” dengan jumlah 138 orang (61,3%).
4. Variabel *Content* untuk perolehan terbanyak pada jawaban setuju terdapat pada indikator Pernyataan “Informasi pada tiap menu Aplikasi

Presensi Siswa sesuai dengan judulnya” dengan jumlah 154 orang (68,4%).

5. Variabel *User Satisfaction* untuk perolehan terbanyak pada jawaban setuju terdapat pada indikator pernyataan “Merasa Puas dapat mengakses Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang melalui gadget” dengan jumlah 145 orang (64,4%).

5.2. Pembahasan

5.2.1. Uji Bobot Pernyataan Kuesioner

Uji bobot pernyataan kuesioner digunakan peneliti untuk mengetahui seberapa penilaian master aplikasi pada pernyataan kuesioner yang telah dibuat peneliti. Sehingga hasil pada penilaian tersebut dapat menunjukkan apakah pernyataan kuesioner tersebut memuaskan atau tidak memuaskan dengan melihat skala penilaian bobot pada pernyataan kuesioner.

Berikut tabel skala penilaian bobot pernyataan kuesioner dapat dilihat pada tabel 5.6.

Tabel 5.6. Skala Penilaian Bobot Pernyataan Kuesioner

Interval	Keterangan
0,00 – 0,199	Tidak Memuaskan
0,200 – 0,399	Kurang Memuaskan
0,400 – 0,599	Memuaskan
0,600 – 0,799	Cukup Memuaskan
0,800 – 1,00	Sangat Memuaskan

Berikut hasil perhitungan penilaian bobot pernyataan kuesioner dapat dilihat pada tabel 5.7.

Tabel 5.7 Hasil Penilaian Bobot Pernyataan Kuesioner

No	Uraian Pernyataan	Penilaian				Hasil
		Nilai	Bobot %	Jumlah (Nilai * Bobot)	Total	
A. EASE OF USE (Kemudahan Penggunaan)						
1	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah ditemukan	0,8	25%	0,2	0,800	Sangat Memuaskan
2	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah digunakan	0,8	25%	0,2		
3	Mudah menemukan informasi pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang	0,7	25%	0,175		
4	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang cukup membantu dalam memonitor aktifitas siswa	0,9	25%	0,225		
B. CUSTOMIZATION (Personalisasi)						
1	Halaman Utama Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah dikenali	0,7	25%	0,175	0,700	Cukup Memuaskan
2	Pada tiap halaman, terdapat keberagaman dalam tata letak halaman	0,7	25%	0,175		
3	Tata tulisan pada Aplikasi Presensi Siswa dapat dibaca dengan jelas dan mudah dimengerti	0,7	25%	0,175		
4	Gambar pada Aplikasi Presensi Siswa dapat dilihat dengan jelas dan mudah dimengerti	0,7	25%	0,175		

No	Uraian Pernyataan	Penilaian				
		Nilai	Bobot %	Jumlah (Nilai * Bobot)	Total	Hasil
C. DOWNLOAD DELAY (Kecepatan Akses)						
1	Akses login pengguna pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang cukup cepat	0,8	25%	0,2	0,775	Cukup Memuaskan
2	Pengambilan data pada Aplikasi Presensi Siswa cukup cepat	0,7	25%	0,175		
3	Informasi yang ditampilkan pada Aplikasi Presensi Siswa cukup cepat	0,8	25%	0,2		
4	Setiap halaman pada Aplikasi Presensi Siswa ditampilkan dengan cukup cepat	0,8	25%	0,2		
D. CONTENT (Penyajian Informasi)						
1	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang menyediakan informasi yang beragam	0,7	25%	0,175	0,750	Cukup Memuaskan
2	Informasi pada tiap menu Aplikasi Presensi Siswa sesuai dengan judulnya	0,7	25%	0,175		
3	Gambar yang tampil pada Aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang bisa dilihat dengan jelas	0,8	25%	0,2		
4	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang menyediakan informasi yang terbaru	0,8	25%	0,2		
USER SATISFACTION (Kepuasan Pengguna)						
1	Secara keseluruhan, merasa puas dengan layanan yang tersedia pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang	0,8	25%	0,2	0,800	Sangat Memuaskan

No	Uraian Pernyataan	Penilaian				
		Nilai	Bobot %	Jumlah (Nilai * Bobot)	Total	Hasil
2	Merasa Puas dapat mengakses Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang melalui gadget	0,8	25%	0,2		
3	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang ini sangat baik untuk terus dipergunakan dimasa yang akan datang	0,8	25%	0,2		
4	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang layak digunakan sebagai alat monitoring perkembangan pendidikan siswa	0,8	25%	0,2		

Berdasarkan tabel 5.7. diatas, dapat disimpulkan bahwa pernyataan kuesioner pada variabel *Ease of Use* dan *User Satisfaction* mendapatkan nilai diantara 0,800 - 1,00, maka pernyataan kuesioner pada variabel *Ease of Use* dan *User Satisfaction* dinyatakan “Sangat Memuaskan”. Sedangkan Pernyataan kuesioner pada variabel *Customization*, *Downlod Delay* dan *Content* mendapatkan nilai diantara 0,600 - 0,799, maka pernyaataan kuesioner pada variabel *Customization*, *Downlod Delay* dan *Content* dinyatakan “Cukup Memuaskan”.

5.2.2. Uji Bias

Uji bias digunakan untuk mengetahui keefektifan item pernyataan dalam mendefinisikan suatu variabel pada kuesioner. Sehingga hasil pengujian tersebut dapat menunjukkan apakah item pernyataan pada variabel kuesioner tersebut efektif atau tidak efektif dengan melihat perbandingan nilai pada bobot variabel pernyataan pada tabel 5.7 dan nilai rerata R-hitung pada uji validitas. Berikut dapat dilihat pada tabel 5.8. Hasil Uji Bias.

Tabel 5.8. Hasil Uji Bias

Variabel	Kode Indikator	R hitung	Total	Bobot	Hasil	Status
Ease Of Use (X1)	EOU1	0,628	0,680	0,800	Total > Bobot	Bias
	EOU2	0,737				
	EOU3	0,685				
	EOU4	0,668				
Customization (X2)	CTM1	0,266	0,274	0,700	Total > Bobot	Bias
	CTM2	0,408				
	CTM3	0,311				
	CTM4	0,111				
Download Delay (X3)	DD1	0,149	0,277	0,775	Total > Bobot	Bias
	DD2	0,305				
	DD3	0,269				
	DD4	0,384				
Content (X4)	CTN1	0,125	0,240	0,750	Total > Bobot	Bias
	CTN2	0,280				
	CTN3	0,242				
	CTN4	0,311				
User Satisfaction (Y)	US1	0,112	0,219	0,800	Total > Bobot	Bias
	US2	0,190				
	US3	0,281				
	US4	0,293				

(Sumber : Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel 5.8 hasil uji bias diatas dapat disimpulkan bahwa perbandingan nilai pada bobot variabel pernyataan dan nilai rerata R-hitung pada uji validitas mendapatkan hasil bias, dimana nilai bobot lebih variabel pernyataan lebih besar dari pada nilai rerata R-hitung pada uji validitas, artinya dari hasil diatas bahwa pencapaian kuesioner pada aplikasi presensi siswa tersebut tidak capai atau terlalu tinggi, sehingga masih ada beberapa pengguna yang belum sepenuhnya memahami fitur menu pada aplikasi tersebut.

5.2.3. Uji Instrumen

5.2.3.1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui kelayakan butir-butir dalam suatu daftar Pernyataan dalam mendefinisikan suatu variabel. Daftar Pernyataan ini pada umumnya mendukung suatu kelompok variabel tertentu. Uji validitas sebaiknya dilakukan pada setiap butir Pernyataan di uji validitasnya. Hasil r hitung kita bandingkan dengan r tabel dimana $df = n-2$ dengan sig 5%. Jika r tabel $<$ r hitung maka valid. (Sujarweni, 2015:192).

Kriteria pengujian validitas adalah jika r hitung (*Corrected Item-Total Correlation*) $\geq r$ tabel (uji dua pihak dengan sig. 0,05), maka instrumen atau item – item Pernyataan berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan valid). dan sebaliknya Jika r hitung (*Corrected Item-Total Correlation*) $\leq r$ tabel (uji dua sisi dengan

sig. 0,05) maka instrumen atau item – item Pernyataan tidak berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan tidak valid).

1. Tabel perhitungan nilai df yang dapat dilihat sebagai berikut :

$$\mathbf{df = n - k}$$

Df = Degree Of Freedom

N = Jumlah Responden

K = Jumlah Variabel

Perhitungan yang peneliti lakukan menggunakan aplikasi *Software* SPSS versi 25 dan hasilnya dibandingkan dengan r-tabel dengan $\alpha = 0,05$, $n = 225$ dan *degree of freedom* (df) = $n - 4 = 221$. Jadi dalam mencari nilai r-tabel pada taraf signifikansi = 5 % (0.05), maka diisi pada rumus tersebut $1 - 0.05 = 0.95$. Untuk mencari r-tabel menggunakan SPSS terlebih dahulu harus mencari t-tabel dengan rumus :

$$\mathbf{IDF.T(0.95,df)}$$

sehingga didapat t-tabel = 1,65, setelah itu dapat ditemukan hasil untuk r-tabel menggunakan rumus :

$$\mathbf{T\text{-}tabel/\text{SQRT}(df+t_tabel**2)}$$

sehingga didapat r-tabel = 0,11. hasil perhitungan tersebut dirangkum pada gambar 5.4 sebagai berikut :

DF	T_tabel	R_tabel
225	1,65	,11
221	1,65	,11

(Sumber : Diolah Sendiri)

Gambar 5.4. Output Rtabel dan Ttabel

Dari rumus tersebut maka didapat nilai R-tabel 0,11, hasil tersebut didapat dengan menggunakan nilai signifikan sebesar 0,05. Jika R-hitung diatas 0,11 maka bisa dinyatakan valid dan sebaliknya, jika R-hitung dibawah 0,11, berarti dinyatakan tidak valid.

Rangkuman uji validitas dapat dilihat pada tabel 5.9 sebagai berikut :

Tabel 5.9 Rangkuman Uji Validitas

Variabel	Kode Indikator	R hitung	R Tabel	Hasil	Status
Ease Of Use (X1)	EOU1	0,628	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	EOU2	0,737	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	EOU3	0,685	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	EOU4	0,668	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Customization (X2)	CTM1	0,266	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	CTM2	0,408	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	CTM3	0,311	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	CTM4	0,111	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Download Delay (X3)	DD1	0,149	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	DD2	0,305	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	DD3	0,269	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	DD4	0,384	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Content (X4)	CTN1	0,125	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	CTN2	0,280	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	CTN3	0,242	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	CTN4	0,311	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
User Satisfaction (Y)	US1	0,112	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	US2	0,190	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	US3	0,281	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	US4	0,293	0,11	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

(Sumber : Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel 5.9 dapat dilihat bahwa Pernyataan diatas dinyatakan valid dari jumlah Pernyataan yang terdiri dari 20 Pernyataan. Hal ini dikarenakan nilai r hitung lebih besar dari r tabel.

5.2.3.2. Uji Reliabilitas

Adapun cara yang digunakan untuk menguji Reliabilitas kuesioner dalam penelitian ini adalah menggunakan rumus *Cronbach's Alpha* yang dilakukan dengan bantuan program SPSS.

Menurut prayitno dalam jurnal waluyo, (2018:80). Uji reliabilitas bertujuan untuk mendapatkan pengukuran yang konsisten atau tetap terhadap kuesioner yang diberikan kepada responden maka digunakan uji reliabilitas. Dengan demikian ketika pengukuran tersebut diulang kembali maka mendapatkan hasil yang tetap untuk mengetahui nilai konsistensinya dengan model Alpha (*Cronbach's Alpha*). Interval koefisien tingkat hubungan reliabilitas sebagai berikut :

Tabel 5.10 Keterangan Hasil Uji Reliabilitas

Interval	Keterangan
0,00 – 0,200	Reliabilitas sangat rendah
0,200 – 0,400	Reliabilitas rendah
0,400 – 0,600	Reliabilitas sedang
0,600 – 0,800	Reliabilitas tinggi
0,800 – 1,00	Reliabilitas sangat tinggi

Berikut adalah hasil uji reliabilitas setiap item indikator pada tiap variabel dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 25 dapat dilihat pada tabel 5.11.

Tabel 5.11. Nilai Koefisien Reliability

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,816	20

Cronbach's Alpha merupakan koefisien reliabilitas instrumen dimana dalam penelitian ini, *cronbach's Alpha* adalah 0,816 dengan total item Pernyataan sebanyak 20. Hasil uji reliabilitas tiap item indikator pada masing-masing variabel dapat dilihat sebagai berikut :

Tabel 5.12. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha		Keterangan
	Standar	Hasil	
<i>Ease of Use (X1)</i>	0,600	0,605	Reliabilitas tinggi
<i>Customization (X2)</i>	0,600	0,686	Reliabilitas tinggi
<i>Download Delay (X3)</i>	0,600	0,558	Reliabilitas sedang
<i>Content (X4)</i>	0,600	0,524	Reliabilitas sedang
<i>Satisfaction (Y)</i>	0,600	0,518	Reliabilitas sedang

(Sumber : Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel 5.12 dapat diketahui bahwa nilai *Cronbach's Alpha* variabel *Ease of Use (X1)* adalah $0,605 > 0,600$, nilai *Cronbach's Alpha* variabel *Customization (X2)* adalah $0,686 > 0,600$, nilai *Cronbach's Alpha* variabel *Download Delay (X3)* adalah $0,558 < 0,600$, nilai *Cronbach's Alpha* variabel *Content (X4)* adalah $0,524 < 0,600$ dan nilai *Cronbach's Alpha* variabel *User Satisfaction (Y)* adalah $0,518 < 0,600$.

Nilai *Cronbach's Alpha* pada variabel X1 dan X2 memiliki nilai *cronbach's alpha* diantara 0,600 - 0,800, maka item Pernyataan pada variabel X1 dan X2 dinyatakan reliabilitas tinggi. Sedangkan nilai *cronbach's alpha* pada variabel X3, X4 dan Y memiliki nilai *cronbach's alpha* diantara 0,400 - 0,600, maka item Pernyataan pada variabel X3, X4 dan Y dinyatakan reliabilitas sedang.

5.2.4. Interpretasi Hasil Kuesioner

Setelah dilakukan perhitungan distribusi jawaban dari responden, uji validitas dan uji reliabilitas. Selanjutnya akan dilakukan perhitungan interpretasi nilai berdasarkan item Pernyataan kuesioner. Perhitungan dilakukan pada tiap butir Pernyataan yang pilihan jawabannya menggunakan skala likert dalam kuesioner yang digunakan.

Keterangan:

Sangat Setuju (SS) = 4 Tidak Setuju (TS) = 2

Setuju (S) = 3 Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Setelah itu mencari interpretasi nilai berdasarkan item Pernyataan kuesioner dengan langkah-langkah sebagai berikut :

- A. Menentukan besarnya skor kriterium (skor ideal) ($\sum SK$).
- B. $\sum SK$ = Skor tertinggi tiap item Pernyataan jumlah sampel.
- C. $\sum SH$ = Jumlah skor total hasil pengumpulan data setiap Pernyataan.
- D. Melakukan perhitungan persentase setiap Pernyataan.

$$P = \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\%$$

Berikut perhitungan untuk menentukan presentase interpretasi hasil dari 225 sampel data, pada pernyataan kuesioner pertama diketahui :

Yang menjawab sangat setuju (4 poin) = 97 orang

Yang menjawab setuju (3 poin) = 116 orang

Yang menjawab tidak setuju (2 poin) = 12 orang

Penjelasan :

Jumlah Skor untuk pilihan sangat setuju = 97 x 4 = 388

Jumlah Skor untuk pilihan setuju = 116 x 3 = 348

Jumlah Skor untuk pilihan tidak setuju = 12 x 2 = 24

Tabel 5.13. Hasil Perhitungan Skor Pilihan

No	Keterangan	Jumlah Skor
1	Sangat Setuju	388
2	Setuju	348
3	Tidak Setuju	24
4	Sangat Tidak Setuju	0
Total ($\sum SH$)		760

Skor Tertinggi ($\sum SK$) = 4 x 225 = 900 (SS)

= 3 x 225 = 675 (S)

= 2 x 225 = 450 (TS)

Skor Terendah = 1 x 225 = 225 (STS)

Presentase interpretasi hasil (P) = $\frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\%$

= $\frac{760}{900} \times 100\% = 84,44\%$

Menentukan skala interpretasi dari setiap Pernyataan, skala interpretasi dapat dilihat pada gambar 5.5. dibawah ini:

0% - 20%	21% - 40%	41% - 60%	61% - 80%	81% - 100%
Sangat Lemah	Lemah	Cukup	Kuat	Sangat Kuat

(Sumber : Riduwan dan Akdon dalam jurnal Handayani, 2014)

Gambar 5.5. Kriteria Skala Interpretasi Pengukuran

Pernyataan yang diajukan dalam kuesioner tersebut bersifat positif. Penilaian dan interpretasi kuesioner terhadap masing-masing Pernyataan dapat dilihat pada tabel 5.14.

Tabel 5.14. Interpretasi Hasil Kuesioner

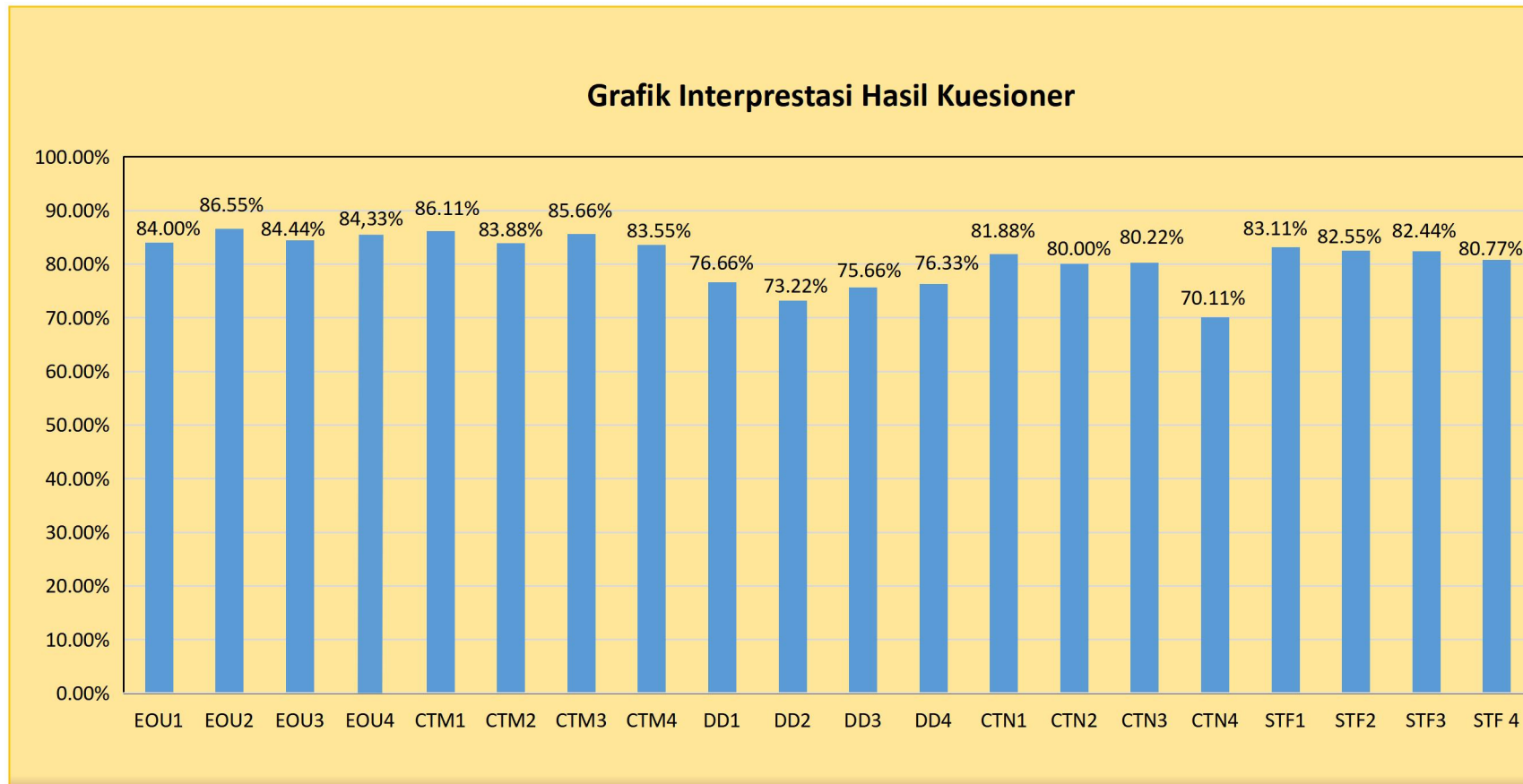
No	Variabel dan Pernyataan	Nilai	Interpretasi
A. EASE OF USE			
1	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah ditemukan	84,44%	Sangat Kuat
2	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah digunakan	84,11%	Sangat Kuat
3	Mudah menemukan informasi pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang	83,11%	Sangat Kuat
4	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang cukup membantu dalam memonitor aktifitas siswa	78,77%	Kuat
B. CUSTOMIZATION			
1	Halaman Utama Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah dikenali	86,11%	Sangat Kuat
2	Pada tiap halaman, terdapat keberagaman dalam tata letak halaman	83,88%	Sangat Kuat

No	Variabel dan Pernyataan	Nilai	Interprestasi
3	Tata tulisan pada Aplikasi Presensi Siswa dapat dibaca dengan jelas dan mudah dimengerti	85,66%	Sangat Kuat
4	Gambar pada Aplikasi Presensi Siswa dapat dilihat dengan jelas dan mudah dimengerti	83,55%	Sangat Kuat
C. DOWNLOAD DELAY			
1	Akses login pengguna pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang cukup cepat	76,66%	Kuat
2	Pengambilan data pada Aplikasi Presensi Siswa cukup cepat	73,22%	Kuat
3	Informasi yang ditampilkan pada Aplikasi Presensi Siswa cukup cepat	75,66%	Kuat
4	Setiap halaman pada Aplikasi Presensi Siswa ditampilkan dengan cukup cepat	76,33%	Kuat
D. CONTENT			
1	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang menyediakan informasi yang beragam	81,88%	Sangat Kuat
2	Informasi pada tiap menu Aplikasi Presensi Siswa sesuai dengan judulnya	80,00%	Kuat
3	Gambar yang tampil pada Aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang bisa dilihat dengan jelas	80,22%	Kuat
4	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang menyediakan informasi yang terbaru	70,11%	Kuat
USER SATISFACTION			
1	Secara keseluruhan, merasa puas dengan layanan yang tersedia pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang	83,11%	Sangat Kuat
2	Merasa Puas dapat mengakses Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang melalui gadget	82,55%	Sangat Kuat

No	Variabel dan Pernyataan	Nilai	Interprestasi
3	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang ini sangat baik untuk terus dipergunakan dimasa yang akan datang	82,44%	Sangat Kuat
4	Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang layak digunakan sebagai alat monitoring perkembangan pendidikan siswa	80,77%	Kuat

(Sumber :Diolah Sendiri)

Pada tabel 5.14. hasil interpretasi kuesioner tersebut dapat disimpulkan bahwa indikator Pernyataan kuesioner yang mendapatkan nilai tertinggi sebesar 86,11% pada variabel *Customization* dengan Pernyataan “Halaman Utama Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah dikenali”. sedangkan indikator Pernyataan kuesioner yang mendapatkan nilai terendah sebesar 70,11% pada variabel *Content* dengan Pernyataan “Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang menyediakan informasi yang terbaru”. nilai interpretasi pada tabel 5.14. dapat dilihat juga dalam bentuk grafik pada gambar 5.6.



(Sumber : Diolah Sendiri)

Gambar 5.6. Grafik Hasil Interpretasi Kuesioner

5.2.5. Uji Asumsi Klasik

5.2.5.1. Uji Normalitas

Menurut Hartanto, Dkk. (2018), Uji Normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam suatu regresi variabel terikat dan variabel bebas keduanya memiliki distribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah distribusi data normal dan regresi juga memenuhi normalitas regresi atau mendekati normal. Dengan program SPSS, uji ini dapat dilakukan dengan menggunakan metode *Normal Probability Plot* (NPP).

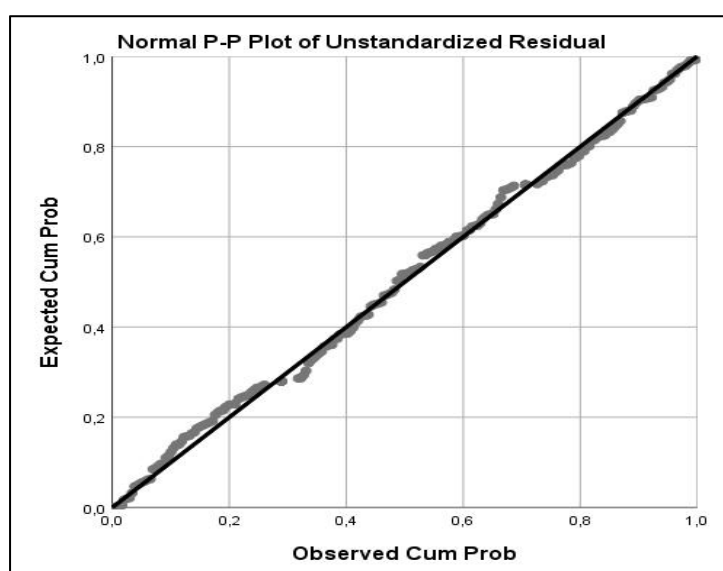
Data yang berdistribusi normal dapat dilihat dari hasil uji One Sample Kolmogorov-Smirnov dengan menggunakan taraf signifikansi 0,05. Data dinyatakan berdistribusi normal jika signifikansi atau Sig > 0,05.

Tabel 5.15. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		225
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,24141213
Most Extreme Differences	Absolute	,038
	Positive	,038
	Negative	-,037
Test Statistic		,038
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

(Sumber : Diolah Sendiri)

Berdasarkan hasil pengujian normalitas *kolmogorv-smirnov* diperoleh nilai *Asymp.Sig* (2-tailed) sebesar 0,200 dimana $0,200 > 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa hasil pengujian normalitas *kolmogorv-smirnov* menunjukkan data berdistribusi normal. Berikut grafik yang menunjukkan data berdistribusi normal pada gambar 5.7.



(Sumber : Diolah Sendiri)

Gambar 5.7 Grafik Normal Probability Plot (NPP)

5.2.5.2. Uji Linearitas

Uji linearitas bertujuan untuk mengetahui apakah data yang dimiliki sesuai dengan garis linear atau tidak (apakah hubungan antar variabel yang hendak dianalisis mengikuti garis lurus atau tidak). Dasar pengambilan keputusan pada uji linearitas adalah jika nilai *Sig* atau signifikansi pada *Deviation from Linearity* $> 0,05$ maka hubungan antar variabel adalah linear. Dan sebaliknya jika

nilai *Sig* atau signifikansi pada *Deviation from Linearity* $< 0,05$ maka hubungan antar variabel tidak linear.

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh hasil pengujian linearitas data untuk Pernyataan pada variabel *Ease of Use* (X1) dengan *User Satisfaction* (Y), *Customization* (X2) dengan *User Satisfaction* (Y), *Download Delay* (X3) dengan *User Satisfaction* (Y) dan *Content* (X4) dengan *User Satisfaction* (Y). hasil uji linearitas data dapat dilihat pada tabel-tabel berikut:

Tabel 5.16. Output Hasil Uji Linearitas

ANOVA TABLE X1 dan Y							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig
Y * X1	Between Groups	(Combined)	81,368	7	11,624	6,120	,000
		Linearity	52,230	1	52,230	27,497	,000
		Deviation from Linearity	29,138	6	4,856	2,557	,021
	Within Groups		412,187	217	1,899		
	Total		493,556	224			
ANOVA TABLE X2 dan Y							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2	Between Groups	(Combined)	56,690	7	8,099	4,023	,000
		Linearity	49,037	1	49,037	24,358	,000
		Deviation from Linearity	7,653	6	1,275	,634	,703
	Within Groups		436,865	217	2,013		
	Total		493,556	224			

ANOVA TABLE X3 dan Y							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X3	Between Groups	(Combined)	102,483	9	11,387	6,260	,000
		Linearity	69,876	1	69,876	38,416	,000
		Deviation from Linearity	32,607	8	4,076	2,241	,026
	Within Groups		391,072	215	1,819		
	Total		493,556	224			
ANOVA TABLE X4 dan Y							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X4	Between Groups	(Combined)	157,173	8	19,647	12,616	,000
		Linearity	126,968	1	126,968	81,529	,000
		Deviation from Linearity	30,205	7	4,135	2,771	,009
	Within Groups		336,383	216	1,557		
	Total		493,556	224			

(Sumber : Diolah Sendiri)

pada tabel 5.16. diatas, dapat diketahui bahwa hasil dari uji linearitas variabel dapat dilihat pada output ANOVA Table yang menunjukkan nilai Sig pada kolom *Deviation from linearity*, yang menyatakan bahwa nilai Sig $X1*Y$ adalah 0,021 ($0,021 < 0,05$), Nilai Sig $X2*Y$ adalah 0,703 ($0,703 > 0,05$), Nilai Sig $X3*Y$ adalah 0,026 ($0,026 < 0,05$), Nilai Sig $X4*Y$ adalah 0,009 ($0,009 < 0,05$). maka dapat disimpulkan bahwa hubungan antara variabel $X1$, $X3$, $X4$ dan Y adalah tidak memiliki hubungan linear, sedangkan

variabel X2 dan Y adalah linear atau sesuai dengan garis linear atau memiliki hubungan antar variabel.

5.2.6. Analisa Korelasi

Korelasi adalah cara yang digunakan untuk menentukan keeratan hubungan antara dua atau lebih variabel berbeda yang digambarkan dengan ukuran koefisien korelas. Koefisien korelasi merupakan koefisien yang menggambarkan kedekatan hubungan antara dua atau lebih variabel (Wibowo dan Kurniawan, 2020).

Untuk mengetahui terdapat hubungan atau tidak dapat dilihat dari nilai signifikan yakni jika nilai Sig > 0,05 maka Ho : Variabel bebas (X) tidak berhubungan secara signifikan terhadap variabel terikat (Y). dan sebaliknya jika nilai Sig < 0,05 maka Ha : Variabel bebas (X) berhubungan secara signifikan terhadap variabel terikat (Y)

Tabel 5.17. Hasil Uji Korelasi

		Correlations				
		X1	X2	X3	X4	Y
X1	Pearson Correlation	1	,394**	,411**	,355**	,325**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	225	225	225	225	225
X2	Pearson Correlation	,394**	1	,233**	,410**	,315**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	225	225	225	225	225

		X1	X2	X3	X4	Y
X3	Pearson Correlation	,411**	,233**	1	,476**	,376**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	225	225	225	225	225
X4	Pearson Correlation	,355**	,410**	,476**	1	,507**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	225	225	225	225	225
Y	Pearson Correlation	,325**	,315**	,376**	,507**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	225	225	225	225	225
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

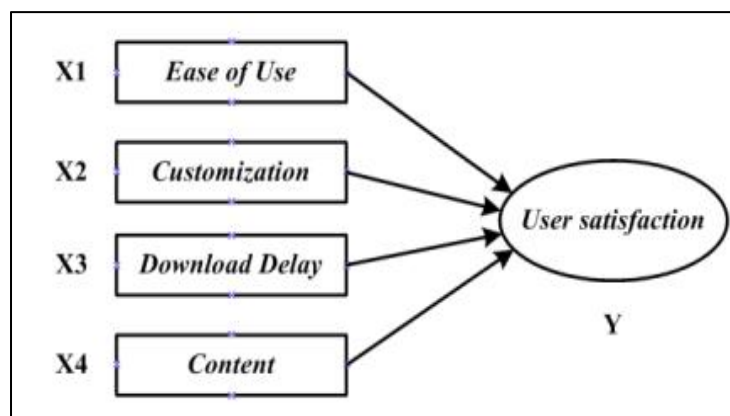
(Sumber : Diolah Sendiri)

Berdasarkan hasil pengujian korelasi pearson diatas, maka diperoleh hasil :

1. Variabel *Ease of Use* dengan variabel *User Satisfaction* memperoleh nilai Sig, $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima.
2. Variabel *Customization* dengan variabel *User Satisfaction* memperoleh nilai Sig, $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima.
3. Variabel *Download Delay* dengan variabel *User Satisfaction* memperoleh nilai Sig, $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima.
4. Variabel *Content* dengan variabel *User Satisfaction* memperoleh nilai Sig, $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

5.2.7. Uji Regresi Linear Berganda

Uji regresi linier berganda digunakan untuk mencari tahu apakah variabel *Ease of Use*, *Customization*, *Download Delay* dan *Content* berpengaruh terhadap variabel *user satisfaction*, yang berarti terdapat empat variabel X dan satu variabel Y, sehingga peneliti menggunakan regresi linier berganda, karena dengan menggunakan regresi linier berganda maka peneliti dapat menganalisis dengan menggunakan beberapa variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y).



(Sumber : Hartati, dkk. 2020)

Gambar 5.8. Model Penelitian Regresi Linear Berganda

Pada analisis data, peneliti menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji statistik dengan menggunakan metode regresi linier berganda, karena variabel independen yang digunakan lebih dari satu variabel. Untuk mengetahui sumbangan dari variabel bebas, terhadap besar kecil variabel terikat dengan rumus sebagai berikut :

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + b_4 X_4$$

Keterangan :

Y = kepuasan pengguna (variabel terikat)

a = konstanta regresi

b = koefisien regresi pada masing-masing variabel bebas

Variabel bebas = X1, X2, X3, X4

X1 (*Ease of Use*)

X3 (*Download Delay*)

X2 (*Customization*)

X4 (*Content*)

Berikut hasil output dari perhitungan regresi linear berganda pada tabel 5.18.

Tabel 5.18. Output Reggression Variables Entered

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X4, X1, X2, X3 ^b	.	Enter
a. Dependent Variable: Y			
b. All requested variables entered.			

Berdasarkan tabel 5.18 pada *output regression variable entered* diatas menjelaskan tentang variabel yang dimasukkan dan yang dihapus dari model. Dalam hal ini semua variabel dimasukkan dan metode yang digunakan adalah enter.

Tabel 5.19. Output Reggression Model Summary

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,548 ^a	,301	,288	1,253
a. Predictors: (Constant), X4, X1, X2, X3				
b. Dependent Variable: Y				

Berdasarkan tabel 5.19 pada *output regression model summary* diatas menjelaskan tentang nilai korelasi ganda (R) yaitu 0,548, koefisien determinasi (R Square) yaitu 0,301.

5.2.7.1. Uji Simultan (Uji F)

Uji simultan ini digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen.

Ho : Variabel Ease Of Use (X1), Cuztomization (X2), Download Delay (X3) dan Content (X4) tidak berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel User Satisfaction (Y). (Jika nilai signifikan lebih besar atau sama dengan (Sig > 0,05) maka Ho diterima dan Ha ditolak

Ha : Variabel Ease Of Use (X1), Cuztomization (X2), Download Delay (X3) dan Content (X4) berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel Y. (Jika nilai signifikan lebih kecil atau sama dengan (Sig < 0,05) maka Ho ditolak dan Ha diterima).

Tabel 5.20. Hasil Uji F Simultan

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	148,348	4	37,087	23,636	,000 ^b
	Residual	345,207	220	1,569		
	Total	493,556	224			
a. Dependent Variable: Y						
b. Predictors: (Constant), X4, X1, X2, X3						

(Sumber : Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel 5.20. hasil uji F simultan, diperoleh nilai F adalah sebesar 23,636 dengan tingkat signifikansinya sebesar 0,000 dimana nilai sig. $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti bahwa ada pengaruh secara simultan antara variabel bebas yang terdiri dari *ease of use* (X1), *customization* (X2), *download delay* (X4), dan *content* (X4) secara bersama-sama (simultan) terhadap *user satisfaction* (Y).

5.2.7.2. Uji Parsial (Uji T)

Uji T digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara parsial atau sendiri-sendiri terhadap variabel dependent.

Hipotesis yang digunakan adalah sebagai berikut :

H_0 : Variabel independent secara parsial tidak berpengaruh terhadap variabel dependent. (jika nilai signifikan lebih besar atau sama dengan $(0,05 > \text{Sig})$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak)

Ha : Variabel independent secara parsial berpengaruh terhadap variabel dependent.(jika nilai signifikan lebih kecil atau sama dengan $(0,05 < \text{Sig})$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima).

Tabel 5.21. Hasil Uji T Parsial

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,023	,931		5,393	,000
	X1	,095	,062	,102	1,541	,125
	X2	,089	,062	,092	1,426	,155
	X3	,119	,058	,138	2,056	,041
	X4	,339	,063	,368	5,352	,000
a. Dependent Variable: Y						

(Sumber : Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel 5.21. hasil uji T parsial dapat diketahui :

1. Variabel *Ease Of Use* (X1) : Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,125, dimana nilai $\text{sig.} 0,125 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak yang berarti bahwa variabel *ease of use* (X1) tidak ada pengaruh pada *user satisfaction* (Y) secara parsial.
2. Variabel *Customization* (X2) : Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,155, dimana nilai $\text{sig.} 0,155 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak yang berarti bahwa variabel *customization* (X2) tidak ada pengaruh pada *user satisfaction* (Y) secara parsial.
3. Variabel *Download Delay* (X3) : Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,041, dimana nilai $\text{sig.} 0,041 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti bahwa

variabel *download delay* (X3) ada pengaruh pada *user satisfaction* (Y) secara parsial.

4. Variabel *Content* (X4) : Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000, dimana nilai $\text{sig.}0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti bahwa variabel *content* (X4) ada pengaruh pada *user satisfaction* (Y) secara parsial.

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis terhadap aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penilaian pengguna aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang termasuk dalam kategori baik. Berikut hasil penilaian pengguna :
 - a) Pada variabel *Ease of Use* pada indikator Pernyataan “Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang mudah ditemukan” mendapat nilai tertinggi sebesar 84,44%, artinya pengguna puas bahwa aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang sangat mudah ditemukan.
 - b) Pada variabel *Customization* pada indikator Pernyataan “Halaman utama Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 mudah dikenali” mendapat nilai tertinggi sebesar 84,44%, artinya pengguna puas bahwa halaman pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 sangat mudah dikenali.
 - c) Pada variabel *Download Delay* pada indikator Pernyataan “Akses login pengguna pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 cukup cepat” mendapat nilai tertinggi sebesar 76,66%, artinya pengguna cukup puas bahwa akses login pengguna pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 sangat cepat.
 - d) Pada variabel *Content* pada indikator Pernyataan “Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 menyediakan informasi yang beragam”

mendapat nilai tertinggi sebesar 81,88%, artinya pengguna puas bahwa SMA Muhammadiyah 6 menyediakan informasi yang beragam pada aplikasi presensi siswa.

- e) Pada variabel *User Satisfaction* pada indikator pernyataan “Secara Keseluruhan, merasa puas dengan layanan yang tersedia pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6” mendapat nilai tertinggi sebesar 83,11, artinya pengguna merasa puas dengan layanan pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6.
2. Hasil uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi untuk keempat variabel yaitu *ease of use*, *customization*, *download delay* dan *content* bernilai positif, artinya jika nilai keempat variabel semakin baik, maka kepuasan pengguna akan semakin meningkat.
3. Hasil uji regresi linear berganda pada Uji T (Parsial) menunjukkan bahwa nilai sig pada variabel *ease of use* adalah 0,125, dan pada variabel *customization* adalah 0,155, dimana nilai sig kedua variabel tersebut lebih besar dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa variabel *ease of use* dan *customization* tidak ada pengaruh pada *user satisfaction*. Sedangkan, nilai sig pada variabel *download delay* adalah 0,041 dan pada variabel *content* adalah 0,000, dimana nilai sig kedua variabel tersebut kurang dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa variabel *download delay* dan *content* saling mempengaruhi *user satisfaction* secara parsial.

Kesimpulan terhadap kepuasan pengguna pada Aplikasi Presensi Siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang berdasarkan hasil penilaian pengguna pada indikator variabel kuesioner diatas dinyatakan cukup kuat dengan skala interpretasi presentase 70% - 80%, artinya pengguna cukup merasa puas pada aplikasi presensi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang,

Sehingga aplikasi tersebut layak untuk dipergunakan dimasa mendatang sebagai media monitoring kegiatan siswa di sekolah.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dibuat maka peneliti mengajukan beberapa saran yang mungkin dapat menjadi masukan bagi pihak sekolah SMA Muhammadiyah 6 Palembang sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji bias pada perbandingan nilai bobot variabel pernyataan dan nilai rerata R-hitung pada uji validitas mendapatkan hasil bias, artinya bahwa pencapaian kuesioner pada aplikasi presensi siswa tersebut tidak capai atau terlalu tinggi, sehingga masih ada beberapa pengguna yang belum sepenuhnya memahami fitur menu pada aplikasi tersebut. Maka dari itu perlunya pihak SMA Muhammadiyah 6 Palembang melakukan sosialisasi atau pengenalan kembali fitur-fitur pada aplikasi presensi siswa kepada pengguna.
2. Berdasarkan hasil penilaian pengguna, Pernyataan “Aplikasi Presensi Siswa menyediakan informasi yang terbaru” mendapat nilai terendah sebesar 70,11, artinya diharapkan SMA Muhammadiyah 6 Palembang dapat meningkatkan lagi penyajian informasi pada aplikasi presensi siswa mengenai informasi-informasi terbaru seperti informasi sekolah, jadwal mapel dan sebagainya (*up to date*) sehingga informasi yang lama selalu diperbaharui.
3. Bagi peneliti selanjutnya, analisis pengaruh kualitas aplikasi terhadap kepuasan pengguna dapat dikembangkan menggunakan metode *usability* atau *User Satisfaction* lainnya. berkaitan dengan analisis aplikasi sehingga dapat membandingkan hasilnya ketika menggunakan metode lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Jauhari, D. R. A. F. A. M. 2020. *Pengantar_Teknologi_Informasi*. Media Nusa Creative (MNC Publishing). <https://bit.ly/3d33eln>
- Asnawi, N. 2018. *Pengukuran Usability Aplikasi Google Classroom Sebagai E-learning Menggunakan USE Questionnaire (Studi Kasus: Prodi Sistem Informasi UNIPMA)*. RESEARCH : Computer, Information System & Technology Management, *1*(1). <https://bit.ly/3JpBILe>
- Handayani, F. S. 2014. *PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEB STUDENT PORTAL PALCOMTECH*. JURNAL TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA (TEKNOMATIKA) , *4*(1).
- Hanes, H., Angela, A., & Br, S. S. 2020. *Pengukuran Kualitas Website Penjualan Tiket Dengan Menggunakan Metode Mccall*. Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK), *4*(2).
- Hanief, Y. N. ,& H. W. 2017. *Statistik_Pendidikan*. Deepublish. <https://bit.ly/3ztq9Ot>
- Hartanto, Hendriani, S., & Maulida, Y. 2018. *ANALISIS PENGARUH KONDISI KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA RIAU, SUMATERA BARAT, DAN KEPULAUAN RIAU*. Jurnal Tepak Manajemen Bisnis, *10*(2).
- Hartati, E., Indriyani, R., & Trianingsih, I. 2020. *Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda*.

- MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer, 20(1), 47–58. <https://bit.ly/3zrpahW>
- Mardiana, M. 2020. *Implementasi User Satisfaction Model Dalam Mengukur Kualitas Website*. MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer, 19(2), 266–272. <https://bit.ly/3d1N0ZU>
- Mukhtazar. 2020. *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Absolute Media. <https://bit.ly/3JGBX4R>
- Praharsi, H. 2020. *Analisa Kualitas Website GranitoNet Menggunakan Regresi Linear Berganda*. <https://bit.ly/3JyDUjx>
- Setyoningrum, N. R. 2020. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. In Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC) (Vol. 4, Issue 1). <https://bit.ly/3bptOF0>
- Sujarweni, V. W. & U. L. R. 2015. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta. Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE), (Vol. 22, Issue 1, pp. 11–25).
- Surahman, S., & Setiawan, E. B. 2017. *Aplikasi Mobile Driver Online Berbasis Android Untuk Perusahaan Rental Kendaraan*. Jurnal ULTIMA InfoSys, 8(1). <https://bit.ly/3Jp0WcF>
- Suyatno, D. F., & Rochana, I. H. 2020. *PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN USABILITY TESTING*. Journal of Information Engineering and Educational Technology, 4(2). <https://bit.ly/3vxFa0w>

Wibowo, R. A., Kurniawan, A. A., Elektro, T., & Tidar, U. 2020. *Theta Omega : Journal of Electrical Engineering , Computer and Information Technology*.
Journal of Electrical Engineering, Computer and Information Technology,
1(2).