

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH**

**SKRIPSI**

**ANALISA KUALITAS WEBSITE GRANITO NET  
MENGUNAKAN REGRESI  
LINEAR BERGANDA**



**Diajukan oleh :**

**HELEN PRAHARSI**

**021160097**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

**PALEMBANG**

**2020**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**NAMA : HELEN PRAHARSI**  
**NOMOR POKOK : 021160097**  
**PROGRAM STUDI : S1 SISTEM INFORMASI**  
**JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**JUDUL : ANALISA KUALITAS WEBSITE GRANITO  
NET MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR  
BERGANDA**

**Palembang : 27 Januari 2020**  
**Pembimbing**

**Mengetahui,**  
**Ketua**

**Febria Sri Handayani, S.Kom., M.Kom.**  
**NIDN : 0207028501**

**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**  
**NIP : 09.PCT.13**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI**

**NAMA : HELEN PRAHARSI**  
**NOMOR POKOK : 021160097**  
**PROGRAM STUDI : S1 SISTEM INFORMASI**  
**JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**JUDUL : ANALISA KUALITAS WEBSITE GRANITO  
NET MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR  
BERGANDA**

**Tanggal : 17 Februari 2020**  
**Penguji 1**

**Tanggal : 17 Februari 2020**  
**Penguji 2**

**Alfred Tenggono, S.Kom., M.Kom.**  
**NIDN : 0205108901**

**Adelin, S.T., M.Kom.**  
**NIDN : 0211127901**

**Menyetujui,  
Ketua**

**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**  
**NIP : 09.PCT.13**

Motto :

*" I love you mom"*

*(Penulis)*

**Kupersembahkan kepada :**

- *Almarhum Papa Tercinta*
- *Ibunda yang Tercinta*
- *7 Saudara yang tersayang*
- *Ibu Febria. Dosen Pembimbing*
- *Seluruh dosen dan staff STIMK Palcomtech  
yang kuhormati*
- *PT. CALS Palembang*
- *Sahabatku dan Teman-teman seperjuangan*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISA KUALITAS WEBSITE GRANITONET MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR BERGANDA”**. Sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan S1 Sistem Informasi STMIK PalComTech Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan rintangan, akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala macam hambatan dapat teratasi, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Kepada Ibunda dan 7 saudara penulis yang tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungandan kasih sayang.
2. Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T., selaku Ketua STMIK PalComTech Palembang.
3. Bapak D. Tri Octafian, S.Kom., M.Kom., selaku pembantu Ketua 1 STMIK PalComTech Palembang.
4. Bapak Andri Saputra, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi STMIK PalComTech Palembang.
5. Ibu Febria Sri Handayani, S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing Skripsi.
6. Semua pihak yang selalu berdoa untuk keberhasilan penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuannya.

Demikian kata pengantar dari penulis, dengan harapan semoga laporan Skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran penulis bahwa laporan Skripsi masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang baik. Terima Kasih

**Palembang, 27 Januari 2020**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK.....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1. Manfaat Bagi Tempat Penelitian.....	6
1.5.2. Manfaat Bagi Akademik.....	6
1.5.3. Manfaat Bagi Peneliti.....	6
1.6. Sistematika Penelitian.....	6

## **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

- 2.1. Gambaran Umum Perusahaan ..... 9
- 2.2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Wewenang ..... 11

## **BAB III TINJAUAN PUSTAKA**

- 3.1. Landasan Teori ..... 14
- 3.2. Penelitian Terdahulu ..... 19
- 3.3. Alur Penelitian ..... 23

## **BAB IV METODE PENELITIAN**

- 4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 24
  - 4.1.1. Lokasi ..... 24
  - 4.1.2. Waktu Penelitian ..... 24
- 4.2. Metode Penelitian ..... 24
- 4.3. Uji Instrumen ..... 35
  - 4.3.1. Uji Reliabilitas ..... 35
  - 4.3.2. Uji Validitas ..... 35
  - 4.3.3. Uji Normalitas ..... 35
  - 4.3.4. Uji Linearitas ..... 36
  - 4.3.5. Uji Korelasi ..... 36
- 4.4. Regresi Linear Berganda ..... 37

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

- 5.1. Hasil Responden ..... 39
  - 5.1.1. Responden ..... 39
  - 5.1.2. Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner ..... 42



5.2. Pembahasan .....	50
5.2.1. Uji Reliabilitas dan Validitas.....	50
5.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	54
5.2.3. Analisa Korelasi.....	57
5.2.4. Regresi Linear Berganda .....	59

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan.....	64
6.2. Saran.....	64

**DAFTAR PUSTAKA .....** xv

**HALAMAN LAMPIRAN .....** xvii

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Login Halaman Awal GranitoNet.....	1
Gambar 2.1. Struktur Organisasi perusahaan.....	12
Gambar 3.1. Model Penelitian <i>Green and Pearson</i> .....	16
Gambar 3.2. Alur Penelitian.....	23
Gambar 5.1. Distribusi Responden.....	40
Gambar 5.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 5.3. Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	41
Gambar 5.4. Grafik Hasil Interpretasi Kuesioner.....	50
Gambar 5.5. Grafik <i>Normal Q-Q Plot of Normalitas</i> .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor Skala Likert .....	17
Tabel 3.2. Tabel Perhitungan Sampel.....	18
Tabel 3.3. Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4.1. Waktu Penelitian.....	24
Tabel 4.2. Tabel Perhitungan Sampel.....	24
Tabel 4.3. Variabel Penelitian <i>User Satisfaction</i> .....	28
Tabel 4.4. Skor Skala Likert .....	30
Tabel 4.5. Tabel Periode Dalam Satu Minggu (Intensitas) .....	32
Tabel 4.6. Tabel Kuisisioner menggunakan Green Pearson .....	33
Tabel 5.1. Tabel Deskripsi Kuisisioner Responden .....	39
Tabel 5.2. Distribusi Jawaban Responden .....	42
Tabel 5.3. Kriteria Interpretasi Skor Para Ahli .....	46
Tabel 5.4. Interpretasi Item Pertanyaan Kuisisioner .....	47
Tabel 5.5. Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas Kuisisioner .....	53
Tabel 5.7. <i>Output</i> Uji Linearitas .....	54
Tabel 5.8. Uji Normalitas .....	56
Tabel 5.9. Hasil Uji Korelasi .....	58
Tabel 5.10. <i>Output Reggression ANOVA</i> .....	60
Tabel 5.11. <i>Output Reggression Coefficients</i> .....	60
Tabel 5.12. Hasil Uji – F .....	61
Tabel 5.13. <i>Output Reggression Coefficients</i> .....	62

Tabel 5.14.Hasil Uji - R Simultan.....	63
Tabel 5.15.Hasil Uji - R Partial.....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. *Form* Revisi Ujian Pra Sidang (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. *Form* Revisi Ujian Kompre (Asli)

## **ABSTRACT**

**HELEN PRAHARSI.** *Quality Analysis of GranitoNet Website Using Multiple Linear Regression*

*GranitoNet is a web-based application or program that is synchronized with a database. GranitoNet to simplify and also shorten the process of purchasing order processes certainly simplifies communication between distributors and factories. Analysis of user satisfaction on the GranitoNet website needs to be done in order to find out whether this website is able to meet the desires of users, and also by using multiple linear regression methods, namely analysis that explains the relationship between the response variable (dependent variable) with the factors that influence one predictor (independent variable). The user satisfaction model used is Green Pearson with 4 variables namely ease of use, customization, download delay and content. The results of testing the validity and reliability stated valid and reliable. The results of linearity and normality tests are linear and normal. Assessment uses a Likert scale, data processing uses SPSS version 23 and hypothesis testing uses multiple linear regression (F test and T test). There is a simultaneous effect of the assessment results based on hypothesis testing (Test F) which has a positive effect on the satisfaction of users of the GranitoNet website because it has a major effect on website quality on user satisfaction of 11,078. Then the ease of use, customization, download delay and content variables can affect user satisfaction. There is no significant effect between the independent variables X1 and Y individually (partial). There is a significant influence between the independent variables X2 and Y individually (partial). There is no significant effect between the independent variables X3 and Y individually (partial). There is no significant effect between the independent variables X4 and Y individually (partial)*

**Key words:** *website, green pearson, ease of use, customization, download delay, content, user satisfaction.*

## ABSTRAK

HELEN PRAHARSI. Analisa Kualitas Website GranitoNet Menggunakan Regresi Linear Berganda.

GranitoNet adalah aplikasi atau program berbasis *web* yang sudah tersinkronisasi dengan sebuah database. GranitoNet untuk mempermudah dan juga mempersingkat proses pengerjaan proses *purchasing order* tentunya mensesederhanakan komunikasi antara distributor dengan pabrik. Analisa kepuasan pengguna (*user satisfaction*) pada *website* GranitoNet perlu dilakukan guna mengetahui apakah *website* ini mampu memenuhi keinginan pengguna, dan juga dengan menggunakan metode regresi linear berganda yaitu analisis yang menjelaskan hubungan antara peubah respon (variabel dependen) dengan faktor-faktor yang mempengaruhi dari satu prediktor (variabel independen). Model kepuasan pengguna yang digunakan adalah Green pearson dengan 4 variabel yaitu *ease of use*, *customization*, *download delay* dan *content*. Hasil pengujian validitas dan reliabilitas dinyatakan valid dan reliable. Hasil pengujian linearitas dan normalitas menyatakan linear dan normal. Penilaian menggunakan skala likert, pengolahan data menggunakan SPSS versi 23 dan pengujian hipotesis menggunakan regresi linear berganda (uji F dan uji T). Terdapat pengaruh secara simultan dari hasil penilaian berdasarkan pengujian hipotesis (Uji F) yang memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna *website* GranitoNet karena berpengaruh besar pada kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna sebesar 11.078. Maka variabel *ease of use*, *customization*, *download delay* dan *content* dapat mempengaruhi kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara variabel bebas X1 dan Y secara individual (parsial). Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel bebas X2 dan Y secara individual (parsial). Terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara variabel bebas X3 dan Y secara individual (parsial). Terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara variabel bebas X4 dan Y secara individual (parsial)

**Kata kunci : *website*, green pearson, kemudahan, personalisasi, kecepatan akses, penyajian informasi, kepuasan pengguna.**

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, Rahmat Nur, Agus Maulana Hidayat. 2018. *Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Produk Honda Beat Di Kota Bandung Tahun 2017*. E-Proceeding of Applied Science Vol. 4 No.1 Maret 2018. ISSN: 2442-5826.
- Handayani, Febria Sri. 2014. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Web Student Portal Palcomtech*. Jurnal Teknologi dan Informatika Vol. 4 No. 1 Januari 2014.
- Hartati, Eka, Yanti Efendy. 2016. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Website Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Berganda*. Seminar Nasional APTIKOM. Oktober 2016.
- Ilhami, Mohammad Faiz, Arief Laila Nugraha, Hana Sugiastu Firdaus. 2017. *Visualisasi Peta Fasilitas Penunjang Wisata Religi Kabupaten Demak Menggunakan Aplikasi Carrymap (Studi Kasus Masjid Agung Demak dan Makam Kadilangu)*. Jurnal Geodesi Undip Vol. 6 No. 4 Oktober 2017. ISSN: 2337-845X
- Nugroho, Anif Kurniawan., Puspita Kencana Sari. 2016. *Analisis Pengukuran Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0*. e-Proceeding of Management : Vol.3, No.3. ISSN : 2355-9357.
- Marlindawati, Poppy Indriani. 2016. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Dengan Penerapan Model End Using Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Universitas Bina Darma dan STMIKMDP)*. Jurnal Ilmiah MATRIK Vol. 18 No.1 April 2016.
- Sari, Khilmi Novita, Azis Fahtoni, Leornado Budi Hasionaln. 2016. *Pengaruh Program Corporate Social Responsibility, Perceived Quality dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen Teh Javana di Kelurahan Palebon Kota Semarang)*. Journal Of Management. Vol.2 No.2. ISSN : 2502-7689.
- Sarjono, Haryadi. Winda Julianita. 2011. *SPSS vs LISREL : Sebuah Pengantar Aplikasi Untuk Riset*. Jakarta. Salemba Empat. ISBN 978-979-061-198-6.
- Riduwan. Akdon. 2010. *Rumus dan Data dalam Aplikasi analisis statistika*. Cetakan ke-4. Bandung : Alfabeta. ISBN 979-8433-09-2



- Yuliani, Oni, Joko Prasajo. 2016. *Evaluasi Usability Situs Web Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus Pada STTNAS Yogyakarta)*. Prosiding Seminar Nasional XI “Rekayasa teknologi Industri dan Informasi 2017.
- Y Watopa, Elviliana. 2017. *Analisis Penerapan Pengolahan Resiko Kredit Dan Resiko Operasional Pada PT. Bank Sulut Go*. Jurnal EMBA. Vol.5 No.2. ISSN 2303-1774.
- Abbas, Wahidin. 2013. *Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*, Prosiding SNST ke-4 Tahun 2013. Hal. 4.
- Basri, Hasan. 2019. *Perancangan Sistem Informasi Booking Perekaman E-KTP Berbasis Web*. Jurnal Pilar Nusa Mandiri Vol.15 No. 1 Maret 2019. e-ISSN: 2527-6514.
- Ihsan, Rezki, Alamsyah. 2019. *Pengaruh Kualitas Website Pada Keputusan Pembelian Pada Situs Shopee Menggunakan Metode Webqual4.0*. Vol.4 No.1 Mei 2019. e-ISSN 2527 2549-7421