

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

APLIKASI JASA PELAYANAN *AIR CONDITIONER* PADA CV

ANDY AC TEKNIK BERBASIS WEB



Diajukan Oleh:

MICHAEL FAJAR

021180099

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan
dan Syarat Penyusunan Skripsi**

PALEMBANG

2023

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**APLIKASI JASA PELAYANAN *AIR CONDITIONER* PADA CV
ANDY AC TEKNIK BERBASIS WEB**



Diajukan Oleh:

MICHAEL FAJAR

021180099

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan
dan Syarat Penyusunan Skripsi**

PALEMBANG

2023

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : MICHAEL FAJAR
NPM : 021180099
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
JUDUL : APLIKASIJASAPELAYANANAIR
CONDITIONER PADACVANDYAC
TEKNIK BERBASISWEB

Tanggal : 04 Desember 2023

Mengetahui,

Pembimbing

Rektor

Yesi Sriyeni, S.Kom., M.Kom.

Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIDN : 0218038904

NIP : 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : MICHAEL FAJAR
NPM : 021180099
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
JUDUL : APLIKASI JASAPELAYANAN AIR
CONDITIONER PADACVANDYAC
TEKNIK BERBASIS WEB

Tanggal : 21 Desember 2023

Penguji

Menyetujui,

Rektor

Jaka Purnama, S.Kom., M.Kom.

NIDN: 0219089401

Benedictus Effendi, S. T., M.T.

NIP :09.PCT.13

MOTTO & PERSEMBAHAN

Motto :

"Tidak ada kata terlambat untuk sukses, karena tidak ada kesuksesan jika tidak ada kegagalan". -MF-

“Kata-kata adalah kekuatan, yang bisa kau gunakan untuk melawan musuhmu dan juga bisa menjadi boomerang bagimu yang dapat menyerang balik dirimu”.-MF-

Ku persembahkan Kepada :

ALLAH SWT

Kedua orang tuaku tercinta, yang selalu memberikan semangat dan do'a dalam setiap langkahku

Keluarga besar saya yang telah memberi support.

Dosen pembimbing yang saya hormati kepada Ibu Yesi Sriyeni, S.Kom., M.Kom terimakasih telah memberikan masukan, saran dan pengarahan hingga saya dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Seseorang yang selalu menemani

Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan bantuan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang mana berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini yang berjudul “**Aplikasi Pelayanan AIR CONDITIONER Pada CV Andy AC Teknik**” tepat pada waktunya. Laporan ini merupakan syarat untuk pendaftaran skripsi program studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech Sebagai rasa syukur dan hormat, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T.
2. Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.
3. Dosen Pembimbing Ibu Yesi Sriyeni, S.Kom., M.Kom.
4. Dosen dan karyawan Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, dan
5. Owner dan karyawan pada CV Andy AC Teknik.

Tidak lupa ucapan terima kasih kepada orang tua, keluarga, teman-teman seperjuangan yang telah memberi dukungan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih banyak kekurangan, Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran-saran, kritik, dan petunjuk yang membangun untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Demikian, semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan yang dibuat dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan pembaca.

Palembang, Desember 2023
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN .	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.3.1. Tujuan	3
1.3.2. Manfaat	4
1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan	5
1.4.1. Tempat PKL	5
1.4.2. Waktu Pelaksanaan PKL	5
1.5. Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.1. Observasi	6
1.5.2. Wawancara	6
1.5.3. Dokumentasi	7
1.5.4. Studi Pustaka	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Pendukung	8
2.1.1 <i>Website</i>	8
2.1.2 <i>MysQL</i>	8
2.1.3 Layanan Online	10

2.1.4 PHP	10
2.1.5 <i>Flowchart</i>	11
2.1.6 <i>Data Flow Diagram</i>	12
2.1.7 <i>Entity Relationship Diagram</i>	13
2.2 Gambaran Umum Perusahaan	14
2.2.1 Sejarah Perusahaan	15
2.2.2 Visi dan Misi Perusahaan	15
2.2.3 Struktur Organisasi	17
2.2.4 Uraian Tugas dan Wewenang	17
2.2.5 Uraian Kegiatan	23
BAB III PEMBAHASAN	
3.1 Hasil Pengamatan	24
3.1.1 Prosedur yang Berjalan	24
3.1.2 Prosedur yang Di Usulkan Admin	26
3.1.3 Prosedur yang Di Usulkan Teknisi	29
3.1.4 Prosedur yang Di Usulkan Pelanggan	31
3.1.5 Prosedur yang Di Usulkan <i>Owner</i>	33
3.2 Evaluasi dan Pembahasan	35
3.2.1 Evaluasi	35
3.2.2 Pembahasan	35
3.2.3 Desain <i>Interface</i>	44
3.2.4 Hasil Desain <i>Interface</i>	53
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan	62
4.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	xii
HALAMAN LAMPIRAN	xiv

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol - Simbol <i>Flowchart</i>	11
Tabel 2.2 Simbol - Simbol DFD.....	13
Tabel 2.3 Simbol - Simbol DFD.....	14
Tabel 3.1 Tabel Karyawan	41
Tabel 3.2 Tabel Akses.....	42
Tabel 3.3 Tabel Pelanggan	43
Tabel 3.3 Tabel Service.....	43
Tabel 3.5 Tabel Pengerjaan	44
Tabel 3.6 Tabel Harga.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	17
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Berjalan	25
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Diusulkan Admin.....	28
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Diusulkan Teknisi.....	30
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Yang di Usulkan Pelanggan.....	32
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> Diusulkan <i>Owner</i>	34
Gambar 3.6 Diagram Konteks	37
Gambar 3.7 DFD	39
Gambar 3.8 ERD.....	40
Gambar 3.9 Halaman Login.....	46
Gambar 3.10 Halaman Register.....	46
Gambar 3.11 Halaman pemesanan	47
Gambar 3.12 Halaman Beranda Admin	47
Gambar 3.13 Halaman Data Karyawan	48
Gambar 3.14 Halaman Data Akses.....	48
Gambar 3.15 Halaman Biaya Service	48
Gambar 3.16 Halaman Data Service.....	49
Gambar 3.17 Halaman Data Pengerjaan	50
Gambar 3.18 Halaman Nota Order	50
Gambar 3.19 Halaman Data Laporan	50
Gambar 3.20 Halaman Beranda Teknisi	51
Gambar 3.21 Halaman Service AC Teknisi.....	51
Gambar 3.22 Halaman Pengerjaan AC Teknisi.....	52
Gambar 3.23 Halaman Laporan Owner	53
Gambar 3.24 Hasil Desain Halaman Login.....	54
Gambar 3.25 Hasil Desain Halaman Register	54
Gambar 3.26 Hasil Desain Halaman pemesanan.....	55
Gambar 3.27 Hasil Desain Halaman Beranda Admin	55
Gambar 3.28 Hasil Desain Halaman Data Karyawan.....	56

Gambar 3.29 Hasil Desain Halaman Data Akses	56
Gambar 3.30 Hasil Desain Halaman Biaya Service	56
Gambar 3.31 Hasil Desain Halaman Data Service	57
Gambar 3.32 Hasil Halaman Data Pengerjaan	58
Gambar 3.33 Hasil Desain Halaman Data Laporan.....	58
Gambar 3.34 Hasil Desain Halaman Beranda Teknisi	59
Gambar 3.35 Hasil Desain Halaman Service AC Teknisi	59
Gambar 3.36 Hasil Desain Halaman Pengerjaan AC Teknisi.....	60
Gambar 3.37 Hasil Desain Halaman Nota Order	60
Gambar 3.38 Hasil Desain Halaman Laporan Owner	61

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1.*Form* Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2.Surat Balasan dari perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3.*Form* Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4.Surat pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5.*Form* Nilai dari Perusahaan (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6.*Form* Absensi dari Perusahaan (*Fotocopy*)
7. Lampiran 7.*Form* Kegiatan Harian PKL (*Fotocopy*)
8. Lampiran 8.*Form* Revisi(Asli)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Istilah "*transformasi* bisnis di era digital" mengacu pada proses mengubah model bisnis, strategi, operasi perusahaan, dan bagaimana ia berinteraksi dengan pelanggan dan pemangku kepentingan lainnya melalui sarana teknologi dan inovasi digital (Hilali, Manouar, & Idrissi, 2020). *Transformasi* bisnis ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional, menghasilkan sumber nilai baru, dan mempersiapkan perusahaan untuk menghadapi tantangan kompetitif yang ditimbulkan oleh era digital.

Andy AC Teknik adalah sebuah perusahaan yang telah beroperasi sejak tahun 2019 dan berfokus pada pelayanan servis dan perbaikan AC. Layanan pelanggan pada CV Andy AC Teknik yang berjalan saat ini pelanggan menghubungi pihak CV melalui telepon atau pelanggan datang langsung ke CV untuk memberitahukan kerusakan yang terjadi pada AC pelanggan kemudian pihak CV akan melakukan pencatatan transaksi pesanan dan segera melakukan perbaikan AC pelanggan. Namun, seperti banyak bisnis lainnya, Andy AC Teknik juga menghadapi sejumlah masalah yang perlu segera diatasi dalam proses pemesanan dan pengelolaan layanan pelanggan. Saat ini, pelanggan baru yang ingin memesan jasa servis AC harus mengunjungi langsung lokasi perusahaan. Dengan cara kasir akan menanyakan masalah atau kerusakan pada AC pelanggan dan mencatatnya

secara manual di nota jasa service beserta dengan harga tarifnya. Selanjutnya, teknisi akan dipanggil dan diberitahu tentang pekerjaan yang perlu dilakukan. Teknisi kemudian akan datang ke lokasi rumah pelanggan.

Pencatatan manual yang saat ini digunakan dalam proses pemesanan rentan terhadap kesalahan dalam pencatatan data pesanan pelanggan terhadap layanan jasa pada CV Andy AC Teknik, dan memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses administrasi. Hal ini dapat berdampak pada ketidakakuratan dalam pengelolaan pesanan dan nota layanan.

Dalam laporan ini, saya akan membahas lebih lanjut tentang mengapa Andy AC Teknik memutuskan untuk membangun Aplikasi Jasa Pelayanan *Air Conditioner* Pada CV Andy AC Teknik Berbasis Web, serta bagaimana aplikasi ini diharapkan dapat mengatasi berbagai masalah yang dihadapi oleh perusahaan, meningkatkan pengalaman pelanggan, dan mendukung pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis mengambil judul Praktik Kerja Lapangan (PKL) yaitu **“Aplikasi Jasa Pelayanan *Air Conditioner* Pada CV Andy AC Teknik Berbasis Web”**

1.2 Ruang Lingkup

1. Penelitian dilakukan di CV Andy AC Teknik.
2. Pengguna dalam *Website* jasa pelayanan *Air Conditioner* adalah Admin, Teknisi, Pelanggan dan *Owner*.
3. Data yang diolah diantaranya data user, data riwayat pesanan pelanggan, nota orderan, data barang dan data *service*.

4. Sistem ini menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan Database *MYSQL*.
5. Dalam perancangan sistem, penulis menggunakan *Flowchart*, *Data Flow Diagram (DFD)*, dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*.
6. Proses Aplikasi Jasa Pelayanan *Air Conditioner* Pada CV Andy AC Teknik Berbasis Web
 - a. Admin dapat mengelola aplikasi jasa pelayanan *Air Conditioner* pada CV Andy AC Teknik, admin dapat menambahkan dan data *user*, admin dapat melihat dan mengelola jasa pelayanan *Air Conditioner* pada CV Andy AC Teknik.
 - b. *Owner* dapat melihat laporan jasa pelayanan *Air Conditioner* pada aplikasi jasa pelayanan *Air Conditioner* berbasis web pada CV Andy AC Teknik.
 - c. Teknisi mendapat data customer yang akan melakukan jasa pelayanan *Air Conditioner* pada CV Andy AC Teknik.
 - d. Pelanggan melakukan pemesanan jasa pelayanan *Air Conditioner* pada CV Andy AC Teknik, melalui *Website* CV Andy AC Teknik.

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah Merancang dan membangun Aplikasi Jasa Pelayanan *Air Conditioner* Pada CV Andy AC Teknik Berbasis Web yang efisien dan mudah digunakan oleh pelanggan serta memenuhi kebutuhan

perusahaan.

1.3.2. Manfaat

1.3.2.1. Manfaat Bagi Mahasiswa

- a. memberikan pemahaman kepada mahasiswa tentang pentingnya inovasi dalam bisnis.
- b. Mahasiswa dapat belajar bagaimana sebuah perusahaan mengidentifikasi masalah operasional dan menciptakan solusi berbasis teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan memenuhi ekspektasi pelanggan.
- c. Mahasiswa dapat menggunakan penelitian ini sebagai studi kasus nyata dalam pengembangan aplikasi berbasis web.
- d. Mahasiswa dapat memahami bagaimana perusahaan menghadapi tantangan dan merancang solusi teknologi yang relevan, penelitian ini menekankan pentingnya pengalaman pelanggan dalam bisnis.

1.3.2.2. Manfaat Bagi Akademik

Manfaat penelitian bagi akademik yakni hasil penelitian ini diharapkan kedepannya dapat membantu serta bermanfaat sebagai ACuan serta referensi bagi mahasiswa yang menggunakan penelitian sejenis, penelitian ini dapat dijadikan arsip atau dokumen yang

bermanfaat untuk koleksi pustaka di perpustakaan Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, penelitian ini juga melibatkan mahasiswa dalam proyek PKL yang relevan dengan dunia nyata dapat meningkatkan reputasi institusi dalam hal persiapan mahasiswa untuk dunia kerja,

1.3.2.3. Manfaat Bagi CV Andy AC Teknik,

Penggunaan Aplikasi Jasa Pelayanan *Air Conditioner* Pada CV Andy AC Teknik Berbasis Web diharapkan dapat mengatasi berbagai masalah yang dihadapi oleh perusahaan, terutama untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan jasa, mempermudah admin mengelola transaksi pelanggan, serta mempermudah *Owner* melihat laporan transaksi pemesanan layanan jasa pada CV Andy AC Teknik.

1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan

1.4.1. Tempat PKL

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan bertempat di CV Andy AC Teknik, yang beralamatkan Jalan KH. Azhari, Lorong Jaya Laksana, Kelurahan 3-4 Ulu Satu, Palembang.

1.4.2. Waktu Pelaksanaan PKL

Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan selama satu bulan terhitung tanggal 07 Agustus – 07 September 2023 Pelaksanan Praktik Kerja Lapangan bertempat CV Andy AC Teknik,

dilaksanakan dari hari senin sampai jumat pukul 08.00 sampai dengan pukul 15.00.

1.5. Teknik Pengumpulan Data

1.5.1. Observasi

Menurut Amrina, et al., (2020) observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain yaitu wawancara dan kuisioner.

Berdasarkan pengertian mengenai observasi yang dijelaskan sebelumnya, dalam penelitian ini penulis melakukan kegiatan pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung di CV Andy AC Teknik, yakni dengan mengamati kegiaata prosedur yang berjalan seperti mengamati prosedur dalam melakukan pelayanan jasa *service Air Conditioner* untuk mengetahui permasalahan apa yang ada di perusahaan dan mendapatkan data pendukung seperti data riwayat pesanan pelanggan, nota orderan, data barang dan data *service*.

1.5.2. Wawancara

Menurut Aisyah Fira Rahmawati, Nurul Umi Ati, (2022) Wawancara merupakan suatu cara pengumpulan data penelitiandengan cara tanya-jawab secara langsung dengan subjek yangberkontribusi langsung dengan objek yang diteliti.

Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan pimpinan CV Andy AC Teknik, Bapak Andy Rahman.

Data yang didapat dari hasil wawancara berupa *Form* wawancara, struktur organisasi, visi dan misi, alur pelayanan jasa service Air Conditioner.

1.5.3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono dalam jurnal Nurzanah, dkk (2021:107) Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. (Sepriyanto, 2021; Septiaryady, 2021; I. Septiani, 2021; S. D. Septiani, 2021; Septianto & Pujiono, 2021; Setiawan & Gerbino, 2021; Shidatafi, 2021; Sihombing, 2021; Sinthiya, 2021; Sitinjak, 2021)

Dalam penelitian ini penulis memperoleh dokumentasi dari Staf CV Andy AC Teknik, berupa beberapa foto beserta data riwayat pesanan customer dan nota orderan pada CV Andy AC Teknik.

1.5.4. Studi Pustaka

Menurut (Aisyah Fira Rahmawati, Nurul Umi Ati, 2022) mengemukakan bahwa studi dokumen merupakan kajian yang diperoleh dari bahan dokumenter yang tertulis, berupa buku teks, naskah, artikel. (D. Saputra, 2021; M. B. Saputra, 2021; M. L. A. Saputra, 2021; N. Saputra, 2021; R. Saputra, 2021; Saputri, 2021; H. M. Sari, 2021; P. T. P. Sari, 2021; R. Sari, 2021; Satria, 2021)

Studi Pustaka yang dilakukan penulis yaitu dengan cara mengumpulkan beberapa referensi buku dan mengutip jurnal penelitian yang berkaitan dengan topik penelitian untuk mendukung penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

(Renata & Sepriyanto, 2021; Reshasalim, 2021; Rohman & Anandhia, 2021; Saida, 2021b, 2021a; Sakti, 2021; Saleha, 2021; Santi, 2021; Santoso, 2021; A. Saputra, 2021)

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Teori Pendukung

2.1.1 Website

Menurut Bekti dalam jurnal Tabrani (2021:15) *Website* merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. (Putriani, 2021b; Qory & Pratama, 2021; Rahayu, 2021; A. Rahman, 2021; R. M. A. Rahman & Santoso, 2021; Rahmawati, 2021; Rahmawati & Antika, 2021; Refiani, 2021; Renaldi, 2021; S, 2021)

Menurut Elgamar (2020:3) *Website* adalah suatu media yang terdiri dari beberapa halaman yang saling berkaitan satu sama lain, dan berfungsi sebagai media untuk menampilkan suatu informasi, baik berbentuk gambar, video, teks, suara, ataupun gabungan dari semuanya.

Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa *Website* adalah sekumpulan halaman yang berisi inFormasi baik berupa teks, gambar, video, audio, dan animasi lainnya melalui jalur koneksi internet.

2.1.2 MySQL

Menurut Sidik (2019:57) MySQL adalah sistem manajemen basis data relasi yang bersifat terbuka atau *open source*. Sistem manajemen basis data ini adalah hasil pemikiran dari Michael “Monty” Widenius, David Axmark, dan Allan Larson pada tahun 1995. Tujuan awal ditulisnya program MySQL adalah untuk mengembangkan aplikasi web. MySQL menggunakan bahasa standar SQL (*Structure Query Language*) sebagai bahasa interaktif dalam mengelola data. (Armansyah, 2021; M, 2021; Pratama, 2021; Pratamah, 2021; Prayogi, 2021; Prayogi & Albizzar, 2021; Purbaya, 2021; H. K. Putra, 2021; K. A. Putra & Yany, 2021; A. D. Putri, 2021; I. K. Putri, 2021; Putriani, 2021a)

Menurut Rusli, dkk (2019:5) MySQL adalah sistem yang berguna untuk melakukan proses pengaturan koleksi-koleksi struktur data (*database*) baik yang meliputi proses pembuatan atau proses pengelolaan *database*.

Berdasarkan hasil dua definisi diatas dapat disimpulkan bahwa MySQL adalah sistem manajemen basis data relasi yang bersifat terbuka dan berguna untuk melakukan proses pengaturan koleksi-koleksi struktur data.

2.1.3 Layanan Online

Menurut Kotler dan Armstrong (2019), layanan online adalah setiap tindakan atau kinerja yang dapat dijual, hasil dari pekerjaan atau kegiatan manusia yang dapat memenuhi kebutuhan konsumen.

Daft dan Lengel (2019) menyatakan bahwa layanan online melibatkan penggunaan teknologi informasi untuk menyampaikan informasi dan meningkatkan efektivitas dalam memenuhi kebutuhan.

Menurut Turban, Rainer, dan Potter (2019) layanan online melibatkan penggunaan teknologi internet untuk memberikan nilai tambah kepada pelanggan melalui berbagai bentuk interaksi, termasuk transaksi bisnis, informasi, dan dukungan pelanggan.

2.1.4 PHP

Menurut Wahyono dalam jurnal penelitian Ahmadar, dkk (2021:286) PHP merupakan program yang dikembangkan secara bersama oleh para *programmer* dari seluruh dunia yang menekuni dunia *open source*. PHP dikembangkan khususnya untuk mengakses dan memanipulasi data yang ada di *database server open source* seperti MySQL.

Menurut menurut Supono & Putratama dalam jurnal penelitian Rudianto & Aji (2019:134) PHP adalah suatu bahasa pemrograman yang digunakan untuk menerjemahkan baris kode program menjadi kode mesin yang dapat dimengerti oleh komputer yang bersifat *server-side* yang dapat ditambahkan ke dalam HTML.

Berdasarkan hasil dua definisi diatas dapat disimpulkan bahwa PHP adalah program yang dikembangkan secara bersama oleh para *programmer* untuk mengakses dan memanipulasi data yang ada di *database server* untuk menerjemahkan baris kode program menjadi kode mesin yang dapat dimengerti oleh komputer.



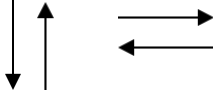

2.1.5 Flowchart


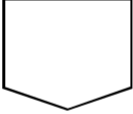
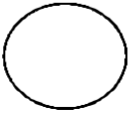



Menurut Siallagan dikutip Rusmawan, (2019:48) *flowchart* adalah suatu diagram alir yang mempergunakan simbol atau tanda untuk menyelesaikan masalah.

Menurut Sumarno, (2019) “Flowchart adalah suatu bagan dengan simbol – simbol tertentu yang menggambarkan urutan proses secara mendetail dan hubungan antara suatu proses intruksi dengan proses lainnya dalam suatu program.

Berikut merupakan simbol-simbol *Flowchart* yang akan terlihat pada tabel 2.1.

Tabel 2.1 Simbol - Simbol *Flowchart*

No	Simbol	Keterangan
1	<i>Terminal</i> 	Menyatakan permulaan atau akhir suatu program
2	<i>Process</i> 	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang dilakukan oleh komputer
3	<i>Flow</i> 	Menyatakan jalannya arus suatu proses
4	<i>Input / Output</i> 	Menyatakan proses <i>input</i> atau <i>output</i> tanpa tergantung jenis peralatannya

No	Simbol	Keterangan
5	<i>Document</i> 	Mencetak keluaran dalam bentuk dokumen (melalui <i>printer</i>)
6	<i>Offline Connector</i> 	Menyatakan sambungan dari proses ke proses lainnya dalam halaman yang berbeda
7	<i>Connector</i> 	Menyatakan sambungan dari proses ke proses lainnya dalam halaman yang sama
8	<i>Punched Card</i> 	Menyatakan <i>input</i> berasal dari kartu atau <i>output</i> ditulis ke kartu
9	<i>Predefined Process</i> 	Menyatakan penyediaan tempat penyimpanan suatu pengolahan untuk memberi harga awal
10	<i>Punched Tape</i> 	Untuk <i>Input</i> atau <i>Output</i> yang menggunakan pita kertas berlubang

Sumber : Rosally (2019:3)


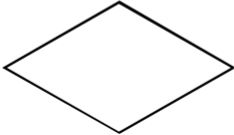
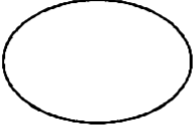

2.1.6 Data Flow Diagram

Menurut Harini, (2019) “Data Flow Diagram (DFD) adalah suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan arimana asal data dan turunan data yang keluar dari sistem, dimana data disimpan, proses apa yang menghasilkan data tersebut dan interaksi

antara data yang tersimpan dan proses yang dikenakan pada data tersebut DFD digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa memperhatikan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir atau disimpan.

Berikut merupakan simbol-simbol DFD yang akan terlihat pada tabel 2.2.

Tabel 2.2 Simbol - Simbol DFD

Simbol	Keterangan
	<i>Entitas</i> , yaitu kumpulan dari objek yang dapat didefinisikan secara unik.
	<i>Relasi</i> , yaitu hubungab yang terjadi antara salah satu lebih entitas. Jenis hubungan antara lain, One to One, One to Many, Many to Many.
	Atribut, yaitu karakteristik dari entitas atau relasi yang merupakan penjelasan detail tentang entitas.
	Hubungan antara entitas dengan atributnya dan himpunan entitas dengan himpunan relasinya.

Sumber: Soulfritri (2019:4)

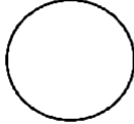
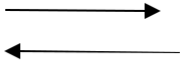
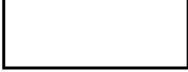
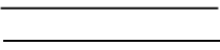
2.1.7 Entity Relationship Diagram

Menurut Masturoh, Siti, Wijayanti, Diah, Prasetyo (2019:16) yaitu ERD adalah desain dan pembuatan aplikasi berkonsentrasi pada bagaimana sistem dibangun untuk memenuhi kebutuhan pada fase analisa.

Menuru Harini , (2019) Entity Relationship Diagram (ERD) adalah suatu rancangan atau benuk hubungan suatu kegiatan didalam sistem yang berkaitan langsung dan mempunyai fungsi di dalam proses tersebut.

Berikut merupakan simbol-simbol ERD yang akan terlihat pada tabel 2.3.

Tabel 2.3 Simbol - Simbol ERD

Simbol	Keterangan
	<i>Proses</i> , Menunjukkan kegiatan/kerja yang dilakukan oleh orang, mesin dan computer.
	<i>Simbol Data Flow (arus data)</i> , Menunjukkan arus dari proses.
	<i>Eksternal Entity</i> , Menunjukkan entitas entity.
	<i>Data Store</i> , Simpanan data pada komputer

Sumber : Arisantoso (2022:5)

2.2 Gambaran Umum Perusahaan

CV Andy AC Teknik adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan servis atau jasa perbaikan AC (Air Conditioner). CV Andy AC Teknik berfokus pada layanan servis dan perbaikan AC. Layanan meliputi perawatan, perbaikan, pencucian, bongkar pasang, dan instalasi AC yang beralamatkan di Jalan KH. Azhari, Lorong Jaya Laksana, Kelurahan 3-4 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu Satu, Palembang. Perusahaan ini didukung oleh tim teknisi yang terpercaya dan berpengalaman dalam bidang servis AC.

Teknisi profesional ini siap memberikan pelayanan terbaik dengan cepat dan hasil berkualitas kepada pelanggan.

CV Andy AC Teknik memberikan solusi bagi berbagai jenis pelanggan, termasuk rumah tangga, instansi, dan perusahaan. Perusahaan siap mengatasi permasalahan atau gangguan pada unit pendingin ruangan (AC) pelanggan. Dengan komitmen untuk memberikan layanan berkualitas tinggi dan tim teknisi yang berpengalaman, CV Andy AC Teknik menjadi pilihan yang dapat diandalkan bagi mereka yang memerlukan perawatan dan perbaikan AC di Palembang dan sekitarnya.

2.2.1 Sejarah Perusahaan

Andy AC Teknik adalah perusahaan yang telah berdiri sejak tahun 2019 yang bergerak di bidang pelayanan servis atau jasa perbaikan (service), pencucian, bongkar pasang, perawatan hingga instalasi AC (*Air Conditioner*). Lokasi beralamat lengkap di Alamat Jalan KH. Azhari, Lorong Jaya Laksana, Kelurahan 3-4 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu Satu, Palembang. Dikerjakan oleh teknisi profesional yang terpercaya serta berpengalaman sehingga siap memberikan pelayanan terbaik dengan cepat dan hasil berkualitas. Kami memberikan solusi bagi personal rumah tangga, Instansi maupun Perusahaan yang mengalami permasalahan atau gangguan pada setiap unit pendingin ruangan (AC).

2.2.2 Visi dan Misi Perusahaan

a. Visi

“Menjadi penyedia pelayanan servis AC terkemuka yang diakui

secara nasional, menghadirkan kenyamanan dan kualitas udara yang unggul bagi pelanggan kami. Kami berkomitmen untuk inovasi teknologi, keberlanjutan, dan kepuasan pelanggan yang tak tertandingi."

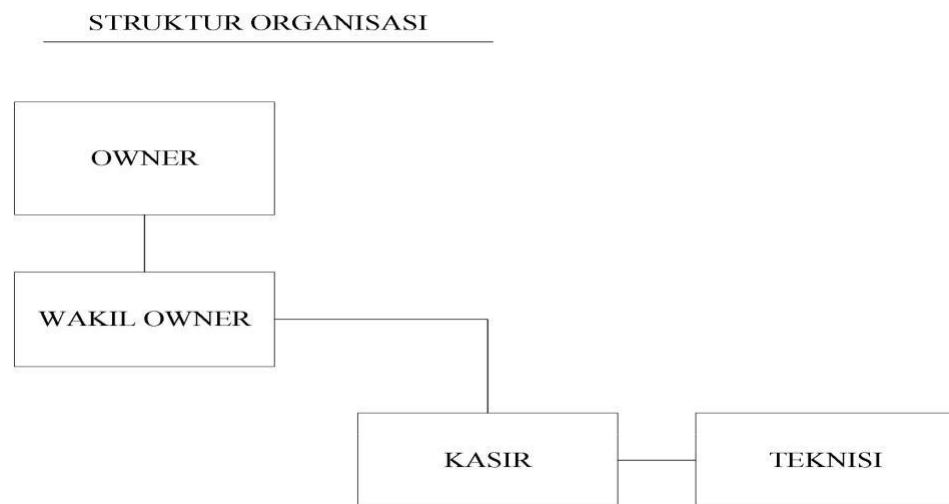
b. Misi

1. **Kenyamanan Pelanggan:** Menawarkan solusi yang efektif dan cepat untuk memastikan kenyamanan dan kepuasan pelanggan kami dalam menghadapi masalah AC.
2. **Kualitas Unggul:** Menyediakan layanan perawatan dan perbaikan AC yang berkualitas tinggi dengan menggunakan teknologi terbaru, suku cadang berkualitas, dan staf yang terlatih dengan baik.
3. **Pendidikan Pelanggan:** Memberikan edukasi kepada pelanggan tentang perawatan AC yang tepat dan cara meningkatkan efisiensi energi untuk meminimalkan biaya operasional.
4. **Keterjangkauan:** Menawarkan harga yang bersaing dan transparan untuk memastikan layanan kami dapat diakses oleh sebanyak mungkin pelanggan.
5. **Keberlanjutan:** Mengutamakan praktik yang ramah lingkungan dalam semua aspek operasional kami, termasuk pemilihan suku cadang yang berkelanjutan dan manajemen limbah yang bertanggung jawab.
6. **Pengembangan Tim:** Mengembangkan tim kami dengan memberikan pelatihan berkelanjutan dan kesempatan untuk

berkembang, sehingga kami dapat terus memberikan layanan terbaik kepada pelanggan kami.

7. **Komitmen Etis:** Menjalankan bisnis kami dengan integritas, kejujuran, dan etika yang tinggi dalam hubungan dengan pelanggan, mitra bisnis, dan masyarakat umum.

2.2.3 Struktur Organisasi



Sumber CV Andy AC Teknik

Gambar 2.1 Struktur Organisasi

2.2.4 Uraian Tugas dan Wewenang

1. *Owner*

- a. Menyusun rencana bisnis dan strategi jangka panjang untuk mengembangkan bisnis servis AC.
- b. Merumuskan target penjualan, pertumbuhan, dan keuntungan yang harus dicapai.

- c. Bertanggung jawab atas keuangan bisnis, termasuk perencanaan anggaran, pengeluaran, dan pemantauan arus kas.
- d. Menyusun harga layanan yang sesuai dengan biaya operasional dan menghasilkan keuntungan.
- e. Mengembangkan strategi pemasaran untuk menarik pelanggan baru dan mempertahankan pelanggan lama.
- f. Melakukan promosi dan periklanan untuk meningkatkan visibilitas bisnis.
- g. Memastikan operasional sehari-hari berjalan lancar, termasuk penjadwalan, pemeliharaan, dan perbaikan AC.
- h. Memastikan pelanggan menerima layanan yang berkualitas tinggi dan merespon keluhan atau masukan pelanggan dengan baik.
- i. Merekrut, melatih, dan mengawasi staf teknisi AC.
- j. Memastikan tersedianya peralatan dan suku cadang yang diperlukan untuk pelayanan AC.
- k. Memastikan bisnis beroperasi sesuai dengan peraturan dan regulasi yang berlaku, termasuk izin usaha dan standar keselamatan.
- l. Menyelenggarakan prosedur keamanan dan pemeliharaan yang sesuai.
- m. Melakukan analisis kinerja bisnis secara berkala, termasuk mengukur keuntungan, efisiensi operasional, dan kepuasan pelanggan.

- n. Menggunakan data hasil analisis untuk membuat perubahan dan perbaikan yang diperlukan.
- o. Mengidentifikasi peluang untuk mengembangkan layanan atau produk baru dalam bidang servis AC.
- p. Berinvestasi dalam penelitian dan pengembangan untuk meningkatkan kualitas layanan.
- q. Mengambil keputusan strategis terkait ekspansi bisnis, investasi, atau restrukturisasi jika diperlukan.
- r. Memastikan bisnis beroperasi dengan peduli terhadap isu-isu sosial dan lingkungan yang relevan.

2. Wakil *Owner*

- a. Bertanggung jawab atas kegiatan operasional sehari-hari perusahaan.
- b. Mengawasi staf dan departemen yang mungkin di bawah tanggung jawabnya.
- c. Memiliki kewenangan untuk membuat keputusan operasional dan manajerial.
- d. Berpartisipasi dalam pengambilan keputusan strategis bersama dengan pemilik atau manajemen tingkat atas.
- e. Memastikan efisiensi dan produktivitas operasional.
- f. Berkontribusi dalam perencanaan strategis jangka panjang dan pendek.

- g. Mengembangkan strategi untuk pertumbuhan dan pengembangan perusahaan.
- h. Terlibat dalam proses perekrutan, pelatihan, dan evaluasi kinerja karyawan.
- i. Memastikan kepuasan pelanggan dan menjaga hubungan yang baik dengan mitra bisnis.
- j. Berkomunikasi dengan departemen lain dan memastikan alur inFormasi yang baik.

3. Kasir

- a. Kasir bertugas untuk menerima pembayaran dari pelanggan yang datang ke lokasi servis AC atau yang melakukan pembayaran secara elektronik.
- b. Mengoperasikan sistem kasir atau perangkat lunak kasir untuk mencatat dan mengelola transaksi pembayaran.
- c. Jika diperlukan, kasir dapat membantu dalam penyusunan faktur atau tagihan pembayaran kepada pelanggan.
- d. Memeriksa metode pembayaran yang digunakan oleh pelanggan, seperti uang tunai, kartu kredit/debit, atau transfer bank, untuk memastikan keabsahan dan keakuratan transaksi.
- e. Mengeluarkan struk atau kwitansi pembayaran yang mencantumkan detail transaksi kepada pelanggan sebagai bukti pembayaran.

- f. Menangani keluhan atau pertanyaan pelanggan terkait dengan transaksi keuangan dengan sopan dan efisien.
- g. Menyiapkan laporan harian, mingguan, atau bulanan tentang transaksi kas dan arus kas kepada manajemen atau pemilik bisnis.
- h. Kasir memiliki wewenang untuk menerima pembayaran sesuai dengan jumlah yang tertera pada faktur atau tagihan layanan.
- i. Kasir berwenang untuk mengeluarkan struk atau kwitansi pembayaran sebagai bukti sah bahwa pembayaran telah diterima.
- j. Kasir memiliki wewenang untuk mengoperasikan perangkat lunak atau sistem kasir yang digunakan dalam bisnis.
- k. Kasir dapat membantu dalam menangani keluhan awal pelanggan terkait dengan pembayaran atau transaksi keuangan. Jika keluhan lebih kompleks, mereka mungkin mengarahkan pelanggan kepada pihak yang bertanggung jawab.
- l. Kasir berwenang untuk menyusun laporan keuangan harian atau mingguan yang mencerminkan aktivitas kas.
- m. Jika bisnis menerima pembayaran tunai, kasir memiliki wewenang untuk mengendalikan uang tunai dan menjaga keamanan kas.

4. Teknisi AC

- a. Melakukan pemeriksaan rutin dan perawatan terjadwal pada unit AC pelanggan untuk memastikan kinerjanya tetap optimal.
- b. Membersihkan filter, evaporator, dan kondensor AC.

- c. Menganalisis masalah dan kerusakan pada unit AC, termasuk diagnosa permasalahan elektronik dan mekanik.
- d. Melakukan perbaikan dan penggantian komponen yang rusak atau tidak berfungsi.
- e. Memasang unit AC baru atau menggantikan unit yang sudah tidak berfungsi.
- f. Menyusun pipa saluran udara dan refrigeran dengan benar.
- g. Mengisi ulang refrigeran pada unit AC ketika diperlukan dan memastikan tingkatnya sesuai dengan spesifikasi produsen.
- h. Menguji kinerja unit AC setelah perbaikan atau perawatan untuk memastikan bahwa AC berfungsi dengan baik dan memberikan suhu udara yang sesuai.
- i. Berkomunikasi dengan pelanggan untuk menjelaskan masalah AC, rekomendasi perbaikan, dan tindakan preventif yang diperlukan.
- j. Membuat catatan terperinci tentang pekerjaan yang dilakukan, termasuk diagnosis, perbaikan yang dilakukan, dan suku cadang yang digunakan.
- k. Teknisi memiliki wewenang untuk mendiagnosa masalah pada unit AC dan melakukan perbaikan yang diperlukan sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan mereka.
- l. Jika diperlukan, teknisi dapat memutuskan untuk mengganti suku cadang yang rusak atau tidak berfungsi pada unit AC.

- m. Teknisi berwenang untuk mengisi ulang refrigeran pada unit AC sesuai dengan peraturan dan pedoman yang berlaku. Mereka berwenang untuk berkomunikasi dengan pelanggan, menjelaskan masalah yang ditemukan, memberikan rekomendasi, dan memberi tahu pelanggan tentang biaya dan waktu perbaikan.
- n. Teknisi harus mematuhi pedoman keselamatan dalam melakukan pekerjaan mereka untuk melindungi diri mereka sendiri dan orang lain di sekitar area kerja.
- o. Menjaga catatan yang akurat tentang pekerjaan yang dilakukan, termasuk riwayat perawatan dan perbaikan pada unit AC.

2.2.5 Uraian Kegiatan

Selama Praktik Kerja Lapangan penulis pada CV Andy AC Teknik sehingga penulis dapat mengamati beberapa alur proses yang terjadi pada CV Andy AC Teknik Beberapa kegiatan yang penulis ikuti selama Praktik Kerja Lapangan, yaitu:

- a. Menjadi kasir pengganti di kantor.
- b. Membantu kegiatan harian di kantor.
- c. Membantu teknisi service AC pelanggan.

BAB III

PEMBAHASAN

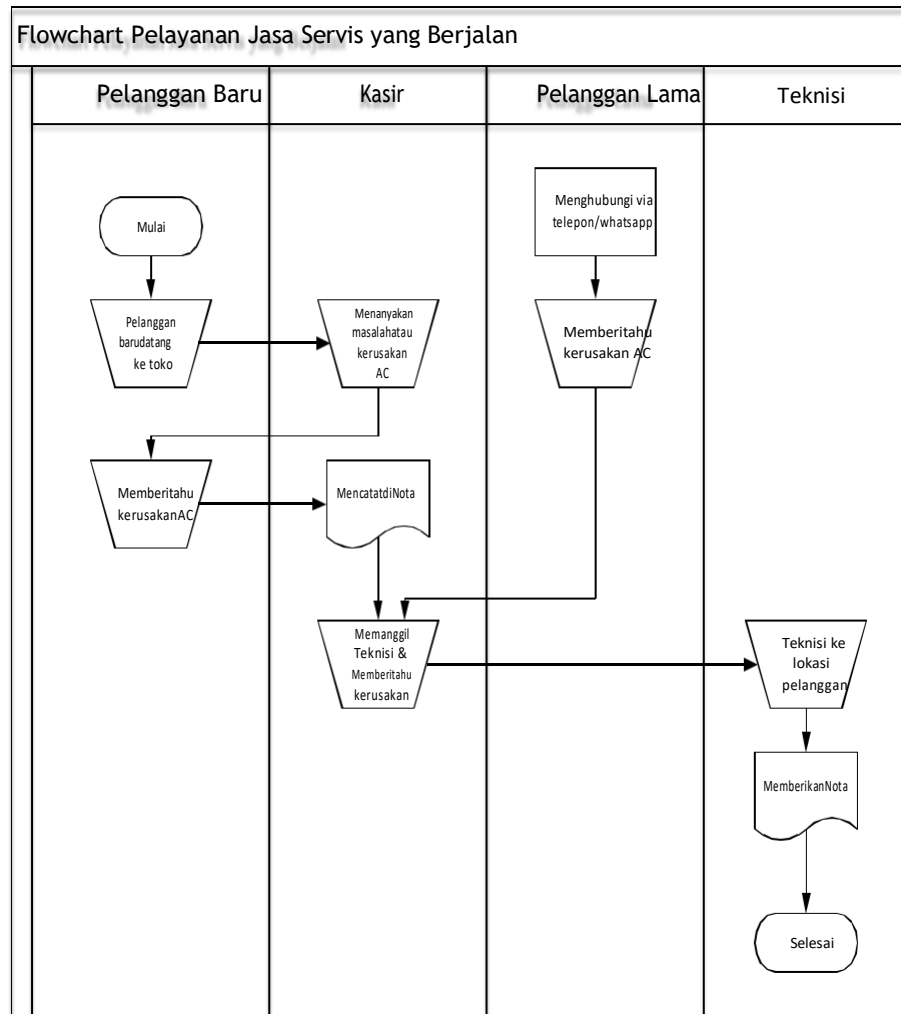
3.1 Hasil Pengamatan

Hasil pengamatan setelah melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) selama satu bulan di CV Andy AC Teknik, penulis mengamati sistem pelayanan jasa servis masih manual yang dimana pelanggan baru yang ingin memsan jasa layanan servis AC harus mengunjungi langsung lokasi fisik perusahaan dan pencatatan manual dalam proses pemesanan rentan terhadap kesalahan dalam pencatatan data dan memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses administrasi.

3.1.1 Prosedur yang Berjalan

a. *Flowchart* Sistem Yang Berjalan

Flowchart pelayanan jasa servis pada CV Andy AC Teknik, dapat dilihat pada gambar 3.1 sebagai berikut



Gambar 3.1 Flowchart Sistem Yang Berjalan

Berdasarkan gambar 3.1 *Flowchart* pelayanan jasa servis dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Mulai.
2. Pelanggan datang langsung kelokasi memesan jasa servis AC.
3. Kasir menanyakan masalah/kerusakan AC ke pelanggan yang ingin diperbaiki.
4. Lalu, pelanggan memberitahu kerusakan/masalah AC.
5. Kasir mencatat di nota jasa servis beserta harga tarifnya.

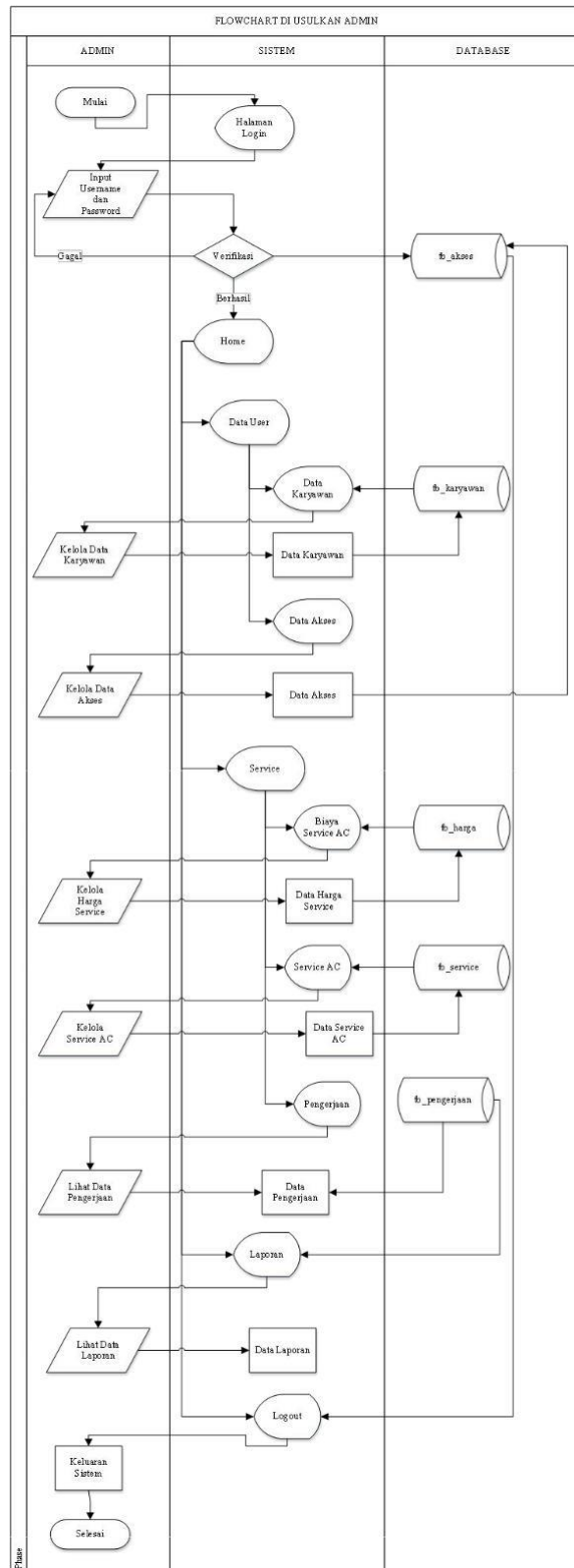
6. Kemudian, kasir memberitahu teknisi yang akan dikerjakan.
7. Teknisi datang kelokasi rumah pelanggan.
8. Pelanggan lama yang biasa berlangganan, tidak perlu lagi datang ke kantor, pelanggan memesan jasa servis melalui via telepon atau whatsapp kasir.
9. Kemudian, kasir menjelaskan ke teknisi.
10. Teknisi datang ke lokasi dan melakukan pekerjaan.
11. Setelah selesai melakukan pekerjaan, teknisi memberikan nota pembayaran ke pelanggan.
12. Selesai.

3.1.2 Prosedur yang Di Usulkan Admin

Gambar 3.2. dibawah ini, merupakan *Flowchart* yang diusulkan untuk admin. Adapun Penjelasan dari *Flowchart* yang diusulkan untuk admin yang telah Digambar sebagai berikut :

1. Mulai.
2. Admin mengunjungi halaman login web CV Andy AC Teknik.
3. Admin melakukan input username dan *password* untuk masuk ke halaman home jika berhasil melakukan login akan dialihkan kehalaman home, jika gagal akan melakukan input ulang username dan *password*.
4. Admin ke halaman data user, dihalaman data user terdapat submenu data karyawan dan akses, admin dapat melakukan kelola data user.

5. Admin ke halaman Biaya service AC untuk mengelola harga service AC.
6. Admin ke menu halaman service AC untuk melihat data pesanan service AC dan menerima pesanan service.
7. Admin ke menu halaman pengerjaan untuk melihat pengerjaan service AC yang sedang dilakukan teknisi.
8. Admin ke menu halaman data laporan untuk melihat laporan pesanan service AC.
9. Admin logout dari sistem.
10. Selesai.

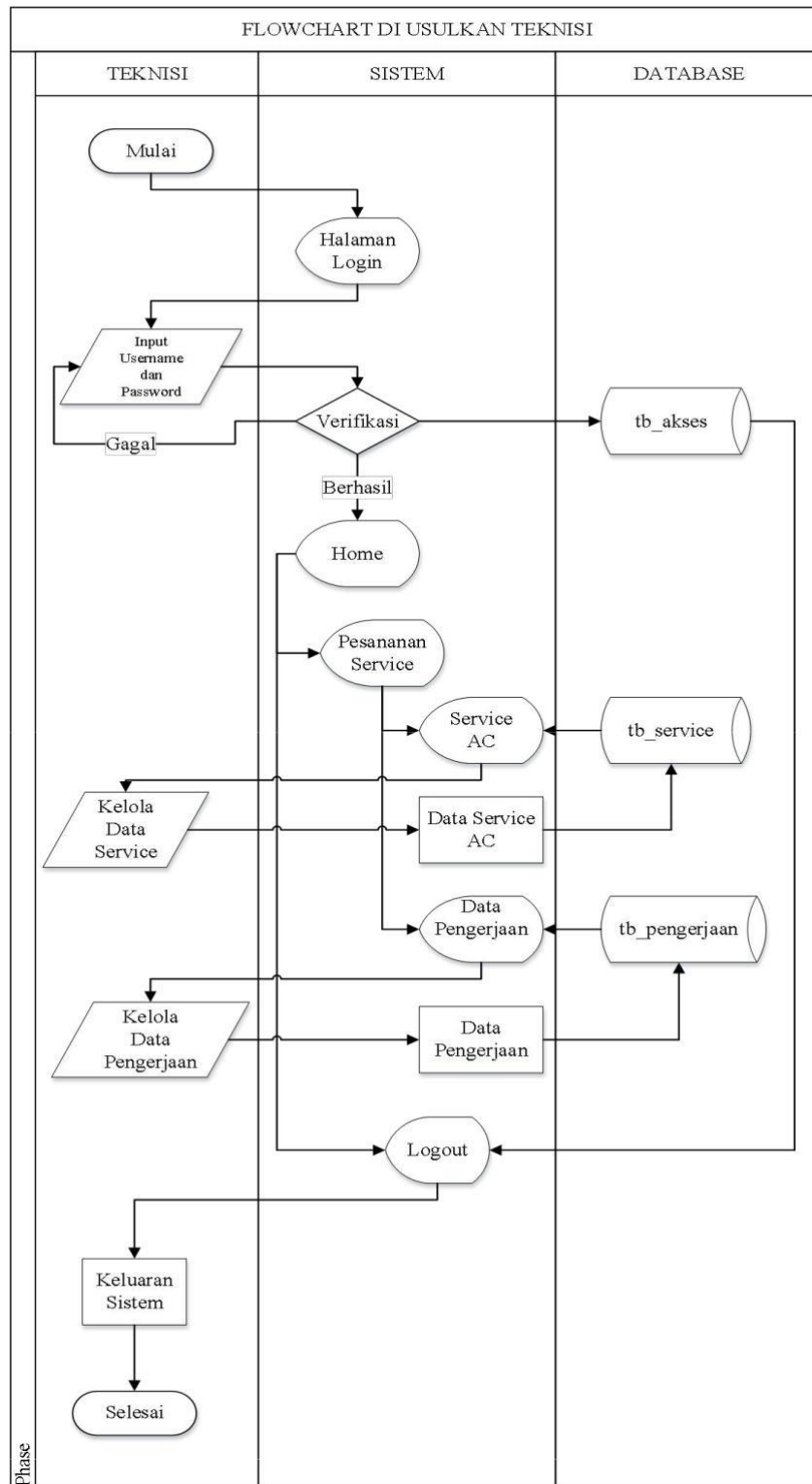


Gambar 3.2 Flowchart Diusulkan Admin

3.1.3 Prosedur yang Di Usulkan Teknisi

Gambar 3.3. dibawah ini, merupakan *Flowchart* yang diusulkan untuk teknisi. Adapun Penjelasan dari *Flowchart* yang diusulkan untuk teknisi yang telah Digambar sebagai berikut :

1. Mulai.
2. Teknisi mengunjungi halaman Login web CV Andy AC Teknik.
3. Teknisi melakukan input username dan *password* untuk masuk ke halaman home jika berhasil melakukan login, jika gagal akan melakukan input ulang username dan *password*.
4. Teknisi ke menu halaman service AC untuk kelola data pesanan service untuk menerima pengerjaan dari admin.
5. Teknisi ke halaman pengerjaan untuk mengelola pengerjaan service AC.
6. Logout.
7. Selesai.

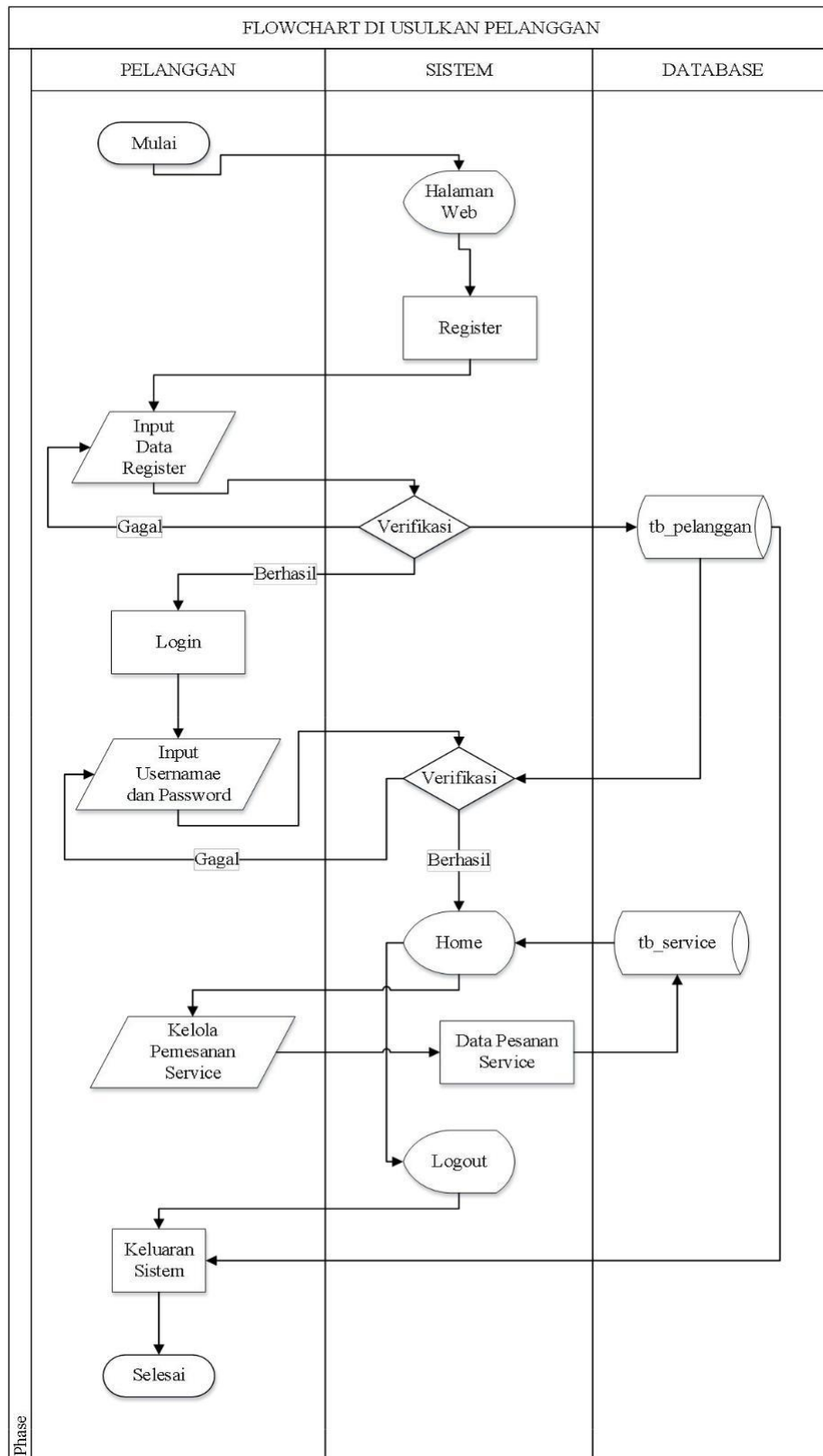


Gambar 3.3 Flowchart Diusulkan Teknisi

3.1.4 Prosedur yang Di Usulkan Pelanggan

Gambar 3.4. dibawah ini, merupakan *Flowchart* yang diusulkan untuk pelanggan. Adapun Penjelasan dari *Flowchart* yang diusulkan untuk pelanggan yang telah Digambar sebagai berikut :

1. Mulai.
2. Pelanggan mengunjungi halaman web untuk klik menu hubungi kami.
3. Pelanggan melakukan register untuk bisa melakukan pemesanan layanan jasa service AC.
4. Setelah melakukan registrasi pelanggan akan mendapatkan hak akses untuk melakukan login, Pelanggan melakukan input *username* dan *password* untuk masuk ke halaman *home* jika berhasil melakukan login, jika gagal akan melakukan input ulang *username* dan *password*.
5. Pelanggan melakukan pemesanan layanan jasa service.
6. Pelanggan melakukan konfirmasi pemesanan jika telah selesai dilakukan pengerjaan oleh teknisi.
7. Logout.
8. Selesai.

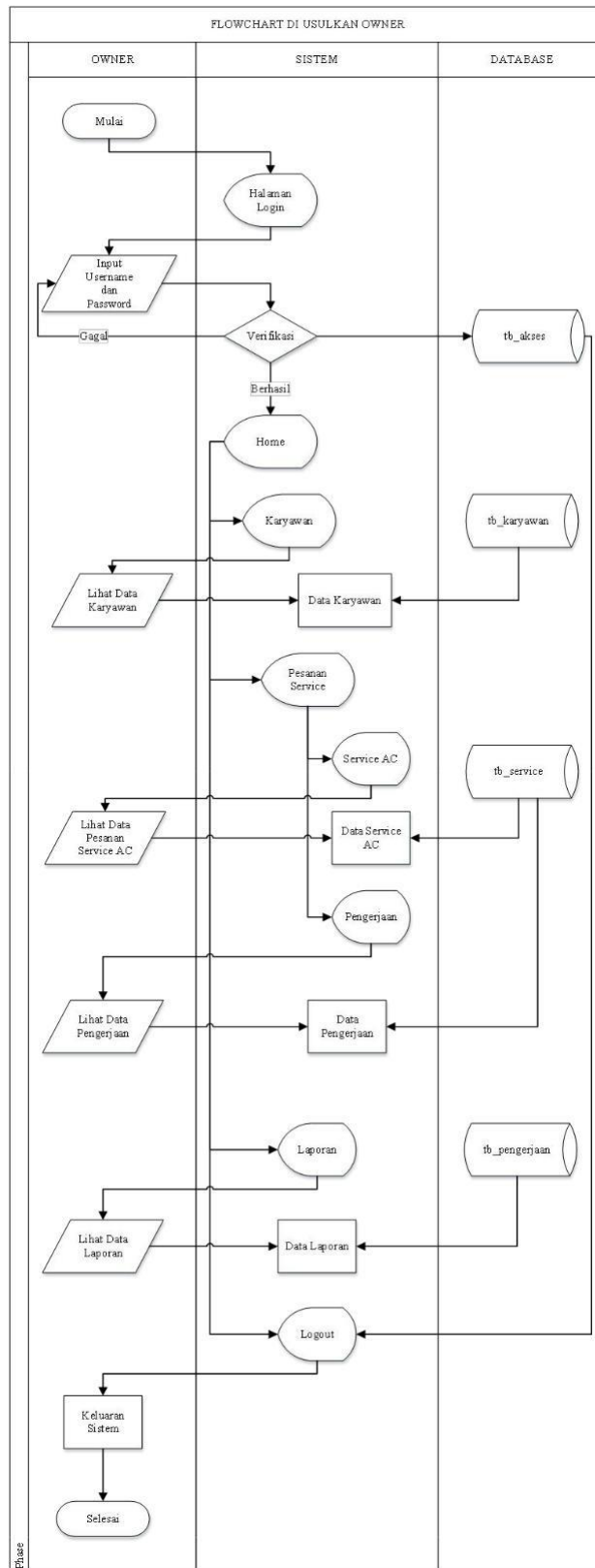


Gambar 3.4 Flowchart Yang di Usulkan Pelanggan

3.1.5 Prosedur yang Di Usulkan *Owner*

Gambar 3.5. dibawah ini, merupakan *Flowchart* yang diusulkan untuk *Owner*. Adapun Penjelasan dari *Flowchart* yang diusulkan untuk *Owner* yang telah Digambar sebagai berikut :

1. Mulai.
2. *Owner* melakukan input *username* dan *password* untuk masuk ke halaman *home* jika berhasil melakukan login, jika gagal akan melakukan input ulang *username* dan *password*.
3. *Owner* dapat melihat data karyawan.
4. *Owner* dapat melihat data service AC pelanggan.
5. *Owner* dapat melihat data pengerjaan Service AC pelanggan.
6. *Owner* dapat melihat data laporan service AC pelanggan.
7. Logout.
8. Selesai.



Gambar 3.5 *Flowchart* Diusulkan Owner

3.2 Evaluasi dan Pembahasan

3.2.1 Evaluasi

Setelah melakukan pengamatan penulis menemukan beberapa masalah dalam layanan jasa service AC. Selama ini CV Andy AC Teknik juga menghadapi sejumlah masalah yang perlu segera diatasi dalam proses pemesanan dan pengelolaan layanan pelanggan. Saat ini, pelanggan baru yang ingin memesan jasa servis AC harus mengunjungi langsung lokasi perusahaan. Dengan cara kasir akan menanyakan masalah atau kerusakan pada AC pelanggan dan mencatatnya secara manual di nota jasa service beserta dengan harga tarifnya. Selanjutnya, teknisi akan dipanggil dan diberitahu tentang pekerjaan yang perlu dilakukan. Teknisi kemudian akan datang ke lokasi rumah pelanggan.

Pencatatan manual yang saat ini digunakan dalam proses pemesanan rentan terhadap kesalahan pencatatan data dan memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses administrasi. seperti beberapa pelanggan yang datang secara bersamaan sehingga memerlukan waktu yang lama. Hal ini dapat berdampak pada ketidakakuratan dalam pengelolaan pesanan dan faktur layanan.

3.2.2 Pembahasan

Dari hasil pengamatan saat melakukan praktik kerja lapangan pada CV Andy AC Teknik, belum adanya sistem Jasa Pelayanan *Air Conditioner* berbasis *Website* untuk mengelola layanan jasa service AC,

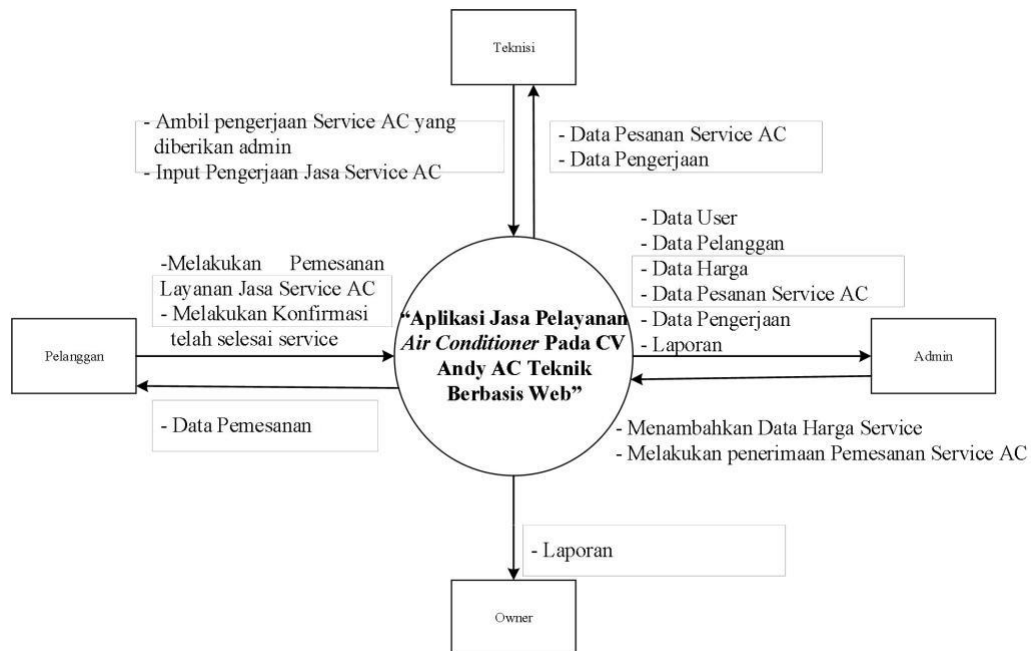
sistem ini akan membantu dalam proses Pemesanan layanan jasa service.

A. Diagram Alir Data

Diagram alir data (Data Flow Diagram) adalah diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan alir data. Berdasarkan Analisis penulis memberikan gambaran alir data terhadap sistem yang akan direncanakan sebagai berikut :

1. Diagram Konteks

Diagram konteks (Context Diagram) adalah diagram terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh input ke dalam sistem atau output dari sistem yang memberi gambaran tentang keseluruhan sistem. Sistem dibatasi oleh boundary (Digambarkan dengan garis putus- putus). Dalam diagram konteks hanya ada satu proses, tidak boleh ada store dalam diagram konteks.



Gambar 3.6 Diagram Konteks

Berdasarkan gambar diagram konteks diatas dapat dijelaskan yaitu Aplikasi Jasa Pelayanan *Air Conditioner* Pada CV Andy AC Teknik Berbasis Web memiliki empat terminator yaitu Pelanggan, Admin, Teknisi dan *Owner*. Pelanggan melakukan pemesanan layanan jasa ke dalam sistem maka pelanggan akan mendapatkan *record* data pemesanan yang telah pelanggan lakukan, admin mendapat data user, data pelanggan, data harga, data pesanan jasa, data pengerjaan dan laporan, teknisi mendapatkan data pemesanan jasa lalu menerima data pemesanan service yang diberikan oleh admin setelahnya teknisi melakukan input data pengerjaan layanan jasa dan *Owner* dapat melihat laporan transaksi pada Aplikasi Jasa Pelayanan *Air Conditioner* Pada CV Andy AC Teknik Berbasis Web.

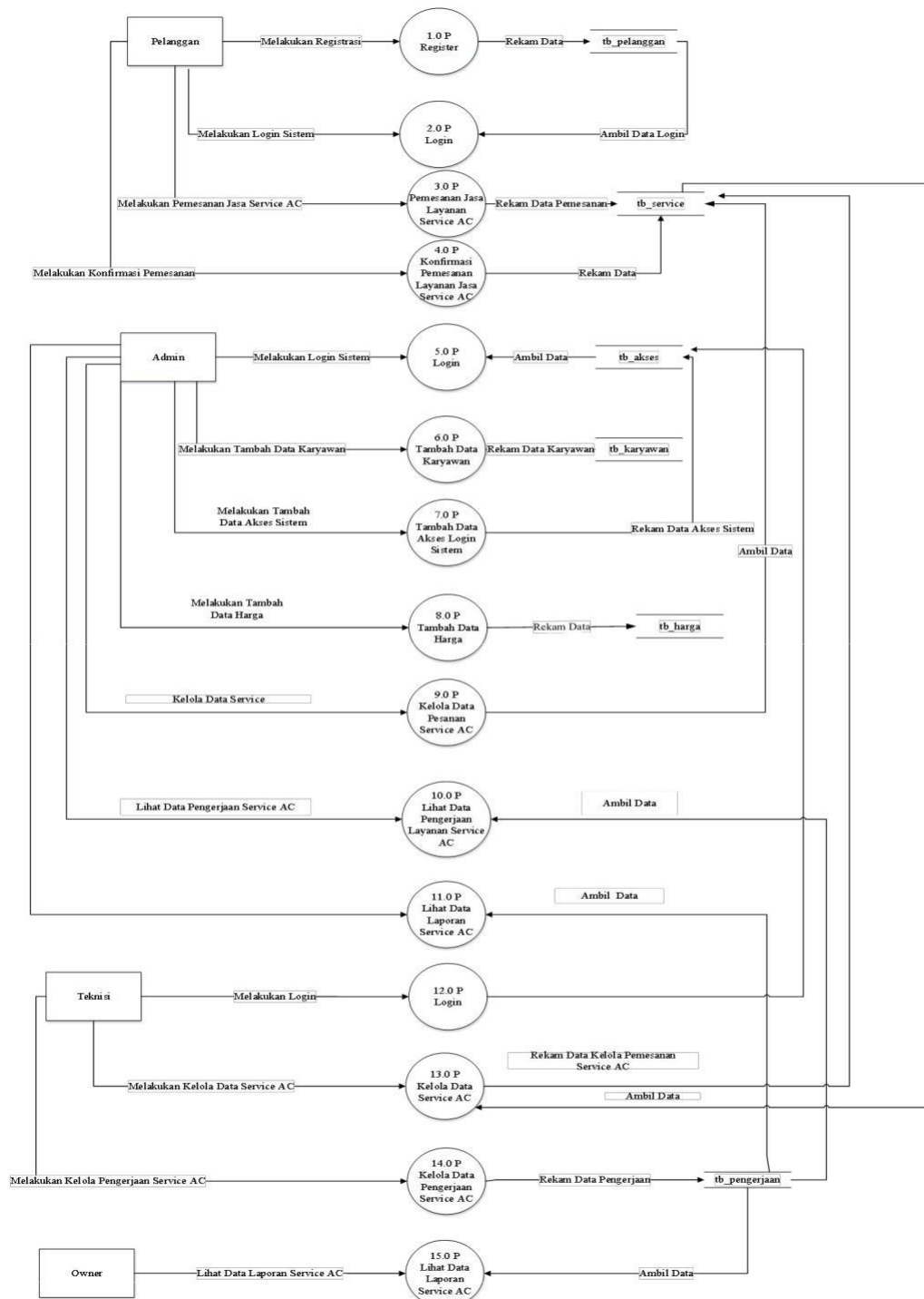
2. Diagram Nol

Data flow diagram level 0 adalah diagram yang menunjukkan semua proses utama keseluruhan sistem, diagram ini dapat dilihat pada gambar 3.7.

Adapun penjelasan berdasarkan gambar DFD 3.7 dibawah ini dapat dijelaskan sebagai berikut.

1. Proses 1.0 P. Pelanggan melakukan registrasi.
2. Proses 2.0 P. Pelanggan melakukan login.
3. Proses 3.0 P. Pelanggan melakukan pemesanan layanan.
4. Proses 4.0 P. Pelanggan melakukan konfirmasi pengerjaan layanan.
5. Proses 5.0 P. Admin melakukan login.
6. Proses 6.0 P. Admin melakukan tambah data karyawan.
7. Proses 7.0 P. Admin melakukan tambah data akses untuk login kedalam sistem.
8. Proses 8.0 P. Admin melakukan kelola harga service AC.
9. Proses 9.0 P. Admin mengelola pemesanan service AC.
10. Proses 10.0 P. Admin melihat data pengerjaan layanan service AC.
11. Proses 11.0 P. Admin melihat data laporan.
12. Proses 12.0 P. Teknisi melakukan login.
13. Proses 13.0 P. Teknisi melakukan kelola pemesanan service AC yang diberikan admin.
14. Proses 14.0 P. Teknisi Melakukan kelola pengerjaan service AC.

15. Proses 15.0 P. Owner melihat Data Laporan service AC.

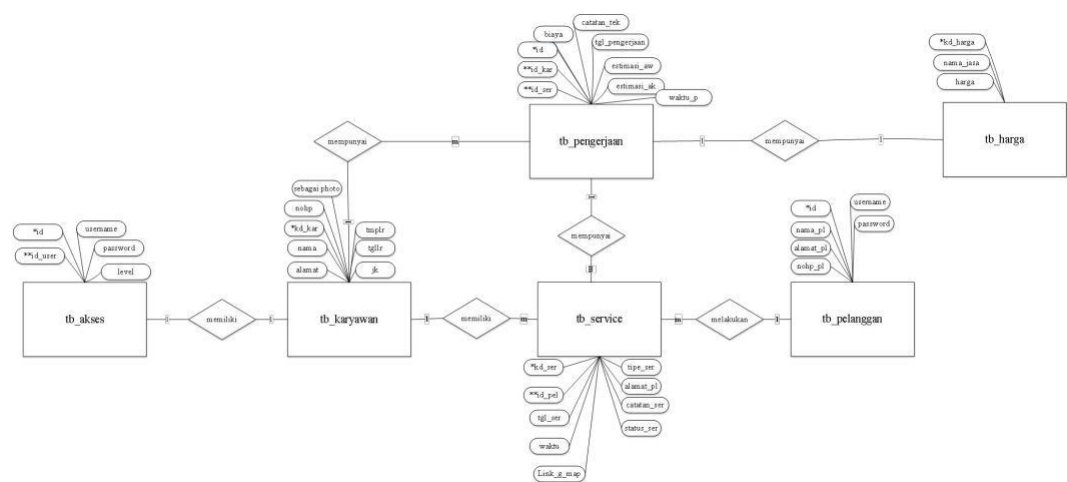


Gambar 3.7 DFD

3. Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD digunakan untuk menyatakan jenis data dari hubungan

yang ada diantara jenis data yang terdapat dalam sistem. Tujuan pemodelan ERD adalah menunjukkan hubungan antara simpanan data menghilangkan kerangkapan data serta membuat model yang dapat dimengerti dengan baik oleh pemakai maupun personal computer (PC).



Gambar 3.8 ERD

Berdasarkan gambar *entity relationship diagram* pada gambar 3.8 dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Pada entitas `tb_akses` memiliki hubungan one to one terhadap entitas `tb_karyawan` yang artinya satu akses memiliki satu hak akses login untuk karyawan.
2. Pada entitas `tb_karyawan` mempunyai hubungan one to many terhadap entitas `tb_pengerjaan` yang artinya satu karyawan memiliki banyak pengerjaan service.

3. Pada entitas tb_pengerjaan memiliki hubungan one to many terhadap entitas tb_service yang artinya satu pengerjaan mempunyai banyak pesanan service.
4. Pada entitas tb_pelanggan memiliki hubungan one to many terhadap entitas tb_service yang artinya satu pelanggan memiliki banyak service.
5. Pada entitas tb_pengerjaan memiliki hubungan one to one terhadap entitas tb_harga yang artinya satu pengerjaan memiliki satu harga service ac.

B. Struktur Tabel

Berikut ini merupakan struktur table yang telah di buat. Struktur table ini sesuai dengan ERD yang telah di gambar sebelumnya.

1. Tabel Karyawan

Tabel karyawan digunakan untuk menampung data karyawan dapat dilihat pada tabel 3.1.

Nama tabel : tb_karyawan

*Primary key** : kd_kar

*Foreign key*** : -

Tabel 3.1 Tabel Karyawan

Nama Field	Tipe Data dan Ukuran	Keterangan
*kd_kar	varchar(10)	<i>Primary key</i>
Nama	varchar(50)	Nama Karyawan
Tmplr	varchar(30)	Tempat Lahir
Tglr	Date	Tanggal Lahir
Jk	enum('Laki- laki', 'Perempuan')	Jenis Kelamin
Alamat	Text	Alamat

Nama Field	Tipe Data dan Ukuran	Keterangan
Nohp	varchar(15)	No HP
Sebagai	varchar(20)	Sebagai
Photo	varchar(100)	Photo

2. Tabel Akses

Tabel Akses digunakan untuk menampung data akses login sistem dapat dilihat pada tabel 3.2.

Nama tabel : tb_akses

*Primary key** : id

*Foreign key*** : id_user

Tabel 3.2 Tabel Akses

Nama Field	Tipe Data dan Ukuran	Keterangan
*id	int(11)	<i>Primary key</i>
**id_user	varchar(10)	<i>Id User</i>
<i>Username</i>	varchar(50)	<i>Username</i>
<i>Password</i>	varchar(100)	<i>Password</i>
Level	enum('Admin', 'Pimpinan', 'Teknisi')	

3. Tabel Pelanggan

Tabel Pelanggan digunakan untuk menampung data pelanggan dapat dilihat pada tabel 3.3.

Nama tabel : tb_pelanggan

Primary key *: id

Foreign key **: -

Tabel 3.3 Tabel Pelanggan

Nama Field	Tipe Data dan Ukuran	Keterangan
*id	int(11)	<i>Primary key</i>
nama_pl	varchar(50)	Nama Pelanggan
alamat_pl	Text	Alamat Pelanggan
nohp_pl	varchar(14)	Nomor HP
Username	varchar(30)	<i>Username</i>
Password	varchar(8)	<i>Password</i>

4. Tabel Service

Tabel service digunakan untuk menampung data pemesanan

service pelanggan dapat dilihat pada tabel 3.4. Nama tabel :

tb_service

*Primary key** : kd_ser

*Foreign key ***: id_pel

Tabel 3.3 Tabel Service

Nama Field	Tipe Data dan Ukuran	Keterangan
*kd_ser	varchar(10)	<i>Primary key</i>
**id_pel	int(11)	<i>Foreign key</i>
alamat_pl	Text	Alamat Pelanggan
tipe_ser	enum('AC Rumahan', 'AC Perkantoran', 'AC Perhotelan', 'AC Mall')	Tipe <i>service</i>
catatan_ser	Text	Catatan <i>Service</i>
tgl_ser	Date	Tanggal <i>Service</i>
waktu	time	Waktu <i>service</i>
Link_g_map	text	Lokasi <i>service</i>
status_ser	enum('Baru'	

Nama Field	Tipe Data dan Ukuran	Keterangan
	, 'Proses', 'Proses Pel', 'Selesai')	

5. Tabel Pengerjaan

Tabel pengerjaan digunakan untuk menampung data pengerjaan service pelanggan dapat dilihat pada tabel 3.5. Nama tabel :

tb_pengerjaan

*Primary key** : kd_ser

*Foreign key ***: id_pel,id_kar

Tabel 3.5 Tabel Pengerjaan

Nama Field	Tipe Data dan Ukuran	Keterangan
*id	int(11)	<i>Primary key</i>
**id_kar	varchar(10)	<i>Foreign key</i>
**id_ser	varchar(10)	<i>Foreign key</i>
Biaya	varchar(15)	Total biaya
catatan_tek	Text	Catatan Teknisi
tgl_pengerjaan	Date	Tanggal <i>Service</i>
estimasi_aw	time	Estimasi pengerjaan awal
estimasi_ak	time	Estimasi pengerjaan akhir
waktu_p	time	Waktu pengerjaan

6. Tabel Harga

Tabel harga digunakan untuk menampung data harga service AC pelanggan dapat dilihat pada tabel 3.6. Nama tabel : tb_harga

*Primary key** : kd_harga

*Foreign key ***:

Tabel 3.6 Tabel Harga

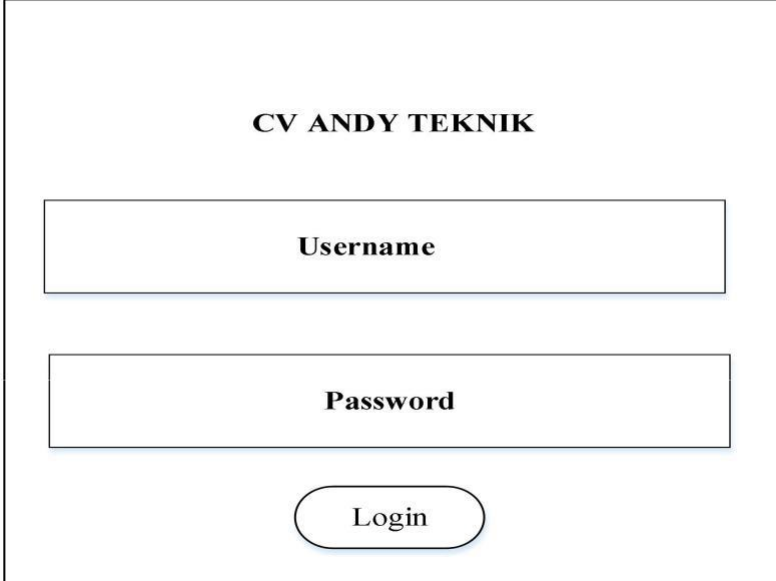
Nama Field	Tipe Data dan Ukuran	Keterangan
*kd_harga	Varchar(11)	<i>Primary key</i>
nama_jasa	varchar(50)	Nama jasa
harga	varchar(15)	Harga service AC

3.2.3 Desain *Interface*

Desain *interface* merupakan rancangan desain tampilan input dan output Aplikasi Jasa Pelayanan *Air Conditioner* Pada CV Andy AC Teknik Berbasis Web.

1. Desain Halaman Login

Desain Halaman login merupakan rancangan *Form* untuk pelanggan, admin, teknisi dan owner melakukan login. Desain *Form* login dapat dilihat pada gambar 3.9.

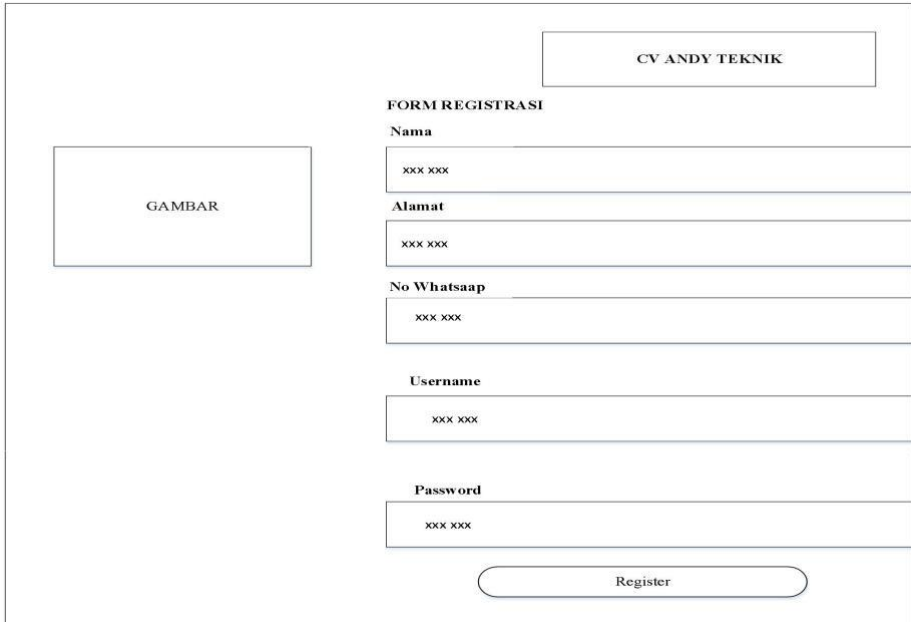


The image shows a login form for 'CV ANDY TEKNIK'. It consists of a rectangular box containing the text 'CV ANDY TEKNIK' at the top center. Below this, there are two input fields: the first is labeled 'Username' and the second is labeled 'Password'. At the bottom center of the box is a rounded rectangular button labeled 'Login'.

Gambar 3.9 Halaman Login

2. Desain Halaman Register

Desain halaman register merupakan rancangan *Form* untuk pelanggan melakukan pendaftaran akun, Desain *Form* register dapat dilihat pada gambar 3.10.



The image shows a register form for 'CV ANDY TEKNIK'. It features a header box with 'CV ANDY TEKNIK' on the right. Below the header is the title 'FORM REGISTRASI'. To the left of the form is a box labeled 'GAMBAR'. The form itself consists of several input fields: 'Nama' (with placeholder 'xxx xxx'), 'Alamat' (with placeholder 'xxx xxx'), 'No Whatsaap' (with placeholder 'xxx xxx'), 'Username' (with placeholder 'xxx xxx'), and 'Password' (with placeholder 'xxx xxx'). At the bottom right of the form is a rounded rectangular button labeled 'Register'.

Gambar 3.10 Halaman Register

3. Desain Halaman pemesanan Service

Desain halaman pemesanan merupakan rancangan *Form* untuk pelanggan melakukan pemesanan layanan jasa service AC, Desain *Form* pemesanan dapat dilihat pada gambar 3.11.

No	ID Service	Jenis Service	Alamat	Catatan	Biaya	ACT
xx	xx	xx	xx	xx	xx	Cetak
xx	xx	xx	xx	xx	xx	Cetak

Gambar 3.11 Halaman pemesanan

4. Desain Halaman Beranda Admin

Desain halaman beranda admin merupakan rancangan beranda setelah admin melakukan login, Desain halaman beranda admin dapat dilihat pada gambar 3.12.

Gambar 3.12 Halaman Beranda Admin

5. Desain Halaman Data Karyawan

Desain halaman data karyawan merupakan rancangan halaman data – data karyawan. Desain halaman data karyawan dapat dilihat pada gambar 3.13.

No	ID Karyawan	Nama	Alamat	NO HP/WA	Sebagai	ACT
xx	xx	xx	xx	xx	xx	Lihat Edit Hapus
xx	xx	xx	xx	xx	xx	Lihat Edit Hapus
xx	xx	xx	xx	xx	xx	Lihat Edit Hapus

Gambar 3.13 Halaman Data Karyawan

6. Desain Halaman Data Akses

Desain halaman data akses merupakan rancangan halaman data untuk mengelola yang bisa melakukan login terhadap sistem. Desain halaman data akses dapat dilihat pada gambar 3.14.

No	ID Karyawan	Nama	Username	Level	ACT
xx	xx	xx	xx	xx	Edit Hapus
xx	xx	xx	xx	xx	Edit Hapus
xx	xx	xx	xx	xx	Edit Hapus

Gambar 3.14 Halaman Data Akses

7. Desain Halaman Biaya Service

Desain halaman data harga merupakan rancangan halaman data untuk mengelola harga service AC dapat dilihat pada gambar 3.15.

No	KD Harga	Nama Jasa	Harga Jasa	ACT
xx	xx	xx	xx	xx
xx	xx	xx	xx	xx
xx	xx	xx	xx	xx

Gambar 3.15 Halaman Biaya Service

8. Desain Halaman Data Service

Desain halaman data service merupakan rancangan halaman data-data pemesanan service. Desain halaman data service dapat dilihat pada gambar 3.16.

No	Nama	Kontak	Alamat	Tanggal	G maps	Status	ACT
xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	Lihat
xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	Lihat
xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	Lihat

Gambar 3.16 Halaman Data

Service 9. Desain Halaman Data Pengerjaan

Desain halaman data pengerjaan merupakan rancangan halaman data-data pengerjaan service oleh teknisi. Desain halaman data pengerjaan dapat dilihat pada gambar 3.17.

No	Nama Teknisi	Nama Pelanggan	Catatan Teknisi	Biaya	Tanggal
xx	xx	xx	xx	xx	xx
xx	xx	xx	xx	xx	xx
xx	xx	xx	xx	xx	xx

Gambar 3.17 Halaman Data Pengerjaan

10. Desain Halaman Data Laporan

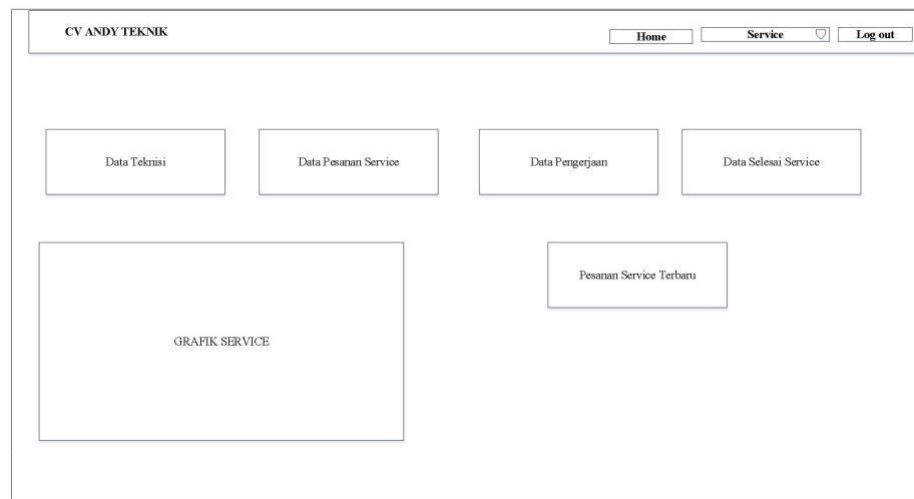
Desain halaman data laporan merupakan rancangan halaman data-data laporan service. Desain halaman data laporan dapat dilihat pada gambar 3.18.

No	Nama Teknisi	Nama Pelanggan	Catatan Teknisi	Biaya	Tanggal	ACT
xx	xx	xx	xx	xx	xx	PRINT
xx	xx	xx	xx	xx	xx	PRINT
xx	xx	xx	xx	xx	xx	PRINT

Gambar 3.18 Halaman Data

Laporan 11. Desain Halaman Beranda Teknisi

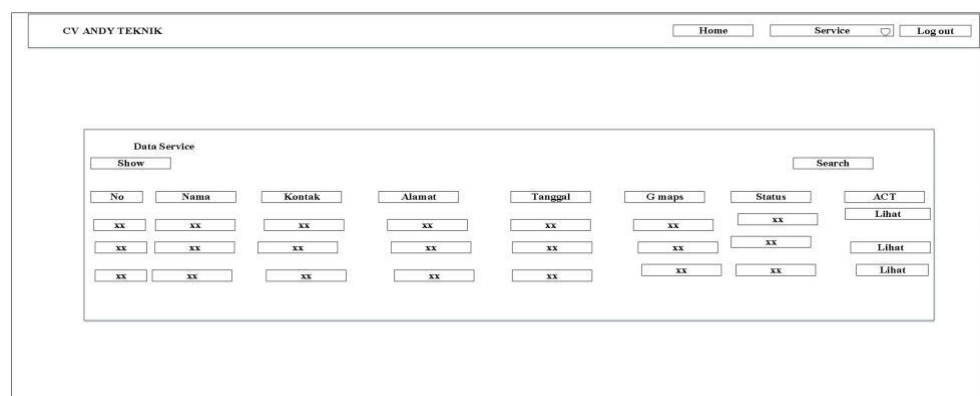
Desain halaman beranda teknisi merupakan rancangan halaman halaman setelah login teknisi Desain halaman beranda teknisi dapat dilihat pada gambar 3.19.



Gambar 3.19 Halaman Beranda Teknisi

12. Desain Halaman Service AC Teknisi

Desain halaman service AC Teknisi merupakan rancangan untuk mengelola penerimaan pesanan service AC. Desain halaman service AC teknisi dapat dilihat pada gambar 3.20.



Gambar 3.20 Halaman Service AC Teknisi

13. Desain Halaman Pengerjaan Teknisi

Desain halaman Pengerjaan Teknisi merupakan rancangan

untuk mengelola data pengerjaan AC yang sedang dilakukan.

Desain halaman pengerjaan AC teknisi dapat dilihat pada gambar 3.21.

No	Nama Teknisi	Nama Pelanggan	Catatan Teknisi	Biaya	Tanggal	ACT
xx	xx	xx	xx	xx	xx	Update Print
xx	xx	xx	xx	xx	xx	Update Print
xx	xx	xx	xx	xx	xx	Update Print

Gambar 3.21 Halaman Pengerjaan AC Teknisi

14. Desain Halaman Nota Order

Desain halaman nota order adalah nota yang di dapatkan pelanggan setelah melakukan pemesanan service AC. Desain halaman Nota order dapat dilihat pada gambar 3.22.

No	Nama Pelanggan	Catatan	Biaya
XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX	XXX XXX

XXX DD-MM-YY
Teknisi,
XXXX XXXX

Gambar 3.22 Halaman Nota Order

15. Desain Halaman Laporan Owner

Desain halaman owner merupakan rancangan untuk melihat data-data service. Desain halaman pengerjaan laporan owner

dapat dilihat pada gambar 3.23.

No	Nama Teknisi	Nama Pelanggan	Catatan Teknisi	Biaya	Tanggal	ACT
xx	xx	xx	xx	xx	xx	PRINT
xx	xx	xx	xx	xx	xx	PRINT
xx	xx	xx	xx	xx	xx	PRINT

Gambar 3.23 Halaman Laporan Owner

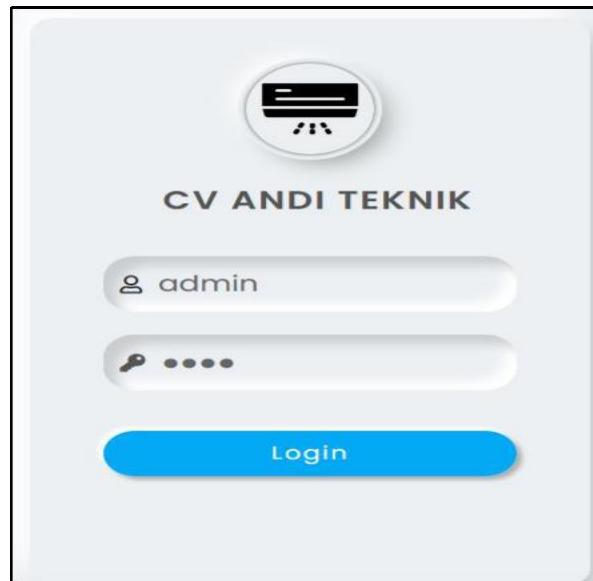
3.2.4 Hasil Desain *Interface*

Hasil desain *interface* merupakan hasil dari rancangan desain tampilan input dan output Aplikasi Jasa Pelayanan *Air Conditioner* Pada CV Andy AC Teknik Berbasis Web.

1. Hasil Desain Halaman Login

Hasil desain halaman login merupakan hasil rancangan *Form* untuk pelanggan, admin, teknisi dan owner melakukan login.

Desain *Form* login dapat dilihat pada gambar 3.24.



Gambar 3.24 Hasil Desain Halaman Login

2. Hasil Desain Halaman Register

Hasil desain halaman register merupakan hasil rancangan *Form* untuk pelanggan melakukan pendaftaran akun, Desain *Form* register dapat dilihat pada gambar 3.25.

The image displays a registration form for 'CV ANDI TEKNIK'. On the left side, there is a large, dark graphic of a computer monitor and keyboard. The form itself is titled 'FORM REGISTRASI' and is located on the right side of the page. It includes several input fields: 'Nama', 'Alamat', 'No Whatsapp', 'Username', and 'Password'. A blue button labeled 'Register' is positioned at the bottom of the form. The overall layout is clean and professional.

Gambar 3.25 Hasil Desain Halaman Register

3. Hasil Desain Halaman pemesanan Service

Hasil desain halaman pemesanan merupakan hasil rancangan *Form* untuk pelanggan melakukan pemesanan layanan jasa service AC, Desain *Form* pemesanan dapat dilihat pada gambar 3.26.

The screenshot shows a web application interface for booking AC services. The header includes the company name 'CV ANDI AC TEKNIK' and navigation links 'Beranda' and 'Keluar'. The main content area is split into two columns.

Form Pendaftaran Service: This section contains a dropdown for 'Tipe Service' with the instruction '-Pilih Sebagai-', a text input for 'Alamat', a 'Google Maps' section with a URL and a 'Buka Google Maps' button, and a 'Catatan' text area. A 'Pesan Service' button is located at the bottom.

Data Profil & Service: This section displays user profile information and a service record table.

Profil:

Nama	:	indah
No Whatsapp	:	628978676768

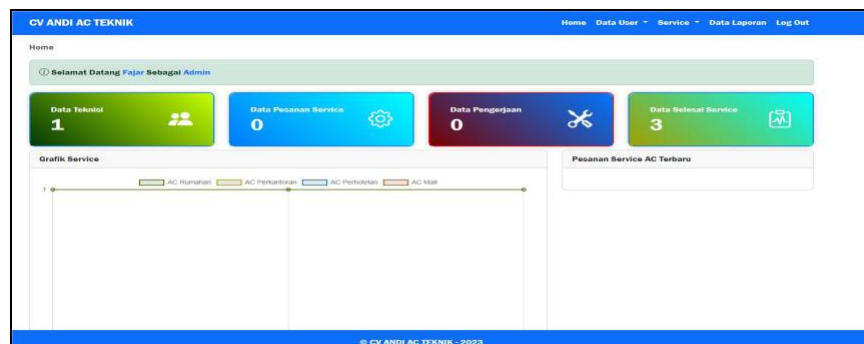
Catatan Service:

NO	ID SERVICE	Jenis Service	ALAMAT	CATATAN	Biaya	ACT
1	OwCcGwgWkA	AC Rumahan	JALAN ASPOL PUNTI KAYU NO 162	terimakasih	160000	

Gambar 3.26 Hasil Desain Halaman pemesanan

4. Hasil Desain Halaman Beranda Admin







Hasil desain halaman beranda admin merupakan hasil rancangan beranda setelah admin melakukan login, Desain halaman beranda admin dapat dilihat pada gambar 3.27.



Gambar 3.27 Hasil Desain Halaman Beranda Admin

5. Hasil Desain Halaman Data Karyawan







Hasil Desain halaman data karyawan merupakan hasil rancangan halaman data – data karyawan. Desain halaman data karyawan dapat dilihat pada gambar 3.28.

No	ID Karyawan	Nama	Alamat	No Handphone/WA	Sebagai	ACT
1	KK1123001	Fajar	Palembang	08222222222	Admin	 
2	KK1123002	Fajar Teck	Palembang	08234575435544	Teknisi	 
3	KK1123003	Pimpinan	Palembang	08222222222	Pimpinan	 

Gambar 3.28 Hasil Desain Halaman Data Karyawan

6. Hasil Desain Halaman Data Akses

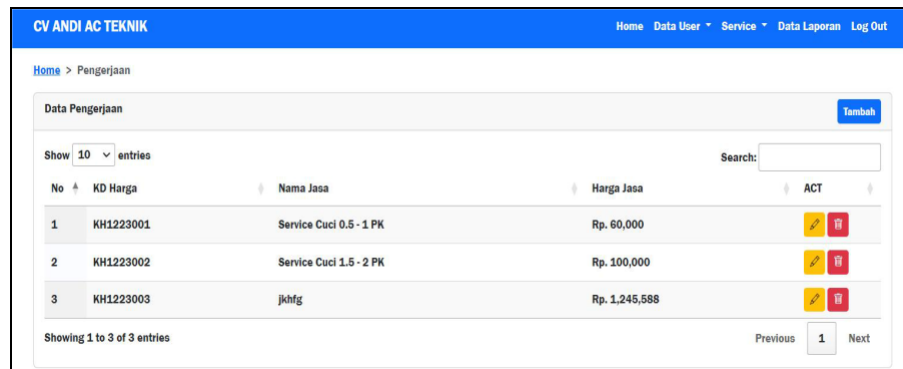
Hasil desain halaman data akses merupakan hasil rancangan halaman data akses untuk mengelola yang bisa melakukan login terhadap sistem. Desain halaman data akses dapat dilihat pada gambar 3.29.







No	ID Karyawan	Nama	Username	Level	ACT
1	KK1123001	Fajar	admin	Admin	 
2	KK1123002	Fajar Teck	teknisi	Teknisi	 
3	KK1123003	Pimpinan	pimpinan	Pimpinan	 

Gambar 3.29 Hasil Desain Halaman Data Akses

7. Hasil Desain Halaman Biaya

Hasil desain halaman data service merupakan hasil rancangan halaman data-data pemesanan service. Desain halaman data service dapat dilihat pada gambar 3.30.

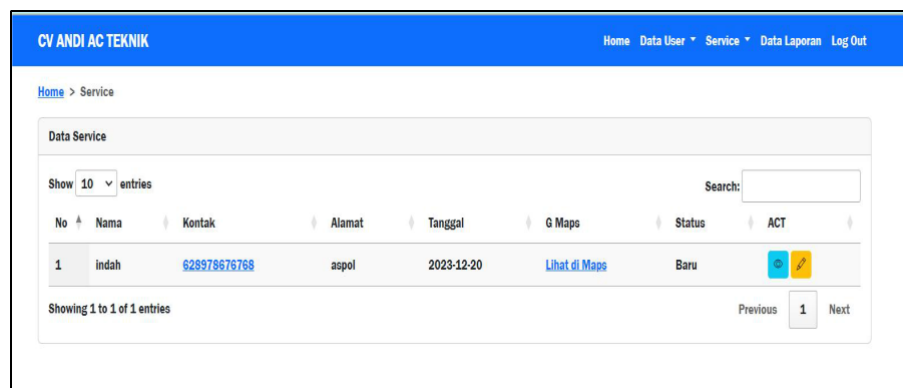




No	KD Harga	Nama Jasa	Harga Jasa	ACT
1	KH1223001	Service Cuci 0.5 - 1 PK	Rp. 60,000	 
2	KH1223002	Service Cuci 1.5 - 2 PK	Rp. 100,000	 
3	KH1223003	jkhtg	Rp. 1,245,588	 

Gambar 3.30 Hasil Desain Halaman Biaya Service

8. Hasil Desain Halaman Data Service

Hasil desain halaman data service merupakan hasil rancangan halaman data-data pemesanan service. Desain halaman data service dapat dilihat pada gambar 3.31.



No	Nama	Kontak	Alamat	Tanggal	G Maps	Status	ACT
1	indah	6289786768	aspoi	2023-12-20	Lihat di Maps	Baru	 

Gambar 3.31 Hasil Desain Halaman Data Service

9. Hasil Desain Halaman Data Pengerjaan

Hasil desain halaman data pengerjaan merupakan hasil rancangan halaman data-data pengerjaan service oleh teknisi. Desain halaman data pengerjaan dapat dilihat pada gambar 3.32.

No	Nama Teknisi	Nama Pelanggan	Catatan Teknisi	Biaya	Tanggal
1	Fajar Teck	Indah	terimakasih	Rp. 160,000	2023-12-20
2	Fajar Teck	Pelanggan	-	Rp. 60,000	2023-12-19
3	Fajar Teck	Pelanggan	-	Rp. 120,000	2023-12-20

Gambar 3.32 Hasil Halaman Data Pengerjaan

10. Hasil Desain Halaman Data Laporan

Hasil desain halaman data laporan merupakan hasil rancangan halaman data-data laporan service. Desain halaman data laporan dapat dilihat pada gambar 3.33.

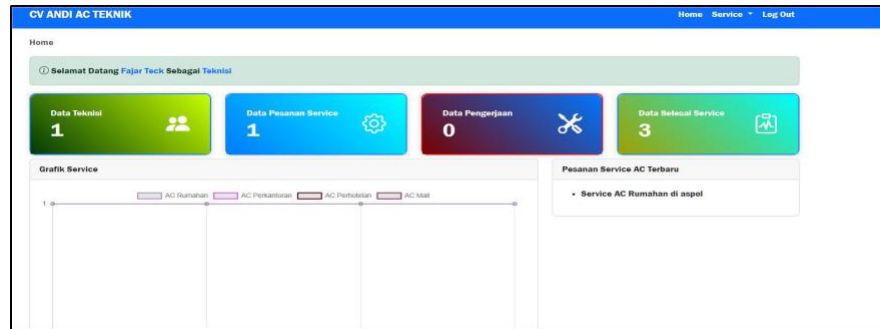
No	Nama Teknisi	Nama Pelanggan	Catatan Teknisi	Biaya	Tanggal	ACT
1	Fajar Teck	Pelanggan	-	Rp. 60,000	2023-12-19	
2	Fajar Teck	Pelanggan	-	Rp. 120,000	2023-12-20	
3	Fajar Teck	Indah	terimakasih	Rp. 160,000	2023-12-20	

Gambar 3.33 Hasil Desain Halaman Data Laporan

11. Hasil Desain Halaman Beranda Teknisi

Hasil desain halaman beranda teknisi merupakan hasil

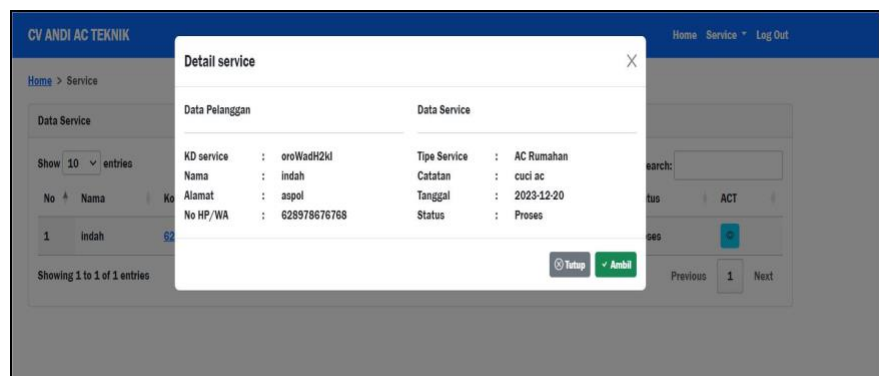
rancangan halaman halaman setelah login teknisi Desain halaman beranda teknisi dapat dilihat pada gambar 3.34.



Gambar 3.34 Hasil Desain Halaman Beranda Teknisi

12. Hasil Desain Halaman Service AC Teknisi

Hasil desain halaman service AC Teknisi merupakan hasil rancangan untuk mengelola penerimaan pesanan service AC. Desain halaman service AC teknisi dapat dilihat pada gambar 3.35.

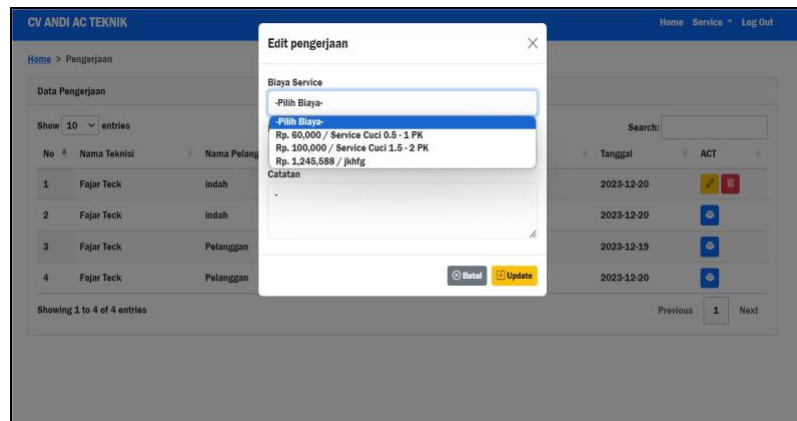


Gambar 3.35 Hasil Desain Halaman Service AC Teknisi

13. Hasil Desain Halaman Pengerjaan Teknisi

Hasil Desain halaman Pengerjaan Teknisi merupakan hasil

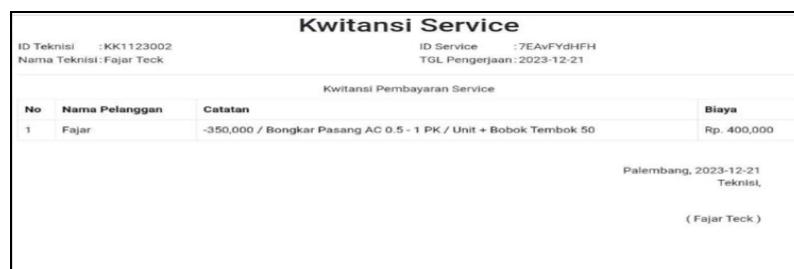
rancangan untuk mengelola data pengerjaan AC yang sedang dilakukan. Desain halaman pengerjaan AC teknisi dapat dilihat pada gambar 3.36.



Gambar 3.36 Hasil Desain Halaman Pengerjaan AC Teknisi

14. Hasil Desain Halaman Nota Order

Hasil Desain halaman nota order merupakan hasil rancangan untuk sebagai bukti transaksi pelanggan yang melakukan pemesanan service AC. Desain halaman nota order dapat dilihat pada gambar 3.37.



Gambar 3.37 Hasil Desain Halaman Nota Order

15. Hasil Desain Halaman Laporan Owner

Hasil Desain halaman owner merupakan hasil rancangan untuk

melihat data-data service. Desain halaman pengerjaan laporan owner dapat dilihat pada gambar 3.38.

CV ANDI AC TEKNIK Home Data User Pesanan Service Data Laporan Log Out

Home > Pengerjaan

Data Pengerjaan

Show 10 entries Search:

No	Nama Teknisi	Nama Pelanggan	Catatan Teknisi	Biaya	Tanggal	ACT
1	Fajar Teck	Fajar	-	Rp. 200,000	2023-11-29	
2	Fajar Teck	Fajar	-	Rp. 0	2023-11-29	

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

Gambar 3.38 Hasil Desain Halaman Laporan Owner

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan sistem pada laporan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan di CV Andy AC Teknik maka telah dibangun Aplikasi Jasa Pelayanan *Air Conditioner* Pada CV Andy AC Teknik Berbasis Web, Melalui implementasi aplikasi berbasis web, CV Andy AC Teknik diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan pencatatan, dan meningkatkan kepuasan pelanggan, sehingga mendukung pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan di era digital.

4.2 Saran

Saran yang diusulkan penulis untuk proses pengembangan selanjutnya dari Aplikasi Jasa Pelayanan *Air Conditioner* Pada CV Andy AC Teknik Berbasis Web, melalui aplikasi yang telah dibangun hendaknya dilakukan maintenance agar dapat berfungsi dengan baik serta dapat meningkatkan interaksi dengan pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Armansyah, M. F. (2021). *Aplikasi Penerimaan Karyawan Pada PT. Lambung Karang Sakti Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/826/>
- M, A. P. (2021). *Aplikasi Pengolahan Data Perintah Tugas Kepegawaian Pada Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/719/>
- Pratama, S. K. Y. (2021). *Laporan Kegiatan Divisi Desain di PT. Bintang Anugrah Plafonindo* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/682/>
- Pratamah, A. (2021). *Rancang Bangun Website Profile Dinas Sosial Kabupaten Lahat* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/764/>
- Prayogi, R. (2021). *Laporan Kegiatan Praktek Kerja Lapangan di Sub Bagian Kepegawaian di Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/411/>
- Prayogi, R., & Albizzar, A. D. (2021). *Aplikasi Penyediaan Jasa Kontruksi Berbasis Website pada Cv. Bhiesma Morga Prabumulih Timur* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/676/>
- Purbaya, S. A. (2021). *Analisis Tax Planning Atas Pajak Pertambahan Nilai Pada Yayasan Kesejahteraan Karyawan PT. Pusri (YKKP) Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/762/>
- Putra, H. K. (2021). *Analisis Website Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang Dengan Metode Pieces* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/772/>
- Putra, K. A., & Yany, N. F. (2021). *Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Pemilihan Jurusan Menggunakan Metode Multi Factor Evaluation Process (MFEP) (Studi Kasus Upt SMK Negeri 2 Banyuasin)* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1839/>
- Putri, A. D. (2021). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Website Balai Besar Wilayah Sungai Sumatera VIII Menggunakan Metode Green And Pearson* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/806/>
- Putri, I. K. (2021). *Aplikasi Surat Masuk dan Surat Keluar Di SMK Negeri 4 Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/822/>
- Putriani, R. (2021a). *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Prosedur Pembayaran Hutang Rekanan Ekspedisi PT Harmoni Mitra Utama* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/759/>
- Putriani, R. (2021b). *Laporan Kegiatan Pengiriman jasa Logistik PT Harmoni Mitra Utama* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/418/>
- Qory, A., & Pratama, Y. A. (2021). *Analisis Pemanfaatan Sistem Pemantauan Pasar Kebutuhan Pokok (SP2KP) Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1673/>
- Rahayu, P. A. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dagang Pada PT. Sako Holidays* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/757/>
- Rahman, A. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Inventory Berbasis Web Pada Indovaping Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/739/>
- Rahman, R. M. A., & Santoso, I. F. (2021). *Sistem Informasi Distribusi dan Pemasaran Garam Pada PT. Garam (Persero) Cabang Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/702/>
- Rahmawati, R. (2021). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Pada PT. Hevea MK 1 Palembang Divisi Crumb Rubber Processing* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/387/>

- Rahmawati, R., & Antika, T. (2021). *Sistem Informasi Penjualan CCTV dan Penyewaan Mobil Berbasis Web Pada PT. Pendawa Berjaya Group* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/735/>
- Refiani, D. (2021). *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas Yayasan IBA Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/745/>
- Renaldi, I. (2021). *Aplikasi Peminjaman Buku di Perpustakaan SMP Negeri 20 Palembang Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/717/>
- Renata, J. E., & Sepriyanto, M. S. (2021). *Sistem Informasi Penjualan Emas di CV. Yasmeeen?s Gold Dengan Metode Extreme Programming* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/697/>
- Reshasalim, R. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Peminjaman Dan Pengembalian Barang Pada Yayasan Maitreya Duta Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/789/>
- Rohman, M. K., & Anandhia, F. T. (2021). *Perancangan Kampanye Sosial Stop Kerusakan Lingkungan di Desa Air Batu Melalui Media Fotografi* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/706/>
- S, C. R. (2021). *Implementasi Infrastruktur Jaringan untuk Video Conference Pada Zidam II/Sriwijaya* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/435/>
- Saida, N. A. (2021a). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Bagian Administrasi dan Keuangan di Perum Bulog Kantor Wilayah Sumsel dan Babel* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/5/>
- Saida, N. A. (2021b). *Rancang Bangun Aplikasi Penjualan dan Pembelian Pada PT Rizqa Musi Sriwijaya Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/732/>
- Sakti, D. P. (2021). *Laporan Kegiatan PKL di Fortuner Offset & Digital Printing Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/436/>
- Saleha, N. (2021). *Analisis Tax Planning Atas Pajak Penghasilan Pasal 21 Dalam Meningkatkan Efisiensi Beban Pajak Pada Yayasan Kesejahteraan Karyawan PT. Pusri (YKKP) Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/755/>
- Santi, M. A. (2021). *Sistem Informasi Profil Sekolah SMA Bina Warga 1 Palembang Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/776/>
- Santoso, I. F. (2021). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di SD Xaverius 1 Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/402/>
- Saputra, A. (2021). *Aplikasi Pendaftaran Siswa Baru Pada Sekolah Madrasah Aliyah Nurussa?adah Berbasis Website* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/807/>
- Saputra, D. (2021). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Persediaan Distribusi Pada PT Garam (Persero) Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/845/>
- Saputra, M. B. (2021). *Aplikasi Pembayaran Sumbangan Pembiayaan Pendidikan (SPP) Pada SMA Nurul Iman Palembang Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/777/>
- Saputra, M. L. A. (2021). *Implementasi Jaringan Wireless Local Area Network (WLAN) Pada Kantor Desa Daya Kesuma* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/774/>
- Saputra, N. (2021). *Rancang Bangun Sistem Pelayanan Masyarakat Kecamatan Kalidoni Palembang di Era New Normal Berbasis Website* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/687/>
- Saputra, R. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Praktik Kerja Lapangan (E-Pkl) di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/710/>
- Saputri, M. W. (2021). *Aplikasi Pengolahan Data Persediaan Alat Kesehatan Pada RS Bhayangkara Mohamad Hasan Palembang Dengan Menggunakan Metode Php dan*

- Mysql* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/678/>
- Sari, H. M. (2021). *Perancangan Pengolahan Data Pada Bidang Deposit Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/816/>
- Sari, P. T. P. (2021). *Rancang Bangun Website Company Profile Pada CV Millenia Total Solusi* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/828/>
- Sari, R. (2021). *Analisis Kebijakan Deviden, Kebijakan Utang, dan Nilai Perusahaan Pada Sektor Pertambangan Yang Terdaftardi Bursa Efek Indonesia* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/758/>
- Satria, M. B. (2021). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Jasa Desain Pada Percetakan Rehobot Emas Makmur* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/408/>
- Septiyanto, M. S. (2021). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Gubernur Sumatera Selatan Bagian Biro Humas & Protokol* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/440/>
- Septariady, F. D. (2021). *Aplikasi Perpustakaan Pada SMK Negeri 4 Palembang Menggunakan Framework Bootstrap* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/720/>
- Septiani, I. (2021). *Website Pengaduan Layanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Bhayangkara Mohamad Hasan Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/820/>
- Septiani, S. D. (2021). *Rancang Bangun Data Pekerja Outsourcing Berbasis Web Pada PT. Arina Multikarya Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/791/>
- Septianto, Y., & Pujiono, P. (2021). *Pemanfaatan Algoritma Huffman Dan RC4 Dalam Pengamanan File (Studi Kasus: Fisip Universitas Sriwijaya Palembang)* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1681/>
- Setiawan, B., & Gerbino, M. R. (2021). *Aplikasi Kasir Dan Pengelolaan Stok Pada 3.17 Coffee Shop Berbasis Web* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1646/>
- Shidatafi, A. (2021). *Analisa Kualitas Website SMAN Surulangun Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Regresi Linear Berganda* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/685/>
- Sihombing, E. P. (2021). *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran SPP Sekolah Pada Yayasan IBA Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/747/>
- Sinthiya, D. (2021). *Laporan Kegiatan Sistem Perhitungan BPJS Ketenagakerjaan Karyawan di PT. Buma Cima Nusantara* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/438/>
- Sitinjak, J. S. (2021). *E-Commerce PT. Pesta Kuliner Nusantara* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/823/>