

# Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan Langsung Tunai (BLT) Dana Desa Pada Desa Gading Raja Dengan Metode Multifactor Evaluation Process

## DECISION SUPPORT SYSTEM FOR VILLAGE FUND DIRECT CASH ASSISTANCE (BLT) RECIPIENTS IN GADING RAJA VILLAGE USING THE MULTIFACTOR EVALUATION PROCESS METHOD

**Dwi Andi Wijaya<sup>\*1</sup>, Ari Nurcahya<sup>2</sup>, D Tri Octafian<sup>3</sup>**

<sup>1,2</sup> Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech: Jl. Basuki Rahmat No. 05, Palembang 30129, Indonesia

<sup>1,2</sup> Jurusan Informatika Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Palembang

e-mail: [dwiandiwijaya@gmail.com](mailto:dwiandiwijaya@gmail.com), [arinurcahyaari@gmail.com](mailto:arinurcahyaari@gmail.com), [octafian@palcomtech.ac.id](mailto:octafian@palcomtech.ac.id)

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) menggunakan Metode Multifactor Evaluation Process (MFEP) untuk penentuan penerima Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD) di Desa Gading Raja. Desa ini menghadapi tantangan dalam mengelola program BLT-DD karena proses pemilihan penerima yang bergantung pada mekanisme musyawarah seringkali memakan waktu yang cukup lama dan tidak selalu menghasilkan keputusan yang akurat. Dengan penerapan SPK, penelitian ini berhasil mengembangkan sistem yang mampu mengatasi masalah tersebut dengan menyediakan informasi analisis alternatif serta menghasilkan peringkat penerima berdasarkan parameter yang telah ditetapkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SPK berbasis MFEP ini meningkatkan efisiensi dan keakuratan dalam penyaluran BLT-DD, memastikan bahwa dana pemerintah benar-benar tersalurkan kepada warga yang paling layak menerima.

**Kata Kunci:** Bantuan Langsung Tunai (BLT), Sistem Pendukung Keputusan (SPK), Multifactor Evaluation Process (MFEP), Desa Gading Raja, Dana Desa.

### ABSTRACT

*This research aims to develop a Decision Support System (SPK) using the Multifactor Evaluation Process (MFEP) method to determine recipients of Direct Village Fund Cash Assistance (BLT-DD) in Gading Raja Village. This village faces challenges in managing the BLT-DD program because the recipient selection process which relies on deliberation mechanisms often takes quite a long time and does not always produce accurate decisions. By implementing SPK, this research succeeded in developing a system that is able to overcome this problem by providing alternative analysis information and producing recipient rankings based on predetermined parameters. The research results show that the MFEP-based SPK increases efficiency and accuracy in the distribution of BLT-DD, ensuring that government funds are truly distributed to the citizens who most deserve it.*

**Keywords:** Direct Cash Assistance (BLT), Decision Support System (SPK), Multifactor Evaluation Process (MFEP), Gading Raja Village, Village Fund.

## 1. PENDAHULUAN

Bantuan Langsung Tunai (BLT) merupakan program bantuan sosial yang sangat penting bagi keluarga miskin untuk memenuhi kebutuhan hidup dasar[2]. BLT terdapat berbagai jenis dengan tujuan bantuan berbeda-beda, seperti Bantuan Langsung Tunai Covid-19 (BLT Covid-19) yang ditujukan untuk membantu keluarga yang terdampak pandemi, Bantuan Langsung Tunai El Nino (BLT El Nino) yang diberikan untuk membantu keluarga yang terkena dampak bencana alam El Nino, Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM) yang diberikan untuk mengurangi beban biaya hidup terkait harga BBM, Bantuan Langsung Tunai Subsidi Upah yang bertujuan untuk membantu pekerja dengan memberikan tambahan pendapatan, dan Bantuan Langsung

Tunai Dana Desa (BLT-DD) yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat desa. Di Indonesia, BLT telah menjadi salah satu model skema perlindungan sosial yang sangat penting.

Berdasarkan pentingnya Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD) dalam membantu penduduk yang kurang mampu, Desa Gading Raja, yang terletak di Kecamatan Pdamaran Timur, Kabupaten Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan, menghadapi tantangan signifikan dalam mengelola program tersebut. Saat ini, proses pemilihan penerima Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD) masih bergantung pada mekanisme musyawarah, yang terkadang memakan waktu yang cukup lama dalam pelaksanaannya. Berdasarkan hasil wawancara dengan masyarakat dan aparat desa, terlihat bahwa penerima BLT-DD seringkali tidak sepenuhnya sesuai dengan yang seharusnya. Meskipun terdapat upaya musyawarah, keputusan yang dihasilkan seringkali tidak mencerminkan kebutuhan dan kondisi yang sebenarnya dari warga yang berhak menerimanya. Hal ini dapat menimbulkan perbedaan pendapat di antara masyarakat dan aparat desa, menciptakan ketidakpuasan dan keraguan dalam sistem distribusi BLT-DD. Perbedaan pandangan ini dapat mengakibatkan ketidakadilan dalam penyaluran bantuan kepada yang membutuhkannya secara tepat dan efektif.

Permasalahan ini menjadi tantangan bagi pemerintah desa Gading Raja dalam mengelola program BLT Dana Desa dengan penuh ketelitian dan keberlanjutan. Diperlukan upaya berkelanjutan untuk meningkatkan akurasi data penerimaan dan memastikan bahwa dana pemerintah benar-benar tersalurkan kepada warga yang lebih layak menerima.

Dalam menghadapi tantangan tersebut, penggunaan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) muncul sebagai solusi yang dapat dipertimbangkan. SPK merupakan sistem informasi yang dirancang untuk membantu pengambilan keputusan dalam berbagai konteks organisasi atau perusahaan. Sarwandi (2023:1) menjelaskan bahwa SPK didesain untuk memfasilitasi proses pengambilan keputusan yang kompleks dengan menyediakan informasi yang terstruktur dan relevan[10]. Dengan memanfaatkan metode-metode matematika atau statistika, SPK dapat mengolah data dan informasi untuk menghasilkan rekomendasi atau opsi keputusan yang mendukung pengambilan keputusan yang lebih efektif. Dalam konteks penanganan program BLT Dana Desa di Desa Gading Raja, penerapan SPK dapat menjadi langkah strategis untuk memastikan bahwa dana pemerintah tersalurkan kepada warga yang lebih layak, sehingga meningkatkan efektivitas dan keberlanjutan program tersebut.

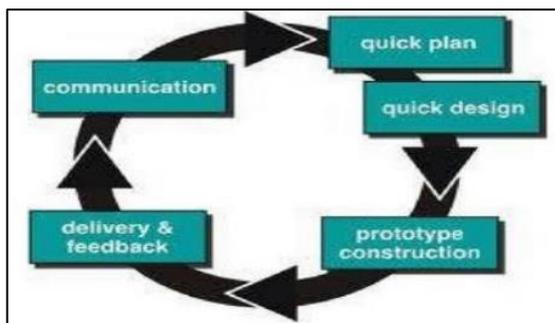
Salah satu metode yang dapat digunakan dalam Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah Metode Multifactor Evaluation Process (MFEP). Metode ini dirancang untuk mengatasi situasi yang kompleks dan tidak terstruktur dengan memecahnya menjadi bagian-bagian komponen yang dapat dinilai secara subyektif dan intuitif[4]. Pendekatan dasar dalam MFEP adalah dengan memberikan pertimbangan atas faktor-faktor yang dianggap penting dalam pengambilan keputusan. Faktor-faktor tersebut kemudian diberikan bobot (*weighting system*) sesuai dengan tingkat kepentingannya, sehingga membantu dalam menghasilkan keputusan yang lebih tepat dan akurat.

Berdasarkan pada latar belakang peneliti mengangkat judul "SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI (BLT) DANA DESA PADA DESA GADING RAJA DENGAN METODE MULTIFACTOR EVALUATION PROCESS".

## 2. METODE PENELITIAN

### A. Metode Perancangan Sistem

Siswidiyanto dkk, (2020), menyatakan bahwa *Prototype* adalah salah satu pendekatan dalam rekayasa perangkat lunak yang secara langsung mendemonstrasikan bagaimana sebuah perangkat lunak atau komponen-komponen perangkat lunak akan bekerja dalam lingkungannya sebelum tahapan konstruksi aktual dilakukan[12]. Berikut siklus dari metode *prototype* yang digunakan dapat dilihat pada Gambar 1.



**Gambar 1** Metode Prototype

Dari gambar 1 metode perancangan, tahapan-tahapan yang dilakukan dapat dijelaskan sebagai berikut.

1. Communication, Tahap communication, penelitian melakukan observasi dan wawancara untuk mengetahui penentuan penerimaan BLT Dana Desa pada Desa Gading Raja untuk menghasilkan sistem yang dibutuhkan serta referensi pada jurnal penelitian terdahulu[12].
2. Quick Plan, Tahap awal dalam pengembangan aplikasi memerlukan perencanaan yang terperinci dan komprehensif. Pada tahap ini, pengembang melakukan serangkaian aktivitas, termasuk pengumpulan data dari berbagai sumber untuk memahami kebutuhan sistem secara menyeluruh[12]. Selain itu, pengembang juga membuat model proses data dengan menggunakan alat visual seperti flowchart atau diagram alur.
3. Quick Design, Langkah berikutnya dari proses ini adalah tahap perancangan model cepat, sering kali disebut sebagai tahap sketsa[12]. Pada tahap ini, pengembang merancang antarmuka atau tampilan, serta bentuk formulir masukan dan keluaran yang diperlukan untuk aplikasi yang sedang dibuat.
4. Prototype Construction, Pada langkah ini, dilakukan pengkodean berdasarkan desain yang telah disusun sebelumnya[12]. Di tahap ini, pengembang menulis kode program (source code) baik secara manual maupun otomatis sesuai dengan rancangan yang telah dibuat sebelumnya.
5. Delivery & Feedback, Pada tahap ini, program yang telah dibuat akan menjalani pengujian untuk menguji fungsionalitasnya menggunakan metode black box testing[12]. Setelah pengujian selesai, sistem atau perangkat lunak akan diserahkan kepada pengguna, seperti kepala desa dan admin desa. Selanjutnya, akan dilakukan evaluasi terhadap prototipe yang telah dibuat, dan umpan balik akan diterima untuk menyempurnakan spesifikasi kebutuhan.

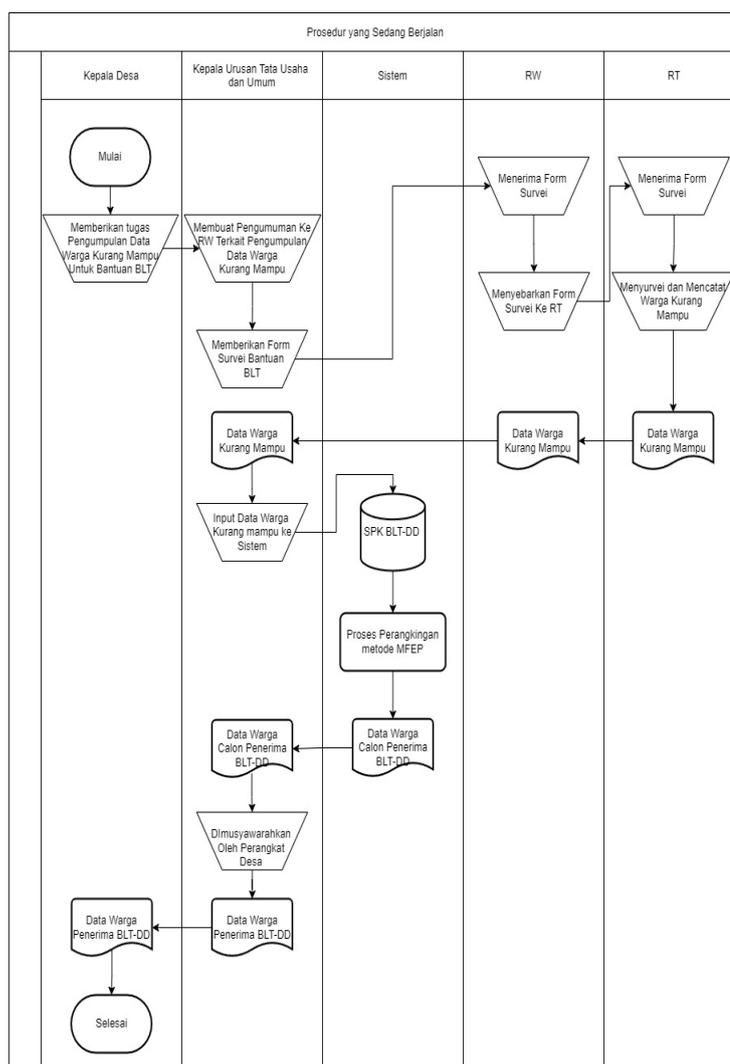
## **B. Teknik Pengumpulan Data**

1. Observasi, Menurut Amruddin (2022:125), Metode observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui sesuatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran[1]. Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengamati secara langsung proses penentuan penerima BLT dana desa pada Desa Gading Raja.
2. Wawancara, Wawancara adalah komunikasi antara dua pihak atau lebih yang bisa dilakukan dengan tatap muka di mana salah satu pihak berperan sebagai interviewer dan pihak lainnya berperan sebagai interview dengan tujuan tertentu (Fadhallah, 2021:2)[3]. Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara secara langsung dengan Bapak Yoga Ariyanto. selaku Sekretaris Desa Desa Gading Raja untuk mengetahui data apa saja yang menjadi kriteria dari penerimaan BLT dana desa yang ada di Desa Gading Raja.
3. Dokumentasi, Menurut Agung, dkk. (2019:67), dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan pada subjek penelitian, namun melalui dokumen. Dokumen yang digunakan dapat berupa buku harian, surat pribadi, laporan, notulen rapat, catatan kasus dalam pekerjaan sosial dan dokumen lainnya. Metode pengumpulan data dokumentasi yaitu dengan cara mengumpulkan data-data yang terkait dengan penerimaan BLT Dana Desa pada Desa Gading Raja. Dokumentasi juga merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan, angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian[28].

4. Studi Pustaka, Menurut Sugiarti, dkk. (2020:33), Studi Pustaka merupakan studi yang dilakukan dengan menggunakan dokumen sebagai sumber data utamanya, seperti buku, jurnal dan lain-lain[13]. Pada metode ini penulis melakukan studi pustaka dengan memperoleh data dari buku, jurnal dan website untuk dapat mendukung penelitian[30].

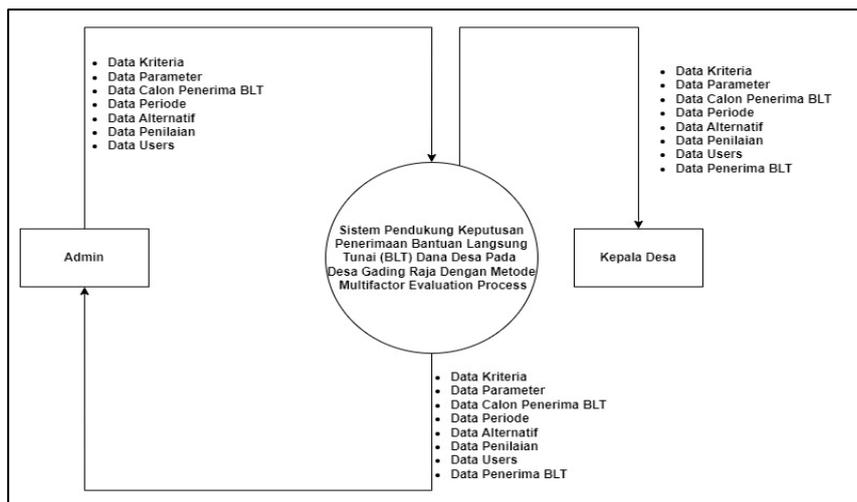
### C. Perancangan Sistem

*Flowchart*, Menurut Putri, dkk. (2022:13), Flowchart merupakan diagram alir dengan tampilan grafis yang digambarkan secara sistematis dan digunakan untuk menggambarkan suatu proses logika program yang disusun secara berurutan sehingga bisa dipelajari untuk mendapatkan pemecahan masalah dalam pengembangan aplikasi atau program[5]. Flowchart adalah representasi grafis dari aliran proses, yaitu terdiri dari urutan tugas, keputusan, dan aliran data dalam suatu sistem[26].



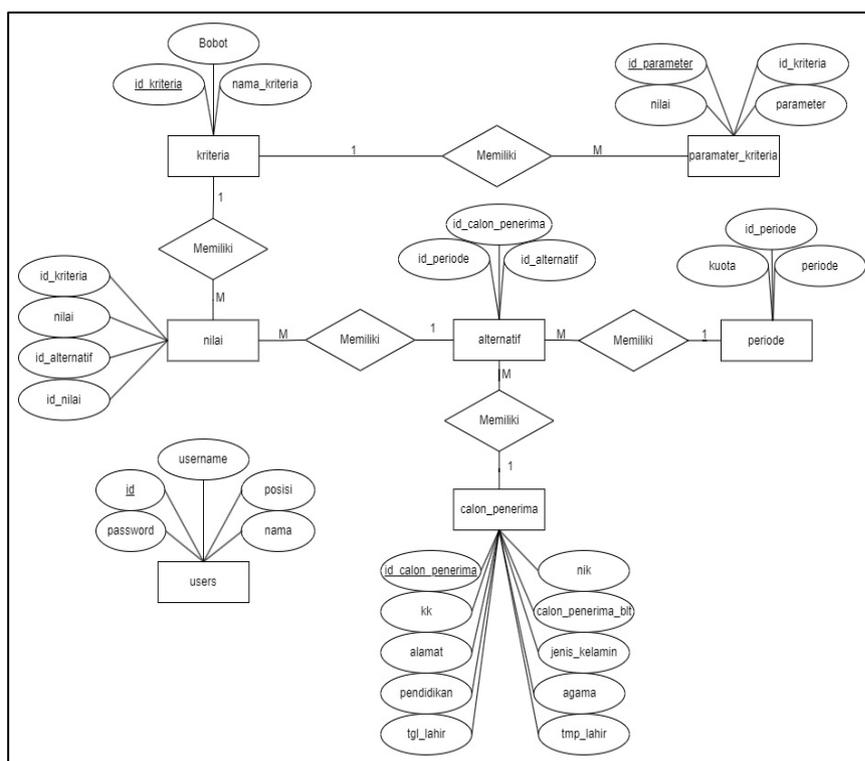
**Gambar 2** Flowchart

Menurut Rusmawan (2019:64), Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan gambaran grafis suatu model data yang menyertakan deskripsi detail dari seluruh entitas (entity), hubungan (relationship), dan batasan (constraint) untuk memenuhi kebutuhan sistem analis dalam menyelesaikan pengembangan sebuah system[7]. ERD juga merupakan bentuk paling awal dalam melakukan perancangan basis data rasional[27].



**Gambar 3** Entity Relationship Diagram (ERD)

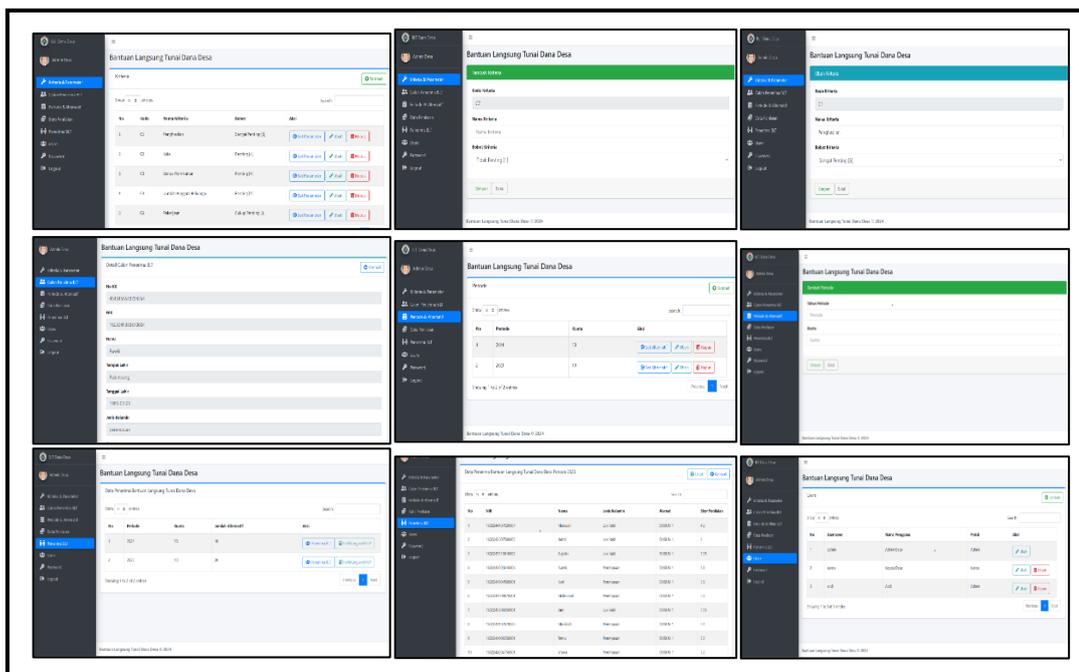
Rusmawan (2019:53), menyebutkan bahwa “Data Flow Diagram merupakan gambaran suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik di mana data tersebut mengalir[7][29].



**Gambar 4** Data Flow Diagram (DFD)

**D. Implementasi Sistem**

Berikut ini adalah tampilan hasil desain database tabel yang telah dirancang sebelumnya. Gambar-gambar di bawah ini menunjukkan struktur tabel, mencakup semua kolom yang telah ditentukan dalam tahap sebelumnya.



Gambar 5 Antarmuka Pengguna Aplikasi

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Metode pendukung keputusan yang digunakan adalah metode MFEP. Berikut merupakan tahap perhitungan untuk penentuan penerimaan BLT-DD pada Desa Gading Raja.

#### 1. Menentukan Faktor dan Bobot Faktor (*Factor Weight*)

Kriteria dan bobot kriteria ini akan menentukan warga yang akan menjadi prioritas penerima BLT-DD. Berikut nilai bobot yang dapat dilihat pada Tabel 1

Tabel 1 Nilai Bobot

No	Definisi	Nilai
1	Sangat Penting	5
2	Penting	4
3	Cukup Penting	3
4	Kurang Penting	2
5	Tidak Penting	1

Faktor dan Bobot Faktor dapat dilihat pada Tabel 5.2 berikut, yang menunjukkan pentingnya masing-masing faktor dalam proses evaluasi keseluruhan.

Tabel 2 Kriteria penerima BLT-DD

No	Kode Faktor	Faktor	Bobot
1	C1	Penghasilan	5
2	C2	Usia	4
3	C3	Status pernikahan	4
4	C4	Jumlah anggota Keluarga	4
5	C5	Pekerjaan	3
Total			20

Selanjutnya adalah melakukan normalisasi bobot kriteria yang sudah ditentukan sebelumnya

$$W_{C1} = \frac{5}{20} = 0,25 \quad W_{C2} = \frac{4}{20} = 0,20 \quad W_{C3} = \frac{4}{20} = 0,20$$

$$W_{C4} = \frac{4}{20} = 0,20 \quad W_{C5} = \frac{3}{20} = 0,15$$

Hasil dari normalisasi bobot kriteria, yang menampilkan distribusi bobot masing-masing kriteria setelah penyesuaian sehingga totalnya menjadi 1, dapat dilihat pada tabel 3.

**Tabel 3** Normalisasi Bobot

No	Kode Faktor	Bobot
1	C1	0,25
2	C2	0,20
3	C3	0,20
4	C4	0,20
5	C5	0,15
Total		1

Langkah berikutnya adalah mengidentifikasi subkriteria berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya. Berikut adalah Informasi data subkriteria dan rentang data.

a. Kriteria Penghasilan

Untuk melihat kriteria penghasilan yang menjadi salah satu faktor penentu penerimaan BLT-DD, dapat dilihat pada tabel 4.

**Tabel 4** Kriteria Penghasilan

Penghasilan	Nilai
$\geq 3.000.001$	1
2.000.001 - 3.000.000	2
1.500.001 - 2.000.000	3
1.000.001 - 1.500.000	4
$\leq 1.000.000$	5

b. Kriteria Usia

Untuk memahami kriteria usia yang dipertimbangkan, dapat dilihat pada tabel 5 yang menjelaskan rentang usia yang bersangkutan.

**Tabel 5** Kriteria Usia

Usia	Nilai
25-30 Tahun	1
31-40 Tahun	2
41-50 Tahun	3
51-59 Tahun	4
$\geq 60$ Tahun	5

c. Kriteria Status Pernikahan

Untuk memahami kriteria status pernikahan yang dipertimbangkan, dapat dilihat pada tabel 6 yang menjelaskan berbagai status pernikahan.

**Tabel 6** Kriteria Status Pernikahan

Status Pernikahan	Nilai
Belum Kawin	1
Kawin	2
Duda/Janda	3

d. Kriteria Jumlah Anggota Keluarga

Untuk memahami kriteria jumlah anggota keluarga yang dipertimbangkan, dapat dilihat pada tabel 7 yang menjelaskan rentang jumlah anggota keluarga.

**Tabel 7** Kriteria Jumlah Anggota Keluarga

Jumlah Anggota Keluarga	Nilai
<1	1
2	2
3	3
4	4
>5	5

e. Kriteria Pekerjaan

Untuk melihat kriteria pekerjaan yang relevan, dapat dilihat pada tabel 5.8 yang menjelaskan jenis-jenis pekerjaan yang menjadi pertimbangan.

**Tabel 8** Kriteria Pekerjaan

Pekerjaan	Nilai
Petani Milik Sendiri	1
Guru	2
Sopir	3
Pedagang	4
Buruh Tani	5

#### 4. KESIMPULAN

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk Penerimaan Bantuan Langsung Tunai (BLT) Dana Desa di Desa Gading Raja telah berhasil dikembangkan menggunakan Metode Multifactor Evaluation Process (MFEP). SPK ini diterapkan untuk mengatasi berbagai tantangan dalam proses seleksi penerima BLT-DD yang sebelumnya mengandalkan mekanisme musyawarah yang kurang efisien. Sistem ini mampu menyediakan informasi analisis alternatif serta menghasilkan peringkat untuk masing-masing analisis tersebut.

Selain itu, dalam sistem ini, Kepala Urusan Tata Usaha dan Umum dapat mengelola data warga kurang mampu secara lebih terstruktur dan tepat. Dengan memanfaatkan SPK, proses penilaian dan peringkat penerima bantuan dapat dilakukan berdasarkan parameter yang telah ditetapkan. Data ini akan digunakan untuk melakukan perhitungan dan menentukan peringkat warga yang berhak menerima bantuan BLT.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti mengucapkan terimakasih kepada Desa Gading Raja yang telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian di tempat ini dan peneliti mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada dosen pembimbing karna telah membantu menyelesaikan penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Amruddin, S. P. (2022). Paradigma Kuantitatif, Teori Dan Studi Pustaka. Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif, 1.
- [2] Tumbel, R., Kiyai, B., & Mambo, R. (2021). Dampak Kebijakan Program Bantuan Langsung Tunai Dengan Kondisi Ekonomi Masyarakat Di Kelurahan Talikuran Kecamatan Kawangkoan Utara Kabupaten Minahasa. Issn 2338 – 9613 Jap No. 110 Vol. Vii 2021. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jap/article/download/36278/33780>
- [3] Fadhallah, R. A. (2021). *Wawancara*. Unj Press.
- [4] Ramadhani, A. W., Irawati, N., & Maulana, C. (2022). Penerapan Metode Multifactor Evaluation Process(MFEP) Untuk Menentukan Kelayakan Penerima Bantuan Pinjaman Modal Usaha Kecil Menengah. Building of Informatics, Technology and Science (BITS). <http://ejurnal.seminar-id.com/index.php/bits/article/view/1490/1087>
- [5] Ismail, I., dan Mukhlis, A. (2023). Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Jurusan Menggunakan Metode Multi Factor Evaluation Process (MFEP) Di Sman 5 Soppeng. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (Jisti)*, 6(1), 9–19.
- [6] Putro, S. S., Anamisa, D. R., & Mufarroha, F. A. (2022). *Algoritma Pemrograman*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- [7] Rusmawan, U. (2019). Teknik Penulisan Tugas Akhir Dan Skripsi Pemrograman. Elex Media Komputindo.
- [8] Saputra, A., & Zulfahri, I. J. (2023). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Penerima Beasiswa Menggunakan Metode Moora: Studi Kasus Sekolah Dasar Negeri 9 Pulau Rimau. *Prosiding CORISINDO 2023*.
- [9] Sari, R., Subarkah, S., Setiawati, S., dan Fitri, D. A. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan Langsung Tunai (BLT) Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Berbasis Website. *Radial: Jurnal Peradaban Sains, Rekayasa Dan Teknologi*, 10(2), 292–308.
- [10] Sarwandi. (2023). *Sistem Pendukung Keputusan*. Graha Mitra Edukasi.
- [11] Setiawan, G. A., dan Vania, E. (2022). Praktek Pemrograman C++ Dan Python. Scu Knowledge Media.
- [12] Siswidiyanto, S., Munif, A., Wijayanti, D., dan Haryadi, E. (2020). Sistem Informasi Penyewaan Rumah Kontrakan Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(1), 18–25.
- [13] Sugiarti, Y. (2018). *Dasar-Dasar Pemrograman Java Neatbeans Database, Uml, Dan Interface*. Jln. Ibu Inggit Garnasih No. 40 Bandung 40252: PT Remaja Rosdakarya.
- [14] Vadreas, A. K., Nirad, D. W. S., Rosiana M. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Reward Penyiar Radio Dengan Metode Multifactor Evaluation Process. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 3(2), 276–286.
- [15] Wahyudiono, S., Yusnanto, T., Ediana, D., & Yanto, A. (2022). Pengolahan Data Elektronik (Menenal Dan Memahami Pengolahan Data Secara Elektronik). Get Press.
- [16] Effendi, H. (2020). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit pada Ibu Hamil. *Teknomatika*, 10(01), 9–20. <http://ojs.palcomtech.com/index.php/teknomatika/article/view/482>
- [17] Pratama, R. A. A., Mahmud, M., Aprizal, Y., Syafrandi, M. J., Setiawan, E., & Rieni, N. E. (2023). PENERAPAN METODE BLACK BOX DALAM PENGUJIAN APLIKASI INFORMASI STOK BARANG PADA PT. TRIMEGA JAYA MEDIKA BERBASIS WEB. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 9(1), 174-183. <https://doi.org/10.37012/jtik.v9i1.1411>

- [18] Hartati, E. (2017). Pengukuran Usability System Terhadap Aplikasi Gojek dengan Use Questionnaire GOJEK APPLICATION USABILITY SYSTEM MEASURING WITH USE QUESTIONNAIRE. □ *48 Teknomatika*, 07(01), 48–56. www.go-jek.com  
<https://ojs.palcomtech.ac.id/index.php/teknomatika/article/view/32>
- [19] Wiza, Y, Eko S, Eka H. (2022). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Polisiku di Kota Palembang. *Teknomatika*, Vol.12, No.01.  
<https://ojs.palcomtech.ac.id/index.php/teknomatika/article/view/566>
- [20] Hadiwijaya, H., & Octafian, D. T. (2021). *Measurement of blended learning E-school applications using user experience questionnaires*. 5(2), 282–293.  
<https://doi.org/10.33395/sinkron.v5i2.10783>
- [21] Yuniansyah, Y., & Handayani, F. S. (2023). ANALISIS USER EXPERIENCE TERHADAP RUANG KELAS BERBASIS METAVERSE MENGGUNAKAN SPATIAL. IO. JSR: Jaringan Sistem Informasi Robotik, 7(2), 263-269  
<https://ojsamik.amikmitragama.ac.id/index.php/js/article/view/305>
- [22] Indra, A. M., Aribowo, M. F., & Setiawan, E. (2023). Pemahaman Dan Kebermanfaatan Digital Trend Dalam Transformasi Digital Usaha Mikro, Kecil dan Menengah. *Teknomatika*, 13(02), 61–69. <http://ojs.palcomtech.ac.id/index.php/teknomatika/article/view/629>
- [23] Saputra, A., Subing, M., & Pratama, R. (2023). Perbandingan Metode Naïve Bayes Classifier Dan Support Vector Machine Untuk Analisis Sentimen Pengguna Twitter Mengenai Piala Dunia Fifa 2022. *Teknomatika*, 13(01), 22–31  
<https://ojs.palcomtech.ac.id/index.php/teknomatika/article/view/616>
- [24] Syafrandi, M. J., & Pratama, R. A. A. (2022). Rancang Bangun Edugame Pembelajaran Information Technology Menggunakan Adobe Flash Actionsript 3.0. *Teknomatika*, 12(02), 187–198. <http://ojs.palcomtech.com/index.php/teknomatika/article/view/599>
- [25] Aprizal, Y., & Saputra, C. E. (2022). *Application of the extreme programming method in designing applications for processing librarian credit scores at upt sriwijaya university library 1,2*. 12(01), 71–80  
<https://ojs.palcomtech.ac.id/index.php/teknomatika/article/view/573>
- [26] Saputra, Muhammad Ari (2023) Aplikasi Presensi Karyawan Berbasis Web Di PT Tiga Serangkai Pustaka Mandiri Cabang Bo Palembang. Other thesis, Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech 2023, [online] Available <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1574>
- [27] Hamid, Dede Abdul (2023) Aplikasi Disposisi Surat Pada Puskesmas Talang Jambé Palembang Berbasis Web. Other thesis, Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech, [online].<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1962>
- [28] Wijaya, Brian Prasetyo Arif (2023) Aplikasi E-Arsip Inspektorat Sub Bagian Keuangan Sumatera Selatan Berbasis Web. Other thesis, Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, 2023, [online]. Available: <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1610>
- [29] Wijaya, Dwi Andi (2023) Aplikasi Pendataan Warga Berbasis Web Pada Kelurahan Sukodadi. Other thesis, Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech. 2023, [online]. Available: <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1922>
- [30] Khumaidi, Ahmad (2023) Aplikasi Pengolahan Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Dinas Perikanan Kota Palembang Berbasis Web. Other thesis, Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech, 2023 [online]. Available: <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1912>
- [31] Fadilah, M. Ilham (2023). ( KPI) Berbasis Website Di Cv Imarah Promosindo Palembang Untuk Optimisasi Pengelolaan ( KPI ) Berbasis Website Di Cv Imarah Promosindo. Available: <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1970>
- [32] Gultom, Yehezkiel (2023) Aplikasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Klinik Sukatani. Other thesis, Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1513>
- [32] Jutawan, Teris (2023) Sistem Informasi Kependudukan Pada Kelurahan Sukajadi Berbasis Website. Other thesis, Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech. Available: <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1512>

- [33] Kristian, Billy (2023) Website Informasi Dan Pelayanan Publik Pada Dinas Koperasi Dan UKM Provinsi Sumatera Selatan Bidang Pemberdayaan Usaha Kecil. Other thesis, Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech.  
Available: <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1502>
- [34] Mahendra, Rikky (2023) Perancangan Aplikasi Invoice Berbasis Web Pada PT. Bintang Suryasindo. Other thesis, Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech.  
Available: <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1929>