

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN SEBAGAI
PELAYANAN PEMASANGAN INTERNET**



Diajukan Oleh:

ACHMAD SURENDI

031210015

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja
Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

PALEMBANG

2023

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN SEBAGAI
PELAYANAN PEMASANGAN INTERNET**



Diajukan Oleh:

ACHMAD SURENDI

031210015

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja
Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

PALEMBANG

2023

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : ACHMAD SURENDI
NOMOR POKOK : 031210015
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA
**JUDUL : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
SEBAGAI PELAYANAN PEMASANGAN
INTERNET**

Tanggal : 06 Desember 2023

Mengetahui,

Pembimbing

Rektor

Dini Hari Pertiwi, S.Kom M.Kom.

Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIDN : 0219078701

NIP : 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : ACHMAD SURENDI
NOMOR POKOK : 031210015
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA
**JUDUL : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
SEBAGAI PELAYANAN PEMASANGAN
INTERNET**

Tanggal : 12 Desember 2023

Menyetujui,

Penguji

Rektor

Eko Setiawan S.Kom, M.Kom.

Benedictus Effendi, S.T.,M.T.

NIDN : 0208098703

NIP : 09.PCT.13

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Jangan Pernah Menyerah Disaat Engkau Lelah Karena Untuk Masa Depan Yang Lebih Indah”

Kupersembahkan Kepada :

- *Ayah dan Ibu Tercinta*
- *Saudara-saudaraku yang tersayang*
- *Dosen pembimbing*
- *Para Pendidik yang kuhormati*
- *Teman-teman seperjuangan*
- *PT Laya Permata Indah*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat-Nya yang melimpah, sehingga terselesaikannya kegiatan Praktik Kerja Lapangan Di ICONNET. Laporan ini dibuat sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan dan syarat penyusunan laporan tugas akhir di Institut PalComTech.

Tujuan dibuatnya laporan Praktik Kerja Lapangan ini untuk melaporkan segala sesuatu yang ada kaitannya dengan dunia kerja di PT Laya Permata Indah. Dalam penyusunan laporan magang ini, tentu tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu.

Pihak-pihak yang terkait itu diantaranya sebagai berikut:

1. Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T selaku Rektor Institut PalComTech.
2. Keluarga yang memberikan dukungan materil dan moril
3. Ibu Dini Hari Pertiwi S.Kom., M.Kom selaku pembimbing Praktik Kerja Lapangan
4. Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom selaku kepala prodi sistem informasi diploma tiga.

Demikian laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun dan masih jauh dari kesempurnaan, tetapi penulis sudah berusaha sebaik mungkin. Semoga dapat memberikan manfaat untuk kita semua khususnya untuk mahasiswa D3 Sistem Informasi.

Palembang, Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat.....	3
1.3.1 Bagi Mahasiswa.....	3
1.3.2 Bagi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech.....	3
1.3.3 Bagi PT. Laya Permata Indah.....	4
1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan.....	5
1.5 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	5
1.6 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.6.1 Metode Observasi.....	5
1.6.2 Metode Wawancara.....	6
1.6.3 Dokumentasi.....	7

BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PKL

2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan.....	8
2.2 Visi dan Misi PT. Laya Permata Indah.....	10
2.2.1 Visi Perusahaan.....	10
2.2.2 Misi Perusahaan.....	10
2.3 Produk PT Indonesia Comnets Plus.....	10
2.3.1 ICONNET.....	10
2.3.2 ICONect.....	12
2.4 Struktur Organisasi PT Laya Permata Indah.....	13

BAB III PELAKSANAAN PKL

3.1 Pelaksanaan Kerja.....	17
3.2 Uraian Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	21
3.3 Kendala Yang Dihadapi Oleh Penulis Ketika Pelaksanaan.....	30
3.4 Cara Mengatasinya oleh Penulis Ketika Pelaksanaan.....	30

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan.....	32
4.2 Saran.....	33

DAFTAR PUSTAKA.....	xi
----------------------------	-----------

HALAMAN LAMPIRAN.....	xii
------------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	14
Gambar 3.1 Terminal Jaringan	22
Gambar 3.2 <i>Optical Power Meter</i>	23
Gambar 3.3 Penarikan Kabel Kesetiap Tiang	24
Gambar 3.4 Instalasi dan Pemasangan Perangkat	25
Gambar 3.5 Format Aktivasi.....	26
Gambar 3.6 Hasil Speedtest.....	27
Gambar 3.7 Dokumentasi Bersama Pelanggan.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kegiatan Selama Praktik Kerja Lapangan.....	18
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Form* Permohonan Praktik Kerja Lapangan (Fotokopi)

Lampiran 2 Surat Pernyataan Ujian Praktik Kerja Lapangan (Fotokopi)

Lampiran 3 *Form* Pengajuan Judul Praktik Kerja Lapangan (Fotokopi)

Lampiran 4 Surat Balasan Riset (Fotokopi)

Lampiran 5 *Form* Penilaian Kerja Mahasiswa (Fotokopi)

Lampiran 6 *Form* Penilaian Pembimbing (Fotokopi)

Lampiran 7 *Form* Absensi Praktik Kerja Lapangan (Fotokopi)

Lampiran 8 *Form* Konsultasi Praktik Kerja Lapangan (Fotokopi)

Lampiran 9 *Form* Revisi Praktik Kerja Lapangan (Asli)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelatihan industri merupakan suatu bentuk pengalaman praktik di dunia kerja yang diwajibkan atau disarankan dalam kurikulum pendidikan tinggi. Kegiatan ini memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang telah mereka peroleh di kelas dalam situasi kerja sebenarnya. Dalam konteks ini, ini merupakan persyaratan atau langkah yang harus dijalani oleh mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, serta di setiap universitas atau lembaga pendidikan lainnya, untuk memastikan bahwa lulusan memiliki keahlian yang kompeten dalam dunia nyata.

Perkembangan yang sangat pesat di dunia telekomunikasi, disertai dengan persaingan yang semakin sengit dalam sektor layanan internet, mendorong untuk mengawasi kualitas layanan produk internet. Menanggapi fenomena ini, PT Laya Permata Indah Sumatera Selatan yang merupakan sebuah perusahaan yang beroperasi dalam sektor telekomunikasi berkomitmen untuk meningkatkan kualitas produk dan pelayanan pemasangan internet melalui salah satu produk dari PT Indonesia Comnets Plus SBU yaitu ICONNET.

ICONNET merupakan jaringan serat optic yang menggunakan teknologi terkini untuk menyediakan layanan internet tanpa gangguan melalui

kabel serat optik yang sama, dengan kecepatan dan kualitas yang optimal.

Keunggulannya terletak pada kecepatan internet yang tinggi, koneksi yang

stabil, serta area jangkauan yang luas. PT. Laya Permata Indah memiliki komitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan pemasangan produk internet yaitu ICONNET.

Saya akan menjelaskan secara rinci pengalaman saya selama melakukan praktik kerja lapangan, mencakup tugas-tugas yang telah saya laksanakan, hambatan yang dihadapi, dan pembelajaran yang diperoleh selama periode praktik. Saya juga akan memberikan perspektif tentang kontribusi saya terhadap proses pelayanan pemasangan internet tersebut, serta bagaimana pengalaman ini meningkatkan pemahaman saya tentang proses pelayanan pemasangan internet yang terkait.

Hal inilah yang mendasari penulis tertarik untuk membahas laporan praktek kerja lapangan dengan judul **“Pelayanan Pemasangan Internet”**

1.2 Tujuan

Praktik kerja lapangan ini merupakan suatu proses awal persiapan diri suatu saat nanti sebelum memasuki lingkungan kerja yang sebenarnya.

Adapun tujuannya sebagai berikut:

1. Syarat utama sebagai bukti telah menyelesaikan mata kuliah praktik kerja lapangan.
2. Memperoleh dan mendapatkan wawasan yang luas serta pengalaman di lingkungan kerja.
3. Mendapatkan rasa tanggung jawab terhadap tugas yang diberikann dalam suatu bidang yang dijalani.

4. Mendapatkan cara berkomunikasi dengan baik bersama tim dan mendapatkan solusi untuk memecahkan suatu masalah yang dihadapi saat melakukan pekerjaan.

1.3 Manfaat

Beberapa manfaat yang saya dapatkan saat melaksanakan praktik kerja lapangan bagi penulis, bagi program studi sistem informasi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech dan untuk PT Laya Permata Indah selaku instansi.

1.3.1 Bagi Mahasiswa

Beberapa manfaat yang dapat diambil mahasiswa setelah selesai melakukan praktik kerja lapangan sebagai berikut:

1. Memperoleh wawasan untuk menganalisis suatu kendala yang terjadi saat melakukan pemasangan internet.
2. Dapat mengembangkan pengetahuan dan ilmu komunikasi dengan baik saat menjelaskan kepada pelanggan.
3. Mendapatkan pengetahuan langsung struktur-struktur kabel internet
4. Memperoleh rasa tanggung jawab yang diberikan untuk menyelesaikan suatu tugas dengan baik.

1.3.2 Bagi Institut Teknologi Dan Bisnis PalComTech

Ada beberapa manfaat Praktik Kerja Lapangan yang dapat diambil Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech sebagai berikut:

1. Dapat membantu Institut Teknologi Dan Bisnis PalComTech untuk mengikuti perkembangan dan standar industri terkini.
2. Membuka peluang besar untuk kerja sama lebih lanjut lagi dengan perusahaan, termasuk peluang magang dan program kerja sama lainnya
3. Mendapatkan koneksi dengan industri dan membangun hubungan erat dengan perusahaan.

1.3.3 Bagi PT.Laya Permata Indah

1. Perusahaan dapat membangun koneksi dengan institut, membuka peluang untuk kolaborasi dalam program pendidikan
2. Mahasiswa dapat membawa pemikiran dan ide-ide baru ke dalam perusahaan untuk memecahkan suatu masalah.
3. Jika mahasiswa menunjukkan kinerja dengan baik pada saat melakukan praktik kerja lapangan, perusahaan dapat mempertimbangkan untuk merekrut mereka sebagai karyawan penuh setelah lulus.
4. Menjadi kesempatan bagi karyawan senior untuk memberikan pengembangan keterampilan kepemimpinan dengan menjadi mentor bagi mahasiswa.

1.4. Tempat Praktik Kerja Lapangan

Tempat kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di PT.Laya Permata Indah yang beralamat di jalan HM. Ryacudu, Samping jembatan Ampera Ruko No.7 RT/RW 45/05 7 Ulu Palembang, Sumatera Selatan.

1.5. Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan kurang lebih 30 hari atau 1 bulan , Mulai sejak tanggal 1 Agustus 2023 sampai 31 Agustus 2023 dilaksanakan dari hari Senin s/d Sabtu masuk pukul 08:00-16.30 WIB dan setiap hari minggu libur.

1.6. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah sebuah teknik untuk mengumpulkan data yang digunakan dalam penelitian. Ada beberapa teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1.6.1 Metode Observasi

Metode observasi adalah sebuah pendekatan dalam penelitian yang melibatkan pengamatan sistematis terhadap objek atau peristiwa yang sedang diamati tanpa campur tangan atau pengaruh dari peneliti. Metode ini biasanya digunakan untuk mengumpulkan data tentang perilaku, kejadian, atau karakteristik yang muncul dalam konteks alami atau situasi yang sesuai.

Menurut (Morissan,2017:143) Observasi atau pengamatan adalah kegiatan keseharian manusia dengan menggunakan pancaindra sebagai alat bantu utamanya. Dengan kata lain, observasi adalah kemampuan seseorang untuk menggunakan pengamatannya melalui hasil kerja pancaindra. Dalam hal ini pancaindra digunakan untuk menangkap gejala yang diamati. Apa yang ditangkap tadi, dicatat dan selanjutnya catatan tersebut dianalisis.

1.6.2 Metode Wawancara

Menurut (Sugiyono, 2018) mengatakan bahwa: Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

Sedangkan menurut (Silaen, 2018, 151) Wawancara adalah alat pengumpulan data berupa tanya jawab antara pihak pencari informasi dengan sumber informasi yang bertanggung secara lisan. Informasi itu dapat berbentuk tanggapan, pendapat, keyakinan, perasaan, hasil pemikiran, dan pengetahuan seseorang mengenai sesuatu hal yang berhubungan dengan masalah penelitian.

Penulis telah melakukan wawancara secara langsung dan bertatap muka dengan Bapak Dastiansyah berjabatan sebagai koordinator lapangan dan juga sebagai pembimbing saya selama melakukan kegiatan

praktik kerja lapangan .Penulis mendapat keterangan mengenai kegiatan yang ada di PT.Laya Permata Indah bagian pelayanan pemasangan internet.

1.6.3 Metode Dokumentasi

Dokumentasi menurut Sugiyono dalam penelitian Saodah (2020) adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta Keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumentasi yang didapat penulis berupa laporan dalam proses dokumentasi penulis mendapatkan data. Yaitu berupa, foto, video, visi-misi.

Menurut Sugiyono dalam (Susilo, 2019) “Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara”.

Dokumentasi yang penulis dapatkan di PT. Laya Permata Indah berupa proses dokumentasi penulis mendapatkan struktur organisasi beserta foto.

BAB II

KEADAAN UMUM TEMPAT PKL

2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

PT Laya Permata Indah adalah perusahaan yang berfokus pada jasa pelayanan pengembangan penyediaan jaringan dalam industri telekomunikasi. Perusahaan ini terutama berkonsentrasi pada dukungan teknologi dan sistem informasi, serta sektor publik lainnya. PT Laya Permata Indah telah menerima persetujuan dari Menteri/Kepala Badan Penanaman Modal dan Pembinaan Badan Usaha, perusahaan ini dengan nomor AHU-1192.AH.01.01.Tahun 2014 selama proses pendirian. PT Laya Permata Indah didirikan pada tanggal 19 Maret 2014.

PT Laya Permata Indah pertama kali menjalani mitra kerja sama pada tahun 2018 dengan perusahaan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk untuk mengembangkan produknya yang bernama IndiHome, seiring dengan perkembangan azaman kebutuhan internet sangat dibutuhkan khususnya wilayah di luar kota, maka PT Laya Permata Indah mengembangkan perusahaan dan membuka cabang di daerah Kayu Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI) untuk memenuhi permintaan internet disana dan mengembangkan bidang telekomunikasi, seiring berkembangnya waktu PT Laya Permata Indah memutuskan mitra kerja dan tidak melanjutkan kontrak kerja dengan perusahaan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk pada tahun 2022.

Setelah itu, PT Laya Permata Indah melanjutkan kerja sama sebagai mitra kerja dengan PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) yang berfokus pada dukungan

masyarakat dan teknologi sistem informasi PT PLN (Persero) melalui penyediaan jaringan, layanan, dan telekomunikasi. Ini ditunjukkan oleh layanan unggulannya, seperti aplikasi perbankan, akses internet broadband, *Clear Channel Multi Protocol Label switching* (MPLS), dan *Voice over Internet Protocol* (VoIP).

Sebagai mitra kerja PT Indonesia Comnets Plus (ICON+), PT Laya Permata Indah untuk memenuhi kebutuhan jaringan telekomunikasi ICON+. Namun, dengan pertumbuhan industri dan kebutuhan akan jaringan telekomunikasi yang konsisten dalam ketersediaan dan kendala, perusahaan ini melihat peluang untuk mengalirkan kelebihan kapasitas jaringan telekomunikasi serat *optic* milik ICON+ di wilayah sumatera untuk kepentingan umum.

PT Laya Permata Indah didukung oleh team yang kompeten dan berpengalaman serta jaringan serat optik di wilayah sumatera dan memperluas di berbagai wilayah di sumaterah contohnya Sumatera Selatan, Jambi, Bengkulu, Lampung, dan Bangka Belitung untuk memastikan bahwa layanan selalu andal, tersedia, dan tidak ada downtime untuk memenuhi persyaratan kebutuhan teknologi telekomunikasi.

Sejalan dengannya waktu PT Laya Permata Indah berfokus untuk mengembangkan produk ICON+ yaitu ICONNET. Untuk memperluas dan memperkenalkan jaringan yang *Unlimited* tanpa batas pemakaian untuk pelosok-pelosok wilayah yang belum tersedia layanan internet dan PT Laya Permata Indah juga memperikan pelayanan untuk melakukan pemasangan internet di rumah

sebagai permintaan kebutuhan internet pelanggan, memastikan jalannya internet ICONNET yang siap digunakan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari.

2.2 Visi Misi PT Laya Permata Indah

2.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi penyedia solusi TIK terkemuka di Indonesia berbasis jaringan melalui pemanfaatan asset strategis.

2.2.2 Misi Perusahaan

1. Menyediakan layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang unggul kepada pelanggan sebagai upaya untuk meningkatkan nilai perusahaan.
2. Menghadirkan solusi TIK yang inovatif secara proaktif, dengan tujuan memenuhi kebutuhan dan harapan PLN serta memberikan nilai tambah.
3. Membangun organisasi pembelajar yang berkinerja tinggi untuk mendorong perusahaan untuk mencapai kesuksesan dan menjadi pilihan terbaik bagi talenta.
4. Berperan dalam kemajuan sektor telekomunikasi nasional.

2.3 Produk PT Indonesia Coments Plus

Terdapat produk PT Indonesia Coments Plus sebagai berikut:

2.3.1 ICONNET

ICONNET adalah salah satu produk dari PLN ICONPLUS yang segmennya adalah internet *Residensial* (Rumah). ICONNET merupakan layanan internet yang menggunakan kabel *fiber optic* sehingga lebih

minim terhadap gangguan. ICONNET memiliki beberapa perangkat yang harus ready di depan perumahan pelanggan,perangkat tersebut berupa:

1. *Optical Line Terminal (OLT)*

Optical Line Terminal (OLT) memiliki dua fungsi utama yaitu sebagai berikut:

- a. Mengubah sinyal standar yang digunakan oleh penyedia FiOS ke frekuensi dan framing yang digunakan oleh sistem *Passive Optical Network (PON)*.
- b. koordinasi multiplexing antara perangkat konversi di terminal lokasi jaringan optic. OLT umumnya digunakan untuk akses jaringan serat optic di berbagai tingkatan daerah, seperti desa, kabupaten, dan kota. Ini karena mereka dapat menurunkan biaya konstruksi jaringan, memberikan jaminan bandwidth tinggi, dan memungkinkan integrasi tinggi.

2. *Fiber Distribution Terminal (FDT)*

Dengan kapasitas 6, 12, dan 24 serat optik, *Fiber Distribution Terminal (FDT)* adalah interkoneksi dua belas kecil, sederhana, dan kokoh antara jaringan distribusi serat optik dan kabel drop.

3. *Factory Acceptance Testing (FAT)*

Factory Acceptance (FAT) adalah pengujian fungsi sebelum keluar dari pintu vendor atau pabrikan pembuat. Ini adalah proses pengujian sistem yang dibuat oleh vendor sebelum peralatan atau aplikasi dapat digunakan dan berfungsi sesuai pesanan.

4. *Feeder*

Salah satu saluran yang digunakan untuk mengalirkan daya listrik dari gardu distribusi menuju transformator distribusi disebut feeder.

2.3.2 ICONect

Layanan ini membantu klien menghasilkan nilai tambahan. Komunikasi data membantu menghubungkan lokasi pelanggan yang tersebar di seluruh Indonesia. Dengan mengakhiri jaringan fiber optik end-to-end, Anda dapat menjamin pertukaran data yang aman, cepat, dan lancar sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Layanan ICONect terbagi menjadi empat kategori, yaitu:

1. *Metro Ethernet (Metronet)*

Metronet adalah layanan komunikasi data yang menggabungkan teknologi *Optical Transport*, *Giga Ethernet Switching*, dan *IP Network* secara optimal, dirancang khusus untuk daerah metropolitan. Dalam ICON+, *Metronet* adalah layanan komunikasi data yang menyediakan koneksi terdedikasi antara lokasi satu ke lokasi lainnya.

2. *Internet Protocol -Virtual Private Network (IP –VPN)*

Teknologi *MultiProtocol Label Switching (MPLS)* yang digunakan untuk membentuk *Wide Area Network (WAN)* merupakan inti dari IP VPN, yang memfasilitasi komunikasi data melalui jaringan berbagi.

3. *Clear Channel*

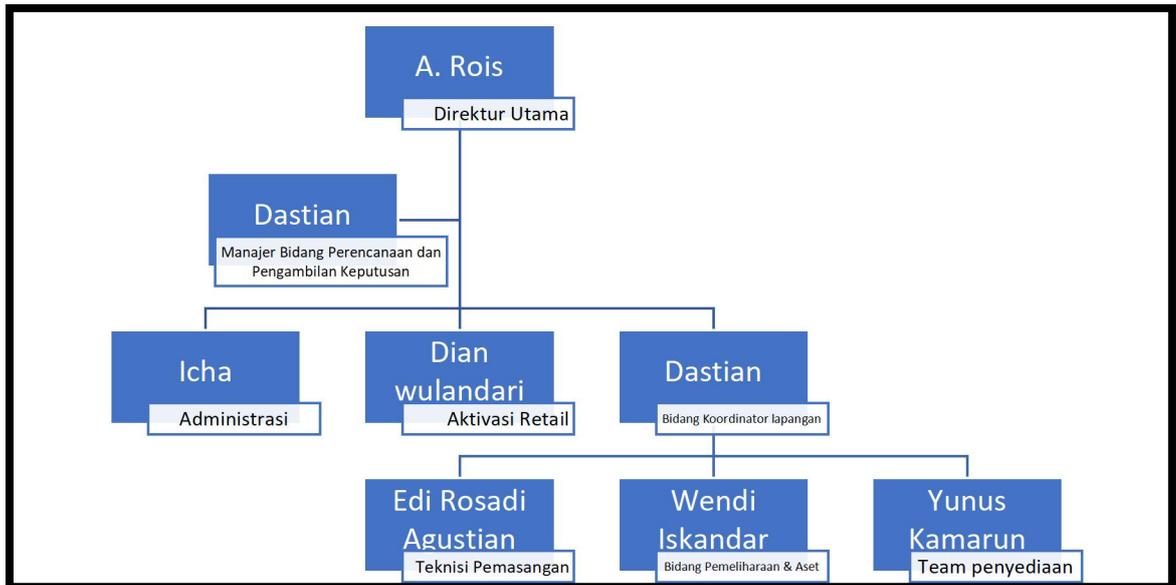
Layanan *Clear Channel* adalah jaringan telekomunikasi non protocol yang berbasis teknologi *Synchronous Digital Hierarchy (SDH)* dan menggunakan media transmisi end-to-end fiber optic. Karena itu, sangat andal dan aman. *Clear Channel* adalah layanan komunikasi data point- to-point yang memiliki sistem koneksi khusus antara satu lokasi ke lokasi lainnya. Kapasitasnya mulai dari 2 Mbps (E1) hingga 10 Gbps (STM 64) dan memiliki waktu koneksi tidak terbatas.terbatas.

4. *Internet Protocol - Very Small Aperture Terminal (IP VSAT)*

Perangkat komunikasi VSAT digunakan dalam layanan komunikasi satelit yang terintegrasi dengan *network* berbasis IP.

2.4 Struktur Organisasi PT Laya Permata Indah

Kantor PT Laya Permata Indah memiliki tugas dan fungsi untuk melaksanakan kegiatan kerja seperti pembangunan dan aktivasi, perawatan dan aset, dan pemasaran dan penjualan.



Sumber: PT Laya Permata Indah

Gambar 2.1 Struktur Organisasi

a. Bidang Perencanaan dan Pengambilan Keputusan

Pada bidang ini bertanggung jawab untuk menyusun rencana strategis jangka panjang dan menetapkan suatu keputusan yang sudah direncanakan untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan.

b. Bidang Pemeliharaan & Aset

Pada Bidang ini bertanggung jawab atas pelaksanaan pemeliharaan dan aset di area Kantor Sbu. Ini termasuk melakukan pencegahan, menangani gangguan FOT dan FOC, menyiapkan kebutuhan material untuk gangguan dan peningkatan, mengawasi perijinan untuk mendukung aktivitas pemeliharaan, dan membuat usulan untuk meningkatkan kehandalan jaringan FO, VSAT, dan multimedia.

c. Bidang Koordinator Lapangan

Sesuai Menurut Surat Keputusan Direksi Nomor AHU-1192.AH.01.01.Tahun 2014, Tugas Pokok Bidang Koordinator Lapangan mencakup:

1. Bertanggung jawab untuk mengkoordinasi dan memimpin tim lapangan untuk memastikan bahwa pekerjaan sehari-hari dilaksanakan sesuai dengan rencana dan target yang telah ditetapkan.
2. Bertanggung jawab dalam membantu merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan operasional dilapangan.
3. Bertanggung jawab untuk memastikan alokasi sumber daya yang efisien untuk mencapai tujuan.
4. Bertanggung jawab untuk menjaga standar kualitas dalam pelaksanaan tugas di lapangan.
5. Bertanggung jawab memantau kinerja tim dan memastikan bahwa pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.
6. Menyiapkan laporan berkala tentang kemajuan kinerja kepada manajemen atau pihak yang bekepentingan.
7. Memastikan bahwa tim di lapangan beroperasi sesuai peraturan, kebijakan, dan standar yang telah ditetapkan.
8. Mengelola waktu yang efisien untuk memastikan berjalannya pekerjaan sesuai jadwal.

d. Bidang Pemasangan :

1. Merancang struktur jaringan WiFi untuk memenuhi kebutuhan pelanggan atau organisasi.
2. Memasang perangkat keras yang dipasang dengan benar untuk mencapai cakupan yang diinginkan.
3. Mengonfigurasi perangkat dan jaringan untuk memastikan keamanan dan kinerja yang optimal.
4. Melakukan uji coba kinerja untuk memastikan bahwa jaringan WiFi berfungsi dengan baik dan memenuhi spesifikasi yang diinginkan.
5. Memberikan pelatihan kepada pengguna atau personel terkait untuk memastikan pemahaman yang baik tentang cara menggunakan jaringan WiFi.
6. Memantau kinerja jaringan secara berkala untuk mendeteksi masalah potensi dan mengambil tindakan pencegahan atau perbaikan.
7. Memastikan jaringan WiFi mematuhi standar keamanan yang berlaku dan kebijakan perusahaan atau pelanggan.
8. Memberikan dukungan teknis kepada pengguna atau pelanggan yang mengalami masalah koneksi.
9. Menentukan jumlah koneksi dan perangkat WiFi, serta konfigurasi jaringan.
10. Membuat dan memperbarui dokumentasi terkait konfigurasi.

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

3.1 Pelaksanaan Kerja

Pelaksanaan Praktik kerja Lapangan (PKL) dilakukan oleh penulis di PT Laya Permata Indah di bagian pelayanan pemasangan internet selama kurang lebih 1 bulan. Kegiatan Praktik Kerja lapangan (PKL) dilaksanakan pada tanggal 1 September 2023 pada hari senin sampai dengan hari sabtu mulai pukul 08:00 WIB sampai dengan 17:00 WIB.

Penulis melakukan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada PT Laya Permata Indah dibagian pelayanan pemasangan internet di bimbing langsung oleh bapak Edi Rosadi Agustian selaku pelayanan pemasangan inernet dilaksanakan di PT Laya Permata Indah yang beralamat di jalan HM. Ryacudu, Samping jembatan Ampera Ruko No.7 RT/RW 45/05 7 Ulu Palembang, Sumatera Selatan.

Selama Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) penulis ditempatkan pada bagian pelayanan pemasangan internet di PT Laya Permata Indah, adaput beberapa kegiatan yang telah dilakukan oleh penulis pada tabel 3.1 sebagai berikut:

Tabel 3.1 Tabel Laporan Kegiatan

No	Hari/ Tanggal	Laporan Kegiatan	Jam Datang	Jam Pulang
1	Selasa, 01-08-2023	Pengenalan karyawan dan <i>overview</i> perusahaan	08.00 WIB	17.00 WIB
2	Rabu, 02-08-2023	Sosialisasi profil perusahaan dan pengenalan lingkungan kerja	07.30 WIB	17.00 WIB
3	Kamis, 03-08-2023	Pengenalan nama-nama alat kerja beserta memahami fungsinya	08.00 WIB	17.00 WIB
4	Jum'at, 04-08-2023	Pengenalan nama dan fungsi dari perangkat-perangkat <i>Wifi</i>	08.00 WIB	17.00 WIB
5	sabtu, 05-08-2023	Melakukan analisis permasalahan dari unit wifi maupun fiber optik	08.00 WIB	17.00 WIB
6	Senin, 07-08-2023	Malakukan survei kelokasi calon pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB
7	Selasa, 08-08-2023	Melakukan pengambilan barang dan perangkat yang dibutuhkan untuk melakukan pemasangan	08.00 WIB	17.00 WIB
8	Rabu, 09-08-2023	Memlakukan pelayanan pemasangan Wifi dirumah pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB
9	Kamis, 10-08-2023	Membantu memasang jaringan Wifi baru pada Pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB

No	Hari/ Tanggal	Laporan Kegiatan	Jam Datang	Jam Pulang
10	Jum'at, 11-08-2023	Melakukan perbaikan dengan menyambung kabel <i>fiber optic</i> yang putus	08.00 WIB	17.00 WIB
11	Senin, 14-08-2023	Melakukan perapian terhadap terminal jaringan	08:00 WIB	17:00 WIB
12	Selasa, 15-08-2023	Melakukan perjalanan Berangkat keluar kota	08.00 WIB	17.00 WIB
13	Rabu, 16-08-2023	Melakukan instalasi pemasangan Wifi	08.00 WIB	17.00 WIB
14	Kamis, 17-08-2023	Libur Hari Kemerdekaan	08.00 WIB	17.00 WIB
15	Jum'at, 18-08-2023	Melakukan survei terhadap calon pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB
16	Sabtu, 19-08-2023	Melakukan perbaikan dengan menyambung kabel <i>fiber optic</i> yang putus	08.00 WIB	17.00 WIB
17	Senin, 21-08-2023	Melakukan pemasangan wifi dirumah pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB

No	Hari/ Tanggal	Laporan Kegiatan	Jam Datang	Jam Pulang
18	Selasa, 22-08-2023	Melakukan pemasangan wifi dirumah pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB
19	Rabu, 23-08-2023	Melakukan pemasangan wifi dirumah pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB
20	Kamis, 24-08-2023	Melakukan pemasangan wifi dirumah pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB
21	Jum'at, 25-08-2023	Melakukan pemasangan wifi dirumah pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB
22	Sabtu, 26-08-2023	Melakukan pemasangan wifi dirumah pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB
23	Minggu, 27-08-2023	Melakukan pemasangan wifi dirumah pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB
24	Senin, 28-08-2023	Melakukan pemasangan wifi dirumah pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB
25	Selasa, 29-08-2023	Melakukan perbaikan dengan menyambung kabel <i>fiber optic</i> yang putus	08.00 WIB	17.00 WIB

No	Hari/ Tanggal	Laporan Kegiatan	Jam Datang	Jam Pulang
26	Rabu, 30-08-2023	Melakukan pemasangan wifi dirumah pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB
26	Kamis, 31-08-2023	Melakukan pemasangan wifi dirumah pelanggan	08.00 WIB	17.00 WIB

Sumber: Laporan Absensi kegiatan PKL mahasiswa

3.2 Uraian Kegiatan Praktik Kerja Lapangan

3.2.1 Pemasangan wifi

A. Pengertian Pemasangan Wifi

Pemasangan WiFi mengacu pada rangkaian tindakan yang dilakukan untuk mengonfigurasi dan menyediakan konektivitas nirkabel melalui teknologi WiFi. WiFi merupakan teknologi jaringan tanpa kabel yang memungkinkan perangkat elektronik, seperti komputer, ponsel pintar, tablet, dan perangkat lainnya, untuk terhubung ke internet dan jaringan lokal tanpa memerlukan kabel fisik.

B. Tujuan Melakukan Pemasangan Wifi

Tujuan untuk melakukan pemasangan wifi untuk memenuhi kebutuhan akses internet di lingkungan tertentu. Ada beberapa tujuan melakukan pemasangan wifi:

1. Memenuhi kebutuhan permintaan pemasangan wifi.
2. Menyediakan layanan internet tanpa menggunakan kabel fisik, memungkinkan perangkat di rumah seperti komputer, laptop, smartphone, dan perangkat lainnya yang membutuhkan jaringan internet.
3. Memperluas jaringan wifi ke daerah yang sulit mendapatkan jaringan internet.
4. Untuk mencapai target yang di inginkan perusahaan.

C. Langkah-langkah Melakukan Pemasangan Wifi

Dalam melakukan kegiatan melakukan pemasangan ada beberapa langkah-langkah harus dilakukan sebagai berikut:

1. Kelokasi rumah calon pelanggan sesuai dengan data alamat yang telah di dapat.
2. Sebelum melakukan pemasangan penulis harus terlebih dahulu memeriksa ke teriminal jaringan apakah masih tersedia port di terminal jaringan untuk calon pelanggan baru.



Gambar 3.1 Terminal Jaringan

3. Setelah menyelesaikan pemeriksaan pada terminal jaringan, penulis perlu melakukan langkah berikutnya dengan memastikan bahwa redaman di terminal jaringan telah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan. Untuk melaksanakan tahap ini, digunakan alat kerja berupa Optical Power Meter (OPM) guna mengukur dan memverifikasi tingkat redaman yang ada. Dengan demikian, aspek kritis dari sistem jaringan dapat dijaga agar tetap memenuhi standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan.



Gambar 3.2 *Optical Power Meter*

4. Setelah sukses menyelesaikan pemeriksaan komprehensif pada terminal jaringan dan meyakinkan bahwa tingkat redaman di jaringan telah dipatuhi sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan, perjalanan berlanjut ke tahap selanjutnya. Dalam tahap ini, tim melaksanakan proses penarikan kabel dengan presisi, memastikan bahwa setiap serat kabel diarahkan ke setiap tiang dengan akurasi tinggi. Langkah ini menjadi esensial untuk mencapai titik terminasi akhir di depan rumah pelanggan, yang merupakan tujuan akhir dari proses penarikan kabel.



Gambar 3.3 Penarikan Kabel Kesetiap Tiang

5. Pada Saat melaksanakan penarikan kabel hingga mencapai depan rumah pelanggan, penulis memastikan bahwa tahapan berikutnya dari proses implementasi juga dilaksanakan dengan cermat dan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan. Setelah menyelesaikan instalasi kabel dengan teliti, langkah berikutnya adalah melakukan penataan estetika di dalam rumah pelanggan, memastikan bahwa setiap bagian instalasi mengikuti pola kebersihan dan keteraturan yang diamanahkan oleh SOP. Proses ini mencakup penataan kabel, mengamankan mereka dengan rapi, dan memastikan bahwa tidak ada kerusakan yang mungkin terjadi selama instalasi.



Gambar 3.4 Instalasi dan Pemasangan Perangkat

Setelah menciptakan kerapian dalam rumah pelanggan, tahapan selanjutnya fokus pada pemasangan perangkat modem wifi. Penulis melakukan pemasangan perangkat ini dengan cermat sesuai dengan lokasi yang telah ditentukan sebelumnya. Langkah ini penting untuk memastikan penerimaan sinyal yang optimal dan pengalaman konektivitas yang baik bagi pelanggan. Dengan demikian, keseluruhan proses implementasi tidak hanya memastikan fungsionalitas teknis yang optimal tetapi juga memberikan tampilan yang rapi dan profesional di lingkungan rumah pelanggan.

6. Setelah memastikan bahwa perangkat telah sukses dinyalakan dan siap untuk diaktifkan, tugas selanjutnya bagi penulis adalah membuat data format aktivasi. Langkah ini melibatkan pengumpulan informasi penting

tentang perangkat dan instalasi yang baru saja dilakukan. Penulis harus merinci dengan seksama parameter teknis perangkat wifi yang terpasang, termasuk nomor serial, alamat IP, dan konfigurasi jaringan yang telah diimplementasikan.

```
*FORMAT AKTIVASI ICONNET*
DATE : 13 NOVEMBER 2023
ID VENDOR : LPI
NAMA TEKNISI : SURENDI
-----
No PA :A231113211001386999
NAMA : DARYU PASARIBU
ID FAT : SPLT_PLGA10865
Port FAT : 2
Nama OLT : TALANG JAMBE 7
SN ONT :48575443D0640BAC
SN KABEL:Z2309250004486
PANJANG KABEL:250M(Precon) 15.31 ✓
```

Gambar 3.5 Format Aktivasi

Data format aktivasi ini nantinya akan dikirimkan kepada admin kantor sebagai langkah pemberitahuan bahwa perangkat wifi telah dipasang dengan sukses dan siap untuk diaktifkan. Informasi yang akurat dan lengkap dalam format aktivasi ini menjadi kunci untuk memastikan bahwa proses pengaktifan dapat dilakukan dengan lancar dan efisien oleh tim administratif. Dengan melibatkan langkah ini, penulis memastikan bahwa semua informasi yang dibutuhkan oleh tim administratif telah tersedia, mempercepat proses

aktivasi dan memastikan kelancaran penggunaan perangkat wifi oleh pelanggan.

7. Setelah berhasil mengaktifkan jaringan wifi, langkah berikutnya bagi penulis adalah melakukan serangkaian pengujian atau testing untuk mengukur kecepatan jaringan. Proses ini penting untuk memastikan bahwa kualitas sinyal dan koneksi wifi sesuai dengan standar yang diinginkan. Penulis memanfaatkan aplikasi speedtest yang telah terpercaya untuk melakukan pengukuran kecepatan secara akurat.



Gambar 3.6 Hasil Speedtest

Dengan menggunakan aplikasi speedtest, penulis dapat mengevaluasi performa jaringan wifi dengan mengukur kecepatan unduh (download) dan unggah (upload). Hasil dari pengujian ini memberikan gambaran yang jelas mengenai sejauh mana kecepatan jaringan

memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna. Selain itu, proses testing ini juga memberikan informasi berharga yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi dan mengatasi potensi masalah atau kendala yang mungkin muncul dalam penggunaan sehari-hari.

8. Penulis tidak hanya terlibat dalam pemasangan perangkat wifi di rumah pelanggan, tetapi juga mengambil langkah-langkah tambahan yang melibatkan edukasi kepada pelanggan. Proses edukasi ini mencakup penjelasan mengenai fungsionalitas perangkat wifi, penggunaan yang tepat, dan cara optimal untuk memanfaatkan layanan jaringan. Dengan berbagi pengetahuan ini, penulis bertujuan untuk memastikan bahwa pelanggan memiliki pemahaman yang mendalam tentang cara menggunakan dan merawat perangkat wifi mereka.



Gambar 3.7 Dokumentasi Bersama Pelanggan

Selain itu, penulis juga melakukan dokumentasi bersama pelanggan sebagai bagian dari proses penyelesaian pemasangan wifi. Dokumentasi ini mencakup foto-foto instalasi, konfigurasi perangkat, dan catatan mengenai setiap langkah yang diambil selama proses pemasangan. Dokumentasi ini tidak hanya menjadi referensi bagi pelanggan dalam hal pemeliharaan dan pemecahan masalah, tetapi juga menjadi dokumen penting yang akan dilaporkan ke perusahaan.

3.3 Kendala yang dihadapi oleh penulis Ketika pelaksanaan

Dalam pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan penulis menghadapi beberapa kendala dan cara mengatasinya, sebagai berikut:

1. Pemasangan Kabel Keterminal Jaringan

penulis mengalami kesulitan ketika memasang kabel pada terminal jaringan dikarenakan terminal jaringan tersebut sering kali dijadikan sarang bagi serangga terutama semut dan lebah.

2. Penarikan Kabel Ke Setiap Tiang

kesulitan saat melakukan penarikan kabel dikarenakan jalur kabel antar tiang memiliki hambatan seperti pepohonan dan rumah warga.

3. Pemasangan Perangkat Wifi dan Instal

saat melakukan pemasangan perangkat wifi sering kali penulis mendapatkan masalah seperti rumah pelanggan tidak memiliki fasilitas.

3.4 cara mengatasinya oleh penulis Ketika pelaksanaan

Pada saat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan walaupun ada beberapa yang ditemui oleh penulis akan tetapi masih bisa di atasi dengan cara sebagai berikut:

1. Penulis mengalami kesulitan ketika memasang kabel pada terminal jaringan dikarenakan terminal jaringan tersebut sering kali dijadikan sarang bagi serangga terutama semut dan lebah. Penulis menemukan

solusinya dengan cara membersihkan terminal jaringan menggunakan kuas cat dan obat pembasmi serangga.

2. Kesulitan saat melakukan penarikan kabel dikarenakan jalur kabel antar tiang memiliki hambatan seperti pepohonan dan rumah warga. Apabila hambatannya rumah warga penulis harus meminta izin terlebih dahulu kepada pemilik rumah tersebut
3. Saat melakukan pemasangan perangkat wifi sering kali penulis mendapatkan masalah seperti rumah pelanggan tidak memiliki ventilasi. Solusi yang harus di hadapai penulis memasukan kabel melalui plafon rumah pelanggan.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Setelah melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan atau PKL di PT Laya Permata Indah selama kurang lebih satu bulan seperti yang telah penulis sampaikan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. PT Laya Permata Indah merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan pemasangan internet untuk mengembangkan dan memperluas jaringan internet ke berbagai daerah dipulau sumatera.
2. Pelayanan pemasangan internet merupakan bagian penting dalam pelayanan pemasangan internet. Pelayanan pemasangan membantu perusahaan untuk mendapatkan informasi dimana daerah yang belum mendapatkan fasilitas internet didaerah tersebut. Untuk memastian pelayanan internet berjalan dengan baik ke pelanggan sesuai ketentuan yang sudah ditetapkan.
3. Praktik Kerja Lapangan memiliki manfaat yang besar bagi mahasiswa dalam membentuk mereka menjadi sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas. Selain itu, pengalaman ini juga memberikan penulis kesempatan untuk mengembangkan keterampilan bersosialisasi, berinteraksi, dan bekerja dalam tim dengan rekan kerja di lingkungan kerja yang akan dihadapi di masa depan.

4.2 Saran

Selama melakukan praktik kerja lapangan di PT Laya Permata Indah penulis mengamati tata cara kerja yang berjalan cukup baik. Namun penulis memberikan saran agar pada saat persediaan perlengkapan untuk kerja disediakan sebelum stok perlengkapan habis, karena dapat menghambat jalannya pekerjaan yang sudah direncanakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Morissan. (2017). *Manajemen Public Relations: Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Sa'odah. 2020. *Kreativitas guru dalam menggunakan Metode Pembelajaran PKN untuk meningkatkan motivasi siswa*. Jurnal edukasi dan sains, 2, 125-131.
- Silaen, Sofar. 2018. *Metodelogi Penelitian Sosial Untuk Penulisan SKRIPSI dan TESIS.Edidi Revisi*.Bogor: IN Media.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.Bandung: Alfabeta