

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Responden

5.1.1 Responden

Kuisisioner yang disebarakan dalam penelitian ini sebanyak 255 lembar. Penyebaran kuisisioner dilakukan secara langsung dengan cara menemui responden dan menunggu responden saat pengisian kuisisioner serta langsung mengumpulkan kembali kuisisioner yang telah diisi. Responden yang dipakai dalam penelitian ini adalah mahasiswa STMIK PalComTech Palembang dengan jumlah 255 responden, yang terdiri dari 2 program studi yaitu S1 Informatika dan S1 Sistem Informasi.

5.1.2 Deskripsi Responden

Berikut ini akan digambarkan mengenai data responden yang merupakan pengguna Sistem Informasi Akademik PalComTech Palembang. Data responden tersebut dikelompokkan berdasarkan program studi. Berikut adalah jumlah data responden berdasarkan program studi secara lebih rinci dapat dilihat pada tabel 5.1.

Tabel 5.1 data responden berdasarkan prodi

Prodi	Jumlah
S1 Informatika	113
S1 Sistem Informasi	142

Dari tabel di atas menjelaskan tentang responden berdasarkan program studi. Dari tabel tersebut, dapat dilihat bahwa sebanyak 113 responden dengan program studi S1 Informatika dan 142 dengan program studi S1 Sistem Informasi. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden merupakan program studi dari S1 Sistem Informasi.

5.2. Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuisisioner

Berdasarkan kuisisioner yang telah penulis kumpulkan sebanyak 255 lembar, berikut adalah distribusi jawaban dari 255 yang telah disesuaikan pada skala penilaian 1 sampai 7 (1 berarti nilai terkecil yaitu -3 dan 7 berarti nilai terbesar yaitu +3), dari setiap jawaban responden terhadap pertanyaan kuisisioner yang telah disesuaikan, dapat dilihat pada tabel 5.2.

Tabel 5.2 Distribusi Jawaban Responden

No	Item	1	2	3	4	5	6	7	Skala
1	Menyusahkan/Menyenangkan	0	2	8	21	91	87	46	Daya tarik
2	Tak dapat dipahami/ Dapat dipahami	0	5	19	1	56	96	78	Kejelasan
3	Kreatif/monoton	0	10	32	36	92	76	9	Kebaruan
4	Mudah dipelajari/ Sulit dipelajari	2	6	19	1	41	112	74	Kejelasan
5	Bermanfaat/Kurang bermanfaat	0	3	6	1	37	106	102	Stimulasi

6	Membosankan/Mengasyikkan	0	14	28	42	101	59	11	Stimulasi
7	Tidak menarik/Menarik	0	10	30	27	120	56	12	Stimulasi
8	Tak dapat diprediksi/ Dapat diprediksi	1	4	20	52	123	49	6	Ketepatan
9	Cepat/Lambat	0	2	15	12	100	117	9	Efisiensi
10	Berdaya cipta/Konvensional	1	9	22	51	107	58	7	Kebaruan
11	Menghalangi/Mendukung	0	2	18	3	67	131	34	Ketepatan
12	Baik/Buruk	0	1	12	2	72	116	52	Daya tarik
13	Rumit/Sederhana	0	8	19	3	66	119	40	Kejelasan
14	Tidak disukai/Menggembirakan	0	3	17	21	147	54	13	Daya tarik
15	Lazim/terdepan	2	6	19	27	99	97	5	Kebaruan
16	Tidak nyaman/Nyaman	0	4	12	3	74	118	44	Daya tarik
17	Aman/Tidak aman	0	0	12	12	90	117	24	Ketepatan
18	Memotivasi/Tidak memotivasi	0	5	27	29	100	79	15	Stimulasi
19	Memenuhi ekspektasi/ Tidak memenuhi ekspektasi	1	8	16	4	64	103	59	Ketepatan
20	Tidak efisien/Efisien	0	1	8	0	53	118	75	Efisiensi
21	Jelas/Membingungkan	0	13	16	4	64	121	37	Kejelasan
22	Tidak praktis/Praktis	0	5	6	21	94	109	20	Efisiensi
23	Terorganisasi/Berantakan	0	2	9	4	70	133	37	Efisiensi

24	Atraktif/Tidak atraktif	0	1	15	35	123	67	14	Daya tarik
25	Ramah pengguna/ Tidak ramah pengguna	0	3	6	2	54	95	95	Daya tarik
26	Konservatif/Inovatif	0	1	15	21	113	76	29	Kebaruan

5.3. Pembahasan

Pengukuran *user experience* dengan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) dilakukan secara langsung dengan menemui responden. Pengukuran dilakukan selama 1 minggu di lingkungan STMIK PalComTech Palembang. Sebanyak 255 responden yang merupakan mahasiswa aktif pada STMIK PalComTech Palembang dengan variasi program studi. Program studi yang dipilih dari STMIK PalComTech Palembang yang terdiri dari 2 program studi yaitu S1 Informatika dan S1 Sistem Informasi.

Berikut data yang merupakan sebagian hasil dari jawaban responden yang dapat dilihat tabel 5.1. Untuk hasil jawaban responden secara keseluruhan dapat dilihat di lembar lampiran.

Tabel 5.3 Hasil Jawaban Responden

Responden	Items																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	6	6	2	2	1	6	5	5	2	2	6	2	5	5	6	6	2	2	2	7	2	6	1	2	2	5
2	5	5	2	1	3	5	5	6	3	2	6	2	6	5	6	5	3	3	2	5	2	6	3	2	2	5
3	5	7	2	2	1	4	4	5	2	3	7	2	7	5	5	6	2	1	1	7	2	6	1	1	1	7
4	5	7	5	2	2	3	3	3	3	6	3	2	5	6	3	5	5	5	6	6	2	5	2	3	2	3
5	6	7	5	1	3	3	3	5	2	5	6	2	7	6	3	7	3	5	3	7	1	7	1	3	3	6
6	6	7	2	2	2	4	6	4	2	4	6	2	5	5	4	7	1	2	3	6	2	6	3	2	1	6
7	6	6	2	2	1	7	6	5	2	3	6	2	5	6	6	7	2	1	3	6	1	6	2	3	2	6
8	5	5	2	3	3	3	2	5	3	3	5	3	6	7	5	5	3	5	3	5	3	5	2	3	2	5
9	5	3	3	5	3	2	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	3	2	5	3	2
10	6	6	2	1	1	6	6	5	2	2	5	2	6	5	6	6	2	2	1	7	2	6	3	2	1	6
11	6	5	3	3	2	7	6	5	3	2	5	2	3	7	3	5	5	3	5	5	2	2	3	3	3	3
12	5	6	2	3	1	5	5	6	3	3	6	1	5	5	6	5	3	1	3	6	4	4	3	3	3	4
13	5	5	2	2	1	5	5	5	2	2	6	2	5	5	6	5	3	2	2	6	2	5	2	3	2	5
14	7	7	4	2	2	6	5	6	3	3	6	3	6	5	5	5	3	2	3	5	3	6	2	2	2	7
15	6	6	3	2	2	5	4	5	2	2	5	3	5	6	4	5	3	3	3	5	3	5	3	3	1	7
16	6	6	2	1	2	5	5	5	3	3	6	2	6	6	6	6	2	2	2	6	2	6	2	2	2	6
17	7	7	5	1	2	6	6	3	2	6	6	1	7	6	3	7	3	1	6	7	1	6	1	1	2	5
18	5	5	3	2	2	5	5	5	2	2	5	3	5	6	5	5	3	2	2	6	1	7	2	1	2	7
19	6	5	3	2	1	6	5	5	2	2	6	2	5	5	6	6	2	2	3	6	2	5	2	3	1	6
20	6	6	5	1	2	7	5	6	2	6	6	2	6	6	5	7	3	1	3	6	2	7	1	1	2	3
21	5	6	2	1	3	5	6	5	5	3	5	5	5	3	5	5	2	2	3	5	2	5	3	3	3	5
22	5	5	4	4	2	4	4	4	5	4	6	2	6	5	5	4	4	4	4	5	3	6	4	4	2	5
23	5	6	2	2	3	6	6	7	3	3	6	3	7	6	6	6	3	3	3	6	3	7	3	3	2	7
24	6	3	5	7	3	7	6	5	2	3	5	2	3	7	6	6	3	1	3	6	5	5	2	2	2	6
25	5	6	3	2	2	4	5	4	3	3	6	2	5	5	5	6	3	4	3	6	1	5	2	3	2	6

Responden	Items																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
26	7	7	2	2	2	5	7	5	5	2	5	3	6	7	5	5	3	2	3	6	3	6	3	3	3	5
27	7	7	1	2	2	5	5	5	5	3	6	3	6	7	6	5	3	3	3	6	2	6	3	1	3	6
28	6	7	2	2	3	6	7	5	5	3	5	1	6	6	5	6	3	3	2	6	3	6	2	1	3	5
29	7	7	2	1	1	6	7	7	2	3	7	1	7	6	6	7	1	3	3	5	1	6	3	4	3	6
30	5	5	3	3	3	5	7	5	5	2	6	3	7	7	5	5	3	2	3	3	2	2	3	1	3	7
31	3	3	6	6	3	5	5	5	2	6	5	5	3	2	3	3	3	3	3	5	6	3	3	5	3	3
32	4	5	3	2	2	6	6	5	2	2	6	1	5	5	6	6	2	2	4	5	3	5	2	2	2	5
33	6	7	3	2	2	5	5	6	3	3	6	2	6	5	6	5	2	1	2	6	2	5	2	3	2	5
34	4	5	3	2	1	4	5	5	2	3	6	3	5	4	5	6	3	2	2	7	1	6	2	2	2	6
35	3	7	3	1	2	3	3	5	3	2	6	5	7	2	5	6	3	5	3	7	1	6	1	6	6	6
36	4	5	3	2	2	6	6	5	2	2	6	1	6	5	6	6	2	2	5	6	4	5	3	2	1	5
37	5	5	4	2	3	4	4	5	2	4	6	3	5	5	4	6	2	2	2	6	3	5	2	4	2	5
38	5	3	5	5	2	3	3	6	3	5	3	2	3	5	2	3	3	3	5	6	6	6	1	3	3	5
39	5	5	5	3	3	2	2	6	3	6	3	3	5	5	2	5	3	5	5	5	3	5	3	3	3	5
40	5	2	5	5	2	2	3	5	3	5	5	2	3	5	3	5	2	5	3	5	5	5	3	1	3	5
41	5	3	5	5	3	5	5	3	2	5	3	2	2	5	3	5	3	3	5	6	6	6	3	2	5	5
42	5	5	2	2	2	5	4	3	4	4	5	3	6	4	4	5	3	2	3	6	2	6	3	2	3	5
43	7	7	2	2	1	5	5	4	5	4	6	3	6	5	4	5	3	4	3	6	2	6	3	2	3	5
44	5	6	3	2	2	4	5	5	3	3	5	2	6	6	6	5	2	2	1	7	1	6	1	3	2	6
45	5	5	6	3	6	3	3	3	3	5	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	2	5	3	3	2	5
46	6	7	2	2	1	4	6	4	1	2	7	1	6	6	5	7	1	2	3	6	2	7	2	3	3	7
47	5	6	6	3	2	3	3	5	3	6	6	2	5	3	3	5	3	5	3	3	2	6	3	3	2	3
48	4	3	6	5	3	3	3	2	3	6	5	5	3	3	2	5	3	5	5	5	5	6	2	3	3	3
49	6	2	5	7	3	6	6	5	2	5	5	2	3	6	3	5	3	2	3	5	5	5	2	3	3	3
50	5	6	4	3	3	5	5	4	3	2	6	3	7	5	4	6	3	2	2	5	3	6	2	3	1	4

Tabel 5.3 memperlihatkan sebagian jawaban sebanyak 50 responden dengan jawaban masing-masing sebanyak 26 item. Nilai jawaban masih menunjukkan skala penilaian 1 sampai dengan 7.

Setelah mendapatkan hasil jawaban dari responden kemudian dilakukan konversi menjadi bobot nilai jawaban diskala dari -3 (setuju sepenuhnya dengan nilai negatif) hingga +3 (setuju sepenuhnya dengan nilai positif). Berikut contoh nilai yang sudah ditransformasi, dimulai dari istilah negatif ke positif yang dapat dilihat pada tabel 5.4.

Tabel 5.4 Tranformasi Skala UEQ

Skala penilaian	1	2	3	4	5	6	7	
Menyusahkan	0	0	0	0	0	0	0	Menyenangkan
Nilai setelah tranformasi	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	

Untuk tranformasi skala nilai yang dimulai dari istilah positif ke negatif dapat dilihat pada tabel 5.5.

Tabel 5.5 Tranformasi Skala UEQ

Skala penilaian	1	2	3	4	5	6	7	
Bermanfaat	0	0	0	0	0	0	0	Kurang Bermanfaat
Nilai setelah tranformasi	+3	+2	+1	0	-1	-2	-3	

Berikut gambar yang merupakan sebagian hasil tranformasi nilai jawaban dari 50 responden yang dapat dilihat Tabel 5.6. Untuk hasil tranformasi penilaian keseluruhan dapat dilihat di lembar lampiran.

Tabel 5.6 Hasil Tranformasi Jawaban

Responden	Items																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1
2	1	1	2	3	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1
3	1	3	2	2	3	0	0	1	2	1	3	2	3	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
4	1	3	-1	2	2	-1	-1	-1	1	-2	-1	2	1	2	-1	1	-1	-1	-2	2	2	1	2	1	2	-1
5	2	3	-1	3	1	-1	-1	1	2	-1	2	2	3	2	-1	3	1	-1	1	3	3	3	3	1	1	2
6	2	3	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	1	1	0	3	3	2	1	2	2	2	1	2	3	2
7	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	1	2	2
8	1	1	2	1	1	-1	-2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	-1	1	1	1	1	2	1	2	1
9	1	-1	1	-1	1	-2	-1	1	1	-1	-1	-1	-1	1	-1	-1	1	-1	-1	1	-1	-1	2	-1	1	-2
10	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2
11	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	2	-1	3	-1	1	-1	1	-1	1	2	-2	1	1	1	-1
12	1	2	2	1	3	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1	3	1	2	0	0	1	1	1	0
13	1	1	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1
14	3	3	0	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3
15	2	2	1	2	2	1	0	1	2	2	1	1	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
16	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	3	3	-1	3	2	2	2	-1	2	-2	2	3	3	2	-1	3	1	3	-2	3	3	2	3	3	2	1
18	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3
19	2	1	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2
20	2	2	-1	3	2	3	1	2	2	-2	2	2	2	2	1	3	1	3	1	2	2	3	3	3	2	-1
21	1	2	2	3	1	1	2	1	-1	1	1	-1	1	-1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1
22	1	1	0	0	2	0	0	0	-1	0	2	2	2	1	1	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2	1
23	1	2	2	2	1	2	2	3	1	1	2	1	3	2	2	2	1	1	1	2	1	3	1	1	2	3
24	2	-1	-1	-3	1	3	2	1	2	1	1	2	-1	3	2	2	1	3	1	2	-1	1	2	2	2	2
25	1	2	1	2	2	0	1	0	1	1	2	2	1	1	1	2	1	0	1	2	3	1	2	1	2	2

Responden	Items																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
26	3	3	2	2	2	1	3	1	-1	2	1	1	2	3	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1
27	3	3	3	2	2	1	1	1	-1	1	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	1	2
28	2	3	2	2	1	2	3	1	-1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	3	1	1
29	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	1	1	1	3	2	1	0	1	2
30	1	1	1	1	1	1	3	1	-1	2	2	1	3	3	1	1	1	2	1	-1	2	-2	1	3	1	3
31	-1	-1	-2	-2	1	1	1	1	2	-2	1	-1	-1	-2	-1	-1	1	1	1	1	-2	-1	1	-1	1	-1
32	0	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	0	1	1	1	2	2	2	1
33	2	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1
34	0	1	1	2	3	0	1	1	2	1	2	1	1	0	1	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2
35	-1	3	1	3	2	-1	-1	1	1	2	2	-1	3	-2	1	2	1	-1	1	3	3	2	3	-2	-2	2
36	0	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	-1	2	0	1	1	2	3	1
37	1	1	0	2	1	0	0	1	2	0	2	1	1	1	0	2	2	2	2	2	1	1	2	0	2	1
38	1	-1	-1	-1	2	-1	-1	2	1	-1	-1	2	-1	1	-2	-1	1	1	-1	2	-2	2	3	1	1	1
39	1	1	-1	1	1	-2	-2	2	1	-2	-1	1	1	1	-2	1	1	-1	-1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	-2	-1	-1	2	-2	-1	1	1	-1	1	2	-1	1	-1	1	2	-1	1	1	-1	1	1	3	1	1
41	1	-1	-1	-1	1	1	1	-1	2	-1	-1	2	-2	1	-1	1	1	1	-1	2	-2	2	1	2	-1	1
42	1	1	2	2	2	1	0	-1	0	0	1	1	2	0	0	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1
43	3	3	2	2	3	1	1	0	-1	0	2	1	2	1	0	1	1	0	1	2	2	2	1	2	1	1
44	1	2	1	2	2	0	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	1	2	2
45	1	1	-2	1	-2	-1	-1	-1	1	-1	1	1	1	1	0	1	1	-1	-1	1	2	1	1	1	2	1
46	2	3	2	2	3	0	2	0	3	2	3	3	2	2	1	3	3	2	1	2	2	3	2	1	1	3
47	1	2	-2	1	2	-1	-1	1	1	-2	2	2	1	-1	-1	1	1	-1	1	-1	2	2	1	1	2	-1
48	0	-1	-2	-1	1	-1	-1	-2	1	-2	1	-1	-1	-1	-2	1	1	-1	-1	1	-1	2	2	1	1	-1
49	2	-2	-1	-3	1	2	2	1	2	-1	1	2	-1	2	-1	1	1	2	1	1	-1	1	2	1	1	-1
50	1	2	0	1	1	1	1	0	1	2	2	1	3	1	0	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	0

Koefisien *Cronbach Alpha* mendeskripsikan konsistensi untuk semua item pada semua skala. Suatu data analisis menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) dapat dikatakan memiliki konsistensi yang tinggi jika nilai dari koefisien *Cronbach Alpha* lebih besar atau sama dengan 0,7. Hasil koefisien reliabilitas *cronbach alpha* didapat dengan mencari terlebih dahulu nilai *correlation* dengan cara menghitung nilai rata-rata setiap pasangan item pada skala. Dilanjutkan dengan mencari nilai *average* (rata-rata) untuk seluruh hasil *correlation* pada skala. Lalu mencari nilai *Alpha* dengan cara nilai *average* dikali jumlah item per skala. Setelah melakukan konfirmasi terhadap skala inkonsistensi jawaban, kemudian dilakukan perhitungan mean, variance dan simpangan baku pada data jawaban responden.

Pada tabel berikut menunjukkan bahwa semua skala mendapatkan nilai koefisien *Cronbach Alpha* yang lebih besar dari 0,7 dengan rincian *attractiveness* (0.78), *perspicuity* (0,90), *efficiency* (0.79), *deppendability* (0.74), *stimulation* (0.84), dan *novelty* (0,76).

Tabel 5.7 koefisien reliabilitas *Cronbach Alpha*

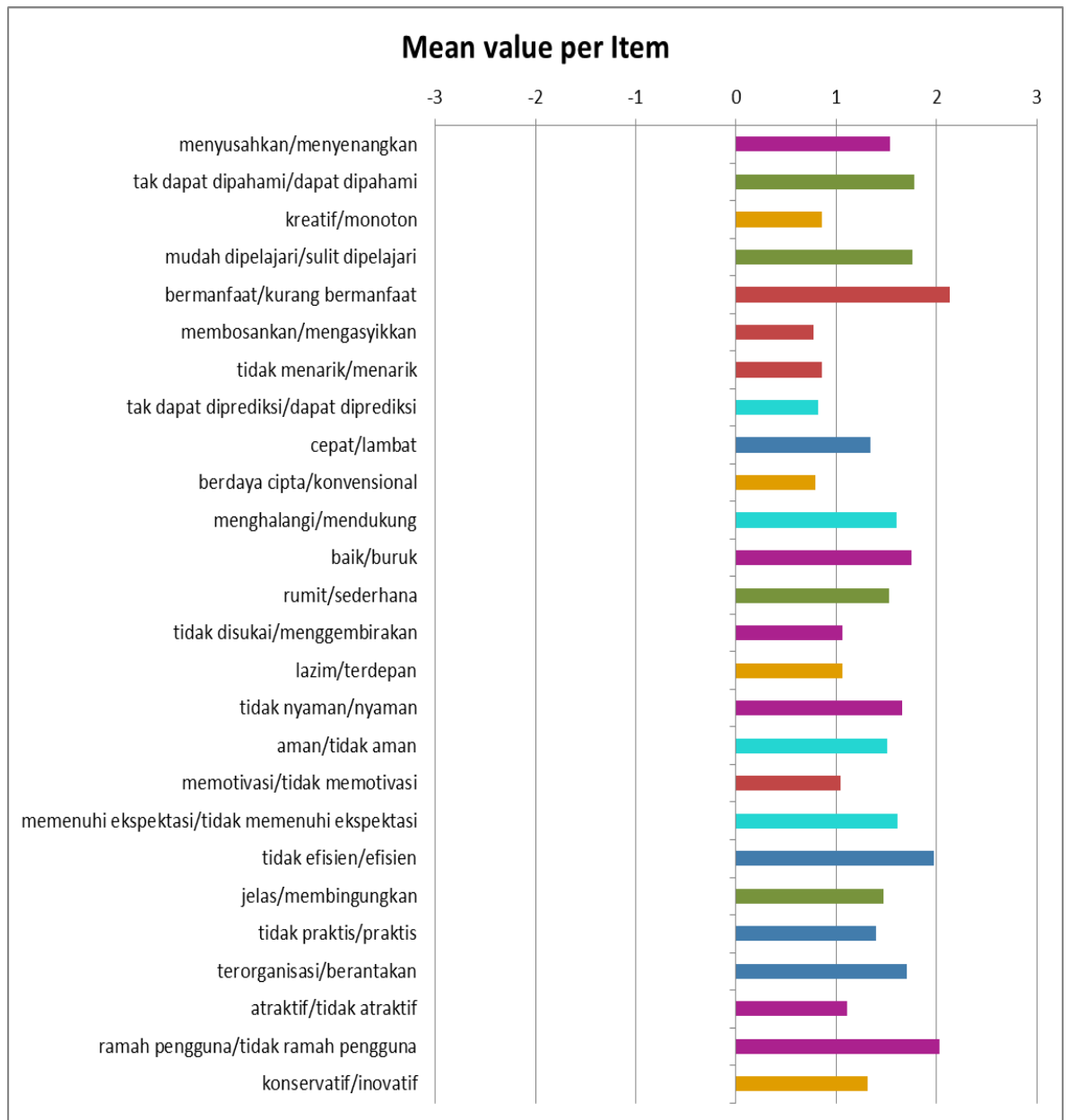
Daya Tarik		Kejelasan		Efisiensi		Ketepatan		Stimulasi		Kebaruan	
Items	Correlation	Items	Correlation	Items	Correlation	Items	Correlation	Items	Correlation	Items	Correlation
1, 12	0,37	2, 4	0,71	9, 20	0,46	8, 11	0,31	5, 6	0,46	3, 10	0,57
1, 14	0,45	2, 13	0,65	9, 22	0,34	8, 17	0,34	5, 7	0,50	3, 15	0,45
1, 16	0,38	2, 21	0,66	9, 23	0,49	8, 19	0,34	5, 18	0,44	3, 26	0,40
1, 24	0,32	4, 13	0,73	20, 22	0,53	11, 17	0,45	6, 7	0,77	10, 15	0,44
1, 25	0,35	4, 21	0,71	20, 23	0,58	11, 19	0,58	6, 18	0,60	10, 26	0,45
12, 14	0,46	13, 21	0,66	22, 23	0,55	17, 19	0,50	7, 18	0,60	15, 26	0,35
12, 16	0,49	Average	0,69	Average	0,49	Average	0,42	Average	0,56	Average	0,44
12, 24	0,35	Alpha	0,90	Alpha	0,79	Alpha	0,74	Alpha	0,84	Alpha	0,76
12, 25	0,42										
14, 16	0,39										
14, 24	0,33										
14, 25	0,31										
16, 24	0,18										
16, 25	0,46										
24, 25	0,39										
Average	0,38										
Alpha	0,78										

Setelah melakukan konfirmasi terhadap skala inkonsistensi jawaban, kemudian dilakukan perhitungan *mean*(rata-rata), varian dan *standart deviation*(simpangan baku) pada data jawaban responden. Berikut hasil dari perhitungan *mean*, *variance* dan *standart deviation*(simpangan baku) dimana masing-masing pertanyaan sudah diberi kode warna yang berbeda – beda ditiap skalanya yakni daya tarik, ketepatan, kejelasan, efisiensi, stimulasi dan kebaruan. Hasil dapat dilihat pada tabel 5.8 berikut:

Tabel 5.8 Rata-Rata dari Hasil Pengukuran UEQ

Item	Mean	Variance	Std. Dev.	No.	Left	Right	Scale
1	↑ 1,5	1,1	1,0	255	menyusahkan	menyenangkan	Daya tarik
2	↑ 1,8	1,5	1,2	255	tak dapat dipahami	dapat dipahami	Kejelasan
3	↑ 0,9	1,4	1,2	255	kreatif	monoton	Kebaruan
4	↑ 1,8	1,7	1,3	255	mudah dipelajari	sulit dipelajari	Kejelasan
5	↑ 2,1	0,9	1,0	255	bermanfaat	kurang bermanfaat	Stimulasi
6	→ 0,8	1,5	1,2	255	membosankan	mengasyikkan	Stimulasi
7	↑ 0,9	1,3	1,1	255	tidak menarik	menarik	Stimulasi
8	↑ 0,8	1,0	1,0	255	tak dapat diprediksi	dapat diprediksi	Ketepatan
9	↑ 1,3	0,8	0,9	255	cepat	lambat	Efisiensi
10	→ 0,8	1,2	1,1	255	berdaya cipta	konvensional	Kebaruan
11	↑ 1,6	1,1	1,0	255	menghalangi	mendukung	Ketepatan
12	↑ 1,7	0,9	1,0	255	baik	buruk	Daya tarik
13	↑ 1,5	1,4	1,2	255	rumit	sederhana	Kejelasan
14	↑ 1,1	0,9	0,9	255	tidak disukai	menggembirakan	Daya tarik
15	↑ 1,1	1,2	1,1	255	lazim	terdepan	Kebaruan
16	↑ 1,7	1,1	1,0	255	tidak nyaman	nyaman	Daya tarik
17	↑ 1,5	0,8	0,9	255	aman	tidak aman	Ketepatan
18	↑ 1,0	1,3	1,1	255	memotivasi	tidak memotivasi	Stimulasi
19	↑ 1,6	1,6	1,3	255	memenuhi ekspektasi	tidak memenuhi ekspektasi	Ketepatan
20	↑ 2,0	0,8	0,9	255	tidak efisien	efisien	Efisiensi
21	↑ 1,5	1,6	1,3	255	jelas	membingungkan	Kejelasan
22	↑ 1,4	0,9	1,0	255	tidak praktis	praktis	Efisiensi
23	↑ 1,7	0,8	0,9	255	terorganisasi	berantakan	Efisiensi
24	↑ 1,1	0,9	0,9	255	atraktif	tidak atraktif	Daya tarik
25	↑ 2,0	1,0	1,0	255	ramah pengguna	tidak ramah pengguna	Daya tarik
26	↑ 1,3	1,0	1,0	255	konservatif	inovatif	Kebaruan







Grafik hasil *mean* per item (Pertanyaan) dalam posisi negatif, nol dan positif. *Mean* (rata-rata) per item dikelompokkan dengan kode warna yang telah ditentukan sebelumnya dapat dilihat pada gambar 5.5.



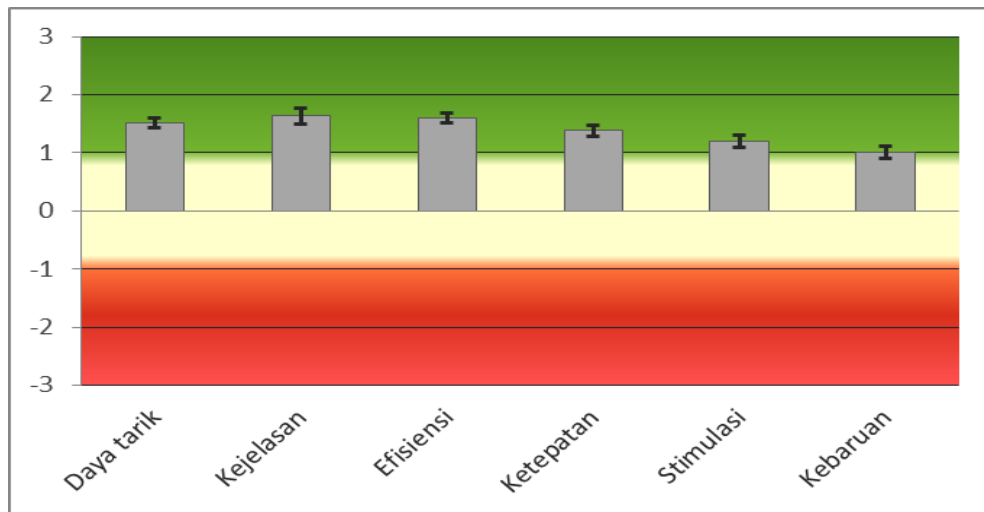
Gambar 5.1 Grafik rata –rata Per Item(pertanyaan)

Berikut adalah hasil dari rata-rata berdasarkan keseluruhan pertanyaan yang telah digolongkan tiap skala. Nilai rata-rata impresi yang $>0,8$ dan $<0,8$ merupakan nilai evaluasi normal, nilai $>0,8$ merupakan evaluasi positif dan nilai-nilai $<0,8$ merupakan evaluasi negatif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Akademik PalComTech Palembang memiliki impresi positif dari seluruh skala yaitu, Daya tarik, Kejelasan, Efisiensi, Ketepatan, Stimulasi dan Kebaruan yang dapat dilihat pada tabel 5.9.

Tabel 5.9 Hasil Rata-rata Berdasarkan Skala

UEQ Scales (Mean and Variance)		
Daya tarik	 1,522	0,47
Kejelasan	 1,634	1,17
Efisiensi	 1,604	0,54
Ketepatan	 1,385	0,62
Stimulasi	 1,199	0,84
Kebaruan	 1,006	0,71

Berikut adalah grafik yang menunjukkan grafik hasil rata-rata berdasarkan skala yang dapat dilihat pada gambar 5.2.



Gambar 5.2 Grafik Rataan Berdasarkan Skala

Hasil perhitungan dapat pula disajikan berdasarkan tiga kelompok aspek yaitu *attractiveness* (Daya Tarik) yang merupakan dimensi valensi murni, *pragmatic quality* (Kualitas pragmatis) yaitu aspek yang menggambarkan kualitas interaksi yang berhubungan dengan tugas atau tujuan yang dilakukan oleh pengguna serta *hedonic quality* (Kualitas hedonis) yaitu menggambarkan aspek-aspek yang berkaitan dengan kesenangan atau menyenangkan saat menggunakan produk. Dimana hasil evaluasi UEQ untuk aspek *attractiveness* dengan nilai 1,52 untuk *pragmatic quality* dengan nilai 1,54. Serta 1,10 untuk *hedonic quality*. Dapat dilihat pada tabel 5.10.

Tabel 5.10 Hasil mean pada setiap kelompok UEQ

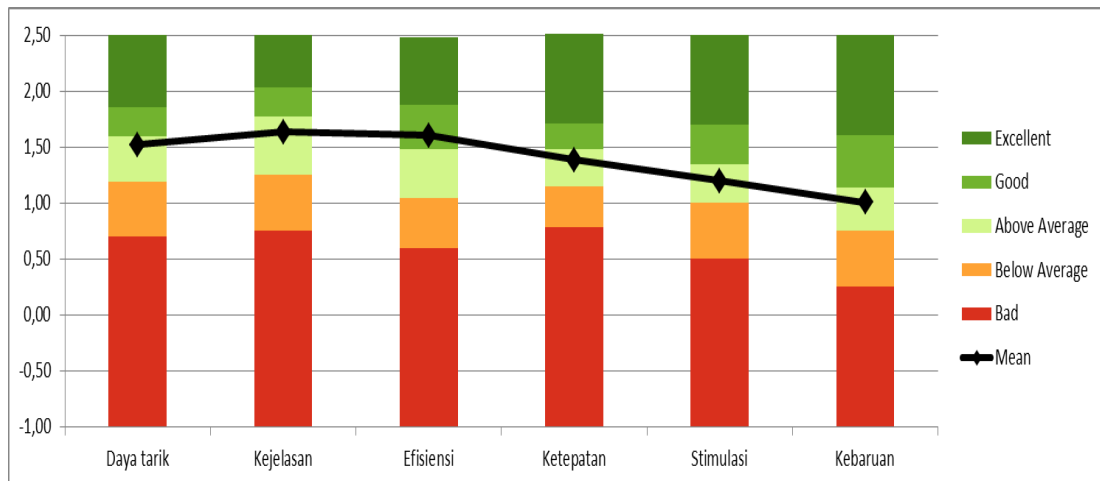
Pragmatic and Hedonic Quality	
Daya tarik	1,52
Kualitas Pragmatis	1,54
Kualitas Hedonis	1,10

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih baik tentang kualitas suatu produk maka perlu untuk membandingkan pengalaman pengguna yang diukur dari produk dengan hasil dari produk mapan lainnya. Di dalam UEQ *Analysis Data Tools* juga dapat dilakukan uji *benchmark* yaitu dengan membandingkan nilai setiap aspek dengan kumpulan data yang berasal dari 20.190 responden dari 452 studi mengenai produk yang berbeda (*business software, webpage, web shops, social networks*). Uji *benchmark* dapat menggambarkan tentang kualitas relatif dari Sistem Informasi Akademik PalComTech Palembang dibandingkan dengan produk lainnya. Dalam UEQ *Analysis Data Tools* (versi 7) hasil uji *benchmark* dibagi menjadi lima kategori yaitu: *Excellent, Good, Above Average, Below Average* dan *Bad*. Nilai untuk setiap kategori pada UEQ *Analysis Data Tools* ditunjukkan pada tabel 5.9.

Tabel 5.11 Kategori Pada UEQ Analysis Data Tool

Skala	Keterangan				
	Excellent	Good	Above Average	Below Average	Bad
Daya Tarik	>1,86	>1,6	>1,19	>0,7	<0,7
Kejelasan	>2,03	>1,77	>1,25	>0,75	<0,75
Efisiensi	>1,9	>1,5	>1,06	>0,6	<0,6
Ketepatan	>1,7	>1,47	>1,15	>0,78	<0,78
Stimulasi	>1,7	>1,35	>1	>0,5	<0,5
Kebaruan	>1,61	>1,14	>0,75	>0,25	<0,25

Hasil perbandingan antara analisis UX pada Sistem Informasi Akademik STMIK PalComTech Palembang dengan *benchmark dataset* tersaji pada Gambar 5.3 dan tabel 5.10.



Gambar 5.3 Hasil *Benchmark* UEQ Sistem Informasi Akademik STMIK PalComTech Palembang

Pada skala daya tarik, hasil dari Sistem Informasi Akademik STMIK PalComTech Palembang mencapai nilai rata-rata 1.52. Selanjutnya skala kejelasan, Sistem Informasi Akademik STMIK PalComTech Palembang mendapat nilai rata-rata mencapai 1.63. Untuk selanjutnya skala efisiensi, mendapat nilai mencapai 1.60. Skala selanjutnya yaitu ketepatan, untuk skala ini Sistem Informasi Akademik STMIK PalComTech Palembang mendapat nilai yaitu 1.39. Pada skala stimulasi, mendapat nilai 1.20. Pada skala terakhir yaitu kebaruan, Sistem Informasi Akademik STMIK PalComTech Palembang mendapatkan nilai sebesar 1.01. Hasil rata-rata yang dapat membantu analisa selanjutnya yaitu menentukan *set data benchmark* sebagai perbandingan produk

Sistem Informasi Akademik STMIK PalComTech Palembang dengan 452 produk kumpulan dari set data *benchmark*. Berikut hasil perbandingan:

Tabel 5.12 Hasil *Benchmark* UEQ Analysis Data Tools

Scale	Mean	Comparisson to benchmark	Interpretation
Daya tarik	1,52	Above average	25% of results better, 50% of results worse
Kejelasan	1,63	Above Average	25% of results better, 50% of results worse
Efisiensi	1,60	Good	10% of results better, 75% of results worse
Ketepatan	1,39	Above Average	25% of results better, 50% of results worse
Stimulasi	1,20	Above Average	25% of results better, 50% of results worse
Kebaruan	1,01	Above Average	25% of results better, 50% of results worse

Benchmark UEQ mengklasifikasikan produk ke dalam 5 kategori (per skala) adalah sebagai berikut:

1. *Excellent*: termasuk dalam kisaran 10% produk yang memiliki skor tertinggi.
2. *Good*: 10% produk pada dataset memiliki skor yang lebih tinggi, sedangkan 75% lainnya lebih rendah.
3. *Above average*: 25% produk pada dataset memiliki skor yang lebih tinggi, sedangkan 50% lainnya lebih rendah.
4. *Below average*: 50% produk pada dataset memiliki skor yang lebih tinggi, sedangkan 25% lainnya lebih rendah.
5. *Bad*: termasuk dalam kisaran 25% produk yang memiliki skor terendah.

Sistem Informasi Akademik STMIK PalComTech Palembang pada skala Daya Tarik, Kejelasan, Ketepatan, stimulasi dan kebaruan mendapat hasil dengan kategori *Above Average* (Diatas rata-rata) yang artinya 25%

produk pada *dataset benchmark* memiliki skor yang lebih tinggi sedangkan 50% yang lain lebih buruk, serta kurang 25% untuk mencapai hasil yang lebih baik. Sedangkan untuk skala efisiensi mendapat hasil dengan kategori *Good* (Baik) yang artinya 10% *dataset benchmark* lebih baik sedangkan 75% yang lain lebih buruk, serta 15% untuk mencapai hasil yang lebih tinggi.

Jika dilihat dari hasil analisis *user experience* (UX) Sistem Informasi Akademik STMIK PalComTech Palembang, pada perbandingan *set data benchmark* untuk skala Stimulasi dengan kategori diatas rata-rata mendapat nilai terkecil dengan rata-rata 1.20. Maka dari itu skala stimulasi perlu perbaikan dari segi *user experience* (UX).