

Rancang Bangun Sistem Informasi Housekeeping Inventori Pada Hotel Harper Palembang Dengan Metode *Waterfal* Berbasis *Website*

DESIGN AND CONSTRUCTION OF A HOUSEKEEPING INVENTORY INFORMATION SYSTEM AT THE HARPER PALEMBANG HOTEL USING THE WATERFAL METHOD BASED ON THE WEBSITE

Ahmad Dapit^{*1}, M Ariq Irawan²

^{1,2} Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech: Jl. Basuki Rahmat No. 05, Palembang 30129

^{1,2} Jurusan D3 Sistem Informasi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Palembang

e-mail: ^{*1}ahmaddavit85@gmail.com, ²ariqirawan@gmail.com

Abstrak

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti mengembangkan program untuk menghasilkan data persediaan yang akurat, mempercepat tugas admin housekeeping dan mengurangi resiko kehilangan barang akibat pelacakan stok yang manual dan memakan waktu. Tugas akhir yang berjudul "Rancang Bangun Sistem Informasi Inventarisasi Housekeeping Hotel Harper Palembang Berbasis Web Dengan Metode *Waterfal*" merinci lokasi penelitian, periode, tipe data, teknik pengumpulan data, dan metode pengembangan sistem. Hotel Harper Palembang berfokus pada pengelolaan inventaris housekeeping, menekankan pentingnya informasi inventaris yang akurat untuk bagian gudang. Pengembangan ke depan hendaknya bertujuan untuk menyempurnakan sistem informasi persediaan barang berbasis web dengan menggunakan Metode *Waterfal* untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan.

Kata kunci : Sistem inventaris pada Hotel, Aplikasi Berbasis Website, Metode *Waterfal*, PHP, *Black Box Testing Tipe Equevalence*

Abstract

Based on this background, researchers developed a program to produce accurate inventory data, speed up housekeeping admin tasks and reduce the risk of losing goods due to manual and time-consuming stock tracking. The final assignment entitled "Design and Construction of a Web-Based Harper Palembang Hotel Housekeeping Inventory Information System Using the Waterfall Method" details the research location, period, data types, data collection techniques and system development methods. Hotel Harper Palembang focuses on housekeeping inventory management, emphasizing the importance of accurate inventory information for the warehouse department. Future development should aim to perfect the web-based inventory information system using the Waterfall Method to increase service efficiency and effectiveness.

Keywords: Hotel inventory system, Website Based Application, Waterfall Method, PHP, Black Box

1. PENDAHULUAN

Pendahuluan dalam era digital dan teknologi informasi saat ini sedang mengalami kemajuanyang sangat pesat, kita dapat mengakses data atau informasi yang tersedia sangat cepat efisien dan akurat. Sistem informasi adalah suatu system yang dibuat oleh manusia yang berisi komponen-komponen yang sudah terkomputerisasi dan berguna untuk mengumpulkan data, mengelolah data serta menghasilkan informasi bagi pengguna sistem informasi. pengelolah administrasi housekeeping sendiri semakin terkait erat dengan sistem informasi dalam industri perhotelan serta menjadikan elmen penting yang membantu dalam manajemen housekeeping, serta interaksi dengan departemen lain seperti *purchasing*. *Purchasing* sendiri memainkan peran penting dalam

aktifitas pengadaan barang untuk memenuhi kebutuhan proses produksi maupun oprasional hotel [1].

Pada kegiatan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini penulis memilih di Hotel Harper Palembang sebagai tempat pelaksanaan LTA. Hotel Harper Palembang merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang akomodasi penginapan. Hotel Harper Palembang juga melakukan pengembangan secara berkesinambungan dalam proses pelayanan sehingga menjadi lebih efektif dan efisiensi dari waktu ke waktu. Sejak berdiri di Palembang pada bulan desember tahun 2019 sebagai industri pariwisata. Dalam menyediakan berbagai jenis kamar yang berkualitas seperti ada beberapa tipe-tipe kamar yaitu *Deluxe* biasa, *Deluxe Premier*, *Junior Suit* dan *Executif Suit* untuk memenuhi keinginan para tamu yang ingin melakukan *staycation*. Di hotel Harper Palembang ini memiliki beberapa divisi salah satunya divisi Housekeeping tempat dimana penulis melakukan riset divisi Housekeeping juga bertanggung jawab untuk menjaga kebersihan, perawatan, dan keindahan tata ruang hotel [2] [3] Dapat dikatakan housekeeping merupakan wajah suatu penginapan karena kualitas fasilitas dan pelayanan hotel ditentukan oleh kualitas pekerjaan mereka. Pada divisi ini juga memiliki tugas inventaris barang

Adapun tujuan Inventaris barang pada Housekeeping merupakan kegiatan untuk melakukan penghitungan Data barang, pencatatan barang, dan laporan keluar masuk barang terhadap semua barang milik hotel, agar tidak terjadi pemborosan dalam penggunaan barang.

Adapun informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan salah satunya yaitu informasi mengenai persediaan barang. Bagian gudang harus mencatat setiap kali terjadi barang yang masuk, barang yang keluar serta barang yang ada di gudang (stok barang). Hal ini membutuhkan ketelitian dari bagian gudang, supaya dalam setiap laporan tidak terjadi kesalahan yang berakibat bahwa barang yang ada di gudang masih banyak, tapi masih tetap memesan barang atau sebaliknya barang yang sudah habis justru tidak dipesankan. Ketidaksesuaian informasi yang mengakibatkan kesalahan pengambilan tindakan seperti ini tentu akan merugikan perusahaan [4] [5][6].

Hal-hal tersebut diatas, dapat diminimalisir dengan menggunakan suatu sistem laporan persediaan barang yang sudah berbasis Website. Hal ini perlu dilakukan agar perusahaan dapat menyajikan informasi stok barang dan data barang secara lengkap dan ketepatan dalam mendapatkan suatu informasi dapat didukung oleh sistem komputerisasi yang dapat memudahkan dalam pengumpulan, pengolahan, dan penyimpanan data suatu departemen perusahaan tersebut.

Dengan uraian yang telah dijelaskan, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa untuk Laporan Tugas Akhir berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Housekeeping Inventori pada Hotel Harpel Palembang dengan Metode Waterfall Berbasis Website.”

2. METODE PENELITIAN

A. Metode Pengumpulan

Data Penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan berujuan untuk mengumpulkan data primer dan sekunder yang berguna dalam pembangunan sistem informasi penjualan, metode yang digunakan antara lain:

1. **Observasi**, sebagai teknik pengumpulan data mengemukakan bahwa, “Observasi merupakan suatu teknik yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara teliti serta pencatatan secara sistematis” [7] [8] [9] Dengan metode observasi ini, penulis berkesempatan untuk mengamati secara langsung kegiatan yang berjalan mengenai sistem housekeeping inventori yang berjalan di hotel harper Palembang. Penulis mempunyai tugas yaitu Rancang Bangun Sistem Informas Housekeeping Inventori pada Hotel Harper Palembang.
2. **Wawancara**, adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu”. Penulis melakukan wawancara dengan teknik wawancara ter arah, dimana penulis telah

menyiapkan pertanyaan kepada informan [10] [11] [12]. Penulis melakukan wawancara bersama Bapak diruangan Housekeeping Hotel Harper Palembang. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan data data tentang visi misi, struktur organisasi dan profil perusahaan serta kendala yang dapat dijadikan bahan penelitian.

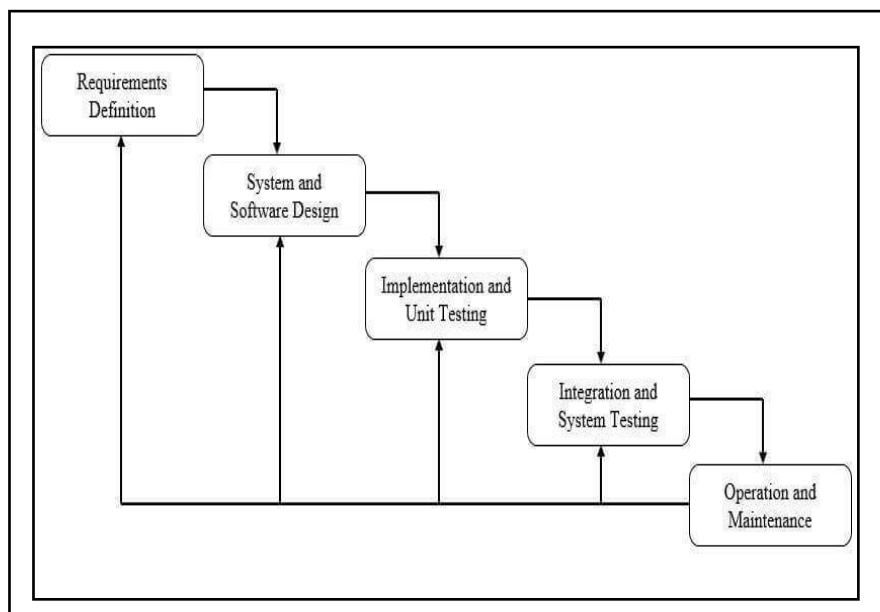
3. **Studi Pustaka**, Studi kepustakaan merupakan langkah yang penting sekali dalam metode ilmiah untuk mencari sumber data sekunder yang akan mendukung penulisan, dan untuk mengetahui sampai mana ilmu yang berhubungan dengan penulisan telah berkembang, serta sampai ke mana terdapat kesimpulan [13] [14].

B. Metode Pengembangan Sistem

Metode perancangan atau pengembangan sistem yang digunakan dalam membangun sistem inventori pada divisi housekeeping pada hotel harper Palembang Berbasis Web adalah metode waterfal [15] [16] [17]. Metode ini cocok untuk pengerjaan perangkat lunak, karena sifat dari metode ini sendiri dilakukan dengan cepat dan juga cenderung menggunakan pendekatan berorientasi objek dan sasaran dari tim yang dibentuk dalam skala kecil melalui tahapan-tahapan yang meliputi

Requirement(kebutuhan),*Design*(perancangan),*Implementation*(implementasi),*Testing*(pengujian),*Maintenance*(pemeliharaan).

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *Waterfal* yang dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 1. Metode *Waterfal*

Dalam metode *Waterfal* ini terdapat lima tahapan-tahapan yang harus dilalui, yaitu.

1. *Requirement Analysis (Analisis Kebutuhan)*

Sebelum melakukan pengembangan perangkat lunak, seorang pengembang harus mengetahui dan memahami bagaimana informasi kebutuhan pengguna terhadap sebuah perangkat lunak. Metode pengumpulan informasi ini dapat diperoleh dengan berbagai macam cara diantaranya, diskusi, observasi, survei, wawancara, dan sebagainya. Informasi yang diperoleh kemudian diolah dan dianalisa sehingga didapatkan data atau informasi yang lengkap mengenai spesifikasi kebutuhan pengguna akan perangkat lunak yang akan dikembangkan [18] [19] [20]

2. *Software Design (Perancangan Sistem)*

Informasi mengenai spesifikasi kebutuhan dari tahap Requirement Analysis selanjutnya di analisa pada tahap ini untuk kemudian diimplementasikan pada desain pengembangan. Perancangan desain dilakukan dengan tujuan membantu memberikan gambaran lengkap mengenai apa yang harus dikerjakan. Tahap ini juga akan membantu pengembang untuk menyiapkan kebutuhan hardware dalam pembuatan arsitektur sistem perangkat lunak yang akan dibuat secara keseluruhan [21] [22] [23]

3. *Implementation and Unit Testing (Implementasi dan Pengujian Unit)*

Tahap implementation and unit testing merupakan tahap pemrograman. Pembuatan perangkat lunak dibagi menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap berikutnya. Disamping itu, pada fase ini juga dilakukan pengujian dan pemeriksaan terhadap fungsionalitas modul yang sudah dibuat, apakah sudah memenuhi kriteria yang diinginkan atau belum [24] [25] [26].

4. *Integration and System Testing (Integrasi dan Pengujian Sistem)*

Setelah seluruh unit atau modul yang dikembangkan dan diuji di tahap implementasi selanjutnya diintegrasikan dalam sistem secara keseluruhan. Setelah proses integrasi selesai, selanjutnya dilakukan pemeriksaan dan pengujian sistem secara keseluruhan untuk mengidentifikasi kemungkinan adanya kegagalan dan kesalahan sistem [8].

5. *Operational and Maintenance (Pengoperasian dan Pemeliharaan)*

Pada tahap terakhir dalam Metode *Waterfall*, perangkat lunak yang sudah jadi dioperasikan pengguna dan dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan memungkinkan pengembang untuk melakukan perbaikan atas kesalahan yang tidak terdeteksi pada tahap-tahap sebelumnya. Pemeliharaan meliputi perbaikan kesalahan, perbaikan implementasi unit sistem, dan peningkatan dan penyesuaian sistem sesuai dengan kebutuhan [27].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

Hotel Harper Palembang merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang akomodasi penginapan. Pada divisi housekeeping, untuk penginputan data barang masih secara manual dan sering terjadi kesalahan penginputan data barang pada barang housekeeping. Hotel Harper Palembang mempunyai beberapa bagian yang terlibat dalam proses penginputan barang housekeeping yaitu, housekeeping, supervisor dan manager.

4.1.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari pengamatan yang telah dilakukan, maka identifikasi masalah yang didapat seperti pada tabel 1.

Tabel 1. Identifikasi Masalah

Permasalahan	Penyebab Masalah
Kesalahan Penginputan Data Barang	Kesalahan penginputan data barang sering terjadi karena proses penginputan masih dilakukan secara manual, yang meningkatkan risiko kesalahan manusia dan tidak adanya sistem otomatis untuk mengurangi kesalahan.
Keterlambatan dalam Pelaporan Data	Pelaporan data sering kali terlambat karena proses pelaporan memerlukan beberapa tahap manual, seperti pemeriksaan dan pendataan barang, serta ketergantungan pada kertas dan dokumen fisik yang memerlukan waktu lebih lama untuk diproses.

Dari permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya maka penulis menentukan pemecahan masalah dari masing-masing penyebab masalah tersebut seperti pada table 2

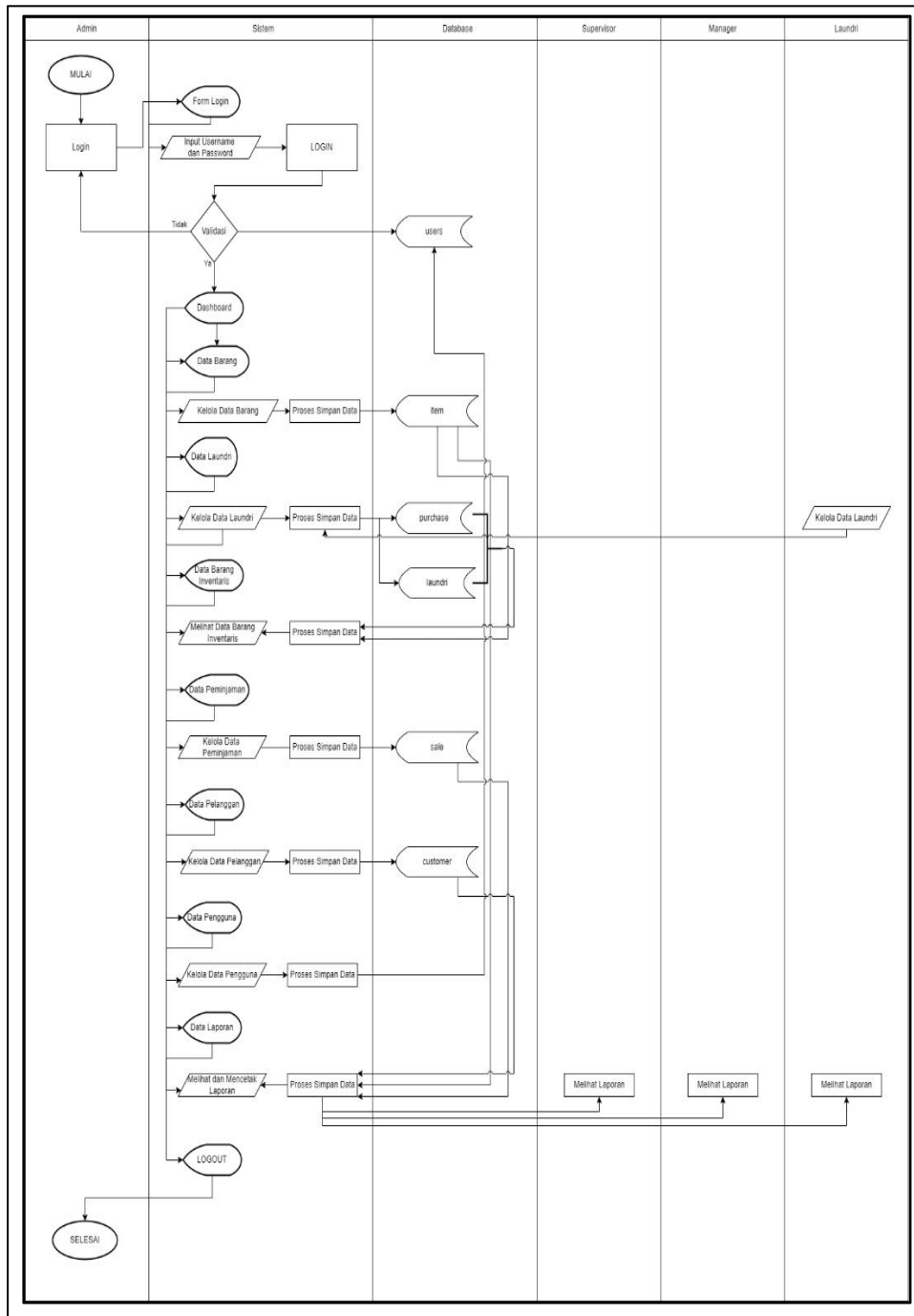
Tabel 2 Titik Keputusan

Penyebab Masalah	Pemecahan Masalah	Lokasi
Kesalahan penginputan data barang sering terjadi karena proses penginputan masih dilakukan secara manual.	Menerapkan sistem otomatis untuk penginputan data barang guna mengurangi risiko kesalahan manusia.	<i>Housekeeping</i>
Proses pelaporan data sering terlambat karena memerlukan beberapa tahap manual seperti pemeriksaan dan pendataan barang.	Mengimplementasikan sistem pelaporan otomatis yang mempercepat proses	Supervisor

	pelaporan data dan mengurangi ketergantungan pada dokumen fisik.
--	--

4.1.2 Flowchart

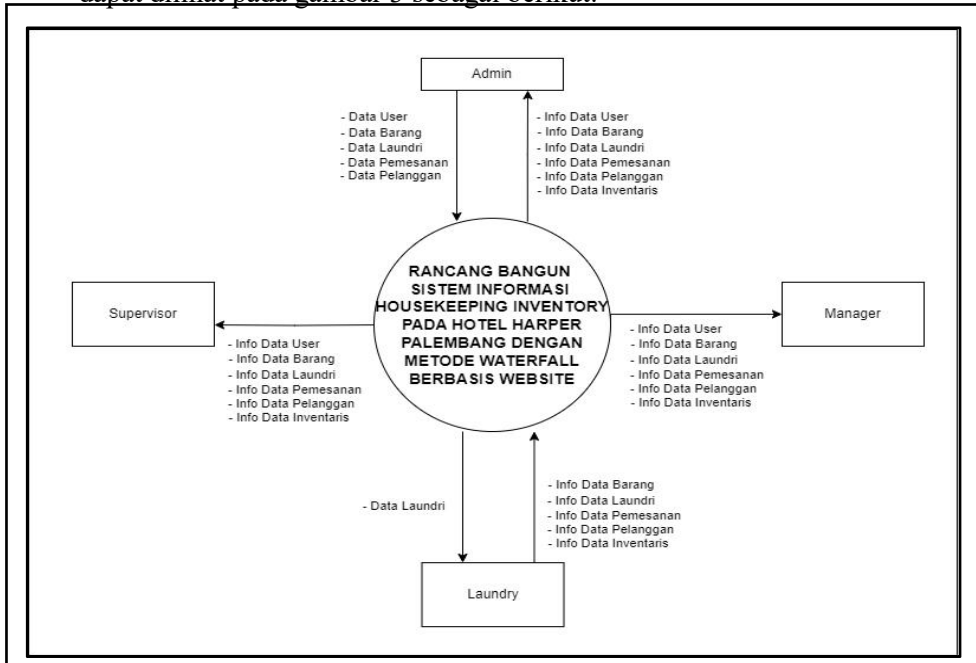
Berikut ini merupakan *flowchart* system bagan yang memperlihatkan urutan atau langkah dari suatu program dan hubungan antar proses beserta pernyataan [28]. yang di usulkan dapat dilihat pada gambar 2 sebagai berikut.



Gambar 2. Flowchart

4.1.3 Diagram Konteks

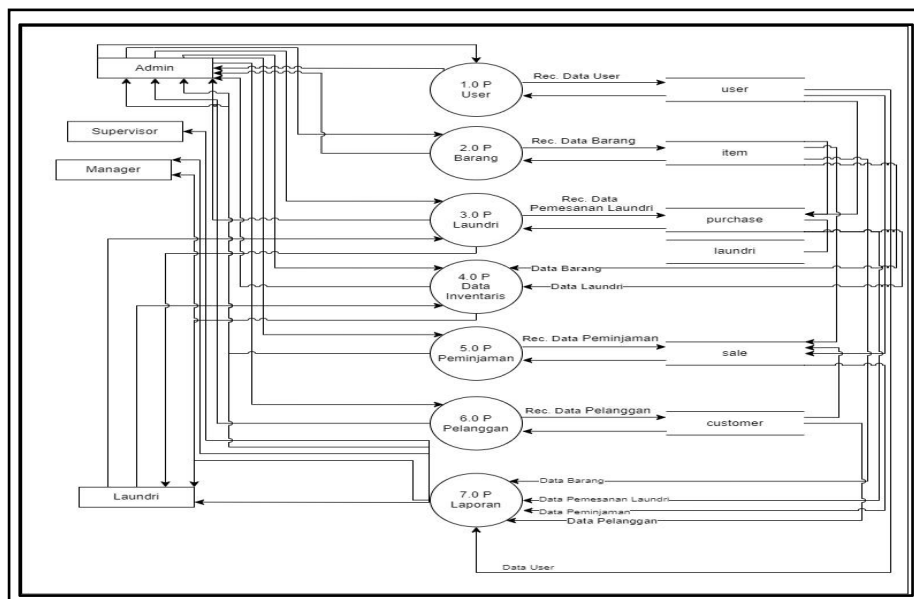
Berikut ini merupakan *Diagram Konteks* sistem adalah yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem [29] [30] [31]. yang dapat dilihat pada gambar 3 sebagai berikut.



Gambar 3. Diagram Konteks

4.1.4 Diagram Level 0

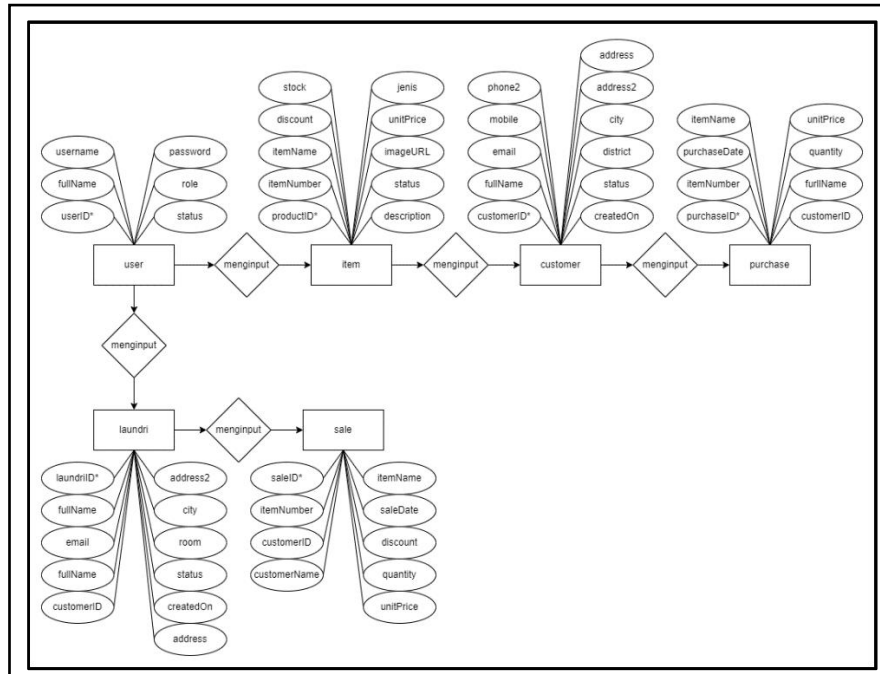
Berikut ini merupakan *Diagram Level 0* adalah Data Flow Diagram (DFD) yang mampu proses pada diagram *level 0* [32] [33] [34]. yang dapat dilihat pada gambar 4 sebagai berikut.



Gambar 4. Diagram Level 0

4.1.5 Entity Relationship Diagram (ERD)

Berikut ini adalah gambar *Entity Relationship Diagram (ERD)* merupakan objek dasar data yang mempunyai hubungan dan relasi [35]. Yang dilihat pada gambar 5 sebagai berikut.



Gambar 5 Entity Relationship Diagram (ERD)

3.2 Pembahasan

Berdasarkan beberapa diagram yang sudah digambarkan, maka implementasi dari sistem dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Form Login

Pada *Form Login* pengguna melakukan proses *login* dengan memasukkan *username* dan *password* agar dapat masuk ke sistem. Adapun tampilan *form login* dapat dilihat pada gambar 6

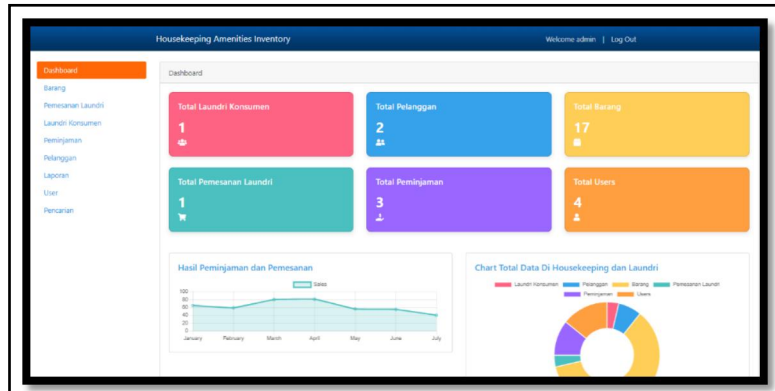
The screenshot shows a simple login form with the following elements:

- Title: Login
- Input field: Username
- Input field: Password
- Buttons: Login (blue), Reset Password (orange)

Gambar 6 Form Login

2. Halaman Dashboard

Pada tampilan halaman beranda di *website* menampilkan beberapa menu yang dapat diakses seperti *Input* barang masu, Data Barang Inventaris, Laundry, Peminjaman, Pelanggan, Laporan dan Pengguna. Adapun tampilan beranda dapat dilihat pada gambar 7



Gambar 7 Halaman Beranda

3. Halaman Barang

Pada tampilan halaman admin meng *input* data barang oleh admin yang dapat dilihat pada gambar 8

Gambar 8 Halaman Barang

4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari pembahasan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi *Housekeeping Inventori* pada Hotel Harper Palembang dengan Metode *Waterfall* Berbasis *Website*” yaitu

- a. Pertimbangkan aplikasi mobile untuk akses praktis dari perangkat seluler, memudahkan staf yang bekerja di luar kantor.
- b. Integrasi dengan sistem internal hotel untuk pembaruan data secara otomatis dan sinkronisasi yang lebih baik
- c. Promosikan layanan melalui kampanye edukasi kepada staf dan manajemen hotel untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman tentang sistem ini
- d. Pertimbangkan layanan tambahan seperti pemrosesan otomatis atau manajemen risiko untuk lebih meningkatkan efisiensi operasional.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT, kepada kedua orang tua kami yang selalu mendoakan dan selalu mensupport, kepada pembimbing kami yang sudah membimbing kami hingga dapat menyelesaikan laporan penelitian, serta teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. S. Handayani, D. H. Pertiwi, dan Y. Sriyeni, “Implementasi System Usability Scale untuk Pengujian Usabilitas Chronum Calculator,” *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 12, no. 1, 2021, doi: 10.36982/jiig.v12i1.1893.
- [2] M. Mahmud dan Y. Aprizal, “The Penerapan QoS (Quality Of Service) Dalam Menganalisis Kualitas Kinerja Jaringan Komputer (Studi Kasus Hotel Maxone Palembang),” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 4, hal. 374–379, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1567.
- [3] R. A. A. Pratama, Mahmud, Y. Aprizal, Syafrandi, dan E. Setiawan, “Pengujian Tingkat Usability Pada Penggunaan Aplikasi Android PalComTech Online Learning dengan Metode PACMAD,” *BULLET J. Multidisiplin Ilmu*, vol. 2, no. 1, hal. 92–103, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/bullet/article/view/2161>
- [4] E. Hartati, Y. Yuniansyah, A. Airina, dan V. S. Wanandi, “Design and Build a Product Sales Application at PT. Prima Fabian Mandiri Web-Based,” *Sinkron*, vol. 8, no. 1, hal. 314–325, 2023, doi: 10.33395/sinkron.v8i1.11953.
- [5] M. P. Andita, A. M. Indra, W. Yunifa, dan F. S. Handra, “Pemberdayaan UMKM Dekpid melalui Pembimbingan Promosi melalui Instagram dan Desain Packaging Produk (Empowerment of the MSME Department through Promotion Guidance via Instagram and Product Packaging Design),” vol. 3, no. 1, hal. 11–19, 2024.
- [6] Muhammad Fajar Ariwibowo, Mirza Putri Andita, Taufik Ihsan, dan M. R. Fauzan, “Mengapa Konsumen Berolahraga di JSC Bowling Center Palembang?,” *J. Ekobistek*, vol. 13, no. 2, hal. 36–41, 2024, doi: 10.35134/ekobistek.v13i2.772.

- [7] M. D. Arief, Y. Anis, dan A. Saputra, “Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bantuan Sosial Menggunakan Metode Topsis (Studi Kasus SMA Pramula),” hal. 316–323, 2024.
- [8] Y. Aprizal, A. Saputra, dan Y. Sriyeni, “Workshop Rancang Bangun Jaringan Berbasis Kabel dan Nirkabel Dengan Vlan dan Routing Bagi Siswa SMK Muhammadiyah 1 Palembang,” vol. 3, no. 2, hal. 109–116, 2024.
- [9] D. T. Octafian dan F. Fatmariyani, “Pembuatan Bahan Ajar bagi Guru Menggunakan Powerpoint di SMK Nurul Iman Palembang,” *Ilmu Komput. untuk Masy.*, vol. 2, no. 2, hal. 55–61, 2022, doi: 10.33096/ilkomas.v2i2.981.
- [10] L. Belakang, “Dampak media sosial terhadap anak,” hal. 1–6, 2022.
- [11] “(Integrated Service Solutions) Indonesia Area (Integrated Service Solutions) Indonesia Area,” 2022.
- [12] I. Teknologi, D. A. N. Bisnis, S. Kasus, dan S. D. Negeri, “Perancangan Boardgame Pengenalan Buah-Buahan Perancangan Boardgame Pengenalan Buah-Buahan (Studi Kasus Sd Negeri 11 Palembang),” 2023. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1572>
- [13] I. Wijaya dan E. Kustyarini, “Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Dupont System,” *J. Ilm. Multidisiplin*, vol. 1, no. 4, hal. 94–101, 2022.
- [14] I. Teknologi, D. A. N. Bisnis, K. Pemilikan, R. Kpr, dan P. Pt, “LAPORAN KEGIATAN PENERIMAAN DOKUMEN NASABAH TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk , KANTOR KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) PADA PT . BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk , KANTOR,” 2023. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1387>
- [15] M. P. Putri dan H. Effendi, “Implementasi Metode Rapid Application Development Pada Website Service Guide ‘Waterfall Tour South Sumatera,’” *J. SISFOKOM*, vol. 07, no. 02, hal. 130–136, 2018.
- [16] “LAPORAN TUGAS AKHIR WEB PORTAL KLINIK TUNGGADEWI DESA SALEH MUKTI AIR SALEK Diajukan Oleh : DESA SALEH MUKTI AIR SALEK Diajukan Oleh :,” 2023. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1793>
- [17] F. Agam, *Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Syari’Ah Prima Tani Banyuasin Berbasis Web*. 2023. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1638>
- [18] S. Sulistiadi, F. Aprilliani, dan A. Kurniawan, “Rancang Desain Alat Pengayak Modified Cassava Flour Teknik,” *J. Tek. Pertan. Lampung*, vol. 10, no. 1, hal. 73–84, 2021.
- [19] E. Hartati, E. Novelia, N. Amalia Kartika, S. PalComTech, J. Basuki Rahmat No, dan J. Sistem Informasi STMIK PalComTech Palembang, “Analisis Desain User Interface Website Peremajaan Sawit Rakyat (PSR) Dengan Metode Heuristic Evaluation,” *Teknomatika*, vol. 11, no. 02, hal. 209–220, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <http://ojs.palcomtech.ac.id/index.php/teknomatika/article/view/529>
- [20] H. Effendi, A. Syahrial, S. Prayoga, dan W. D. Hidayat, “Penerapan Metode K-Means Clustering untuk Pengelompokan Lahan Sawit Produktif pada PT Kasih Agro Mandiri,” *Teknomatika*, vol. 11, no. 02, hal. 117–126, 2021.
- [21] W. Harjono dan Kristianus Jago Tute, “Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall,” *SATESI J. Sains Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, hal. 47–51, 2022, doi: 10.54259/satesi.v2i1.773.
- [22] B. Effendi, A. S. Tori, dan M. Ilhamsyah, “Analisis Technology Acceptance

- Model (TAM) Aplikasi SISMART sebagai Media Pembelajaran pada SMA Adabiyah Palembang,” *Teknomatika*, vol. 11, no. 02 SE-Articles, hal. 143–152, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <http://ojs.palcomtech.ac.id/index.php/teknomatika/article/view/546>
- [23] A. Saputra, M. Subing, dan R. Pratama, “Perbandingan Metode Naïve Bayes Classifier Dan Support Vector Machine Untuk Analisis Sentimen Pengguna Twitter Mengenai Piala Dunia Fifa 2022,” *Teknomatika*, vol. 13, no. 01, hal. 22–31, 2023. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1790>
- [24] Paisal, N. Satyahadewi, dan H. Perdana, “Pengembangan aplikasi statistika berbasis web interaktif untuk analisis uji- t,” *Bul. Ilm. Math. Stat. dan Ter.*, vol. 10, no. 3, hal. 331–340, 2021.
- [25] A. M. Indra, M. F. Aribowo, dan E. Setiawan, “Pemahaman Dan Kebermanfaatan Digital Trend Dalam Transformasi Digital Usaha Mikro, Kecil dan Menengah,” *Teknomatika*, vol. 13, no. 02, hal. 61–69, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1426>
<http://ojs.palcomtech.ac.id/index.php/teknomatika/article/view/629>
- [26] I. Teknologi dan D. A. N. Bisnis, “Website Pengajuan Surat Izin Usaha,” 2023.
- [27] Green Building Council Indonesia, “GreenShip existing Building: Version 1.0,” *Green Build. Counc. Indones.*, no. January, 2011, [Daring]. Tersedia pada: <http://www.gbciindonesia.org/2012-08-01-03-25-31/2012-08-02-03-43-34/summary>
- [28] R. Rosaly dan A. Prasetyo, “Flowchart Beserta Fungsi dan Simbol-Simbol,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 2, no. 3, hal. 5–7, 2020.
- [29] S. Safwandi, “Analisis Perancangan Sistem Informasi Sekolah Menengah Kejuruan 1 Gandapura Dengan Model Diagram Konteks Dan Data Flow Diagram,” *J. Teknol. Terap. Sains 4.0*, vol. 2, no. 2, hal. 525, 2021, doi: 10.29103/tts.v2i2.4724.
- [30] I. Teknologi dan D. A. N. Bisnis, “Aplikasi Pemesanan Produk Desain Interior Berbasis Web Di Pt Bangun,” 2023. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1542>
- [31] M. R. Alfarizi dan M. T. Prasetya, “Sistem Informasi Kearsipan Berbasis Web Pada Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan Provinsi Sumatera Selatan,” 2023, [Daring]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1873>
http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1790/1/LTA_D3SI_2023_M. RIDHO ALFARIZI_MUHAMMAD TEGAR PRASETYA.pdf
- [32] N. Budiani, “Data Flow Diagram: sebagai alat bantu desain sistem,” *Badan Pelayanan Kemudahan Ekspor dan Pengolah. Data Keuang. Dep. Keuang.*, no. April, hal. 5–13, 2000.
- [33] K. Pendidikan dan D. Oleh, “Website Pada Rsud Siti Fatimah,” 2023.
- [34] T. U. Dewi dan A. Widyanto, “Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Di Pt Solusi Media Grup Pada Divisi Desain Grafis,” 2023. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1457>
- [35] N. E. Cagiltay, G. Tokdemir, O. Kilic, dan D. Topalli, “Performing and analyzing non-formal inspections of entity relationship diagram (ERD),” *J. Syst. Softw.*, vol. 86, no. 8, hal. 2184–2195, 2013, doi: 10.1016/j.jss.2013.03.106.