

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

SKRIPSI

**PENERAPAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS) UNTUK MENGANALISIS KEPUASAN PENGGUNA
WEBSITE DI SMA NEGERI 16 PALEMBANG**



Diajukan oleh:

- 1. AFIF NUR AFANDI (021190125)**
- 2. APRIANSYAH DWI PAMBUDI (021190088)**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

PALEMBANG

2023

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

SKRIPSI

**PENERAPAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS) UNTUK MENGANALISIS KEPUASAN PENGGUNA
WEBSITE DI SMA NEGERI 16 PALEMBANG**



Diajukan oleh:

- 1. AFIF NUR AFANDI (021190125)**
- 2. APRIANSYAH DWI PAMBUDI (021190088)**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

PALEMBANG

2023

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN , RISET DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

**NAMA/NPM :1.AFIF NUR AFANDI / 021190125
2.APRIANYAH DWI PAMBUDI /021190088**

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU

**JUDUL :PENERAPAN MODEL END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
UNTUK MENGANALISIS KEPUASAN
PENGGUNA WEBSITE DI SMA NEGERI 16
PALEMBANG**

Tanggal : 22 Agustus 2023

Mengetahui

Pembimbing

Rektor

Eka Hartati, S.Kom., M.Kom

Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIDN:0226119002

NIP: 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN , RISET DAN TEKNOLOGI
ISTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

**NAMA/NPM :1.AFIF NUR AFANDI / 021190125
2.APRIANYAH DWI PAMBUDI /021190088**

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU

**JUDUL :PENERAPAN MODEL END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
UNTUK MENGANALISIS KEPUASAN
PENGGUNA WEBSITE DI SMA NEGERI 16
PALEMBANG**

Tanggal : 21 Agustus 2023 Tanggal : 22 Agustus 2023

Penguji 1 Penguji 2

Meidyan Permata Putri, S.Kom., M.Kom. Yesi Sriyeni, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0204058604 NIDN:0218038904

Menyetujui,

Rektor

Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP: 09.PCT.13

MOTTO

- “Wa – idz Ta-adzdzana Robbukum La-in Syakartum La- Aziidannakum Wala-in Inna‘Adzaabii Lasyadiid(un). “Dan (ingatlah juga), ketika Tuhanmu mengumumkan; “Niscaya jika kamu sekalian bersyukur, pasti Kami (Allah) akan menambahkan (nikmat) kepada kamu sekalian, dan jika kamu sekalian kufur/mengingkari (nikmat-Ku), Maka Sesungguhnya adzab-ku sangat berat”. (QS.Ibrohim, ayat: 7) ~ Afif Nur Afandi
- “Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”
(QS Ar-Rad: 11)~ Apriansyah Dwi Pambudi

Kupersembahkan Kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, yang selalu memberikan semangat dan do'a dalam setiap langkahku.
2. Teman-teman dekatku seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan masukan.
3. Serta pembimbing yang saya hormati, kepada Buk Eka Hartati, S.Kom., M.Kom. yang telah memberikan masukan dan pengarahan hingga saya dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Puji dan Syukur peneliti panjatan atas kehadiran Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat nya dengan kelancaran menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul **“Penerapan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna Website Di SMA Negeri 16 Palembang”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi Program Sarjana Sistem Informasi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Palembang.

Sebagai rasa syukur dan hormat, melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu, serta memberikan segala saran, motivasi dalam penulisan laporan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua kami tercinta,
2. Kepada Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Bapak Benedictus Effendi, S.T., MT.,
3. Kepada Wakil Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Ibu Adelin, S.T., M.Kom.
4. Dosen-dosen beserta civitas akademik Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech
5. Kepada Pembimbing Laporan Ibu Eka Hartati, S.Kom., M.Kom.
6. Dosen penguji 1 Meidyan Permata Putri, S.Kom., M.Kom dan penguji 2 Yesi Sriyeni, S.Kom., M.Kom.
7. Kepada seluruh keluarga dan teman-teman seperjuangan.

Semua bantuan dan bimbingan yang telah banyak membantu dan mendukung peneliti sehingga terselesaikan penulisan Laporan Skripsi Semoga Tuhan yang Maha Esa selalu membalas kebaikan mereka.

Demikian kata pengantar dari peneliti, dengan harapan semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, dengan kesadaran peneliti bahwa penulisan skripsi masih mempunyai beberapa kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik. Akhir kata, atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	3
1.3.Ruang lingkup.....	3
1.4.Tujuan.....	4
1.5.Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti.....	5
1.5.2 Manfaat Bagi Akademik.....	5
1.5.3 Manfaat Bagi Tempat Penelitian.....	5
1.6.Sistematika penulisan.....	6
BAB II Gambaran Umum Sekolah.....	8
2.1 Profil Sekolah.....	8
2.1.1 Sejarah Sekolah.....	8
2.1.2 Visi dan Misi	9

2.1.3 Struktur Organisasi.....	10
2.1.4 Tugas dan Wewenang.....	10
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	16
3.1 Teori pendukung.....	16
3.1.1 Website	16
3.1.2 Satisfaction.....	17
3.1.3 Analisis.....	17
3.1.4 EUCS.....	18
3.1.5 Skala Likert.....	19
3.1.6 SPSS.....	20
3.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
3.3 Alur Penelitian.....	26
3.4 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB IV Metode Penelitian.....	30
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
4.2.1 Wawancara.....	32
4.2.2 Kuisisioner.....	33
4.2.3 Observasi.....	39
4.2.4 Studi Pustaka.....	40
4.3 Teknik Penarikan Sampel.....	40
4.3.1 Populasi.....	40

4.3.1 Sampel.....	41
4.4 Variabel Penelitian.....	44
4.5 Instrumen Penelitian.....	46
4.6 Uji Instrumen.....	46
4.6.1 Uji Validitas.....	46
4.6.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.6.3 Uji Kesenjangan (GAP).....	48
4.6.4 Uji Normalitas.....	48
4.6.5 Uji Linearitas.....	49
4.6.6 Uji Simultan (F).....	49
4.6.7 Uji Parsial (T).....	50
4.6.8 Regresi Linear Berganda.....	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
5.1 Hasil Responden.....	52
5.1.1 Responden.....	52
5.1.2 Deskripsi Responden.....	53
5.1.3 Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuisisioner.....	55
5.2 Pembahasan.....	65
5.2.1 Uji Validitas.....	65
5.2.2 Uji Reliabilitas.....	69
5.2.3 Perhitungan Nilai Kesenjangan (GAP).....	71
5.2.4 Uji Normalitas.....	79

5.2.5 Uji Linearitas.....	81
5.2.6 Uji Simultan (F).....	82
5.2.7 Uji Parsial (T).....	83
5.2.8 Uji Regresi Linear Berganda.....	85
BAB VI PENUTUP.....	87
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	xvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Informasi Sekolah	1
Gambar 2.1 Struktr Organisasi	10
Gambar 3.1 Alur Penelitian	26
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian	28
Gambar 4.1 Tampilan Website SMA Negeri 16 Palembang	30
Gambar 4.2 Artikel Website SMA Negeri 16 Palembang	31
Gambar 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Pengguna.....	54
Gambar 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 5.3 Grafik Interpretasi.....	64
Gambar 5.4 Hasil perhitungan t tabel dan r hitung.....	66
Gambar 5.5 Grafik Normal Q-Q Plot of Normalitas.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	19
Tabel 3.2 Penelitian terdahulu	21
Tabel 4.1 Waktu Penelitian	32
Tabel 4.2 Referensi Kuisisioner	33
Tabel 4.3 Kuisisioner	36
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Sampel Menurut Strata	44
Tabel 4.5 Variabel dan Indikator dalam Penelitian	45
Tabel 5.1 Dekripsi Kuesioner Responden.....	52
Tabel 5.2 Proporsi Responden.....	53
Tabel 5.3 Distribusi Jawaban Responden.....	55
Tabel 5.4 Skala Nilai Interpretasi.....	62
Tabel 5.5 Interpretasi Hasil Kuesioner.....	62
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Kuisisioner.....	67
Tabel 5.7 Nilai Koefisien Reliabilitas.....	69
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 5.9 Rekapitulasi Kenyataan Pengguna.....	72
Tabel 5.10 Nilai Kenyataan Pengguna.....	73
Tabel 5.11 Rekapitulasi Harapan Pengguna.....	74
Tabel 5.12 Nilai Harapan Pengguna.....	76
Tabel 5.13 Hasil Perhitungan Analisa Kesenjangan (GAP).....	77

Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas.....	80
Tabel 5.17 Hasil Uji Linieritas.....	81
Tabel 5.18 Output Reggresion ANOVA.....	82
Tabel 5.19 Hasil Uji Parsial (T).....	84

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. *Form* Revisi Ujian Pra Sidang (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. *Form* Revisi Ujian Kompre (Asli)

ABSTRACT

AFIF NUR AFANDI and APRIANSYAH DWI PAMBUDI. Application of EUCS Model to Analyze Website User Satisfaction at SMA Negeri 16 Palembang.

SMA Negeri (SMAN) 16 Palembang, is one of the public high schools in South Sumatra Province, Indonesia. Similar to high schools in general in Indonesia, the school education period at SMAN 16 Palembang is taken within three years of study, starting from Class X to Class XII. After questionnaires and interviews conducted and get the results have not been done research on the website of SMA Negeri 16 Palembang and also the need for the addition of other menus, therefore the authors apply the EUCS model to the website of SMA Negeri 16 Palembang to find out whether the website has met the needs of users, and by using the multiple linear regression method, which is an analysis that explains the relationship between variables X and Y. The user satisfaction model used is End User Computing Satisfaction with 5 variables, namely content, accuracy, format, ease of use and timeliness. The results of linearity and normality testing state linear and normal. The assessment uses a Likert scale, data processing using SPSS and hypothesis testing using multiple linear regression (F test and T test). here is a simultaneous influence of the assessment results based on hypothesis testing (F test) which has a positive influence on user satisfaction of the SMA Negeri 16 Palembang website because of the large effect on website quality on user satisfaction of 14.719. So the variables of content, accuracy, format, ease of use, and timeliness can affect user satisfaction. There is a significant influence between the independent variables X4, X5 and Y individually (partially) and there is an insignificant influence between the variables X1, X2, X3 and Y individually (partially).

Keywords: *End User Computing Satisfactor, Application of EUCS Model, User Satisfaction, Multiple Linear Regression.*

ABSTRAK

AFIF NUR AFANDI dan APRIANSYAH DWI PAMBUDI. Penerapan Model EUCS untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna Website Di SMA Negeri 16 Palembang.

SMA Negeri (SMAN) 16 Palembang, merupakan salah satu Sekolah Menengah Atas Negeri yang ada di Provinsi Sumatra Selatan, Indonesia. Sama dengan SMA pada umumnya di Indonesia masa pendidikan sekolah di SMAN 16 Palembang ditempuh dalam waktu tiga tahun pelajaran, mulai dari Kelas X sampai Kelas XII. Setelah kuisioner dan wawancara yang dilakukan dan mendapatkan hasil belum dilakukan penelitian di website SMA Negeri 16 Palembang ini dan juga perlunya penambahan menu-menu lain oleh karena itu penulis melakukan penerapan model EUCS pada website SMA Negeri 16 Palembang dibutuhkan untuk mengetahui apakah website sudah memenuhi kebutuhan pengguna, serta dengan menggunakan metode regresi linear berganda yaitu analisis yang menjelaskan hubungan antara variable X dan Y. Model kepuasan pengguna yang digunakan adalah End User Computing Satisfaction dengan 5 variable yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness*. Hasil pengujian linearitas dan normalitas menyatakan linear dan normal. Penilaian menggunakan skala likert, pengolahan data menggunakan SPSS dan pengujian hipotesis menggunakan regresi linear berganda (uji F dan uji T). Terdapat pengaruh secara simultan dari hasil penilaian berdasarkan pengujian hipotesis (Uji F) yang memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna website SMA Negeri 16 Palembang karena berpengaruh besar pada kualitas website terhadap kepuasan pengguna sebesar 14,719. Maka variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness* dapat mempengaruhi kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel bebas X_4, X_5 dan Y secara individual (parsial) dan terdapat pengaruh tidak signifikan antara variable X_1, X_2, X_3 dan Y secara individual (parsial).

Kata kunci: *End User Computing Satisfacton*, Penerapan Model EUCS, Kepuasan Pengguna, Regresi Linear Berganda.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan pesat dalam bidang teknologi sangat membantu seseorang mendapatkan informasi lebih mudah seperti halnya informasi tentang sekolah yang ingin di cari, Informasi tersebut bisa berupa website dari sekolah tersebut. Website adalah kumpulan halaman yang saling terhubung yang di dalamnya terdapat beberapa item seperti dokumen dan gambar yang tersimpan di dalam web server. Web app adalah sebuah aplikasi yang berada dalam web server yang bisa user akses melalui browser.(Sebok,S.L., Freund, S.M., Campbell,J.T., & Frydenberg, Vermaat, M. E.,2018 : 70).

SMA Negeri 16 Palembang adalah salah satu sekolah menengah atas yang



berada dikota Palembang beralmatkan Jalan Lebak Murni Sako Palembang.

(Sumber : <https://sekolah.data.kemdikbud.go.id/>,Diambil tanggal 31 Juli 2023)

Gambar 1.1 Informasi Mengenai Sekolah

Setelah beberapa tahun belakangan ini SMA Negeri 16 Palembang memiliki sebuah website yang berisikan informasi mengenai sekolah tersebut sehingga memudahkan orang dalam mencari informasi melalui website tersebut.

Website ini memiliki home yang mencakup informasi yang dibutuhkan oleh pengunjung untuk mengetahui informasi yang akan dicari dan juga memiliki program PPDB mulai dari pendaftaran dan pengumuman hasil seleksi PPDB tahun 2023 serta memiliki beberapa konten seperti artikel terkait dengan SMAN 16 Palembang dan juga sosial media seperti twitter. Website SMA Negeri 16 Palembang ini diliris pada tahun 2022, Berdasarkan uji sampel yang disebar kepada 30 responden dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden menjawab pada pernyataan lebih mengarah keperluan ditambah menu lain pada website SMA Negeri 16 Palembang seperti Profil, Berita, Prestasi, Tentang dan Perpustakaan. Serta pernyataan lainnya responden rata-rata menjawab bahwa perlunya perbaikan pada desain tulisan serta gambar supaya dibuat rapih dan menarik. Begitu juga dari uraian kritik dan saran banyak yang memberikan saran yang memperkuat pernyataan-pernyataan diatas seperti perlu ditambah menu lain dan juga perlunya perbaikan pada desain tulisan serta gambar supaya dibuat rapih dan menarik dan juga dari wawancara yang dilakukan ke operator yang bernama Buk Fitri bahwa di websiten ini belum ada penelitian sebelumnya. Diharapkan dari hasil analisis ini bisa mengetahui lebih lagi kelemahan dan juga kelebihan dari website sehingga bisa berfokus pada kelemahan dan mempertahankan kelebihan..

Metode yang dipilih untuk menunjang dari analisis website ini adalah Metode EUCS yang memiliki 5 variabel yaitu *content*, *ccuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness*, dimana variabel ini akan diukur tingkat pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna website SMA Negeri 16 Palembang. Berdasarkan uraian diatas peneliti mengambil judul **“Penerapan Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna Website Di Sma Negeri 16 Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah yang telah dijelaskan pada latar belakang diatas, maka dalam penelitian ini akan dibahas bagaimana menganalisis kepuasan website di SMA Negeri 16 Palembang dengan penerapan Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan uraian sebelumnya adapun ruang lingkup yang akan dibahas yaitu sebagai berikut:

- a. Objek penelitian ini adalah website di SMA Negeri 16 Palembang, untuk mengukur sejauh mana kepuasan website di SMA Negeri 16 Palembang.
- b. Penerapan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) menggunakan 5 variabel yaitu *content*, *ccuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness*,
- c. Skala pengukuran kuesioner menggunakan skala likert dengan 4 alternatif jawaban yaitu: Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS).

- d. Metode penentuan jumlah sampel menggunakan teknik sampling yaitu *Disproportionate Stratified Random Sampling* menggunakan rumus slovin dimana tingkat kesalahan yang ditetapkan 10%.
- e. Populasi yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah Guru, Siswa dan admin dan calon siswa website di SMA Negeri 16 Palembang, yang terdiri dari 46 guru, 981 siswa, 11 staff dan 885 calon siswa sehingga jumlahnya 1925 orang, dengan jumlah sampel yang telah dihitung dengan rumus slovin didapat 95 yang terdiri dari 2 guru, 1 staff, 48 siswa dan 44 calon siswa.
- f. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas dan linearitas), uji hipotesis (simultan dan parsial) dan Analisis Regresi Linear Berganda.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis mengenai penerapan model EUCS untuk menganalisis kepuasan pengguna website di SMA Negeri 16 Palembang antara lain:

1. Untuk menganalisis kepuasan website di SMA Negeri 16 Palembang dengan penerapan Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS).
2. Memberikan rekomendasi perbaikan atas kekurangan dan kelemahan website di SMA Negeri 16 Palembang untuk tetap menggunakan aplikasi berdasarkan keunggulannya.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat baik bagi mahasiswa, bagi akademik, maupun bagi tempat penelitian, sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti

Manfaat bagi peneliti dan penulisan skripsi ini adalah menambah wawasan dan pengetahuan mengenai tingkat kepuasan pengguna website di SMA Negeri 16 Palembang.

1.5.2 Manfaat Bagi Akademik

- a. Sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dalam pembuatan laporan skripsi, khususnya mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech yang terkait dengan penelitian terhadap jaminan kualitas perangkat lunak.
- b. Dari penulisan skripsi ini, dapat memberikan informasi yang bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan dan referensi bagi pembaca.

1.5.3 Manfaat Bagi Tempat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, mahasiswa di Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan aplikasi sehingga hasil dari analisis dapat dijadikan tolak ukur untuk mengembangkan dan memperbarui aplikasi.

1.6. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas isi laporan ini, maka penulis membuat sistematika penulisan. Laporan ini terdiri dari kelompok materi yang dibagi menjadi beberapa sub bab yang sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum mengenai penelitian yang dilakukan seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

BAB II: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan mulai dari sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, dan tugas serta wewenang.

BAB III: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori-teori pendukung yang dapat memperkuat asumsi dalam penulisan laporan yang diambil dari beberapa kutipan buku online dan jurnal online yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga membahas tentang hasil penelitian yang sudah dilakukan terdahulu, serta pembahasan tentang alur penelitian penulis.

BAB IV: METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang lokasi dan waktu penelitian, jenis data, Teknik pengumpulan data, teknik pengambilan sampel, variable penelitian, instrument penelitian, skala pengukuran, dan uji instrument.

BAB V: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil yang diperoleh dari penelitian dan pembahsan.

BAB VI: PENUTUP

Bab ini berisikan tentang saran dan kesimpulan yang berkaitan dengan pengukuran user satisfaction berdasarkan hasil yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya

BAB II

GAMBARAN UMUM SEKOLAH

2.1. Profil Sekolah

2.1.1. Sejarah Sekolah

SMA Negeri (SMAN) 16 Palembang, merupakan salah satu Sekolah Menengah Atas Negeri yang ada di Provinsi Sumatra Selatan, Indonesia. Sama dengan SMA pada umumnya di Indonesia masa pendidikan sekolah di SMAN 16 Palembang ditempuh dalam waktu tiga tahun pelajaran, mulai dari Kelas X sampai Kelas XII. Berbagai fasilitas dimiliki SMAN 16 Palembang untuk menunjang kegiatan belajar mengajar. Fasilitas tersebut antara lain: Kelas, Perpustakaan, Laboratorium Biologi, Laboratorium Fisika, Laboratorium Kimia, Laboratorium Komputer.

SMA Negeri 16 Mempunyai organisasi yaitu OSIS, OSIS SMA Negeri 16 paling banyak mengumpulkan laporan kerja mereka sehingga OSIS SMA Negeri 16 Palembang dinilai dengan terakreditasi A (amat baik). SMA Negeri 16 memiliki banyak kegiatan ekstrakurikuler, di antaranya: Kerohanian Islam (Rohis), Pramuka, Kelompok Ilmiah Remaja (K.I.R), Paskibra, Palang Merah Remaja (PMR) *Red Octopus*, Karate, Basket, Mading, Senam, Silat, Tari, Paduan Suara, Futsal, dan Bulu Tangkis.

2.1.2. Visi dan Misi SMA Negeri 16 Palembang

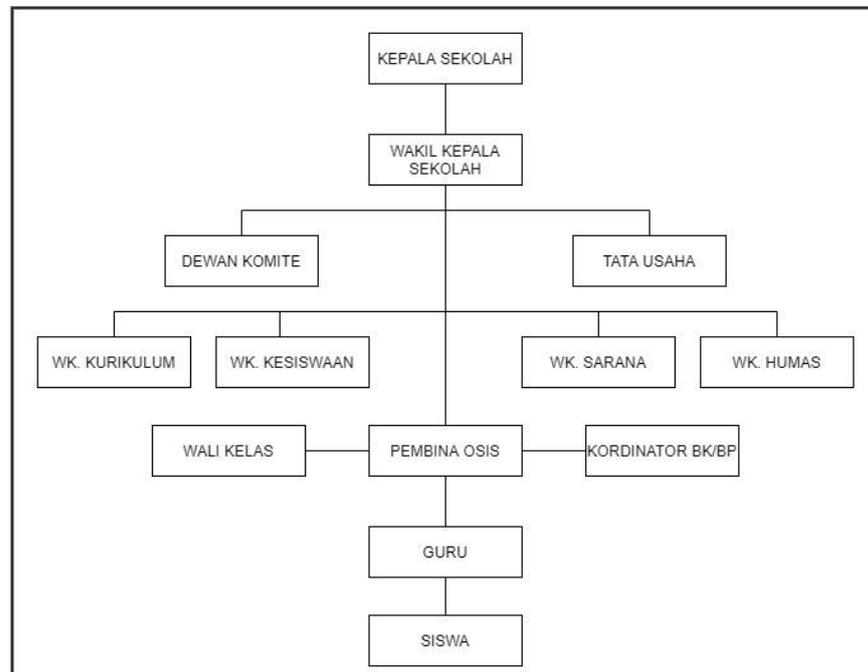
2.1.2.1. Visi

Berperstasi berbudaya, berakhlak mulia, dan menguasai ilmu teknologi berdasarkan imam taqwa serta berwawasan lingkungan.

2.1.2.2. Misi

- 1) Mewujudkan kualitas lulusan yang memiliki sikap pengetahuan dan keterampilan yang seimbang serta menghasilkan lulusan yang unggul, kompetitif dan berbudaya.
- 2) Menwujudkan iklim kerja yang mampu menumbuhkan semangat keunggulan bagi seluruh warga sekolah.
- 3) Terciptanya warga sekolah yang arif dalam bertindak sesuai dengan penghayatan dan pengalaman ajaran agama yang dianut.
- 4) Terwujudnya peran serta semua kelompok kepentingan yang terbaik dengan sekolah dalam mewujudkan tujuan sekolah..
Bekembangnya potensi peserta didik secara optimal, sehingga tercapai prestasi yang dapat bersaing baik nasional maupun internasional.

2.1.3. Struktur Organisasi



.1 Struktur Organisasi

2.1.4. Tugas dan Wewenang

Adapun uraian tugas wewenang pada SMA Negeri 16 Palembang sebagai berikut :

- 1 Kepala Sekolah adalah guru yang diberikan tugas tambahan untuk memimpin suatu sekolah yang diselenggarakan proses belajar-mengajar atau tempat terjadi interaksi antara guru yang member pelajaran dan murid yang menerima pelajaran.
- 2 Wakil Kepala Sekolah bertugas membantu kepala sekolah dalam urusan-urusan sebagai berikut: Kurikulum, Kesiswaaan, Sarana Prasarana, dan Humas.
- 3 Dewan Komite bertugas mengawasi pelayanan pendidikan di

sekolah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undang. Komite sekolah juga bertugas memberikan pertimbangan dalam penentuan dan pelaksanaan kebijakan pendidikan terkait.

4 Tugas dari Waka Kurikulum yaitu :

- a. Menyusun program, mengatur pelaksanaan, dan evaluasi pembelajaran
- b. Menyusun pembagian tugas guru dan jadwal pelajaran
- c. Menyusun jadwal dan pelaksanaan ulangan harian, ulangan tengah semester, ulangan akhir semester, ulangan kenaikan kelas serta ujian akhir sekolah dan nasional
- d. Menerapkan criteria persyaratan naik/tidak naik dan criteria penjurusan serta kriteria kelulusan
- e. Mengatur jadwal penerimaan buku Laporan Penilaian Hasil Belajar dan Ijazah
- f. Mengkoordinasi dan mengarahkan penyusunan administrasi guru
- g. Membina kegiatan MGMP
- h. Melaksanakan dan menyusun jadwal pelajaran tambahan
- i. Melaksanakan pelaporan pelaksanaan program secara berkala kepada kepala sekolah

- 5 Tugas dari Waka Kesiswaaan
 - a. Menyusun program pembinaan kesiswaan
 - b. Melaksanakan bimbingan, pengarahan dan pengendalian kegiatan siswa/OSIS dalam rangka menegakkan disiplin dan tata tertib sekolah/siswa sertapemilihan pengurus OSIS
 - c. Menyusun program dan jadwal pembinaan secara berkala dan incidental
 - d. Membina keamanan, kebersihan, ketertiban, keindahan, kerindangan, kekeluargaan, dan ketaqwaan
 - e. Mengadakan pemilihan siswa untuk mewakili sekolah dalam kegiatan di luar sekolah
 - f. Mengatur mutasi siswa
 - g. Menyusun program kegiatan ekstrakurikuler
 - h. Menyusun laporan pelaksanaan kesiswaan secara berkala
- 6 Waka Humas : Mengkoordinasikan segala aspek dari setiap urusan / bidang yang akan diinformasikan kepada orang tua / wali atau Dinas Instansi lain baik negeri maupun swasta. Mengkoordinir pelayanan terhadap Tamu Dinas, yang berkepentingan dengan Kepala Sekolah, Guru, Siswa dan warga sekolah pada umumnya.
- 7 Tugas dari Waka Sarana dan Prasarana
 - a. Menyusun program kegiatan sarana prasarana

- b. Melaksanakan analisis dan kebutuhan saranaprasarana
 - c. Membuat usulandan pengadaan saranaprasarana
 - d. Memantau pengadaan bahan praktek siswa
 - e. Melakukan penerimaan, pemeriksaan dan pencatatan barang ke dalam buku induk
 - f. Melaksanakan pendistribusian barang/alat ke unit kerja terkait
 - g. Melaksanakan inventaris barang/alat per unit kerja
 - h. Merekapitulasi barang/alat yang rusak ringan atau rusak berat
 - i. Mengkoordinasikan dan mengawasi pemeliharaan, perbaikan, pengembangan dan penghapusan sarana
- 8 Tata Usaha mempunyai tugas yaitu melakukan penyusunan program kerja Subbagan dan konsep program Kerja Bagian kemudian melakukan penerimaan, pencatatan, dan pendistribusian surat masuk dan surat keluar.
- 9 Pembina Osis : Bertanggung jawab terhadap seluruh rencana, pengelolaan, pembinaan, dan pengembangan OSIS di sekolah. Memberi nasihat dan saran pada perwakilan kelas dan pengurus OSIS. Mengesahkan dan melantik anggota OSIS. Mengerahkan keanggotaan perwakilan kelas.
- 10 Wali kelas Yaitu : Mewakili orang tua dan Kepala Sekolah dalam lingkungan kelasnya. Membina Kepribadian dan Budi

Pekerti siswa di kelasnya. Membantu Pengembangan Kecerdasan siswa dikelasnya.

11 Tugas dari Koordinator yaitu :

- a. Penyusun program dan pengembangan mata pelajaran sejenis
- b. Koordinasi penggunaan ruang sarana
- c. Koordinasi kegiatan guru-guru mata pelajaran sejenis
- d. Pelaksanaan kegiatan membimbing guru dalam proses belajar mengajar

12 Tugas dari wali kelas yaitu guru diberikan tugas-tugas sesuai mata pelajaran yang diampunya, namun mereka mendapat tugas lain sebagai penanggung jawab dinamika pembelajaran di dalam kelas. Kemudian membuat program pembelajaran, serta mampu menata dan mengelola kelas agar siswa dapat belajar.

13 Tugas guru mata pelajaran yaitu merencanakan pembelajaran, melaksanakan pembelajaran, menilai hasil pembelajaran, membimbing dan melatih peserta didik, serta melaksanakan tugas tambahan yang melekat pada pelaksanaan tugas pokok.

14 Tugas dari Siswa yaitu :

- a. Tugas utamanya belajar
- b. Memahami dan mempelajari materi yang diajarkan
- c. Mengerjakan tugas-tugas yang di berikan oleh guru

- d. Mempelajari kembali materi yang telah diajarkan dan mengerjakan PR jika ada PR
- e. Taat pada peraturan sekolah
- f. Patuh dan hormat pada guru
- g. Menuruti semua perintah guru
- h. Menghargai guru
- i. Disiplin
- j. Menjaga nama baik sekolah

BAB III

TINJAUAN PUSTAKA

3.1. Teori Pendukung

Adapun teori-teori yang mendukung dalam menyusun laporan skripsi ini, sebagai berikut :

3.1.1 Website

Menurut Abdulloh (2018:1) “website dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang berisi informasi data digital baik berupa teks, gambar, animasi, suara dan video atau gabungan dari semuanya yang disediakan melalui jalur koneksi internet sehingga dapat diakses dan dilihat oleh semua orang di seluruh dunia”.

Menurut (Elgamar, 2020:3), website adalah suatu media yang terdiri dari beberapa halaman yang saling berkaitan satu sama lain, dan berfungsi sebagai media untuk menampilkan suatu informasi, baik berbentuk gambar, video, teks, suara, ataupun gabungan dari semuanya.

Dari pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa website merupakan sebuah digital yang berupa teks, gambar, animasi, suara, dan video yang saling berkaitan satu sama lain untuk menampilkan informasi yang dibutuhkan.

3.1.2 Satisfaction

Menurut Kotler dan Keller (2018:138), kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang timbul karena membandingkan kinerja yang dipersepsikan produk (atau hasil) terhadap ekspektasi mereka.

Menurut fandy tjiptono (2014: p.353) kata “kepuasan atau satisfaction: berasal dari bahasa latin “satis” (artinya cukup banyak, memadai) dan “facio” (melakukan atau membuat) secara sederhana kepuasan dapat diartikan sebagai upaya pemenuhan sesuatu atau membuat sesuatu memadai.

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa upaya atau kinerja dari sebuah produk untuk memenuhi eskpetasi dari pelanggan atau pengguna.

3.1.3 Analisis

Menurut Sugiyono (2014:335-336) bahwa: Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.

Menurut Sugiyono (2016: 60) Analisis data merupakan proses untuk mengelompokkan pengurutan data kedalam ketentuan-ketentuan yang ada untuk memperoleh hasil sesuai dengan data yang telah didapatkan. Dalam penelitian ini digunakan teknik analisis deskriptif kualitatif.

Kesimpulan dari pemaparan diatas analisis merupakan sebuah data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk memperoleh hasil yang sesuai dengan ketentuan yang ada.

3.1.4 *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*

End User Computing Satisfaction (EUCS) dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh dalam Cici (2016:72) menjelaskan bahwa metode ini lebih menekankan pada kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menggunakan 5 variabel. Berikut penjelasan dari 5 variabel pengukuran *End User Computing Satisfaction (EUCS)* menurut Doll dan Torkzadeh dalam penelitian Nurmaini Dalimunthe, Cici Ismiati (2016:72) :

- 1) Kelengkapan isi (*Content*): Mengukur kepuasan pengguna yaitu ditinjau dari sisi isi web, isi informasi.
- 2) Keakuratan (*Accuracy*): Mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data, keakuratan sistem, kesalahan dalam proses pengolahan data/error.
- 3) Bentuk (*Format*): Mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan, estetika dari antar muka sistem.

- 4) Kemudahan pengguna (*Ease of Use*): Mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.
- 5) Ketepatan waktu (*Timeliness*): Mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna.

3.1.5 Skala Likert

Skala likert merupakan suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam angket dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Pengukuran skala likert adalah memberikan bobot tertentu pada setiap jawaban pertanyaan. (Agoes, Sukrino dan Estralita Trisnawati, 2019). Pengukuran hasil angket dilakukan menggunakan skala likert yang terbagi dalam skala 1 sampai 4 yaitu Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS), dan kenapa memakai skala likert karena ingin menghindari jawaban netral atau ragu-ragu. Dengan skor masing-masing skala pada tabel 3.1.

Table 3.1 Pilihan Jawaban Skala Likert

Pertanyaan	STS	TS	S	SS
Nilai	1	2	3	4

Sumber: (Asnawi, 2018:19)

3.1.6 SPSS

SPSS adalah aplikasi yang digunakan untuk melakukan analisis statistika tingkat lanjut, analisis data dengan algoritma machine learning, analisis string, serta analisis big data yang dapat diintegrasikan untuk membangun *platform* data analisis. SPSS adalah kependekan dari *Statistical Program for Social Sciences*. SPSS sangat populer di kalangan peneliti untuk membantu melakukan perhitungan terkait analisis data. SPSS menyediakan *library* untuk perhitungan statistika dengan antarmuka interaktif yang menjadikannya sebagai *software* analisis data tingkat lanjut paling populer di berbagai universitas, instansi, dan perusahaan (Saragih & Sihotang, 2023:65).

SPSS merupakan salah satu *software* yang digunakan untuk melakukan sebuah analisis statistik baik secara tepat dan cepat, dimana hasil analisis tersebut menghasilkan berbagai macam jenis output yang dikehendaki atau sesuai dengan tujuan dari pengolahan data itu sendiri. (Rismen dkk, 2023:359).

3.2 Hasil Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu ini digunakan untuk menjadi salah satu acuan penulis dalam melakukan penelitian sehingga dapat memperkaya teori yang akan digunakan dalam mengkaji penelitian saat ini.

Berikut ini merupakan 4 (empat) jurnal terkait penelitian yang dilakukan penulis dan dapat dilihat pada tabel 3.2:

Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu

No	Nama	Judul	Tahun	Hasil penelitian
1.	Ketut Suprapta	Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS	2018	Penelitian ini menganalisis pengaruh model EUCS. pengukuran mengenai kepuasan mahasiswa terhadap sistem pemilihan konsentrasi akademik.
2.	Desi Pibriana , Lena Fitriyani	Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang	2022	Pandemi covid-19 yang melanda pada maret 2020 menjadi keuntungan bagi beberapa sektor layanan pendidikan belajar secara online. Pembelajaran online disebut e-learning adalah pembelajaran formal dan non formal yang dilakukan dengan memanfaatkan teknologi. Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kota Palembang menggunakan e-learning sebagai sarana pembelajaran online dimasa pandemi ini. Dari banyaknya pengguna e-learning, kualitas layanan tentunya akan menciptakan suatu kepuasan bagi pengguna <i>e-learning</i> MTs N 2 Kota Palembang Penelitian ini

				dilakukan
--	--	--	--	-----------

No	Nama	Judul	Tahun	Hasil penelitian
				guna mengetahui tingkat kepuasan pengguna e-learning di MTs N 2 Kota Palembang dengan memanfaatkan model <i>End User Computing Satisfaction</i> dengan menilai variabel <i>content, accuracy, format, Ease of use</i> dan <i>timeliness</i> sebagai model penelitian. Adapun data dikumpulkan melalui kuesioner yang diisi oleh siswa MTs N 2 Kota Palembang dengan memanfaatkan google form. Data hasil kuesioner diolah menggunakan software SPSS. Hasil pengujian terhadap hipotesis menunjukkan bahwa terdapat 3 variabel yang berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna yaitu <i>content, accuracy, dan format</i> sementara 2 variabel lainnya yaitu <i>ease of use</i> dan <i>timeliness</i> tidak berpengaruh. Hasil uji F menunjukkan variabel <i>content, accuracy, format, ease of use</i> dan <i>timeliness</i> secara simultan berpengaruh terhadap

				kepuasan pengguna
--	--	--	--	-------------------

No	Nama	Judul	Tahun	Hasil penelitian
				<i>e-learning</i> MTs N 2 Kota Palembang.
3	Meidita Nurul Farisi, Eva Zuraidah	Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)	2022	Suatu proses untuk menggali dan mencari tahu sejauh mana suatu kegiatan implementasi sistem informasi dari sudut pandang pengguna merupakan sebuah evaluasi sistem informasi. Hal tersebut bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan sebuah sistem. Penelitian ini dilakukan guna mengukur kualitas aplikasi performance Simanis dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS), serta menggunakan penyebaran kuesioner kepada responden dan IPA Importance Performance Analysis. Hasil tingkat kualitas aplikasi masih banyak yang harus menjadi evaluasi karena tingkat GAP dari 5 dimensi yaitu isi (<i>content</i>), keakuratan (<i>accuracy</i>), tampilan (<i>format</i>),

				kepuasan pengguna (easy of use), dan ketepatan waktu (timeliness)
No	Nama	Judul	Tahun	Hasil penelitian
				masih jauh dari harapan pengguna. Hasil penilaian dari pengguna aplikasi performance Simanis, tidak ditemukan atribut yang masuk pada kuadran 1. Hal tersebut menandakan bahwa tingkat prioritas dalam perubahan beberapa fitur tidak ada, diartikan fitur yang ada sudah menyediakan kebutuhan para pengguna. Saran dalam penelitian ini, developer aplikasi harus tetap memenuhi harapan kinerja dari aplikasi Simanis dalam 5 dimensi yang sudah dilakukan penilaian.
4	Eka Hartati, Ria Indriyani, Indah Trianingsih	Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda	2019	Website merupakan salah satu alat yang dirasa cocok untuk membantu memenuhi kebutuhan informasi akademis termasuk SMK Negeri 2 Palembang salah satu peranan pihak sekolah sebagai media sumber informasi dan pendidikan dimana yang menjadi informasi resmi bagi program atau informasi

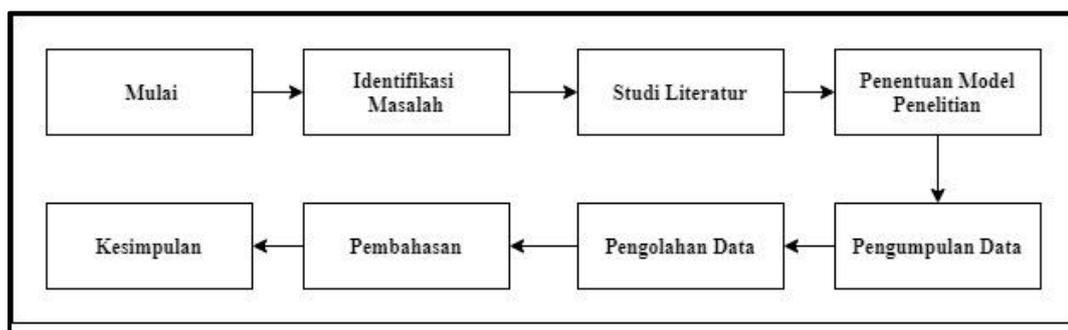
				yang ingin disampaikan SMK Negeri 2 Palembang.
--	--	--	--	---

No	Nama	Judul	Tahun	Hasil penelitian
				<p>SMK Negeri 2 Palembang memiliki situs website resmi dengan alamat : http://smkn2palembang.sch.id/ sebagai sarana menginformasikan kepada guru, siswa dan siswi, Bagaimana mengukur dan menganalisa kualitas website SMK Negeri 2 Palembang berdasarkan model kualitas kepuasan pengguna (user satisfaction) yang terdiri dari variabel ease of use, customization, download delay dan content. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 363 responden yang terdiri dari guru, pegawai dan siswa, teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarkan secara langsung ke responden. Berdasarkan hasil uji regresi linier menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi untuk keempat variabel yaitu ease of use, customization, download delay dan content bernilai positif berarti bahwa jika nilai keempat variabel semakin baik, maka</p>

No	Nama	Judul	Tahun	Hasil penelitian
				kepuasan pengguna akan meningkat.

(Sumber diolah sendiri)

Adapun yang membedakan penelitian terdahulu dengan penelitian ini adalah dari karakter dari masing-masing objek yang diteliti sedangkan peneliti lakukan saat ini ialah peneliti melakukan pengukuran tingkat kepuasan pengunjung website di SMA Negeri 16 Palembang, sedangkan metode yang digunakan adalah metode *End-User Computing Satisfaction* EUCS. Dengan menggunakan kuesioner maka hasilnya akan di uji ke dalam beberapa instrumen seperti uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas dan linearlitas), uji hipotesis (simultan dan persial) metode regresi linear berganda yang mana data tersebut akan diolah menggunakan SPSS.



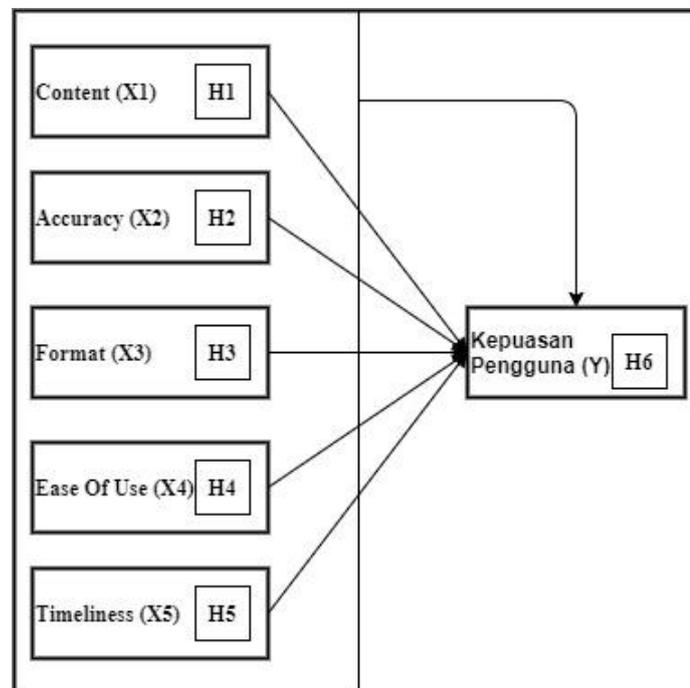
3.3 Alur Penelitian

Gambar 3.1 Alur Penelitian

Adapun tahap penelitian yang akan dilakukan terlihat pada Gambar 3.1 yang terdiri dari:

- 1) Identifikasi masalah, pada tahapan ini mencari permasalahan dengan melakukan analisis terhadap penelitian-penelitian sebelumnya yang menggunakan model sama.
- 2) Studi Literatur, pada tahapan ini mengumpulkan teori apa saja yang akan digunakan pada penelitian ini.
- 3) Penentuan model penelitian, pada tahap ini dilakukan untuk menentukan model yang digunakan untuk melakukan penelitian. Adapun model yang digunakan untuk penelitian ini yakni model *End User Computing Satisfaction* (EUCS).
- 4) Pengumpulan data, tahapan ini melakukan pengumpulan data dengan menyebarkan kuisioner berupa kertas maupun *google form*.
- 5) Pengolahan Data, pada tahapan ini melakukan pengolahan data yang di dapat dari kuisioner dan data yang di olah dengan menggunakan aplikasi SPSS.
- 6) Pembahasan, hasil dari data yang telah di olah selanjutnya di jelaskan dalam bentuk tulisan.
- 7) Kesimpulan, pada tahapan ini membentuk kesimpulan dari pembahasan yang dilakukan.

3.4 Kerangka Penelitian



Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran.

Dari Gambar dapat dilihat bahwa penelitian ini akan menguji sebanyak 5 hipotesis yang terdiri dari:

- 1) Hipotesis 1: Variabel *content* (X_1) berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan (*satisfaction*) pengguna Website SMA 16 Palembang
- 2) Hipotesis 2: Variabel *accuracy* (X_2) berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan (*satisfaction*) pengguna Website SMA 16 Palembang (Y).
- 3) Hipotesis 3: Variabel *format* (X_3) berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan (*satisfaction*) pengguna Website SMA 16 Palembang (Y).
- 4) Hipotesis 4: Variabel *ease of use* (X_4) berpengaruh signifikan terhadap tingkat (*satisfaction*) kepuasan pengguna Website SMA 16 Palembang (Y).
- 5) Hipotesis 5: Variabel *timeliness* (X_5) berpengaruh signifikan terhadap

tingkat kepuasan (*satisfaction*) pengguna Website SMA 16 Palembang (Y).

- 6) Hipotesis 6 yaitu, penelitian ini juga akan menguji apakah seluruh variabel bebas yakni content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap satisfaction pengguna Website SMA Negeri 16 Palembang.

BAB IV

METODE PENELITIAN

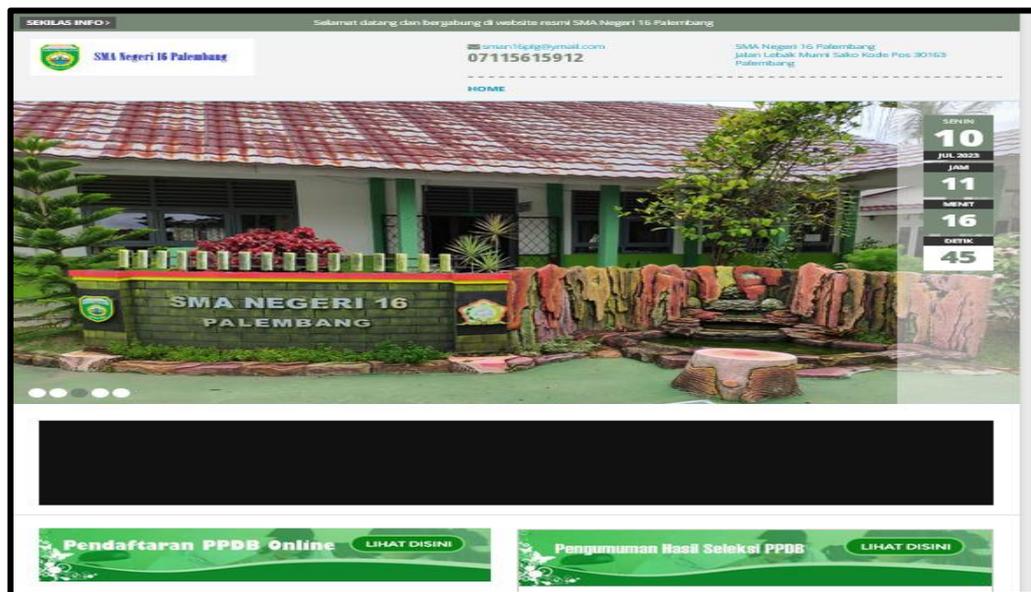
4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

4.1.1. Lokasi

Penulis melakukan penelitian di SMA Negeri 16 Palembang yang beralamatkan di jalan Lebak Murni No.samping, Sako Baru, Kec. Sako, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30161.

4.1.2. Website SMA Negeri 16 Palembang

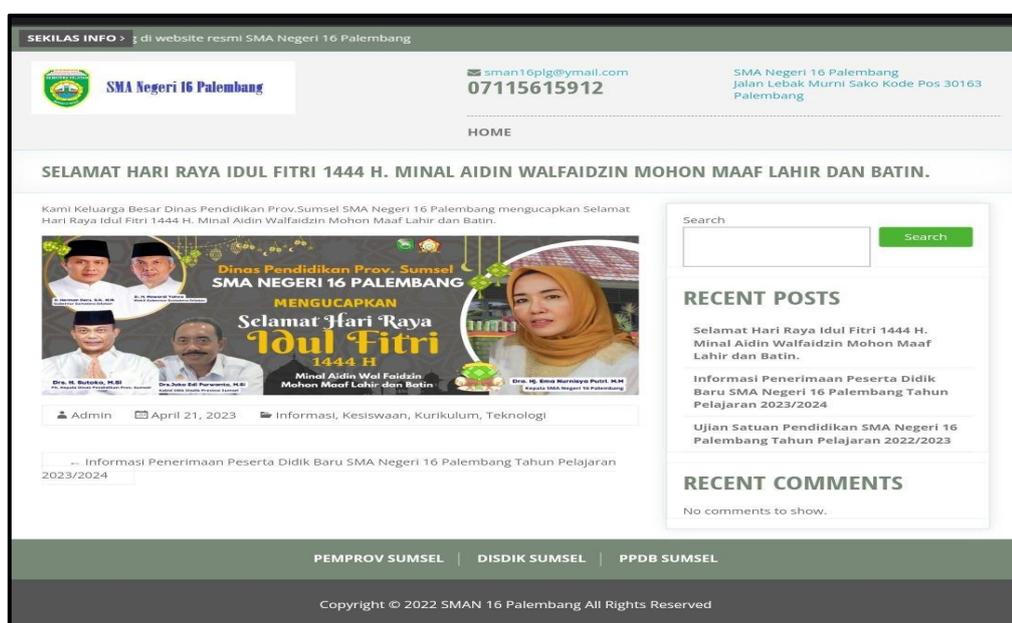
Websie SMA Negeri 16 Palembang adalha sebuah website sekolah yang berisikan informasi yang ada di sekolah yang meliputi seperti pengumuman penerimaan siswa baru, artikel terkait sekolah serta sosial media SMA Negeri 16 Palembang dan juga kontak terkait SMA tersebut.



Gambar 4.1 Tampilan Website SMA Negeri 16 Palembang

a. Tampilan Website SMA Negeri 16 Palembang

Pada gambar 4.1 merupakan tampilan halaman utama dari website SMA Negeri 16 Palembang yang mencakup informasi yang dibutuhkan oleh pengunjung untuk mengetahui informasi yang akan cari dan juga memiliki program PPDB mulai dari pendaftaran dan pengumuman hasil seleksi PPDB tahun 2023 serta memiliki beberapa konten seperti artikel.



b. Artikel SMA Negeri 16 Palembang

Gambar 4.2 Artikel Website SMA Negeri 16 Palembang

Pada gambar 4.2 merupakan tampilan artikel dari website SMA Negeri 16 Palembang dimana artikel ini biasanya menampilkan informasi terkait sekolah.

4.1.3. Waktu Penelitian

Tabel 4.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2023												
		Mei				Juni				Jul				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Teknik Pengumpulan Data													
2.	Penentuan Metode													
3.	Perancangan Kuesioner													
4.	Penyebaran Kuesioner													
5.	Pengolahan Data													
6.	Pengujian Instrumen													
7.	Analisis Data													
8.	Kesimpulan													

(Sumber : Diolah sendiri)

4.2. Teknik Pengumpulan Data

4.2.1. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung mengenai masalah-masalah yang akan dibahas pada lingkungan yang diteliti. (Ruhawati et al., 2020).

Wawancara dilakukan secara langsung dengan Ibu Fitri terkait dengan Website Di SMA Negeri 16 Palembang.

4.2.2. Kuisisioner

Kuisisioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pertanyaan terlebih kepada responden untuk dijawabnya. (Saputri et al., 2021).

Kuisisioner disebarkan kepada responden kemudian hasil dari kuisisioner yang ada dikelolah kedalam excel. Dalam teknik kuisisioner, peneliti melakukan penyebaran kuisisioner secara online menggunakan google form yang link aksesnya akan disebarkan kepada responden.

Tabel 4.2 Referensi Kuisisioner

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1. Content					
C1	Ketersediaan Informasi yang tepat dan benar.				
C2	Informasi yang diberikan berguna bagi pengguna sistem.				
C3	Teks pada deskripsi e-learning mudah di pahami dan jelas.				

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
2. Accuracy					
A1	Tampilan informasi produk secara benar dan akurat.				
A2	Kesesuaian fitur yang diklik dengan tampilan halaman.				
A3	Apakah anda puas dengan keakuratan website.				
3. Format					
F1	Tampilan menu menarik.				
F2	Kemudahan layout yang disediakan untuk mencari produk.				
F3	Format jenis huruf jelas dan dapat terbaca oleh user.				
4. Ease of use					
E1	Mudah dalam menelusuri (navigasi) atau berpindah halaman.				
E2	Memiliki fitur panduan pengguna baru.				
E3	Pesan kesalahan mudah dipahami.				

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
5. Timeliness					
T1	Apakah website menyediakan informasi yang aktual.				
T2	Kecepatan dalam menampilkan produk terbaru.				
T3	Kecepatan respon time dalam menampilkan beranda.				
6. Satisfaction					
Y1	Sesuai kebutuhan.				
Y2	Tampilan sangat baik mudah dipahami dan dimerngerti.				
Y3	Dapat diandalkan.				

(Sumber : Desi Pibriana, Lena Fitriyani,2022)

Kuisoner diatas adalah sebagai acuan atau referensi untuk peneliti membuat kuisoner dengan adanya penyesuaian dengan objek penelitian yang akan diteliti.

Variabel									
No	Pernyataan	Kenyataan				Harapan			
		STS	TS	S	SS	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4	1	2	3	4
	dimerngerti.								
Y3	Dapat diandalkan.								
Essay									
1.	Kendala apa saja yang anda alami saat menggunakan website SMA Negeri 16 Palembang.								
2	Berikan kritik dan saran yang ingin diberikan pada SMA Negeri 16 Palembang.								

(Sumber: Diolah Sendiri)

4.2.3. Observasi

Observasi adalah dasar dari semua ilmu pengetahuan. Observasi merupakan proses pencarian data yang sangat akurat dalam sebuah penelitian karena peneliti melihat langsung kepada objek penelitian karena dengan pancaindera kita sendiri dapat mengamati objek-objek disekitar kita. Menurut sugiyono dalam (Fajar Nurdiansyah, 2021).

Dalam penelitian ini penulis mengamati langsung Website Di SMA Negeri 16 Palembang, untuk menganalisis Kepuasan pengguna dengan metode EUCS.

4.2.3. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah suatu metode pengumpulan data yang diambil dari perpustakaan atau instansi yang berupa karya ilmiah, jurnal, buku-buku sert internet yang berhubungan dengan penulisan ini. (Ernawati et al., 2019).

Dalam teknik studi pustaka yang dilakukan penulis adalah mengumpulkan data berupa jurnal ilmiah dan laporan-laporan dari penelitian terdahulu untuk mencari referensi yang berhubungan dengan topik penelitian.

4.3. Teknik Penarikan Sampel

4.3.1. Populasi

Populasi Menurut Sugiono dalam Yoeliastuti Populasi adalah suatu wilayah biasanya terdiri dari objek-objek dengan ciri-ciri tertentu yang diperlukan untuk penelitian, kemudian ditarik kesimpulan. (Yoeliastuti, 2022). Populasi yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah guru, staff, siswa, dan calon siswa SMA Negeri 16 Palembang.

4.3.2. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi dengan ciri-ciri yang diteliti dan dianggap mewakili populasi. Teknik pengambilan sampel adalah teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data. (Yoeliastuti, 2022). Penelitian yang dilakukan oleh peneliti menggunakan analisis deskriptif dengan jenis pendekatan kuantitatif, guna untuk mengetahui karakteristik dari responden. Responden yang dilibatkan dalam penelitian terdiri dari sehingga jumlah semuanya adalah sampel. Metode yang digunakan peneliti dalam menentukan jumlah sampel untuk kuisisioner yaitu menggunakan rumus slovin. Margin of error sebesar 10%, Adapun rumus slovin dijelaskan sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + (Nxe^2)}$$

Keterangan :

n = Besarnya sampel

N = Besarnya populasi

e = Tingkat error / kesalahan (10%)

Berdasarkan jumlah populasi yang diambil sebanyak orang maka peneliti dapat menentukan sampel yang digunakan dimana tingkat kesalahan yang ditetapkan adalah 10% atau 0,1

Diketahui :

$$N = 1925$$

$$e = 10\% \text{ atau } 0,1.$$

Ditanya : n?

Jawab :

$$n = \frac{1925}{1+(1925 \times 0,1^2)}$$

$$n = \frac{1925}{1+(1925 \times 0,01)}$$

$$n = \frac{1925}{1+19,25}$$

$$n = \frac{1925}{20,25}$$

$n = 95,06$ dibulatkan menjadi 95 sampel

Jadi jumlah sampel yang akan peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 95 orang.

Berikut adalah penjelasan perhitungan sampel menggunakan rumus sampel bertingkat atau berstrata. Adapun rumusnya dijelaskan sebagai berikut.

$$n_1 = \frac{N_1}{N} n$$

Keterangan:

n_i = Jumlah sampel menurut stratum

N_i = Jumlah populasi menurut stratum

N = Jumlah populasi seluruhnya

n = Jumlah sampel seluruhnya

Diketahui :

Jumlah Populasi = 1925 orang

Jumlah Sampel yang ditentukan = 95 orang

Penjelasan:

a. Guru

$$n_i = 46 : 1925 \times 95$$

$$= 2,26 \text{ dibulatkan orang } 2$$

b. Staff

$$n_i = 11 : 1925 \times 95$$

$$= 0,54 \text{ dibulatkan orang } 1$$

c. Siswa

$$n_i = 981 : 1925 \times 95$$

= 48,38 dibulatkan orang 48

d. Calon Siswa

$$n_i = 887 : 1925 \times 95$$

= 43,75 dibulatkan orang 44

Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Sampel Menurut Strata

No.	Keterangan	Populasi	Sampel
1	Guru	46	2
2	Staff	11	1
3	Siswa	981	48
4	Calon Siswa	887	44
Total			95

(Sumber: Diolah Sendiri)

4.4. Variabel Penelitian

Variabel penelitian menurut Sugiyono (2020:68) adalah suatu karakteristik atau atribut dari individu atau organisasi yang dapat diukur atau di observasi yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dijadikan pelajaran dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Berikut ini merupakan variabel-variabel metode EUCS yang akan digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

Tabel 4.5 Variabel dan Indikator dalam Penelitian

No.	Variabel	Kode	Indikator
1.	<i>Content.</i>	C1	Ketersediaan Informasi yang tepat dan benar.
		C2	Tampilan gambar dan tulisan website SMA Negeri 16 Palembang menarik.
		C3	Teks pada deskripsi website SMA Negeri 16 Palembang mudah di pahami dan jelas.
2....	<i>Accuracy</i>	A1	Tampilan informasi pada website secara benar dan akurat.
		A2	Kesesuaian informasi yang diberikan dan ditampilkan dengan informasi yang di cari.
		A3	Website SMA N 16 Palembang memberikan kepuasan dan keakuratan untuk pengguna.
3.	<i>Format.</i>	F1	Dalam website SMA Negeri 16 PALEMBANG perlu ditambahkan menu.
		F2	Kemudahan menu dalam dicari untuk mencari informasi.
		F3	Format jenis huruf jelas dan dapat terbaca oleh pengguna.
		F4	Website SMA Negeri 1 PALEMBANG sebuah tampilan website terlalu simple.
4.	<i>Ease of use</i>	E1	Mudah dalam menelusuri (navigasi) atau berpindah halaman.
		E2	<i>User friendly</i>
		E3	Website mudah digunakan untuk pengguna baru.
5.	<i>Timeliness</i>	T1	Website SMA Negeri 16 Palembang menyediakan informasi yang aktual.
		T2	Kecepatan dalam menampilkan informasi terbaru.
		T3	Kecepatan <i>respon time</i> dalam menampilkan beranda.
6.	<i>Satisfaction</i>	Y1	Sesuai kebutuhan.
		Y2	Tampilan sangat baik mudah dipahami dan dimengerti.
		Y3	Dapat diandalkan

No.	Variabel	Kode	Indikator
Essay			
1.	Kendala apa saja yang anda alami saat menggunakan website SMA Negeri 16 Palembang.		
2	Sebutkan kritik dan saran yang ingin diberikan pada SMA Negeri 16 Palembang.		

(Sumber : Diolah Sendiri)

4.5. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara membagikan kuesioner. Responden yang diberikan kuesioner pada penelitian ini ialah guru, admin, siswa, dan calon siswa SMA Negeri 16 Palembang.

Peneliti melakukan pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan survey yang juga dibantu dengan membagikan kuesioner kepada pengguna Website SMA Negeri 16 Palembang yang terdiri dari tiga bagian yaitu bagian pertama berisi identitas responden, bagian kedua berisi pertanyaan penggunaan aplikasi, bagian ketiga berisi pertanyaan-pertanyaan yang meliputi penelitian.

4.6. Uji Instrumen

4.6.1. Uji Validitas

Uji Validitas adalah untuk mengetahui tingkat kecocokan nilai instrument (kuisisioner) yang digunakan dalam pengumpulan data. Uji

validitas ini dilakukan untuk mengetahui apakah item-item yang tersaji dalam kuesioner benar-benar mampu mengungkapkan dengan pasti apa yang akan diteliti. (Adha, Ahmad Fadillah, 2020).

Peneliti menyimpulkan uji validitas bertujuan untuk mengukur valid tidaknya suatu item pernyataan dalam kuesioner. Uji validitas yang dilakukan dengan menggunakan SPSS. Digunakan untuk mengetahui layak atau tidaknya setiap pernyataan yang digunakan dalam suatu kuesioner. Uji signifikansi dilakukan dengan cara derajat kebebasan dimana rumus umum untuk menentukannya adalah total pengamatan (N) dikurangi banyaknya parameter yang ditaksir atau $df = n - k$ pada taraf signifikansi = 10%. Perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS, jika hasil perhitungan $sig < 10\%$ atau nilai r hitung $> r$ tabel, maka data dinyatakan *valid* (sah), dan sebaliknya jika diperoleh perhitungan $sig > 10\%$ atau r hitung $< r$ tabel, maka data dinyatakan tidak *valid* (tidak sah).

4.6.2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel. Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui apakah alat pengumpulan data menunjukkan tingkat ketepatan, tingkat keakuratan, kestabilan atau konsistensi dalam mengungkapkan gejala tertentu. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau

handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. (Enre et al., 2020).

Pengujian reliabilitas terhadap seluruh item/pernyataan yang dipergunakan pada penelitian ini akan menggunakan formula cronbach alpha (koefisien alfa cronbach), dimana secara umum yang dianggap reliable (andal) apabila nilai alfa cronbach $> 0,60$.

4.6.3 Uji Kesenjangan (Gap)

Gap analysis adalah tools analisis yang dirancang untuk mengukur perbedaan antara keadaan aktual (actual state) atau kinerja organisasi pada selang waktu tertentu dan keadaan yang diinginkan atau potensial di masa depan (Mercadal, 2020).

4.6.4. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah distribusi sebuah data mengikuti atau mendekati distribusi normal atau tidak normal, uji normalitas dilakukan untuk melihat/menguji apakah dalam model regresi suatu variable pengganggu atau residul memiliki distribusi normal. (Rahmi, 2019).

Uji normalitas ini biasa dilakukan sebelum regresi dan korelasi yang bertujuan untuk menguji apakah dalam suatu regresi variable terkait dan variable bebas keduanya memiliki ditribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah distribusi data normal dan regresi juga memenuhi normalitas regresi atau mendekati normal. Dengan aplikasi

SPSS, uji ini dilakukan dengan menggunakan metode Normal Probability Plot (NPP).

4.6.5. Uji Linearitas

Uji linearitas adalah pengujian yang bertujuan untuk mengetahui apakah regresi bersifat linear atau tidak. Tujuan uji linearitas adalah untuk mengetahui hubungan antara variable bebas dan variable terikat linear atau tidak. (M & Syahidin, 2021).

Serta pengolahan data dapat diperoleh hasil pengujian linearitas data untuk pernyataan pada variabel *Content* (X_1) dengan *User Satisfaction* (Y), *Accuracy* (X_2) dengan *User Satisfaction* (Y), *Format* (X_3) dengan *User Satisfaction* (Y), *Ease of Use* (X_4) dengan *User Satisfaction* (Y), *Timeliness* (X_5) dengan *User Satisfaction* (Y),

4.6.6. Uji Simultan (F)

Menurut Sugiyono (2018:208) “Uji ini digunakan untuk mengujikan apakah kedua variable independen secara simultan atau bersama-sama mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variable dependen”.

Uji simultan ini digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen.

Ho: Variabel *Content*(X_1), *Accuracy*(X_2), *Format* (X_3) dan *Ease Of Use* (X_4), *Timeliness*(X_5) tidak berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel *User Satisfaction*(Y).

Ha: Variabel *Content*(X_1), *Accuracy*(X_2), *Format* (X_3) dan *Ease Of Use* (X_4), *Timeliness*(X_5) berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel Y.

4.6.7. Uji Parsial (T)

Sugiyono (2018:206) “Uji t atau uji parsial adalah uji yang digunakan untuk mengetahui apakah secara parsial variabel independen berpengaruh secara signifikan atau tidaknya terhadap variabel dependen”. Menguji tingkat signifikan koefisien korelasi yang digunakan untuk mengetahui keberartian derajat hubungna antara variabel (X) dan variabel (Y) yang digunakan dengan koefisien korelasi. Adapun rumus yang digunakan seperti ditemukan oleh (Sugiyono, 2018: 206).

4.6.8. Regresi Linier Berganda

Uji regresi linier berganda digunakan untuk mencari tahu apakah variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease Of Use*, dan *Timeliness*, berpengaruh terhadap variabel user satisfaction, yang berarti terdapat lima variabel X dan satu variabel Y, sehingga penulis menggunakan regresi linier berganda, karena dengan menggunakan regresi linier berganda maka penulis dapat menganalisis dengan menggunakan beberapa variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y).

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + \dots + b_nX_n$$

Y = Kebergunaan (variabel terikat)

a = konstanta regresi

b = koefisien regresi pada masing-masing variabel bebas.

Variabel bebas = X_1, X_2, X_3, X_4, X_5

X_1 (*Content*), X_2 (*Accuracy*), X_3 (*Format*), X_4 (*Ease Of Use*), X_5 (*Timeliness*).

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Responden

Adapun hasil reponden dalam laporan skripsi ini sebagai berikut:

5.1.1. Responden

Berdasarkan jumlah sampel yang telah ditentukan maka jumlah keseluruhan kuesioner yang disebarkan dalam penelitian ini sebanyak 95 responden. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online menggunakan *google form* yang link aksesnya akan disebarkan kepada responden. Berikut adalah jumlah data kuesioner yang disebarkan dan kembali dapat dilihat pada tabel 5.1

Tabel 5.1 Deskripsi Kuesioner Responden

Keterangan	Jumlah
Kuesioner yang terisi	97
Kuesioner yang dapat digunakan	95
Kuesioner yang tidak digunakan	3

(Sumber: Diolah Sendiri)

Dari tabel 5.1. deskripsi kuesioner responden dapat dilihat dari jumlah kuesioner yang diterisi yaitu berjumlah 97, kuesioner yang

digunakan berjumlah 95 ,kuisoner yang tidak digunakan 3 maka dalam penelitian ini kuesioner yang dapat diolah sebanyak 94 kuesioner.

5.1.2. Deskripsi Responden

Dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *Disproportionate Stratified Random Sampling* maka proporsi sampel yang ditentukan berdasarkan persepsi peneliti yang dapat dilihat pada tabel 5.2. sebagai berikut:

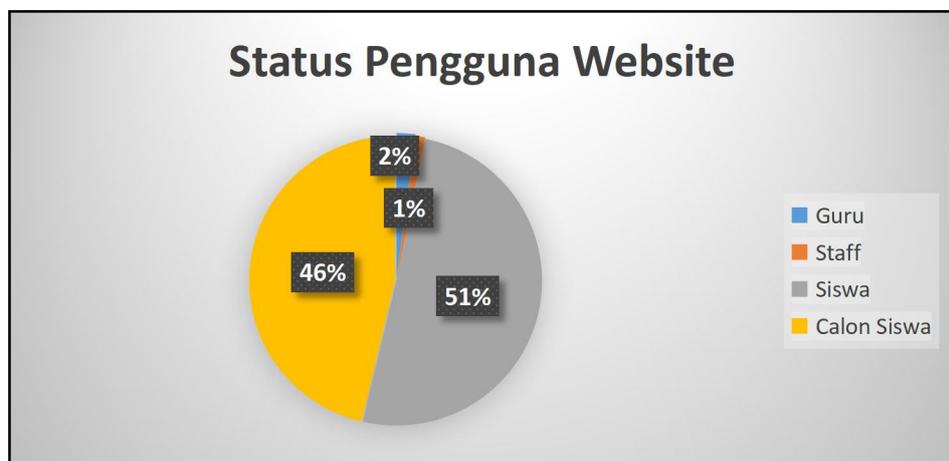
Tabel 5.2. Proporsi Responden

Responden	Jumlah Sampel
Guru	$46 : 1925 \times 94 = 2,24$ dibulatkan menjadi 2 orang
Staff	$11 : 1925 \times 94 = 0,53$ dibulatkan menjadi 1 orang
Siswa	$981 : 1925 \times 94 = 47,90$ dibulatkan menjadi 48 orang
Calon Siswa	$887 : 1925 \times 94 = 43,31$ dibulatkan menjadi 43 orang

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel 5.2. didapatkan bahwa pengguna dari website sebagian besar adalah Guru sebanyak 2 orang, Staff sebanyak 1 orang Siswa sebanyak 48 orang dan Calon Siswa sebanyak 44 orang akan tetapi 1 orang tidak *valid*.

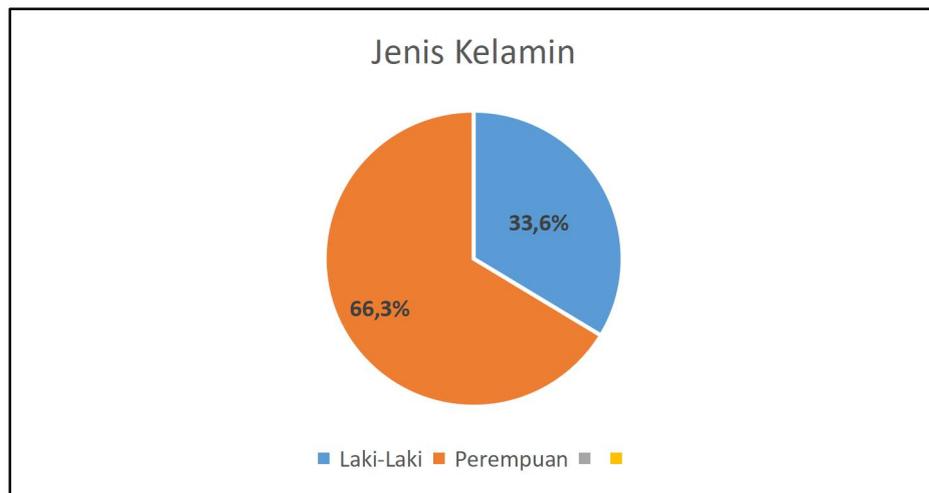
Penelitian yang dilakukan oleh peneliti menggunakan analisis deskriptif guna untuk mengetahui karakteristik dari responden. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah pengguna website seperti Guru, Staff, Siswa, dan Calon Siswa. Gambaran



distribusi karakteristik berdasarkan status.

Gambar 5.1. Distribusi Responden Berdasarkan Status

Dari data diatas dapat di ambil berdasarkan Data responden dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin pada gambar 5.2.



Gambar 5.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Gambar diatas menjelaskan tentang distribusi responden berdasarkan studi dapat dilihat pada gambar 5.1. berikut: jenis kelamin. Dari gambar tersebut, dapat dilihat bahwa sebanyak 33,6% atau 32 orang berjenis kelamin Laki-Laki dan 66,3% atau 63 orang berjenis kelamin Perempuan. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden pengguna website SMA Negeri 16 Palembang berjenis kelamin Perempuan.

5.1.3. Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner

Berdasarkan kuesioner yang telah peneliti kumpulkan, berikut adalah tabel distribusi jawaban dari setiap jawaban responden terhadap item pernyataan kuesioner yang peneliti berikan. Berikut adalah tabel distribusi jawaban responden yang dapat dilihat pada tabel 5.3. berikut:

Tabel 5.3 Distribusi Jawaban Responden

Variabel									
No	Pernyataan	Kenyataan				Harapan			
		Pilihan Jawaban				Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4	1	2	3	4
4. Ease of Use									
E1	Mudah dalam menelusuri (navigasi) atau berpindah halaman.	0	6	72	16	0	5	49	40
		0%	6,3%	76,5%	17%	0%	5,3%	52,1%	42,5%
E2	<i>User Friendly</i>	1	3	70	20	0	0	44	50
		1%	3,1%	74,4%	21,2%	0%	0%	46,8%	53,1%
E3	Website mudah digunakan untuk pengguna baru.	0	5	65	24	0	1	35	58
		0%	5,3%	68,4%	25,5%	0%	1,1%	37,2%	61,7%
5. Timeliness									
T1	Website SMA Negeri 16 Palembang menyediakan informasi yang aktual.	0	2	77	15	0	0	48	46
		0%	2,1%	81,9%	15,9%	0%	0%	51%	48,9%
T2	Kecepatan dalam menampilkan informasi terbaru.	1	11	55	27	0	4	44	46
		1,1%	11,7%	58,5%	28,7%	0%	4,2%	46,8%	58,9%
T3	Kecepatan respon time dalam menampilkan beranda.	0	2	71	21	0	1	42	51
		0%	2,1%	75,5%	22,3%	0%	1,1%	44,6%	54,2%

Variabel									
No	Pernyataan	Kenyataan				Harapan			
		Pilihan Jawaban				Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4	1	2	3	4
6.Satisfaction									
Y1	Sesuai kebutuhan.	0	5	72	19	0	2	42	50
		0%	5,3%	76,5%	20,2%	0%	2,1%	44,6%	53,1%
Y2	Tampilan sangat baik mudah dipahami dan dimerngerti.	0	0	74	20	0	0	46	48
		0%	0%	78,7%	21,2%	0%	0%	58,9%	51%
Y3	Dapat diandalkan.	0	2	75	17	0	0	42	52
		0%	2,2%	79,7%	18%	0%	0%	44,6%	55,3%
Essay									
1	Kendala apa saja yang anda alami saat menggunakan website SMA Negeri 16 Palembang.	Dari kuisoner yang disebar ke pengguna bahwa tidak terdapat kendala.							
2	Berikan kritik dan saran yang ingin diberikan pada SMA Negeri 16 Palembang.	Dari kuisoner bahwa banyak yang memberikan saran seperti perlu ditambah menu seperti Profil, Berita, Prestasi, Tentang dan Perpustakaan dan tampilan yang dibuat menarik seperti tulisan yang diberi warna dan gambar.							

(Sumber Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi jawaban responden diketahui bahwa pada variable :

1....*Content* untuk perolehan terbanyak pada pertanyaan setuju

terdapat pada indikator pertanyaan “Ketersediaan Informasi yang tepat dan benar” dengan jumlah 79 orang (84%) pada tabel kenyataan sedangkan untuk variable harapan pada jawaban setuju 52 orang (55,3%) dan sangat setuju 42 orang (44,6%).

2....Pada variabel *Accuracy* untuk perolehan terbanyak pada pertanyaan setuju terdapat pada indikator pertanyaan “Website SMA N 16 Palembang memberikan kepuasan dan keakuratan untuk pengguna” dengan jumlah 78 orang (82,9%) pada tabel kenyataan sedangkan untuk variable harapan pada jawaban setuju 40 orang (42,5%) dan sangat setuju 52 orang (58,4%).

3...Pada variabel *Format* untuk perolehan terbanyak pada pertanyaan setuju terdapat pada indikator pertanyaan “Kemudahan menu yang dicari untuk mencari informasi” dengan jumlah 70 orang (74,4%) pada tabel kenyataan sedangkan untuk variable harapan pada jawaban setuju 46 orang (48,9%) dan sangat setuju 48 orang (51%) serta pertanyaan “Format jenis huruf jelas dan dapat terbaca oleh user” 69 orang (73,4%) pada tabel kenyataan sedangkan untuk variable harapan pada jawaban setuju 40 orang (42,5%) dan sangat setuju 54 orang (57,4%).

4....Pada variabel *Ease of Use* untuk perolehan terbanyak pada pertanyaan setuju terdapat pada indikator pertanyaan “Mudah dalam menelusuri (navigasi) atau berpindah halaman” dengan jumlah 72 orang (76,5%) pada tabel kenyataan sedangkan untuk

variable harapan pada jawaban setuju 49 orang (52,1%) dan sangat setuju 40 orang (42,5%)

5....Pada variabel *Timeliness* untuk perolehan terbanyak pada pertanyaan setuju terdapat pada indikator pertanyaan “Website SMA Negeri 16 Palembang menyediakan informasi yang aktual” dengan jumlah 77 orang (81,9%) pada tabel kenyataan sedangkan untuk variable harapan pada jawaban setuju 48 orang (51%) dan sangat setuju 46 orang (48,9%)

6....Pada variabel *Satisfaction* untuk perolehan terbanyak pada pertanyaan setuju terdapat pada indikator pertanyaan “Dapat diandalkan” dengan jumlah 75 orang (79,7%) pada tabel kenyataan sedangkan untuk variable harapan pada jawaban setuju 42 orang (44,6%) dan sangat setuju 52 orang (55,3%)

7....Serta memiliki beberapa kritik seperti website yang terkadang error dan belum terbiasa untuk calon siswa serta saran seperti perlu ditambah menu lain dan tampilan yang dibuat lebih menarik seperti tulisan yang diberi warna dan gambar.

Dari hasil perhitungan tersebut diperoleh kesimpulan mengenai penilai dari sebagai berikut:

Tabel 5.4. Skala Nilai Interpretasi

Interpretasi	Keterangan
0% - 20%	Sangat Lemah
21% - 40%	Lemah
41% - 60%	Cukup
60% - 80%	Kuat
81% - 100%	Sangat Kuat

: Putri & Swaditya, 2018:165).

Rumus nilai interpretasi =

$$\frac{\text{Total Jawaban Indikator}}{\text{Skor Maksimal}} \times 100$$

Tabel 5.5. Interpretasi Hasil Kuesioner

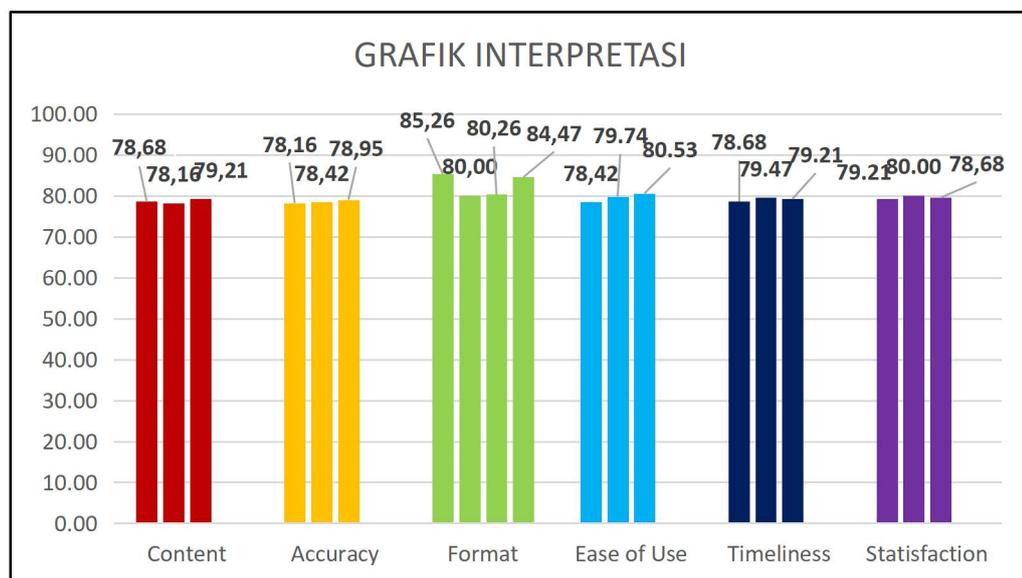
No	Variabel dan Pertanyaan	Nilai	Interpretasi
1.Content			
1.1	Ketersediaan Informasi yang tepat dan benar.	78,68%	Kuat
1.2	Tampilan gambar dan tulisan website SMA Negeri 16 Palembang menarik	78,16%	Kuat
1.3	Tesk pada diskripsi website SMA Negeri 16 Palembang mudah dipahami dan jelas.	79,21%	Kuat
2.Accuracy			
2.1	Tampilan informasi pada website secara benar dan akurat.	78,16%	Kuat
2.2	Kesesuaian informasi yang diberikan dan ditampilkan	78,42%	Kuat

No	Variabel dan Pertanyaan	Nilai	Interpretasi
	dengan informasi yang di cari.		
2.3	Website SMA N 16 Palembang memberikan kepuasan dan keakuratan untuk pengguna.	78,95%	Kuat
3. Format			
3.1	Dalam website SMA Negeri 16 PALEMBANG perlu ditambahkan menu	85,26%	Sangat Kuat
3.2	Kemudahan menu dalam dicari untuk mencari informasi.	80,00%	Kuat
3.3	Format jenis huruf jelas dan dapat terbaca oleh pengguna.	80,26%	kuat
3.4	Website SMA Negeri 1 PALEMBANG sebuah tampilan website terlalu simple.	84,47%	Sangat Kuat
4.Ease of use			
4.1	Mudah dalam menelusuri (navigasi) atau berpindah halaman.	78,42%	Kuat
4.2	User friendly	79,74%	Kuat
4.3	Website mudah digunakan untuk pengguna baru.	80,53%	Kuat
5. Timeliness			
5.1	Website SMA Negeri 16 Palembang menyediakan informasi yang aktual.	78,68%	Kuat
5.2	Kecepatan dalam menampilkan informasi terbaru.	79,47%	Kuat
5.3	Kecepatan respon time dalam menampilkan	79,21%	Kuat

No	Variabel dan Pertanyaan	Nilai	Interpretasi
	beranda.		
6. Satisfaction			
6.1	Sesuai kebutuhan.	79,21%	Kuat
6.2	Tampilan sangat baik mudah dipahami dan dimengerti.	80,00%	Kuat
6.3	Dapat diandalkan	78,68%	Kuat

Dari hasil tabel 5.8. diatas maka hasil interpretasi kuisisioner tersebut dapat disimpulkan bahwa nilai yang tertinggi pada tabel berjumlah 86,32% yang terdapat pada tabel format dan nilai terendah sebesar 78,95% yang terdapat pada tabel Content.

Nilai interpretasi dapat dilihat juga dalam bentuk grafik seperti



gambar 5.3 berikut.

(Sumber : Diolah Sendiri)

Gambar 5.3 Grafik Interpretasi

5.2 Pembahasan

5.2.1 Uji Validitas

Uji validitas bertujuan untuk mengukur valid tidaknya suatu item pernyataan. Pengujian instrument dimaksudkan untuk menguji validitas kuesioner yang akan digunakan dalam penelitian ini sehingga dapat diketahui sampai sejauh mana kuesioner dapat menjadi alat pengukur yang valid dalam mengukur suatu gejala yang ada. (Andini et al., 2018).

Kriteria pengujian validitas adalah sebagai berikut:

1. Jika r hitung (*Corrected Item-Total Correlation*) $\geq r$ tabel (uji dua pihak dengan sig. 0,1) maka instrumen atau item-item pernyataan berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatan valid).
2. Jika r hitung (*Corrected Item-Total Correlation*) $\leq r$ tabel (uji dua sisi dengan sig. 0,1) maka instrumen atau item-item pernyataan tidak berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan tidak valid).
3. Tabel perhitungan nilai df yang dapat dilihat sebagai berikut:

$$df = n - k$$

df = Degree of Freedom

n = Jumlah Responden

k = Jumlah Variabel

$$df = 94 - 6 = 88$$

2:r_tabel				
	df	t_tabel	r_tabel	
1	88	1.66	.17	

(Sumber: Diolah Sendiri)

Gambar 5.4. Hasil perhitungan t tabel dan r hitung

Jadi dalam mencari nilai r tabel pada taraf signifikansi = 10 % (0.1), maka diisi pada rumus tersebut $1 - 0.1 = 0.9$ untuk mencari r tabel menggunakan SPSS terlebih dahulu harus mencari t tabel dengan rumus $IDF.T(0.9,df)$ sehingga didapat t tabel = 1,66 setelah itu dapat ditemukan hasil untuk r tabel menggunakan rumus $T_tabel/\sqrt{df+T_tabel^2}$ sehingga didapat r tabel = 0,17. Jika r hitung di atas 0,17 maka alat ukur bisa dinyatakan valid dan sebaliknya jika r hitung di bawah 0,17 berarti alat ukur dinyatakan tidak valid. Rangkuman uji validitas dapat dilihat pada tabel 5.6. berikut.

Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Kuisioner

Variabel	Item Pernyataan	R hitung	R tabel	Hasil	Status
<i>Content</i> (X ₁)	C1	0,465	0,17	R hitung > r table	<i>Valid</i>
	C2	0,429	0,17	R hitung > r table	<i>Valid</i>
	C3	0,596	0,17	R hitung > r table	<i>Valid</i>
<i>Accuracy</i> (X ₂)	A1	0,585	0,17	R hitung > r table	<i>Valid</i>
	A2	0,550	0,17	R hitung > r table	<i>Valid</i>
	A3	0,637	0,17	R hitung > r table	<i>Valid</i>
<i>Format</i> (X ₃)	F1	0,189	0,17	R hitung < r table	<i>Valid</i>
	F2	0,476	0,17	R hitung > r table	<i>Valid</i>

Variabel	Item Pernyataan	R hitung	R tabel	Hasil	Status
				table	
	F3	0,583	0,17	R hitung > r table	Valid
	F4	0,184	0,17	R hitung < r table	Valid
<i>Ease of Use (X₄)</i>	E1	0,554	0,17	R hitung > r table	Valid
	E2	0,552	0,17	R hitung > r table	Valid
	E3	0,571	0,17	R hitung > r table	Valid
<i>Timeliness (X₅)</i>	T1	0,586	0,17	R hitung > r table	Valid
	T2	0,523	0,17	R hitung > r table	Valid
	T3	0,684	0,17	R hitung > r table	Valid
<i>Satisfaction (Y)</i>	Y1	0,648	0,17	R hitung > r table	Valid
	Y2	0,494	0,17	R hitung > r table	Valid

Variabel	Item Pernyataan	R hitung	R tabel	Hasil	Status
	Y3	0,479	0,17	R hitung > r table	<i>Valid</i>

Berdasarkan tabel 5.4 diatas dapat diketahui bahwa seluruh pernyataan terdiri dari 19 pernyataan dinyatakan *valid* karena r hitung lebih besar dari r tabel.

5.2.2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas bertujuan untuk mendapatkan pengukuran yang konsisten terhadap kuesioner yang diberikan kepada responden agar ketika pengukuran tersebut diulang Kembali maka akan tetap mendapatkan nilai yang konsisten.

Uji reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan program SPSS dengan uji keterandalan teknik Alpha Cronbach. Penulis melakukan uji reliabilitas dengan menghitung Cronbach Alpha dari masing-masing item pernyataan dalam suatu variable. Suatu instrument (pernyataan) dikatakan reliabel jika memiliki nilai Cronbach alpha > 0,60 (Sugiono 2018;220) dengan tingkat reliabilitas sebagai berikut.

Tabel 5.7. Nilai Koefisien Reliabilitas

No	Nilai	Keterangan
----	-------	------------

1.	0,00-0,20	Kurang Reliabel
2.	0,21-0,40	Agak Reliabel
3.	0,41-0,40	Cukup Reliabel
4.	0,61-0,80	Reliabel
5.	0,81-1,00	Sangat Reliabel

(Sumber : Novelia,2021:64)

Berikut adalah tabel hasil dari pengujian reliabilitas yang telah dilakukan, dapat dilihat pada tabel 5.8. dibawah ini:

Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha		Keterangan
	Standar	Hasil	
<i>Content (X1)</i>	0,60	0,740	Reliabel
<i>Accuracy (X2)</i>	0,60	0,685	Reliabel
<i>Format (X3)</i>	0,60	0,798	Reliabel
<i>Ease Of Use (X4)</i>	0,60	0,703	Reliabel
<i>Timeliness (X5)</i>	0,60	0,683	Reliabel
<i>User Satisfaction (Y)</i>	0,60	0,694	Reliabel

(Sumber diolah sendiri)

Berdasarkan Tabel 5.6 diketahui bahwa nilai Cronbach's Alpha

1. Nilai Cronbach's Alpha variable Content (X_1) adalah $0,740 > 0,600$.
2. Nilai Cronbach's Alpha variabel Accuracy (X_2) adalah $0,685 >$

- 0,600.
3. Nilai Cronbach's Alpha variabel Format (X_3) adalah $0,798 > 0,600$.
 4. Nilai Cronbach's Alpha variabel Ease of use (X_4) adalah $0,703 > 0,600$.
 5. Nilai Cronbach's Alpha variabel Timeliness (X_5) adalah $0,683 > 0,600$.
 6. Nilai Cronbach's Alpha variabel user satisfaction (Y) adalah $0,694 > 0,600$.

Nilai Cronbach's Alpha masing-masing variabel tidak ada yang dibawah dari stardar 0,600. Dengan demikian dapat diambil kesimpulan bahwa kuesioner tersebut Reliabel karena nilai Cronbach's Alpha.

5.2.3 Perhitungan Nilai Kesenjangan (GAP)

Metode analisis data membahas hasil penelitian dan membahas Langkah-langkah pengolahan data menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Variabel penelitian diperoleh berdasarkan fasilitas yang ada pada website SMA Negeri 16 Palembang yang kemudian dikelompokkan berdasarkan lima dimensi yaitu *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeless*. Kuesioner disebarakan kepada 95 responden yang merupakan pengguna website SMA Negeri 16 Palembang. Berikut ini adalah

kriteria penilaian dan skor dari harapan dan kenyataan dimana harapan dan kenyataan/persepsi dengan skor sebagai berikut:

4= Sangat Setuju (SS)

3= Setuju (S)

2 = Tidak setuju (TS)

1 = Sangat tidak setuju (STS)

Tabel 5.9 Rekapitulasi Kenyataan Pengguna

Pernyataan	Jumlah Jawaban				Total
	STS	TS	S	SS	
C1	0	0	79	15	94
C2	0	44	35	15	94
C3	0	0	75	19	94
A1	1	2	74	17	94
A2	1	3	74	16	94
A3	0	0	78	16	94
F1	0	0	50	44	94
F2	0	0	70	22	94
F3	0	0	69	25	94
F4	1	3	46	44	94
E1	0	6	72	16	94
E2	1	3	70	20	94

Pernyataan	Jumlah Jawaban				Total
	STS	TS	S	SS	
E3	0	5	65	24	94
T1	0	2	77	15	94
T2	1	11	55	27	94
T3	1	1	71	21	94
Y1	0	3	72	19	94
Y2	0	0	74	20	94
Y3	0	2	75	17	94

(Sumber : Diolah Sendiri)

Dari tabel 5.9 bisa kita ambil dari nilai total untuk mencari nilai kenyataan pengguna dari website SMA Negeri 16 Palembang Berikut adalah contoh perhitungan nilai kenyataan pengguna berdasarkan skor pertanyaan dari hasil rekapitulasi data 94 responden.

$$\sum X_i = (0 \times 1) + (0 \times 2) + (3 \times 79) + (4 \times 15)$$

$$= 0 + 0 + 237 + 60 = 297$$

$$X_i = \frac{\sum X_i}{n}$$

$$= \frac{297}{94} = 3,15$$

Tabel 5.10. Nilai Kenyataan Pengguna

Pernyataan	Nilai Skor $\sum X_i$	Nilai Kenyataan
C1	297	3,15
C2	253	2,69
C3	301	3,20
A1	295	3,13
A2	293	3,11
A3	298	3,17
F1	326	3,46
F2	298	3,17
F3	307	3,26
F4	321	3,41
E1	292	3,10
E2	297	3,15
E3	301	3,20
T1	295	3,13
T2	296	3,14
T3	300	3,19
Y1	298	3,17
Y2	302	3,21
Y3	297	3,15

(Sumber : Diolah Sendiri)

Tabel 5.11 Rekapitulasi Harapan Pengguna

Pernyataan	Jumlah Jawaban				Total
	STS	TS	S	SS	
C1	0	0	52	42	94
C2	0	25	24	45	94
C3	0	0	42	52	94
A1	0	0	44	50	94
A2	0	0	40	54	94
A3	0	2	40	52	94
F1	0	0	28	66	94
F2	0	0	46	48	94
F3	0	0	40	54	94
F4	0	2	28	64	94
E1	0	5	49	40	94
E2	0	0	44	50	94
E3	0	1	35	58	94
T1	0	0	48	46	94
T2	0	4	44	46	94
T3	0	1	42	51	94
Y1	0	2	42	50	94
Y2	0	0	46	48	94
Y3	0	0	42	52	94

(Sumber : Diolah Sendiri)

Dari tabel 5.11 bisa kita ambil dari nilai total untuk mencari nilai harapan pengguna dari website SMA Negeri 16 Palembang Berikut adalah contoh perhitungan nilai kenyataan pengguna berdasarkan skor pertanyaan dari hasil rekapitulasi data 9 responden.

$$\sum X_i = (0 \times 1) + (0 \times 2) + (52 \times 3) + (42 \times 4)$$

$$= 0 + 0 + 156 + 168 = 324$$

$$X_i = \frac{\sum X_i}{n}$$

$$= \frac{324}{94} = 3,44$$

Tabel 5.12. Nilai Harapan Pengguna

Pernyataan	Nilai Skor $\sum X_i$	Nilai Harapan
C1	327	3,44
C2	302	3,21
C3	334	3,55
A1	332	3,53
A2	336	3,57
A3	332	3,53
F1	348	3,70
F2	330	3,51
F3	336	3,57
F4	344	3,65

Pernyataan	Nilai Skor $\sum Xi$	Nilai Harapan
E1	317	3,37
E2	332	3,53
E3	339	3,60
T1	328	3,48
T2	324	3,44
T3	328	3,48
Y1	330	3,51
Y2	327	3,51
Y3	334	3,55

(Sumber : Diolah Sendiri)

Melakukan analisa tingkat kesenjangan gap merupakan pencarian nilai selisih tingkat kenyataan dengan harapan dari pengguna sebuah aplikasi. Sebuah indikator dapat dikatakan memenuhi kualitas ideal jika nilai kesenjangan > 0 ($Q_i > 0$) atau bernilai positif. Berikut adalah hasil dari perhitungan analisa gap pada website SMAN 16 Palembang :

Tabel 5.13 Hasil Perhitungan Analisa Kesenjangan (GAP)

No	Variabel dan Pertanyaan	Kenyataan	Harapan	GAP
1.Content				
1.1	Ketersediaan Informasi yang tepat dan benar.	3,15	3,44	-0,29
1.2	Tampilan gambar dan tulisan website SMA Negeri 16 palembang menarik	2,69	3,21	-0,52

No	Variabel dan Pertanyaan	Kenyataan	Harapan	GAP
1.3	Tampilan gambar dan tulisan website SMA Negeri 16 Palembang menarik	3,20	3,55	-0,35
2. Accuracy				
2.1	Tampilan informasi pada website secara benar dan akurat.	3,13	3,53	-0,40
2.2	Kesesuaian informasi yang diberikan dan ditampilkan dengan informasi yang di cari.	3,11	3,57	-0,46
2.3	Website SMA N 16 Palembang memberikan kepuasan dan keakuratan untuk pengguna.	3,17	3,53	-0,36
3. Format				
3.1	Dalam website SMA Negeri 16 PALEMBANG perlu ditambahkan menu	3,46	3,70	-0,24
3.2	Kemudahan menu dalam dicari untuk mencari informasi.	3,17	3,51	-0,34
3.3	Format jenis huruf jelas dan dapat terbaca oleh pengguna.	3,26	3,57	-0,31
3.4	Website SMA Negeri 1 PALEMBANG sebuah tampilan website terlalu simple.	3,41	3,65	-0,24
4. Ease of use				
4.1	Mudah dalam menelusuri (navigasi) atau berpindah halaman.	3,10	3,37	-0,27
4.2	User friendly	3,15	3,53	-0,38

No	Variabel dan Pertanyaan	Kenyataan	Harapan	GAP
4.3	Website mudah digunakan untuk pengguna baru.	3,20	3,60	-0,40
5. Timeliness				
5.1	Website SMA Negeri 16 Palembang menyediakan informasi yang aktual.	3,13	3,48	-0,35
5.2	Kecepatan dalam menampilkan informasi terbaru.	3,14	3,44	-0,30
5.3	Kecepatan respon time dalam menampilkan beranda.	3,19	3,48	-0,29
6. Satisfaction				
6.1	Sesuai kebutuhan.	3,17	3,51	-0,34
6.2	Tampilan sangat baik mudah dipahami dan dimengerti.	3,21	3,51	-0,30
6.3	Dapat diandalkan	3,15	3,55	-0,40

(Sumber : Diolah Sendiri)

Dari pengolahan data pada perhitungan analisis gap pada website SMA Negeri 16 Palembang, Menandakan bahwa seluruh variabel memiliki hasil gap bernilai negatif oleh karena itu hasil tersebut belum memenuhi kualitas ideal atau tidak sesuai harapan dari pengguna website bisa dikatakan kualitas idel jika nilai tersebut bernilai positif.

5.2.4. Uji Normalitas

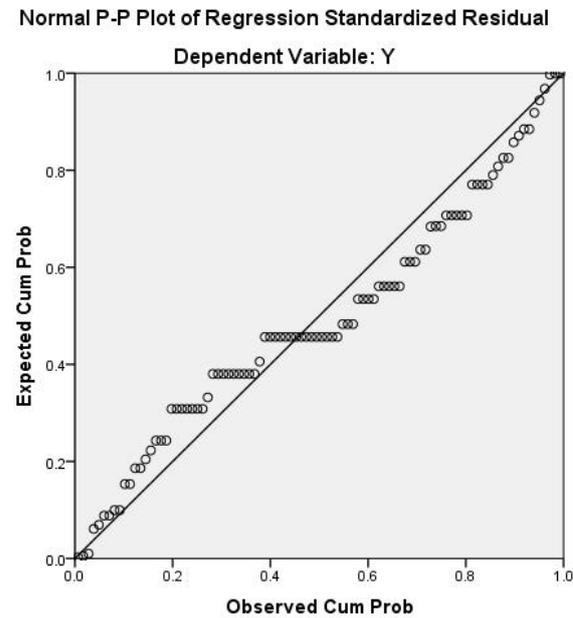
Uji normalitas dibuat untuk mengetahui distribusi data dalam variabel yang akan digunakan dalam penelitian. Secara umum,

model regresi yang baik adalah distribusi data normal. Dengan program SPSS, uji ini dapat dilakukan dengan menggunakan metode Normal Probability Plot (NPP).

Uji normalitas digunakan untuk menguji apakah variabel terkait untuk setiap nilai variabel bebas tertentu berdistribusi normal atau tidak. Dalam model regresi linear, asumsi ini ditunjukkan oleh nilai error yang berdistribusi normal atau mendekati normal, sehingga layak dilakukan pengujian secara statistik.

Tabel 5.14. Hasil Uji Normalitas

One Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandarized Residual
N		94
	Mean	0E-7
	Std.Deviation	0.80104887
	Absolute	.116
	Positive	.109
	Negatif	-.116
Kolmogorov-Smirnov Z		1.123
Asymp. Sig. (2-tailed)		<u>.160</u>
a. Test distribution is Normal		
b. Calculated from data		



Gambar 5.5. Grafik Normal Q-Q Plot of Normalitas

Berdasarkan hasil pengujian uji kolmogorov-smirnov maka diperoleh nilai Sig 0,160 dimana $0,160 > 0,1$ menunjukkan data berdistribusi normal, Serta hasil pengujian normalitas menggunakan uji Normal Probability Plot (NPP) didapatkan hasil titik-titik plotting yang berada disekitar garis diagonal, maka dapat disimpulkan bahwa populasi nilai variable X berdistribusi normal.

5.2.5. Uji Linearitas

Uji linearitas digunakan untuk mengetahui linearitas data yaitu apakah dua variabel memiliki hubungan yang linear atau tidak. Pengujian 71 pada SPSS dengan menggunakan test for linearity pada

taraf signifikansi 0,01. Dua variabel dikatakan mempunyai hubungan yang linear jika signifikansi (dilihat dari kolom deviation for linearity) lebih dari 0,1. Bisa dilihat dari tabel berikut.

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh hasil pengujian linearitas data untuk pernyataan pada variabel X dengan variabel Y Hasil Uji linearitas dapat dilihat pada tabel-tabel berikut.

Tabel 5.15. Hasil Uji Linieritas

ANOVA Tabel							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X	Between Groups	(Combined)	44.300	17	2.606	4.026	.000
		Linearity	38.813	1	34.064	53.297	.000
		Deviation from Linearity	10.487	16	.655	1.013	.453
	Within Groups		49.189	76	.647		
	Total		93.489	93			

Dari output diatas, hasil dari uji linearitas dapat dilihat pada output ANOVA table. Dapat diketahui bahwa nilai signifikansi pada X yang menyatakan bahwa Y * X pada kolom deviation for linearty sebesar 0,453 signifikansinya lebih besar dari 0,1 sehingga dapat disimpulkan bahwa antara variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y) terdapat hubungan linear.

5.2.6. Uji Simultan

Uji F ini digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen.

a. Ho: Variabel bebas tidak berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel Y.

b. Ha: Variabel bebas berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel Y.

Tabel 5.16 Output Reggresion ANOVA

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	41.995	5	8.399	14.257	.000 ^b
Residual	51.252	87	.589		
Total	93.247	92			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X5, X3, X1, X4, X2

Berdasarkan tabel 5.16 hasil uji F Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai sig. $0,000 < 0,1$ dan F hitung $> F$ tabel 1.8432 maka dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak dan Ha diterima yang berarti bahwa ada pengaruh secara simultan antara variabel bebas yang terdiri dari *Content* (X_1), *Accuracy* (X_2), *Format* (X_3), *Ease of Use* (X_4), *Timeliness* (X_5), secara bersama-sama (simultan) terhadap *user satisfaction* (Y).

5.2.8 Uji Parsial

Uji T digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara parsial terhadap variabel dependent. Hipotesis yang digunakan adalah sebagai berikut :

- a. H_0 : Variabel bebas (X) tidak terpengaruh secara parsial terhadap variabel terikat (Y).
- b. H_a : Variabel bebas (X) berpengaruh secara parsial terhadap variabel terikat (Y).

Tabel 5.18 Hasil Uji Parsial (T)

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.832	1.125		<u>2.517</u>	.014
X1	.100	.081	.110	<u>1.231</u>	.222
X2	.090	.103	.091	<u>.870</u>	.387
X3	-.032	.067	-.040	<u>-.480</u>	.632
X4	.223	.087	.252	<u>2.562</u>	.012
X5	.343	.085	.400	<u>4.020</u>	.000

a. Dependent Variable: Y

Uji Hipotesis sebagai berikut :

H1 :Variabel *Content* (X1) : Diperoleh nilai t hitung sebesar 1,231 ,
dimana nilai t hitung. $1,231 < 1.662$ maka dapat disimpulkan
bahwa Ho diterima dan Ha ditolak yang berarti bahwa variabel
bebas (X₁) tidak pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).

H2: Variabel *Acuraccy* (X2) : Diperoleh nilai nilai t hitung sebesar
0,870, dimana nilai nilai t hitung. $0,870 < 1.662$ maka dapat
disimpulkan bahwa Ho diterima dan Ha ditolak yang berarti
bahwa variabel bebas (X₂) tidak ada pengaruh secara parsial
terhadap variabel (Y).

H3:Variabel *Format* (X3) : Diperoleh nilai signifikansi sebesar -
0,480 dimana nilai sig. $-0,480 < 1.662$ maka dapat disimpulkan
bahwa Ho diterima dan Ha ditolak yang berarti bahwa variabel
bebas (X₃) tidak ada pengaruh secara parsial terhadap variabel

(Y).

H4 :Variabel *Ease of Use* (X4) : Diperoleh nilai signifikansi sebesar 2,562, dimana nilai sig. 2,562 > 1.662 maka dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak dan Ha diterima yang berarti bahwa variabel bebas (X₄) ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).

H5 :Variabel *Timeliness* (X5) : Diperoleh nilai signifikansi sebesar 4,020, dimana nilai sig. 4,182 > 1.662 maka dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak dan Ha diterima yang berarti bahwa variabel bebas (X₅) ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).

5.2.9 Uji Regresi Linear Berganda

Uji regresi linier berganda digunakan untuk mencari tahu apakah variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Timeliness*, dan *Ease of Use*, berpengaruh terhadap variabel *user satisfaction*, yang berarti terdapat lima variabel X dan satu variabel Y, Sehingga menggunakan regresi linier berganda maka penulis dapat menganalisis dengan menggunakan beberapa variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y).

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + \dots + b_nX_n$$

$$Y = 2,853 + 0,100(X_1) + 0,09(X_2) + (-0,032)(X_3) + 0,224(X_4) + 0,337(X_5)$$

Dari persamaan regresi linear berganda di atas, dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Bahwa koefisien regresi variabel bebas pertama *content* (X₁) menunjukkan bahwa memiliki hubungan positif dengan variable

terikat *user satisfaction* (Y) yang artinya menunjukkan pengaruh yang searah atau adanya hubungan variabel independen dan variabel dependen yang bernilai 0.100.

2. Bahwa koefisien regresi variabel bebas kedua *accuracy* (X_2) menunjukkan bahwa memiliki hubungan positif dengan variable terikat *user satisfaction* (Y) yang artinya menunjukkan pengaruh yang searah atau adanya hubungan antara variabel independen dan variabel dependen yang bernilai 0,094.
3. Bahwa koefisien regresi variabel bebas ketiga *format* (X_3) menunjukkan bahwa memiliki hubungan negatif dengan variable terkait *user satisfaction* (Y) yang artinya nilai tersebut menunjukkan pengaruh negatif (berlawanan arah) atau tidak saling berhubungan antar variabel independen dan variabel dependen yang bernilai -0.032.
4. Bahwa koefisien regresi variabel bebas keempat *ease of use* (X_4) menunjukkan bahwa memiliki hubungan positif dengan variable terikat *user satisfaction* (Y) yang artinya menunjukkan pengaruh yang searah atau ada hubungan antara variabel independen dan variabel dependen yang bernilai 0,224
5. Bahwa koefisien regresi variabel bebas pertama *timeliness* (X_5) menunjukkan bahwa memiliki hubungan positif dengan variable terikat *user satisfaction* (Y) yang artinya menunjukkan pengaruh yang searah atau ada hubungan antara variabel independen dan

variabel dependen yang bernilai 0,337

BAB VI

PENUTUP

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis terhadap Website SMA N 16 Palembang, didapat hasil analisis data dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) sebagaimana yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa:

1. Pada uji regresi linier berganda terdapat 4 nilai positif yang artinya menunjukkan adanya pengaruh yang searah atau ada hubungan antar variabel bebas *content* (X_1), *accuracy* (X_2), *ease of use* (X_4), dan *timeliness* (X_5) terhadap variabel terikat *user satisfaction* (Y) dan juga memiliki 1 nilai negatif yang terdapat pada variabel *format* (X_3) terhadap variabel terikat *user satisfaction* (Y) yang menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh atau tidak saling berhubungan antar variabel.
2. Dari Hasil penelitian ini penulis membuat laporan yang berupa rekomendasi terkait Website SMA Negeri 16 Palembang apa saja yang harus dipertahankan dan juga dikembangkan atau diperbaiki oleh SMA tersebut.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas maka penulis memberikan beberapa saran yang mungkin dapat menjadi masukan bagi pihak Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech sebagai berikut:

1. Pihak SMA Negeri 16 Palembang diharapkan untuk melakukan penambahan menu lainnya seperti Profil, Berita, Prestasi, Tentang dan Perpustakaan.
2. Menambahkan dan memperbaharui informasi informasi yang dibutuhkan dan pastikan informasi yang ditampilkan sudah benar.
3. Serta mempertahankan yang ada pada website seperti website yang mudah digunakan dan juga teks yang mudah dipahami.
4. Serta dari kuisoner yang telah disebarkan dapat disimpulkan bahwa cperlunya ditambah menu lain dan juga tampilan dibuat menarik.

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, Ahmad Fadillah, 2020 “Pengaruh Ukuran Entitas Dan Kompleksitas Terhadap Kelemahanpengendalian Intern Pada Kementrian Pupr.” Jurnal SIKAP (Sistem Informasi, Keuangan, Auditing dan Perpajakan), vol. 3, no. 2, 1 May 2019, p. 122, 10.32897/jsikap.v3i2.123. Accessed 5 July 2020.
- Agoes, Sukrino dan Estralita Trisnawati. 2019. Akuntansi Perpajakan. Jakarta : Selemba Empat
- Doll, W.J., and G. Torkzadeh. 2016. “The Measurement of End-User Computing Satisfaction”. MIS Quarterly.
- Enre, A. E., Hutagalung, D., Simbolon, H. A., & Ong, M. T. (2020). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian CV Obor Pematangsiantar. *Owner*, 4(1), 189–198.
- Fajar Nurdiansyah, H. S. R. (2021). strategi Branding Bandung Giri Gahana Golf Sebelum Dan Saat Pandemi Covid-19. *Purnama Berazam*, 2(2), 153–171.
- Fransisca Andreani, Venna Lewana Lie. (2017). Analisis Gap Antara Harapan Dan Persepsi Karyawan Tentang Keadilan Organisasi Di Pt Kali Jaya Putra Surabaya
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2018. Manajemen Pemasaran. Edisi 12. Jilid 2. Jakarta: PT Indeks.
- M, A. J., & Syahidin, E. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produksi Sere Wangi Di Kecamatan Terangun Kabupaten Gayo Lues. *Gajah Putih Journal of Economics Review*, 3(2), 76–88.
- Ningsih, N. A., & Abidin, M. R. (2021). Perancangan Design User Interface Website Pada Pet Shop Azria Di Kabupaten Lamongan. *Jurnal Barik*, 2(3), 202–216.
- Putri Nandita & Rizki, Swaditya. 2018. “Media Pembelajaran Matematika pada Materi Program Linier,” dalam AKSIOMA Jurnal Pendidikan Matematika KIP Univ. Muhammadiyah Metro, vol. 7 no. 1 (2018): 161-170.

- Rahmi, M. (2019). Pengaruh Efektivitas, Efisiensi, Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Usability Aplikasi Sistem Administrasi Perkantoran Elektronik Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Pasaman Barat Provinsi Sumatera Barat. 1–10.
- Ruhiawati, I. Y., Gunawan, W., & Faniya, N. (2020). Aplikasi Repository Pada Perpustakaan Universitas Banten Jaya. *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 3(2), 110–126.
- Saputri, A. D., Handayani, S., & DP, M. K. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT Putra Karisma Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(1), 25–42.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Vermaat, M. E., Sebok, S. L., Freund, S. M., Campbell, J. T., & Frydenberg, M.(2018). *Discovering Computer 2018 (Digital Technology, Data, and Device)*. Boston: Cengage Learning.
- Yoeliastuti, F. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Pada Wisata Kuliner Dapur Kayu Manis Condet. 16(8.5.2017),2003–2005.