

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**PENGEMBANGAN WEBSITE UNTUK MENINGKATKAN  
KUALITAS LAYANAN DI KLINIK  
CHARISTA MEDIKA**



**Diajukan Oleh:**

- 1. ANA AMALANA / 031210022**
- 2. YORIS TRI ERDIANSYAH / 031210019**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Mencapai Gelar Ahli Madya**

**PALEMBANG**

**2024**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**PENGEMBANGAN WEBSITE UNTUK MENINGKATKAN  
KUALITAS LAYANAN DI KLINIK  
CHARISTA MEDIKA**



**Diajukan Oleh:**

- 1. ANA AMALANA / 031210022**
- 2. YORIS TRI ERDIANSYAH / 031210019**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Mencapai Gelar Ahli Madya**

**PALEMBANG**

**2024**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

---

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA/NPM : 1. ANA AMALANA / 031210022  
2. YORIS TRI ERDIANSYAH / 031210019  
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI  
PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA  
JUDUL : PENGEMBANGAN WEBSITE UNTUK  
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN DI  
KLINIK CHARISTA MEDIKA.

Tanggal : 02 Mei 2024  
Pembimbing

  
Adelin, S.T., M.Kom.  
NIDN : 0211127901

Mengetahui,  
Rektor

  
  
Benedictus Effendi, S.T., M.T.  
NIP : 09.PCT.13

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

---

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA/NPM : 1. ANA AMALANA / 031210022  
2. YORIS TRI ERDIANSYAH / 031210019  
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI  
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA  
JUDUL : PENGEMBANGAN WEBSITE UNTUK  
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN DI  
KLINIK CHARISTA MEDIKA.

Tanggal : 10 Juli 2024  
Penguji 1



Eka Prasetya Adhy Sugara, S.T., M.Kom.  
NIDN: 0224048203

Tanggal : 08 Juli 2024  
Penguji 2



Dini Harl Pertiwi, S.Kom., M.Kom.  
NIDN : 0219078701

Menyetujui,  
Rektor

  
Benedictus Effendi, S.T., M.T.  
NIP: 09.PCT.13

**MOTTO:**

*“Hidup itu seperti naik sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus tetap bergerak”*

*- Ana & Yoris*

**Kupersembahkan Kepada:**

- Kedua Orang Tua Tercinta dan Saudaraku Tersayang
- Keluarga Besar dan Teman-Teman baikku
- Dosen-Dosen yang Kuhormati
- Dosen Pembimbing

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini dengan baik. Laporan ini diberi judul “Pengembangan Website Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Di Klinik Charista Medika.”. Tujuan penulisan LTA ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat mencapai gelar ahli madya.

Adapun selama penulisan dan penyusunan LTA ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah menjadi kewajiban bagi penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut yaitu kepada Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T., kepada Ketua Program Diploma Tiga Sistem Informasi, Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom., kepada Dosen Pembimbing LTA, Ibu Adelin, S.T., M.kom., kepada orang tua Penulis tercinta, kepada staff BAAK, kepada teman dan sahabat yang terkasih serta kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan.

Demikian kata pengantar dari penulis, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran penulis bahwa laporan ini masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik. Terima kasih.

Palembang, 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING LAPORAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI LAPORAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO:.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>13</b>
<b>1.1.Latar Belakang .....</b>	<b>13</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Batasan Masalah.....</b>	<b>15</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>16</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>16</b>
1.5.1 Manfaat Bagi Mahasiswa .....	16
1.5.2 Manfaat Bagi Tempat Penelitian .....	16
1.5.3 Manfaat Bagi Akademik.....	17
<b>1.6. Sistematika Penelitian.....</b>	<b>18</b>
<b><i>BAB II LANDASAN TEORI.....</i></b>	<b>7</b>
<b>2.1 Landasan Teori.....</b>	<b>7</b>
2.1.1 Web.....	7
2.1.2 PHP .....	7

2.1.3 Database (Basis Data).....	8
2.1.4 MYSQL .....	8
2.1.5 DFD (Data Flow Diagram) .....	10
2.1.6 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	10
2.1.7 . Flowchart .....	11
<b>2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3 Kerangka Penelitian.....</b>	<b>14</b>
<b>2.4 Objek Penelitian .....</b>	<b>15</b>
2.2.1 Sejarah Perusahaan .....	15
2.2.2 Visi dan Misi .....	15
2.2.3 Struktur Organisasi .....	15
2.2.4 Tugas Wewenang .....	16
<b><i>BAB III METODE PENELITIAN .....</i></b>	<b><i>17</i></b>
<b>3.1 Waktu Dan Jadwal Penelitian.....</b>	<b>17</b>
3.1.1 Tempat Penelitian .....	17
3.1.2 Jadwal Penelitian .....	17
<b>3.2 Jenis Data .....</b>	<b>18</b>
3.2.1 Data Primer .....	18
3.2.2 Data Sekunder .....	18
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>18</b>
3.3.1 Observasi .....	18
3.3.2 Wawancara .....	19
3.3.3 Studi Pustaka .....	19
<b>3.4 Metode Pengembangan.....</b>	<b>19</b>
3.4.1 Tahapan-tahapan dalam model waterfall:.....	20
<b><i>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</i></b>	<b><i>22</i></b>
4.1.1 Prosedur yang berjalan. ....	23
4.1.2 Permasalahan dan Kendala.....	26
4.1.3 Pemecahan Masalah .....	26
4.1.4 Desain Menu.....	27



4.1.4 Hasil Desain Interface .....	31
<b>4.2 Pembahasan .....</b>	<b>35</b>
4.2.1 Identifikasi Kebutuhan .....	37
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>40</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>40</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>40</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>44</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu .....	13
<b>Tabel 4 1</b> Permasalahan dan Penyebab Masalah .....	26
<b>Tabel 4 2</b> Pemecahan Masalah.....	27
<b>Tabel 4 3</b> Kebutuhan Informasi .....	38

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Sumber : Website Klinik Charista Medika .....	14
<b>Gambar 2. 1</b> Simbol-Simbol ERD .....	11
<b>Gambar 2. 2</b> Simbol-Simbol Flowchart .....	12
<b>Gambar 3 1</b> Tahapan-Tahapan Model Waterfall .....	20
<b>Gambar 4 1</b> Flowchart berjalan.....	25
<b>Gambar 4 2</b> Desain Menu Login.....	28
<b>Gambar 4 3</b> Desain Halaman Beranda.....	28
<b>Gambar 4 4</b> Desain Menu Beranda.....	29
<b>Gambar 4 5</b> Desain Tampilan Dashboard Dokter .....	29
<b>Gambar 4 7</b> Desain Tampilan Dashboard Ruangan.....	30
<b>Gambar 4 8</b> Desain Tampilan Dashboard Obat .....	30
<b>Gambar 4 9</b> Desain Tampilan Dashboard Rekam Medis.....	31
<b>Gambar 4 10</b> Hasil Interface Desain Login .....	31
<b>Gambar 4 11</b> Hasil Desain Menu Dashboard.....	32
<b>Gambar 4 12</b> Hasil Desain Interface Menu Dokter.....	32
<b>Gambar 4 13</b> Hasil Desain Interface Menu Pasien .....	33
<b>Gambar 4 14</b> Hasil Desain Interface Menu Ruangan .....	33
<b>Gambar 4 15</b> Hasil Desain Interface Menu Farmasi.....	34
<b>Gambar 4 16</b> Hasil Desain Interface Menu Rekam Medis .....	34

## ABSTRACT

Yoris Tri Erdiansyah and Ana Amalana, *Website Development to Improve Service Quality.*

*Charista Medika Palembang Clinic, is a clinic that has an important role in health services. The proposed solution involves the development of a website-based service system. This innovation aims to overcome obstacles in the manual service process, including inaccurate data input, slow processes, and physical data risks. By automating record keeping and recording, this system increases efficiency, speeds up service procedures, and reduces delays. This solution represents a step forward towards a modern service process, ensuring reliable and timely service while encouraging productivity and operational effectiveness at the Charista Medika Clinic.*

*Keywords: Charista Medika Clinic, web-based service system, health services, efficiency.*

## **ABSTRAK**

Yoris Tri Erdiansyah dan Ana Amalana, Pengembangan Website Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan.

Klinik Charista Medika Palembang, merupakan klinik yang memiliki peran penting dalam layanan kesehatan. Solusi yang diusulkan melibatkan pengembangan sistem pelayanan berbasis website. Inovasi ini bertujuan mengatasi kendala dalam proses pelayanan manual, termasuk ketidakakuratan input data, proses yang lambat, dan risiko data fisik. Dengan mengotomatisasi pelacakan dan pencatatan, sistem ini meningkatkan efisiensi, mempercepat prosedur pelayanan, dan mengurangi keterlambatan. Solusi ini mencerminkan langkah maju menuju proses pelayanan yang modern, memastikan pelayanan yang andal dan tepat waktu sambil mendorong produktivitas dan efektivitas operasional di Klinik Charista Medika.

Kata Kunci : Klinik Charista Medika, sistem pelayanan berbasis web, layanan kesehatan, efisiensi.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Klinik merupakan layanan kesehatan berjangka pendek untuk semua pasien yang mengalami sakit sesuai dengan keluhan yang dialami pasien tersebut. Kesehatan diperlukan bagi manusia untuk menopang semua kehidupan sehari-harinya. Setiap pribadi seseorang berusaha mencapai status kesehatan dengan cara menginvestasikan dan mengkonsumsi sejumlah barang dan jasa kesehatan, sehingga untuk mencapai target kesehatan yang baik tersebut diperlukan sarana kesehatan yang lebih baik.

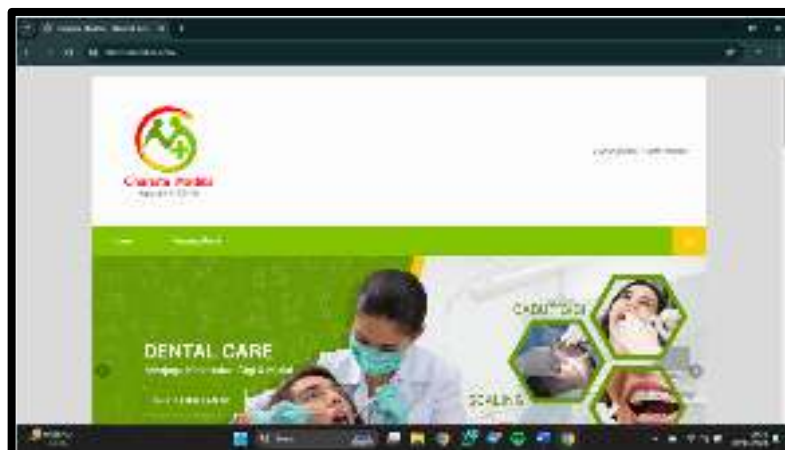
Bertambah sadarnya masyarakat akan pentingnya kualitas kesehatan, sebagian besar masyarakat sekarang menuntut pelayanan kesehatan yang lebih baik dan cepat. Pihak klinik dituntut untuk memberikan serta selalu menjaga kepercayaan masyarakat dengan meningkatkan kualitas pelayanannya dalam mencapai pelayanan yang memfokuskan pada kepuasan masyarakat. Peningkatan kualitas pelayanan kesehatan yang ditawarkan dapat digunakan sebagai alat untuk mencapai keunggulan kompetitif dan menimbulkan suatu dampak yang baik untuk klinik tersebut.

Maka dari itu di era digital ini, teknologi informasi dan komunikasi telah berkembang pesat dan merambah ke berbagai sektor, termasuk bidang kesehatan. Klinik sebagai salah satu layanan kesehatan yang penting bagi masyarakat perlu beradaptasi dengan kemajuan teknologi untuk meningkatkan kualitas layanannya. Maka dari itu diperlukan layanan berbasis web untuk mewujudkan kepuasan masyarakat dan meningkatkan kualitas pelayanannya.

Klinik Charista Medika adalah salah satu klinik yang terletak di Jl. Kebun

Bunga Kompleks Villa Bunga Mas Blok A.6, Sukarami, Palembang. Penulis tertarik untuk menjadikan Klinik Charista Medika sebagai tempat riset sebagai syarat untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (LTA) penulis. Alasan penulis tertarik untuk melakukan riset di Klinik Charista Medika tersebut dikarenakan penulis ingin mendalami sistem-sistem yang ada terutama dalam pelayanan kesehatan yang ada di klinik tersebut.

Klinik Charista Medika merupakan klinik umum dan gigi yang beroperasi setiap hari dengan tim dokter dan perawat serta tenaga medis lainnya termasuk tenaga administrasi. Namun masih banyaknya kesulitan-kesulitan terutama dalam hal pelayanan terutama disaat banyaknya masyarakat yang ingin berobat. Klinik Charista Medika telah memiliki website <https://charistamedika.com/> seperti gambar dibawah ini.



**Gambar 1. 1** Sumber : Website Klinik Charista Medika

Namun hanya berisi Informasi Klinik itu saja, Klinik Charista Medika masih menggunakan sistem layanan manual seperti pendaftaran secara langsung, mengambil nomor antrian secara langsung, melihat daftar informasi kehadiran dan jadwal Dokter Umum dan Gigi secara langsung. Maka dari itu penulis tertarik melakukan penelitian dan membantu meningkatkan kualitas pelayanan yang ada di klinik Charista Medika dengan

judul “**Pengembangan Webiste Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Di Klinik Charista Medika**”.

## **1.2 Rumusan Masalah Penelitian**

Permasalahan dalam laporan ini adalah masih kurangnya pelayanan berbasis web dan sistem layanan manual yang masih digunakan di Klinik Charista Medika serta masih kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap pengembangan teknologi di jaman sekarang. Seperti pendaftaran secara online, rekam medis online, informasi pelayanan dokter umum dan gigi secara online.

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan permasalahan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini akan menggunakan teknologi web dan pengembangan aplikasi berbasis website untuk mengembangkan sistem peayanan online.
2. Data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup data poly, pasien, pendaftaran online, rekam medis, informasi klinik, dan jadwal dokter yang ada di Klinik Charista Medika.
3. Aplikasi sistem pelayanan online akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman web seperti PHP, CSS, JavaScript, dan framework atau library yang sesuai.
4. Penelitian ini akan menggunakan metode penelitian pengembangan sistem, yang melibatkan tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem implementasi, dan evaluasi.
5. Pengembangan aplikasi sistem pelayanan online dapat menggunakan berbagai alat pengembangan seperti editor code, framework web, sistem manajemen basis data, dan alat pengujian aplikasi.
6. Aplikasi ini akan digunakan oleh Klinik Charista Medika.



Dengan menggunakan teknologi web dan pengembangan aplikasi berbasis website, serta data yang relevan dengan sistem pelayanan, penelitian ini akan mengadopsi metode pengembangan sistem untuk merancang, memperbarui, dan mengevaluasi aplikasi sistem pelayanan online. Alat pengembangan seperti editor code, framework web, dan sistem manajemen basis data akan digunakan dalam proses pengembangan aplikasi ini. Aplikasi ini akan dijalankan di perangkat komputer yang tersedia di Klinik Cahrista Medika dan akan digunakan oleh bagian pelayanan untuk menjalankan sistem pelayanan online.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan Klinik Charista Medika yang merupakan kunci untuk meningkatkan kepuasan pasien, mengatasi kekurangan sistem layanan manual dan meningkatkan kualitas layanan secara keseluruhan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1 Manfaat Bagi Mahasiswa**

Memperoleh pengalaman dan keterampilan dalam melakukan penelitian di bidang teknologi informasi.

1. Menambah wawasan tentang penggunaan teknologi informasi dalam pengembangan sistem pelayanan berbasis web.
2. Menambah pengetahuan tentang masalah-masalah yang terkait dengan sistem pelayanan online dan cara mengatasi masalah tersebut.

##### **1.5.2 Manfaat Bagi Tempat Penelitian**

1. Mendapatkan solusi dan rekomendasi yang tepat dalam mengatasi masalah-masalah yang terkait dengan sistem pelayanan, seperti peningkatan efisiensi

pelayanan dalam bentuk website.

2. Dapat Meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem pelayanan dengan penggunaan sistem pelayanan berbasis website yang baru.
3. Hasil pelayanan yang positif dan cepat dapat meningkatkan reputasi Klinik Charista Medika dalam dunia Kesehatan.

### **1.5.3 Manfaat Bagi Akademik**

1. Data yang diperoleh dari penelitian tersebut dapat menjadi sumber referensi bagi peneliti, mahasiswa, dan akademisi lainnya dalam melakukan penelitian atau studi lebih lanjut terkait dengan pengembangan sistem pelayanan berbasis website pada perusahaan sejenis.
2. Data yang dihasilkan dari penelitian tersebut dapat digunakan sebagai data pembandingan atau komparatif untuk penelitian serupa yang dilakukan di perusahaan lain atau dalam konteks yang berbeda. Hal ini akan memperkaya pengetahuan dan pemahaman dalam pengembangan sistem pelayanan online.
3. Data yang dikumpulkan dari penelitian tersebut dapat digunakan sebagai bahan penelitian lanjutan dalam pengembangan teori dan konsep terkait dengan sistem pelayanan berbasis website. Data tersebut dapat menjadi landasan untuk menghasilkan model atau teori yang lebih baik dalam bidang tersebut.
4. Data yang dihasilkan dapat digunakan untuk publikasi ilmiah dalam jurnal atau konferensi terkait dengan teknologi informasi dan pengembangan sistem. Hal ini akan memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan dan penyebaran pengetahuan di kalangan akademik.
5. Data tersebut dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam pengembangan kurikulum atau materi kuliah terkait dengan pengembangan sistem pelayanan berbasis website. Hal ini akan memperkaya kurikulum pendidikan di bidang

teknologi informasi dan memastikan keterkaitan antara dunia akademik dengan perkembangan industri.

## **1.6. Sistematika Penelitian**

Sistematika penelitian ini dibuat untuk menjelaskan gambaran yang penyusunan Laporan tugas akhir yang dibagi menjadi lima bab. Sistematika penulisan dapat diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Penjelasan mengenai latar belakang, rumusan permasalahan, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Membahas tentang teori-teori yang mendukung terkait dengan penelitian, serta menguraikan sejarah singkat Politeknik Penerbangan Palembang, visi-misi, struktur organisasi, tugas dan wewenang.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Menerangkan dimana lokasi penelitian, waktu penelitian, jenis data, Teknik pengumpulan data, serta metode pengembangan sistem.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Merupakan hasil dan pembahasan sistem yang dibangun menggunakan metode *Prototype*.

### **BAB V PENUTUP**

Kesimpulan dan saran dari semua uraian-uraian pada bab sebelumnya untuk pengembangan lebih lanjut pada sistem berikutnya yang berkaitan dengan sistem yang dibuat

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Landasan Teori**

Bab ini akan membahas teori-teori yang mendasari pengembangan aplikasi berbasis web untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Klinik Charitas Medika. Teori-teori yang akan dibahas antara lain:

##### **2.1.1 Web**

Menurut Hidayat dalam (Suheri et al., 2023) Website adalah kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar, diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman.

##### **2.1.2 PHP**

PHP (HypertextPre-processor) adalah Bahasa server-side- scripting yang menggabungkan HTML untuk membuat halaman web dinamis. Karena PHP merupakan server-side-scripting proses dan instruksi PHP dijalankan di server dan hasilnya dikirim ke browser dalam format HTML. Oleh karena itu, jumlah programmer yang ditulis dalam PHP tidak ter-

lihat oleh pengguna untuk membuat situs web lebih aman (Sari et al., 2022).

### **2.1.3 Database (Basis Data)**

Database adalah kumpulan file yang dilengkapi dengan atribut dan record yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Database adalah suatu sistem yang berfungsi untuk menyimpan dan mengolah kumpulan data. Setiap database memiliki API khusus untuk membuat, mengakses, mengelola, mencari, dan menyalin data yang ada di dalamnya sehingga dapat digunakan oleh aplikasi lain. Berdasarkan definisi database yang telah dijelaskan maka dapat disimpulkan bahwa database adalah tempat untuk menyimpan dan mengolah sekumpulan data yang terorganisir yang bertujuan untuk menghasilkan informasi (Jumardi, 2022).





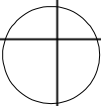



### **2.1.4 MYSQL**

MYSQL adalah suatu jenis database server yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi web yang menggunakan database sebagai sumber dan pengelolaan datanya Arief. (Darmawan & Wirabuana, 2021) Komponen – Komponen MYSQL :

- a. Database merupakan tempat di mana data dan informasi situs disimpan serta dikelola. Kata “relasional” dalam RDBMS ini menunjukkan bahwa data yang tersimpan ditata dalam kumpulan tabel yang saling berhubungan. Bila data tidak dikelola dalam tabel, ia tidak mendukung model data relasional, sehingga sistem disebut sebagai DBMS.
- b. Open-source Open, source mengisyaratkan bahwa pengguna bebas untuk memanfaatkan dan memodifikasi MySQL sesuai kebutuhannya.
- c. Client-server model, Device yang menginstal dan menjalankan software RDBMS disebut sebagai client. Kapan pun mereka perlu mengakses data, device akan terhubung ke server RDBMS yang disebut sebagai client-server. MySQL sendiri adalah salah satu dari banyak opsi software RDBMS. RDBMS dan MySQL sering dianggap sama karena popularitas MySQL yang kian meningkat. Bahkan, beberapa situs besar seperti Facebook, Twitter, YouTube, Google, dan Yahoo! semua menggunakan MySQL untuk keperluan penyimpanan data.
- d. SQL adalah sebuah bahasa pemrograman yang digunakan dalam MySQL agar client dan server bisa saling berinteraksi. Umumnya, software RDBMS dirancang dalam bahasa pemrograman lain. Akan tetapi, mereka selalu menggunakan SQL sebagai bahasa utamanya untuk berinteraksi dengan database. MySQL sendiri ditulis dalam C dan C +.

### 2.1.5 DFD (Data Flow Diagram)

Menurut Rita Afyenni dalam (Tania, 2020) Data Flow Diagram (DFD) DFD adalah suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan darimana asal data dan kemana tujuan data yang keluar dari sistem, dimana data disimpan, proses apa yang menghasilkan data tersebut, dan interaksi antara data yang tersimpan, dan proses yang dikenakan pada data tersebut. Berikut simbol-simbol ERD yang dapat dilihat pada gambar 2.1

Keterangan	DeMarco and Yourdan Simbol	Gane and Sarson Simbol
Entitas Luar		
Proses		
Aliran data (data flow)		
Simpan data		

Gambar 2.1 Simbol-Simbol DFD

### 2.1.6 ERD (Entity Relationship Diagram)

Menurut Untung Suprpto dalam (Nazmi et al., 2023) “ERD adalah suatu cara untuk menjelaskan kepada pemakai tentang dokumentasi yang digunakan untuk menyajikan relasi, dan tentang hubungan antar data secara *logic*”. Dari uraian di atas dapat diambil kesimpulan bahwa *Entity*

*Relationship Diagram* (ERD) merupakan model rancang jaringan suatu basis data dengan susunan data-data yang disimpan dalam sistem. Berikut simbol-simbol DFD pada gambar 2.2

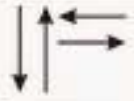




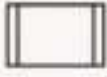



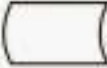






Notasi	Keterangan
	<b>Entitas</b> , adalah suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai.
	<b>Relasi</b> , menunjukkan adanya hubungan di antara sejumlah entitas yang berbeda.
	<b>Atribut</b> , berfungsi mendeskripsikan karakter entitas (atribut yg berfungsi sebagai key diberi garis bawah)
	<b>Garis</b> , sebagai penghubung antara relasi dengan entitas, relasi dan entitas dengan atribut.

**Gambar 2. 1** *Simbol-Simbol ERD*

### 2.1.7 . Flowchart

Menurut Indrajani dalam (Azkiya et al., 2022) Flowchart merupakan penggambaran secara grafik dari langkah-langkah dan urutan prosedur suatu program. Biasanya mempengaruhi penyelesaian masalah yang khususnya perlu dipelajari dan dievaluasi lebih lanjut. Berikut simbol-simbol flowchart pada gambar 2.3.



	<b>Flow Direction symbol</b> Yaitu simbol yang digunakan untuk menghubungkan antara simbol yang satu dengan simbol yang lain. Simbol ini disebut juga connecting line.		<b>Simbol Manual Input</b> Simbol untuk memasukan data secara manual on-line keyboard
	<b>Terminator Symbol</b> Yaitu simbol untuk permulaan (start) atau akhir (stop) dari suatu kegiatan		<b>Simbol Preparation</b> Simbol untuk mempersiapkan penyimpanan yang akan digunakan sebagai tempat pengolahan di dalam storage.
	<b>Connector Symbol</b> Yaitu simbol untuk keluar - masuk atau penyambungan proses dalam lembar / halaman yang sama.		<b>Simbol Prdefine Proses</b> Simbol untuk pelaksanaan suatu bagian (sub-program)/prosedure
	<b>Connector Symbol</b> Yaitu simbol untuk keluar - masuk atau penyambungan proses pada lembar / halaman yang berbeda.		<b>Simbol Display</b> Simbol yang menyatakan peralatan output yang digunakan yaitu layar, plotter, printer dan sebagainya.
	<b>Processing Symbol</b> Simbol yang menunjukkan pengolahan yang dilakukan oleh komputer		<b>Simbol disk and On-line Storage</b> Simbol yang menyatakan input yang berasal dari disk atau disimpan ke disk.
	<b>Simbol Manual Operation</b> Simbol yang menunjukkan pengolahan yang tidak dilakukan oleh computer		<b>Simbol magnetik tape Unit</b> Simbol yang menyatakan input berasal dari pita magnetik atau output disimpan ke pita magnetik
	<b>Simbol Decision</b> Simbol pemilihan proses berdasarkan kondisi yang ada.		<b>Simbol Punch Card</b> Simbol yang menyatakan bahwa input berasal dari kartu atau output ditulis ke kartu
	<b>Simbol Input-Output</b> Simbol yang menyatakan proses input dan output tanpa tergantung dengan jenis peralatannya		<b>Simbol Dokumen</b> Simbol yang menyatakan input berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau output dicetak ke kertas.

**Gambar 2. 2 Simbol-Simbol Flowchart**

## 2.2 Penelitian Terdahulu

Adapun beberapa jurnal terkait dengan penelitian sebagai referensi digunakan penulis dalam mengkaji penelitian yang dilakukan. Berikut merupakan beberapa penelitian terdahulu dapat dilihat pada tabel 2.1.

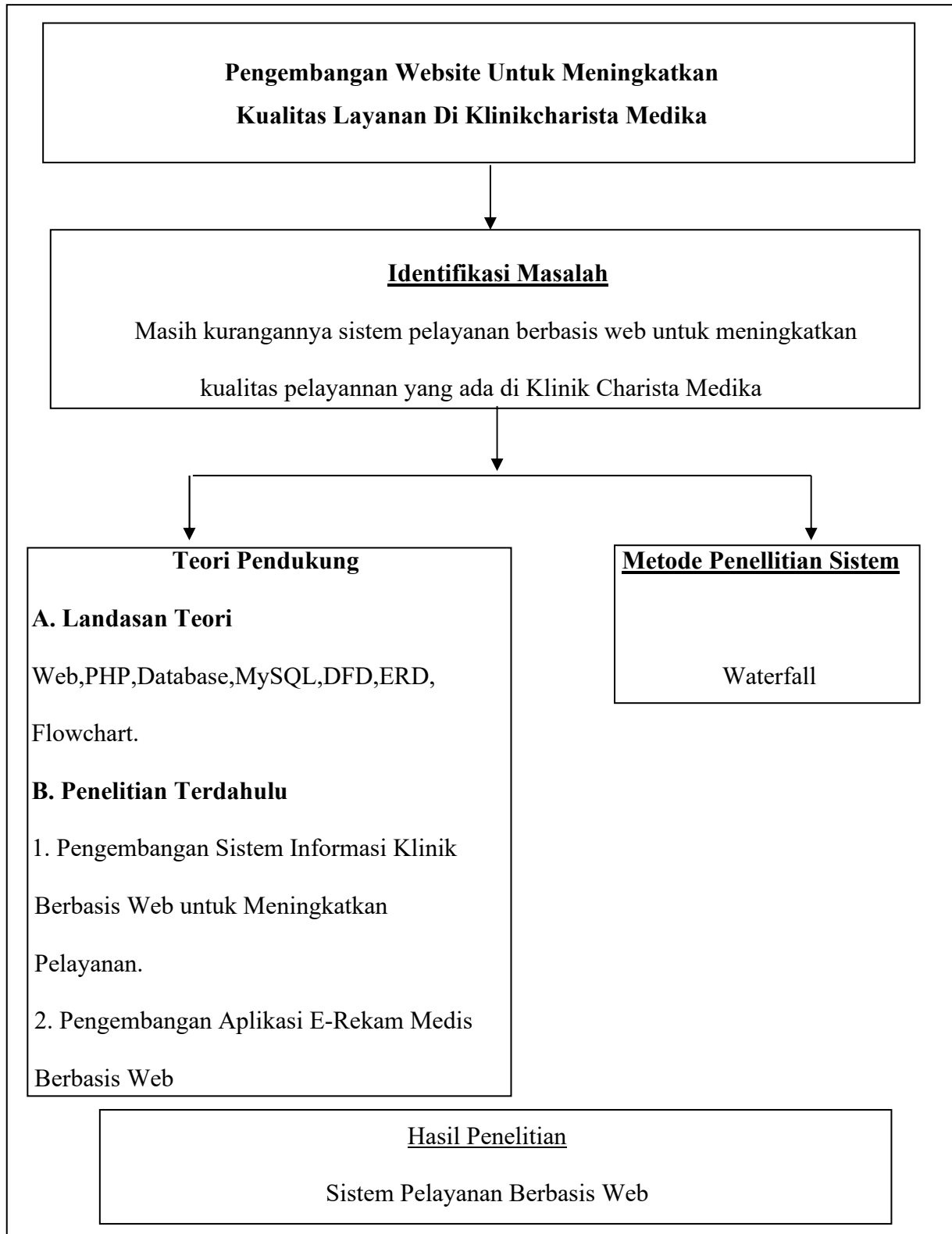
**Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu**

No	Judul	Penulis dan Tahun	Hasil
1.	Pengembangan Sistem Informasi Klinik Berbasis Web untuk Meningkatkan Pelayanan Pasien Volume. 5, No.2, pp. 152-171,2002	Baid Bukhori, Syamsul Ma'arif,Siti Aisyah binti Panatik, Ide Bagus Siaputra, Abdullah Azzam Al Afghani,(2022)	Sistem ini membantu meningkatkan pelayanan pasien dengan cara:  Menyediakan pendaftaran online Memudahkan akses rekam medis pasien Memungkinkan konsultasi online dengan dokter Mempercepat proses pembayaran
2	Pengembangan Aplikasi E-Rekam Medis Berbasis Web Volume 11,No 1 (2023)	Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta (2023)	Pengembangan aplikasi e-rekam medis berbasis web. Aplikasi ini membantu meningkatkan keamanan dan kerahasiaan data pasien
3	Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Pada Klinik Gocare Volume 1, No 1 (2020)	Iswanto Sulila, Agus Lahinta,Mohammad Sayfri Tuloli (2020)	Sistem ini dibuat untuk mengoptimalkan pelayanan kesehatan melalui Aplikasi berbasis web dengan metode prototype.

Dalam penelitian yang dilakukan para peneliti terdahulu yang ada di tabel 2.1, yang membedakan penelitian yang dilakukan penulis saat ini yaitu terdapat pada judul dan ruang lingkup penelitiannya, karena peneliti lebih menekankan untuk memanajemen asset barang. Oleh karena itu, Penelitian ini dilakukan dengan metode prototype sangat cocok dalam pembuatan sistem aplikasinya.

## 2.3 Kerangka Penelitian

Berikut kerangka Penelitian dapat dilihat pada gambar 2.1



## **2.4 Objek Penelitian**

### **2.2.1 Sejarah Perusahaan**

Klinik Charitas Medika adalah klinik yang didirikan pada tahun 2010. Klinik ini terletak di Jl. Kebun Bunga Kompleks Villa Bunga Blok A, 6 Sukarame, Palembang. Klinik Charitas Medika menyediakan berbagai layanan kesehatan, seperti pemeriksaan umum, dokter spesialis, laboratorium, dan apotek.

### **2.2.2 Visi dan Misi**

#### **A. Visi**

Menjadi klinik terdepan dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas, bermutu tinggi, dan terjangkau bagi masyarakat.

#### **B. Misi**

- Memberikan pelayanan kesehatan yang profesional, ramah, dan berorientasi pada pasien.
- Meningkatkan kualitas dan mutu layanan kesehatan melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi.
- Menjalin kerjasama dengan berbagai pihak terkait untuk meningkatkan akses dan kualitas layanan kesehatan bagi masyarakat.

### **2.2.3 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi Klinik Charitas Medika terdiri dari:

- Direktur
- Kepala Bidang
- Dokter
- Perawat
- Bidan
- Tenaga Administrasi
- Tenaga Kebersihan

#### **2.2.4 Tugas Wewenang**

Tugas dan wewenang masing-masing jabatan dalam struktur organisasi Klinik Charitas Medika diatur dalam peraturan perundang-undangan dan kebijakan internal klinik.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Waktu Dan Jadwal Penelitian

##### 3.1.1 Tempat Penelitian

Tempat Penelitian dilaksanakan pada Klinik Charitas Medika terletak di Jl. Kebun Bunga Kompleks Villa Bunga Blok A, 6 Sukarame, Palembang.

##### 3.1.2 Jadwal Penelitian

Adapun jadwal penelitian yang dapat di lihat pada tabel 3.1 dibawah ini :

Tahapan		2023																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		Minggu Ke-																			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi Masalah		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
Ujian Proposal														■							
Prototyp e	Analisis	■	■	■	■																
	Desain					■	■	■	■	■	■	■									
	Coding													■	■	■	■				
	Testing																	■			
	Maintenance																		■	■	■
Ujian LTA		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

## **3.2 Jenis Data**

### **3.2.1 Data Primer**

Data primer adalah data yang didapat dari sumber pertama dari individu atau perseorangan seperti hasil wawancara yang biasa dilakukan oleh peneliti. Dalam penelitian ini data primer yang didapat dari hasil observasi dan wawancara yaitu informasi mengenai manajemen asset barang pada Politeknik Penerbangan Palembang.

### **3.2.2 Data Sekunder**

Data sekunder adalah data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan oleh pihak pengumpulan data primer atau oleh pihak lain. Data sekunder biasanya data yang sudah diterbitkan atau digunakan pihak lain, bisa melalui majalah, jurnal, koran, atau publikasi lainnya. Dalam penelitian ini data sekunder yang didapat berupa jurnal dari penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan peneliti untuk digunakan sebagai bahan referensi.

## **3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan oleh peneliti antara lain, sebagai berikut:

### **3.3.1 Observasi**

Widoyoko (2014:46) mengemukakan bahwa, “Observasi merupakan suatu teknik yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara teliti serta pencatatan secara sistematis”.

Dengan metode observasi ini, penulis berkesempatan untuk mengamati secara langsung kegiatan pelayanan yang ada dilakukan di Klinik Charista Medika.

### **3.3.2 Wawancara**

Menurut Sugiyono (2015:72), “Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu”. Penulis melakukan wawancara dengan teknik wawancara terarah, dimana penulis telah menyiapkan pertanyaan kepada informan.

### **3.3.3 Studi Pustaka**

Menurut Zed dalam (Apiyani et al., 2022) bahwa studi pustaka atau kepustakaan dapat diartikan sebagai serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan men-catat serta mengolah bahan penelitian.

Studi Pustaka yang diperoleh penulis adalah mempelajari dan mengumpulkan materi-materi dan refrensi dari berbagai laporan dan jurnal yang ada di internet yang telah teruji atau akurat datanya dan didukung oleh pendapat para ahli.

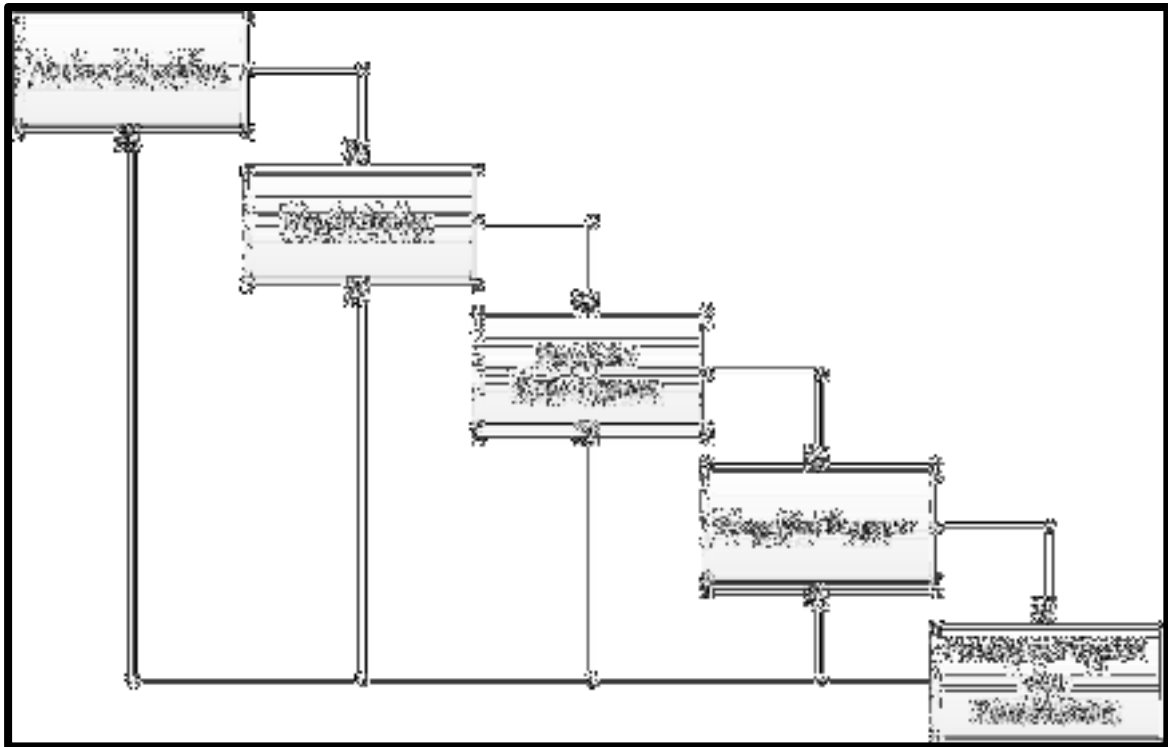
## **3.4 Metode Pengembangan**

Pengembangan aplikasi berbasis web untuk Klinik Charista Medika akan menggunakan model pengembangan perangkat lunak waterfall. Berikut tahapan-tahapan model pengembangan waterfall. Metode Waterfall adalah salah satu pendekatan dalam pengembangan perangkat



lunak yang paling umum digunakan. Metode ini memiliki keunggulan yakni proses pengembangan yang terstruktur dan terorganisir dengan baik. Kemudahan dalam pemahaman struktur hingga menghasilkan perangkat lunak dapat terdokumentasi dengan baik. Metode ini memungkinkan kontrol yang ketat terhadap jadwal, dan biaya. Nantinya hal ini akan berpengaruh pada kualitas, serta memungkinkan penyelesaian satu tahap sebelum memulai lanjutannya.

#### 3.4.1 Tahapan-tahapan dalam model waterfall:



**Gambar 3 1** Tahapan-Tahapan Model Waterfall

- a. Analisis Kebutuhan: Pada penelitian ini, penulis mengumpulkan semua sumber atau informasi mengenai yang ada di klinik Charista Medika dan informasi terkait penelitian yang sejenis dengan yg dilakukan

penelitian saat ini.

- b. Desain Sistem: Pada penelitian ini penulis menggunakan tahap design perangkat lunak menggunakan permodelan basis data DFD (Data Flow Diagram) dan ERD (Entity Relationship Diagram).
- c. Pengembangan Aplikasi: Dalam tahapan ini perancangan sistem baru dibuat dengan analisis kebutuhan untuk membuat form input dan output dengan menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL untuk membuat database serta xampp sebagai penghubung server database.
- d. Pengujian Aplikasi: Pada tahapan ini pengujian program dilakukan dengan menggunakan BlackBox testing dengan harapan bahwa perancangan yang sudah dibuat dapat berjalan dengan sesuai kehendak.
- e. Pemeliharaan Aplikasi: Dalam proses penelitian ini penulis mengupayakan pengembangan sistem yang telah dirancang terkait software dan hardware dapat dibuat maksimal agar aplikasi dapat berjalan dengan baik.

## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Hasil

Klinik Charista Medika adalah fasilitas atau layanan yang berada di Kota Palembang. Salah satu tantangan yang dihadapi oleh Klinik Charista Medika adalah sibuknya aktifitas dalam sistem layanan yang masih menggunakan sistem layanan manual sehingga membuat sistem pelayanan yang ada menjadi kurang efisien. Klinik Charista Medika mempunyai beberapa bagian yang terlibat dalam proses perawatan yaitu staff, dokter, dan pasien.

Dari penelitian awal didapatkan antara lain :

- a. Identifikasi masalah
  1. Sering terjadinya kesusahan dalam mencari data pasien.
  2. Sering terjadinya antrian panjang dan waktu tunggu yang lama.
  3. Kurangnya komunikasi dan informasi.
- b. Deskripsi Uraian Prosedur.

**Tabel 4.2** Tabel Deskripsi Uraian Prosedur (Alur Sistem)

No	Divisi	Tugas
1.	Staff	a. Melakukan pelayanan terhadap Pasien yang ingin melakukan pendaftaran dan administrasi.. b. Menerima pasien dan mengarahkan mereka kepada poly yang sesuai. c. Membantu pasien dengan kebutuhan lain seperti memberikan informasi layanan kesehatan yang ada

		diklinik tersebut.
2.	Dokter	<p>a. Melakukan pemeriksaan fisik, diagnosis, dan pengobatan kepada pasien.</p> <p>b. Meresepkan obat dan memberikan edukasi tentang kesehatan dan pengobatan.</p> <p>c. Menjaga dan memantau kondisi kesehatan pasien</p>
3.	Pasien	<p>a. Melakukan pendaftaran kepada layanan kesehatan yang ada di klinik tersebut.</p> <p>b. Menjalani pemeriksaan dan pengobatan sesuai dengan anjuran dokter.</p>

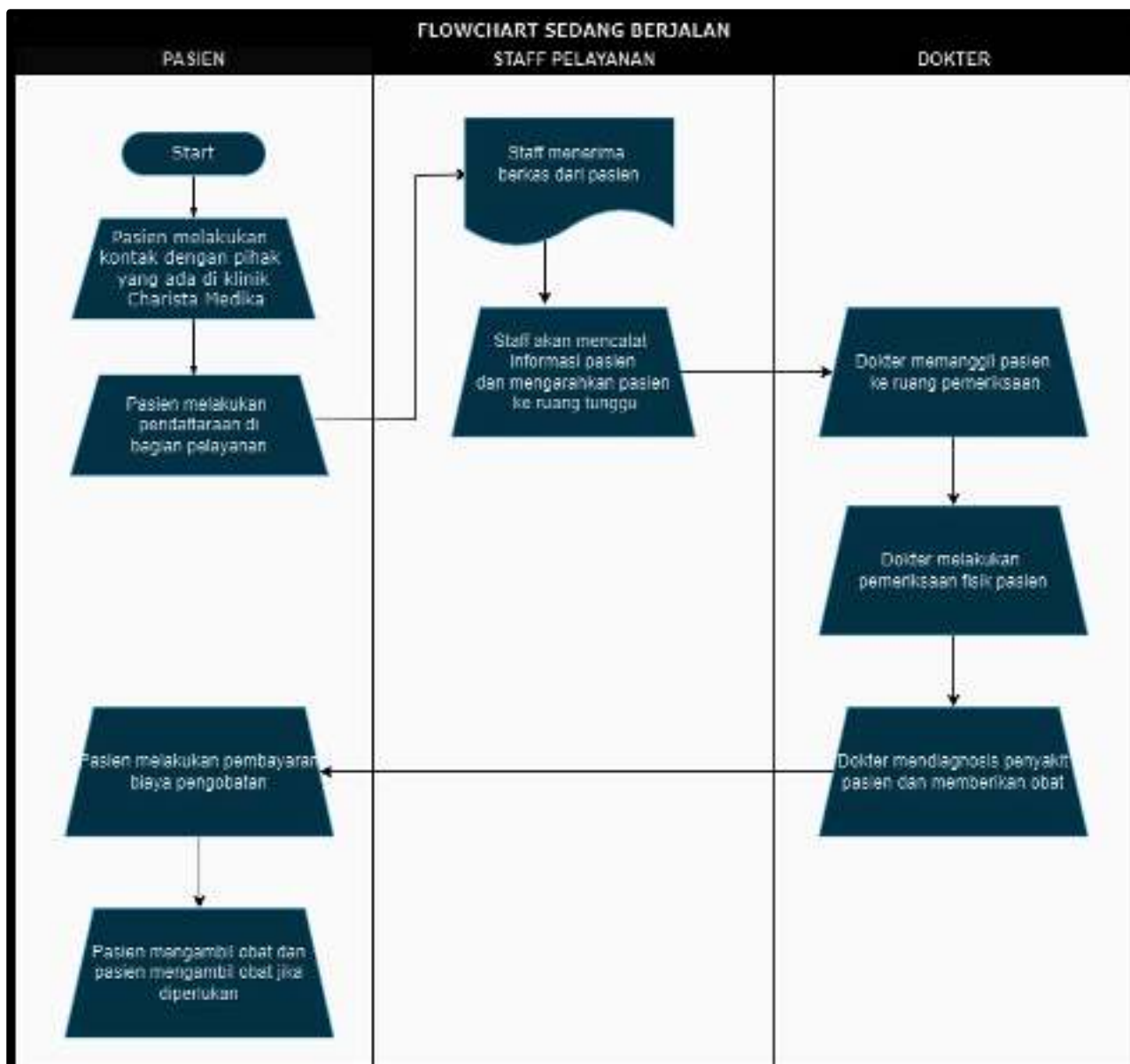
#### 4.1.1 Prosedur yang berjalan.

Adapun prosedur yang berjalan pada klinik Charista Medika dapat diuraikan pada berikut :

1. Pasien datang ke klinik dan mendaftar di bagian pelayanan pendaftaran.
2. Petugas pendaftaran akan mencatat informasi pasien dan mengarahkan pasien ke ruang tunggu.
3. Pasien menunggu giliran untuk dipanggil oleh dokter.
4. Pasien dipanggil oleh dokter dan masuk ke ruang pemeriksaan dan dokter akan melakukan anamnesis, yaitu menanyakan tentang keluhan pasien, riwayat kesehatan pasien, dan riwayat keluarga pasien.
5. Dokter akan melakukan pemeriksaan fisik pasien.

6. Berdasarkan hasil anamnesis, pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang, dokter akan mendiagnosis penyakit pasien.
7. Dokter akan menjelaskan diagnosis dan rencana pengobatan kepada pasien dan dokter akan memberikan resep obat kepada pasien.
8. Pasien membayar biaya pelayanan di kasir.
9. Pasien mengambil obat di apotek klinik.
10. Pasien dijadwalkan untuk kontrol ulang, jika diperlukan.

Flowchart yang sedang berjalan dapat dilihat pada gambar 4.1.



**Gambar 4 1** *Flowchart berjalan*

#### 4.1.2 Permasalahan dan Kendala.

Berdasarkan dari pengamatan yang telah dilakukan, maka permasalahan yang didapat seperti tabel 4.2.

**Tabel 4 1** *Permasalahan dan Penyebab Masalah*

<b>Permasalahan</b>	<b>Penyebab Masalah</b>
Ketidakkuratan data pasien dan rentan terhadap kesalahan dan kehilangan data pasien.	Karena data pasien masih menggunakan pencatatan manual.
Melakukan pendaftaran manual dapat menyebabkan antrian panjang dan waktu tunggu yang lama	Kurangnya sistem antrian yang terorganisir sehingga harus pasien harus menunggu waktu yang lama untuk mendapatkan pelayanan.

#### 4.1.3 Pemecahan Masalah

Dari pemecahan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya maka penulis menentukan pemecahan masalah dari masing-masing penyebab masalah tersebut seperti pada tabel 4.3.

**Tabel 4 2 Pemecahan Masalah**

<b>Penyebab Masalah</b>	<b>Pemecahan Masalah</b>	<b>Lokasi</b>
Ketidakkuratan data pasien dan rentan terhadap kesalahan dan kehilangan data pasien.	Dengan dibuatnya aplikasi berbasis web maka Data pasien dapat disimpan dan dikelola secara digital, sehingga lebih akurat dan mudah diakses. Serta sistem pencarian dan pelacakan data pasien yang lebih mudah dan meminimalisir kehilangan data pasien.	Pelayanan
Melakukan pendafataran manual dapat menyebabkan antrian panjang dan waktu tunggu yang lama	Sistem pendaftaran pasien online yang memungkinkan pasien untuk mendaftar dan membuat janji temu terlebih dahulu. Sehingga membuat sistem pencarian dan pelacakan data pasien yang lebih mudah.	Pasien

#### **4.1.4 Desain Menu**

##### **1. Desain Tampilan Login**

Pada gambar 4.3 merupakan rancangan tampilan menu login. Yang berfungsi untuk akses user masuk keaplikasi.





**Gambar 4 2** *Desain Menu Login*

## 2. Desain Tampilan Halaman Beranda.

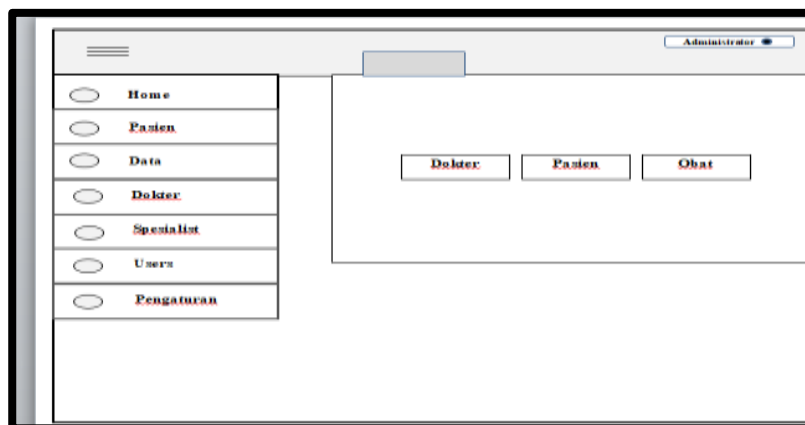
Pada gambar 4.3 merupakan rancangan tampilan beranda. Beranda adalah halaman pertama yang muncul ketika user berhasil login. Beranda perencana dapat dilihat pada gambar 4.3



**Gambar 4 3** *Desain Halaman Beranda*

## 3. Desain Tampilan Menu Pasien

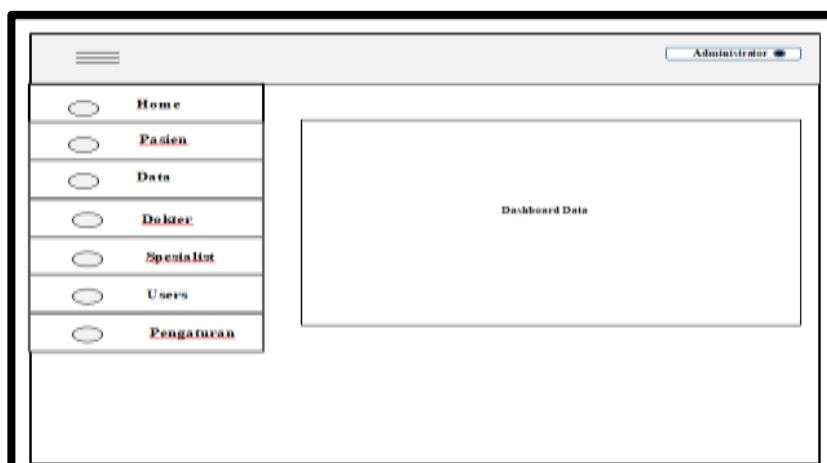
Pada Gambar 4.4 merupakan rancangan tampilan Menu Pasien yang ada di aplikasi Klinik Charista Medika yang dapat dilihat pada gambar 4.4.



**Gambar 4 4** *Desain Menu Pasien*

4. Desain Tampilan Halaman (Dashboard) Data.

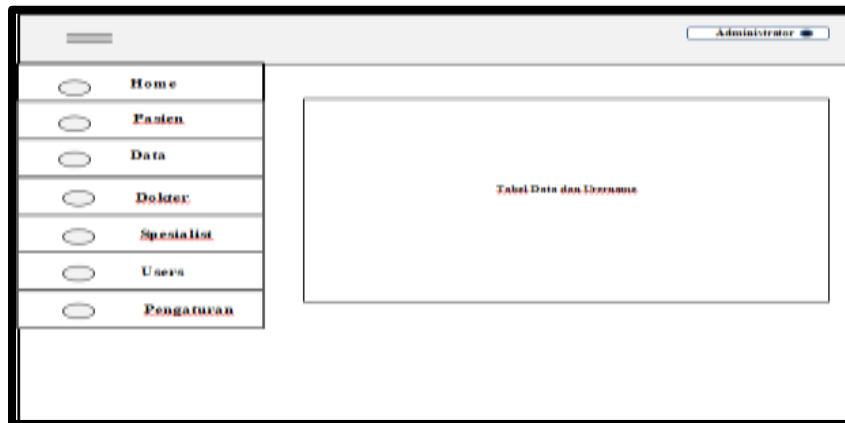
Pada Gambar 4.5 merupakan rancangan tampilan halaman yang ada di dashboard Dokter yang dapat dilihat pada gambar 4.5



**Gambar 4 5** *Desain Tampilan Dashboard Data*

5. Desain Tampilan (Dashboard) Dokter

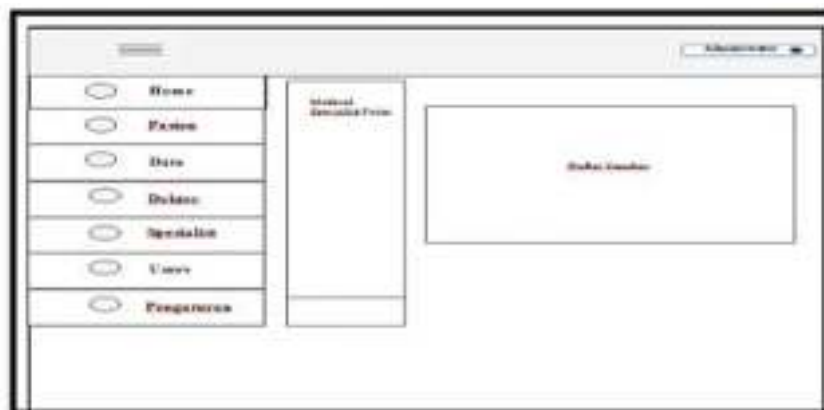
Pada Gambar 4.6 merupakan rancangan tampilan halaman yang ada di dashboard Dokter yang dapat dilihat pada gambar 4.6.



**Gambar 4 6** *Desain Tampilan Dashboard Dokter*

## 6. Desain Tampilan (Dashboard) Spesialis

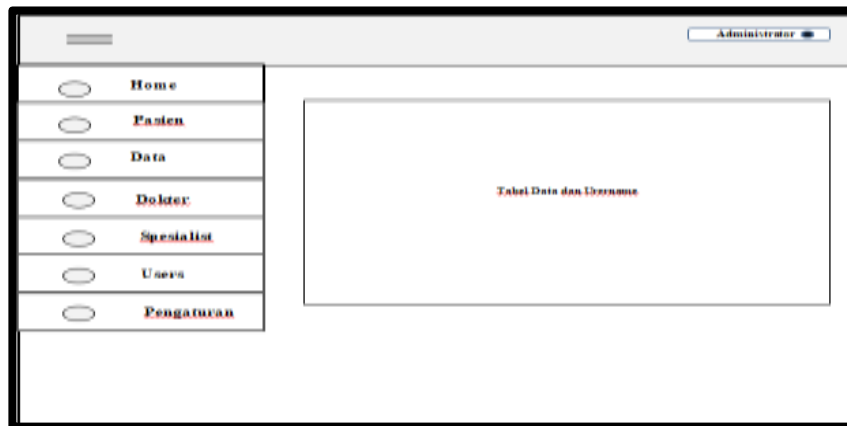
Pada Gambar 4.8 merupakan rancangan tampilan halaman yang ada di dashboard Spesialis yang dapat dilihat pada gambar 4.8.



**Gambar 4 7** *Desain Tampilan Dashboard Spesialis*

## 7. Desain Tampilan (Dashboard) User

Pada Gambar 4.9 merupakan rancangan tampilan halaman yang ada di dashboard User yang dapat dilihat pada gambar 4.9.



**Gambar 4 8** *Desain Tampilan Dashboard User*

#### 4.1.4 Hasil Desain Interface

##### 1. Hasil Interface Desain Login Admin

Pada gambar 4.10 merupakan hasil desain *interface login*. Sebelum masuk ke menu aplikasi user harus memasukkan username dan password yang telah ada terlebih dahulu.



**Gambar 4 9** *Hasil Interface Desain Login*

## 2. Hasil Interface Desain Dashboard

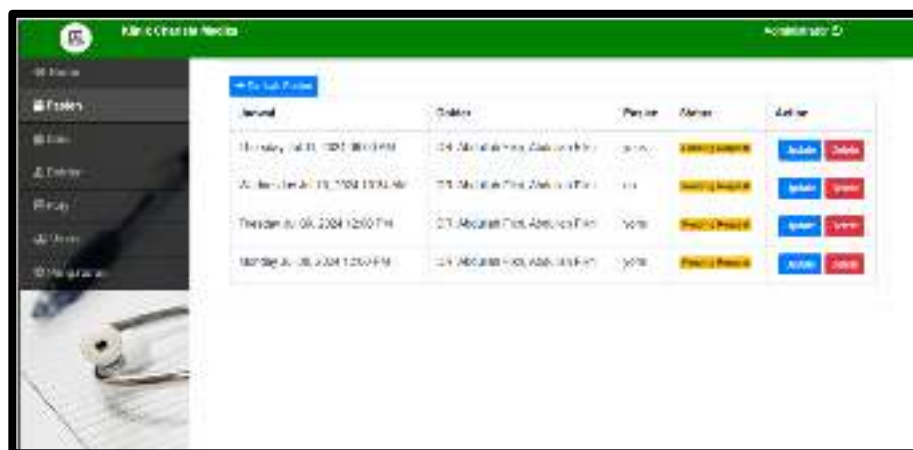
Pada gambar 4.11 merupakan hasil desain *interface Dashboard* Setelah berhasil masuk dari login maka tampilan pertama yang dilihat adalah *Dashboard*.



**Gambar 4 10 Hasil Desain Menu Dashboard**

## 3. Hasil Desain Interface Dashboard Pasien


Pada gambar 4.12 merupakan hasil desain *interface Menu Pasien* yang berisi data-data dari Pasien yang ada di Klinik Charista Medika.



**Gambar 4 11 Hasil Desain Interface Menu Pasien**

#### 4. Hasil Desain Interface Menu Data

Pada gambar 4.13 merupakan hasil desain *interface Menu Data* yang berisi data-data dari dokter dan pasien yang ada di Klinik.

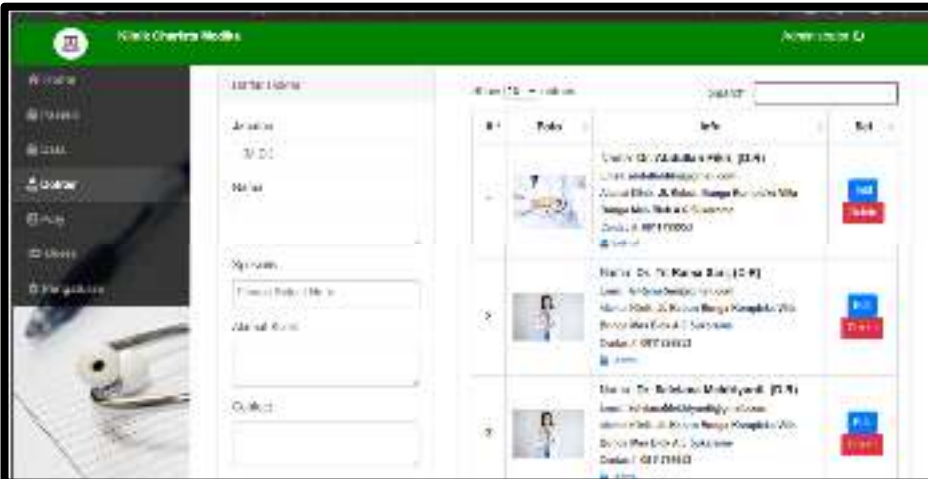


Nomor	Nama	Contact	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Status
1	Dr. Ananda	0811709800	1980-03-10	Pria	Dokter
2	Dr. Ananda Firdaus (DR)	0811709800	1980-03-10	Pria	Dokter
3	Dr. Salsabila Mardiana (DR)	0811709800	1980-03-10	Perempuan	Dokter
4	Dr. Tri Karna Sari (DR)	0811709800	1980-03-10	Perempuan	Dokter
5	Dr. Tri Karna Sari (DR)	0811709800	1980-03-10	Perempuan	Dokter
6	Dr. Tri Karna Sari (DR)	0811709800	1980-03-10	Perempuan	Dokter
7	Pasien	0811709800	1980-03-10	Pria	Pasien
8	Pasien	0811709800	1980-03-10	Pria	Pasien

**Gambar 4 12 Hasil Desain Interface Data**

#### 5. Hasil Desain Interface Dokter

Pada gambar 4.14 merupakan hasil desain *interface Menu Dokter* yang berisi data-data dari dokter yang ada di Klinik Charista Medika.

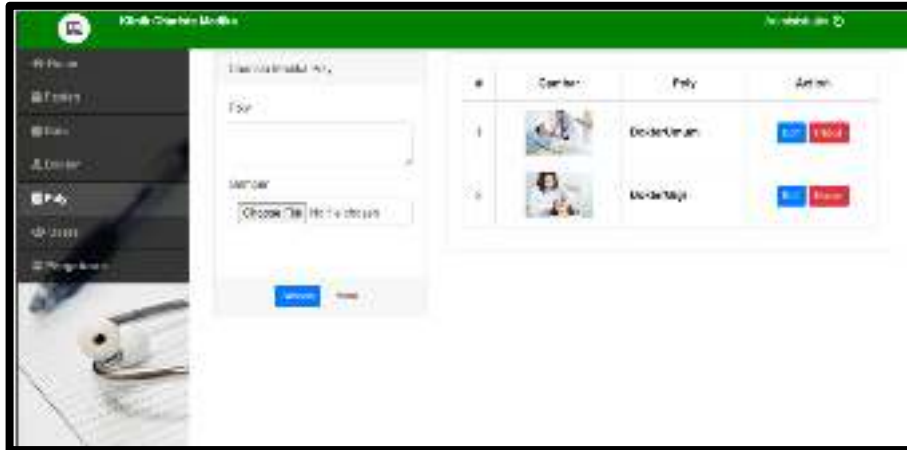


No	Foto	Info	aksi
1		<b>Dr. Ananda Firdaus (DR)</b> Email: ananda.firdaus@charistamedika.com Alamat: Jl. Raya Sempu Perumahan Villa Sempu No. 100 A C Sempu Dokter: 0811709800	
2		<b>Dr. Tri Karna Sari (DR)</b> Email: trikarnasari@charistamedika.com Alamat: Jl. Raya Sempu Komplek Villa Sempu No. 100 A C Sempu Dokter: 0811709800	
3		<b>Dr. Salsabila Mardiana (DR)</b> Email: salsabilamardiana@charistamedika.com Alamat: Jl. Raya Sempu Komplek Villa Sempu No. 100 A C Sempu Dokter: 0811709800	

**Gambar 4 13 Hasil Desain Interface Dokter**

## 6. Hasil Desain Interface Spesialis

Pada gambar 4.15 merupakan hasil desain *interface Spesialis* yang berisi data-data dari Spesialis yang ada di Klinik Charista Medika.



**Gambar 4 14 Hasil Desain Interface Spesialis**

## 7. Hasil Desain Interface User

Pada gambar 4.15 merupakan hasil desain *interface User* yang berisi data-data dari user yang ada di Klinik Charista Medika.



**Gambar 4 15 Hasil Desain Interface Menu Rekam Medis**

## 8. Halaman Website

Pada gambar 4.17 merupakan halaman website yang berisi untuk pengunjung atau pasien yang ada di Klinik Charista Medika.



**Gambar 4 17** *Halaman Website*

## 9. Halaman Website Spesialis

Pada gambar 4.17 merupakan halaman spesialis untuk mempermudah pengunjung mengetahui spesialis apa saja yang ada di Klinik Charista Medika.



**Gambar 4 18** *Halaman Spesialis*



## 10. Halaman Website Dokter

Pada gambar 4.19 merupakan halaman dokter untuk mempermudah pengunjung mencari dokter spesialis apa saja yang ada di Klinik Charista Medika.



**Gambar 4 19** *Halaman Dokter*

## 10. Halaman Website Informasi Klinik

Pada gambar 4.20 merupakan halaman tentang kami yang berisi informasi mengenai Klinik Charista Medika.



**Gambar 4 20** *Halaman Tentang Kami*

## **4.2 Pembahasan**

Dalam pembuatan aplikasi ini penulis menggunakan metode teknik pengembangan sistem yaitu waterfall. Pada pembahasan ini, penulis akan membahas tahap-tahap dalam pembuatan aplikasi sesuai dengan tahap-tahap yang ada pada metode waterfall yang akan dijelaskan sebagai berikut :

### **4.2.1 Identifikasi Kebutuhan**

#### **1. Kebutuhan Pemakai**

Kebutuhan pemakai dari aplikasi pelayanan berbasis web adalah sebagai berikut :

1. Pemakai membutuhkan informasi yang jelas dan lengkap tentang proses pendaftaran dan pelayanan.
2. Pemakai ingin menggunakan proses pendaftaran serta layanan menggunakan aplikasi berjalan dengan cepat dan efisien.
3. Pemakai harus dapat dengan mudah mendapatkan mengakses informasi kesehatan serta harus disajikan dengan cara yang jelas,ringkas dan mudah dipahami.
4. Pemakai harus dapat mengajukan pertanyaan, meminta klarifikasi, dan mendapatkan informasi tambahan melalui aplikasi.
5. Pemakai harus dapat melihat catatan historis tentang setiap perawatan dan perubahan yang telah dilakukan.

#### **2. Kebutuhan Informasi**

Kebutuhan informasi dari sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut :

**Tabel 4 3** *Kebutuhan Informasi*

No	Kebutuhan	Tujuan	Frekuensi	Bentuk
1	Informasi Pasien	Meningkatkan akurasi data pasien.	Secara berkala	Teks dan Visual
2	Informasi Dokter	Memungkinkan pasien untuk mengetahui dan menjadwalkan janji temu	Secara Berkala	Pemberitahuan Infomasi
3.	Rekam Medis Pasien	Menyimpan catatan anamnesis, pemeriksaan fisik, diagnosis, rencana pengobatan, dan perkembangan pasien	Berkala	Laporan dan Tabel
4.	Manajemen Obat	Mengelola persediaan obat danMelacak resep obat	Saat Diperlukan	Laporan dan Tabel
5.	Laporan dan Statistik	Menghasilkan laporan tentang jumlah pasien, jenis penyakit, tingkat kepuasan pasien, dll	Berkala	Laporan dan Tabel

### **3. Kebutuhan Aplikasi dan Proses.**

#### 1) Bagian Pelayanan.

Sistem yang dapat melakukan proses penginputan data pasien, seperti pendaftaran dan layanan kesehatan.

#### 2) Bagian Dokter.

Sistem yang dapat melakukan penginputan data penjadwalan, serta informasi pengobatan.

3) Bagian Staff.

Sistem yang dapat memonitoring penginputan data dan persediaan.

# **BAB V**

## **PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengembangan Website Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Di Klinik Charista Medika, maka kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Dengan dirancangnya sebuah sistem aplikasi berbasis web dapat membantu pasien untuk melakukan pendaftaran medis melalui aplikasi berbasis web..
- b. Dengan dirancangnya sebuah sistem aplikasi berbasis web dapat membantu petugas pendaftaran dalam menginput data pendaftaran, melayani pasien dengan lebih teratur, arsip data rekam medis yang mudah diakses dan aman serta membuat kerjasama dokter dan tenaga kesehatan serta staff menjadi lebih baik.
- c. Dengan menggunakan sistem aplikasi berbasis web maka Klinik Charista Medika mengalami peningkatan dalam menangani proses seluruh data dibandingkan sistem manual. Pengolahan data pasien Klinik Charista Medika lebih efektif, serta keamanan terhadap data lebih terjamin. Proses dalam pembuatan laporan dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.

### **5.2 Saran**

Untuk langkah pengembangan selanjutnya dalam meningkatkan kualitas layanan website pada Klinik Charista Medika Palembang, berikut adalah beberapa saran yang dapat diimplementasikan:

1. Perbarui tampilan website agar menarik, responsif, dan mudah dinavigasi.
2. Tingkatkan keamanan dengan teknologi terbaru, termasuk enkripsi data.
3. Tambahkan fitur notifikasi dan pengingat via email atau SMS.
4. Sediakan panduan dan video tutorial untuk bantuan pengguna.
5. Pertimbangkan aplikasi mobile untuk akses praktis dari perangkat seluler.
6. Integrasi dengan sistem internal klinik untuk pembaruan otomatis.
7. Tambahkan fitur analisis data untuk wawasan lebih dalam.
8. Lakukan tinjauan rutin keandalan dan survei kepuasan pelanggan.
9. Promosikan layanan melalui kampanye edukasi kepada pemangku kepentingan.
10. Website harus diperbarui secara berkala dengan informasi baru dan fitur-fitur baru. Hal ini akan membantu menjaga website tetap menarik dan relevan bagi pasien.

Dengan mengimplementasikan saran-saran di atas, Klinik Charista Medika dapat terus meningkatkan layanan melalui aplikasi berbasis web, memperkuat hubungan dengan para pemangku kepentingan, dan meningkatkan efisiensi proses layanan secara keseluruhan.

## DAFTAR PUSTAKA

- A. B. Prakoso and E. N. Budiyo (2021), “Sistem Informasi Klinik Berbasis Web Studi Kasus Klinik Dr. Susana Semarang,” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 1, pp. 47–51, 2021, doi: 10.54367/kakifikom.v4i1.1873.
- Basyarudin (2022), “Aspek Yuridis Rekam Medis Elektronik Dijadikan Alat Bukti Apabila Terjadi Kesalahan Pelayanan Kesehatan,” *J. Cakrawala Ilm.*, vol. 1, no. 12, pp. 3496–3510, 2022.
- D. K. Yusuf, P. Aryadi, and F. Masya (2021), “Aplikasi Poliklinik Berbasis Web (APIK),” *Swabumi*, vol.11, no. 3, pp. 7–14, 2021, doi: 10.31294/swabumi.v8i2.8693.
- E. Septiawan, D. Sakethi, and R.Andrian (2022), “Penerapan Metode Waterfall Pada Pengembangan Sistem Informasi Monitoring Proses Bimbingan Skripsi Di Jurusan Ilmu Komputer Universitas Lampung,” *J. Pepadun*, vol. 3, no. 1, pp. 74–87, 2022, doi: 10.23960/pepadun.v3i1.102.
- F. A. A. Setiawan, A. Maharani, and R. N. S. Fatonah (2022), “Analisis Aplikasi Berbasis Website Surat Menyurat,” *J. Tek. Inform.*, vol. 14, no. 3, pp. 147–151, 2022.
- Febriono, A. P., & Lukman, S. (2023). Web Pada Pt Adikara Bangun Nusantara Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Ilmiah SIKOMTEK*, 13(1), 1–8.
- F. H. Rahmah and T. Theresiawati (2022), “Aplikasi Bank Sampah Berkah Melimpah Berbasis Website pada Kelurahan Nanggawer,” *Inform. J. Ilmu Komput.*, vol.18, no.2, p.131, 2022, doi: 10.5298/iftk v18i2.4641.
- Mardiyanto and R. M. Ridho (2021), “Rancang Bangun Sistem Informasi Point Of Sale dengan Framework Codeigniter pada CV Powershop,” *J. Comasie*, vol. 4, no. 2,pp.50–59, 2021.
- Puspitasari, I., & Syamsul Falah, A. (2022). Penerapan Metode Waterfall yang Dimodifikasi dan Framework Codeigniter Dalam Perancangan Sistem E- Commerce Berbasis *Website* pada Toko Edo Gorden (E-GO). *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 6(2), 143.
- Rochman, A., Tullah, R., & Rahman, A. (2019). Sistem Informasi Data Pasien di Klinik Aulia Medika Pasarkemis. *Jurnal Sisfotek Global*, 9(2). <https://doi.org/10.38101/sisfotek.v9i2.241>.
- Suheri, A., Widaningsih, S., & Refiyana, H. (2023). Sistem Informasi Pariwisata Berbasis

Website Studi Kasus Sindangbarang Cianjur Selatan. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 17(4), 175–184.  
<https://doi.org/10.35969/interkom.v17i4.278>

Swara, G. Y., Warman, I., & Putra, D. W. T. (2022). Implementation of The Waterfall Model on Android-Based Travel Ticket Booking Applications. *JISICOM (Journal of Information System, Informatics and Computing)*, 6(1), 235–245.


Tania, V. R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Karyawan Pada Cv. Tri Multi Jaya Yogyakarta. *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 2(1).  
<https://doi.org/10.31326/sistek.v2i1.669>.

Y. D. Wijaya and M. W. Astuti (2021), “Pengujian Blackbox Sistem Informasi Penilaian Kinerja Baskhara, “Pengenalan Basis Data Dalam Dunia Karyawan PT INKA (Persero) Berbasis Equivalence Partitions Blackbox Testing Of PT INKA (Persero) Employee Performance Assessment Information System Based On Teknik Equivalence Partitions,” *J. Digit. Teknol. Inf.*, vol.4, no. 1, pp. 22–26, 2021.



# LAMPIRAN-LAMPIRAN

## Lampiran 1 Form persetujuan Topik & Judul LTA

 Kele Formuler FM-IPCT-BAAK-PSB-043	<b>FORMULIR SURAT PERSETUJUAN TOPIK &amp; JUDUL LTA</b>  INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH
--	---

Negara Yth.  
Ka.Prodi D3 Sistem Informasi  
di tempat.

Palembang, 01 Februari 2024

Dengan hormat,  
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Program Studi		: D3 Sistem Informasi				
No	NPM	Nama	IPK	Semester	Sesi Belajar*	No.HP
1.	031210022	Ara Amalia	3.50	VI	Pagi	0895321212931
2.	031210019	Yoris Tri Endiansyah	3.46	VI	Pagi	0895710685566
3.						

\* Pilih Salah Satu : Pagi/Siang/Malam

Mengajukan LTA dengan topik :

Apikasi Berbasis Web

Dengan melampirkan deskripsi awal penelitian yang terdiri dari :

- Objek Penelitian
- Apa yang akan diteliti dari objek
- Metode Pengembangan/analisis yang digunakan
- Tujuan / hasil yang diharapkan dari penelitian

Rekomendasi Nama Pembimbing : Adein, S.T., M. Kom

Menyetujui,  
Wakil Rektor 1,  
*Adein, S.T., M. Kom*

Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi,  
*Dini Hauli Purwati, S. Kom, M. Kom*

Judul LTA (dalam bahasa Indonesia dan Inggris):

- Pengembangan Aplikasi berbasis web untuk meningkatkan budaya disiplin karyawan di bidang kesehatan masyarakat
- Web-Based Application Development to Improve Service Quality at Charita Maternal Clinic.

Disajikan judul nomor (1) Satu

Pemohon:  
Mahasiswa 1, *Ara Amalia*  
Mahasiswa 2, *Yoris Tri Endiansyah*  
Mahasiswa 3, \_\_\_\_\_

Menyetujui,  
Pembimbing,  
*Adein, S.T., M. Kom*

Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi,  
*Dini Hauli Purwati, S. Kom, M. Kom*

Mengesahkan,  
Wakil Rektor 1,  
*Adein, S.T., M. Kom*

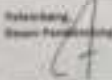
- Diperbanyak 1 kali : Asli diserahkan ke BAAK dan copy diarsip Mahasiswa
- Form ini akan dikembalikan ke BAAK pada saat penumpulan berkas untuk penulisan ujian

Lampiran 2 Form Konsultasi LTA

		FORMULIR		
		KONSULTASI LAPORAN TUGAS AKHIR INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH		
Kode Formulas		Instansi	INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH	
PROFIT 8448-PTB-001		Tahun Akademik		
No	Uraian	Nama	Uraian	Salah
1		Ang Andana	03 Sistem Informasi	✓ (Lama)
2	031210113	Yoris Tri EndangSah	03 Sistem Informasi	✓ (Lama)

Jadwal Laporan Tugas Akhir :

Pertemuan No	Tanggal Konsultasi	Batas Waktu Perbaikan	Materi yang Dibahas / Catatan Perbaikan	Status Perbaikan
1	19-02-2024	20-02-2024	Penggunaan Judul dan Revisi Judul	A
2	20-02-2024	13-03-2024	Acc Judul	A
3	13-03-2024	15-03-2024	Lamar Belmang	A
4	15-03-2024	18-03-2024	Acc Bab I	A
5	18-03-2024	21-03-2024	Bab II	A
6	21-03-2024	21-03-2024	Acc Bab II	A
7	21-03-2024	25-03-2024	Bab III	A
8	25-03-2024	25-03-2024	Acc Bab III	A
9	26-03-2024	28-03-2024	Bab IV	A
10	28-03-2024	28-03-2024	Acc Sitang Proposal	A
11	29-03-2024	04-04-2024	Bab II (Tinjauan Pustaka)	A
12	04-04-2024	08-04-2024	Acc Bab IV	A
13	08-04-2024	12-04-2024	Revisi daftar pustaka -kesimpulan	A
14	12-04-2024	24-04-2024	Acc daftar pustaka -kesimpulan	A
15	24-04-2024	02-05-2024	Acc Usian LTA	A

  
 (Adela)

Lampiran 3 Form Revisi Ujian Proposal

 Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech	FORMULIR REVISI UJIAN PROPOSAL INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH
Kode Formulir <b>FM-PCT-BAK-PSB-127</b>	INSTANSI : INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

**Revisi Ujian Proposal LTA**  
 Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech

Program Studi : Sistem Informasi Program Diploma Tiga  
 Tanggal Pelaksanaan : 29 April 2024  
 Judul Proposal LTA : Pengembangan Aplikasi Berbasis Web Untuk meningkatkan Kualitas Layanan di Klinik Charisa Medika


No	NPM	Nama	Semester
1	031210022	Ana Amalana	6 (Enam)
2	031210019	Yuris Tri Erdiansyah	6 (Enam)

No	Revisi	Nama Penguji	Tanda Tangan
1	label belah ketupat - pengembangan apa yg akan dilakukan & bagaimana atau apa itu?	Rita Farida H.	 12/4/24
2	limitasi - tea		
3	desain pengembangan		
	Meluang lingkup pemeliharaan	Dini	 29/4/24
		Adeca	

Perubahan Judul Proposal LTA : Pengembangan Website untuk meningkatkan Kualitas Layanan & Rink dan Media


website development to improve the quality of services at the Charisa Medika clinic.

Palembang, 29 April 2024  
 Ketua Program Studi,

  
 Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.

\*Fotokopi Form Revisi dikumpulkan ke BAAK setelah ditandatangani Kaprodi

Lampiran 4 Form Pengajuan Ujian Komprehensif LTA

 RUMAH FORMULA FM-IPCT-BAAK-PSB-047	<b>FORMULIR                  PENGAJUAN UJIAN TUGAS AKHIR</b>
--	--

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :


Nama : Yoris Tri Erlambang  
 NPM : 031210019  
 Program Studi : D3 Sistem Informasi  
 Semester : V (Lima)  
 IPK : 3,40  
 No. HP : 0895710085560  
 Judul Laporan Tugas Akhir : Pengembangan Website Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Di Klinik Charista Medika

Dosen Pembimbing : Adelin S.T.,M.Kom.

Dengan ini bersedia mengikuti Ujian Tugas Akhir dan menenuhi semua persyaratan yang telah ditentukan oleh INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH.

Demikianlah surat pernyataan kesediaan mengikuti Ujian Tugas Akhir ini saya ajukan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Menyetujui  
 Ka Prodi D3 SI/IK/IKV  
  
 (Dini Nur Fauziah, S.Sn.,M.Kom.)

Mengetahui  
 Pembimbing  
  
 (Adelin S.T.,M.Kom.)

Palembang, 14 Jun 2024  
 Hormat Saya  
  
 (Yoris Tri Erlambang)

Diakui oleh BAAK INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

KELENGKAPAN UJIAN TUGAS AKHIR			
Lulus OPDIK/PPKMH (diakui BAAK)	<input type="checkbox"/>	Memo dari Keuangan (algoritma BAAK)	<input type="checkbox"/>
Fotokopi Sertifikat TOEFL	<input type="checkbox"/>	<b>Syarat Wisuda</b>	
Seminar/Pelatihan/Workshop min 5 buah	<input type="checkbox"/>	Pasfoto warna 3x4 (3 lembar) dan 4x6 (3 lembar)	<input type="checkbox"/>
Berkas Laporan Tugas Akhir (2 rangkap)	<input type="checkbox"/>	Ijazah SMA/SMK yang telah dilegalisir CAP BASAH	<input type="checkbox"/>
Form Konsultasi bimbingan (asli)	<input type="checkbox"/>	Buku sumbuang 2 buah, tahun terbit minimal 2 tahun sebelum wisuda	<input type="checkbox"/>
Surat Pernyataan Ujian Tugas Akhir (asli)	<input type="checkbox"/>	Fotokopi KTP dan KK	<input type="checkbox"/>
Form topik dan judul Tugas Akhir (Fotokopi)	<input type="checkbox"/>	Form wisudawan	<input type="checkbox"/>
Surat bilangan riset (asli)	<input type="checkbox"/>	Form Kuasawan	<input type="checkbox"/>
Form Revisi Ujian Proposal (Fotokopi)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Mengetahui,  
 Ka. BAAK,

Palembang, .....  
 Diek Oleh,  
 Staff BAAK,



**Lampiran 5 Form Surat Pernyataan Ujian Komprehensif LTA 1**

**SURAT PERNYATAAN  
UJIAN TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yoris Tri Erdiansyah  
Tempat/Tanggal Lahir : Prabumulih/29 Juni 2001  
Prodi : D3 Sistem Informasi  
NPM : 031210019  
Semester : V (Lima)  
No.Telp/Hp : 0895710085506  
Alamat : Jl Jend Sudirman GG.Beringin No.061

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini saya buat dengan sebenarnya dan berdasarkan sumber yang benar.
2. Objek tempat saya melaksanakan laporan berbentuk CV/PT/Pemerintahan/SMA sederajat dan dinyatakan masih aktif beroperasi hingga saat ini
3. Data perusahaan dalam laporan LTA ini benar adanya dan bersifat valid.
4. Laporan ini bukan merupakan hasil plagiat/menjiplak karya ilmiah orang lain
5. Laporan ini merupakan hasil kerja saya sendiri (bukan buatan/dibuatkan orang lain)
6. Buku referensi yang saya gunakan untuk laporan LTA ini merupakan buku yang terbit dalam 5 (lima) tahun terakhir ini.
7. Semua dokumen baik berupa dokumen asli maupun salinan yang saya serahkan sebagai syarat untuk mengikuti ujian skripsi adalah dokumen yang sah dan benar.
8. Hasil karya saya yang merupakan hasil dari tugas akhir berupa karya tulis, program, aplikasi atau alat, setelah melalui ujian komprehensif dan revisi, bersedia untuk saya serahkan kepada lembaga melalui Kaprodi untuk dokumentasi dan kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun dan apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti secara sah melanggar salah satu dari pernyataan ini, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan hukum berlaku di negara Republik Indonesia, dan gelar akademik yang saya peroleh dari Perguruan Tinggi ini dapat dibatalkan.

Palembang, 29 Juni 2024

Menyatakan,  
  
METERAI  
TEMPEL  
2384AAKX286740019

Yoris Tri Erdiansyah

## Lampiran 6 Form Surat Pernyataan Ujian Komprehensif LTA 2

### SURAT PERNYATAAN UJIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ana Amalana  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 29 Oktober 2002  
Prodi : D3 - Sistem Informasi  
NPM : 031210022  
Semester : V  
No.Telp/Hp : 0895321212931  
Alamat : Jl. Suat Permai Kr. Canga

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini saya buat dengan sebenarnya dan berdasarkan sumber yang benar.
2. Objek tempat saya melaksanakan laporan berbentuk CV/PT/Pemerintahan/SMA sederajat dan dinyatakan masih aktif beroperasi hingga saat ini
3. Data perusahaan dalam laporan LTA ini benar adanya dan bersifat valid.
4. Laporan ini bukan merupakan hasil plagiat/menjiplak karya ilmiah orang lain
5. Laporan ini merupakan hasil kerja saya sendiri (bukan buatan/dibuatkan orang lain)
6. Buku referensi yang saya gunakan untuk laporan LTA ini merupakan buku yang terbit dalam 5 (lima) tahun terakhir ini.
7. Semua dokumen baik berupa dokumen asli maupun salinan yang saya serahkan sebagai syarat untuk mengikuti ujian skripsi adalah dokumen yang sah dan benar.
8. Hasil karya saya yang merupakan hasil dari tugas akhir berupa karya tulis, program, aplikasi atau alat, setelah melalui ujian komprehensif dan revisi, bersedia untuk saya serahkan kepada lembaga melalui Kaprodi untuk dokumentasi dan kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.


Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun dan apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti secara sah melanggar salah satu dari pernyataan ini, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan hukum berlaku di negara Republik Indonesia, dan gelar akademik yang saya peroleh dari Perguruan Tinggi ini dapat dibatalkan.

21 Juni 2024

Yang menyatakan,

  
METERAI TEMBEL  
31714/K0640740020  
Ana Amalana

Lampiran 7 Surat Balasan Tempat LTA

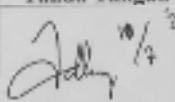
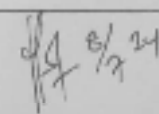
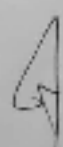
 Kode Formulir FM-IPCT-BAAK-PSB-055	FORMULIR REVISI UJIAN LTA INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH
	Instansi : : INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

**Revisi Ujian LTA**  
**Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech**

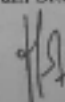
Program Studi : Sistem Informasi Program Diploma Tiga  
 Topik LTA : Aplikasi berbasis web  
 Ujian ke- : I (Satu)  
 Tanggal Pelaksanaan : 27 Juni 2024  
  
 Judul Skripsi : Pengembangan Aplikasi Berbasis Web Untuk meningkatkan Kualitas Layanan di Klinik Charista Medika

NO	NPM	Nama	Semester
1	031210022	Ana Amalana	VI (Enam)
2	031210019	Yoris Tri Erdiansyah	VI (Enam)

Revisi diselesaikan paling lambat tanggal .....


No	Revisi	Nama Penguji	Tanda Tangan
1	Penulisan	Elar Prasetya Ari	 10/7/24
2	Abstrak		
3	Daftar Pustaka		
	Revisi project Bab pemeliharaan	Dini	 8/7/24
			

Palembang, 27 Juni 2024  
 Ketua Program Studi,



Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.

Lampiran 7 Form Revisi Ujian Lta

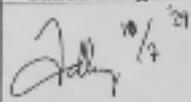
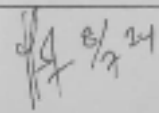
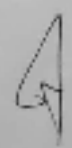
 Kode Formulir <b>FM-IPCT-BAAK-PSB-055</b>	FORMULIR REVISI UJIAN LTA INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH
	Institusi : : INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

**Revisi Ujian LTA**  
**Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech**

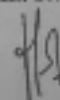
Program Studi : Sistem Informasi Program Diploma Tiga  
 Topik LTA : Aplikasi berbasis web  
 Ujian ke- : I (Satu)  
 Tanggal Pelaksanaan : 27 Juni 2024  
  
 Judul Skripsi : Pengembangan Aplikasi Berbasis Web Untuk meningkatkan Kualitas Layanan di Klinik Charista Medika

NO	NPM	Nama	Semester
1	031218022	Ana Amalana	VI (Enam)
2	031218019	Yoris Tri Erdiansyah	VI (Enam)

Revisi diselesaikan paling lambat tanggal .....

No	Revisi	Nama Penguji	Tanda Tangan
1	Penulisan	Elar Prasetya A.	
2	Abrak		
3	Defter Pustaka		
	Revisi project Bab pembahasan	Dini	
			

Palembang, 27 Juni 2024  
 Ketua Program Studi,



Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.



## Lampira 8 Form Listing Code Pasien

```
<?php
    include 'db_connect.php';

    $doctor= $conn->query("SELECT * FROM doctors_list ");

    while($row = $doctor->fetch_assoc()){

        $doc_arr[$row['id']] = $row;

    }

    $patient= $conn->query("SELECT * FROM users where type = 3 ");

    while($row = $patient->fetch_assoc()){

        $p_arr[$row['id']] = $row;

    }

?>

<div class="container-fluid">

    <div class="col-md-12">

        <div class="card">

            <div class="card-body">

                <button class="btn-primary btn btn-sm" type="button"
id="new_appointment"><i class="fa fa-plus"></i> Tambah Pasien</button>

                <br>

                <table class="table table-bordered">

                    <thead>

                        <tr>

                            <th>Jadwal</th>

                            <th>Dokter</th>


```

```

        <th>Pasien</th>

        <th>Status</th>

        <th>Action</th>

    </tr>

</thead>

<?php
$where = "";

if($_SESSION['login_type'] == 2)

    $where = " where doctor_id = ".$_SESSION['login_doctor_id'];

    $qry = $conn->query("SELECT * FROM appointment_list

".$where." order by id desc ");

    while($row = $qry->fetch_assoc()):

        ?>

        <tr>

            <td><?php echo date("l M d, Y h:i

A",strtotime($row['schedule'])) ?></td>

            <td><?php echo "DR. ".$doc_arr[$row['doctor_id']]['name'].',

'.$doc_arr[$row['doctor_id']]['name'] ?></td>

            <td><?php echo $p_arr[$row['patient_id']]['name'] ?></td>

            <td>

                <?php if($row['status'] == 0): ?>

                    <span class="badge badge-warning">Pending

Request</span>

                <?php endif ?>

                <?php if($row['status'] == 1): ?>

```

```

        <span class="badge badge-primary">Confirmed</span>
    <?php endif ?>

    <?php if($row['status'] == 2): ?>

        <span class="badge badge-info">Rescheduled</span>

    <?php endif ?>

    <?php if($row['status'] == 3): ?>

        <span class="badge badge-info">Done</span>

    <?php endif ?>

</td>

<td class="text-center">

    <button class="btn btn-primary btn-sm update_app"
type="button" data-id="<?php echo $row['id'] ?>">Update</button>

    <button class="btn btn-danger btn-sm delete_app"
type="button" data-id="<?php echo $row['id'] ?>">Delete</button>

</td>

</tr>

<?php endwhile; ?>

</table>

</div>

</div>

</div>

</div>

<script>

$('.update_app').click(function(){

    uni_modal("Edit

```

```

Appointment","set_appointment.php?id="+$(this).attr('data-id',"mid-large")
    })
    $('#new_appointment').click(function(){
        uni_modal("Add Appintment","set_appointment.php","mid-large")
    })
    $('.delete_app').click(function(){
        _conf("Are you sure to delete this
appointment?","delete_app",[$(this).attr('data-id')])
    })
    function delete_app($id){
        start_load()
        $.ajax({
            url:'ajax.php?action=delete_appointment',
            method:'POST',
            data:{id:$id},
            success:function(resp){
                if(resp==1){
                    alert_toast("Data successfully deleted",'success')
                    setTimeout(function(){
                        location.reload()
                    },1500)
                }
            }
        })
    }
</script>

```

## Lampiran 9 Form Listing Code Dokter

```
<?php include('db_connect.php');?>
```

```
<div class="container-fluid">
```

```
<div class="col-lg-12">
```

```
<div class="row">
```

```
<!-- FORM Panel -->
```

```
<div class="col-md-4">
```

```
<form action="" id="manage-doctor">
```

```
<div class="card">
```

```
<div class="card-header">
```

Daftar Dokter

```
</div>
```

```
<div class="card-body">
```

```
<div id="msg"></div>
```

```
<input type="hidden" name="id">
```

```
<div class="form-group">
```

```
<label for="" class="control-label">Jabatan</label>
```

```
<input type="text" class="form-control" name="name_pref"
```

```
placeholder="(M.D.)" required="">
```

```
</div>
```

```
<div class="form-group">
```

```
<label class="control-label">Nama</label>
```

```
<textarea name="name" id="" cols="30" rows="2"
```

```

class="form-control" required=""></textarea>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label">Spesialis</label>

<select name="specialty_ids[]" id="" multiple=""

class="custom-select browser-default select2">

<option value=""></option>

<?php

$qry = $conn->query("SELECT * FROM

medical_specialty order by name asc");

while($row=$qry->fetch_assoc()):

?>

<option value="<?php echo $row['id'] ?>"><?php echo

$row['name'] ?></option>

<?php endwhile; ?>

</select>

</div>

<div class="form-group">

<label class="control-label">Alamat Klinik</label>

<textarea name="clinic_address" id="" cols="30" rows="2"

class="form-control" required=""></textarea>

</div>

<div class="form-group">

<label for="" class="control-label">Contact</label>

<textarea name="contact" id="" cols="30" rows="2"

```

```

class="form-control" required=""></textarea>

</div>

<div class="form-group">

  <label for="" class="control-label">Email</label>

  <input type="email" class="form-control" name="email"
required="">

</div>

<div class="form-group">

  <label for="" class="control-label">Password</label>

  <input type="password" class="form-control"
name="password" >

</div>

<div class="form-group">

  <label for="" class="control-label">Image</label>

  <input type="file" class="form-control" name="img"
onchange="displayImg(this,$(this))">

</div>

</div>

<div class="card-footer">

```

```

<div class="row">
  <div class="col-md-12">
    <button class="btn btn-sm btn-primary col-sm-3 offset-md-
3"> Save</button>
    <button class="btn btn-sm btn-default col-sm-3"
type="button" onclick="_reset()"> Cancel</button>
  </div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</form>
</div>
<!-- FORM Panel -->

<!-- Table Panel -->
<div class="col-md-8">
  <div class="card">
    <div class="card-body">
      <table class="table table-bordered table-hover">
        <thead>
          <tr>
            <th class="text-center">#</th>
            <th class="text-center">Foto</th>
            <th class="text-center">Info</th>
            <th class="text-center">Set</th>

```



```

        </tr>
    </thead>
    <tbody>
        <?php
            $i = 1;
            $cats = $conn->query("SELECT * FROM doctors_list
order by id asc");
            while($row=$cats->fetch_assoc()):
                ?>
                <tr>
                    <td class="text-center"><?php echo $i++ ?></td>
                    <td class="text-center">
                        
                    </td>
                    <td class="">
                        <p>Nama: <b><?php echo "Dr. ".$row['name'].',
!.$row['name_pref] ?></b></p>
                        <p><small>Email: <b><?php echo $row['email']
?></b></small></p>
                        <p><small>Alamat Klinik: <b><?php echo
$row['clinic_address'] ?></b></small></p>
                        <p><small>Contac #: <b><?php echo $row['contact']
?></b></small></p>
                        <p><small><a href="javascript:void(0)"

```

```
class="view_schedule" data-id="<?php echo $row['id'] ?>" data-name="<?php
echo "Dr. ".$row['name'].', '.$row['name_pref'] ?>"><i class='fa fa-
calendar'></i> Jadwal</a></b></small></p>
```

```
</td>
```

```
<td class="text-center">
```

```
<button class="btn btn-sm btn-primary edit-doctor"
type="button" data-id="<?php echo $row['id'] ?>" data-name="<?php echo
$row['name'] ?>" data-name_pref="<?php echo $row['name_pref'] ?>" data-
clinic_address="<?php echo $row['clinic_address'] ?>" data-contact="<?php
echo $row['contact'] ?>" data-img_path="<?php echo $row['img_path'] ?>"
data-specialty_ids="<?php echo $row['specialty_ids'] ?>" data-email="<?php
echo $row['email'] ?>">Edit</button>
```

```
<button class="btn btn-sm btn-danger delete_doctor"
type="button" data-id="<?php echo $row['id'] ?>">Delete</button>
```

```
</td>
```

```
</tr>
```

```
<?php endwhile; ?>
```

```
</tbody>
```

```
</table>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<!-- Table Panel -->
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<style>
```

```
td{
```

```
    vertical-align: middle !important;
```

```
}
```

```
td p{
```

```
    margin: unset
```

```
}
```

```
img{
```

```
    max-width:100px;
```

```
    max-height: :150px;
```

```
}
```

```
</style>
```

```
<script>
```

```
$('.select2').select2({
```

```
    placeholder:"Please Select Here",
```

```
    width:'100%'
```

```
})
```

```
function _reset(){
```

```
    $('[name="id"]').val("");
```

```
    $('#manage-doctor').get(0).reset();
```

```
}
```

```

$('table').dataTable()

$('#manage-doctor').submit(function(e){
    e.preventDefault()
    start_load()
    $('#msg').html("")
    $.ajax({
        url:'ajax.php?action=save_doctor',
        data: new FormData($(this)[0]),
        cache: false,
        contentType: false,
        processData: false,
        method: 'POST',
        type: 'POST',
        success:function(resp){
            if(resp==1){
                alert_toast("Data successfully added",'success')
                setTimeout(function(){
                    location.reload()
                },1500)
            }
            else if(resp==2){
                $('#msg').html('<div class="alert alert-danger">Email already
exist.</div>')
            }
            end_load()
        }
    })
}

```

```

    }
  }
})
})
function displayImg(input, _this) {
  if (input.files && input.files[0]) {
    var reader = new FileReader();
    reader.onload = function (e) {
      $('#cimg').attr('src', e.target.result);
    }

    reader.readAsDataURL(input.files[0]);
  }
}
$('#.edit-doctor').click(function(){
  start_load()
  var cat = $('#manage-doctor')
  cat.get(0).reset()
  cat.find("[name='id']").val($(this).attr('data-id'))
  cat.find("[name='name']").val($(this).attr('data-name'))
  cat.find("[name='name_pref']").val($(this).attr('data-name_pref'))
  cat.find("[name='email']").val($(this).attr('data-email'))
  cat.find("[name='clinic_address']").val($(this).attr('data-clinic_address'))
  cat.find("[name='contact']").val($(this).attr('data-contact'))
  cat.find("#cimg").attr("src", "../assets/img/"+$(this).attr('data-img_path'))

```

```

if($(this).attr('data-specialty_ids')!=""){
    var ids = $(this).attr('data-specialty_ids')
    ids = ids.replace('[',",")
    ids = ids.replace(']',",")
    ids=ids.split(',')
    var nids = [];
    ids.map(function(e){
        nids.push(e)
    })
    $('[name="specialty_ids[]"]').val(nids)
}else{
    $('[name="specialty_ids[]"]').val("")
}
$('[name="specialty_ids[]"]').trigger('change')
// $('[name="specialty_ids[]"]').select2({
//   placeholder:"Please Select Here",
//   width:'100%'
// })
end_load()
})

$('.view_schedule').click(function(){
    uni_modal($(this).attr('data-name')+" -

```

```

Schedule","view_doctor_schedule.php?id="+$(this).attr('data-id'))
    })
    $('.delete_doctor').click(function(){
        _conf("Are you sure to delete this
doctor?","delete_doctor",[$(this).attr('data-id')])
    })

function delete_doctor($id){
    start_load()
    $.ajax({
        url:'ajax.php?action=delete_doctor',
        method:'POST',
        data:{id:$id},
        success:function(resp){
            if(resp==1){
                alert_toast("Data successfully deleted",'success')
                setTimeout(function(){
                    location.reload()
                },1500)
            }
        }
    })
}
</script>

```

## Lampiran 10 Form Listing Code Admin

```
<?php
```

```
?>
```

```
<div class="container-fluid">
```

```
    <div class="row">
```

```
        <div class="col-lg-12">
```

```
            <button class="btn btn-primary float-right btn-sm" id="new_user"><i
class="fa fa-plus"></i> New user</button>
```

```
        </div>
```

```
    </div>
```

```
    <br>
```

```
    <div class="row">
```

```
        <div class="card col-lg-12">
```

```
            <div class="card-body">
```

```
                <table class="table-striped table-bordered col-md-12">
```

```
                <thead>
```

```
                    <tr>
```

```
                        <th class="text-center">#</th>
```

```
                        <th class="text-center">Name</th>
```

```
                        <th class="text-center">Username</th>
```

```
                        <th class="text-center">Action</th>
```

```
                    </tr>
```



```

</thead>

<tbody>

  <?php
    include 'db_connect.php';

    $users = $conn->query("SELECT * FROM users order by name
asc");

    $i = 1;

    while($row= $users->fetch_assoc()):
  ?>

  <tr>

    <td>

      <?php echo $i++ ?>

    </td>

    <td>

      <?php echo $row['name'] ?>

    </td>

    <td>

      <?php echo $row['username'] ?>

    </td>

    <td>

      <center>

        <div class="btn-group">

          <button type="button" class="btn btn-
primary">Action</button>

          <button type="button" class="btn btn-primary dropdown-

```



```

$('#new_user').click(function(){
    uni_modal('New User','manage_user.php')
})
$('.edit_user').click(function(){
    uni_modal('Edit User','manage_user.php?id='+$(this).attr('data-id'))
})
$('.delete_user').click(function(){
    _conf("Are you sure to delete this user?","delete_user",[$(this).attr('data-
id')])
})
function delete_user($id){
    start_load()
    $.ajax({
        url:'ajax.php?action=delete_user',
        method:'POST',
        data:{id:$id},
        success:function(resp){
            if(resp==1){
                alert_toast("Data successfully deleted",'success')
                setTimeout(function(){
                    location.reload()
                },1500)
            }
        }
    }
}
</script>

```

