

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH**

SKRIPSI

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* SEKOLAH
SMK YP GAJAH MADA PALEMBANG**



Diajukan Oleh :

- 1. SUGENG RAHARJO / 011150053**
- 2. DIANA RITAH GULTOM / 011130048**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

PALEMBANG

2020

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH

SKRIPSI

ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE* SEKOLAH
SMK YP GAJAH MADA PALEMBANG



Diajukan Oleh :

- 1. SUGENG RAHARJO / 011150053**
- 2. DIANA RITAH I GULTOM / 011130048**

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komputer

PALEMBANG

2020

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

NAMA/NPM : 1. SUGENG RAHARJO /011150053
2. DIANA RITAH GULTOM /011130048
PROGRAM STUDI : SI INFORMATIKA
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
JUDUL : ANALISIS *USER EXPERIENCE*
PADA *WEBSITE* SEKOLAH SMK YP
GAJAH MADA PALEMBANG

Tanggal : 27 Januari 2020
Pembimbing

Mengetahui,
Ketua


Andri Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0216098801



s Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

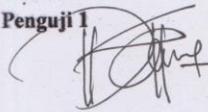
NAMA/NPM : 1. SUGENG RAHARJO /011150053
2. DIANA RITAHY GULTOM /011130048
PROGRAM STUDI : S1 INFORMATIKA
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
JUDUL : ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA
WEBSITE SEKOLAH SMK YP GAJAH
MADA PALEMBANG

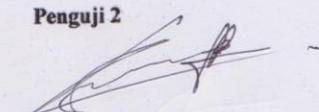
Tanggal : 17 Februari 2020

Tanggal : 17 Februari 2020

Penguji 1

Penguji 2


D. Tri Octafian, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0213108002


Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIDN : 0221027002

Menyetujui,

Ketua




Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP : 09.PCT.13

MOTTO

- Kegagalan adalah batu loncatan menuju kejayaan.
- Tidak penting seberapa lambat saya melaju, selagi saya tidak berhenti.
- Saya menemukan bahwa semakin keras saya bekerja, semakin banyak keberuntungan yang saya miliki.

Kupersembahkan Kepada :

- Kepada Tuhan Yang Maha Esa serta
- Orang Tuaku yang selalu mendukungku
- Kepada saudara-saudaraku tersayang semua.
- Para pendidik yang kuhormati.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini dengan baik. Laporan ini diberi judul “**Analisis *User Experience* pada Website SMK YP Gajah Mada Palembang**”. Shalawat dan salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir jaman.

Adapun dalam penyelenggaraan penelitian ini sendiri dilaksanakan mulai dari tanggal 1 Oktober 2019 sampai dengan 2 Februari 2019. Penulis laporan skripsi ini telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari pihak instansi, akademik, keluarga, maupun sahabat-sahabat seperjuangan. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih, harapan semoga semua bantuan yang diberikan kepada penulis dapat diterima dan dikembangkan.

Penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut yaitu :

1. Kepada Ketua STMIK PalComTech Bapak Benedictus Effendi, ST., M.T.
2. Kepada Ketua Program Studi Teknik Informatika Bapak Alfred Tenggono, S.Kom., M.Kom.
3. Kepada Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Andri Saputra, S.Kom., M. Kom.

4. Kepada Kedua Orang Tua, dan kakak/adik Penulis yang tercinta.
5. Kepada Teman dan Sahabat yang terkasih.
6. Kepada Semua Pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan.

Demikian kata pengantar dari penulis, dengan harapan semoga laporan Skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran Penulis bahwa laporan Skripsi masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang baik. Terima kasih.

Palembang, November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Bagi Penulis.....	4
1.5.2 Manfaat Bagi SMK YP Gajah Mada Palembang.....	4
1.5.3 Manfaat Bagi Akademi.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah SMK YP Gajah Mada Palembang.....	7
2.2 Visi dan Misi	9
2.2.2 Visi SMK YP Gajah Mada Palembang	9
2.2.3 Misi SMK YP Gajah Mada Palembang.....	9
2.3 Struktur Organisasi	10
2.4 Tugas dan Wewenang	12

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1 Landasan Teori	20
3.1.1 Website	20
3.1.2 Analisi	20
3.1.3 Sistem	20
3.1.4 Informasi	21
3.1.5 Kepuasan pengguna	21
3.1.6 UEQ (<i>User Experience Questionnaire</i>)	21
3.2 Penelitian Terdahulu	25
3.3 Kerangka Pemikiran	32

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
4.1.1 Lokasi Penelitian	34
4.1.2 Jadwal Penelitian	34
4.2 Jenis Data	40
4.2.1 Data Primer	41
4.2.2 Data Sekunder	41
4.3 Teknik Pengumpulan Data	40
4.3.1 Wawancara	40
4.3.2 Observasi (Pengamatan)	42
4.3.3 Studi Pustaka	42
4.3.4 kuisisioner	43
4.4 Jenis Penelitian	43

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Responden	44
5.1.1 Responden	44
5.1.2 Deskripsi Responden	45
5.2 Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuisisioner	46

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....56

6.2 Saran.....57

DARTAR PUSTAKA xvii

HALAMAN LAMPIRAN..... xix

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	11
Gambar 3.1 Struktur Skala Pengukuran UEQ.....	23
Gambar 3.2 Daftar pertanyaan UEQ.....	24
Gambar 3.3 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Halaman Beranda.....	28
Gambar 4.2 Halaman Galeri.....	36
Gambar 4.3 Halaman E-Learning.....	36
Gambar 4.4 Halaman Lokasi.....	37
Gambar 4.5 Halaman Profil.....	38
Gambar 4.6 Halaman Daftar Isi.....	39
Gambar 4.7 Halaman Data Guru	39
Gambar 4.8 Halaman Data Siswa.....	40
Gambar 5.1 Distribusi Responden berdasarkan jurusan	45
Gambar 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur	46
Gambar 5.3 Bobot Jawaban.....	49
Gambar 5.4 Rata-rata, varian ,simpangan baku	51
Gambar 5.5 skala UEQ (<i>Mean</i> dan <i>Variance</i>) dalam format tabel.....	52
Gambar 5.6 Skala <i>UEQ</i> (<i>Mean</i> dan <i>Variance</i>) dalam format grafik	53
Gambar 5.7 <i>UEQ Benchmark</i>	53

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan *website* sekarang ini tidak lepas dari teknologi komputer dan informasi. Mulai dari perusahaan, lembaga pemerintahan, lembaga pendidikan dan sebagainya. Perkembangan *Website* sudah mempengaruhi kehidupan masyarakat dalam sehari-hari, seperti mengumpulkan dan menyampaikan informasi. Perkembangan tersebut mendorong munculnya cara baru dalam penyajian data untuk memenuhi kebutuhan informasi. *Website* adalah keseluruhan halaman-halaman *web* yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi. Sebuah *website* biasanya dibangun atas banyak halaman *web* yang saling berhubungan.

Sebagai salah satu Sekolah Menengah Kejuruan di Palembang, SMK YP Gajah Mada yang berlokasi di Jl. Banten 2 No. 82 16 ulu Palembang memiliki peran penting dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan informasi khususnya dalam bidang Teknologi informasi.

SMK YP Gajah Mada Palembang memiliki situs *website* resmi dengan alamat <http://www.smkypgajahmadapalembang.sch.id> sebagai sarana menginformasikan kepada guru, siswa dan siswi, kepada masyarakat umum yang ingin mengetahui informasi seputar SMK YP Gajah Mada Palembang. Dengan adanya website ini, masyarakat dan juga calon siswa tanpa harus datang langsung untuk mencari informasi mengenai sekolah SMK YP Gajah Mada

Palembang. Informasi yang tersedia di website SMK YP Gajah Mada Palembang yaitu: visi dan misi, sarana dan prasarana, sejarah, kepala sekolah, sambutan kepala sekolah, struktur organisasi. Akademik: OSIS, prestasi akademik, prestasi non akademik. Akademik: kurikulum guru, siswi. Direktori: berita, pengumuman dan foto.

Hasil wawancara kepada staf di sekolah SMK YP Gajah Mada Palembang sendiri belum ada yang melakukan analisis terhadap kepuasan pengguna layanan *website*. Dari wacana yang dijelaskan di atas penulis tertarik untuk melakukan analisis pengalaman pengguna (*User Experience*) dengan objek website sekolah di SMK YP Gajah Mada Palembang. Pengalaman pengguna dapat di analisis menggunakan metode UEQ (*User Experience questionnaire*). UEQ (*User Experience questionnaire*) merupakan alat atau kuesioner yang mudah dan efisien untuk mengukur *User Experience*. UEQ ini memudahkan kita untuk mengukur UX pada sebuah desain aplikasi. UEQ berisi 6 skala penilaian, yaitu daya tarik (*Attractiveness*), Kejelasan (*Perspiciuity*), Efisiensi (*Efficiency*), ketepatan (*Dependability*), Stimulasi (*Stimulation*) dan kebaruan (*Novelty*).

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk mengangkat topik tugas akhir dengan judul “***Analisis User Experience Pada Website Sekolah SMK YP Gajah Mada***”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang dijelaskan pada latar belakang di atas, maka penelitian ini akan membahas bagaimana cara untuk mengukur kualitas Website SMK YP Gajah Mada Palembang apakah pengguna merasa puas dan nyaman dalam menggunakan *website* dengan menggunakan metode UEQ (*User Experience Questionnaire*).

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup yang akan di bahas meliputi :

1. Analisis yang dilakukan hanya pada *website* dan di lingkungan SMK YP Gajah Mada Palembang
2. Pengguna dapat menggunakan dengan baik dan paham menggunakan *website* tersebut.
3. Penulis hanya menganalisa kepuasan pengguna *website*, apabila ada perbaikan website hasil penelitian ini bisa dijadikan tolak ukur dalam melakukan perbaikan *website* SMK YP Gajah Mada Palembang.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan *website* sekolah di SMK YP Gajah Mada Palembang.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Manfaat Bagi Penulis

1. Untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama perkuliahan
2. Penulis dapat pengalaman dan pengetahuan dalam bidang teknologi informasi serta pembelajaran referensi selama penyusunan skripsi ini.

1.5.2 Manfaat Bagi Tempat Penelitian

Dapat dijadikan referensi untuk perbaikan *website* SMK YP Gajah Mada Palembang dan dijadikan sebagai tolak ukur mengenai *website* yang sedang digunakan.

1.5.3 Manfaat Bagi Akademik

1. Sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dalam pembuatan laporan skripsi, khususnya bagi mahasiswa STMIK Palcomtech
2. Dapat menambah pengetahuan bagi pihak yang melakukan penelitian sebagai informasi untuk peneliti.

1.6 Sistematika Penulisan

Skripsi ini ditulis dalam enam bab dan masing-masing bab terbagi dalam sub-sub bab. Sistematika penulisan skripsi disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini Penulis akan menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah perusahaan, struktur organisasi, wewenang dan tanggung jawab karyawan perusahaan dan kegiatan kerja yang dilakukan.

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan pembahasan mengenai landasan teori yaitu mengenai perangkat-perangkat hardware dan software yang berkaitan dengan pokok permasalahan yang diangkat dalam penelitian.

BAB IV METODE PENELITIAN

Dalam bab ini membahas waktu dan lokasi penelitian, jenis data, teknik pengumpulan data dan jenis penelitian.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas mengenai hasil dari penelitian yang telah dilakukan dan dibahas secara detail mekanisme penelitian tersebut dilakukan.

BAB VI PENUTUP

Menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah dari bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Retno dan Hanifah. 2018. *Analisis Pengalaman Pengguna pada Website E-commerce Dengan Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ)*. Jurnal pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol. 2, No. 11, ISSN : 2548-964X.
- Anang, ary. 2015. Evaluasi User Experiences Produk iDigital Museum dengan Menggunakan UEQ. Jurnal Teknologi Informasi, Vol. 2, No. 2 ISSN : ISSN 2087 2429.
- Dewa, resika dan ardwi. 2018. *Analisa User Experience Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Pendidikan Ganesha Ditinjau Dari Pengguna Mahasiswa*. Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Vol. 15, No. 1, P-ISSN : 0216-3241 ; E-ISSN : 2541-0652.
- Kharis, Santosa dan Winarno. 2019. *Evaluasi User Experience pada Sistem Informasi Pasar Kerja Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)*. Departemen Teknik Elektro dan Teknologi Informas, ISSN: 2085-6350.
- Muharto & Ambarita A. 2016. *Metode Penelitian Sistem Informasi: Mengatasi Kesulitan Mahasiswa dalam Menyusun Proposal Penelitian*. Deeppublish : Yogyakarta.
- Nashia, Gloria dan Budi. 2017. *Evaluation Interface Design to Build User Experience on SInTA Service Christian Duta Wacana University Yogyakarta*. Transformatika, Vol.15, No.1, ISSN: 1693-3656.
- Nugraheny dwi. 2016. *Analisis User interface dan user Experience pada website sekolah tinggi teknologi Adisutjipto yogyakarta*. Seminar nasional teknologi informasi dan kedirgantaraan, Vol. II, ISSN: 2528-1666.
- Shafira , Ismiarta dan Hannifah. *Evaluasi dan Perbaikan User Experience Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) dan Focus Group Discussion (FGD) pada Situs Web FILKOM*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol. 2, No. 9, hlm. 3224-3232, e-ISSN: 2548-964X
- Zahra, Rina. 2018. *Pengaruh Celebrity Endorser Hamidah Rachmayanti Terhadap Keputusan Pembelian Produk Online Shop Mayoutfit Di Kota Bandung*. Jurnal Lontar, Vol. 6 NO 1 JANUARI-JUNI 2018.

- Lubis. 2017. *Teachers Guidance And Counseling Efforts In Improving Student Learning Creativity In Smk Negeri 1 Batang Angkola*. Jurnal Bimbingan dan Konseling. Volume 4 Nomor 1, Halaman 1-74.
- Mahendra. 2015. *Analisa Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Koperasi Pada Koperasi Karyawan Budi Setia Jakarta Dengan Technology Model*. Jurnal Pilar Nusa Mandiri Vol. XI, No.1.