

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

**SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEB PORTAL  
SEKOLAH SMK MUHAMMADIYAH 1 PALEMBANG  
MENGUNAKAN METODE EUCS**



**Diajukan Oleh :**

**MITHA AYU WANDARI**

**021200012**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

**PALEMBANG**

**2024**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

**SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEB PORTAL  
SEKOLAH SMK MUHAMMADIYAH 1 PALEMBANG  
MENGUNAKAN METODE EUCS**



**Diajukan Oleh :  
MITHA AYU WANDARI  
021200012**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

**PALEMBANG  
2024**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

---

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

**NAMA** : MITHA AYU WANDARI  
**NOMOR POKOK** : 021200012  
**PROGRAM STUDI** : SISTEM INFORMASI  
**JENJANG PENDIDIKAN** : STRATA SATU  
**JUDUL** : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP  
WEB PORTAL SEKOLAH SMK  
MUHAMMADIYAH 1 PALEMBANG  
MENGUNAKAN METODE EUCS

**Tanggal** : 21 Juni 2024

Mengetahui,

**Pembimbing**



**Febria Sri Handayani, S.Kom., M.Kom.**

**NIDN: 0207028501**

**Rektor**



**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**

**NIP: 09.PCT.13**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

---

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

NAMA : MITHA AYU WANDARI  
NOMOR POKOK : 021200012  
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI  
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU  
JUDUL : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP  
WEB PORTAL SEKOLAH SMK  
MUHAMMADIYAH 1 PALEMBANG  
MENGUNAKAN METODE EUCS

Tanggal : 19 Juli 2024

Penguji 1

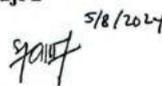


Wiza Yunifa S.Kom., M.Kom

NIDN: 0204068601

Tanggal : 19 Juli 2024

Penguji 2



Yavuk Ike Meilani, S.Kom., M.Kom

NIDN: 0224059102

Menyetujui,

Rektor,

  
Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP: 09.PCT.13

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***Motto:***

Dengan dedikasi, segalanya mungkin.

~Ayu~

Allah sudah atur bagaimana jalan hidupmu maka berhentilah mencemaskan sesuatu yang belum tentu pasti, mulailah berdoa dan berusaha

***Kupesembahkan Kepada:***

- ❖ Ibu dan Ayah tercinta, terimakasih doa, support dan semua nasehatnya.
- ❖ Dosen pembimbing Ibu Febria Sri Handayani, M.Kom, terima kasih atas bimbingan, arahan, dan kesabaran yang luar biasa.
- ❖ Dosen pembimbing akademik Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom, terimakasih atas arahnya.
- ❖ Pak Andika Widyanto S.Kom., M.Kom, pembimbing akademik dari mulai miba maba terimakasih atas bantuan dan masukannya.
- ❖ Dosen penguji Ibu Yayuk Ike Meilani, S.Kom., M.Kom, terimakasih atas bantuan, arahan, bimbingan dan waktu yang sangat luar biasa baiknya.
- ❖ Dosen Penguji Ibu Wiza Yunifa S.Kom., M.Kom, terimakasih atas masukannya bu.
- ❖ Adek tersayang, terimakasih banyak atas support dan doanya.
- ❖ Teman-teman yang selalu ada dan memberi support, terimakasih banyak.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-nya, saya dapat melaksanakan sekaligus menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Melalui kesempatan yang diberikan SMK Muhammadiyah 1 Palembang tempat saya melakukan riset, saya dapat memperoleh pengalaman dan pengetahuan yang sangat berharga dalam menunjang keberhasilan saya di masa depan.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari pembimbing dalam rangka meningkatkan kualitas penulisan skripsi ini.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian dari syarat mencapai gelar sarjana komputer. Peneliti telah menjalani perjalanan yang panjang dan menyadari bahwa mendapatkan banyak bantuan dalam penyusunan skripsi ini, baik berupa bimbingan, petunjuk dan saran dari dosen pembimbing, serta yang diberikan baik secara tertulis maupun secara lisan oleh pihak terkait.

Oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan banyak terima kasih penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada: Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T., kepada Wakil Rektor Ibu Adelin, S.T., M.Kom., kepada Ketua Program Studi Sistem Informasi, Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom., kepada Dosen Pembimbing Ibu Febria Sri Handayani, S.Kom., M.Kom., kepada kedua orang tua Penulis yang tercinta, kepada teman dan sahabat yang terkasih serta kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan berkah-nya kepada kita semua, Aamiin.

Palembang, Februari 2024

Penulis,

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI...Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti .....	6
1.5.2 Manfaat Bagi Tempat Penelitian .....	7
1.5.3 Manfaat Bagi Akademik.....	7
1.6 Sistematis Penelitian.....	7

## **BAB II GAMBARAN UMUM SEKOLAH**

2.1 Sejarah SMK Muhammadiyah 1 Palembang .....	10
2.1.2 Visi dan Misi SMK Muhammadiyah 1 Palembang.....	11

2.1.3 Struktur Organisasi .....	12
---------------------------------	----

### **BAB III TINJAUAN PUSTAKA**

3.1 Teori Pendukung .....	16
3.1.1 Analisis.....	16
3.1.4 Skala Likert .....	17
3.1.5 End User Computing Satisfaction (EUCS).....	17
3.3 Kerangka Pemikiran .....	23

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
4.1.1 Lokasi.....	24
4.1.2 Web Portal Informasi Sekolah.....	24
4.1.2 Waktu Penelitian.....	31
4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	32
4.2.1 Observasi .....	32
4.2.2 Kuesioner .....	33
4.2.3 Wawancara.....	36
4.2.4 Studi Pustaka.....	36
4.2.5 Dokumentasi .....	37
4.3 Teknik Penarikan Sampel.....	37
4.3.1 Populasi.....	37
4.3.2 Sampel .....	38
4.4 Variabel Penelitian .....	40
4.5 Instrumen Penelitian.....	43
4.6 Skala Likert .....	49
4.7 Uji Instrumen.....	50
4.7.1 Uji Validitas.....	50
4.7.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.7.4 Regresi Linier Berganda .....	52
4.7.5 Uji Simultan (Uji F).....	54
4.7.6 Uji Parsial (Uji T) .....	54

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Responden .....	55
5.1.1 Responden.....	55
5.1.2 Deskripsi Responden .....	56
5.1.3 Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	57
5.2 Pembahasan .....	62
5.2.1 Uji Validitas .....	62
5.2.2 Uji Reliabilitas .....	65
5.2.3 Interpretasi Hasil Pengukuran Kualitas .....	67
5.2.4 Uji Normalitas.....	73
5.2.5 Uji Linearitas .....	75
5.2.7 Regresi Linear Berganda .....	80
5.2.7 Uji Simultan (Uji F).....	82
5.2.8 Uji Parsial (Uji T) .....	83

## **BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan.....	86
6.2 Saran .....	86

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xiv</b>
----------------------------	------------

<b>HALAMAN LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
------------------------------	-----------

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	12
Gambar 3. 1 Instrumen EUCS .....	23
Gambar 3. 2 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4. 1 Halaman Utama.....	25
Gambar 4. 2 Halaman Profil .....	25
Gambar 4. 3 Halaman Agenda Kegiatan.....	26
Gambar 4. 4 Halaman Pusat Informasi Guru & Staf .....	27
Gambar 4. 5 Halaman Pusat Informasi Ekstrakurikuler .....	27
Gambar 4. 6 Halaman Teaching Factory .....	28
Gambar 4. 7 Halaman Berita Terbaru .....	28
Gambar 4. 8 Halaman PPDB Online.....	29
Gambar 4. 9 Halaman Download Berkas Administrasi .....	29
Gambar 4. 10 Halaman Hubungi Kami.....	30
Gambar 4. 11 Halaman Pengumuman Terbaru.....	30
Gambar 4. 12 Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	44
Gambar 4. 13 Identitas Petunjuk.....	45
Gambar 4. 14 <i>Content</i> .....	45
Gambar 4. 15 <i>Accuracy</i> .....	46
Gambar 4. 16 <i>Format</i> .....	47
Gambar 4. 17 <i>Ease Of Use</i> .....	48
Gambar 4. 18 <i>Timeliness</i> .....	48
Gambar 4. 19 <i>Satisfaction</i> .....	49
Gambar 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Status.....	56
Gambar 5.2 Grafik Nilai Interpretasi.....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4. 1 Waktu Penelitian .....	32
Tabel 4. 2 Tabel Desain Kuesioner EUCS.....	34
Tabel 4. 3 Variabel dan Indikator dalam Penelitian.....	40
Tabel 4. 4 Pilihan Jawaban Sakala Likert .....	50
Tabel 5 1 Deskripsi Kuesioner Responden .....	55
Tabel 5 2 Kategori Responden.....	57
Tabel 5 3 Distribusi Jawaban Responden .....	57
Tabel 5. 4 Rangkuman Uji Validitas.....	64
Tabel 5. 5 Nilai Kriteria Reliability .....	66
Tabel 5. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 5 7 Skala Nilai Interpretasi.....	69
Tabel 5 8 Hasil Interpretasi Item Pertanyaan Kuesioner .....	70
Tabel 5. 9 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 5. 10 Hasil Uji Linearitas .....	76
Tabel 5.11 Hasil Uji Simultan.....	82

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (Fotokopi)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (Fotokopi)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (Fotokopi)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (Fotokopi)
5. Lampiran 5. *Form* Revisi Ujian Pra Sidang (Fotokopi)
6. Lampiran 6. *Form* Revisi Ujian Kompre (Asli)

## **ABSTRACT**

MITHA AYU WANDARI. *Analysis of User Satisfaction with the School Portal Web of SMK Muhammadiyah 1 Palembang Using the EUCS Method.*

*The School Portal Web of SMK Muhammadiyah 1 Palembang is a web that is used to present information related to school activities. With the use of software like this, it is hoped that school activities can be managed properly and the information needed can be obtained easily and quickly. This thesis aims to analyse user satisfaction with the web portal of SMK Muhammadiyah 1 Palembang, the author uses the EUCS (End User Computing satisfaction) method consisting of 5 variables, namely: Content, Accuracy, Format, Ease Of Use and Timeliness.*

*This thesis aims to analyse user satisfaction with the web portal of SMK Muhammadiyah 1 Palembang, using the EUCS (End User Computing Satisfaction) method and using SPSS 26 software.*

**Keywords:** *Web Portal, User Satisfaction, SMK Muhammadiyah 1 Palembang*

## **ABSTRAK**

MITHA AYU WANDARI. Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Web Portal Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang Menggunakan Metode EUCS.

Web Portal Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang merupakan web yang digunakan untuk menyajikan informasi yang berhubungan dengan kegiatan sekolah. Dengan penggunaan perangkat lunak seperti ini diharapkan kegiatan sekolah dapat dikelola dengan baik dan informasi yang diperlukan dapat didapatkan dengan mudah dan cepat. Skripsi ini bertujuan untuk menganalisa kepuasan pengguna terhadap web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang, Penulis menggunakan metode EUCS (End User Computing satisfaction) terdiri dari 5 variabel yaitu: *Content, Accuracy, Format, Ease Of Use dan Timeliness*.

Skripsi ini bertujuan untuk menganalisa kepuasan pengguna terhadap web portal sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang, menggunakan metode EUCS (End User Computing Satisfaction) dan menggunakan Perangkat lunak SPSS 26.

**Kata Kunci:** Web Portal, Kepuasan Pengguna, SMK Muhammadiyah 1 Palembang

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

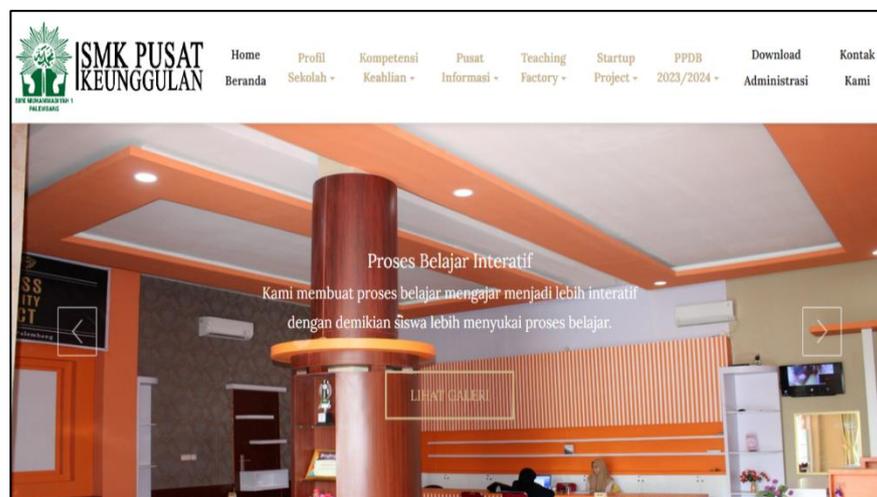
Perkembangan teknologi informasi terbilang cukup pesat saat ini dan telah menjadi pendorong utama bagi terwujudnya berbagai inovasi dalam dunia pendidikan. Dengan adanya kemajuan ini, berbagai kegiatan dari belajar mengajar, proses dokumentasi hingga administrasi di sebuah instansi pendidikan kini dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien. (Ariska & Sanjaya, 2023).

Web Portal Informasi merupakan salah satu bentuk teknologi yang sering diterapkan di instansi pendidikan. Web Portal Informasi merupakan sebuah sistem yang dirancang dan dikembangkan untuk mempermudah mengakses informasi. Web Portal Informasi memungkinkan pengguna untuk mengakses berbagai informasi dengan lebih mudah. (Ariska & Sanjaya, 2023).

SMK Muhammadiyah 1 Palembang telah memiliki Web Portal Informasi Sekolah yang dapat diakses dan dimanfaatkan oleh berbagai pihak terutama siswa. Pengalaman pengguna adalah salah satu parameter yang sangat penting untuk mengukur dan mengevaluasi kualitas dari sebuah sistem. Hal ini juga didasarkan fakta bahwa sistem informasi pada dasarnya dirancang berdasarkan kebutuhan pengguna agar dapat mempermudah kehidupan mereka.

Kepuasan pengguna sangat dibutuhkan bagi pengembang suatu sistem karena dapat menjadi sebuah data penilaian yang penting bagi mereka dalam upaya meningkatkan layanan yang ditawarkan oleh sistem di masa mendatang. Tentu saja harus ada keinginan serta dorongan yang kuat bagi pengguna maupun pengembang untuk menyempurnakan sebuah sistem.

Tingkat kepuasan yang dinyatakan oleh pengguna Web Portal Informasi Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang memiliki peran penting dalam menilai kegunaan serta keberhasilan sebuah sistem. Kepuasan pengguna terhadap sebuah sistem bisa bervariasi tergantung bagaimana kualitas sistem itu sendiri seperti kualitas pada Web Portal Informasi Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang.



**Gambar 1.1 Tampilan Awal Web Portal**

Berdasarkan survei awal yang telah peneliti lakukan didapatkan bahwa adanya permasalahan pada Web Portal Informasi. Pengguna menyatakan bahwa Web Portal Informasi terkadang mengalami gangguan sistem seperti

*error* yang sering terjadi saat membuka halaman utama, profil sekolah dan halaman kegiatan sekolah, ini menyebabkan pengguna tidak bisa mengakses informasi yang diperlukan secara efektif dan mengganggu pengalaman pengguna web secara keseluruhan.

Loading yang lama saat pengguna membuka berbagai menu di web portal pengguna mengalami loading lebih dari 10 detik saat membuka menu-menu seperti berita terbaru, halaman profil, galeri foto dan halaman kegiatan hal ini mengurangi efektifitas portal sebagai sumber informasi yang cepat dan mudah diakses.

Tidak adanya video ekstrakurikuler dimana dengan adanya video tersebut dapat mempromosikan kegiatan ekstrakurikuler dan dapat mendorong minat siswa untuk berpartisipasi dalam kegiatan ekstrakurikuler, pengguna juga mengatakan untuk tampilan halaman awal web tersebut kurang menarik seperti warna yang terlalu basic dan monoton dampaknya pengguna merasa bosan dan kurang tertarik untuk menjelajahi web lebih lanjut, pengguna juga jarang membuka web portal informasi karena berita dan informasi di dalamnya tidak diperbarui secara berkala.

Selain itu, belum ada pemahaman yang jelas tentang sejauh mana kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem tersebut yang dimana hal ini merupakan faktor yang sangat penting dalam menentukan dan mengevaluasi kemampuan pengguna sistem dalam mengakses suatu informasi serta keakuratannya.

Tampilan atau desain antarmuka website, kecepatan pencarian informasi, ketersediaan sumber informasi yang dibutuhkan serta kemudahan penggunaan Web Portal Informasi Sekolah merupakan beberapa variabel yang akan dinilai dalam penelitian ini untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna. Untuk menilai dan mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem, penelitian ini akan menggunakan pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS).

Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) adalah penilaian terhadap suatu sistem informasi yang berfokus pada pengalaman yang dirasakan oleh pengguna saat menggunakan sistem informasi tersebut. Manfaat dari model EUCS ini adalah dapat menilai apakah pengguna puas dengan tampilan dan kualitas layanan yang diberikan oleh sistem informasi dan apakah sistem informasi tersebut memenuhi kebutuhan mereka. Pada model EUCS memiliki beberapa komponen yang dirancang untuk mengevaluasi kesuksesan sistem informasi yaitu terdiri dari isi/konten (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*).

Adapun dilakukannya penelitian ini dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dengan menggunakan pendekatan EUCS pada Web Portal Informasi Sekolah yang digunakan di SMK Muhammadiyah 1 Palembang. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang berguna bagi SMK Muhammadiyah 1 Palembang dalam meningkatkan kualitas desain antarmuka website, kecepatan pencarian informasi,

ketersediaan sumber informasi yang dibutuhkan serta kemudahan penggunaan pada Web Portal Informasi Sekolah (Ariska & Sanjaya, 2023). Berdasarkan permasalahan yang telah dibahas, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Web Portal Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang Menggunakan Metode EUCS**”.

## **2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka rumusan masalah yang penulis buat yaitu “Bagaimana cara menganalisis kepuasan pengguna terhadap Web Portal Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang dengan metode EUCS ?”

## **3. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini meliputi:

- a) Objek Penelitian yaitu web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang.
- b) Metode yang digunakan yaitu (EUCS) End User Computing Satisfaction menggunakan 5 variabel yaitu: *Contet, Accuracy, Format, Ease of Use dan Timeliness.*
- c) Skala pengukuran kuesioner menggunakan skala *likert* dengan 4 alternatif jawaban yaitu: Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS).
- d) Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah Siswa dan Staf dengan populasi 680 siswa dan 39 Staf SMK Muhammadiyah 1 Palembang.

- e) Teknik *sampling* yang digunakan ialah *Disproportionate Stratified Random Sampling*. Dengan margin error 5% sehingga dari 680 populasi hanya 363 yang akan digunakan sebagai sampel.
- f) Pengujian instrumen penelitian menggunakan metode uji validitas dan reliabilitas.
- g) Metode analisis data menggunakan uji asumsi klasik (normalitas dan linearitas).
- h) Aplikasi yang akan digunakan untuk pengolahan data pada penelitian ini menggunakan aplikasi IBM SPSS *Statistics* Versi 2.6.

#### **4. Tujuan Penelitian**

Berikut merupakan tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap web portal sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan rekomendasi perbaikan atas kekurangan terhadap web portal sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi akademik, lembaga dan peneliti meliputi:

##### **1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti**

- a) Dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan.
- b) Dapat memberikan pengalaman bagi peneliti dalam berinteraksi kedalam dunia kerja.

- c) Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai analisis web portal menggunakan metode End User Computing Satisfaction.

### **1.5.2 Manfaat Bagi Tempat Penelitian**

Dengan penelitian ini Pihak Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan dari web portal sekolah ini dan menjadikan tolak ukur untuk mengembangkan dan memperbaiki web.

### **1.5.3 Manfaat Bagi Akademik**

- a) Manfaat bagi akademik meliputi pemanfaatan penelitian ini sebagai alat evaluasi akademik dan sebagai sumber referensi bagi penelitian berikutnya, terutama di kalangan mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech.
- b) Diharapkan dari penulisan skripsi ini adalah dapat memberikan informasi yang bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan dan referensi bagi pembaca.

## **1.6 Sistematis Penelitian**

Guna memahami laporan skripsi ini dengan lebih terperinci, peneliti telah merancang suatu sistematika penulisan. Dalam laporan ini, materi-materi telah dikelompokkan ke dalam sejumlah sub bab yang memiliki sistematika penulisan sebagai berikut:

## **BAB 1: PENDAHULUAN**

Bab ini, dipaparkan informasi umum berkaitan dengan penelitian yang dijalankan, termasuk latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

## **BAB II: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum sekolah mulai dari sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, dan juga tugas serta wewenang.

## **BAB III: TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang dapat memperkuat asumsi dalam penulisan laporan yang diambil dari beberapa kutipan buku online dan jurnal *online* yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga membahas tentang hasil penelitian yang sudah dilakukan terdahulu, serta pembahasan tentang alur penelitian penulis.

## **BAB IV: METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang lokasi dan waktu penelitian, jenis data, teknik pengumpulan data, teknik pengambilan sampel, variable penelitian, instrument penelitian, skala pengukuran, dan uji instrument.

## **BAB V: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang hasil yang diperoleh dari penelitian dan pembahasan.

## **BAB VI: PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang saran dan kesimpulan yang berkaitan dengan analisis kepuasan pengguna berdasarkan hasil yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM SEKOLAH**

#### **2.1 Sejarah SMK Muhammadiyah 1 Palembang**

Pada awal berdirinya SMK Muhammadiyah 1 Palembang bernama Sekolah Menengah Ekonomi Atas (SMEA) Muhammadiyah, Didirikan dengan SK. Nomor : J.A/160/5 tanggal 29 Agustus 1971. Kemudian didaftarkan oleh Muhammadiyah Madjlis Pendidikan dan pengajaran Wilayah Sumatera Selatan melalui surat nomor : E-4/211/1972 tanggal 10 Zulhidjdjah 1391 H / 26 Djanuari 1972 kemudian keluar Surat Tanda Terdaftar No. 2337/N/489/III-41/72 tanggal 29 Djanuari 1972 yang ditanda tangani ketua : S.D Jambek dan Sekretaris : H.R. Darsono.

Sekolah Menengah Ekonomi Atas (SMEA) Berkedudukan dijalan Jenderal Sudirman KM 4,5 Daerah Kotamadya Palembang. Diurus oleh Muhammadiyah Bahagian Pendidikan dan Pengajaran Muhammadiyah Tjabang Ilir Timur I Palembang termasuk dalam lingkungan Pimpinan Muhammadiyah Madjlis Pendidikan dan Pengajaran Daerah Kotamadya Palembang tanggal 29 Djanuari 1972.

SMK Muhammadiyah 1 Palembang memiliki beberapa jurusan seperti Teknik komputer jaringan, Akutansi, Pemasaran, perhotelan. Jumlah siswa pada tahun 2023 yaitu 650 siswa yang terdiri dari siswa kelas satu, dua dan tiga. Kepala Sekolah SMK Muhamadiyah 1 Palembang yakni ibu Sriyeni,S.Pd yang telah menjabat dari tahun 2013

hingga saat ini. SMK Muhammadiyah 1 yang beralamat di Jalan Jend Sudirman km 4,5 Balayudha, Palembang merupakan salah satu sekolah swasta di kota Palembang.

## **2.1.2 Visi dan Misi SMK Muhammadiyah 1 Palembang**

### **2.1.2.1 Visi**

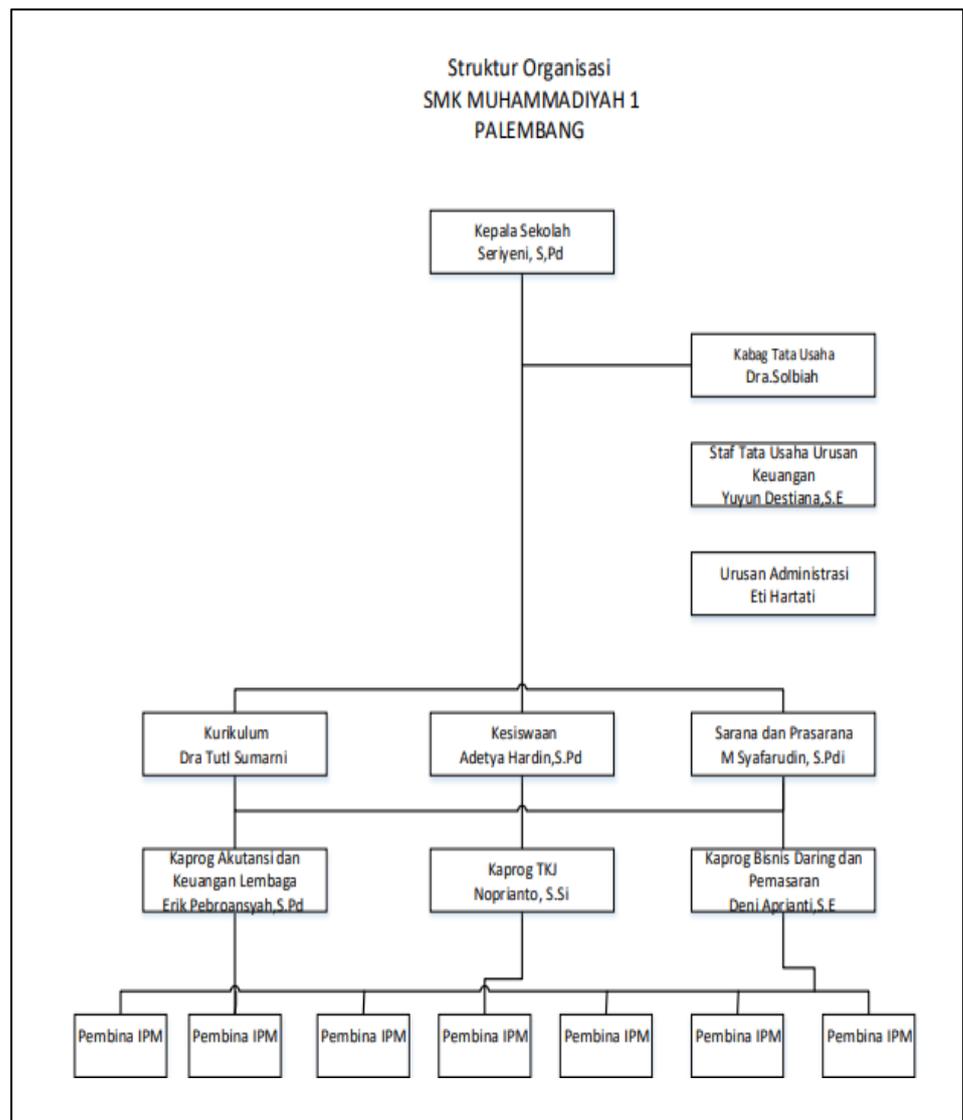
Menghasilkan output yang unggul dalam IPTEK dan IMTAQ, Produktif serta mampu bersaing didunia usaha dalam tuntunan Islam dan Berdasarkan Pancasila.

### **2.1.2.2 Misi**

- 1) Menciptakan situasi pembelajaran yang kondusif dan Islami.
- 2) Meningkatkan profesionalisme guru dan karyawan sesuai tupoksi yang diamanahkan persarikatan.
- 3) Menjadi sekolah dambaan masyarakat.
- 4) Membangun kepercayaan dan kerjasama dengan lembaga instansi dan industry untuk meningkatkan kualitas output.
- 5) seluruh wilayah NKRI dan dapat diakses oleh masyarakat dunia.

### 2.1.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi SMK Muhammadiyah 1 Palembang yang telah ditetapkan sesuai dengan bidang kerja yang menjadi tugas dan fungsi pokok pada SMK Muhammadiyah 1 Palembang. Struktur organisasi SMK Muhammadiyah 1 Palembang dapat dilihat pada gambar 2.1 dibawah ini:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi

#### **2.1.4 Tugas dan Wewenang**

Berikut merupakan penjelasan tugas dan wewenang dari struktur organisasi SMK Muhammadiyah 1 Palembang.

##### **1. Kepala Sekolah**

Adapun tugas dan wewenang Kepala Sekolah :

- a) Menyusun program kerja sekolah
- b) Mengawasi proses belajar mengajar, pelaksanaan dan penilaian terhadap proses dan hasil belajar serta bimbingan dan konseling (BK)
- c) Sebagai pembina kesiswaan.
- d) Pelaksanaan bimbingan dan penilaian bagi para guru serta tenaga kependidikan lainnya.
- e) Penyelenggaraan administrasi sekolah yaitu meliputi administrasi ketenagaan, keuangan, kesiswaan, perlengkapan dan kurikulum.
- f) Pelaksanaan hubungan sekolah dengan lingkungan sekitar dan atau masyarakat.

##### **2. Kepala Tata Usaha**

Adapun tugas dan wewenang Kepala Tata Usaha :

- a) Menyusun program kerja tata usaha sekolah.
- b) Mengelola keuangan sekolah.
- c) Mengurus administrasi ketenagaan dan siswa.

- d) Pembinaan dan pengembangan karir para pegawai tata usaha sekolah.
- e) Mengkoordinasikan dan melaksanakan 7K.
- f) Menyusun laporan.

### **3. Kurikulum**

Adapun tugas dan wewenang bagian Kurikulum :

- a) Menyusun program pengajaran.
- b) Menyusun kalender pendidikan.
- c) Menyusun surat ketentuan pembagian tugas.
- d) Menyusun jadwal pelajaran.
- e) Menyusun program dan jadwal pelaksanaan ujian semester, ujian akhir sekolah.
- f) Menyusun kriteria kenaikan kelas.
- g) Mengkoordinasikan dan mengarahkan penyusunan satuan pelajaran dan menyusun laporan pelaksanaan pelajaran secara berkala.

### **4. Kesiswaan**

Adapun tugas dan wewenang bagian Kesiswaan :

- a) Perencanaan dan pelaksanaan kegiatan ekstrakurikuler.
- b) Pengadaan pengarahan dan pembina kegiatan OSIS.
- c) Penginventarisasian absensi dan pelanggaran – pelanggaran.
- d) Pembina sekaligus pelaksana kegiatan.

- e) Penilaian terhadap semua siswa yang mewakili sekolah terhadap kegiatan diluar sekolah.
- f) Perencanaan kegiatan setelah siswa lulus.

## **5. Sarana dan Prasarana**

Adapun tugas dan wewenang bagian Sarana dan Prasarana :

- a) Menyusun program pengadaan sarana dan prasarana.
- b) Mengkoordinasikan penggunaan sarana prasarana.
- c) Pengelolaan pembiayaan alat-alat pengajaran.
- d) Mengelola perawatan dan perbaikan sarana prasarana.
- e) Bertanggung jawab terhadap kelengkapan data sekolah keseluruhan.
- f) Melaksanakan pembukuan sarana dan prasarana.

## **6. Guru**

Adapun tugas dan wewenang Guru :

- a) Melaksanakan segala hal kegiatan pembelajaran.
- b) Melaksanakan kegiatan Penilaian Proses Belajar, Ulangan (Harian, Umum, dan Akhir).
- c) Melaksanakan penilaian dan analisis hasil ulangan harian.
- d) Melaksanakan program perbaikan dan pengayaan.
- e) Mengisi daftar hadir dan daftar nilai siswa.
- f) Membuat catatan tentang kemajuan dari hasil belajar.

## **BAB III**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **3.1 Teori Pendukung**

Adapun teori-teori yang mendukung dalam menyusun laporan skripsi ini, sebagai berikut:

##### **3.1.1 Analisis**

Menurut Sugiono, dalam jurnal Darmawati, (2023:39). Analisis adalah kegiatan untuk mencari pola, atau cara berpikir yang berkaitan dengan pengujian secara sistematis terhadap sesuatu untuk menentukan bagian, hubungan antarbagian, serta hubungannya dengan keseluruhan.

##### **3.1.2 Web Portal**

Web portal adalah halaman yang digunakan untuk memanajemen informasi yang akan diberikan pada web portal. Menu manajemen web portal didalamnya terdapat sub menu diantaranya yaitu menu informasi, menu kegiatan dan menu kontak dan pesan. (Hanny & Sulistiyawati, 2023).

##### **3.1.3 Kepuasan Pengguna**

Menurut Pratama, dkk dalam jurnal Pujana, dkk (2023:58). Kepuasan pengguna sistem informasi didefinisikan sebagai perasaan senang atau kecewa seseorang ketika membandingkan kesannya terhadap kinerja atau hasil suatu produk yang dipikirkan terhadap ekspektasinya. Kotler dan Scott mendefinisikan kepuasan sebagai rasa

senang atau kecewa seseorang yang dirasakan ketika membandingkan kinerja suatu produk terhadap ekspektasinya.

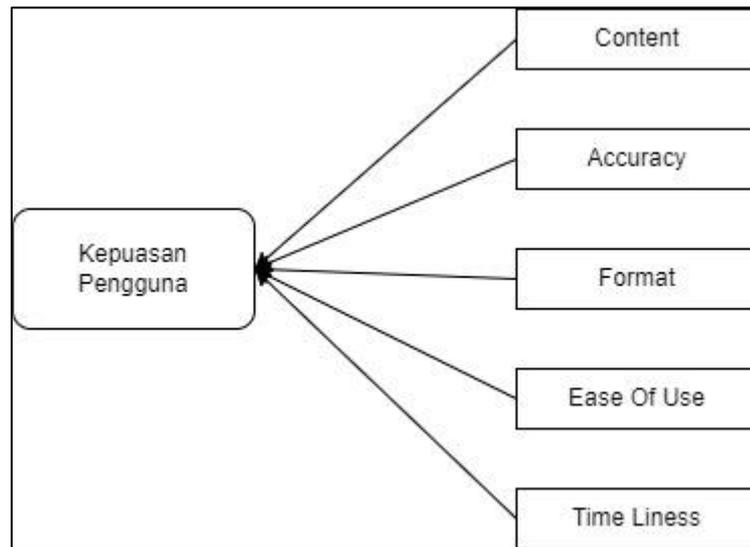
#### **3.1.4 Skala Likert**

Penelitian ini menggunakan Skala Likert. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner, dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei dan penelitian karena merupakan skala yang paling mudah digunakan (Sumartini et al., 2020).

#### **3.1.5 End User Computing Satisfaction (EUCS)**

Menurut Pujana, dkk (2023). End-User Computing Satisfaction (EUCS) adalah sebuah metode untuk membandingkan harapan pengguna dan sistem informasi yang sebenarnya untuk menentukan seberapa puas mereka terhadap suatu sistem aplikasi. Penilaian keseluruhan dari pengguna sistem informasi berdasarkan pengalaman mereka menggunakan sistem.

Dengan mengevaluasi konten sistem, akurasi, bentuk, waktu, dan kemudahan penggunaan, model EUCS Doll dan Torkzadeh pada tahun 1988 menempatkan penekanan pada kepuasan pengguna akhir dengan aspek teknologi. Model ini telah diuji oleh banyak peneliti lain untuk melihat apakah model ini dapat diandalkan. Hasilnya tidak jauh berbeda bahkan ketika instrumen ini diterjemahkan ke dalam Bahasa yang berbeda. Model evaluasi EUCS ini dapat dilihat pada Gambar 3.1 dibawah ini:



**Gambar 3.1 Instrumen EUCS**

Berikut ini adalah penjelasan dari setiap pengukuran dalam hal metode End User Computing Satisfaction dari Doll dan Torkzadeh (1988).

- 1) Variabel isi (*Content*) Kepuasan pengguna dengan konten sistem diukur dengan variabel ini. Informasi yang dihasilkan oleh sistem dan fungsi serta model yang disediakan untuk pengguna sistem merupakan sebagian besar konten sistem. Selain itu, variabel ini menentukan apakah sistem menghasilkan informasi dalam menanggapi kebutuhan pengguna. Kepuasan pengguna meningkat dengan modul dan kelengkapan sistem informasi.
- 2) Variabel Akurat (*Accuracy*) Variabel ini mengukur kepuasan pengguna terhadap keakuratan informasi pada saat sistem menerima masukan kemudian mengolahnya menjadi informasi. Ketika sistem diatur, sistem harus diperiksa untuk melihat apakah sistem

menghasilkan output yang sama dengan input, dan juga harus diperiksa untuk melihat hal lain yang perlu dilakukan.

- 3) Variabel Bentuk (*Format*) Variabel ini berfokus pada pengujian dan evaluasi sistem tertentu, format data atau informasi yang digunakan oleh sistem, dan faktor-faktor lain yang mempengaruhi kemampuan pengguna untuk menggunakan sistem dan, akibatnya, meningkatkan efektivitasnya.
- 4) Variabel Kemudahan Pengguna (*Ease Of Use*) Variabel ini memperhitungkan input pengguna dalam kaitannya dengan sistem atau input pengguna, seperti data. proses pengumpulan data, pengorganisasian data, dan analisis informasi yang telah diperoleh.
- 5) Variabel Ketepatan Waktu (*Timeliness*) Variabel ini mengukur kepuasan pengguna terhadap ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan informasi yang dibutuhkan pengguna. Sistem real-time artinya setiap permintaan atau masukan pengguna langsung diproses dan hasilnya ditampilkan dengan cepat tanpa waktu tunggu yang lama.

### **3.1.6 Penelitian Terdahulu**

Penelitian terdahulu merujuk kepada penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti lain dan digunakan sebagai referensi oleh penulis untuk mendukung penelitian yang sedang dilakukan. Dengan demikian, peneliti mempresentasikan hasil penelitian terdahulu untuk memberikan kerangka keaslian penelitian mereka, sambil menunjukkan perbedaan

yang ada antara penelitian mereka dengan penelitian sejenis sebelumnya.

Berikut adalah penelitian terdahulu dalam tabel 3.1.

**Tabel 3. 1 Penelitian Terdahulu**

No	Nama	Judul	Tahun	Hasil Penelitian
1.	Endarsih Marwati, Dwi Krisbiantoro (2023)	Analisis tingkat kepuasan pengguna web students universitas amikom purwokerto menggunakan metode EUCS	2023 e-ISSN: 2715-3088	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa metode EUCS digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto . Dalam analisis data, peneliti menggunakan aplikasi SPSS untuk mengolah data dan menentukan hubungan antara variabel serta metode yang digunakan dalam pengukuran. (Endarsih Marwati, Dwi Krisbiantoro 2023).
2.	Albert Jirwanto, Alfeus Manihuruk, Syanti Irviantina, Felix (2022)	Analisis kepuasan pemanfaatan portal akademik mika mikroskil oleh mahasiswa dengan metode end user computing	2022 ISSN 2622-8130	Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna portal akademik MIKA Mikroskil puas dengan isi, ketepatan, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Faktor yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna adalah kemudahan penggunaan. Saran yang diberikan termasuk meningkatkan kualitas sistem informasi dan melakukan penelitian lebih lanjut dengan metode kepuasan pengguna yang berbeda. Mahasiswa puas dengan isiketepatan, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu dalam pemanfaatan portal akademik MIKA Mikroskil. Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna adalah Accuracy, Ease of Use, dan Timeliness. Metode EUCS dipilih karena telah didefinisikan sebagai model yang reliabel dan valid untuk diterapkan pada berbagai aplikasi komputer atau sistem

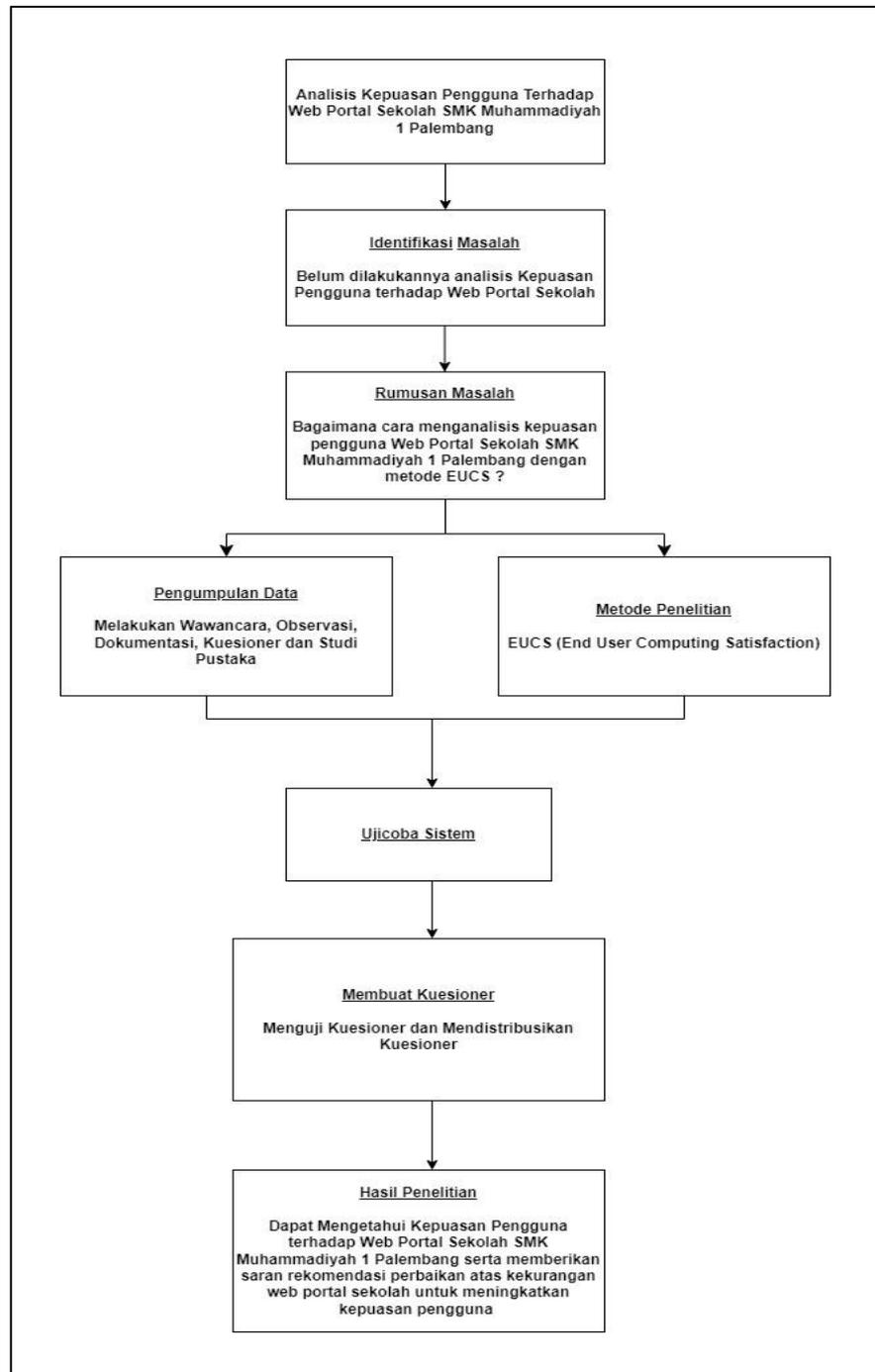
No	Nama	Judul	Tahun	Hasil Penelitian
		satisfaction (EUCS)		informasi. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner online yang didistribusikan kepada mahasiswa, dan hasilnya dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan analisis regresi. Temuan menunjukkan bahwa informasi yang disediakan oleh sistem memenuhi kebutuhan pengguna, dan sistem tersebut ramah pengguna dan tepat waktu. Pengujian kualitas data secara keseluruhan menunjukkan bahwa item kuesioner valid. (Albert Jirwanto, Alfeus Manihuruk, Syanti Irviantina, Felix, 2022).
3.	Diky Candra Muria Pratama, Kristoko Dwi Hartomo (2021)	Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional	2021 ISSN 2407-4322	Penelitian dilakukan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna situs web ATR/BPN dengan menggunakan angket yang kemudian diuji validitas dan reliabilitas. Hasilnya menunjukkan bahwa kepuasan pengguna secara umum berada pada kategori netral, dengan variabel ease of use menjadi faktor dominan. Pengguna staf, kepala bagian, dan masyarakat memberikan tanggapan yang berbeda terhadap kepuasan pengguna. Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna situs web Badan Pertanahan Nasional. Penelitian ini melibatkan 168 responden dari berbagai kalangan. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan berada pada level netral. Variabel yang dinilai cukup baik adalah akurasi dan kemudahan penggunaan, sedangkan untuk konten, format, dan ketepatan waktu masih perlu ditingkatkan. (Diky Candra Muria Pratama, Kristoko Dwi Hartomo 2021).
4.	Teuku Yusuf Ryan	Evaluasi Kepuasan	2021	Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Accuracy dan Format mendapatkan penilaian kurang, sementara variabel lainnya seperti

No	Nama	Judul	Tahun	Hasil Penelitian
	Ar-Rasyid, Buce Trias Hanggara, Aditya Rachmadi (2021)	Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)	e-ISSN: 2548- 964X	Content, Ease of Use, dan Timeliness mendapatkan penilaian tinggi. Para pengguna memberikan masukan dan rekomendasi untuk perbaikan website. Kesimpulannya, perlu dilakukan perbaikan pada variabel Accuracy dan Format untuk meningkatkan kepuasan pengguna. Evaluasi kepuasan pengguna penting untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas website agar pengguna dapat menggunakan website dengan lebih baik. (Teuku Yusuf Ryan Ar-Rasyid, Buce Trias Hanggara, Aditya Rachmadi 2021).
5.	Arif Saputra, Denny Kurniadi (2019)	Analisis kepuasan pengguna system informasi e- campus di iain bukit tinggi menggunakan Metode EUCS	2019  E - ISSN: 2302- 3295	Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi E-Campus IAIN Bukittinggi. Diperlukan peningkatan dalam menyediakan informasi yang tepat, akurat, menarik, mudah diakses, dan up-to-date untuk meningkatkan kepuasan pengguna. Kesimpulannya, hubungan antara variabel-variabel tersebut adalah positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Analisis juga menunjukkan adanya hubungan positif antara isi, akurasi, bentuk, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu, dan kepuasan pengguna. Faktor-faktor ini mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi. Penelitian ini penting untuk evaluasi dan pengembangan sistem informasi. (Arif Saputra, Denny Kurniadi 2019).

(Sumber: Diolah Sendiri).

### 3.3 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran dapat dilihat pada Gambar 3.2 dibawah ini:



Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran

## **BAB IV**

### **METODE PENELITIAN**

#### **4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian**

##### **4.1.1 Lokasi**

Penelitian ini dilaksanakan di Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang berlokasi di Jl. Jend Sudirman Balayudha No.4, Rw.5, Kec. Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

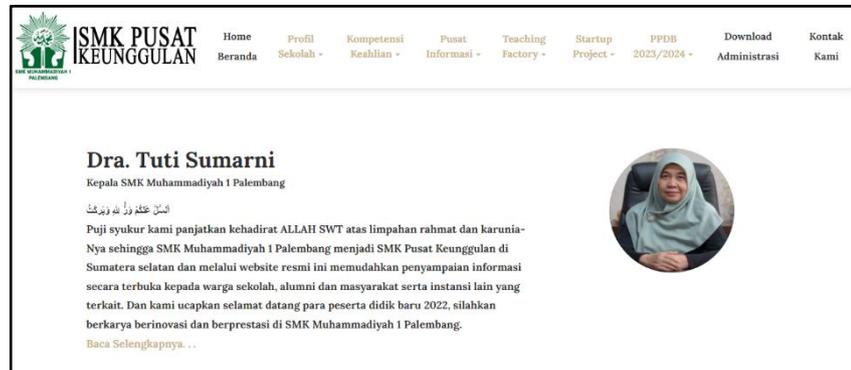
##### **4.1.2 Web Portal Informasi Sekolah**

Web Portal Informasi SMK Muhammadiyah 1 Palembang ini terdiri dari beberapa halaman yang berisikan halaman utama, halaman profil sekolah, halaman agenda kegiatan, halaman pusat informasi guru & staff, halaman pusat informasi ekstrakurikuler, halaman teaching factory, halaman berita terbaru, halaman ppdb, halaman download administrasi, halaman kontak kami dan halaman pengumuman terbaru.

###### **a. Halaman Utama**

Tampilan *website* pada halaman utama sebagai langkah awal yang harus diakses oleh *user*.

Adapun tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 4.1 dibawah ini:



Gambar 4. 1 Halaman Utama

b. Halaman Profil

Tampilan *website* pada halaman profil sebagai langkah awal yang harus diakses oleh *user* sebelum masuk ke halaman daftar *website* dengan cara mengisi *username* dan *password*. Adapun tampilan halaman *login* dapat dilihat pada gambar 4.2 dibawah ini:



Gambar 4. 2 Halaman Profil

### c. Halaman Agenda Kegiatan

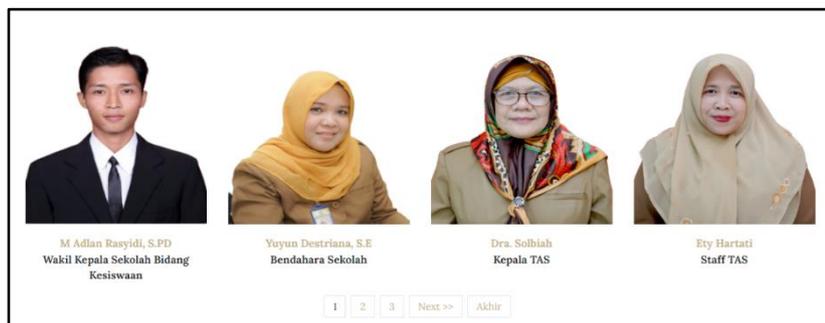
Tampilan *website* pada halaman agenda kegiatan untuk melihat agenda kegiatan sekolah yang akan dilakukan. Adapun tampilan halaman agenda kegiatan dapat dilihat pada gambar 4.3 dibawah ini:



**Gambar 4. 3 Halaman Agenda Kegiatan**

### d. Halaman Pusat Informasi Guru & Staf

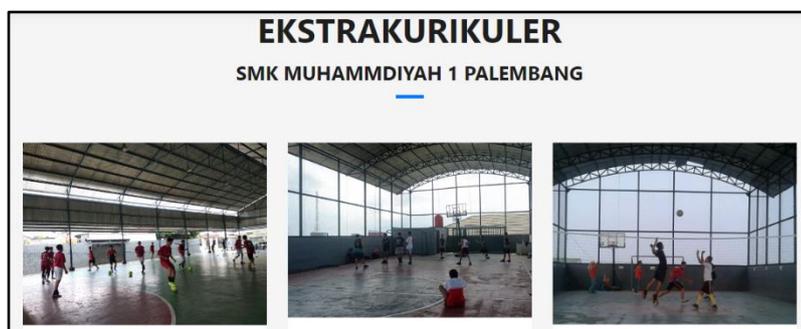
Tampilan *website* pada halaman pusat informasi guru & staff sekolah yaitu untuk melihat profil guru dan staff sekolah. Adapun tampilan halaman pusat informasi guru & staff dapat dilihat pada gambar 4.4 dibawah ini:



**Gambar 4. 4 Halaman Pusat Informasi Guru & Staf**

**e. Halaman Pusat Informasi Ekstrakurikuler**

Tampilan *website* pada halaman ekstrakurikuler yaitu untuk melihat informasi ekstrakurikuler. Adapun tampilan pusat informasi ekstrakurikuler dapat dilihat pada gambar 4.5 dibawah ini:



**Gambar 4. 5 Pusat Informasi Ekstrakurikuler**

**f. Halaman Teaching Factory**

Tampilan *website* pada halaman *teaching factory* yaitu halaman yang berisi informasi unit usaha SMK Muhammadiyah 1 Palembang. Adapun tampilan halaman *teaching factory* dapat dilihat pada gambar 4.6 dibawah ini:



**Gambar 4. 6 Halaman Teaching Factory**

**g. Halaman Berita Terbaru**

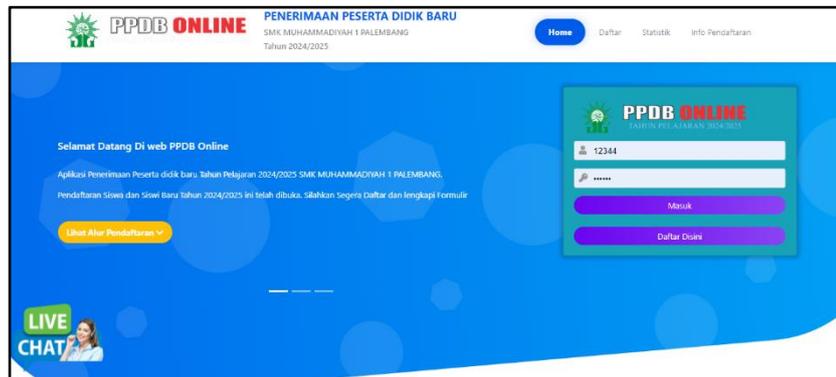
Tampilan *website* pada halaman berita terbaru yaitu untuk melihat informasi berita terbaru sekolah. Adapun tampilan halaman berita terbaru dapat dilihat pada gambar 4.7 dibawah ini:



**Gambar 4. 7 Halaman Berita Terbaru**

**h. Halaman PPDB Online**

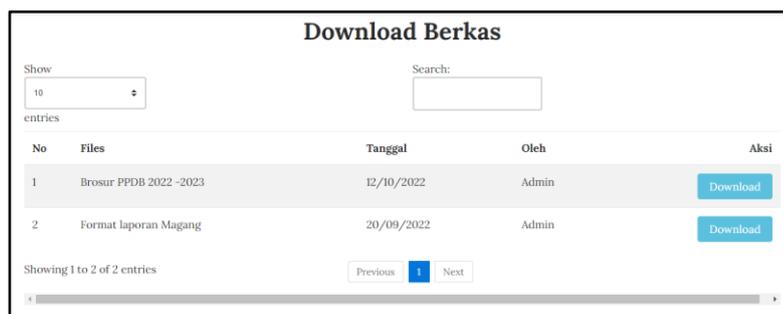
Tampilan *website* pada halaman PPDB Online yaitu untuk calon siswa/i baru untuk mendaftar ke sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang. Adapun tampilan halaman PPDB Online dapat dilihat pada gambar 4.8 dibawah ini:



**Gambar 4. 8 Halaman PPDB Online**

**i. Halaman Download Berkas Administrasi**

Tampilan *website* pada halaman berkas administrasi yaitu untuk mendownload berkas-berkas seperti brosur ppdb, format laporan magang dan berkas sekolah lainnya yang bisa di upload oleh admin lalu di download. Adapun tampilan halaman download berkas administrasi dapat dilihat pada gambar 4.9 dibawah ini:

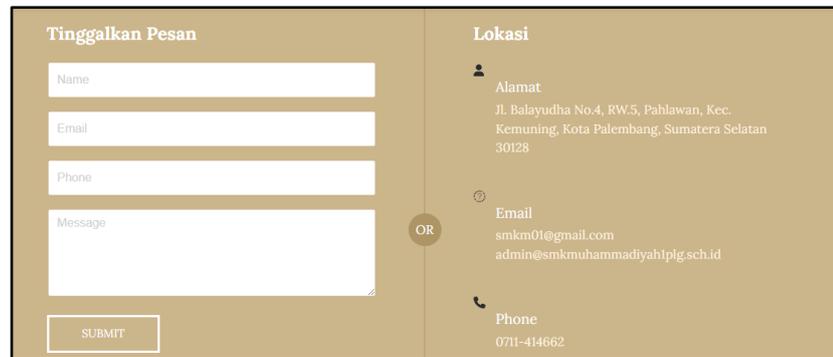


**Gambar 4. 9 Halaman Download Berkas administrasi**

**j. Halaman Hubungi Kami**

Tampilan *website* pada halaman hubungi kami yaitu halaman untuk meninggalkan pesan kepada admin untuk bertanya

seputar informasi sekolah. Adapun tampilan halaman hubungi kami dapat dilihat pada gambar 4.10 dibawah ini:



**Gambar 4. 10 Halaman Hubungi Kami**

#### **k. Halaman Pengumuman Terbaru**

Tampilan *website* pada halaman pengumuman terbaru adalah halaman yang menampilkan informasi pengumuman sekolah terbaru. Adapun tampilan halaman pengumuman terbaru dapat dilihat pada gambar 4.11 dibawah ini:



**Gambar 4. 11 Halaman Pengumuman Terbaru**

#### **4.1.2 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian adalah periode yang dialokasikan untuk melakukan serangkaian kegiatan penelitian yang melibatkan pengumpulan data, identifikasi masalah, penentuan metode, dan lainnya untuk mendapatkan data relevan guna menjawab pertanyaan penelitian. Waktu penelitian sangat bervariasi tergantung pada kompleksitas proyek, metode yang digunakan, dan tingkat keterampilan peneliti, dengan tujuan akhir untuk menghasilkan kontribusi pengetahuan yang signifikan dalam bidang yang diteliti. Peneliti melakukan penelitian dari Januari 2024 sampai Juli 2024. Berikut tabel penelitian dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 4. 1 Waktu Penelitian**

Tahapan	Tahun 2024																							
	Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni		Juli	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2
Pengumpulan Data																								
Identifikasi Masalah																								
Penentuan Metode																								
Ujian Proposal																								
Revisi Proposal																								
Perancangan kuesioner																								
Uji Kuesioner																								
Distribusi Kuesioner																								
Validitas																								
Reliabilitas																								
Interpretasi																								
Normalitas																								
Linearitas																								
Uji T																								
Uji F																								
Ujian Skripsi																								

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

## 4.2 Teknik Pengumpulan Data

### 4.2.1 Observasi

Menurut Nasution dalam Sugiyono dalam jurnal Sahila dan Nurhadi (2024). Observasi adalah kondisi dimana dilakukannya pengamatan secara langsung oleh peneliti agar lebih mampu memahami

konteks data dalam keseluruhan situasi sosial sehingga dapat diperoleh pandangan yang holistik (menyeluruh).

Dalam hal ini peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengetahui dan mengamati Web Portal Informasi yang dimiliki oleh SMK Muhammadiyah 1 Palembang.

#### **4.2.2 Kuesioner**

Kuesioner/angket merupakan metode pengumpulan data yang telah dilakukan dengan cara memberikan beberapa macam pertanyaan yang berhubungan dengan masalah penelitian. (Prawiyogi, dkk., 2021).

Kuesioner akan disebarakan kepada responden kemudian hasil dari penyebaran kuesioner dikumpulkan kembali. Analisis dengan menggunakan metode EUCS dengan SPSS dengan versi 2.6. Dalam teknik kuesioner, peneliti melakukan penyebaran kuesioner secara online yang dibagikan kepada responden pengguna web portal sekolah sebanyak 252 orang responden.

**Tabel 4. 2 Tabel Desain Kuesioner EUCS**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<b>1. CONTENT</b>					
1.1	Dalam satu minggu saya bisa lebih dari 3 kali mengunjungi web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang				
1.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang mempermudah saya mencari informasi terbaru tentang sekolah dengan membuka menu pengumuman terbaru pada web portal				
1.3	Tampilan web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang dengan stuktur dan navigasi menu yang logis mempermudah saya mencari informasi yang saya butuhkan				
1.4	Konten yang tersedia di web portal SMK M Muhammadiyah 1 Palembang sangat jelas dan informatif dalam memberikan informasi tentang sekolah				
1.5	Konten yang tersedia di web portal SMK M Muhammadiyah 1 Palembang sangat bermanfaat bagi siswa/i				
<b>2. ACCURACY</b>					
2.1	Informasi yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu akurat				
2.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan referensi atau sumber yang jelas untuk informasi penting yang disajikan.				
2.3	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan informasi kegiatan ekstrakurikuler dan acara sekolah yang dapat dipercaya				
2.4	Saya jarang menemukan error dalam informasi yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang				
2.5	Informasi data seperti data siswa, data guru, data fasilitas, data prestasi dan data alumni selalu diupdate sesuai periode				

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<b>3. FORMAT</b>					
3.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu menampilkan ukuran font huruf dan angka yang normal sehingga jelas dan terbaca oleh pengguna				
3.2	Tersedia struktur menu dan navigasi yang mudah digunakan oleh pengguna				
3.3	Tata letak dari web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang sangat jelas sehingga cepat dalam menemukan informasi yang dibutuhkan				
3.4	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang terlihat profesional dan mencerminkan citra baik untuk sekolah				
3.5	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang menggunakan ukuran gambar serta media yang tidak mengganggu pengguna dalam menjelajah web portal				
<b>4. EASE OF USE</b>					
4.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang sangat <i>user friendly</i> pada penggunaanya				
4.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan petunjuk penggunaan web sangat jelas dengan tata letak yang mudah dipahami				
4.3	Menu-menu yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memudahkan saya dalam melakukan pencarian informasi sekolah				
4.4	Dalam membuka menu per menu pada web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang tidak membutuhkan waktu yang lama				
4.5	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang dapat dibuka melalui perangkat seluler ( <i>smartphone/tablet</i> )				
<b>5. TIMELINESS</b>					
5.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu memberikan pengumuman penting secara up-to-date				
5.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang melalu tepat waktu dalam merespon pesan yang dikirimkan melalui menu kontak kami				

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<b>6. SATISFACTION</b>					
6.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan data dan informasi yang sangat lengkap bagi pengguna				
6.2	Saya sangat puas dengan tampilan web portal yang mudah digunakan dan dipahami				
6.3	Saya sangat puas dengan konten-konten yang diberikan sangat membantu saya dalam mencari informasi				
6.4	Saya sangat puas dengan informasi yang selalu terbaru yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang				

(Sumber: (Diolah Sendiri))

#### 4.2.3 Wawancara

Menurut Esterberg dalam Sugiyono dalam jurnal Damayanti, dkk (2023). Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat berkontribusi makna dalam suatu topik tertentu.

Teknik ini dilakukan secara langsung oleh peneliti dengan informan/narasumber. Peneliti mengumpulkan data melalui wawancara langsung dengan Bapak Noprianto, S.Si selaku programmer yang mengelola Web Portal Informasi Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang.

#### 4.2.4 Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan suatu teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian dengan mengumpulkan data-data dan

sumber-sumber penelitian melalui buku, jurnal, majalah, surat kabar dan lain-lain (Yusuf, dkk., 2021).

Dalam teknik studi pustaka yang dilakukan penulis adalah mengumpulkan data berupa jurnal ilmiah dan laporan penelitian dari beberapa peneliti untuk mencari referensi yang berhubungan dengan topik penelitian.

#### **4.2.5 Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan pengamatan secara langsung untuk mendapatkan data yang diperoleh peneliti sesuai dengan pembahasan. Hal ini dilakukan untuk mengetahui gambaran nyata dilapangan dan mendapatkan sumber primer tentang hubungan budaya organisasi sekolah terhadap motivasi kerja guru. Prawiyogi dalam jurnal (Prawiyogi, dkk., 2021).

Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini meliputi wawancara, jumlah mahasiswa dan kuesioner.

### **4.3 Teknik Penarikan Sampel**

#### **4.3.1 Populasi**

Dalam penelitian kuantitatif, populasi diartikan sebagai wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Sugiyono dalam jurnal Cahyadi, (2022:63).

Populasi yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah pengguna web portal informasi SMK Muhammadiyah 1 Palembang. Dimana populasi web portal informasi tersebut berjumlah 680 orang.

#### **4.3.2 Sampel**

Sampel adalah suatu bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Sampel merupakan sejumlah individu yang dipilih dari populasi dan merupakan bagian yang mewakili keseluruhan anggota populasi. Jika suatu sampel memiliki sifat yang representatif terhadap populasi maka sampel tersebut merupakan sampel yang baik. Suatu sampel yang tidak representatif terhadap setiap anggota populasi, berapa pun ukuran sampel itu, tidak dapat digeneralisasikan terhadap populasi. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga, dan waktu maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi tersebut. Suriani, dkk (2023:28).

Data yang diperoleh dari sampel harus dapat mewakili populasi. Agar data tersebut valid maka sampel harus representatif. Adapun syarat-syarat terpenting dalam pengambilan sampel yaitu:

- 1) Sampel harus mewakili populasi (*representative*) mencerminkan sifat-sifat populasi semaksimal mungkin.

- 2) Sampel harus dapat menentukan presisi, tingkat ketepatan, kesalahan baku yang ditentukan oleh perbedaan hasil yang diperoleh dari sampel dengan hasil yang diperoleh dari populasi.
- 3) Pengambilan sampel harus sederhana dan mudah dilaksanakan.
- 4) Pengambilan sampel harus dapat memberi banyak keterangan dengan biaya minimal.

Disproporsionate Random Sampling adalah teknik pengambilan sampel yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel, bila populasi berstrata tetapi kurang proporsional Sugiyono dalam jurnal Apriani, dkk (2021:48).

Menurut Arikunto dalam jurnal Apriani, dkk (2021:48) apabila subjeknya kurang dari 100, lebih baik diambil semuanya. Apabila jumlah subjeknya besar, maka diambil antara 10- 15% atau 20-25% atau lebih, tergantung dari:

- a) kemampuan peneliti dilihat dari segi waktu, tenaga dan dana.
- b) sempit luasnya wilayah pengamatan dari segi subjek, karena hal ini menyangkut banyak sedikitnya dana.
- c) besar kecilnya resiko yang ditanggung oleh peneliti.

Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan instrument penilaian menggunakan skala likert.

#### 4.4 Variabel Penelitian

Variabel berasal dari bahasa Inggris *variable* dengan arti: “ubahan”, “faktor tak tetap”, atau “gejala yang dapat diubahubah”. Istilah ini dapat diartikan bermacam-macam. Pada dasarnya variabel penelitian ini merupakan suatu hal yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga dapat diperoleh informasi tentang hal-hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Sugiono dalam jurnal Ulfa, (2021:343).

Variabel penelitian merupakan objek yang menempel pada diri subjek. Adapun objek penelitian ini dapat berupa orang, benda, transaksi, atau kejadian yang dikumpulkan dari subjek penelitian yang menggambarkan suatu kondisi atau nilai masing-masing subjek penelitian. Nama variabel sesungguhnya berasal dari fakta bahwa karakteristik tertentu bisa bervariasi di antara objek dalam suatu populasi Ulfa, (2021:342).

Berikut ini merupakan variabel-variabel metode *EUCS* yang akan digunakan dalam penelitian ini:

**Tabel 4. 3 Variabel dan Indikator dalam Penelitian**

Variabel	Kode	Indikator
<i>CONTENT</i>	C1. 1	Dalam satu minggu saya bisa lebih dari 3 kali mengunjungi web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang
	C2. 2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang mempermudah saya mencari informasi terbaru tentang sekolah dengan membuka menu pengumuman terbaru pada web portal
	C3. 3	Tampilan web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang dengan struktur dan navigasi menu yang logis

Variabel	Kode	Indikator
		mempermudah saya mencari informasi yang saya butuhkan
	C4. 4	Konten yang tersedia di web portal SMK M Muhammadiyah 1 Palembang sangat jelas dan informatif dalam memberikan informasi tentang sekolah
	C5. 5	Konten yang tersedia di web portal SMK M Muhammadiyah 1 Palembang sangat bermanfaat bagi siswa/i
<i>ACUURACY</i>	A2. 1	Informasi yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu akurat
	A2. 2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan referensi atau sumber yang jelas untuk informasi penting yang disajikan
	A3. 3	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan informasi kegiatan esktrakurikuler dan acara sekolah yang dapat dipercaya
	A4. 4	Saya jarang menemukan error dalam informasi yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang
	A5. 5	Informasi data seperti data siswa, data guru, data fasilitas, data prestasi dan data alumni selalu diupdate sesuai periode
<i>FORMAT</i>	F3.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu menampilkan ukuran font huruf dan angka yang normal sehingga jelas dan terbaca oleh pengguna
	F2. 2	Tersedia struktur menu dan navigasi yang mudah digunakan oleh pengguna
	F3. 3	Tata letak dari web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang sangat jelas sehingga cepat dalam menemukan informasi yang dibutuhkan

Variabel	Kode	Indikator
	F4. F	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang terlihat profesional dan mencerminkan citra baik untuk sekolah
	F5. 5	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang menggunakan ukuran gambar serta media yang tidak mengganggu pengguna dalam menjelajah web portal
<i>EASE OF USE</i>	E4.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang sangat <i>user friendly</i> pada penggunanya
	E2. 2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan petunjuk penggunaan web sangat jelas dengan tata letak yang mudah dipahami
	E3. 3	Menu-menu yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memudahkan saya dalam melakukan pencarian informasi sekolah
	E4. 4	Dalam membuka menu per menu pada web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang tidak membutuhkan waktu yang lama
	E5. 5	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang dapat dibuka melalui perangkat seluler ( <i>smartphone/tablet</i> )
<i>TIMELINESS</i>	T5.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu memberikan pengumuman penting secara up-to-date
	T2.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang melalu tepat waktu dalam merespon pesan yang dikirimkan melalui menu kontak kami
<i>SATISFACTION</i>	S6.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan data dan informasi yang sangat lengkap bagi pengguna
	S2. 2	Saya sangat puas dengan tampilan web portal yang mudah digunakan dan dipahami

Variabel	Kode	Indikator
	S3.3	Saya sangat puas dengan konten-konten yang diberikan sangat membantu saya dalam mencari informasi
	S4.4	Saya sangat puas dengan informasi yang selalu terbaru yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang

(Sumber: (Diolah Sendiri, 2024))

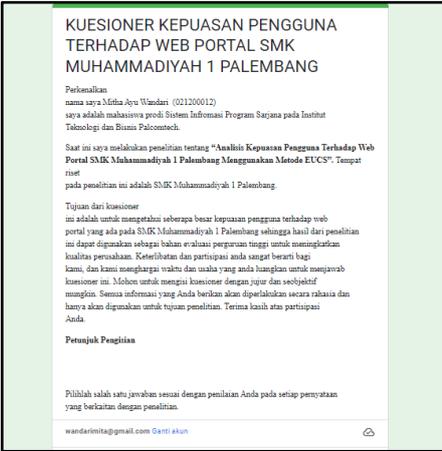
#### 4.5 Instrumen Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membagikan kuesioner secara langsung. Responden yang diberikan kuesioner pada penelitian ini ialah pengguna web portal Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang.

Peneliti melakukan pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan *survei* yang juga dibantu dengan membagikan kuesioner kepada pengguna web portal Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang dari tiga bagian yaitu bagian pertama berisi petunjuk pengisian kuesioner, identitas responden dan bagian ketiga berisi pernyataan - pernyataan yang meliputi variabel penelitian. Berikut tampilan kuesioner di *google form*:

### a. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Petunjuk pengisian kuesioner untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan guna mendukung penelitian tersebut. Petunjuk pengisian kuesioner akan terlihat pada gambar 4.12 dibawah ini:



**KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEB PORTAL SMK MUHAMMADIYAH 1 PALEMBANG**

Perkenalkan  
nama saya N. Effa Ayu Wandari (021200012)  
saya adalah mahasiswa prodi Sistem Informasi Program Sarjana pada Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.

Saat ini saya melakukan penelitian tentang "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Web Portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang Menggunakan Metode EUCS". Tujuan riset pada penelitian ini adalah SMK Muhammadiyah 1 Palembang.

Tujuan dari kuesioner ini adalah untuk mengetahui seberapa besar kepuasan pengguna terhadap web portal yang ada pada SMK Muhammadiyah 1 Palembang sehingga hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi program yang ada untuk meningkatkan kualitas perusahaan. Keterslibatan dan partisipasi anda sangat berarti bagi kami, dan kami menghargai waktu dan usaha yang anda lakukan untuk menjawab kuesioner ini. Mohon untuk mengisi kuesioner dengan jujur dan seobjektif mungkin. Semua informasi yang Anda berikan akan dipertahankan secara rahasia dan hanya akan digunakan untuk tujuan penelitian. Terima kasih atas partisipasi Anda.

**Petunjuk Pengisian**

Pilihlah salah satu jawaban sesuai dengan pemilihan Anda pada setiap pernyataan yang berkaitan dengan penelitian.

wandarinita@gmail.com Ganti akun

(Sumber: <https://forms.gle/Q8qysEfmnwfeBpMr7>)

**Gambar 4. 12 Petunjuk Pengisian Kuesioner**

### b. Identitas Responden

Fungsi identitas untuk mengumpulkan informasi dasar tentang responden yang membantu dalam analisis data. Identitas responden akan terlihat pada gambar 4.13 dibawah ini:

The image shows a registration form with three main sections:

- Email \***: A text input field containing "wanda@gmail.com".
- Nama Lengkap \***: A text input field containing "asya".
- Status \***: A radio button selection area with two options:
  - Siswa/Siswi
  - Staf

**Gambar 4. 13 Identitas Petunjuk**

**c. Content**

Terdapat 5 pernyataan penelitian *content*, tentang navigasi, konten yang tersedia, kunjungan web, mencari informasi dan tampilan web. Kesioner *content* akan terlihat pada gambar 4.14 dibawah ini:

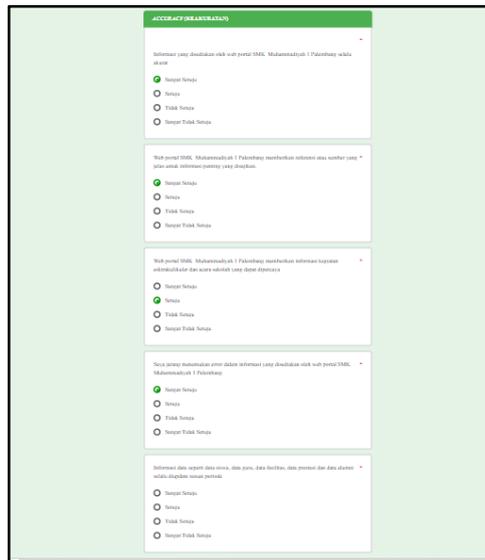
The image shows a questionnaire titled "kesioner content" with five statements, each followed by a Likert scale with five radio button options: "Tidak Pernah", "Tidak", "Tidak Pernah", "Tidak Pernah", and "Tidak Pernah".

- Statement: "Materi yang disajikan dalam website ini 100% lengkap dan akurat." (Note: The image shows a typo in the original text as "100%").
- Statement: "Materi yang disajikan dalam website ini 100% akurat." (Note: The image shows a typo in the original text as "100%").
- Statement: "Tampilan website ini 100% menarik dan mudah dimengerti." (Note: The image shows a typo in the original text as "100%").
- Statement: "Materi yang disajikan dalam website ini 100% akurat." (Note: The image shows a typo in the original text as "100%").
- Statement: "Materi yang disajikan dalam website ini 100% akurat." (Note: The image shows a typo in the original text as "100%").

**Gambar 4. 14 Content**

**d. Accuracy**

Terdapat 5 pernyataan penelitian *accuracy*, informasi yang disediakan, sumber referensi informasi yang disajikan, error dan informasi data. *Accuracy* akan terlihat pada gambar 4.15 dibawah ini:



**Gambar 4. 15 Accuracy**

**e. Format**

Berisi pertanyaan menampilkan ukuran dan font yang normal, struktur menu, tata letak dan ukuran gambar serta media.

*Format* akan terlihat pada gambar 4.16 dibawah ini:

**FORMAT (CONTOHAN)**

Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palohang telah menampilkan ukuran font huruf dan angka yang normal sehingga jelas dan terbaca oleh pengguna

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Tersedia struktur menu dan navigasi yang mudah digunakan oleh pengguna

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Tata letak dari web portal SMK Muhammadiyah 1 Palohang sangat jelas sehingga cepat dalam menemukan informasi yang dibutuhkan

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palohang terlihat profesional dan memunculkan citra baik untuk sekolah

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palohang menggunakan ukuran gambar serta media yang tidak mengganggu pengguna dalam menjelajah web portal

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

**Gambar 4. 16 Format**

**f. *Ease Of Use***

Berisi user friendly, petunjuk penggunaan, menu yang disediakan dan loading. Kuesioner *Ease Of Use* akan terlihat pada gambar 4.17 dibawah ini:

**EASE OF USE (KEMUDAHAN)**

Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang sangat user-friendly pada pengoperasiannya \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan petunjuk penggunaan web yang cepat jelas dan dapat kita baca yang mudah dipahami

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Manajemen yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memudahkan saya dalam melakukan pencarian informasi sekolah

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Dalam membuka menu per menu pada web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang tidak membutuhkan waktu yang lama

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang dapat dibuka melalui perantara seluler (HP/Laptop/tablet)

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

**Gambar 4. 17 Ease Of Use**

**g. Timeliness**

Berisi pertanyaan tentang selalu memberikan pengumuman penting secara up to date dan ketepatan waktu saat merespon pesan yang dikirim melalui menu kontak kami. Timeliness akan terlihat pada gambar 4.18 dibawah ini:

**TIMELINESS (KETEPATAN WAKTU)**

Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu memberikan pengumuman penting secara up-to-date

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

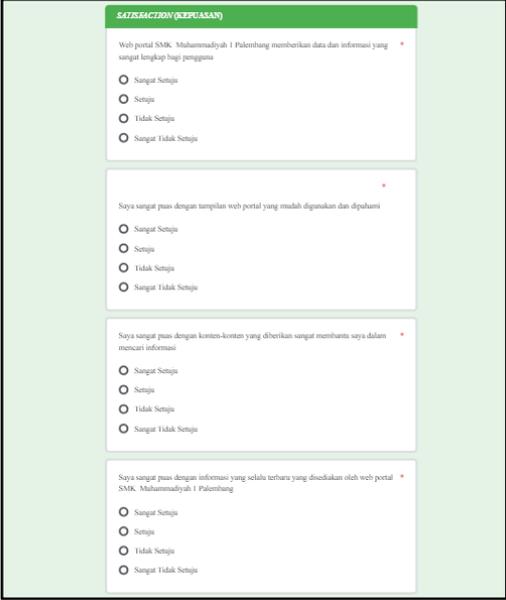
Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu tepat waktu dalam merespon pesan yang dikirimkan melalui menu kontak kami

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

**Gambar 4. 18 Timeliness**

## **h. Satisfaction**

Berisi pertanyaan tentang kepuasan pengguna terhadap kelengkapan data dan informasi yang disediakan, tampilan, konten-konten dan informasi terbaru. Kuesioner *Satisfaction* akan terlihat pada gambar 4.19 dibawah ini:



**SATISFACTION (KEPUASAN)**

Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan data dan informasi yang sangat lengkap bagi pengguna

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Saya sangat puas dengan tampilan web portal yang mudah digunakan dan dipahami

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Saya sangat puas dengan konten-konten yang diberikan sangat membantu saya dalam mencari informasi

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Saya sangat puas dengan informasi yang selalu terbaru yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

**Gambar 4. 19 Satisfaction**

## **4.6 Skala Likert**

Skala likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Ada dua bentuk pertanyaan yang menggunakan Likert yaitu pertanyaan positif untuk mengukur minat positif, dan bentuk pertanyaan negatif untuk mengukur minat negatif. Pertanyaan positif diberi skor 4, 3, 2, dan 1; sedangkan bentuk pertanyaan negatif diberi skor 1, 2, 3, dan 4. Bentuk jawaban skala Likert terdiri dari sangat setuju, setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Taluke, dkk (2019:534).

Dengan menggunakan modifikasi skala Likert yang dapat meniadakan kategori jawaban ditengah. Bertujuan agar mendapatkan jawaban yang lebih akurat digunakan modifikasi skala Likert empat skala dengan pengukuran tingkatnya yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (TS), dan Sangat Tidak Setuju (STS). Rabila, dkk (2022:72).

**Tabel 4. 4 Pilihan Jawaban Sakala Likert**

Pilihan Jawaban	STS	TS	S	SS
Skor	1	2	3	4

(Sumber: Taluke, Lakat, Sembel, 2019)

## 4.7 Uji Instrumen

### 4.7.1 Uji Validitas

Menurut Darma (2021:7), Validitas merupakan kemampuan suatu alat ukur untuk mengukur sasaran ukurannya. Dalam mengukur validitas perhaian ditunjukkan pada isi dan kegunaan instrument. Uji Validitas ini dimaksudkan untuk mengukur seberapa cermat suatu uji melakukan fungsinya, apakah alat ukur yang telah disusun benar-benar telah dapat mengukur apa yang perlu diukur.

Uji validitas menunjukan bahwa sejauh mana suatu alat ukur mampu mengukur apa yang ingin diukur. Uji validitas digunakan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu data kuesioner. Kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan dalam kuesioner mampu untuk mengungkapkan suatu suatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Kriteria uji validitas:

- a) Apabila  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka item kuesioner tersebut valid.
- b) Apabila  $r_{hitung} < r_{tabel}$ , maka item kuesioner tersebut tidak valid.

#### **4.7.2 Uji Reliabilitas**

Reliabilitas adalah sejauh mana hasil suatu pengukuran yang digunakan bersifat tetap terpercaya serta terbebas dari galat pengukuran (*measurement error*). Uji reliabilitas instrument untuk mengetahui apakah data yang dihasilkan dapat diandalkan atau bersifat tangguh.

Menurut Darma (2021:17), uji reliabilitas juga mengukur variabel yang digunakan melalui pertanyaan/ Pernyataan yang digunakan. Uji reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai *Cronbach's alpha* dengan tingkat/taraf signifikan. Tingkat atau taraf signifikan yang digunakan bisa 0,5, 0,6, hingga 0,7 tergantung kebutuhan dalam penelitian.

#### **4.7.3 Uji Asumsi Klasik**

Menurut (Yanti, 2019), uji asumsi klasik yaitu untuk memenuhi asumsi– asumsi yang telah ditetapkan agar menghasilkan nilai koefisien yang tidak bias.

##### **4.7.3.1 Uji Normalitas**

Menurut Nugraha (2022:12), uji normalitas ini bisa dilakukan sebelum analisa regresi dan korelasi yang bertujuan untuk menguji apakah dalam suatu regresi variabel terkait dan variabel bebas keduanya memiliki distribusi normal atau tidak. Maksud dari data berdistribusi normal adalah bahwa data akan mengikuti bentuk dari distribusi normal.

#### **4.7.3.2 Uji Linearitas**

Menurut Nugraha (2022:13), uji linearitas untuk menyatakan bahwa untuk setiap persamaan regresi linier. Hubungan antara variabel independent dan dependent yang harus linear. Asumsi ini akan menentukan jenis persamaan estimasi yang digunakan, apakah persamaan logaritma, persamaan kubik, kuadrik atau inverse.

#### **4.7.4 Regresi Linier Berganda**

Regresi linier merupakan satu cara prediksi yang menggunakan garis lurus untuk menggambarkan hubungan diantara dua variabel atau lebih. Variabel adalah besaran yang berubah-ubah nilainya. Selanjutnya variabel tersebut terbagi atas dua jenis yaitu variabel pemberi pengaruh dan variabel terpengaruh.

Variabel pemberi pengaruh dapat dianalogikan sebab, sementara variabel terpengaruh merupakan akibat, Selanjutnya peramalan ini didasarkan pada asumsi bahwa pola pertumbuhan data historis yang bersifat linier, walaupun sebenarnya tidak 100% linier. Pola pertumbuhan ini didekati dengan suatu model yang menggambarkan hubungan-hubungan yang terkait dalam suatu keadaan.

Regresi linier berganda merupakan model persamaan yang menjelaskan hubungan satu variabel tak bebas/ response (Y) dengan dua atau lebih variabel bebas/predictor ( $X_1, X_2, \dots, X_n$ ). memprediksi nilai variable tak

bebas/ response (Y) apabila nilai-nilai variabel bebasnya/ predictor (X1, X2,..., Xn) diketahui.

Disamping itu juga untuk dapat mengetahui bagaimanakah arah hubungan variabel tak bebas dengan variabel-variabel bebasnya Menurut Sinaga, dkk (2022:57).

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + b_4 X_4 + e$$

Y = Variabel Kepuasan Pengguna

a = Konstanta

b1 = Koefisien regresi Variabel Aesthetics

X1 : Variabel aesthetics

b2 : Koefisien Regresi Variabel Serviceability

X2 : Variabel Serviceability

b3 : Koefisien Regresi Variabel Perceived Quality

X3 : Variabel Perceived Quality

b4 : Koefisien Regresi Variabel Durability

X4 : Variabel Durability

e : Error

#### 4.7.5 Uji Simultan (Uji F)

Menurut Ghozali dalam jurnal (Basyit, dkk 2020:15), uji Simultan (f) pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh bersama-sama terhadap variabel dependen dengan tingkat keyakinan 95% ( $\alpha = 0,05$ ). Hasil uji statistik F dapat dilihat pada tabel anova.

#### 4.7.6 Uji Parsial (Uji T)

Menurut Basyit, dkk (2020:15), uji parsial (t) digunakan untuk mengetahui pengaruh masing – masing variabel independen terhadap variabel dependen. Uji t menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel independen secara individual dalam menerangkan variabel dependen dengan level of significance 5%.

Uji T digunakan untuk menguji pengaruh variabel *independent* secara parsial terhadap variabel *dependent*. Hipotesis yang digunakan adalah sebagai berikut:

Ho: Variabel bebas (X) tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel teikat (Y).

Ha: Variabel bebas (X) berpengaruh secara parsial terhadap variabel teikat (Y).

## BAB V

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 5.1 Hasil Responden

Adapun hasil responden dalam laporan skripsi ini sebagai berikut:

##### 5.1.1 Responden

Berdasarkan jumlah sampel yang telah ditentukan maka jumlah keseluruhan kuesioner yang disebarakan dalam penelitian ini sebanyak 363 responden. Penyebaran kuesioner dilakukan secara *offline* yang dibagikan langsung kepada responden. Berikut adalah jumlah data kuesioner yang disebarakan dan kembali dapat dilihat pada tabel 5.1.

**Tabel 5 1 Deskripsi Kuesioner Responden**

Keterangan	Jumlah
Kuesioner yang disebarakan	363
Kuesioner yang kembali	363
Kuesioner yang gugur / tidak valid	0
Kuesioner yang dapat digunakan / vallid	0

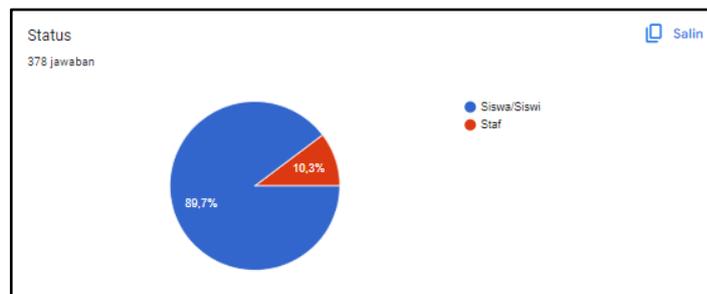
(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Dari tabel 5.1 deskripsi kuesioner responden dapat dilihat dari jumlah kuesioner yang disebarakan dan kembali berjumlah sama yaitu 363, maka dalam penelitian ini kuesioner yang dapat diolah sebanyak 363 kuesioner.

### 5.1.2 Deskripsi Responden

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti menggunakan analisis deskriptif guna untuk mengetahui karakteristik dari responden. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini ialah pengguna web portal sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang yaitu karakteristik responden berdasarkan status.

Berikut adalah gambaran distribusi karakteristik berdasarkan status dapat dilihat pada gambar 5.1 dibawah ini:



(Sumber: Diolah Sendiri)

**Gambar 5. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Status**

Berdasarkan gambar 5.1 diatas menjelaskan distribusi responden berdasarkan status dapat dilihat bahwa SMK Muhammadiyah 1 Palembang pada status siswa/i 89,7% dan status staf 10,3%. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden berasal dari siswa/i.

Digambarkan mengenai data responden yang merupakan pengguna web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang. Data responden dikelompokkan berdasarkan status.

Dalam penelitian ini, jumlah keseluruhan kuesioner yang telah disebar adalah 363 responden dengan kategori sebagai berikut:

**Tabel 5 2 Kategori Responden**

No	Kategori Responden	Jumlah
1.	Siswa/i	324
2.	Staf	39
TOTAL		363

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Penyebaran kuesioner dilakukan secara langsung dengan cara menyebarkan kuesioner secara *online* menggunakan *google form* dengan butir soal 26: <https://forms.gle/Q8qysEfmnwfeBpMr7>.

### 5.1.3 Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner

Berdasarkan kuesioner yang telah peneliti kumpulkan, berikut adalah tabel distribusi jawaban dari setiap jawaban responden terhadap item pernyataan kuesioner yang peneliti berikan.

Berikut adalah tabel distribusi jawaban responden yang dapat dilihat pada tabel 5.2:

**Tabel 5 3 Distribusi Jawaban Responden**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<b>1. CONTENT</b>					
1.1	Dalam satu minggu saya bisa lebih dari 3 kali mengunjungi web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang	1	27	260	74
		0,2%	7,4%	71,1%	20,4%

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang mempermudah saya mencari informasi terbaru tentang sekolah dengan membuka menu pengumuman terbaru pada web portal	2	0	198	162
		0,5%	0%	54,6%	44,7%
1.3	Tampilan web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang dengan stuktur dan navigasi menu yang logis mempermudah saya mencari informasi yang saya butuhkan	2	4	210	146
		0,5%	1,1%	58,0%	40,3%
1.4	Konten yang tersedia di web portal SMK M Muhammadiyah 1 Palembang sangat jelas dan informatif dalam memberikan informasi tentang sekolah	2	1	196	163
		0,5%	0,2%	54,1%	45,0%
1.5	Konten yang tersedia di web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang sangat bermanfaat bagi siswa/i	2	1	171	188
		0,5%	0,2%	47,2%	51,9%
<b>2. ACCURACY</b>					
2.1	Informasi yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu akurat	1	9	220	132
		0,2%	2,4%	60,7%	36,4%
2.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan referensi atau sumber yang jelas untuk informasi penting yang disajikan.	1	1	228	132
		0,2%	0,2%	62,9%	36,4%
2.3	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan informasi kegiatan ekstrakurikuler dan acara sekolah yang dapat dipercaya	0	4	210	148
		0%	1,1%	58,0%	40,8%
2.4	Saya jarang menemukan error dalam informasi yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang	0	24	244	94
		0%	6,6%	67,4%	25,9%
2.5	Informasi data seperti data siswa, data guru, data fasilitas, data prestasi dan data alumni selalu diupdate sesuai periode	3	7	227	125

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
		0,8%	1,9%	62,7%	34,5%
<b>3. FORMAT</b>					
3.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu menampilkan ukuran font huruf dan angka yang normal sehingga jelas dan terbaca oleh pengguna	1	4	209	148
		0,2%	1,1%	57,7%	40,8%
3.2	Tersedia struktur menu dan navigasi yang mudah digunakan oleh pengguna	1	3	242	116
		0,2%	0,8%	66,8%	32,0%
3.3	Tata letak dari web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang sangat jelas sehingga cepat dalam menemukan informasi yang dibutuhkan	2	4	222	134
		0,5%	1,1%	61,3%	37,0%
3.4	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang terlihat profesional dan mencerminkan citra baik untuk sekolah	1	2	203	156
		0,2%	0,5%	56,0%	43,0%
3.5	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang menggunakan ukuran gambar serta media yang tidak mengganggu pengguna dalam menjelajah web portal	2	3	233	124
		0,5%	0,8%	64,3%	34,2%
<b>4. EASE OF USE</b>					
4.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang sangat <i>user friendly</i> pada penggunaanya	0	9	212	141
		0%	2,4%	58,5%	38,9%
4.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan petunjuk penggunaan web sangat jelas dengan tata letak yang mudah dipahami	1	3	235	123
		0,2%	0,8%	64,9%	33,9%
4.3	Menu-menu yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memudahkan saya dalam melakukan pencarian informasi sekolah	0	4	210	148

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
		0%	1,1%	58,0%	40,8%
4.4	Dalam membuka menu per menu pada web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang tidak membutuhkan waktu yang lama	1	16	228	117
		0,2%	4,4%	62,9%	32,3%
4.5	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang dapat dibuka melalui perangkatseluler ( <i>smartphone/tablet</i> )	0	3	194	165
		0%	0,8%	53,5%	45,5%
<b>5. TIMELINESS</b>					
5.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu memberikan pengumuman penting secara up-to-date.	0	10	206	146
		0%	2,7%	56,1%	40,3%
5.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang melalu tepat waktu dalam merespon pesan yang dikirimkan melalui menu kontak kami	2	7	214	139
		0,5%	1,9%	59,1%	38,3%
<b>6. SATISFACTION</b>					
6.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan data dan informasi yang sangat lengkap bagi pengguna	1	4	199	158
		0,2%	1,1%	54,9%	43,6%
6.2	Saya sangat puas dengan tampilan web portal yang mudah digunakan dan dipahami	2	5	206	149
		0,5%	1,3%	56,9%	41,1%
6.3	Saya sangat puas dengan konten-konten yang diberikan sangat membantu saya dalam mencari informasi	0	6	206	150
		0%	1,6%	56,9%	41,4%
6.4	Saya sangat puas dengan informasi yang selalu terbaru yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang	2	1	227	132
		0,5%	0,2%	62,7%	36,4%

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Berdasarkan tabel distribusi kuesioner jawaban reposden diketahui bahwa.

**a. *Content***

Pada variabel *Content* untuk perolehan terbanyak pada pernyataan (S) Setuju terdapat pada indikator pernyataan “Dalam satu minggu saya bisa lebih dari 3 kali mengunjungi web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang” dengan jumlah 260 orang (71,8%).

**b. *Accuracy***

Pada variabel *Accuracy* untuk perolehan terbanyak pada pernyataan (S) Setuju terdapat pada indikator pernyataan “Saya jarang menemukan error dalam informasi yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang” dengan jumlah 244 orang (67,4%).

**c. *Format***

Pada variabel *Format* untuk perolehan terbanyak pada pernyataan (S) Setuju terdapat pada indikator pernyataan “Tersedia struktur menu dan navigasi yang mudah digunakan oleh pengguna” dengan jumlah 242 orang (66,8%).

**d. *Ease Of Use***

Pada variabel *Ease Of Use* untuk perolehan terbanyak pada pernyataan (S) Setuju terdapat pada indikator pernyataan “Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan petunjuk penggunaan web sangat jelas dengan tata letak yang mudah dipahami” dengan jumlah 235 orang (64,9%).

**e. *Timeliness***

Pada variabel *Timeliness* untuk perolehan terbanyak pada pernyataan (S) Setuju terdapat pada indikator pernyataan “Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang melalui tepat waktu dalam merespon pesan yang dikirimkan melalui menu kontak kami” dengan jumlah 214 orang (59,1%).

**f. *Satisfaction***

Pada variabel *Satisfaction* untuk perolehan terbanyak pada pernyataan (S) Setuju terdapat pada indikator pernyataan “Saya sangat puas dengan informasi yang selalu terbaru yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang” dengan jumlah 227 orang (62,7%).

## **5.2 Pembahasan**

### **5.2.1 Uji Validitas**

Menurut Darma (2021) uji validitas dimaksud guna mengukur seberapa cermat suatu uji melakukan fungsinya, apakah alat ukur yang telah disusun benar-benar telah dapat mengukur apa yang perlu diukur.

Setelah melakukan rekapitulasi kuesioner yang telah disebar, peneliti melakukan uji validitas untuk mengukur dan memperoleh kevalidan dari keusioner. Kemudian mencari uji signifikan dimana degree of freedom (df)=n-2.

$$Df = 363 - 2 = 361.$$

Selanjutnya mencari nilai t tabel dengan cara menghitung nilai t-tabel dengan bantuan SPSS Versi 26 menggunakan rumus  $IDF.T(0,95,df)$  dengan probability 0,05 sehingga didapat hasil t-tabel 1,65. Kemudian mencari nilai r tabel dengan rumus  $=t\text{-tabel}/\sqrt{df+t\text{-tabel}^2}$  maka nilai r-tabel =0,09 dengan nilai signifikan sebesar 0,05 maka:

1. Jika r hitung  $\geq 0,09$  maka dinyatakan valid
2. Jika r hitung  $\leq 0,09$  maka dinyatakan tidak valid

Kemudian hasil uji validitas dari setiap item pertanyaan dapat dilihat pada tabel 5.4.

**Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas**

Variabel	Item Pernyataan	R-Hitung	R-Tabel	Hasil	Keterangan
<i>Content (X1)</i>	C1	0,629	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	C2	0,807	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	C3	0,742	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	C4	0,802	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	C5	0,829	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
<i>Accuracy (X2)</i>	A1	0,810	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	A2	0,813	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	A3	0,808	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	A4	0,759	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	A5	0,766	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
<i>Format (X3)</i>	F1	0,777	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	F2	0,829	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	F3	0,837	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	F4	0,823	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	F5	0,863	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

Variabel	Item Pernyataan	R-Hitung	R-Tabel	Hasil	Keterangan
<i>Ease of Use (X4)</i>	E1	0,798	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	E2	0,829	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	E3	0,835	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	E4	0,830	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	E5	0,800	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
<i>Timeliness (X5)</i>	T1	0,916	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	T2	0,919	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
<i>User Satisfaction (Y)</i>	S1	0,851	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	S2	0,838	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	S3	0,852	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	S4	0,887	0,09	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel 5.4 terlihat bahwa semua pernyataan dinyatakan valid dilihat dari nilai  $r_{hitung}$  lebih besar dari  $r_{tabel}$ .

### 5.2.2 Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas adalah pengujian indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau diandalkan. Hal ini menunjukkan sejauh mana hasil pengukuran itu tetap

konsisten bila dilakukan dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama, dengan menggunakan alat ukur yang sama. Alat ukur dikatakan reliabel jika menghasilkan hasil yang sama meskipun dilakukan pengukuran berkali-kali (Utami, 2023).

Uji reliabilitas yang dilakukan peneliti menggunakan SPSS versi 2.6 dengan uji keterandalan Cronbach Alfa. Peneliti melakukan perhitungan Cronbach Alpha dari masing-masing item pernyataan dari variabel yang ada. Jika memiliki nilai cronbach alpha >0,60 maka instrumen dikatakan reliabel. Berikut merupakan nilai kriteria dari realibility terlihat pada tabel 5.5.

**Tabel 5. 5 Nilai Kriteria Reliability**

<b>Interval Koefisien Penelitian</b>	<b>Keterangan</b>
0,00 – 0,200	Kurang Reliabel
0,200 – 0,399	Agak Reliabel
0,400 – 0,599	Cukup Reliabel
0,600 – 0,799	Reliabel
0,800 – 1,00	Sangat Reliabel

(Sumber: Iqbal & Salsabilla, 2023)

Kemudian peneliti melakukan uji reliabilitas dan hasil dari pengujian dapat dilihat pada tabel 5.6.

**Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas**

No.	Variabel	Cronbach's Alpha		Keterangan
		Standar	Hasil	
1	<i>Content (X1)</i>	0,60	0,930	<i>Sangat Reliabel</i>
2	<i>Accuracy (X2)</i>	0,60	0,929	<i>Reliabel</i>
3	<i>Format (X3)</i>	0,60	0,924	<i>Sangat Reliabel</i>
4	<i>Ease of Use (X4)</i>	0,60	0,925	<i>Reliabel</i>
5	<i>Timeliness (X5)</i>	0,60	0,947	<i>Reliabel</i>
6	<i>Satisfaction (Y)</i>	0,60	0,927	<i>Sangat Reliabel</i>

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Dari tabel 5.6 diketahui bahwa nilai Cronbach's Content (X1) adalah  $0,930 > 0,60$ . Nilai Cronbach's Alpha Accuracy (X2) adalah  $0,881 > 0,929$ . Nilai Cronbach's Alpha Format (X3) adalah  $0,924 > 0,60$ . Nilai Cronbach's Alpha Ease of Use (X4) adalah  $0,925 > 0,60$ . Nilai Cronbach's Alpha Timeliness (X5) adalah  $0,947 > 0,60$ . Nilai Cronbach's Alpha Satisfaction (Y) adalah  $0,889 > 0,927$ .

### **5.2.3 Inteprestasi Hasil Pengukuran Kualitas**

Penilaian dan interpretasi kualitas terhadap setiap pernyataan menggunakan kuesioner yang dirancang dengan skala likert dengan instrumen atau dimensi berdasarkan metode EUCS Skala

pengukuran untuk tingkat kepuasan pengguna yaitu: 4 (Sangat Setuju), 3 (Setuju), 2 (Tidak Setuju) dan 1 (Sangat Tidak Setuju).

Setelah dilakukan perhitungan distribusi jawaban dari responden, selanjutnya akan dilakukan perhitungan interpretasi nilai berdasarkan item pernyataan kuesioner SMK Muhammadiyah 1 Palembang dengan menggunakan rumus persentase sebagai berikut:

$$IS = \frac{\text{Total Skor Keseluruhan}}{\text{Skor Tertinggi}} \times 100\%$$

Keterangan:

**IS** : Interpretasi Skor.

**Total skor keseluruhan** : jawaban responden x bobot nilai (1-4).

**Skor tertinggi** : Skala nilai tertinggi (4) x jumlah responden (363).

Interpretasi diperoleh dengan cara membandingkan skor item berdasarkan jawaban 363 responden pengguna web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang. Dicontohkan sebagai berikut total skor penelitian = 1.131 dibagi skor tertinggi = 1.448 kemudian kalikan 100%, didapat hasilnya 78%.

Kemudian hasil perhitungan dari persentase setiap item pernyataan, akan diinterpretasikan berdasarkan jawaban responden yang didapat pada setiap item pernyataan. Setelah itu dilihat kriteria interpretasi skor/angka yang telah ditentukan berdasarkan hasil perhitungan tersebut. Interpretasi hasil menggunakan skala likert dapat dilihat pada tabel 5.7.

**Tabel 5 7 Skala Nilai Interpretasi**

<b>Interpretasi</b>	<b>Keterangan</b>
0% - 20%	Sangat Lemah
21% - 40%	Lemah
41% - 60%	Cukup
61% - 80%	Kuat
81% - 100%	Sangat Kuat

(Sumber: Tumpia, dkk. 2021).

Apabila didasarkan pada penilaian dan interpretasi kepuasan pengguna terhadap masing-masing variabel dalam kuesioner, setelah dihitung menggunakan rumus yang dijelaskan diatas, hasilnya dapat dilihat pada tabel 5.8.

**Tabel 5.8 Hasil Interpretasi Item Pertanyaan Kuesioner**

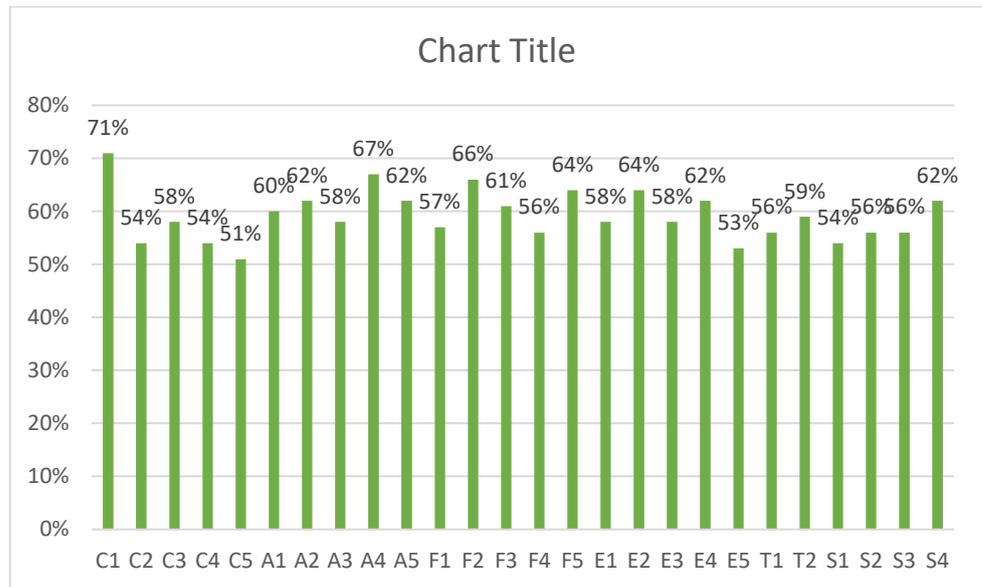
No	Variabel dan Pernyataan	Nilai	Interprestasi
<b>1. CONTENT</b>			
1.1	Dalam satu minggu saya bisa lebih dari 3 kali mengunjungi web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang	71%	Kuat
1.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang mempermudah saya mencari informasi terbaru tentang sekolah dengan membuka menu pengumuman terbaru pada web portal	54%	Cukup
1.3	Tampilan web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang dengan stuktur dan navigasi menu yang logis mempermudah saya mencari informasi yang saya butuhkan	58%	Cukup
1.4	Konten yang tersedia di web portal SMK M Muhammadiyah 1 Palembang sangat jelas dan informatif dalam memberikan informasi tentang sekolah	54%	Cukup
1.5	Konten yang tersedia di web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang sangat bermanfaat bagi siswa/i	51%	Cukup
<b>2. ACCURACY</b>			
2.1	Informasi yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu akurat	60%	Cukup
2.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan referensi atau sumber yang jelas untuk informasi penting yang disajikan.	62%	Kuat
2.3	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan informasi kegiatan ekstrakurikuler dan acara sekolah yang dapat dipercaya	58%	Cukup
2.4	Saya jarang menemukan error dalam informasi yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang	67%	Kuat
2.5	Informasi data seperti data siswa, data guru, data fasilitas, data prestasi dan data alumni selalu diupdate sesuai periode	62%	Kuat
<b>3. FORMAT</b>			

No	Variabel dan Pernyataan	Nilai	Interprestasi
3.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu menampilkan ukuran font huruf dan angka yang normal sehingga jelas dan terbaca oleh pengguna	57%	Cukup
3.2	Tersedia struktur menu dan navigasi yang mudah digunakan oleh pengguna	66%	Kuat
3.3	Tata letak dari web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang sangat jelas sehingga cepat dalam menemukan informasi yang dibutuhkan	61%	Kuat
3.4	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang terlihat profesional dan mencerminkan citra baik untuk sekolah	56%	Cukup
3.5	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang menggunakan ukuran gambar serta media yang tidak mengganggu pengguna dalam menjelajah web portal	64%	Kuat
<b>4. EASE OF USE</b>			
4.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang sangat <i>user friendly</i> pada penggunaanya	58%	Cukup
4.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan petunjuk penggunaan web sangat jelas dengan tata letak yang mudah dipahami	64%	Kuat
4.3	Menu-menu yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memudahkan saya dalam melakukan pencarian informasi sekolah	58%	Cukup
4.4	Dalam membuka menu per menu pada web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang tidak membutuhkan waktu yang lama	62%	Kuat
4.5	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang dapat dibuka melalui perangkat seluler ( <i>smartphone/tablet</i> )	53%	Cukup
<b>5. TIMELINESS</b>			
5.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang selalu memberikan pengumuman penting secara up-to-date	56%	Cukup

No	Variabel dan Pernyataan	Nilai	Interprestasi
5.2	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang melalu tepat waktu dalam merespon pesan yang dikirimkan melalui menu kontak kami	59%	Cukup
<b>6. SATISFACTION</b>			
6.1	Web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang memberikan data dan informasi yang sangat lengkap bagi pengguna	54%	Cukup
6.2	Saya sangat puas dengan tampilan web portal yang mudah digunakan dan dipahami	56%	Cukup
6.3	Saya sangat puas dengan konten-konten yang diberikan sangat membantu saya dalam mencari informasi	56%	Cukup
6.4	Saya sangat puas dengan informasi yang selalu terbaru yang disediakan oleh web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang	62%	Kuat

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Dari hasil tabel 5.7 diatas maka hasil interpretasi kuesioner tersebut dapat disimpulkan bahwa nilai yang tertinggi pada tabel berjumlah 71% yang terdapat pada variable *Content* serta nilai terendah sebesar 51% yang terdapat pada *Content*. Bentuk grafik dapat dilihat pada tabel 5.8.



(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

**Gambar 5. 2 Grafik Nilai Interpretasi**

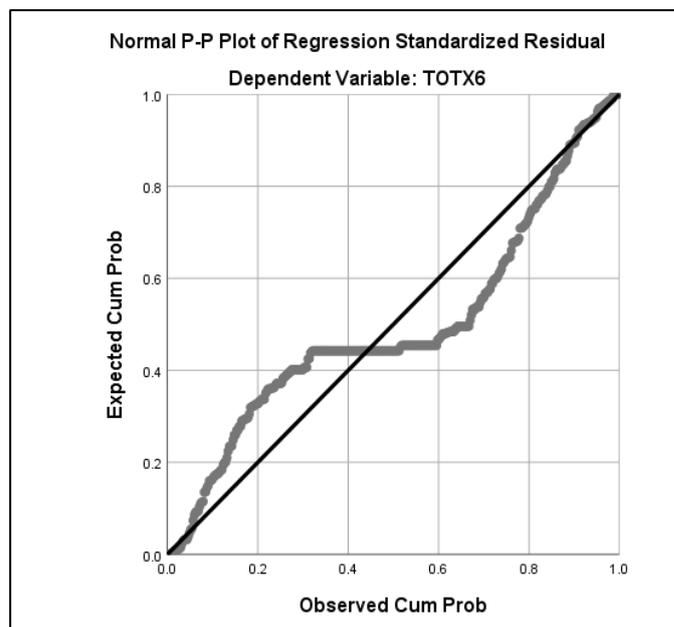
#### 5.2.4 Uji Normalitas

Uji normalitas dibuat untuk mengetahui distribusi data dalam variabel yang akan digunakan dalam penelitian. Secara umum, data yang baik dan layak digunakan dalam penelitian adalah data yang memiliki distribusi normal.

Data yang berdistribusi normal dapat dilihat dari hasil uji One Sample Kolmogorov-Smirnov dengan menggunakan taraf signifikansi 0,05. Data dinyatakan berdistribusi normal jika signifikansi atau Sig > 0,05. Berdasarkan pengolahan data diperoleh hasil uji Normalitas dapat dilihat pada tabel 5.8.

**Tabel 5.9. Hasil Uji Normalitas**

One Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		362
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0.0000000
	Std. Deviation	0.06852518
Most Extreme Differences	Absolute	0.166
	Positive	0.166
	Negative	-0.152
Test Statistic		0.166
Asymp. Sig. (2-tailed)		.067 <sup>c</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		



(Sumber: *DIolah Sendiri*, 2024)

Berdasarkan hasil pengujian uji kolmogorov-smirnov maka diperoleh nilai Sig 0,067 dimana  $0,067 > 0,05$  menunjukkan data berdistribusi normal.

### 5.2.5 Uji Linearitas

Uji linearitas bertujuan untuk mengetahui apakah data yang dimiliki sesuai dengan garis linear atau tidak (apakah hubungan antar variabel yang hendak dianalisis mengikuti garis lurus atau tidak). Dasar pengambilan keputusan pada uji linearitas adalah jika nilai Sig atau signifikansi pada Deviation from Linearity  $> 0,05$  maka hubungan antarvariabel adalah linear, dan jika nilai Sig atau signifikansi pada Deviation from Linearity  $< 0,05$  maka hubungan antarvariabel tidak linear (Sarjono, 2011:80).

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh hasil pengujian linearitas data untuk pernyataan pada variabel Content (X1) dengan User Satisfaction (Y), Accuracy (X2) dengan User Satisfaction (Y), Format (X3) dengan User Satisfaction (Y), Ease of Use (X4) dengan User Satisfaction (Y), Timeliness (X5) dengan User Satisfaction (Y), Hasil Uji linearitas dapat dilihat pada tabel-tabel berikut.

Tabel 5.8. Hasil Uji Linearitas Dasar pengambilan keputusan pada uji linearitas adalah jika nilai Sig atau signifikansi pada Deviation from Linearity  $> 0,05$  maka hubungan antarvariabel adalah linear, dan jika nilai Sig atau signifikansi pada Deviation from Linearity  $< 0,05$  maka hubungan antarvariabel tidak linear (Muhanif, et al. 2021).

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh hasil pengujian linearitas data untuk pernyataan pada variabel Content (X1) dengan User Satisfaction (Y), Accuracy (X2) dengan User Satisfaction (Y), Format (X3) dengan User Satisfaction (Y), Ease of Use (X4) dengan User Satisfaction (Y), Timeliness (X5) dengan User Satisfaction (Y), Hasil Uji linearitas dapat dilihat pada tabel-tabel berikut.

**Tabel 5. 9 Hasil Uji Linearitas**

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
X1* Y	Between Groups	(Combined)	691.502	9	76.834	54.320	0.000
		Linearity	659.043	1	659.043	465.930	0.000
		Deviation from Linearity	32.460	8	4.057	2.869	0.500
	Within Groups		497.893	352	1.414		
	Total		1189.395	361			
X2* Y	Between Groups	(Combined)	691.502	9	76.834	54.320	0.000
		Linearity	659.043	1	659.043	465.930	0.000
		Deviation from Linearity	32.460	8	4.057	2.869	0.200
	Within Groups		497.893	352	1.414		
	Total		1189.395	361			
X3* Y	Between Groups	(Combined)	691.502	9	76.834	54.320	0.000
		Linearity	659.043	1	659.043	465.930	0.000
		Deviation from Linearity	32.460	8	4.057	2.869	0.400

	Within Groups		497.893	352	1.414		
	Total		1189.395	361			
X4* Y	Between Groups	(Combined)	691.502	9	76.834	54.320	0.000
		Linearity	659.043	1	659.043	465.930	0.000
		Deviation from Linearity	32.460	8	4.057	2.869	0.400
	Within Groups		497.893	352	1.414		
	Total		1189.395	361			
	X5* Y	Between Groups	(Combined)	691.502	9	76.834	54.320
Linearity			659.043	1	659.043	465.930	0.000
Deviation from Linearity			32.460	8	4.057	2.869	0.400
Within Groups		497.893	352	1.414			
Total		1189.395	361				

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Berdasarkan tabel 5.10 yang peneliti dapatkan, diketahui bahwa nilai Sig dari Deviation from Linearity masing-masing adalah 0,500 ( $0,200 > 0,05$ ), 0,200 ( $0,400 > 0,05$ ), 0,400 ( $0,400 > 0,05$ ), 0,400 ( $0,400 > 0,05$ ), 0,400 ( $0,400 > 0,05$ ), 0,400 ( $0,400 > 0,05$ ). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hubungan antara variabel X1, X2, X3, X4, X5 dan variabel Y adalah linearitas sesuai dengan garis linear atas memiliki hubungan antar variable.

### 5.2.6 Analisa Korelasi

Analisa korelasi bertujuan untuk menguji ada tidaknya hubungan antara variabel yang satu dengan variabel yang lain.

Untuk mengetahui terdapat hubungan atau tidak dapat dilihat dari nilai signifikan dan seberapa besar hubungannya dapat dilihat dengan nilai  $r$ .

$H_0$ : Variabel bebas ( $X$ ) tidak berhubungan secara signifikan terhadap variabel terikat ( $Y$ ).

$H_a$ : Variabel bebas ( $X$ ) berhubungan secara signifikan terhadap variabel terikat ( $Y$ ).

**Tabel 5. 11 Hasil Uji Korelasi**

Correlations							
		X1	X2	X3	X4	X5	Y
X1	Pearson Correlation	1	.779**	.786**	.765**	.669**	.744**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	362	362	362	362	362	362
X2	Pearson Correlation	.779**	1	.794**	.759**	.698**	.750**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	362	362	362	362	362	362
X3	Pearson Correlation	.786**	.794**	1	.831**	.712**	.796**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	362	362	362	362	362	362
X4	Pearson Correlation	.765**	.759**	.831**	1	.757**	.821**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	362	362	362	362	362	362
X5	Pearson Correlation	.669**	.698**	.712**	.757**	1	.779**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	362	362	362	362	362	362
Y	Pearson Correlation	.744**	.750**	.796**	.821**	.779**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	362	362	362	362	362	362

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan hasil pengujian uji korelasi pearson maka diperoleh hasil :

1. Variabel Content dengan variabel user satisfaction memperoleh nilai sig.  $0,000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima
2. Variabel Accuracy dengan variabel user satisfaction memperoleh nilai sig.  $0,000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima
3. Variabel Format dengan variabel user satisfaction memperoleh nilai sig.  $0,000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima
4. Variabel Ease of Use dengan variabel user satisfaction memperoleh nilai sig.  $0,000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.
5. Variabel Timeliness dengan variabel user satisfaction memperoleh nilai sig.  $0,000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima

### **5.2.7 Regresi Linear Berganda**

Uji regresi linier berganda digunakan untuk mencari tahu apakah variabel Content , Accuracy, Format, Timeliness, dan Ease of Use, berpengaruh terhadap variabel user satisfaction, yang berarti terdapat empat variabel X dan satu variabel Y, sehingga penulis menggunakan regresi linier berganda karena dengan menggunakan regresi linier berganda maka penulis dapat menganalisis dengan menggunakan beberapa variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). Proses perhitungan regresi linier berganda dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS 26 dan output dari perhitungan regresi linier pada tabel 5.12.

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	909.736	5	181.947	231.615	.000 <sup>b</sup>
	Residual	279.659	356	0.786		
	Total	1189.395	361			
a. Dependent Variable: Y						
b. Predictors: (Constant), X5, X1, X2, X4, X3						

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Tabel 5.12 menjelaskan secara bersama-sama (uji F), sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari uji F, ukurannya jika signifikansi kurang dari 0,05 maka ada pengaruh secara bersama-sama antara variabel independent terhadap variabel dependent.

**Tabel 5.13 Output Reggression Coefficients**

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	0.205	0.412		0.497	0.619		
	X1	0.093	0.042	0.104	2.219	0.027	0.298	3.351
	X2	0.082	0.042	0.094	1.957	0.051	0.286	3.491
	X3	0.162	0.046	0.192	3.558	0.000	0.228	4.394
	X4	0.252	0.045	0.297	5.612	0.000	0.235	4.249
	X5	0.513	0.075	0.282	6.809	0.000	0.385	2.601
a. Dependent Variable: Y								

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Berdasarkan tabel 5.13 menjelaskan tentang uji T yaitu uji secara parsial, sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi

dari uji T, ukurannya jika signifikansi kurang dari 0,05 maka ada pengaruh secara parsial antara variabel independent terhadap variabel dependent.

### 5.2.7 Uji Simultan (Uji F)

Uji simultan digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependent.

- a. Ho: Variabel bebas tidak berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel Y.
- b. Ha: Variabel bebas berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel Y.

**Tabel 5.10 Output Reggression ANOVA**

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	909.736	5	181.947	231.615	.000 <sup>b</sup>
	Residual	279.659	356	0.786		
	Total	1189.395	361			
a. Dependent Variable: Y						
b. Predictors: (Constant), X5, X1, X2, X4, X3						

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Berdasarkan table 5.11 hasil uji F Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai sig.  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa H0 ditolak dan Ha diterima yang berarti bahwa ada pengaruh secara simultan antara variabel bebas yang terdiri dari

X1, X2, X3, X4, X5 secara bersama-sama (simultan) terhadap user satisfaction (Y).

### 5.2.8 Uji Parsial (Uji T)

Uji T digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara parsial terhadap variabel dependent. Hipotesis yang digunakan adalah sebagai berikut :

Ho: Variabel bebas (X) tidak terpengaruh secara parsial terhadap variabel terikat (Y).

Ha: Variabel bebas (X) berpengaruh secara parsial terhadap variabel terikat (Y).

Berdasarkan signifikan, jika signifikan  $<0,05$  Ho ditolak dan Ha diterima, jika signifikan  $>0,05$  Ho diterima Ha ditolak.

**Tabel 5.12 Hasil Uji Parsial (Uji T)**

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	0.205	0.412		0.497	0.619		
	X1	0.093	0.042	0.104	2.219	0.027	0.298	3.351
	X2	0.082	0.042	0.094	1.957	0.051	0.286	3.491
	X3	0.162	0.046	0.192	3.558	0.000	0.228	4.394
	X4	0.252	0.045	0.297	5.612	0.000	0.235	4.249
	X5	0.513	0.075	0.282	6.809	0.000	0.385	2.601

a. Dependent Variable: Y

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Berdasarkan table 5.12 hasil dan kesimpulan uji T diketahui:

a. **Variabel X1**

Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,027, dimana nilai sig.  $0,027 > 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti bahwa variabel bebas (X) ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).

b. **Variabel X2**

Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,051, dimana nilai sig.  $0,051 > 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak yang berarti bahwa variabel bebas (X) tidak ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).

c. **Variabel X3**

Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai sig.  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti bahwa variabel bebas (X) ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).

d. **Variabel X4**

Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai sig.  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti bahwa variabel bebas (X) ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).

e. **Variabel X5**

Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai sig. 0,000 < 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti bahwa variabel bebas (X) ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang menggunakan metode EUCS, ditemukan bahwa lima variabel (konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, meskipun tidak semuanya berpengaruh secara parsial. Aspek keandalan, kemudahan penggunaan, dan kecepatan respon menjadi faktor utama yang mempengaruhi kepuasan pengguna. Secara keseluruhan, web portal sudah memenuhi sebagian besar kebutuhan pengguna, tetapi perbaikan pada aspek-aspek spesifik ini diperlukan untuk meningkatkan kepuasan secara menyeluruh.

#### **6.2 Saran**

1. Bagi peneliti selanjutnya, analisis desain web portal SMK Muhammadiyah 1 Palembang dapat diteliti kembali menggunakan metode lainnya, agar dapat membandingkan hasilnya.
2. Faktor ketepatan waktu (*Timeliness*) pada web portal perlu ditingkatkan, agar pengguna semakin puas. Perlu dilakukan *update* informasi terbaru secara rutin dan tepat waktu sehingga informasi yang disampaikan pada portal mahasiswa menjadi tepat dan cepat agar pengguna lebih tertarik dan puas.
3. Sistem

4. perlu ditingkatkan lagi seperti *error* dan *loading* yang lama pada saat membuka menu per menu pada web portal, perlu ditingkatkan agar pengguna merasa lebih puas dengan portal tersebut.
5. Faktor *Content* (isi) perlu dilakukan penambahan video ekstrakurikuler agar minat siswa semakin bertambah dan tertarik untuk bergabung dengan kegiatan ekstrakurikuler tersebut.
6. Tampilan dibuat lebih modern dan menarik, perlu dilakukan pengaturan warna yang tidak terlalu basic agar pengguna merasa betah saat membuka web portal tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Lestari Sinaga, W. A., Sumarno, S., & Sari, I. P. (2022). *Penerapan Metode Regresi Linier Berganda Untuk Estimasi Jumlah Penduduk Pada Kecamatan Gunung Malela*. *Journal of Machine Learning and Artificial Intelligence*, 57.
- Utami, Y., Rasmanna, P. M., & Khairunnisa. (2023). *Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen*. *Jurnal Sains dan Teknologi*.
- Apriani, L., Saparahayuningsih, S., & Qalbi, Z. (2021). *Perbandingan Tingkat Kemandirian Anak Usia Dini Ditinjau Dari Wilayah Tempat Tinggal*. *Jurnal PENA PAUD*, 48.
- Ariska, A. S., & Sanjaya, M. R. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. *Indonesian Journal of Computer Science*, 4039.
- B, D. (t.thn.). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia.
- Cahyadi. (2022). *Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Baja Ringan Di Pt Arthanindo Cemerlang*. *Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 63.
- Damayanti, N. E., David, C., Anggae, E. R., Aisyah, N., Yunita, G., Juniarko, O., & Dahlia, P. (2024). *Kelayakan Bisnis Percetakan Syailendra Kota Palangkaraya Ditinjau Dari Aspek Pemasaran*. *Manajemen Kreatif dan Inovasi*, 66-71.
- Darmawati. (2023). *Analisis Manajemen Pembelajaran Pendidikan Pancasila Dalam Meningkatkan Pemahaman Nilai-Nilai Pancasila Pada Mahasiswa Semester I Prodi Pendidikan Jasmani Unimerz Tahun 2022*. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 3939.
- Hanny, S. S. (2023). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pendataan Calon Penerima Bantuan Sosial dan Desa Berbasis Web (Studi Kasus : Desa Cilimus)*. *Teknologi dan Sistem Informasi*, 337.
- Muhanif, Suhartono, & Juhana. (2021). *Pengaruh Kedisiplinan dan Kreativitas terhadap Keterampilan Menulis Siswa Sekolah Dasar*. *Ilmu Pendidikan*.

- Nurhadi, S. &. (2024). *Strategi Digital Marketing Untuk Meningkatkan Brand Awareness Melalui Peran Content Creator di PT Otak Kanan*. Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 46.
- Prawiyogi, A. G., Sadiyah, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). *Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Baca Siswa di Sekolah Dasar*. BASICEDU, 449.
- Pujana, G., Pradnyana, M. A., & Artha, K. R. (2023). *Analisis kepuasan Pengguna Erapor Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) di Smp Negeri 1 Sukasada*. Karmapati.
- Ratulangi, J. S. (2022). *Performa Pertumbuhan Ikan Lele (Clarias sp.) Pada Budidaya Teknologi Microbubble Dengan Padat Tebar Yang Berbeda*. Jurnal Perikanan.
- S, H., Samsugi , & Sulistiyawati , A. (2023). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pendataan Calon Penerima Bantuan Sosial dan Desa Berbasis Web (Studi Kasus : Desa Cilimus)*. Teknologi dan Sistem Informasi, 337.
- Sahila, W. F., & Nurhadi. (2024). *Strategi Digital Marketing Untuk Meningkatkan Brand Awareness Melalui Peran Content Creator di PT Otak Kanan*. Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 46.
- Sumartini, Harahap, K. S., & Sthevany. (2020). *Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Menggunakan Metode Skala Likert di Perusahaan Pembekuan Tuna X*. Aurelia Journal, 31.
- Taluke, D., Lakat, R. S., & Sembel, A. (2019). *Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat*. Spasial, 537.
- Tumpia, A., Adolfina, & Uhing, Y. (2021). *Analisis Deskriptif Faktor-Faktor Resistensi Individu Pada Perubahan Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado*. Emba, 473.
- Yusuf, M., Agustang, A., Idkhan, A. M., & Rifdan. (2021). *Transformasi Lembaga Koperasi Di Era Industri 4.0*. Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan (JISIP).

 Kode Formulir : <b>FM-IPCT-BAK-PSB-043</b>	<b>FORMULIR</b> <b>SURAT PERSETUJUAN TOPIK &amp; JUDUL SKRIPSI</b>
	Institusi : <b>INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH</b>

Kepada Yth.  
 Ka.Prodi...  
 di tempat.

Palembang, 13 Maret 2024

Dengan hormat,  
 Saya yang Bertanda tangan di bawah ini :

Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana

No	NPM	Nama	IPK	Semester	Sesi Belajar*	No.HP
1.	021201012	Mitha Ayu Nandari	365	8	Pagi	088269785795
2.						
3.						

\* Pilih Salah Satu :Pagi/Siang/Malam

Mengajukan Skripsi dengan topik : Analisis Web Portal Sekolah

Dengan melampirkan deskripsi awal penelitian yang terdiri dari :

- Objek Penelitian
- Apa yang akan diteliti dari objek
- Metode Pengembangan/analisis yang digunakan
- Tujuan / hasil yang diharapkan dari penelitian

Rekomendasi Nama Pembimbing : Febria S.H., M.Kom

Menyetujui,  
 Wakil Rektor 1,  
Adelin S.H., M.Kom

Mengetahui,  
 Ka. Prodi...  
Dini Hari Rafiki S.Kom., M.Kom

Judul Skripsi (dalam bahasa Indonesia dan Inggris):  
 1. ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEB PORTAL SEKOLAH SMA MUHAMMADIYAH 1 PALANGKARAYA  
Satisfaction with the School Portal Web of SMA Muhammadiyah 1 Palangkaraya using the EUCS Method

Diusulkan judul nomor : (1)

Pemohon,  
 Mahasiswa 1, Mahasiswa 2, Mahasiswa 3,  
Mitha Ayu Nandari

Menyetujui Pembimbing,  
Febria S.H., M.Kom

Mengetahui Ka. Prodi...  
Dini Hari Rafiki S.Kom., M.Kom

Mengesahkan Wakil Rektor 1,  
Adelin S.H., M.Kom

- Diperbanyak 1 kali : Asli diserahkan ke BAAK dan copy diarsip Mahasiswa
- Form ini wajib dikembalikan ke BAAK pada saat pengumpulan berkas untuk pengajuan ujian komprehensif



MAJELIS PENDIDIKAN DASAR MENENGAH DAN PENDIDIKAN NONFORMAL  
PIMPINAN DAERAH MUHAMMADIYAH KOTA PALEMBANG  
**SMK MUHAMMADIYAH I**  
KELOMPOK : BISNIS DAN MANAJEMEN - TEKNIK KOMPUTER JARINGAN - DESAIN  
KOMUNIKASI VISUAL  
( STATUS TERAKREDITASI : A )

Jl. Jend. Sudirman Km. 4,5 Balayudha Palembang 30128 Telp. 41-4662  
E-mail : smkmuuh01plg@gmail.com | Website : www.smkmuhammadiyah1plg.sch.id

NSS 344116001003

NDS K 0902420

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Palembang, 14 Dzulhijjah 1445 H  
21 Juni 2024 M

Nomor : 161/II.4 AU/F/2024  
Lampiran :-  
Hal : Balasan Surat Permohonan Riset

Kepada Yth,  
Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech  
Di -  
Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ba'da salam, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia kesehatan dan keselamatan bagi kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari - hari. Aamiin.

Menindaklanjuti Surat No: 0622/IPCT/R/VI/2024 tanggal 14 Juni 2024 tentang Permohonan Riset. Kami sampaikan kepada Bapak bahwa pada prinsipnya kami menerima Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Palembang untuk melaksanakan Riset.

Nama - nama Mahasiswa yang melaksanakan Riset sebagai berikut :

No	Nama Mahasiswa	NPM	Semester	Prodi
1	Mitha Ayu Wandari	021200012	VIII (Delapan)	Sistem Informasi Program Sarjana

Demikianlah Surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Nashrun Minallah Wafathun Qonib  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb



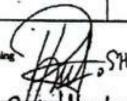
CS Dipindai dengan CamScanner

CS Dipindai dengan CamScanner

	<b>FORMULIR</b>			
	<b>KONSULTASI LAPORAN SKRIPSI</b> <b>INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS</b> <b>PALCOMTECH</b>			
Kode Formulir PA-IPCT-BAAR-PSB-045	Institusi Tahun Akademik	: INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH : 2023 - 2024		
NO	NPM	Nama	Prodi	Semester
1	021220002	Nadha Ayu Wanda	Sistem Informatika	X
2				
3				

Judul Laporan Skripsi :

Peremuan Ke-	Tanggal Konsultasi	Batas Waktu Perbaikan	Materi yang Dibahas / Catatan Perbaikan	Paraf Pembimbing
1	20 Feb 2024	25 Feb 2024	Acc Judul	<i>[Signature]</i>
2	29 Feb 2024	10 Maret 2024	Perbaikan latar belakang, Tujuan Penelitian	<i>[Signature]</i>
3	12 Maret 2024	20 Maret 2024	Perbaikan latar belakang	<i>[Signature]</i>
4	25 Maret 2024	25 Maret 2024	Acc Bab 1 dan 2	<i>[Signature]</i>
5	1 April 2024	8 April 2024	Perbaikan latar belakang, ruang lingkup	<i>[Signature]</i>
6	20 April 2024	20 April 2024	Acc Bab 3 dan 4	<i>[Signature]</i>
7	10 Mei 2024	17 Mei 2024	Perbaikan ranjang keaslian	<i>[Signature]</i>
8	20 Mei 2024	5 Juni 2024	Ringkasan keaslian	<i>[Signature]</i>
9	5 Juni 2024	10 Juni 2024	Ringkasan Latar keaslian	<i>[Signature]</i>
10	10 Juni 2024	15 Juni 2024	Melakukan Analisis Data	<i>[Signature]</i>
11	17 Juni 2024	17 Juni 2024	Perbaikan latar belakang data	<i>[Signature]</i>
12	17 Juni 2024	19 Juni 2024	Perbaikan deskripsi Hasil Analisis	<i>[Signature]</i>
13	19 Juni 2024	19 Juni 2024	Perbaikan bab Runtut	<i>[Signature]</i>
14	20 Juni 2024	—	Acc Bab Skripsi	<i>[Signature]</i>

Pelembang,  
Dosen Pembimbing  
  
 Febria Sri Hindayani, ST, Kom

## SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mitha Ayu Wandari  
Tempat/Tanggal Lahir : Muara Padang 08 November 2002  
Prodi : Sistem Informasi  
NPM : 021200012  
Semester : 8 (delapan)  
No.Telp/Hp : 088269785890  
Alamat : Muara Padang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini saya buat dengan sebenarnya dan berdasarkan sumber yang benar.
2. Objek tempat saya melaksanakan laporan berbentuk CV/PT/Pemerintahan/SMA sederajat dan dinyatakan masih aktif beroperasi hingga saat ini
3. Data perusahaan dalam laporan skripsi ini benar adanya dan bersifat valid.
4. Laporan ini bukan merupakan hasil plagiat/menjiplak karya ilmiah orang lain
5. Laporan ini merupakan hasil kerja saya sendiri (bukan buatan/dibuatkan orang lain)
6. Buku referensi yang saya gunakan untuk laporan skripsi ini merupakan buku yang terbit dalam 5 (lima) tahun terakhir ini.
7. Semua dokumen baik berupa dokumen asli maupun salinan yang saya serahkan sebagai syarat untuk mengikuti ujian skripsi adalah dokumen yang sah dan benar.
8. Hasil karya saya yang merupakan hasil dari skripsi berupa karya tulis, program, aplikasi atau alat, setelah melalui ujian komprehensif dan revisi, bersedia untuk saya serahkan kepada lembaga melalui Kaprodi untuk dokumentasi dan kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun dan apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti secara sah melanggar salah satu dari pernyataan ini, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan hukum berlaku di negara Republik Indonesia, dan gelar akademik yang saya peroleh dari Perguruan Tinggi ini dapat dibatalkan.

Palembang, 20 Juni 2024

Yang menyatakan,

  
DIBAWA OLEH  
METERAI  
TEMPEL  
D1BA0X84072172

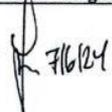
Mitha Ayu Wandari

 PalComTech	FORMULIR REVISI UJIAN PROPOSAL INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH
Kode Formulir <b>FM-PCT-BAAK-PSB-127</b>	Insttusi : INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

**Revisi Ujian Proposal Skripsi  
Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech**

Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana  
 Tanggal Pelaksanaan : 30 April 2024  
 Judul Proposal Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Web Portal Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang

No	NPM	Nama	Semester
1	021200012	Mitha Ayu Wandari	8

No	Revisi	Nama Penguji	Tanda Tangan
1. 2. 3.	Latar Belakang Metode Pengambilan data Bibliografi	Wiza Yunifa	
1. 2. 3. 4.	Metode EUCS Cara belakangi total sampel 400 Pahami metode	Yauk. I.M.	 4/6/2024
	Segera perbaiki sesuai arahan penguji	Fabrizia Sriti.	 7/6/2024

Perubahan Judul Skripsi : .....

Palembang, 30 April 2024  
Ketua Program Studi,



Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.

\*Fotokopi Form Revisi dikumpul ke BAAK setelah ditandatangani Kaprodi

 Kode Formulir <b>FM-IPCT-BAAK-PSB-055</b>	<b>FORMULIR          REVISI UJIAN SKRIPSI          INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH</b>
	Institusi : : INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

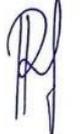
**Revisi Ujian Skripsi  
 Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech**

Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana  
 Topik Skripsi : Analisis Web Portal Sekolah  
 Ujian ke- : 1 (Satu)  
 Tanggal Pelaksanaan : 11 Juli 2024

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Web Portal Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Palembang

NPM	Nama	Semester
021200012	Mitha Ayu Wandari	VIII (Delapan)

Revisi diselesaikan paling lambat tanggal ... 18 Juli 2024

No	Revisi	Nama Penguji	Tanda Tangan
1. 2.	Sesuaikan penulisan dengan panduan revisi penulisan tata asing xetyo	Wisa Yunita	 WISA YUNITA
1. 2.	Ratakan tata tulis Rerovoran Halaman	Tayuk.I.M.	 9/7/24
	Seyera perbaiki sesuai arahan dosen pengusi	Febria Sri Hidayati	 20/7/2024

Palembang, 11 Juli 2024  
 Ketua Program Studi,



Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.