

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis *user experience* yang telah dilakukan pada website SMK YP Gajah Mada Palembang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengguna dari *website* SMK YP Gajah Mada Palembang belum cukup mendapatkan apa yang mereka inginkan baik dari segi daya tarik, fungsionalitas sistem maupun dari segi tampilan yang membuat pengguna nyaman.
2. Hasil evaluasi UX menggunakan UEQ seperti tersaji pada Gambar 5.5 pada bab v menunjukkan bahwa dua aspek yang paling harus diperhatikan adalah aspek *Perspiciuity* yang mendapatkan skor 0,499, aspek *Efficiency* yang dapatkan skor 0,470 dan *dependability* mendapatkan skor 0,555. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna belum mendapatkan kenyamanan dan kemudahan dalam menggunakan *website*.
3. UEQ *benchmark* yang dihasilkan juga menunjukkan bahwa dari enam skala UEQ yaitu *attractiveness*, *perspicuity*, *efficiency*, *dependability*, *stimulation*, dan *novelty* terdapat tiga skala (*attractiveness*, *Stimulation* dan *Novelty*) dengan hasil below average dan tiga skala lainnya

(*perspicuity, efficieny* dan *dependability*) mendapatkan hasil bad. Hal ini
di

4. karenakan pengguna belum mendapatkan kenyamanan dan kemudahan dalam menggunakan *website*. Untuk itu di perlukan keterlibatan pengguna dalam pengembangan *website* selanjutnya, sehingga kebutuhan pengguna *website* dapat lebih terakomodir

6.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas penulis menyarankan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tolak ukur dalam perbaikan *website* SMK YP Gajah Mada Palembangn seperti menjadikan *website* agar *responsive*, informasi lebih *uptodate*, dan memaksimalkan fungsi fitur *web* sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan *website*.
2. Analisis pengukuran *user experience* dapat dilakukan dengan metode lain, untuk membandingkan adakah perbedaan hasil ketika menggunakan metode lain.