

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK PALCOMTECH**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**APLIKASI RESERVASI PADA HOTEL SENTOSA  
PALEMBANG BERBASIS WEBSITE**



**Diajukan Oleh:  
MARINI INDAH SARI**

**031160011**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan dan  
Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

**PALEMBANG**

**2019**

**MOTTO :**

*Saat anda gagal*

*Mencapai impian anda*

*Jangan pernah berhenti*

*Untuk terus mencoba*

*Sampai akhirnya tak ada*

*Lagi kekuatan untuk*

*mencobanya*

**Kupersembahkan kepada :**

- *Kepada Allah SWT*
- *Ayahandan dan Ibunda Tercinta*
- *Saudara-saudaraku tersayang*
- *Para pendidik yang kuhormati*

- *Teman seperjuangan*

- *Dosen pembimbing*

**KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa segala berkat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dan membuat laporan kegiatan PKL. Laporan PKL ini berjudul “**Aplikasi Reservasi Pada Hotel Sentosa Palembang**”. Adapun tujuan penulis laporan PKL ini adalah sebagai bentuk pelaporan terhadap apa yang penulis kerjakan, dapatkan dan usulkan selama penelitian. Penulis menyadari bahwa terlaksananya kegiatan PKL dan penulisan laporan PKL ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat Bapak Benedictus Effendi, S.T.,M.T., selaku Direktur Politeknik Palcomtech. Bapak D.Tri Octafian, S.Kom., M.Kom. selaku Pembantu Direktur 1. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Palcomtech. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing PKL. Ibu, Bapak dan Keluarga yang memberikan do’a dukungan materil dan moril, serta oleh pihak terkait dari Hotel Sentosa Palembang dan semua pihak yang membantu.

Demikian kata pengantar ini, dengan harapan semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca. Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik. Terimah Kasih.

**Palembang, Januari 2019**

**Penulis**

#### **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>

<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan Dan Manfaat PKL.....	3
1.3.1 Tujuan PKL.....	3
1.3.2 Manfaat PKL.....	3
1.4 Tempat Dan Waktu Pelaksanaan PKL.....	4
1.4.1 Tempat PKL.....	4
1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL.....	4
1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.5.1 Wawancara.....	4
1.5.2 Metode Observasi .....	5
1.5.3 Dokumentasi .....	5
1.5.4 Studi Pustaka.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Website.....	7
2.1.2 Aplikasi .....	7
2.1.3 Reservasi .....	7
2.1.4 MySQL.....	8
2.1.5 PHP (Hypertext Preprocessor) .....	9

2.1.6 Database .....	10
2.1.7 Rapid Application Development.....	10
2.1.7.1 Perancangan Syarat-Syarat (Requirement Planing) .....	10
2.1.7.2 Workshop Desain RAD (RAD Design Workshop) .....	11
2.1.7.3 Implementasi (implementation) .....	11
2.1.8 Data Flow Diagram (DFD) .....	12
2.1.9 Entity Relationship Diagram (ERD).....	13
2.1.10 Flowchart (Bagan Alir) .....	13
2.2 Gambar Umum Perusahaan.....	16
2.2.1 Sejarah Perusahaan.....	16
2.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang .....	17
2.2.2.1 Struktur Organisasi .....	17
2.2.2.2 Uraian Kegiatan dan Wewenang.....	18
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
3.1 Hasil Pengamatan.....	23
3.2 Evaluasi dan Pembahasan .....	23
3.2.1 Evaluasi .....	23
3.2.2 Pembahasan.....	24
3.2.2.1 Perencanaan Syarat – Syarat .....	24
3.2.2.2 Workshop Desain RAD .....	25
3.2.2.2.1 Flowchart .....	26
3.2.2.2.2 Diagram Aliran Data.....	29
3.2.2.2.3 ERD (Entity Relationship Diagram).....	32
3.2.2.2.4 Struktur Tabel .....	33
3.2.2.2.5 Interface .....	36
3.2.2.2.6 Implementation (pelaksanaan).....	44

## **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan .....	51
4.2 Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xi</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>

## DAFTAR GAMBAR

### GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	18
Gambar 3.1 Flowchart Yang Berjalan .....	26
Gambar 3.2 Flowchart Yang Yang diusulkan.....	28
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	30
Gambar 3.4 Data Flow Diagram Level 0 .....	31
Gambar 3.5 Desain <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	32
Gambar 3.6 DesainTampilan Halaman Utama .....	36
Gambar 3.7 DesainTampilan Halaman Reservasi .....	37
Gambar 3.8 DesainTampilan Halaman Fasilitas.....	38
Gambar 3.9 DesainTampilan Halaman Kamar .....	39
Gambar 3.10 DesainTampilan Halaman Profil .....	40
Gambar 3.11 DesainTampilan Login Admin.....	41
Gambar 3.12 DesainTampilan Dashboard Admin.....	42
Gambar 3.13 Desain Tampilan Data Karyawan .....	43
Gambar 3.14 Desain Tampilan Data Tamu.....	44
Gambar 3.15 Tampilan Utama Website.....	45
Gambar 3.16 Tampilan Halaman <i>Reservasi</i> .....	45
Gambar 3.17 Tampilan Halaman Fasilitas .....	46
Gambar 3.18 Tampilan Halaman Informasi.....	47
Gambar 3.19 Tampilan Halaman Profil .....	47
Gambar 3.20 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	48
Gambar 3.17 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	49
Gambar 3.18 Tampilan Halaman Data Karyawan .....	49
Gambar 3.19 Tampilan Halaman Data Tamu .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Data Flow Diagram (DFD) .....	12
Tabel 2.2 Simbol – Simbol Desain ERD .....	13
Tabel 2.3 Simbol – Simbol Desain <i>Flowchart</i> .....	15
Tabel 3.1 Struktur Data Tabel Tamu.....	33
Tabel 3.2 Struktur Data Tabel Reservasi .....	34
Tabel 3.3 Struktur Data Tabel Kamar .....	35
Tabel 3.4 Struktur Data Tabel Karyawan .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. **Lampiran 1 Form Topik dan Judul (*Fotocopy*).**
2. **Lampiran 2 Form Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*).**
3. **Lampiran 3 Form Konsultasi (*Fotocopy*).**
4. **Lampiran 4 Form Surat Pernyataan (*Fotocopy*).**
5. **Lampiran 5 Form Form Nilai dari Perusahaan (*Fotocopy*).**
6. **Lampiran 6 Form Absensidari Perusahaan (*Fotocopy*).**
7. **Lampiran 7 Form FormKegiatanHarian PKL (*Fotocopy*).**
8. **Lampiran 8 Form RevisiUjian PKL POLTEK (Asli).**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi yang semakin maju, aplikasi web merupakan suatu aplikasi yang dapat diakses menggunakan penjelajah web melalui jaringan internet. Aplikasi web merupakan sebuah aplikasi yang menggunakan teknologi *browser* untuk menjalankan aplikasi dan diakses melalui jaringan komputer (Remick, 2011). Tantangan yang dihadapi perusahaan-perusahaan khususnya dibidang perhotelan yaitu bersaing dalam menerapkan teknologi yang dapat membantu meningkatkan kinerja dan kualitas layanan perusahaannya. Demi untuk mencapai tujuan tersebut perlu adanya satu sistem yang mendukung dalam peningkatan kinerja dan kualitas pelayanan perusahaan.

Hotel Sentosa Palembang merupakan salah satu perusahaan hotel kelas melati yang menyediakan pelayanan bagi masyarakat umum dengan fasilitas jasa penginapan. Sistem yang diterapkan Hotel Sentosa Palembang untuk prosedur *reservasi* kamar yaitu tamu harus datang langsung untuk melihat *type* dan harga kamar, jika tamu menyetujui *type* dan harga kamar, selanjutnya *front office* akan meminta data tamu dan mengisi data tamu tersebut ke dalam *form* berupa kertas, setelah itu tamu akan diminta untuk membayar biaya kamar sesuai ketentuan. Hal ini mengakibatkan sering terjadinya kehilangan data tamu dikarenakan kertas tersebut sangat mudah

rusak ataupun hilang dan kualitas pada perusahaan terhadap daya saing perkembangan teknologi yang sudah diterapkan oleh perusahaan lainnya.

Hotel Sentosa Palembang dengan sistem *reservasi* yang masih manual saat ini masih belum memberikan pelayanan yang efektif kepada tamu dengan cara memanfaatkan teknologi yang ada. Hal ini menyebabkan tamu harus datang langsung ke hotel untuk melihat harga dan *type* kamar dan dikarenakan sistem kerja hotel sentosa yang manual yaitu mengisi data tamu menggunakan kertas, hal ini juga sering menyebabkan terjadi kehilangan pada data tamu karena kertas mudah rusak ataupun hilang.

Berdasarkan permasalahan diatas tersebut maka dibutuhkan aplikasi yang dapat digunakan oleh tamu dan karyawan Hotel Sentosa Palembang yang diharapkan dapat membantu proses *reservasi* kamar. Maka dengan itu penulis mengambil judul Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul “ **Aplikasi Reservasi pada Hotel Sentosa Palembang Berbasis Website** “.

## **1.2 Ruang Lingkup**

Dalam penyusunan Laporan Praktik kerja Lapangan, penulis memberikan ruang lingkup permasalahan yaitu membangun Aplikasi Reservasi pada Hotel Sentosa Palembang.

1. Aplikasi ini akan dibuat menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.
2. Teknik pengembangan sistem pada aplikasi ini menggunakan *Rapid Application Development (RAD)*.

3. Aplikasi ini terdiri dari data tamu, data kamar, data karyawan dan data *reservasi*.
4. Aplikasi ini akan memberikan informasi *type* harga kamar.
5. Aplikasi ini tidak membahas mengenai proses pembayaran.

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan**

#### **1.3.1 Tujuan**

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi pada Hotel Sentosa Palembang, maka tujuan yang akan dicapai adalah menghasilkan Aplikasi Reservasi pada Hotel Sentosa Palembang Berbasis Website yang dapat membantu proses *reservasi* kamar.

#### **1.3.2 Manfaat**

##### **1. Bagi Mahasiswa**

- a. Dapat mempunyai gambaran dunia kerja yang nantinya bisa digunakan bagi mahasiswa apabila telah selesai masa perkuliahannya
- b. Dapat menggunakan pengetahuan yang telah didapatkan selama masa perkuliahan dalam bidang membuat Aplikasi.

##### **2. Manfaat Bagi Perusahaan**

- a. Dapat memudahkan *reservasi* kamar, dalam memproses transaksi yang di berikan *resepsionis* dan memudahkan dalam proses laporan
- b. Mempermudah karyawan dan *admin*, agar dapat melihat data tamu yang telah melakukan *reservasi* kamar.

### **3. Manfaat Bagi Akademisi**

Dapat dijadikan sumber referensi bagi penulis lain yang ingin melakukan penelitian hal serupa, dan dapat dijadikan studi perbandingan dalam penyusunan laporan sejenis.

## **1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL**

### **1.4.1 Tempat PKL**

Lokasi Praktik Kerja Lapangan bertempat di Hotel Sentosa Palembang yang beralamat di Jl. Radial No.999 24 Ilir Bukit Kecil Palembang Sumatera Selatan 30127 telp. 0711 – 373999.

### **1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL**

Waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang di lakukan dimulai dari tanggal 1 September 2018 – 6 Oktober 2018, jam kerja mengikuti ketentuan yang telah berlaku di perusahaan tersebut.

## **1.5 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penulisan ini penulis menggunakan beberapa metode teknik pengumpulan data yaitu :

### **1.5.1 Wawancara**

Menurut Silaen (2018 : 151) wawancara adalah alat pengumpulan data berupa tanya jawab antara pihak pencari informasi dengan sumber informasi yang berlangsung secara lisan. Informasi itu dapat berbentuk tanggapan, pendapat, keyakinan, perasaan, hasil pemikiran, dan pengetahuan seseorang mengenai sesuatu hal yang berhubungan dengan masalah penelitian.

Penulis mendapatkan data dengan melakukan wawancara dengan Karyawan pada Hotel Sentosa Palembang, langsung bertatap muka dengan Ibu Sri Kurnia, S.E selaku HRD (*Human Resources Departement*) di Hotel Sentosa Palembang. Penulis mendapatkan informasi jika daya saing Hotel Sentosa Palembang sudah ketinggalan jauh dikarenakan sistem *reservasi* yang masih manual sedangkan untuk hotel lain telah menerapkan sistem *reservasi online*.

### **1.5.2 Metode Observasi**

Menurut Silaen (2018:153), observasi adalah kegiatan yang meliputi pemutusan perhatian terhadap suatu objek penelitian dengan menggunakan seluruh indra. Dalam kegiatan ini, dilakukan pencatatan yang sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak atau yang dirasakan indra mengenai gejala-gejala yang muncul pada objek penelitian. Unsur-unsur yang tampak atau yang dirasakan itu disebut data yang harus diamati dan dicatat.

Metode ini di lakukan dengan cara mengamati langsung objek yang berhubungan dengan Aplikasi Reservasi pada Hotel Sentosa Palembang agar mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

### **1.5.3 Dokumentasi**

Menurut Silaen (2018:160) Dokumentasi adalah peninggalan tertulis mengenai data berbagai kegiatan atau kejadian dari satu organisasi yang dari segi relatif belum terlalu lama. Jika peninggalan

tertulis yang relatif belum terlalu lama. Jika peninggalan tertulis yang relatif cukup lama maka berubah menjadi bukti-bukti historis mengenai keadaan atau peristiwa masa lalu. Konsensus mengenai durasi waktu sulit ditentukan karena tergantung dari jenis peninggalan tersebut.

Dokumen yang digunakan dapat berupa laporan. Dalam proses dokumentasi penulis mendapatkan data tamu, data kamar, data karyawan, dan data *reservasi*.

#### **1.5.4 Studi Pustaka**

Menurut Nazir (2014:79), Studi kepustakaan merupakan langkah yang penting setelah seorang peneliti menetapkan penelitian, langkah selanjutnya adalah melakukan pengkajian yang berkaitan dengan teori pada topik penelitian.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jurnal :

1. Pengembangan Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Website
2. Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web Dengan Framework Codeigniter (Studi Kasus CV.BSB Travel)

## **BAB 2**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Landasan Teori**

##### **2.1.1 Website**

Menurut Abdulloh (2015:1) *Website* adalah sekumpulan halaman yang terdiri dari beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk data digital baik berupa teks, gambar, video, audio, dan animasi lainnya yang disediakan melalui jalur koneksi internet. *Website* merupakan halaman-halaman yang berisi informasi yang ditampilkan oleh browser seperti Mozilla Firefox, Google Chrome atau yang lainnya.

##### **2.1.2 Aplikasi**

Menurut Asropudin (2013:7) menyatakan, "Aplikasi adalah software yang dibuat oleh suatu perusahaan komputer untuk mengerjakan tugas-tugas tertentu, misalnya Microsoft Word dan Microsoft Excel."

Menurut Sutabri (2012:147), "Aplikasi adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya".

##### **2.1.3 Reservasi**

Menurut Monaghan (2006), reservasi adalah sebuah proses klerikal elektronik dimana produk perjalanan seperti tiket pesawat,

kamar hotel, kamar pada kapal pesiar tersedia untuk dipakai dan pada akhirnya dibeli oleh individu.

Reservasi adalah suatu permintaan untuk memperoleh sejumlah kamar yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya melalui berbagai sumber dengan menggunakan berbagai cara pemesanan untuk memastikan bahwa tamu akan memperoleh kamar tersebut pada waktu kedatangannya.

Tindakan menerima reservasi dinamakan sebagai tindakan menjual kamar, dimana sebelum tamu datang atau tiba di hotel maka tamu terlebih dahulu harus melakukan reservasi guna mendapatkan kepastian akan tersedianya kamar.

Dari beberapa pengertian tentang reservasi di atas dapat disimpulkan bahwa reservasi adalah proses pemesanan tempat terlebih dahulu sebelum tamu datang.

#### **2.1.4 MySQL**

Menurut Hikmah (2015:2), MySQL (*My Structure Query Language*) adalah salah satu *Database Management System* (DBMS) dari sekian banyak DBMS, seperti *Oracle*, *MS SQL*, *PostgreSQL*, dan lainnya.” MySQL berfungsi untuk mengolah *Database* menggunakan bahasa SQL. MySQL bersifat *open source* sehingga bisa menggunakannya secara gratis. Pemrograman PHP juga sangat mendukung *database* MySQL.

Menurut Sadeli (2014:10), MySQL adalah *database* yang menghubungkan *script* dengan menggunakan perintah query dan *escaps character* yang sama dengan php. MySQL mempunyai tampilan *Client* yang mempermudah dalam mengakses *database* dengan kata sandi untuk mengizinkan proses yang bisa anda lakukan.

### **2.1.5 PHP (*Hypertext Preprocessor*)**

Menurut Hariyanto (2017:12) PHP adalah sebuah bahasa pemrograman yang bisa membantu kita dalam membuat aplikasi apa saja yang bisa diakses oleh siapa saja dengan menggunakan teknologi *server-side*. *Serve-side* adalah PHP hanya akan berjalan pada aplikasi berbasis *server*, baik itu *server* yang berjalan di komputer lokal (*localhost*) maupun *server* yang berjalan secara *Online*.

Menurut Abdulloh (2015:3) PHP adalah singkatan dari *Hypertext Preprocessor* yang merupakan *server-side programing* yaitu bahasa pemrograman yang diproses dari sisi *server*. Fungsi utama PHP dalam membangun *website* adalah untuk melakukan pengolahan data pada *database*. Data *website* akan dimasukan ke *database*, diedit, dihapus, dan ditampilkan pada *website* yang akan diatur oleh PHP.

### **2.1.6 Database**

Menurut Sianipar (2015:1). *Database* merupakan sebuah fungsi yang menghasilkan nama dari *database* yang sedang digunakan *server*. Jika tidak ada *database* yang sedang digunakan di *server*, maka fungsi ini akan menghasilkan sebuah *string* kosong.

### **2.1.7 Rapid Application Development**

Menurut Anofrizen dan Alfi Dadlan (2015). *Rapid Application Development* (RAD) atau *Rapid Prototyping* adalah model proses pembangunan perangkat lunak yang tergolong dalam teknik *incremental* (bertingkat). RAD menekankan pada siklus pembangunan pendek, singkat dan cepat. Waktu yang singkat adalah batasan yang penting untuk model ini. *Rapid Application Development* menggunakan metode iteratif (berulang) dalam mengembangkan sistem di mana *working* model (model kerja) sistem dikonstruksikan di awal tahap pengembangan dengan tujuan menetapkan kebutuhan (*requirement*) pengguna. Berikut adalah tahap-tahap pengembangan aplikasi dari tiap-tiap fase pengembangan aplikasi.

#### **a. Perencanaan syarat-syarat (*Requirement Planning*)**

Dalam fase ini, pengguna dan penganalisis bertemu untuk mengidentifikasi tujuan-tujuan aplikasi atau sistem serta untuk mengidentifikasi syarat-syarat informasi yang ditimbulkan dari tujuan-tujuan tersebut. Orientasi dalam fase

ini adalah menyelesaikan masalah-masalah perusahaan. Meskipun teknologi informasi dan sistem bisa mengarahkan sebagian dari sistem yang diajukan, fokusnya akan selalu tetap pada upaya pencapaian tujuan perusahaan.

b. *Workshop* Desain RAD (*RAD Design Workshop*)

Fase ini adalah fase untuk merancang dan memperbaiki yang bisa digambar sebagai *workshop*. Penganalisis dan pemrograman dapat bekerja membangun dan menunjukan representasi visual desain dan pola kerja kepada pengguna. *Workshop* desain ini dapat dilakukan selama beberapa hari tergantung dari ukuran aplikasi yang akan dikembangkan. Selama *workshop* desain RAD, pengguna memrespon prototipe yang ada dan penganalisis memperbaiki modul-modul yang dirancang berdasarkan respons pengguna.

c. Implementasi (*Implementation*)

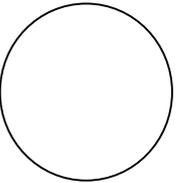
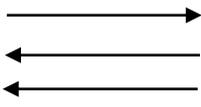
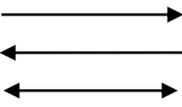
Pada fase implementasi ini, penganalisis bekerja dengan para pengguna secara intens selama *workshop* dan merancang aspek-aspek bisnis dan non-teknis perusahaan. Segera setelah aspek-aspek ini disetujui dan sistem-sistem baru atau bagian dari sistem diuji coba dan kemudian diperkenalkan kepada organisasi.

### 2.1.8 Data Flow Diagram (DFD)

Menurut Saputra (2018:11), *Data Flow Diagram* merupakan suatu diagram yang menggambarkan alir data dalam suatu entitas ke sistem atau ke entitas. *Data Flow Diagram* juga dapat diartikan sebagai teknik grafis yang menggambarkan alir data dan transformasi yang digunakan sebagai perjalanan data dari *input* atau masukan menuju keluaran atau *output*.

Berikut ini adalah simbol *Data Flow Diagram* menurut Gane atau Sarson serta Yourdon atau De Marco, yang dapat dilihat pada tabel 2.1 :

**Tabel 2.1 SIMBOL-SIMBOL DFD MENURUT GANE DAN YOURDON**

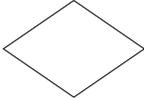
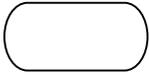
Gane/Sarson	Yourdon/De Marco	Nama Simbol	Keterangan
		Entitas Luar	Entitas eksternal dapat berupa orang atau unit terkait yang berinteraksi dengan sistem tetapi di luar <i>System</i> .
		Proses	Orang, unit yang mempergunakan atau melakukan transformasi data. Komponen fisik tidak diidentifikasi.
		Aliran Data	Aliran data dengan arah khusus dari sumber ke tujuan
		<i>Data Store</i>	Penyimpanan data atau tempat data <i>direfer</i> oleh proses

Sumber : Saputra (2018:11)

### 2.1.9 Entity Relationship Diagram (ERD)

Menurut Aditama (2017:41), *Entity Relationship Diagram* (ERD) merupakan hubungan antara entitas dalam basis data berdasarkan objek-objek yang mempunyai hubungan antar relasi, sehingga dari perancangan *Entity Relationship Diagram* tersebut dapat diketahui elemen-elemen apa saja yang akan menjadi sebuah entitas, yang berguna sebagai fondasi bagi proses secara teknis selanjutnya. Berikut ini adalah simbol *Entity Relationship Diagram* yang dapat dilihat pada tabel 2.2 :

**Tabel 2.2 SIMBOL-SIMBOL DESAIN *Entity Relationship Diagram***

No	Simbol	Fungsi
1	<i>Entitas / entiti</i> 	Entitas merupakan data inti yang akan disimpan; bakal tabel basis data.
2	Relasi 	Relasi yang menghubungkan antar entitas; biasanya diawali dengan kata kerja.
3	Atribut 	<i>Field</i> atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu <i>entiti</i> .
4	Garis 	Penghubung antara relasi dan entitas di mana di kedua ujungnya memiliki <i>multiplicity</i> kemungkinan jumlah pemakaian.

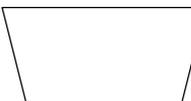
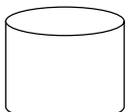
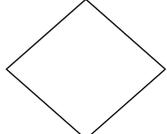
Sumber : Aditama (2017:41)

### 2.1.10 Flowchart (Bagan Alir)

Menurut Sitorus (2015:14), *Flowchart* merupakan urutan logika dari suatu prosedur pemecahan masalah, sehingga *flowchart* merupakan langkah-langkah penyelesaian masalah yang dituliskan dalam simbol-

simbol tertentu. Diagram Alir ini akan menunjukkan alur di dalam program secara logika. *Flowchart* bertujuan untuk menggambarkan suatu tahapan penyelesaian masalah secara sederhana, terurai, rapi dan jelas menggunakan simbol-simbol standar. Berikut ini adalah simbol *Flowchart*, yang dapat dilihat pada tabel 2.3:

**Tabel 2.3 SIMBOL-SIMBOL DESAIN *FLOWCHART***

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Dokumen	Dokumen atau laporan: dokumen tersebut dapat dipersiapkan dengan tulisan tangan atau dicetak dengan komputer.
2		Beberapa tembusan dari satu dokumen	Digambarkan dengan cara menumpuk simbol dokumen dan mencetak nomor dokumen dibagian depan sudut kanan atas.
3		<i>Input/output</i>	Menyatakan proses <i>input</i> dan <i>output</i> tanpa tergantung jenis peralatannya.
4		Pengetikan <i>Online</i>	Memasukkan ( <i>entry</i> ) data melalui peralatan <i>online</i> seperti terminal atau personal <i>computer</i> .
5		Manual Proses	Pelaksanaan pemrosesan yang dilaksanakan secara manual.
6		Pemrosesan dengan komputer	Fungsi pemrosesan yang dilaksanakan dengan komputer, biasanya menghasilkan perubahan atas data atau informasi.
7		Proses Pendukung	Fungsi pemrosesan yang dilaksanakan secara manual.
8		<i>Disk magnetis</i>	Data disimpan secara permanen di dalam <i>disk magnetis</i> dipergunakan untuk <i>file</i> utama dan <i>database</i>
9		Keputusan	Langkah pengambilan keputusan, dipergunakan dalam sebuah program komputer bagan alir untuk memperlihatkan pembuatan cabang ke jalan alternatif.
10		Terminal	Menyatakan permulaan atau akhir dari suatu program.

Sumber : Sitorus (2015:14)

## 2.2 Gambaran Umum Perusahaan

### 2.2.1 Sejarah Perusahaan

Hotel Sentosa Palembang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang Perhotelan yang berada di kota Palembang. Perusahaan tersebut melayani penginapan berbagai jenis *type* kamar. Sudah 18 tahun didirikannya Hotel Sentosa Palembang sejak disahkan pada tahun 2000.

Hotel Sentosa Palembang didirikan oleh bapak Joni Julianto pada tahun 2000. Saat pembukaan Hotel Sentosa hanya ada 15 kamar yang tersedia dalam satu *type* yaitu *type single*. Tetapi struktur organisasinya sudah terbentuk dan menjalankan tugas sesuai *departement* masing - masing.

Hotel Sentosa Palembang semakin hari semakin meningkat dan semakin dikenal oleh banyak wisatawan kota Palembang, selain terkenal karena harga yang murah Hotel Sentosa Palembang juga terkenal dengan keramahan karyawan dan kenyamanan fasilitasnya. Hingga sampai saat ini jumlah kamar yang ada di Hotel Sentosa Palembang sebanyak 33 kamar dari berbagai jenis *type* kamar mulai dari *Single Room*, *Deluxe Room*, *Executive Room*, dan *Superior Room*.

#### A. Visi

Setiap perusahaan yang berdiri tentu mempunyai visi dan misi untuk mencapai tujuan didirikan perusahaan. Begitu pula

dengan Hotel Sentosa Palembang, adapun visi tersebut adalah “Menjadi Hotel Sentosa Palembang terdepan yang mampu memberikan pelayanan terbaik dalam menyediakan pelayanan penginapan bagi para wisatawan kota Palembang.”

#### B. Misi

Misi Hotel Sentosa Palembang adalah “Menguasai bidang Perhotelan dengan harga terjangkau dan berkualitas dalam pelayanan maupun fasilitas di wilayah Sumatera Selatan.”

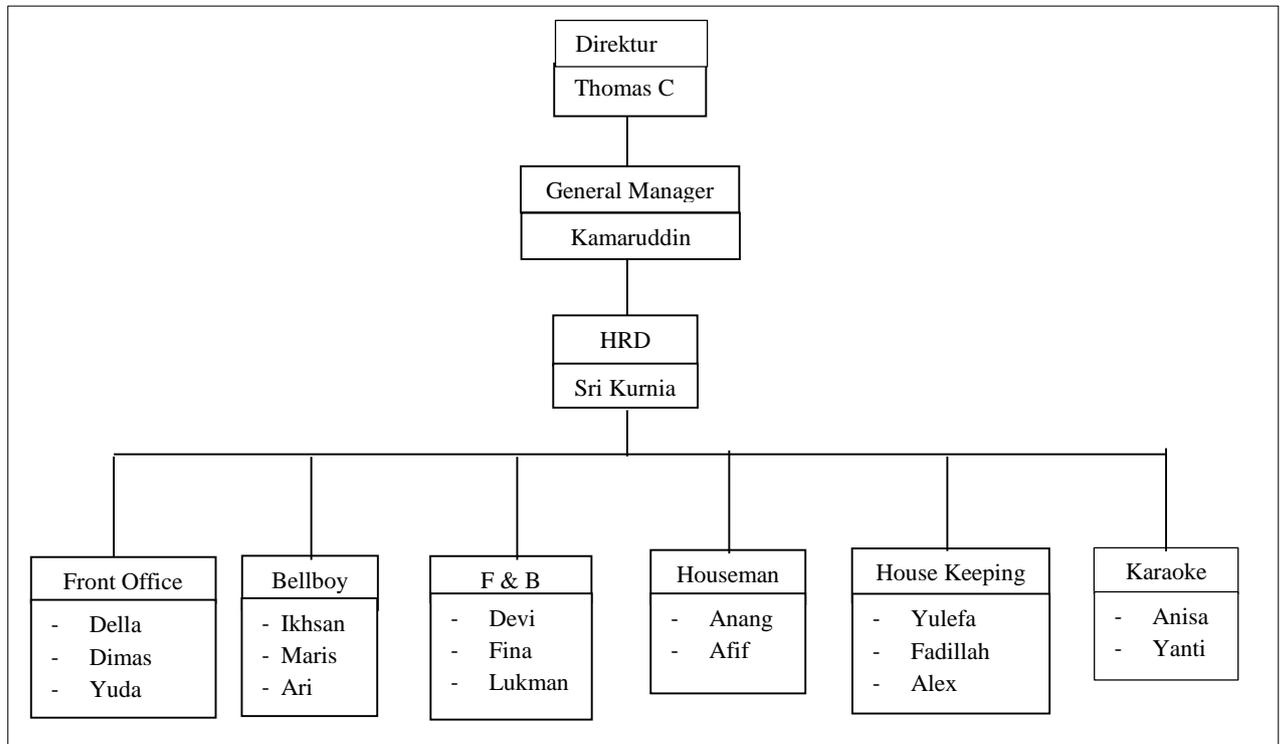
### **2.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang**

#### **2.2.2.1 Struktur Organisasi**

Pada dasarnya setiap perusahaan selalu memiliki struktur organisasi sendiri, struktur tersebut dapat digambarkan hubungan antara pemimpin perusahaan dan bawahan yang sering berinteraksi agar dapat didapatkan perwujudan tujuan perusahaan yang di inginkan atau di harapkan.

Struktur organisasi adalah satu susunan dan hubungan Antar tiap bagian serta posisi yang ada dalam perusahaan. Struktur organisasi menjelaskan pembagian aktivitas kerja, serta memperhatikan hubungan fungsi dan aktivitas sampai batas-batas tertentu. Berikut ini ada

gambar struktur organisasi Hotel Sentosa Palembang, yang dapat dilihat pada gambar 2.1 :



Sumber : Hotel Sentosa Palembang

**Gambar 2.1 Struktur Organisasi**

### 2.2.2.2 Uraian Kegiatan dan Wewenang

#### 1. *Human Resources Departement (HRD)*

Tugas dari *Human Resources Departement*

(HRD) merupakan sebagai berikut :

- a. Mengatur keuangan perusahaan.
- b. Bertanggung jawab atas barang inventaris perusahaan
- c. Membuat laporan keuangan perusahaan.
- d. Membuat anggaran pengeluaran dan pemasukan.
- e. Mengatur pembayaran gaji karyawan.

- f. mengusulkan perubahan atau penggeseran anggaran kepada Direktur.
- g. Menerima atau menolak permintaan pembayaran dari mitra kerja.
- h. Menandatangani cek / giro sesuai ketentuan yang berlaku.

## 2. *Front Office*

Tugas dari *Front Office* merupakan sebagai berikut :

- a. Menerima dan menangani pemesanan kamar oleh calon *customer*.
- b. Melakukan *reconfirm reservation*.
- c. Menangani kedatangan dan keberangkatan tamu (*Handling Check in and Check out*).
- d. Mengurus *bill* pembayaran tamu selama menginap.
- e. Meminta *deposit* kepada tamu.
- f. Memberikan pelayanan informasi.
- g. Bertanggung jawab atas kelancaran operasional di *Front Office*.
- h. Menangani keluhan – keluhan tamu yang menginap.

### 3. *Bellboy*

Tugas dari *bellboy* merupakan sebagai berikut :

- a. Menyambut tamu yang datang ke hotel.
- b. Mengantar tamu dan membawa barang tamu ke kamar
- c. Membantu tamu pada waktu *check out*.
- d. Mengurus *lost and found* item bekerja sama dengan bagian *Housekeeping*.
- e. Menjaga kebersihan *Lobby*. .

### 4. *Food and Beverage (F&B)*

Tugas dari *Food and Beverage (F&B)* merupakan sebagai berikut :

- a. Mengolah bahan makanan mentah menjadi makanan siap saji.
- b. Bertanggung jawab atas makanan dan minuman yang di buat.
- c. Membersihkan *restaurant* setelah tamu makan..

### 5. *Houseman*

Tugas dari *Houseman* merupakan sebagai berikut:

- a. Membersihkan seluruh *area utility*.
- b. Membersihkan *furniture*, lantai, karpet, kaca-kaca, pintu dan lain – lain.
- c. Memelihara setiap perlengkapan atau peralatan yang di gunakan untuk bekerja.

- d. Membuang sampah – sampah yang ada di *area* hotel.
- e. Membuat laporan tentang kerusakan yang ada di *area* hotel.

#### 6. *Housekeeping*

Tugas dari *Housekeeping* merupakan sebagai berikut:

- a. Menciptakan suasana hotel yang bersih, aman, dan nyaman.
- b. Penyiapan, penataan, dan pemeliharaan kamar - kamar.
- c. Bertanggung jawab atas pemeliharaan kebersihan seluruh outlet dan ruangan umum di hotel.

#### 7. Karaoke

Tugas dari Karaoke merupakan sebagai berikut:

- a. Menerima dan menangani tamu hotel yang ingin karaoke.
- b. Melayani *reservation* karaoke.
- c. Mengurus *bill* pembayaran tamu karaoke.
- d. Bertanggung jawab atas kelancaran operasional di karaoke.

### **2.2.2.3 Uraian Kegiatan**

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan pada Hotel Sentosa Palembang dalam divisi *Front Office* penulis membantu dalam pengerjaan para pegawai dan wawancara tentang kegiatan yang dilakukan. Selama menjalankan praktek kerja lapangan, penulis menemukan kendala pada bagian *Front office*, dikarenakan pada saat *reservasi* kamar yang masih manual sehingga banyak tamu yang komplain dan menanyakan mengapa hotel sentosa belum menerapkan sistem *online*.

## **BAB III**

### **PEMBAHASAN**

#### **3.1 Hasil Pengamatan**

Berdasarkan hasil pengamatan penulis dalam pelaksanaan PKL, maka penulis mengajukan suatu aplikasi berbasis web, yang dapat membantu meningkatkan kualitas pekerjaan bagi perusahaan, serta mempermudah tamu dalam melakukan *reservasi* dan mempermudah *front office* dalam memproses *reservasi* yang dilakukan tamu karena di Hotel Sentosa Palembang belum mempunyai aplikasi yang bisa membantu tamu dalam melakukan *reservasi* atau *booking* kamar.

#### **3.2 Evaluasi dan Pembahasan**

##### **3.2.1 Evaluasi**

Setelah melalui proses pendataan kurang lebih satu bulan di Hotel Sentosa Palembang, penulis mengetahui bahwa tamu tidak mengetahui harga dan *type* kamar yang ada pada Hotel Sentosa Palembang, karena sistem yang diterapkan Hotel Sentosa belum berbasis web atau online sistem, sehingga tamu harus datang langsung untuk mengetahui harga dan *type* kamar hal tersebut menyebabkan memakan waktu yang lama, Hotel Sentosa Palembang juga sering terjadi perubahan harga yang disebabkan oleh tingkat kunjungan kota, sehingga tamu sering komplain kepada pihak *front office*.

### **3.2.2 Pembahasan**

Sistem informasi yang dirancang melalui tahapan-tahapan dalam model RAD (Rapid Application Development) yaitu perencanaan syarat-syarat, *Workshop* Desain RAD, dan Implementasi

#### **3.2.2.1 Perencanaan Syarat-Syarat**

Berikut adalah langkah-langkah kegiatan yang dilakukan oleh peneliti :

##### **1. Profil Perusahaan**

Nama Perusahaan : Hotel Sentosa Palembang  
Tanggal Pembentukan : 20 Januari 2000  
Alamat : Jl. Radial No.999 24 Ilir  
Bukit Kecil Palembang Sumatera  
Selatan 30127 telp. 0711 – 373999

##### **2. Analisis Sistem Berjalan**

Permasalahan yang sering terjadi pada saat tamu *reservasi* kamar kepada *front office*, tamu tidak mengetahui harga dan *type* kamar yang ada pada Hotel Sentosa Palembang. dan karena sistem *reservasi* yang belum terkomputerisasi jadi tamu harus datang langsung untuk reservasi dan memakan waktu yang lama.

##### **3. Perancangan Sistem Usulan**

Pada pemecahan sistem diatas, penulis menawarkan solusi yang berupa Aplikasi Reservasi pada Hotel Sentosa

Palembang Berbasis Website, yang diharapkan dapat membantu karyawan dan tamu Hotel Sentosa Palembang dalam melakukan *reservasi* kamar, sehingga dapat membantu perusahaan berhasil mendapat keuntungan dengan menerapkan teknologi yang ada. Pada aplikasi ini akan terdapat data harga kamar, data *type* kamar, data tamu, data karyawan, dan profil perusahaan dan dapat mengolah data seperti *update* data harga kamar, data tamu, dan data kunjungan juga dapat mengecek laporan *reservasi* tamu. *Front office* dapat *input* data tamu dan *update* data harga kamar. *Admin* dapat mengecek data tamu dan data kamar.

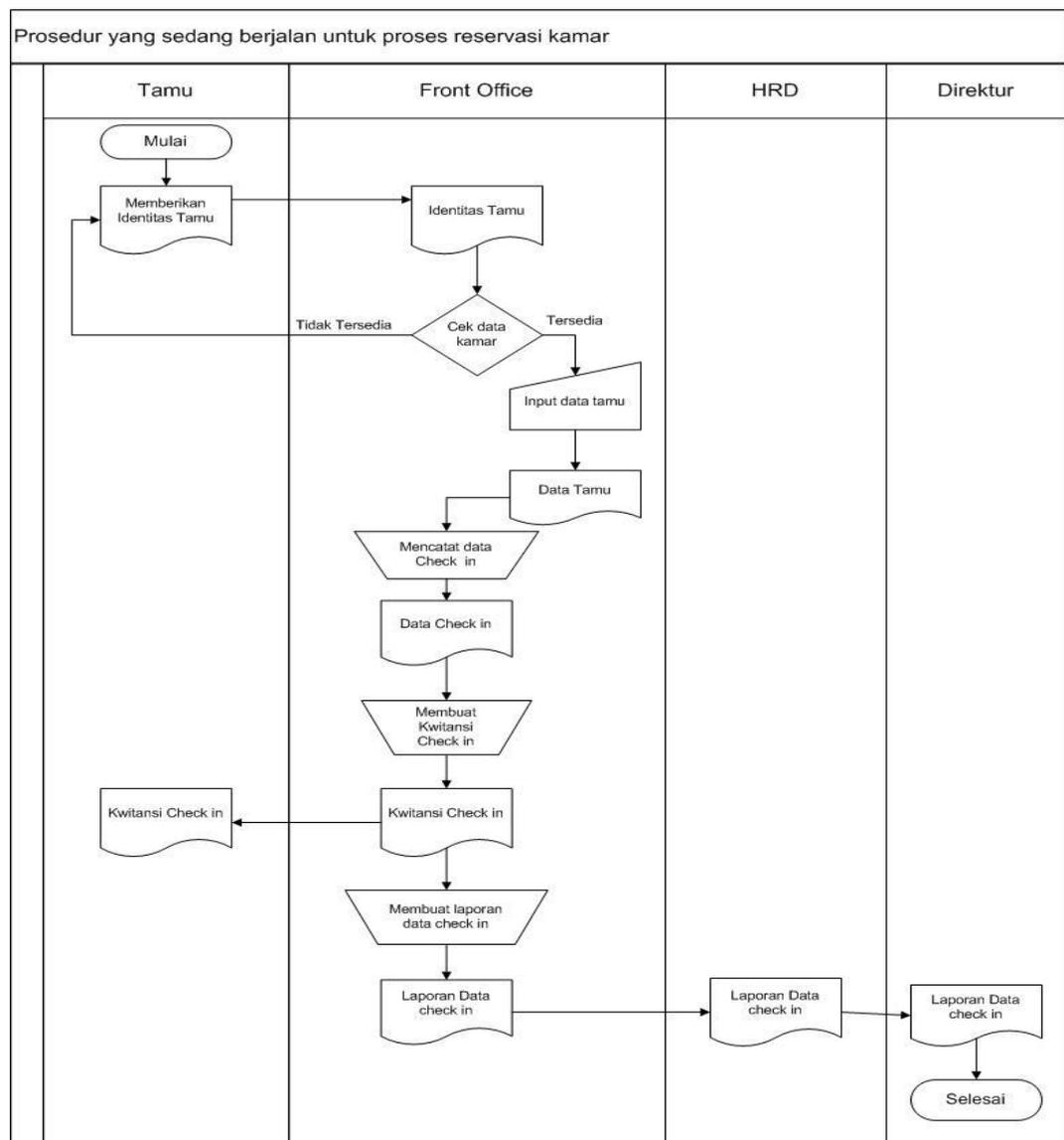
#### **3.2.2.2 Workshop Desain RAD**

Peneliti menggunakan pendekatan sistem berorientasi restruktur yakni dengan membuat Flowchart, Diagram Konteks, DFD, dan ERD. Penjelasan tersebut di bahas berikut ini :

### 3.2.2.2.1 Flowchart

#### 1. Prosedur Sistem Yang Berjalan

Prosedur yang berjalan untuk proses *reservasi* kamar, dapat dilihat pada gambar 3.1 :



Gambar 3.1 Flowchart Sistem Prosedur Yang Berjalan Untuk Proses

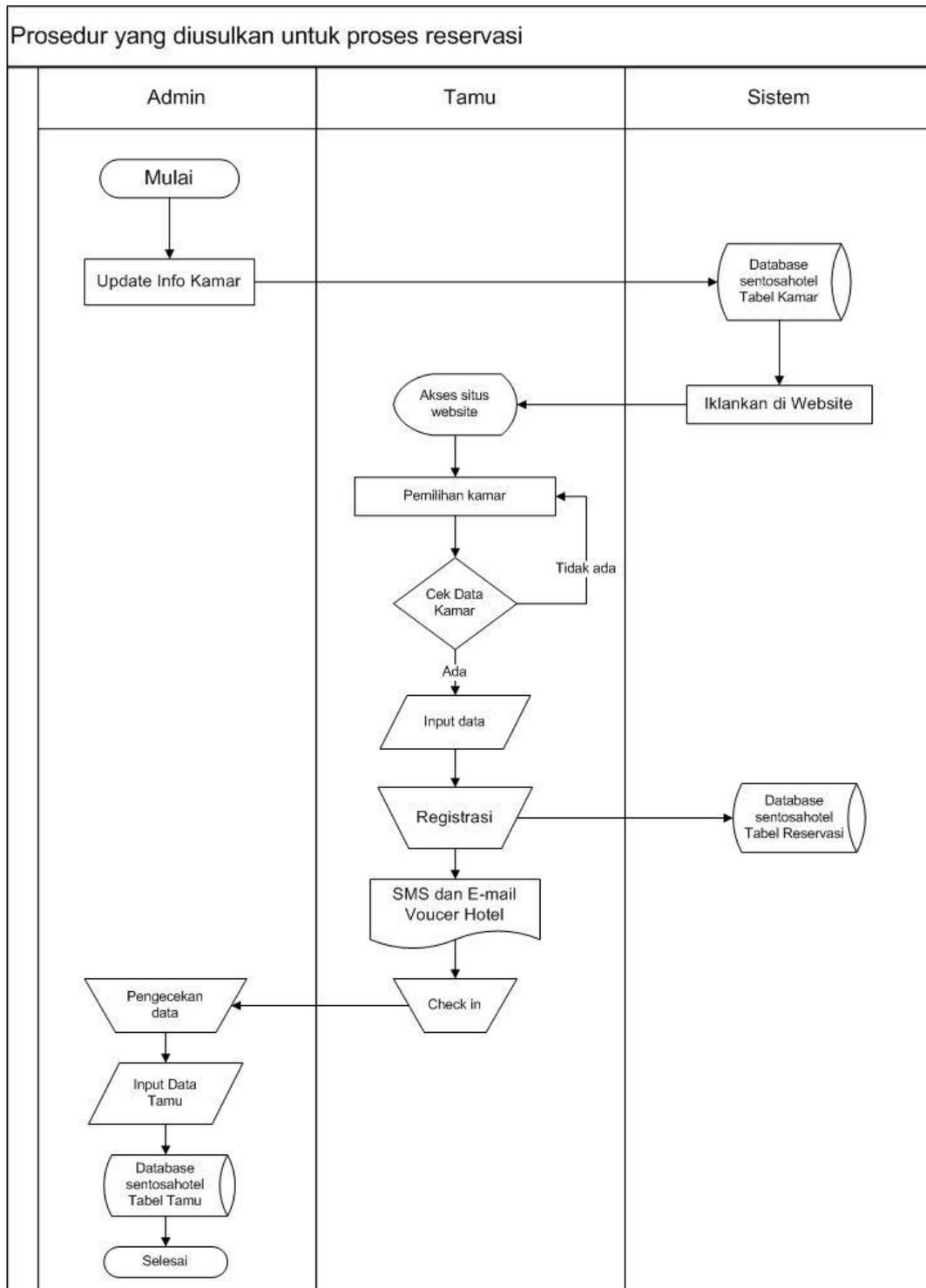
*Reservasi Kamar*

Berdasarkan Gambar 3.1 diatas, berikut adalah penjelasan dari *flowchart* Sistem yang sedang berjalan untuk proses *reservasi*:

1. Tamu datang dan memilih *type* kamar lalu tamu memberikan identitas ke bagian *front office*.
2. Bagian *front office* menerima kartu identitas dan mengecek ketersediaan kamar. Jika kamar tidak tersedia maka bagian *front office* akan konfirmasi kepada tamu, jika kamar tersedia maka bagian *front office* mencatat data tamu
3. *Front office* membuat data tamu lalu mecatat kedalam data *check in*.
4. *Front office* membuat kwitansi *check in* setelah kwitansi dicetak kwitansi tersebut diberikan kepada tamu
5. *Front office* membuat laporan *check in*, lalu laporan tersebut diberikan kepada HRD
6. HRD memberikan laporan kepada direktur.

## **2. Prosedur Sistem Yang Diusulkan**

Prosedur yang diusulkan untuk proses *reservasi* kamar, dapat dilihat pada gambar 3.2 :



**Gambar 3.2 Flowchart Sistem Prosedur Yang Diusulkan Untuk Proses**

***Reservasi Kamar***

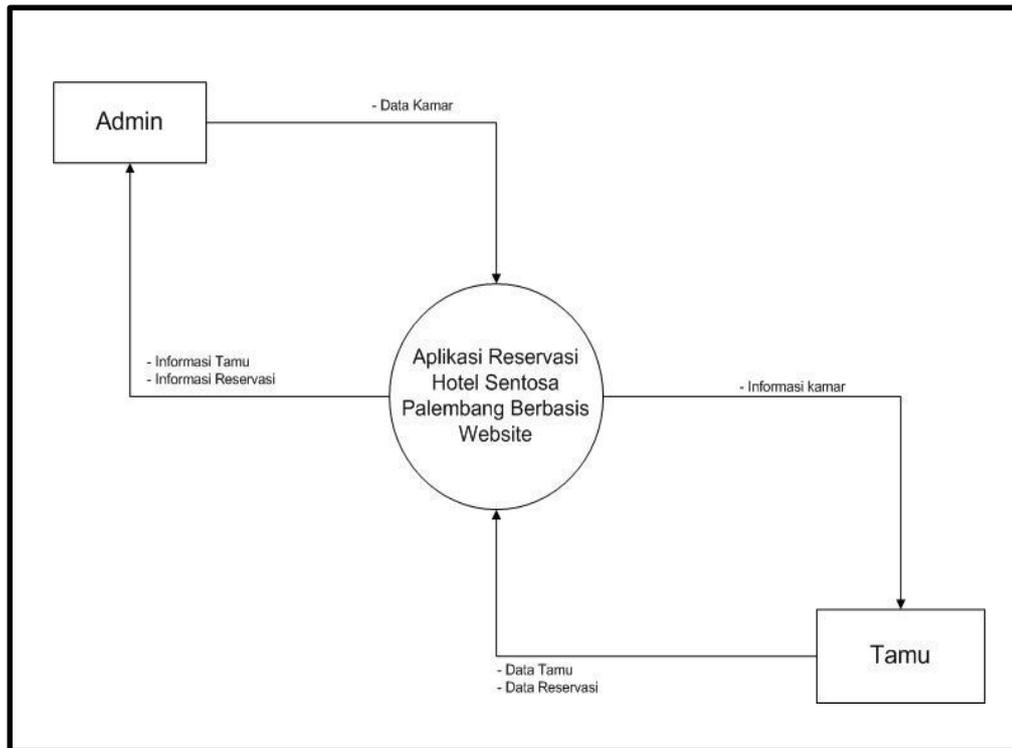
Berdasarkan Gambar 3.2 diatas, berikut adalah penjelasan dari *flowchart* Sistem yang diusulkan untuk proses *reservasi* :

1. Admin *update* info kamar ke database sentosahotel dan disimpan ke tabel kamar.
2. Sistem akan iklankan di *website*.
3. Tamu mengakses situs *website* lalu tamu melihat *type* kamar jika kamar tersedia maka tamu akan mengisi data pemesanan.
4. Setelah mengisi data tamu harus registrasi
5. Tamu menerima SMS Voucher Kamar.
6. Tamu datang langsung ke Hotel dan melakukan proses *check ini*.
7. Admin mengecek data dan melakukan *input* data tamu dan tersimpan pada tabel tamu.

#### **3.2.2.2.2 Data Flow Diagram**

##### **1. Diagram Konteks**

Diagram Konteks adalah diagram yang menggambarkan bagian besar dari aliran arus data informasi berbasis *web* dapat dilihat pada Gambar 3.3 :



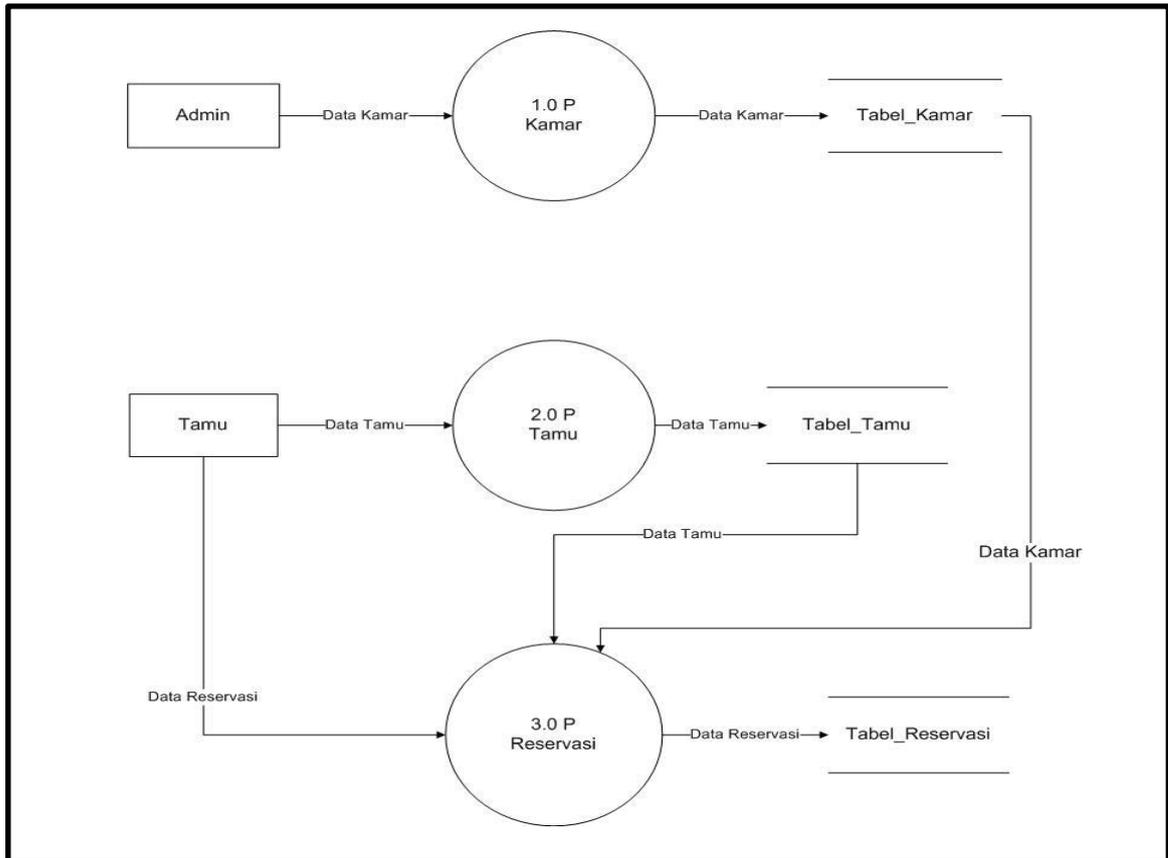
**Gambar 3.3 Diagram Konteks**

Dari Gambar 3.3 Diagram Konteks yang telah digambarkan adalah Aplikasi *reservasi* yang memiliki 2 entitas, yaitu : Admin dan Tamu. Adapun penjelasan dari entitas-entitas tersebut adalah sebagai berikut :

1. Data yang berasal dari admin yaitu data kamar. Sedangkan admin menerima data tamu, dan data *reservasi*.
2. Data yang berasal dari tamu yaitu data tamu dan data *reservasi*. Sedangkan tamu menerima info kamar.

## 2. Diagram Level 0

Diagram level 0 adalah diagram yang menunjukkan semua proses utama yang menyusun keseluruhan sistem, diagram level 0 dapat dilihat pada Gambar 3.4 berikut ini :



**Gambar 3.4 Diagram Level 0**

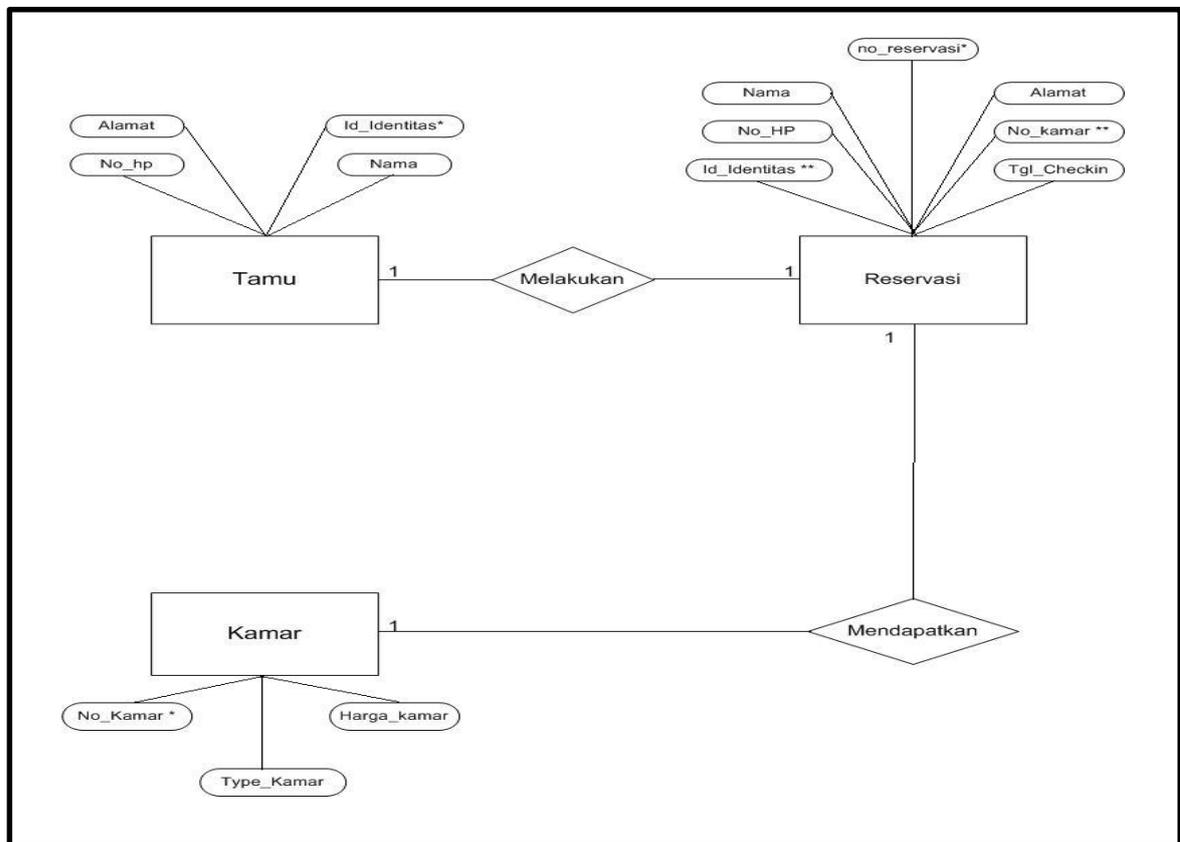
Dari Gambar 3.4 Diagram Level 0 yang telah digambarkan adalah Aplikasi *reservasi* yang memiliki 2 entitas, yaitu : Admin dan Tamu. Adapun penjelasan dari entitas-entitas tersebut adalah sebagai berikut :

1. Admin *input* data kamar dan disimpan pada tabel kamar.
2. Tamu *input* data tamu dan disimpan pada tabel tamu.

3. Tamu *input* data *reservasi*, menerima data tamu dan data kamar lalu disimpan pada tabel *reservasi*.

### 2.2.2.2.3 ERD (Entity Relationship Diagram)

*Entity Relationship Diagram (ERD)* yang berisi komponen-komponen himpunan entitas dan himpunan relasi yang masing-masing dilengkapi atribut-atribut. *Entity Relationship Diagram (ERD)* dapat dilihat pada Gambar 3.5.



**Gambar 3.5 ERD (Entity Relationship Diagram)**

Dari Gambar 3.5 *Entity Relationship Diagram (ERD)* di atas dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Tabel tamu memiliki relasi *one to one* terhadap tabel *reservasi*.
2. Tabel *reservasi* memiliki relasi *one to one* terhadap tabel kamar.

#### 2.2.2.2.4 Struktur Tabel

*Database* merupakan tempat untuk menampung data di *server*, data tersebut nantinya akan diproses oleh program yang kita gunakan dalam pembuatan *website*. *Database* terdiri dari tabel-tabel yang dibuat dengan menggunakan program *MySQL*.

Adapun database yang dibuat oleh penulis dengan tabel-tabel sebagai berikut:

Nama Database : sentosahotel

##### 1. Tabel Tamu

Tabel tamu digunakan untuk menampung data tamu yang akan di *input* oleh admin. Struktur tabel tamu dapat dilihat pada Tabel 3.1.

*Primary Key* : id\_identitas

**Tabel 3.1 Tabel Tamu**

No	Nama Filed	Tipe Data	Ukuran
1	id_identitas	<i>Varchar</i>	15
2	nama_tamu	<i>Varchar</i>	35
3	Alamat	<i>Varchar</i>	35
4	No.handphone	<i>Varchar</i>	15

## 2. Tabel *Reservasi*

Tabel *reservasi* digunakan untuk menampung data reservasi yang di *input* oleh admin. Struktur tabel *reservasi* dapat dilihat pada tabel 3.2.

*Primary Key* : No\_Reservasi

*Foreign Key* : No\_identitas dan No\_kamar

**Tabel 3.2 Tabel Reservasi**

No	Nama <i>Field</i>	Tipe Data	Ukuran
1	Nama	Int	15
2	Id_identitas	<i>Varchar</i>	15
3	No_Reservasi	Int	15
4	No_HP	<i>Varchar</i>	15
5	Alamat	<i>Varchar</i>	35
6	Jenis_Kamar	<i>Varchar</i>	35
7	Tanggal_Checkin	<i>Date</i>	

## 3. Tabel Kamar

Tabel Kamar digunakan untuk menampung data kamar yang di *input* oleh admin. Struktur tabel detail kamar dapat dilihat pada Tabel 3.3.

*Primary Key* : no\_kamar

**Tabel 3.3 Tabel\_kamar**

No	Nama <i>Field</i>	Tipe Data	Ukuran
1	No_kamar	Varchar	15
2	Jenis_kamar	Varchar	15
3	Harga	Int	35

#### 4. Tabel Karyawan

Tabel Karyawan digunakan untuk menampung data karyawan yang di *input* oleh admin. Struktur tabel detail karyawan dapat dilihat pada Tabel 3.3.

*Primary Key* : id\_karyawan

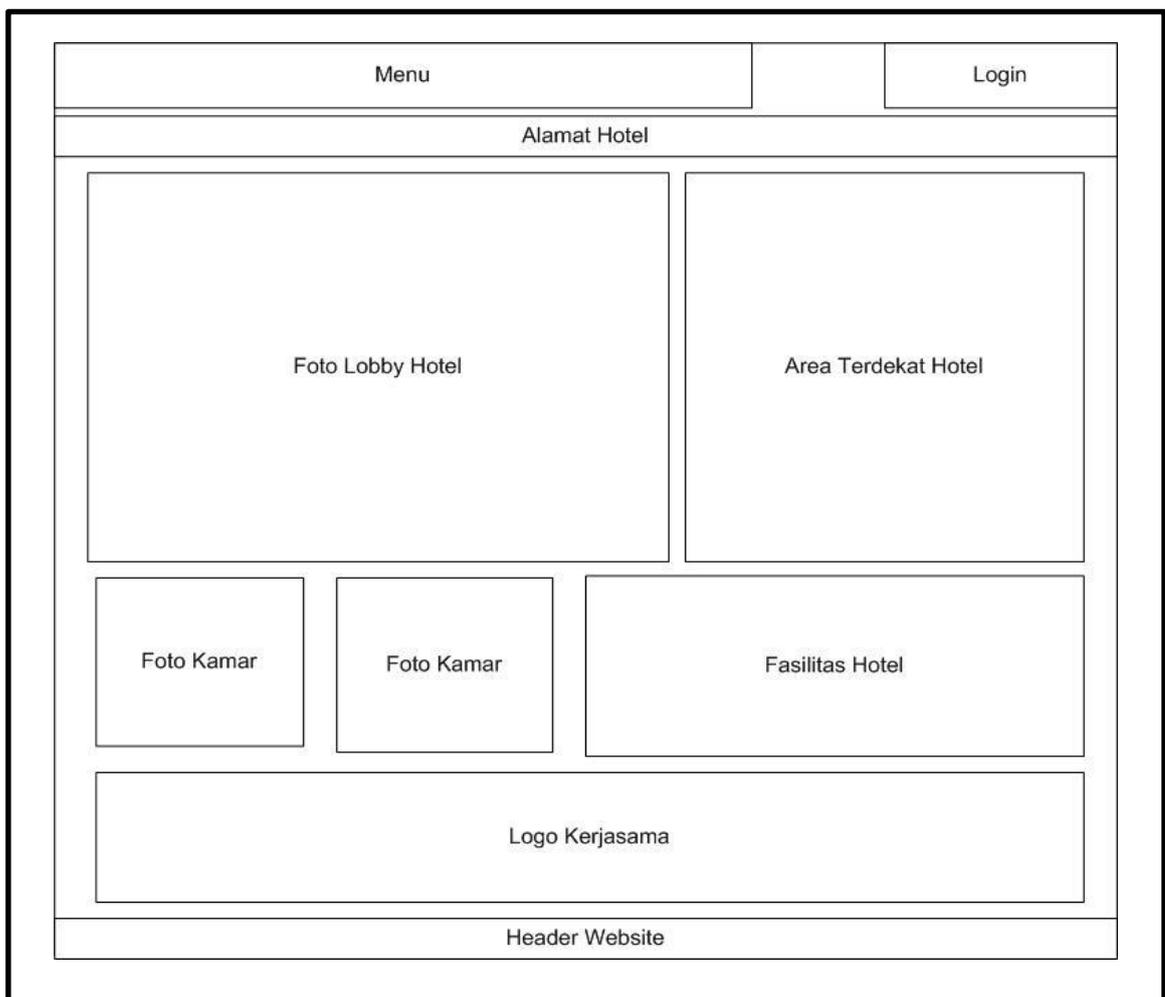
**Tabel 3.4 Tabel\_karyawan**

No	Nama <i>Field</i>	Tipe Data	Ukuran
1	Id_Karyawan	Varchar	10
2	Nama	Varchar	35
3	Jabatan	Varchar	35
4	Alamat	Varchar	35
5	No_hp	Varchar	15
6	Jeniskelamin	Varchar	15
7	Ttl	Varchar	35
8	Status	Varchar	15
9	Agama	Varchar	15

### 2.2.2.2.5 *Interface*

#### 1. *Desain Interface Halaman Utama*

Rancangan tampilan halaman utama yang dapat dilihat pada gambar 3.6 berikut ini :



**Gambar 3.6 Halaman Utama**

#### 2. *Desain Interface Halaman Reservasi*

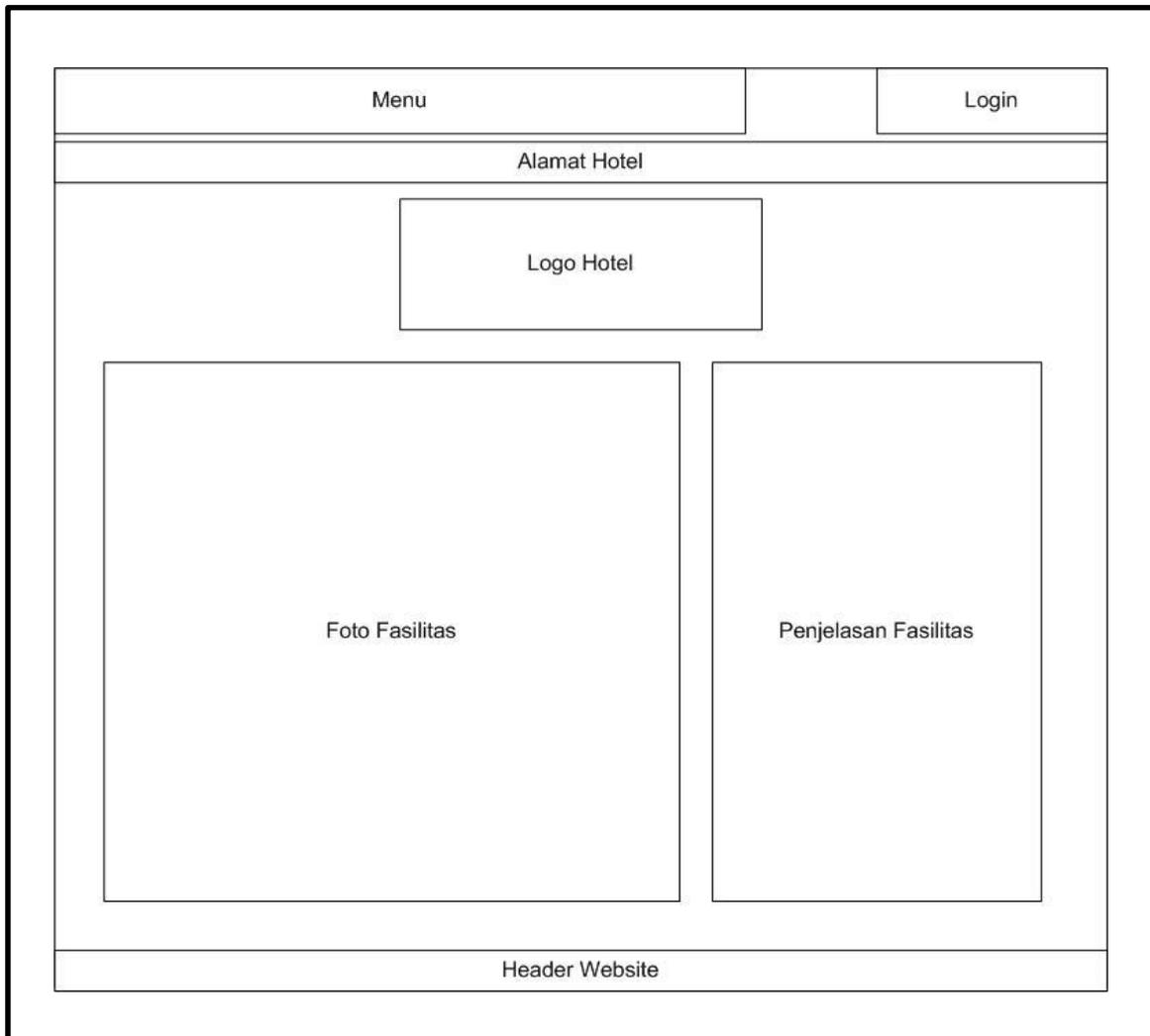
Rancangan tampilan halaman *reservasi* yang dapat dilihat pada gambar 3.7 berikut ini :

Menu	Login														
Alamat Hotel															
<div style="border: 1px solid black; width: 20%; margin: 0 auto; padding: 5px;">Logo Hotel</div>															
<div style="border: 1px solid black; width: 80%; margin: 0 auto; padding: 10px;"> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; width: 20%; margin: 0 auto; padding: 5px;">Reservasi</div> <table style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 30%; border: 1px solid black; padding: 2px;">Nama</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">xxxx</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">No. Identitas</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">xxxx</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Jenis Kamar</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">xxxx</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Alamat</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">xxxx</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">No_Hp</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">xxxx</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Tanggal Check In</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Dd-mm-yyyy</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Tanggal Reservasi</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Dd-mm-yyyy</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 10%; padding: 2px 5px;">Registrasi</div> </div> </div>		Nama	xxxx	No. Identitas	xxxx	Jenis Kamar	xxxx	Alamat	xxxx	No_Hp	xxxx	Tanggal Check In	Dd-mm-yyyy	Tanggal Reservasi	Dd-mm-yyyy
Nama	xxxx														
No. Identitas	xxxx														
Jenis Kamar	xxxx														
Alamat	xxxx														
No_Hp	xxxx														
Tanggal Check In	Dd-mm-yyyy														
Tanggal Reservasi	Dd-mm-yyyy														
Header Website															

**Gambar 3.7 Halaman *Reservasi***

### **3. Desain *Interface* Halaman Fasilitas**

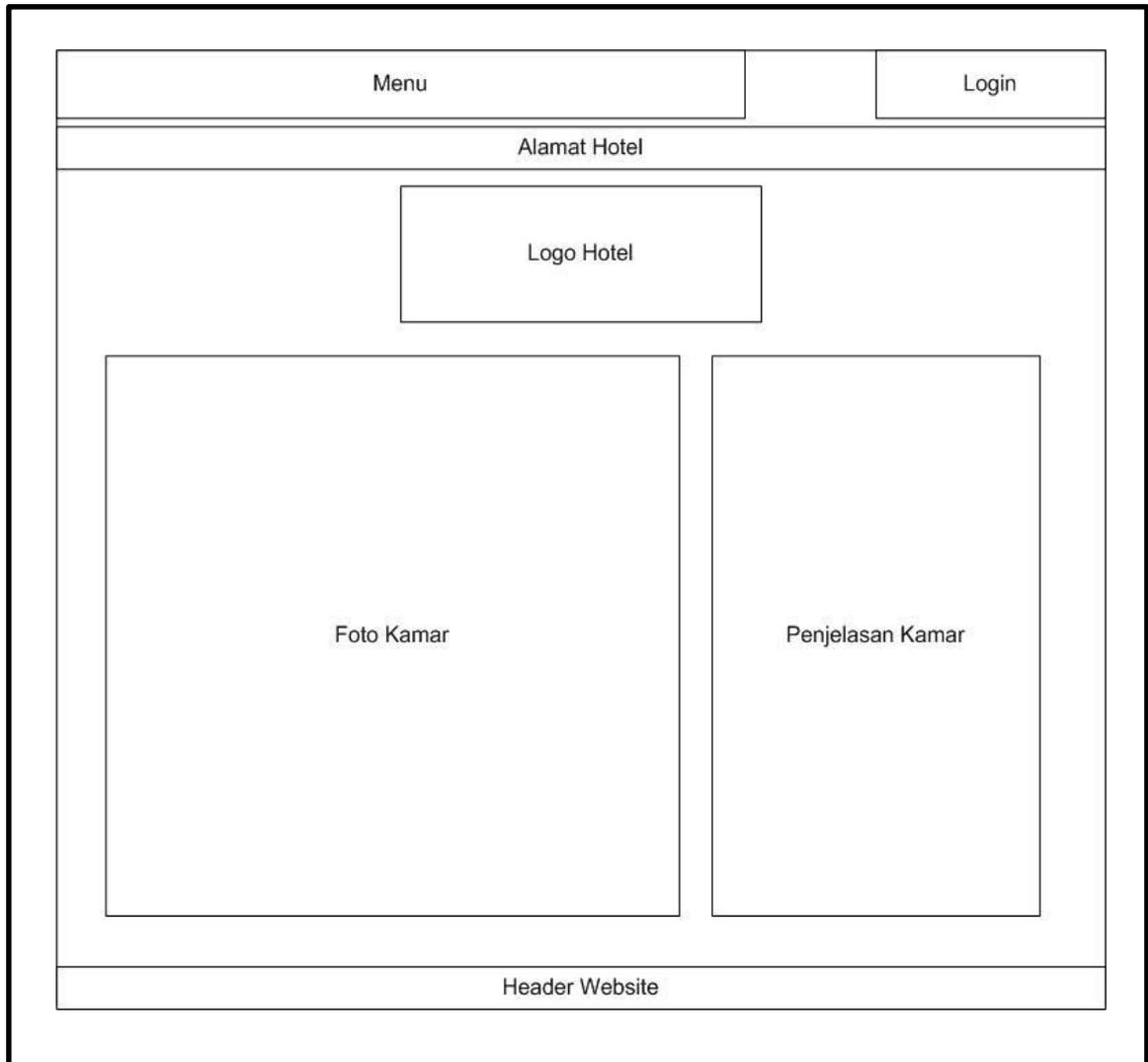
Rancangan tampilan halaman fasilitas yang dapat dilihat pada gambar 3.8 berikut ini :



**Gambar 3.8 Halaman Fasilitas**

#### **4. Desain *Interface* Halaman Kamar**

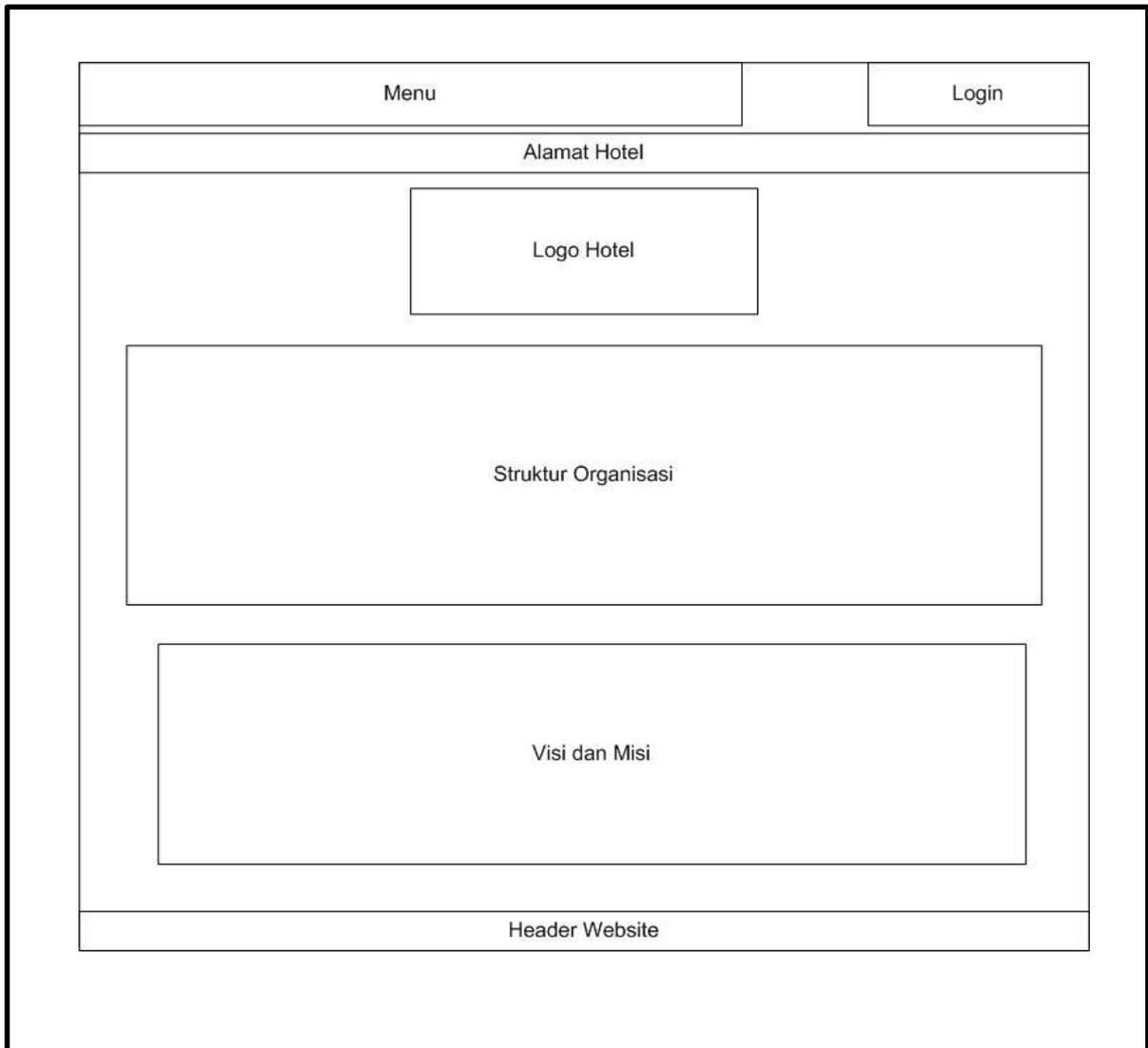
Rancangan tampilan halaman kamar yang dapat dilihat pada gambar 3.9 berikut ini :



**Gambar 3.9 Halaman Kamar**

### **5. Desain *Interface* Halaman Profil**

Rancangan tampilan halaman Profil yang dapat dilihat pada gambar 3.10 berikut ini :



**Gambar 3.10 Halaman Profil**

## **6. Desain *Interface* Halaman *Login* Admin**

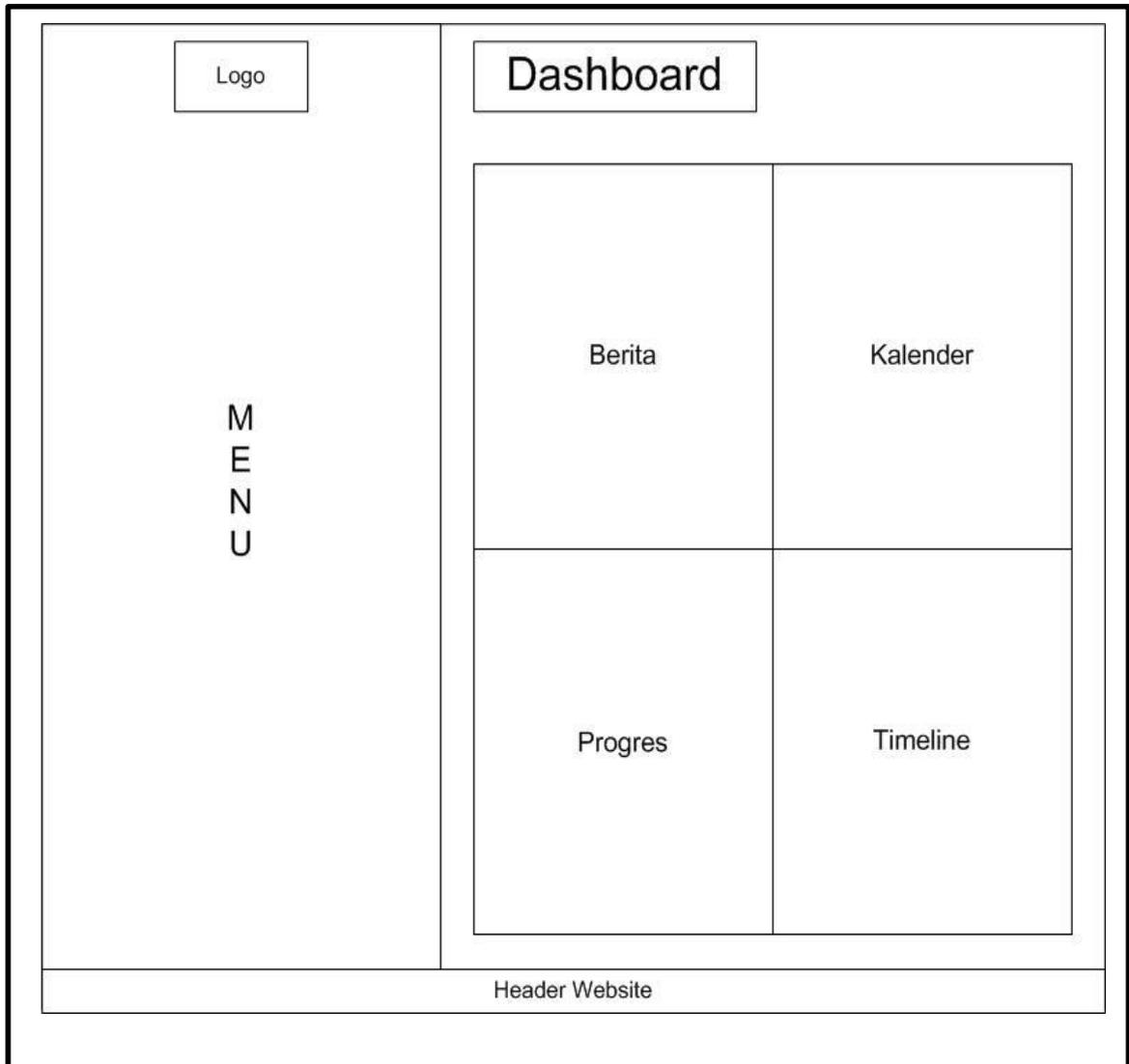
Rancangan tampilan halaman *login* admin yang dapat dilihat pada gambar 3.11 berikut ini :

The diagram illustrates the layout of a login page. It features a top navigation bar with 'Menu' and 'Login' options. Below this is a section for 'Alamat Hotel' (Hotel Address). The main content area is centered around a 'Logo Hotel'. A prominent login form is positioned below the logo, containing fields for 'User' (with placeholder 'xxxx') and 'Password' (with placeholder '\*\*\*\*'), and a 'Login' button. The page concludes with a 'Header Website' bar at the bottom.

**Gambar 3.11 Halaman *Login***

## **7. Desain *Interface* Halaman *Dashboard* Admin**

Rancangan tampilan halaman *Dashboard* admin yang dapat dilihat pada gambar 3.12 berikut ini :



**Gambar 3.12 Halaman *Dashboard* Admin**

### **8. Desain *Interface* Halaman Data Karyawan**

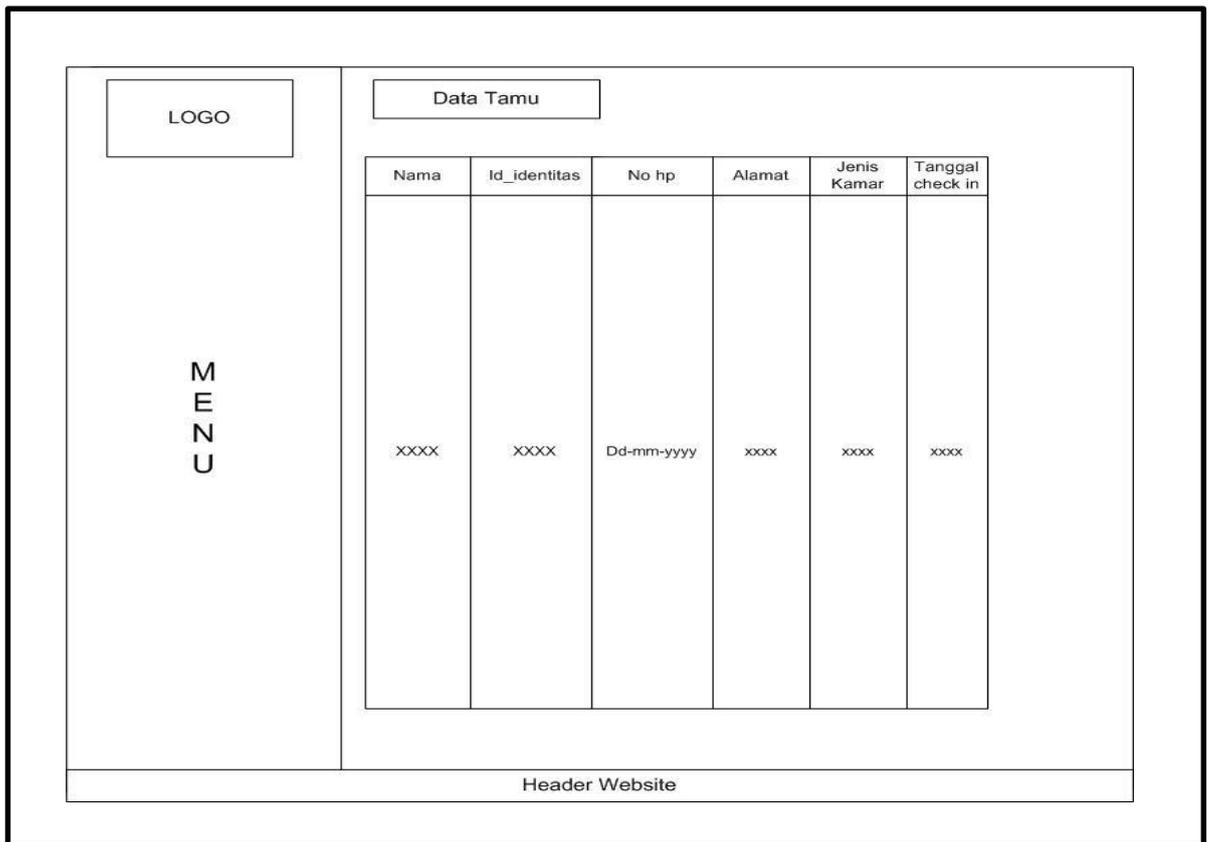
Rancangan tampilan halaman data karyawan yang dapat dilihat pada gambar 3.13 berikut ini :

The diagram shows a web page layout for employee data. On the left is a vertical sidebar with a 'MENU' label. The main content area is titled 'Data Karyawan' and contains an 'Input Data Karyawan' form. The form has four input fields: 'Nama', 'No Identitas', 'Alamat', and 'No Hp', each with a 'xxxx' placeholder. Below the form is a 'Submit' button. Underneath the form is a table with four columns: 'Nama', 'No Identitas', 'Alamat', and 'No Hp', each containing a 'xxxx' placeholder. At the bottom of the page is a 'Header Website' bar.

**Gambar 3.13 Halaman Data Karyawan**

### **9. Desain *Interface* Halaman Data Tamu**

Rancangan tampilan halaman data tamu yang dapat dilihat pada gambar 3.14 berikut ini :

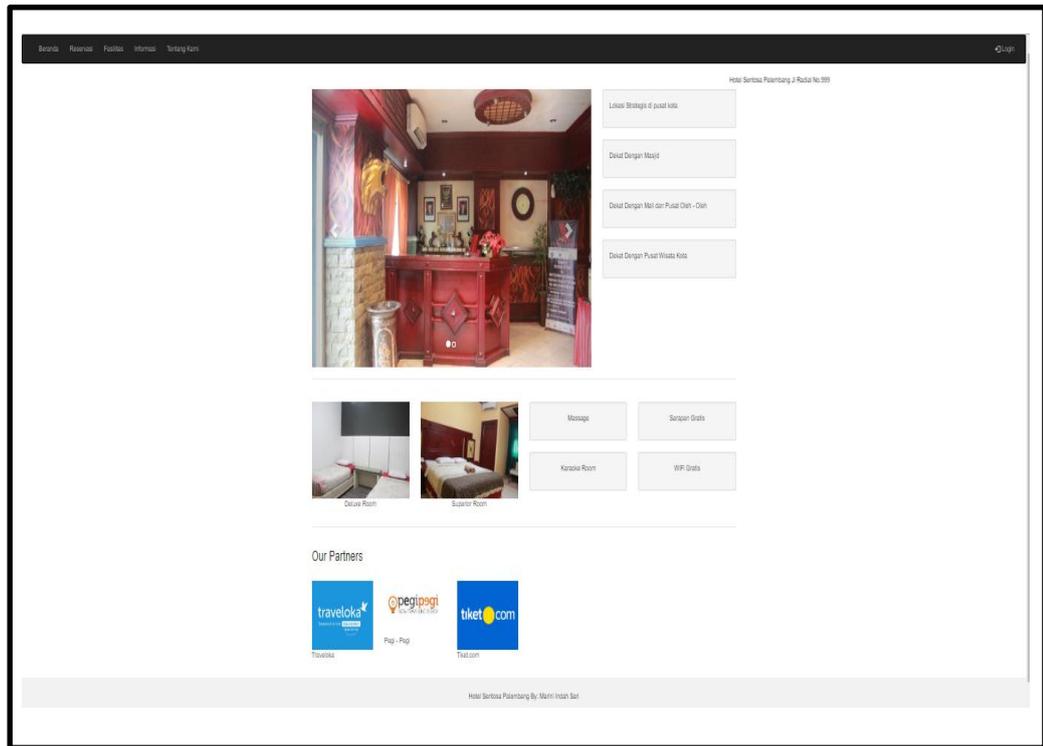


**Gambar 3.14 Halaman Data Tamu**

#### **2.2.2.2.6 Implementation (Pelaksanaan)**

##### **1. Tampilan Halaman Utama Website**

Tampilan ini berisikan foto *lobby*, foto kamar, rekan kerjasama, fasilitas dan penjelasan lokasi sekitar hotel. Adapun tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 3.15 berikut ini :



**Gambar 3.15 Halaman Utama Website**

## 2. Tampilan Halaman *Reservasi*

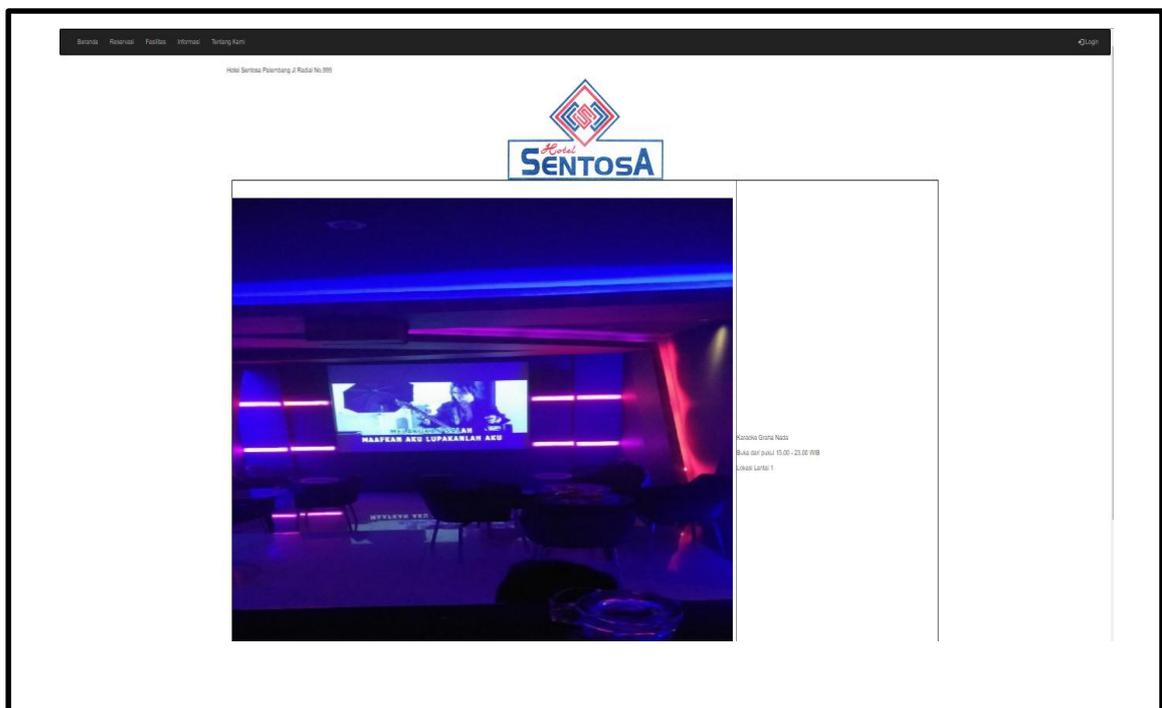
Tampilan ini berisikan *form reservasi*. Adapun tampilan halaman *reservasi* dapat dilihat pada gambar 3.16 berikut ini :

The image shows the reservation form on the Hotel Sentosa Palembang website. At the top, there is a navigation menu with links for 'Beranda', 'Reservasi', 'Fasilitas', 'Informasi', and 'Tentang Kami'. The main content area features the Hotel Sentosa logo, which consists of a stylized 'S' and 'H' inside a diamond shape, with the text 'Hotel SENTOSA' below it. Below the logo are several input fields: 'Nama', 'No. Identitas', 'Jenis Kamar' (with a dropdown menu showing 'Deluxe Room'), 'Alamat', 'No. Telepon', and 'Check in' (with the date '2019-01-02'). At the bottom of the form is a 'Booking' button.

**Gambar 3.16 Halaman *Reservasi***

### 3. Tampilan Halaman Fasilitas

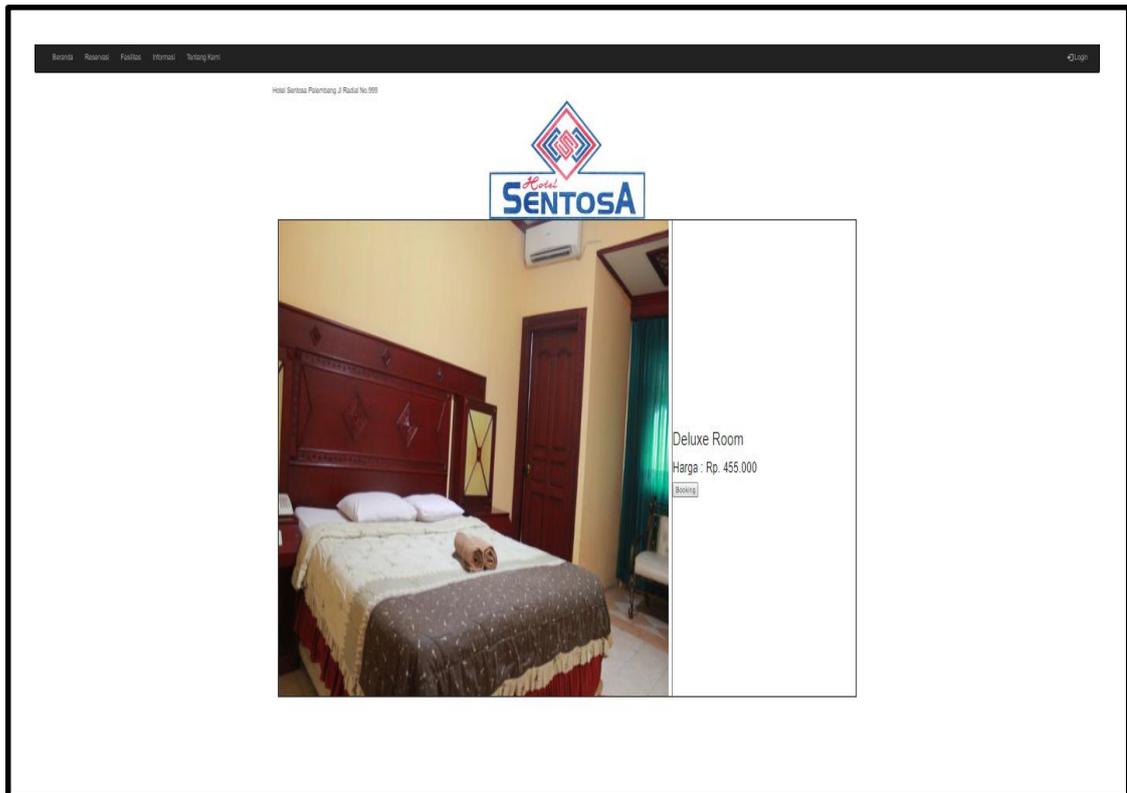
Tampilan ini berisikan foto fasilitas hotel seperti ruang karaoke, *coffee Shop*, dan penjelasan tentang fasilitas. Adapun tampilan halaman fasilitas dapat dilihat pada gambar 3.17 berikut ini :



**Gambar 3.17 Halaman Fasilitas**

### 4. Tampilan Halaman Informasi

Tampilan ini berisikan foto kamar dan penjelasan tentang *type* dan harga kamar. Adapun tampilan halaman informasi dapat dilihat pada gambar 3.18 berikut ini :



**Gambar 3.18 Halaman Informasi**

## 5. Tampilan Halaman Profil

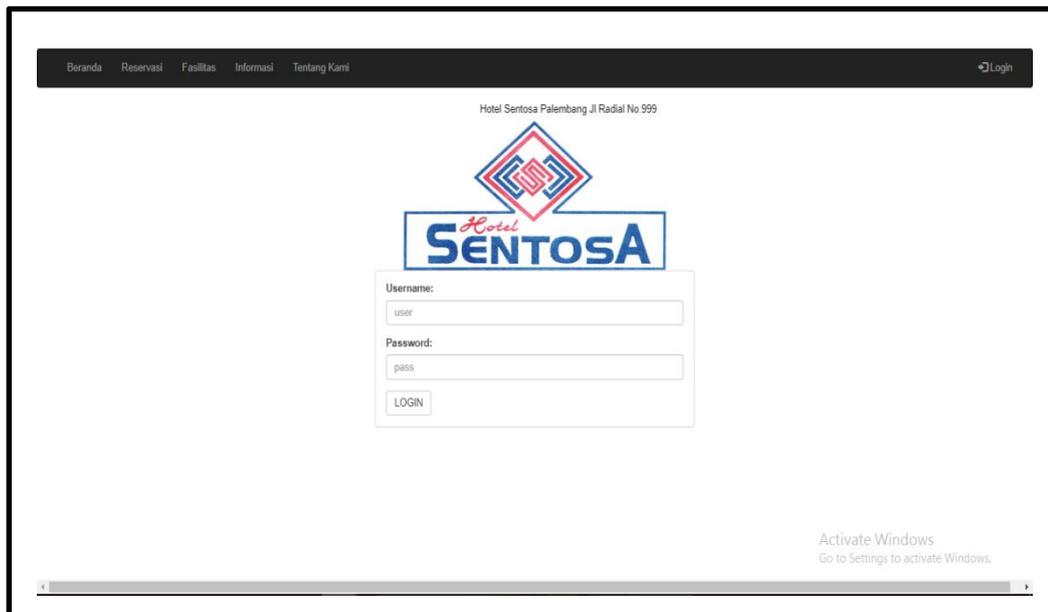
Tampilan ini berisikan Struktur Organisasi, visi dan misi hotel. Adapun tampilan halaman informasi dapat dilihat pada gambar 3.19 berikut ini :



**Gambar 3.19 Halaman Profil**

## 6. Tampilan Halaman *Login*

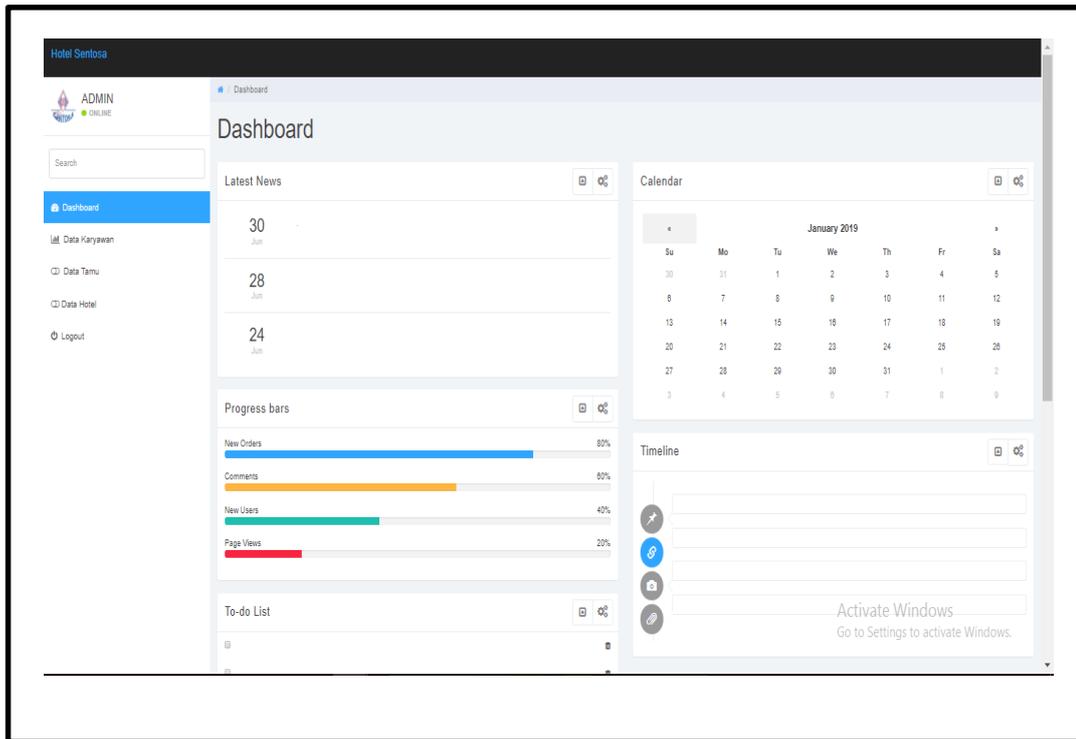
Tampilan ini berisikan *form login* untuk admin hotel. Adapun tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 3.20 berikut ini :



Gambar 3.20 Halaman *Login* Admin

## 7. Tampilan Halaman *Dashboard* Admin

Tampilan ini berisikan jadwal, kalender, progres dan *timeline* untuk admin hotel. Adapun tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 3.21 berikut ini :



**Gambar 3.21 Halaman *Dashboard* Admin**

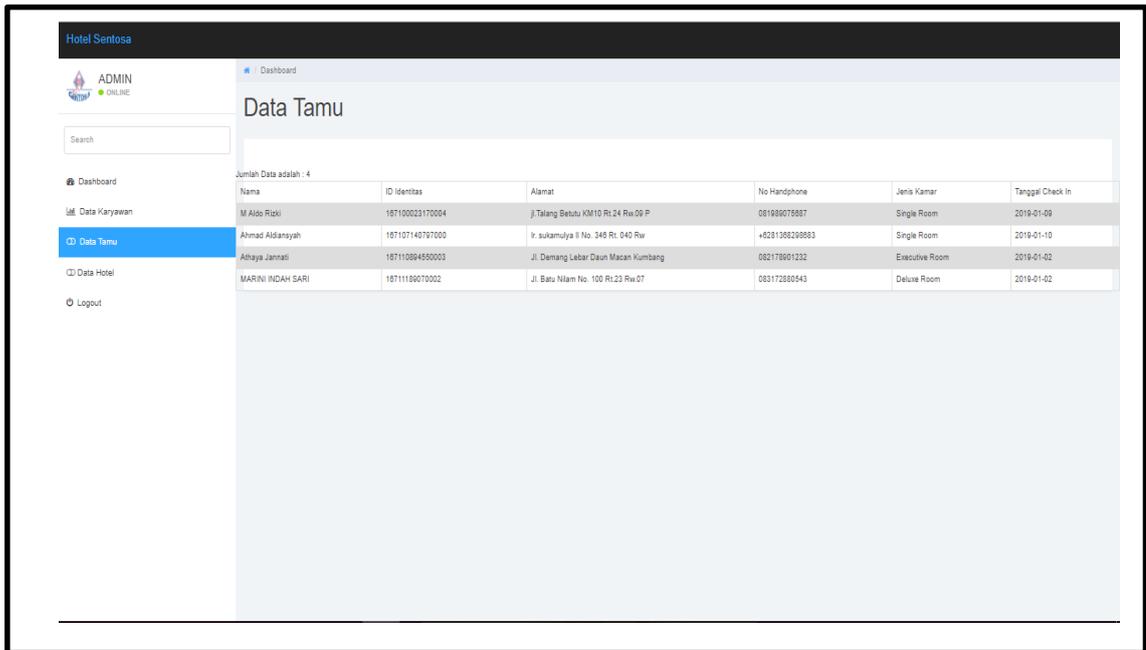
## 8. Tampilan Halaman Data Karyawan

Tampilan ini berisikan data karyawan. Adapun tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 3.22 berikut ini :

**Gambar 3.22 Halaman Data Karyawan**

## 9. Tampilan Halaman Data Tamu

Tampilan ini berisikan data tamu Adapun tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 3.23 berikut ini :



Hotel Santosa

ADMIN ONLINE

Dashboard

Data Tamu

Jumlah Data adalah : 4

Nama	ID Identitas	Alamat	No Handphone	Jenis Kamar	Tanggal Check In
M Aldo Rizki	157100023170004	J.Talang Betutu KM10 Rt.24 Rw.09 P	081080075887	Single Room	2019-01-09
Ahmad Aldansyah	157107140797000	Ir. sukamulya II No. 348 Rt. 040 Rw	+6231388268863	Single Room	2019-01-10
Ahaya Jannati	157110894550003	Jl. Demang Lebar Daun Macan Kumbang	082178901232	Executive Room	2019-01-02
MARINI INDAH SARI	15711189070002	Jl. Batu Niam No. 100 Rt.23 Rw.07	083172880543	Deluxe Room	2019-01-02