

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PERANCANGAN APLIKASI *MONITORING* SERVIS MOBIL PT
EVO NUSANTARA MANDIRI BERBASIS *WEBSITE***



**Diajukan Oleh :
M. WAHYU RISKI
011210038**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja
Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi**

PALEMBANG

2024

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PERANCANGAN APLIKASI *MONITORING* SERVIS MOBIL PT
EVO NUSANTARA MANDIRI BERBASIS *WEBSITE***



**Diajukan Oleh :
M. WAHYU RISKI
011210038**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja
Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi**

PALEMBANG

2024

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : M. WAHYU RISKI
NOMOR POKOK : 011210038
PROGRAM STUDI : INFORMATIKA
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
JUDUL : PERANCANGAN APLIKASI
MONITORING SERVIS MOBIL PT
EVO NUSANTARA MANDIRI
BERBASIS *WEBSITE*

Tanggal : 22 Mei 2024
Pembimbing

Mengetahui,
Rektor

Rendy A. A. Pratama, S.Kom., M.Kom.
NIDN: 0223059302

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP: 09.PCT.13

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : M. WAHYU RISKI
NOMOR POKOK : 011210038
PROGRAM STUDI : INFORMATIKA
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
JUDUL : PERANCANGAN APLIKASI
MONITORING SERVIS MOBIL PT
EVO NUSANTARA MANDIRI
BERBASIS *WEBSITE*

Tanggal :21 Juni 2024
Penguji 1

Menyetujui,
Rektor

Yarza Aprizal, S.Kom., M.Kom.
NIDN: 0212049302

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP: 09.PCT.13

MOTO

“ Orang yang belajar dari kesalahan adalah orang yang berani sukses.”

"Ketika berhenti adalah pilihan, terus bergerak adalah kewajiban."

"Setiap kesulitan selalu ada kemudahan. Setiap masalah pasti ada solusi."

"Orang hebat tidak dihasilkan dari kemudahan, kesenangan, dan kenyamanan. Mereka dibentuk melalui kesulitan, tantangan, dan air mata." (M. Wahyu Riski)

Kupersembahkan kepada :

- *Kepada Tuhan Yang Maha Esa*

- *Kepada ibu Tercinta*

- *Saudara-saudaraku tersayang*

- *Diri sendiri yang sudah berusaha sampai titik ini*

- *Teman teman yang telah memberi sport*

- *Kepada Dosen pembimbing yang saya hormati*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan yang berjudul “Perancangan Aplikasi Monitoring Servis Mobil PT Evo Nusantara Mandiri Berbasis *Website*”. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun dalam rangka syarat menyelesaikan mata kuliah praktik kerja lapangan dan syarat penyusunan skripsi.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, diantaranya :

1. Ibu dan bapak tercinta yang selalu mendoakan serta memberikan semangat dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
2. Bapak Rendy Almaheri Adhi Pratama S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, arahan, dan saran agar dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
3. Bapak Hery Gunawan selaku pimpinan PT Evo Nusantara Mandiri yang telah mengizinkan saya untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di tempat.
4. Bapak Ali Sumadi selaku kepala Bengkel PT Evo Nusantara Mandiri yang telah memberikan arahan magang dan segala informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Penulis menyampaikan permintaan maaf apabila melakukan kesalahan didalam penulisan laporan praktik kerja lapangan ini. Oleh karena itu saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca

Palembang, 3 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Praktik Kerja Lapangan.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	3
1.3.1 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	3
1.3.2 Manfaat Praktik Kerja Lapangan	3
1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa	3
1.3.2.2 Manfaat Bagi PT	3
1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik	4
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL.....	4
1.4.1 Tempat Pelaksanaan PKL.....	4
1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL.....	4
1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.5.1 Wawancara.....	4
1.5.2 Observasi.....	5
1.5.3 Dokumentasi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Aplikasi.....	7
2.1.2 Website.....	7

2.1.3	<i>Database</i>	7
2.1.4	<i>Flowchart</i>	7
2.1.5	<i>Data Flow Diagram</i>	13
2.1.6	<i>Entity Relationship Diagram</i>	14
2.2	Gambaran Umum Tempat PKL.....	15
2.2.1	Sejarah PT Evo Nusantara Mandiri.....	15
2.2.2	Visi Dan Misi PT Evo Nusantara Mandiri.....	16
2.2.3	Struktur Organisasi PT Evo Nusantara Mandiri.....	16
2.2.4	Gambar Struktur Organisasi PTEvo Nusantara Mandiri.....	17
2.3	Uraian Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	22
 BAB III PEMBAHASAN		
3.1	Hasil Pengamatan.....	... 24
3.1.1	Prosedur Pengolahan Servis mobil PT Evo Nusantara Mandiri	24
3.1.2	Prosedur Yang Diusulkan Untuk penerimaan kerukan mobil....	27
3.2	Perancangan Aplikasi.....	29
3.2.1	Diagram Konteks.....	29
3.2.2	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	30
3.2.3	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) level 0.....	30
3.3	Hubungan Antar Data.....	33
3.3.1	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	33
3.3.2	Struktur Tabel.....	34
3.3.3	Desain <i>Interface</i>	36
3.3.4	Hasil Tampilan Halaman <i>Interface</i>	43
 BAB IV PENUTUP		
4.1	Kesimpulan.....	49
4.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA		xii
HALAMAN LAMPIRAN		xiii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Evo Nusantara Mandiri	12
Gambar 3.1 Prosedur Pengolahan Mobil Masuk	19
Gambar 3.2 Prosedur Pengolahan Mobil Keluar	19
Gambar 3.3 Prosedur Yang Diusulkan Untuk Penerimaan Kerusakan Mobil	20
Gambar 3.4 Diagram Konteks	21
Gambar 3.5 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) level 0.....	22
Gambar 3.6 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	23
Gambar 3.7 Desain <i>form login admin</i>	26
Gambar 3.8 Desain Halaman Servis Baru.....	27
Gambar 3.9 Desain Halaman <i>Input Data Mobil</i>	27
Gambar 3.10 Desain Halaman Kelolah Servis.....	28
Gambar 3.11 Desain Halaman <i>Input Kelolah Servis</i>	28
Gambar 3.12 Desain Halaman Data Transaksi	29
Gambar 3.13 Desain Halaman <i>Input Data Transaksi</i>	29
Gambar 3.14 Desain Halaman Customer.....	30
Gambar 3.15 Tampilan <i>form login admin</i>	30
Gambar 3.16 Tampilan Halaman <i>Form Servis Baru</i>	31
Gambar 3.17 Tampilan Halaman <i>Form Input Mobil Masuk</i>	31
Gambar 3.18 Tampilan Halaman <i>Form Kelolah Servis</i>	32
Gambar 3.19 Tampilan Halaman <i>Form Input Kelolah Servis</i>	32
Gambar 3.20 Tampilan Halaman <i>Form Data Transaksi</i>	33
Gambar 3.21 Tampilan Halaman <i>Form Input Data Transaksi</i>	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	8
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	13
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	15
Tabel 3.1 Tabel Servis Baru.....	24
Tabel 3.2 Tabel Kelolah Servis	25
Tabel 3.3 Tabel Data Transaks.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (Fotokopi)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (Fotokopi)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi Bimbingan (Fotokopi)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan Ujian PKL (Fotokopi)
5. Lampiran 5. *Form* Nilai dari Perusahaan (Fotokopi)
6. Lampiran 6. *Form* Absensi dari Perusahaan (Fotokopi)
7. Lampiran 7. *Form* Kegiatan Harian PKL (Fotokopi)
8. Lampiran *Form* Revisi (Asli)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Evo Nusantara Mandiri sebagai salah satu Perusahaan yang di bidang layanan otomotif, memahami pentingnya memanfaatkan teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dan meningkatkan operasional perusahaan.

Sebagai bagian dari upaya tersebut, perusahaan menyadari betapa pentingnya memiliki alat atau sistem yang memudahkan pelanggan untuk memantau status perbaikan mobil mereka dengan lebih transparan dan real-time. Dalam industri layanan otomotif, kepercayaan dan kepuasan pelanggan adalah kunci kesuksesan. Oleh karena itu, PT. Evo Nusantara Mandiri memandang perlunya menghadirkan sebuah solusi yang inovatif dan berbasis teknologi, yaitu aplikasi monitoring servis mobil berbasis *website*.

Aplikasi ini tidak hanya bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam memantau status servis mobil mereka, tetapi juga menjadi alat yang sangat berguna bagi manajemen perusahaan dalam mengelola proses servis dengan lebih efisien dan efektif. Dengan adanya aplikasi ini, pelanggan tidak perlu lagi datang secara fisik ke bengkel atau menghubungi secara langsung untuk mengetahui perkembangan perbaikan mobil mereka. Mereka dapat dengan mudah mengakses informasi tersebut melalui website, kapanpun dan dimanapun mereka berada.

Selain memberikan kemudahan akses informasi, aplikasi ini juga memungkinkan pelanggan untuk melakukan interaksi langsung dengan bengkel, seperti membuat janji servis, mengunggah dokumen yang diperlukan. Hal ini tidak hanya mempercepat proses komunikasi, tetapi juga meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan secara keseluruhan.

Dengan demikian, aplikasi monitoring servis mobil berbasis website yang diimplementasikan oleh PT. Evo Nusantara Mandiri tidak hanya merupakan bentuk inovasi teknologi informasi, tetapi juga merupakan langkah strategis dalam menjawab tuntutan pasar dan meningkatkan daya saing perusahaan di tengah persaingan yang semakin ketat dalam industri layanan otomotif.

1.2 Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka pembahasan dari praktik kerja lapangan ini terdiri dari:

1. Analisis kebutuhan pengguna dan manajemen perusahaan terkait dengan sistem monitoring servis mobil.
2. Perancangan fitur dan fungsionalitas yang akan disediakan oleh aplikasi berbasis website.
3. Integrasi antara aplikasi dengan sistem informasi yang sudah ada di PT. Evo Nusantara Mandiri.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP.
5. *Database* (basis data) yang digunakan adalah *database MySQL*.

1.3 Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Tujuan penulis melakukan praktek kerja lapangan di pt evo nusantara mandiri Palembang adalah untuk membantu cso dan konsumen dalam membuat sebuah sistem aplikasi monitoring servis mobil berbasis yang sistematis.

1.3.2 Manfaat Praktik Kerja Lapangan

1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Berikut adalah manfaat yang dapat diperoleh oleh mahasiswa melalui pengalaman praktik kerja lapangan di PT Evo Nusantara Mandiri.

1. Memperluas pengetahuan dan pola pikir mahasiswa mengenai dunia kerja untuk masa yang akan datang.
2. Untuk mengetahui gambaran umum dan lingkungan perusahaan secara langsung dan nyata.
3. Agar dapat menumbuhkan sikap tanggung jawab dan profesional yang diperlukan mahasiswa saat memasuki dunia kerja.

1.3.2.2 Manfaat Bagi PT Evo Nusantara Mandiri

Dapat membantu pekerjaan sco pt evo nusantara mandiri dalam mengelola unit mobil masuk dan keluar agar lebih efektif.

1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik

1. Sebagai sarana agar mahasiswa mendapatkan pengetahuan tentang dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech dapat memperoleh atau menciptakan lulusan yang kompeten dan berpengalaman dengan diadakannya praktek kerja lapangan ini.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

1.4.1 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Praktik kerja lapangan ini dilakukan di pt evo nusantara mandiri yang beralamat di jalan Sapta Marga NO. 10 kota Palembang, provinsi Sumatera Selatan.

1.4.2 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Adapun waktu pelaksanaan praktik kerja lapangan (PKL), dilakukan selama satu bulan, pada tanggal 15 Februari 2024 sampai tanggal 16 Maret 2024. Dari hari senin sampai sabtu pukul 08.00-16.00 WIB.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam pembuatan perancangan aplikasi stok barang masuk dan barang keluar berbasis *web* ini dilakukan dengan 3 (tiga) cara, yaitu: wawancara, observasi, dan dokumentasi.

1.5.1 Wawancara

Menurut Pamungkas (2020:72) Wawancara adalah pertemuan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara

tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topik tertentu.

Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan bapak agus cik selaku kepala bengkel di pt evo nusantara mandiri Data yang didapat dari hasil wawancara berupa struktur organisasi bengkel.

1.5.2 Observasi

Menurut Mesta dan Al Rachmat (2020:46) Observasi merupakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang nampak dalam suatu gejala pada objek penelitian.

Dalam penulisan laporan ini, penulis melakukan pengamatan secara langsung untuk memahami permasalahan yang ada di pt evo nusantara mandiri kota Palembang yaitu jenis buku laporan kerusakan mobil, buku mobil masuk, dan buku mobil keluar.

1.5.3 Dokumentasi

Menurut Luthfia dan Zanthly (2019:67) Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

Dokumentasi yang dilakukan oleh peneliti yaitu dengan cara pengambilan gambar buku stok barang untuk memperkuat hasil penelitian. Teknik ini memberikan keuntungan dalam bentuk bukti fisik yang konkret, yang bisa digunakan untuk memverifikasi data dan memastikan keakuratan informasi yang telah dikumpulkan. Selain itu, dokumentasi yang baik juga membantu dalam

menjaga transparansi dan integritas penelitian, serta mempermudah proses analisis data di tahap selanjutnya. Dengan adanya dokumentasi yang memadai, peneliti dapat memastikan bahwa setiap temuan dapat ditelusuri kembali ke sumber aslinya, sehingga memberikan dasar yang kuat untuk kesimpulan yang diambil.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Aplikasi Monitoring

Menurut Pane, Sari, dan Wicaksono (2020:4), Aplikasi secara umum adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya. (Astari, 2023; Astuti, 2023; Asuti & Aprilia, 2023; Asyura & Mellynia, 2023; Fitria, 2022; Geraldi, 2022; Ghopur, 2022; B. Kurniawan & Pratama, 2021; I. Kurniawan, 2021; I. Kurniawan & Saputri, 2021)

2.1.2 Website

Menurut Abdulloh (2018:1), *Website* dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang berisi informasi data digital baik berupa teks, gambar, animasi, suara, dan video atau gabungan dari semuanya yang disediakan melalui jalur koneksi internet sehingga dapat diakses dan dilihat oleh semua orang di seluruh dunia. (Arsyad, 2023; Artika & Fratama, 2023; Assyiva, 2023a, 2023b; Firdaus, 2022; Firmansyah, 2022; Firnando, 2022; A. Kurniawan, 2021a, 2021b)

2.1.3 Database

Menurut Abdulloh (2018:103), *Database* adalah kumpulan informasi yang disimpan dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi. (Apriza, 2023; Arifah, 2023; Arifin, 2023; Ariska, 2023; Ariyansah, 2023; Fatrianto, 2022; Faturahman, 2022; Fauzan, 2022; Febriana, 2022a, 2022b; Febriansyah, 2022; Ferdian, 2022; Irawan, 2021; Juliansyah, 2021; Kara et al., 2021; Kemal & Andhika, 2021; Kevin, 2021; Kolentia, 2021)

2.1.4 Flowchart

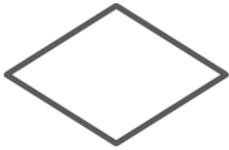
Menurut Arief, Safi'l, dan Laela (2019:9), *Flowchart* merupakan diagram alir yang disajikan secara sistematis dengan tampilan grafis yang menggambarkan suatu proses dan logika dari kegiatan penanganan informasi yang memuat urutan-urutan atau langkah-langkah prosedur pada suatu program yang digunakan dalam penyelesaian masalah untuk dipelajari dan dievaluasi lebih lanjut.

(Anika, 2023; Anjan, 2023; Anjani, 2023; Anjari, 2023; Elita & Oktriany, 2022; Ependi, 2022; Erliansyah, 2022; Fachreza, 2022; Fadhil, 2022; Herza, 2021; Hidayat et al., 2021; Hidayati, 2021; Hidayatullah, 2021)

Berikut simbol-simbol dan fungsi-fungsi *flowchart*, dapat dilihat pada tabel

2.1.

Tabel 2.1 Simbol-simbol *flowchart*

Nama dan Simbol	Fungsi
<p><i>Terminator</i></p> 	<p>Simbol ini mewakili titik terminal dalam diagram alur, misalnya, mulai berhenti, hentikan, tunda, atau interupsi.</p>
<p><i>Decision</i></p> 	<p>Simbol ini mewakili keputusan atau operasi tipe <i>switching</i> yang menentukan mana dari sejumlah jalur alternatif yang harus diikuti.</p>
<p><i>Manual Operation</i></p> 	<p>Simbol ini mewakili proses <i>offline</i> yang disesuaikan dengan kecepatan manusia, tanpa menggunakan bantuan mekanik.</p>
<p><i>Auxiliary Operation</i></p> 	<p>Simbol ini menunjukkan operasi <i>offline</i> yang dilakukan pada peralatan yang tidak berada di bawah kendali langsung pusat unit pemrosesan.</p>
<p><i>Process</i></p> 	<p>Simbol ini menunjukkan pengolahan yang dilakukan oleh komputer.</p>
<p><i>Input and Output</i></p> 	<p>Simbol ini menyatakan proses <i>input</i> dan <i>output</i> tanpa tergantung dengan jenis peralatannya.</p>

Sumber : Barovich (2019:15)

2.1.5 Data Flow Diagram (DFD)

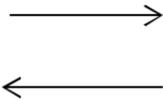
Menurut Rosa dan Shalahuddin (2019:70), *Data Flow Diagram* (DFD) atau dalam bahasa Indonesia menjadi *Diagram Alir Data* (DAD) adalah representasi grafik yang menggambarkan aliran informasi dan transformasi informasi yang diaplikasikan sebagai data yang mengalir dari masukan (*input*) dan keluaran (*output*). (Adityas & Deski, 2019; H. Agus et al., 2019; S. Agus & Batra, 2019; S. Agus & Peggy, 2019; Ahmad & Nur, 2019; Aidil & Raka, 2019; Aldo & Jumaidil, 2019; Alfiati, 2019; Alvin et al., 2019; Fitri et al., 2019; Mipa & Yupita, 2019; Tamara, 2019) (Adetia & Rifan, 2019; Adi et al., 2019; Pratiwi, 2023; Priagus, 2023; Wijaya, 2023)

Berikut simbol-simbol dan keterangan pada DFD, dapat dilihat pada tabel

2.2.

Tabel 2.2 Simbol-simbol *Data Flow Diagram*

Simbol	Keterangan
<p style="text-align: center;">Proses</p>	<p>Proses atau fungsi atau prosedur, pada pemodelan perangkat lunak yang akan diimplementasikan dengan pemrograman terstruktur, maka pemodelan notasi inilah yang harusnya menjadi fungsi atau prosedur di dalam kode program. Catatan : Nama yang diberikan pada sebuah proses biasanya berupa kata kerja.</p>
<p style="text-align: center;">  Penyimpanan </p>	<p>File atau basis data atau penyimpanan (<i>storage</i>), pada pemodelan perangkat lunak yang akan diimplementasikan dengan pemrograman terstruktur, maka pemodelan notasi inilah yang harusnya dibuat menjadi tabel-tabel basis data yang dibutuhkan, tabel-tabel ini juga harus sesuai dengan perancangan tabel-tabel pada basis data (<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>, <i>Conceptual Data Model (CDM)</i>, <i>Physical Data Model (PDM)</i>). Catatan : Nama yang diberikan pada sebuah penyimpanan biasanya kata benda.</p>

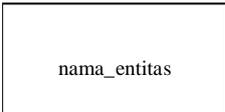
Simbol	Keterangan
 <p>Entiti luar</p>	<p>Entitas luar (<i>external entity</i>) atau masukan (<i>input</i>) atau keluaran (<i>output</i>) atau orang yang memakai atau berinteraksi dengan perangkat lunak yang dimodelkan atau sistem lain yang terkait dengan aliran data dari sistem yang dimodelkan.</p> <p>Catatan: Nama yang digunakan pada masukan (<i>input</i>) atau keluaran (<i>output</i>) berupa kata benda.</p>
 <p>Aliran data</p>	<p>Aliran data merupakan data yang dikirim antar proses, dari penyimpanan ke proses, atau dari proses ke masukan (<i>input</i>) atau keluaran (<i>output</i>).</p> <p>Catatan : Nama yang digunakan pada aliran data biasanya berupa kata benda, dapat diawali dengan kata data misalnya “data siswa” atau tanpa kata data misalnya “siswa”.</p>

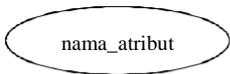
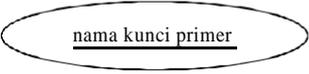
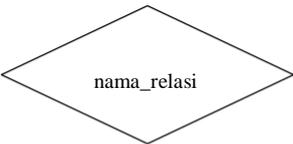
Sumber : Rosa dan Shalahuddin (2019:71)

2.1.6 Entity Relationship Diagram (ERD)

Menurut Fatmawati dan Munajat (2018:52), ERD (*Entity Relationship Diagram*) adalah suatu diagram untuk menggambarkan desain konseptual dari model konseptual suatu basis data relasional. ERD juga merupakan gambaran yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lain dalam dunia nyata.

Berikut simbol-simbol *Entity Relationship Diagram* (ERD) dapat dilihat pada Tabel 2.3.

Simbol	Nama	Deskripsi
	Entitas	Entitas merupakan data inti yang akan disimpan.

	Atribut	<i>field</i> atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas.
	Atribut kunci primer	<i>field</i> atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas dan digunakan sebagai kunci akses <i>record</i> yang diinginkan.
	Relasi	Relasi yang menghubungkan antar entitas.
	Asosiasi	Penghubung antar relasi dan entitas di mana di kedua ujungnya memiliki <i>multiplicity</i> kemungkinan jumlah pemakaian.

Sumber : Rosa dan Shalahuddin (2019:50)

2.2 Gambaran Umum Tempat PKL

2.2.1 Sejarah Singkat Toko Sahabat Nelayan

Bersama ini perkenalkan kami dari Bengkel Mobil Evo yang berlokasi di Jl. Sapta Marga Rt. 53 No. 10 Palembang (tepatnya yang berlokasi didaerah kenten).

Bengkel Mobil Evo dikelola oleh tenaga kerja yang telah berpengalaman lebih dari 12 (dua belas tahun) tahun di bidangnya, dan akan berupaya memberikan jaminan kualitas kerja dan hasil akhir yang memuaskan pelanggan serta bahan/material yang bermutu tinggi dan bergaransi.

Bengkel mobil Evo telah berdiri sejak tahun 2006, sebagai bengkel pribadi. Sehubungan dengan semakin banyaknya pengguna kendaraan roda empat di Kota Palembang dan juga berkembangnya dealer-dealer mobil yang membuka perwakilannya di Kota Palembang, serta pertumbuhan Perusahaan Asuransi kendaraan roda empat khususnya, maka saat ini kami ingin mengembangkan

pelayanan **Body Repair** kepada masyarakat pengguna kendaraan roda empat di daerah Kota Palembang dan sekitarnya, khususnya nasabah perusahaan - perusahaan. guna mengantisipasi Claim dari para nasabah asuransi maupun nasabah Pribadi.

2.2.2. Jasa Dan Pelayanan Bengkel Mobil Evo

Bengkel Mobil Evo menyediakan berbagai macam jasa pelayanan Body Repair, Berikut spesifikasi pekerjaannya :

- Rekondisi Body
- Perbaikan Body ex tabrakan ringan atau berat
- Tarik dan Pres Chasis
- Pengecatan dengan Sistem Oven
- Poles Body
- Cat Anti Karat dan Plinkote
- Bahan Cat Berkualitas Tinggi

Pelayanan Bengkel Mobil Evo merupakan perusahaan Bengkel rekanan Asuransi, Showroom, Pribadi dan Umum yang ada di Kota Palembang, dimana saat ini kami telah bekerja sama dengan beberapa pihak sebagai berikut:

- Asuransi MAG
- Asuransi Tokio Marine
- Asuransi Pan Pasific
- Asuransi BSAM
- Asuransi ABDA
- Asuransi MSIG Indonesia

- Asuransi Cakrawala Proteksi

2.2.3 Visi Dan Misi PT Evo Nusantara Mandiri

1. VISI

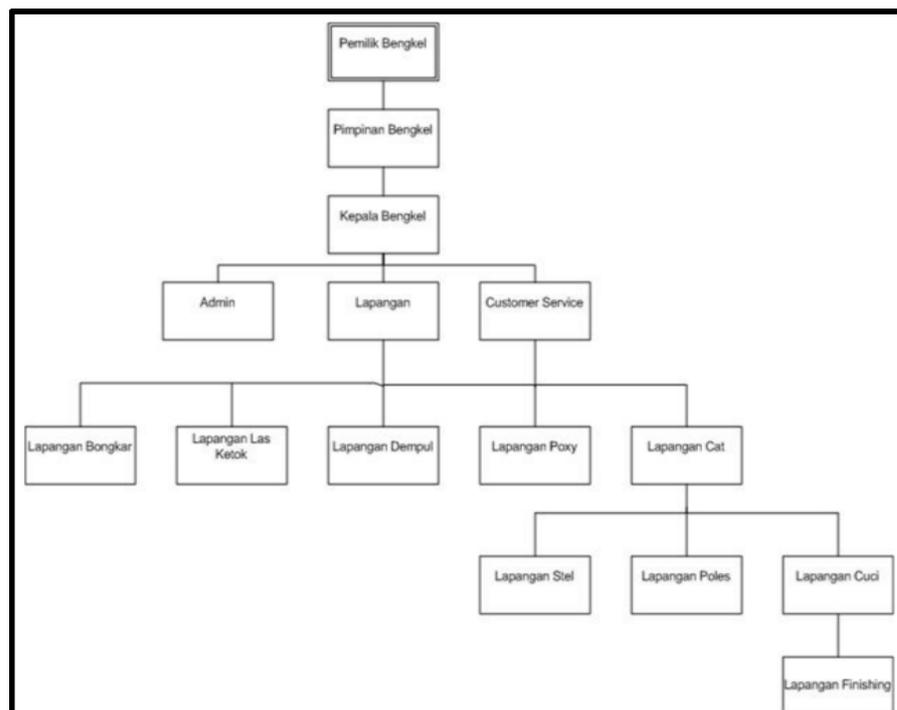
Menjadi Perusahaan Yang Solid Dan Terpercaya Dibidang Perbengkelan.

2. MISI

Misi kami adalah menjalin komunikasi dengan para pelanggan agar dapat memperoleh hasil yang optimal dibidang pelayanan jasa, sehingga keinginan dan kepuasan pelanggan menjadi pedoman kami dalam bekerja. Karena kepuasan pelanggan merupakan hal yang paling utama bagi kami.

2.2.4 Struktur Organisasi

Berikut gambar struktur organisasi PT Evo Nusantara Mandiri, dapat dilihat pada gambar 2.1.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Evo Nusantara Mandiri

2.2.5 Gambar Struktur PT Evo Nusantara Mandiri

Adapun tugas dan wewenang dari masing-masing yang ada pada struktur organisasi antara lain :

1. Pimpinan Perusahaan

Tugas:

- Memimpin dan mengelola operasional bengkel sehari-hari.
- Melaksanakan rencana strategis dan tujuan yang ditetapkan oleh pemilik bengkel.
- Mengawasi dan memotivasi staf bengkel untuk mencapai tujuan mereka.
- Memastikan penggunaan sumber daya bengkel secara efisien dan efektif.
- Mengidentifikasi dan mengatasi tantangan dan peluang operasional.
- Berkomunikasi secara rutin dengan pemilik bengkel tentang kinerja bengkel.

Wewenang:

- Mengarahkan dan mengkoordinasikan aktivitas bengkel.
- Mengelola anggaran dan keuangan bengkel.
- Menetapkan target kinerja untuk karyawan.
- Memberikan hukuman dan penghargaan kepada karyawan.
- Mewakili bengkel kepada pemangku kepentingan internal.

2. Pimpinan Bengkel

Tugas:

- Menetapkan visi dan arahan keseluruhan bengkel.
- Membuat keputusan strategis terkait operasional dan pengembangan bengkel.
- Memastikan kelangsungan finansial dan profitabilitas bengkel.

- Mengawasi manajemen dan kinerja staf bengkel.
- Memastikan kepatuhan terhadap peraturan dan standar industri yang relevan.
- Membina hubungan dengan pelanggan dan mitra

Wewenang:

- Membuat keputusan akhir tentang masalah bisnis utama.
- mengalokasikan sumber daya dan menetapkan anggaran.
- Mempekerjakan, memecat, dan mempromosikan karyawan.
- Menetapkan kebijakan dan prosedur.
- Mewakili bengkel kepada pemangku kepentingan eksternal.

3. Kepala Bengkel

Tugas:

- Mengawasi operasional bengkel sehari-hari.
- Memimpin tim teknisi dan mekanik bengkel.
- Memastikan kualitas dan penyelesaian tepat waktu untuk pekerjaan perbaikan dan perawatan.
- Memelihara peralatan, perlengkapan, dan inventaris bengkel.
- Mematuhi standar dan prosedur keselamatan.
- Memberikan bimbingan teknis dan dukungan kepada staf bengkel.

Wewenang:

- Mengawasi dan menjadwalkan pekerjaan teknisi dan mekanik.
- Menetapkan tugas dan mendelegasikan tanggung jawab.
- Memastikan kepatuhan terhadap standar dan prosedur keselamatan.
- Memberikan umpan balik dan penilaian kinerja kepada karyawan.

- Merekomendasikan promosi dan tindakan disipliner.

4. Admin

Tugas:

- Menangani tugas administrasi, termasuk catatan pelanggan, penagihan, dan penjadwalan.
- Memelihara catatan dan laporan keuangan bengkel.
- Memproses pertanyaan dan keluhan pelanggan.
- Memberikan dukungan administrasi kepada staf bengkel.
- Memastikan kepatuhan terhadap peraturan.

Wewenang:

- Memelihara dan mengelola catatan pelanggan.
- Memproses pembayaran dan faktur.
- Menjadwalkan janji temu dan mengelola kalender bengkel.
- Mengeluarkan laporan dan menyediakan data kepada manajemen.
- Memastikan kepatuhan terhadap kebijakan dan prosedur administrasi.

5. Estimator/Lapangan

Tugas:

- Memeriksa kendaraan untuk menilai kebutuhan perbaikan dan memberikan perkiraan biaya.
- Mengkomunikasikan opsi perbaikan dan biaya kepada pelanggan.
- Melakukan perbaikan dan perawatan pada kendaraan.
- Memastikan kualitas dan keamanan pekerjaan perbaikan.

- Memelihara peralatan dan perlengkapan.
- Memberikan dukungan teknis kepada pelanggan.

Wewenang:

- Melakukan inspeksi kendaraan dan mendiagnosis kebutuhan perbaikan.
- Memberikan perkiraan biaya yang akurat kepada pelanggan.
- Melakukan perbaikan dan perawatan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.
- Memastikan keselamatan diri sendiri, pelanggan, dan kendaraan.
- Memberikan saran dan rekomendasi teknis kepada pelanggan.

6. Customer Servis

Tugas:

- Menyapa dan menyambut pelanggan.
- Memahami kebutuhan dan perhatian pelanggan.
- Memberikan informasi tentang layanan dan harga bengkel.
- Menjawab pertanyaan pelanggan dan mengatasi masalah mereka.
- Memproses pembayaran pelanggan.
- Menjaga kepuasan dan loyalitas pelanggan.

Wewenang:

- Memberikan layanan pelanggan yang prima kepada semua pelanggan.
- Menangani pertanyaan dan keluhan pelanggan secara tepat waktu dan profesional.
- Menyelesaikan masalah pelanggan dan memastikan kepuasan pelanggan.
- Membangun hubungan baik dengan pelanggan.

2.2.6 Uraian Kegiatan Praktek Kerja Lapangan

Selama melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan di PT Evo Nusantara Mandiri/(Bengkel Mobil Evo) kota Palembang, mahasiswa dibimbing dan diarahkan oleh pembimbing lapangan setempat. Kemudian mahasiswa ditempatkan di bagian Estimator. Adapun uraian kegiatan yang dilakukan mahasiswa selama kegiatan praktik kerja lapangan, yaitu :

1. Mahasiswa membantu estimator untuk mengecek kerusakan mobil.
2. Mahasiswa membantu estimator menghitung pembiayaan kerusakan mobil.
3. Mahasiswa membantu estimator untuk membuat surat perintah kerja(spj).
4. Mahasiswa membantu estimator mencatat alat untuk keperluan, dan sperpart yang akan digunakan untuk perbaikan mobil.
5. Mahasiswa membantu estimator foto kerusakan/foto gandeng yang sudah diperbaiki.
6. Mahasiswa melakukan wawancara dengan kepala estimator tentang permasalahan di lapangan.
7. Mahasiswa melakukan observasi terhadap lingkungan di Bengkel Mobil Evo.

BAB III

PEMBAHASAN

3.1 Hasil Pengamatan

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Evo Nusantara Mandiri, penulis menyimpulkan bahwa proses pengelolaan data servis mobil masuk dan data mobil keluar di bengkel mobil evo masih dilakukan secara tertulis. Kepala bengkel belum mempunyai media atau *device* untuk membantu mempermudah pengelolaan data servis mobil. Oleh karena itu, penulis memberikan solusi untuk membuat perancangan aplikasi monitoring servis mobil berbasis *website* pada PT Evo Nusantara Mandiri.

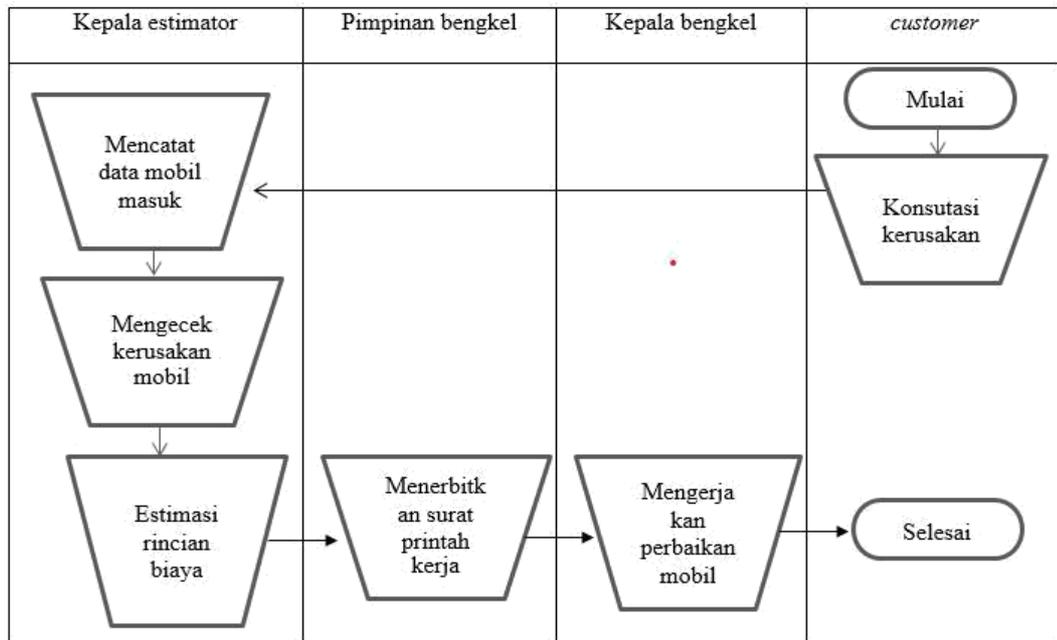
3.1.1 Prosedur Pengolahan Servis Mobil PT Evo Nusantara Mandiri

Prosedur pengelolaan servis mobil PT Evo Nusantara Mandiri dibagi menjadi dua prosedur, yaitu prosedur pengolahan mobil masuk dan prosedur pengolahan mobil keluar.

Dengan mengikuti prosedur pengolahan mobil masuk ini, PT Evo Nusantara Mandiri memastikan bahwa setiap kendaraan yang masuk ke bengkel mendapatkan penanganan yang tepat dan terstruktur, sehingga pelayanan yang diberikan dapat memenuhi standar kualitas yang tinggi serta kepuasan pelanggan.

1. Prosedur pengolahan mobil masuk

Berikut prosedur pengolahan mobil masuk yang berjalan dapat dilihat pada gambar *flowchart* 3.1 sebagai berikut:

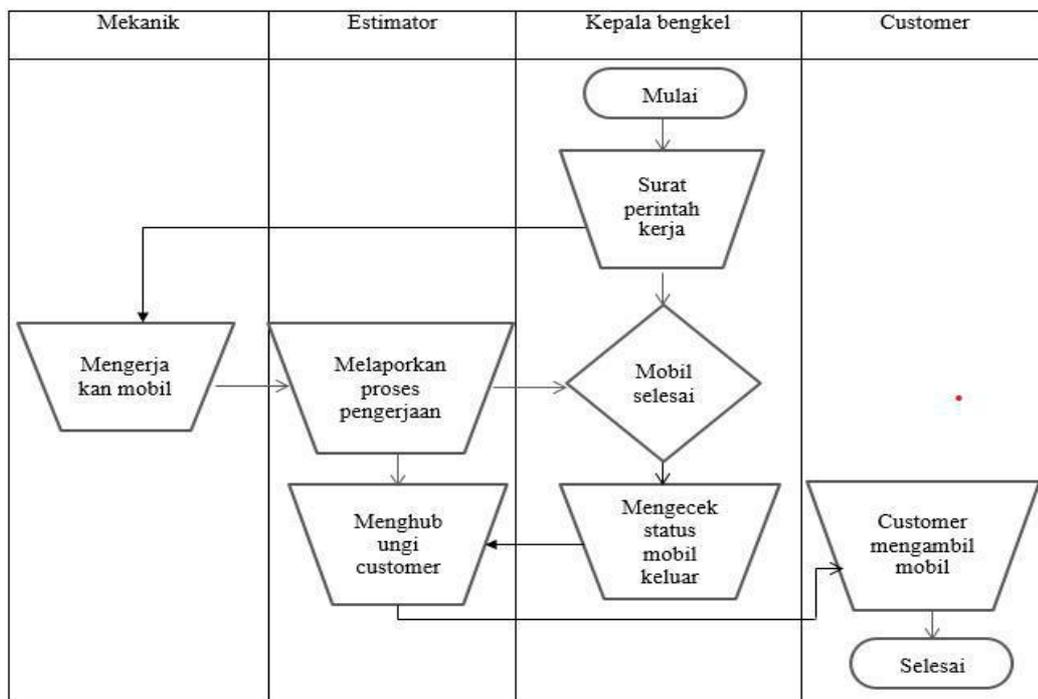


Gambar 3.1

gambar 3.1 prosedur mobil masuk yang berjalan

2. Prosedur pengolahan mobil keluar

Berikut prosedur mobil keluar yang berjalan dapat dilihat Pada gambar

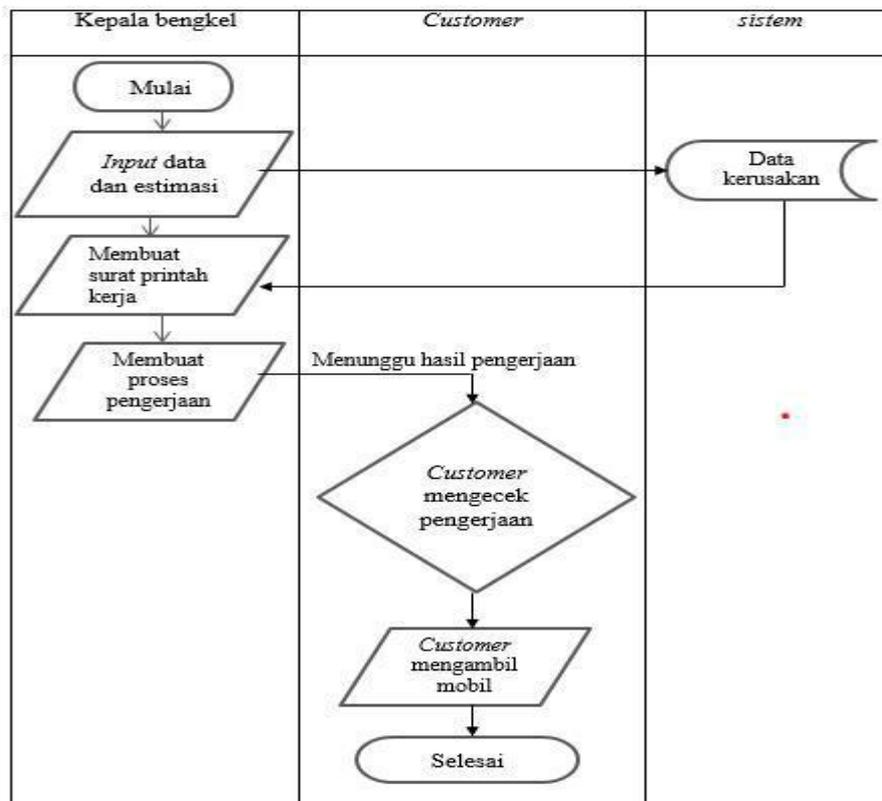


flowchart 3.2 sebagai berikut :

Gambar 3.2 prosedur Mobil keluar yang berjalan

3.1.2 Prosedur Yang Diusulkan Untuk penerimaan kerusakan mobil

Proses menginput data mobil adapun prosedur yang diusulkan untuk Kepala bengkel PT Evo Nusantara Mandiri Palembang dapat dilihat pada gambar *flowchart* 3.3 sebagai berikut:



Gambar 3.3 prosedur yang diusulkan untuk penerimaan kerusakan mobil

Berdasarkan gambar *flowchart* yang diusulkan untuk *admin* Bengkel pada PT Evo Nusantara Mandiri Palembang sebagai berikut:

1. Mulai
2. Kepala bengkel masuk ke sistem *form login*, masukkan *username* dan *password*, jika berhasil langsung masuk ke menu servis baru jika gagal kembali ke *username* dan *password*.

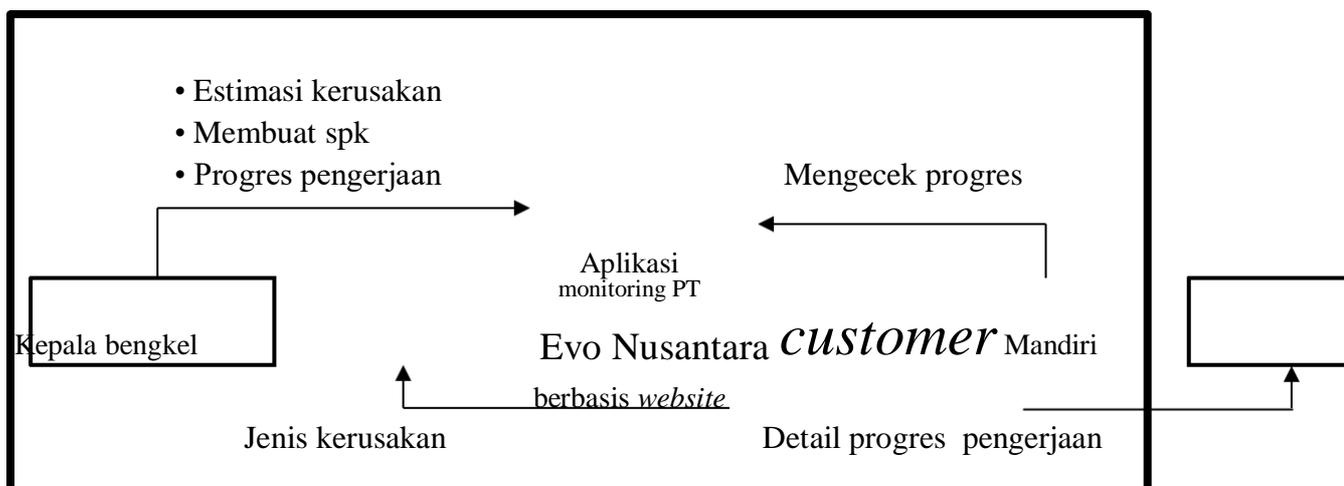
3. Kepala bengkel pilih *menu* servis baru, *input* data mobil, proses mobil masuk, dan *database* mobil masuk.
4. Kepala bengkel pilih *menu* kelola servis, *input* data setatus mobil keluar, proses mobil keluar, dan *database* mobil keluar.
5. Kepala bengkel pilih *menu form logout*, langsung keluar dari aplikasi.
6. Selesai.

3.2 Perancangan Aplikasi

3.2.1 Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan tingkatan tertinggi dalam diagram aliran data dan hanya memuat satu proses, menunjukkan sistem secara keseluruhan. *Admin* yang dimaksud di sini adalah kepala bengkel atau wakil kepala bengkel PT Evo Nusantara Mandiri.

Berikut gambar diagram konteks *Admin* dan *customer* PT Evo Nusantara Mandiri dapat dilihat pada gambar 3.5 sebagai berikut:



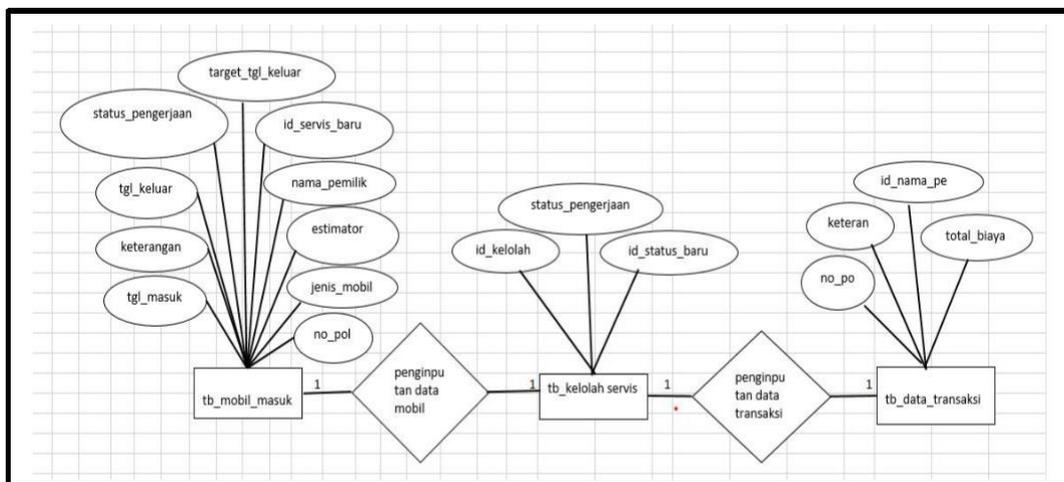
Gambar 3.4 Diagram Konteks

Gambar 3.5 Diagram Flow Diagram Level 0

3.3 Hubungan Antar Data

3.3.1 ERD (*Entity Relationship Diagram*)

dataBerikut ini adalah gambar ERD (*Entity Relationship Diagram*) yang ada pada aplikasi stok barang masuk dan barang keluar Toko Sahabat Nelayan Palembang dapat dilihat pada gambar 3.7



Gambar 3.6 Entity Relationship Diagram (ERD)

Berdasarkan diagram ERD (*Entity Relationship Diagram*) PT Evo Nusantara Mandiri dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Tb_kelolah_servis berhubungan dengan tb_mobil_masuk, yang menjadi *primary key* dalam tabel tb_mobil_masuk adalah id_servis_baru.
2. Tb_mobil_masuk berhubungan dengan tb_kelolah_servis, yang menjadi *primary key* dalam tabel tb_mobil_masuk adalah id_kelolah_servis.
3. Tb_kelolah_servis berhubungan dengan tb_data_transaksi, yang menjadi *primary key* dalam tabel tb_kelolah_servis adalah id_kelolah.

4. Tb_data_transaksi berhubungan dengan tb_kelolah servis, yang menjadi *primary key* dalam tabel tb_data_transaksi adalah id_nama_pemilik. Sedangkan yang menjadi *foreign key* dalam tabel tb_data_transaksi adalah id_nama_pemilik.

3.3.2 Struktur Tabel

Berikut ini merupakan struktur tabel yang dibuat sesuai dengan ERD (*Entity Relationship Diagram*) yang telah digambarkan sebelumnya.

1. Tabel Mobil Masuk

Tabel ini digunakan untuk mengelola data servis baru. Struktur tabel servis baru adalah sebagai berikut:

Nama tabel : tb_mobil_masuk

Primary key : id_servis baru

No	Nama Field	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1.	Id_servis_baru	int	11	<i>Primary key</i>
2.	no_pol	varchar	10	Nomer polisi
3.	Tgl_masuk	date	-	Tanggal masuk
4.	Target_tgl_keluar	date	-	Estimasi
5.	Tgl_keluar	date	-	Tanggal keluar
6.	Jenis_mobil	varchar	100	Merk
7.	estimator	varchar	100	Orang yang memeriksa
8.	Nama_pemilik	varchar	100	Pemilik mobil
9.	keterangan	varchar	200	Keterangan kondisi mobil

10.	Status_pengerjaan	enum(pekerjaan, selesai)	-	Pengerjaan mobil
-----	-------------------	--------------------------	---	------------------

Foreign kel : -

Tabel 3.1 Tabel Servis Baru

2. Tabel Kelolah Servis

Tabel ini digunakan untuk mengelola data servis. Struktur tabel kelola servis adalah sebagai berikut:

Nama tabel : tb_kelola_servis

Primary key : id_kelola

Foreign kel : -

No	Nama Field	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1.	Id_servis_baru	int	11	<i>Primary key</i>
2.	Status_pengerjaan	enum(dikerjakan,diambil)	-	Pengerjaan mobil
3.	Id_kelola	int	11	<i>Primary key</i>

Tabel 3.2 Tabel Kelolah

Servis 3. Tabel Data Transaksi

Tabel ini digunakan untuk mengelola data transaksi. Struktur data transaksi adalah sebagai berikut:

Nama tabel : tb_data_transaksi

Primary key : id_transaksi

No	Nama Field	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1.	Id_transaksi	int	11	<i>Primary key</i>

2.	Nama_pemilik	varchar	100	Pemilik mobil
3.	No_polisi	int	11	Nomer polisi
4.	Total_biaya	int	60	Biaya perbaikan

Foreign kel : -

Tabel 3.3 Tabel Data Transaksi

3.3.2 Desain *Interface*

Desain interface merupakan rancangan desain tampilan input dan output yang terdapat pada aplikasi monitoring servis mobil PT Evo Nusantara Mandiri sebagai berikut:

A. Desain *Form Login Admin*

Desain *form login admin* digunakan untuk masuk ke dalam sistem. Desain *form login* dapat dilihat pada gambar 3.7 sebagai berikut:

sistem. Desain halaman servis baru dapat dilihat pada gambar 3.8 sebagai berikut:

Gambar 3.8 Desain Halaman Servis Baru

C. Desain Halaman *Input* Data Mobil

Desain halaman *input* data mobil digunakan untuk *input* data mobil ke dalam sistem. Desain halaman *input* data mobil dapat dilihat pada gambar 3.9 sebagai berikut:

The image shows a web form titled "Mobil Masuk". It contains seven text input fields, each with a placeholder "xxxxxxxx". Below the input fields is a "Submit" button.

Gambar 3.9 Desain Halaman *Input* Data Mobil

D. Desain Halaman Kelolah Servis

Desain halaman kelolah servis digunakan untuk edit setatus pekerjaan ke dalam sistem. Desain halaman kelolah servis dapat dilihat pada gambar 3.10 sebagai berikut:

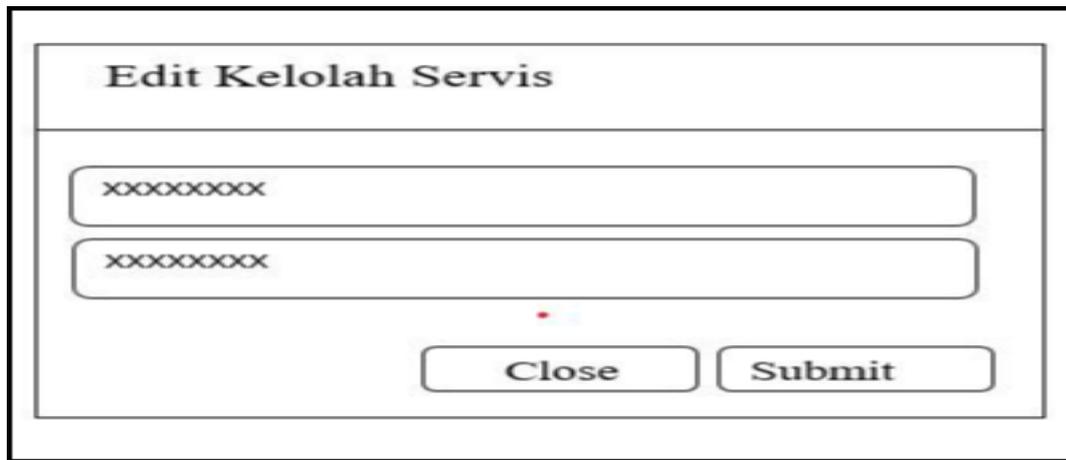
The image shows a web page titled "Bengkel Mobil Evo". On the left side, there is a sidebar menu with the following items: "Servis baru", "Kelolah servis", "Data transaksi", and "Logout". The main content area is titled "Kelolah Servis" and contains a table with the following data:

Aksi	No polisi	Tanggal Keluar	Jenis Mobil	Nama Pemilik	Status pengerjaan
Edit	xxxx	Xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
Edit	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
Edit	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
Edit	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx

Gambar 3.10 Desain Halaman Kelolah Servis

E. Desain Halaman Input Kelolah Servis

Desain halaman *input* kelolah servis digunakan untuk *input* data kelolah servis ke dalam sistem.. Desain halaman *input* kelolah servis dapat dilihat pada gambar 3.11 sebagai berikut:

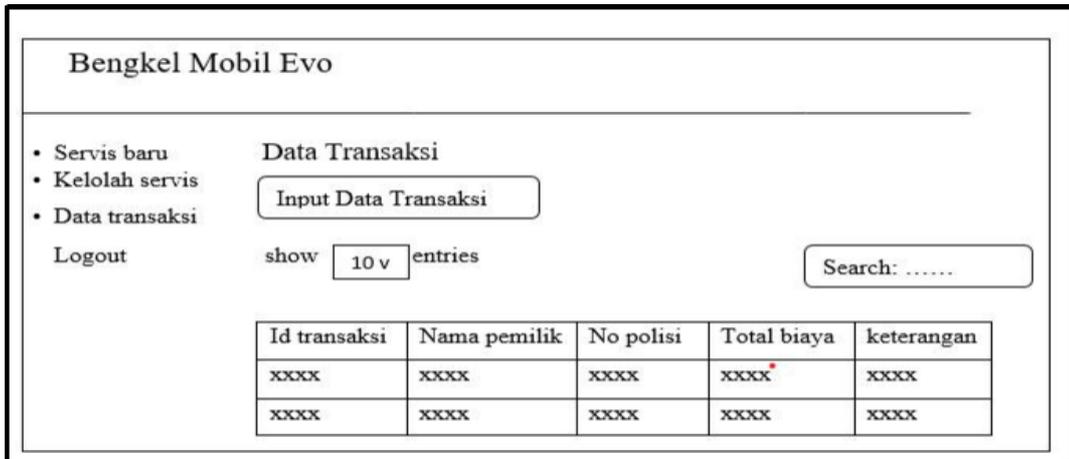


The image shows a window titled "Edit Kelolah Servis". Inside the window, there are two text input fields, each containing the text "xxxxxxxx". Below the input fields, there are two buttons: "Close" and "Submit".

Gambar 3.11 Dessain Halaman *Input* Kelolah

Servis **F. Desain Halaman Data Transaksi**

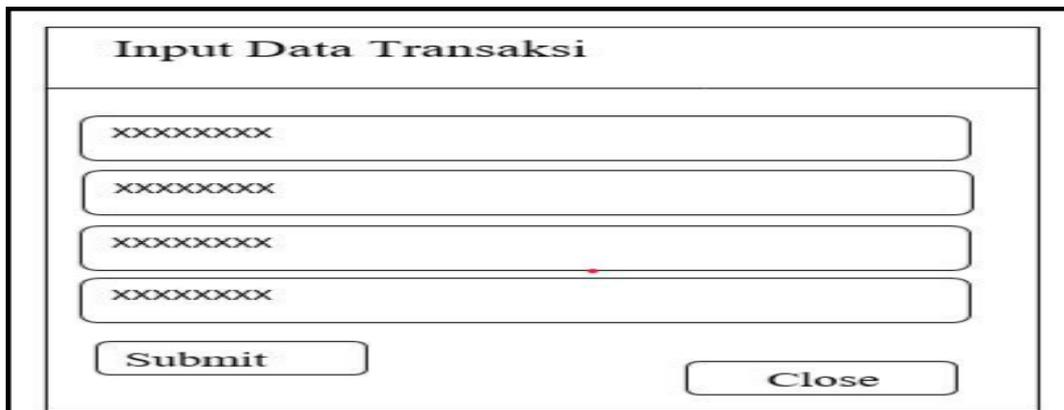
Desain halaman data transaksi digunakan untuk total biaya dan keterangan ke dalam sistem. Desain halaman data transaksi dapat dilihat pada gambar 3.12 sebagai berikut:



Gambar 3.12 Desain Halaman Data Transaksi

E. Desain Halaman *Input* Data Transaksi

Desain halaman *input* data transaksi digunakan untuk *input* biaya perbaikan ke dalam sistem. Desain halaman *input* data transaksi dapat dilihat pada gambar 3.13 sebagai berikut:



Gambar 3.13 Desain Halaman *Input* Data Transaksi

F. Desain Halaman *Consumer*

Desain halaman *customer* digunakan untuk *customer* melihat setatus pekerjaan ke dalam sistem. Desain halaman *customer* dapat dilihat pada gambar 3.14 sebagai berikut:

Bengkel Mobil Evo

Status Pengerjaan

show entries

No polisi	Status pengerjaan	Tanggal Keluar	Jenis Mobil	Nama Pemilik
xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx

Gambar 3.14 Desain Halaman *Consumer*

3.3.3 Hasil Tampilan Halaman *Interface A. Tampilan*

Form Login Admin

Adapun tampilan *form login* bagi *admin* yang ingin masuk ke halaman input data mobil pada *website*. Tampilan tersebut dapat dilihat pada gambar 3.15 sebagai berikut:

Login

Email

Password

Gambar 3.15 Tampilan *Form Login Admin*

B. Tampilan Halaman Servis Baru

Adapun tampilan halaman servis baru yang dapat dilihat pada *admin*.

Tampilan tersebut dapat dilihat pada gambar 3.16 sebagai berikut:

No Polisi	Tgl Masuk	Target Tgl Keluar	Jenis Mobil	Estimator	Nama Pemilik	Keterangan
BG 1111 WA	2024-05-20	2024-05-25	MITSUBISI	WAHYU	DERY	Ubah Warna Cabin
BG 1234 Z	2024-05-01	2024-05-18	HINO	AGUS	AJI	Rusak ringan
BG 1234 Z	2024-06-10	2024-06-10	MITSUBISI	WAHYU	wawan	Rusak berat
BG 2233 ZR	2024-05-19	2024-05-31	HINO	AGUS	RIKI	Rusak berat
BM 2345 QA	2024-04-04	2024-04-18	HINO	AGUS	DANI	Perbaikan ringan

Gambar 3.16 Tampilan Servis Baru

C. Tampilan *Form Input Data Mobil*

Adapun tampilan *form input* data mobil yang dapat dilihat pada *admin*.

Tampilan tersebut dapat dilihat pada gambar 3.17 sebagai berikut:

Mobil Masuk

No Polisi

Masukkan tanggal masuk mobil.
dd/mm/yyyy

Masukkan tanggal perkiraan keluar mobil.
dd/mm/yyyy

Jenis Mobil

Estimator

Nama Pemilik

Keterangan

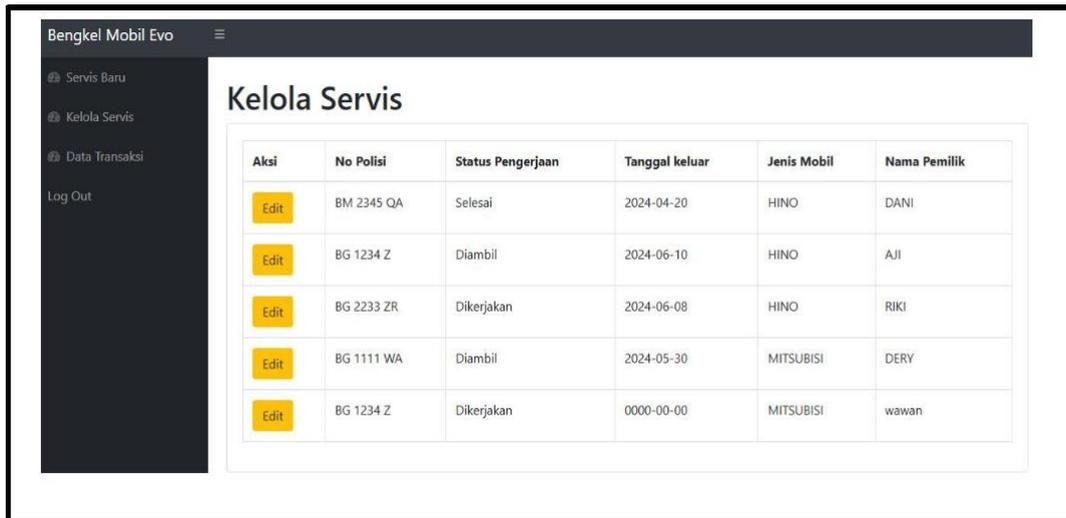
Submit

Gambar 3.17 Tampilan Halaman *Input* mobil masuk

D. Tampilan Halaman Kelolah Servis

Adapun tampilan halaman kelolah servis yang dapat dilihat pada *admin*.

Tampilan tersebut dapat dilihat pada gambar 3.18 sebagai berikut:



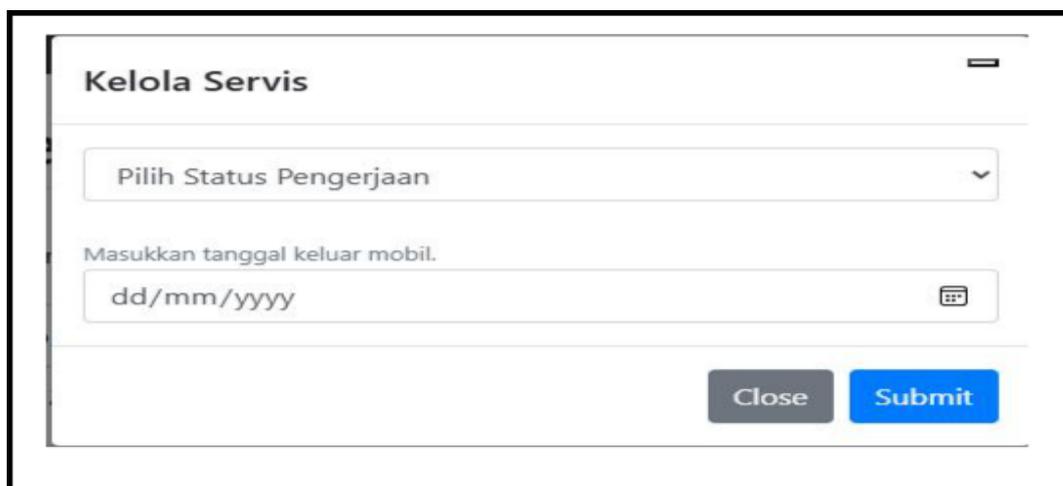
Aksi	No Polisi	Status Pengerjaan	Tanggal keluar	Jenis Mobil	Nama Pemilik
Edit	BM 2345 QA	Selesai	2024-04-20	HINO	DANI
Edit	BG 1234 Z	Diambil	2024-06-10	HINO	AJI
Edit	BG 2233 ZR	Dikerjakan	2024-06-08	HINO	RIKI
Edit	BG 1111 WA	Diambil	2024-05-30	MITSUBISI	DERY
Edit	BG 1234 Z	Dikerjakan	0000-00-00	MITSUBISI	wawan

Gambar 3.18 Tampilan Halaman kelolah servis

E. Tampilan *Form Input* Kelolah Servis

Adapun tampilan *form input* kelolah servis yang dapat dilihat pada *admin*.

Tampilan tersebut dapat dilihat pada gambar 3.19 sebagai berikut:



Kelola Servis

Pilih Status Pengerjaan

Masukkan tanggal keluar mobil.

dd/mm/yyyy

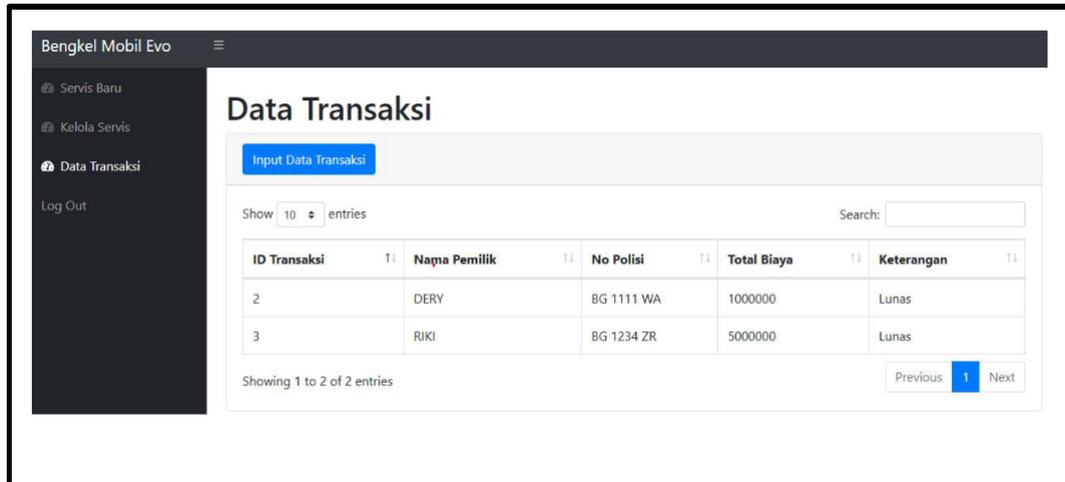
Close Submit

Gambar 3.19 *Form Input* Kelolah Servis

F. Tampilan Halaman Data Transaksi

Adapun tampilan halaman data transaksi yang dapat dilihat pada *admin*.

Tampilan tersebut dapat dilihat pada gambar 3.20 sebagai berikut:



Bengkel Mobil Evo

Servis Baru

Kelola Servis

Data Transaksi

Log Out

Data Transaksi

Input Data Transaksi

Show 10 entries Search:

ID Transaksi	Nama Pemilik	No Polisi	Total Biaya	Keterangan
2	DERY	BG 1111 WA	1000000	Lunas
3	RIKI	BG 1234 ZR	5000000	Lunas

Showing 1 to 2 of 2 entries

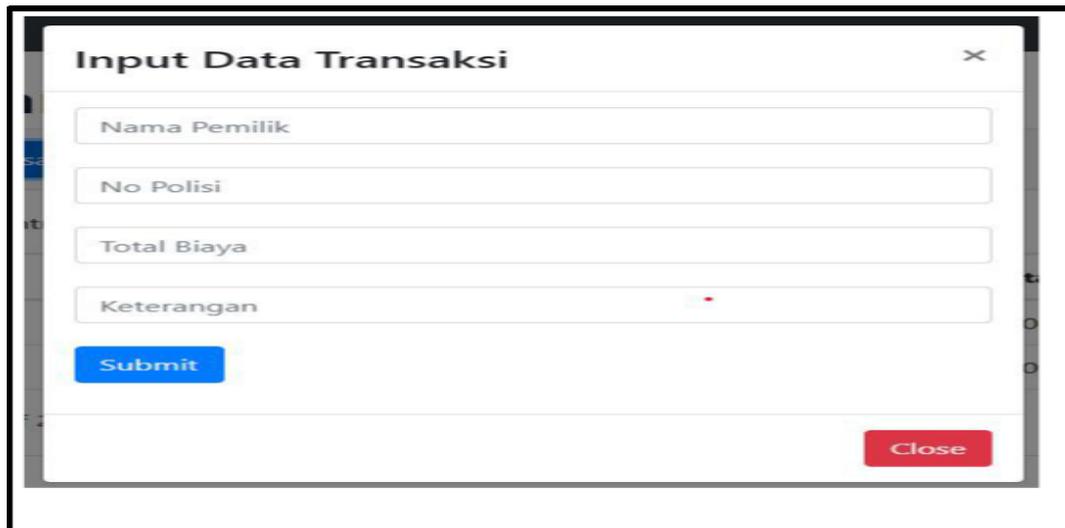
Previous 1 Next

Gambar 3.21 Tampilan Halaman Data Transaksi

G. Tampilan *Form Input* Data Transaksi

Adapun tampilan *form input* data transaksi yang dapat dilihat pada *admin*.

Tampilan tersebut dapat dilihat pada gambar 3.20 sebagai berikut:



Input Data Transaksi

Nama Pemilik

No Polisi

Total Biaya

Keterangan

Submit

Close

Gambar 3.22 Tampilan *Form Input* Data Transaksi

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa dan evaluasi penulis pada saat melakukan Praktek Kerja Lapangan di PT Evo Nusantara Mandiri Palembang, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa aplikasi bengkel mobil Evo telah berhasil dirancang menggunakan pemodelan sistem flowchart, data flow diagram (DFD), dan entity relationship diagram (ERD). Aplikasi ini dibangun sebagai aplikasi berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Dengan aplikasi ini, admin (kepala bengkel) dapat mengelola aplikasi tanpa perlu lagi melakukan pekerjaan secara tertulis di buku, sehingga dapat mengurangi waktu dan menghemat biaya.

4.2 Saran

Untuk pengembangan aplikasi monitoring servis mobil, Penulis menyarankan beberapa poin pengembangan sebagai bahan referensi oleh penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Untuk pengembangan dan penambahan fitur pada aplikasi monitoring servis mobil, dapat dilakukan survei kepada pelanggan untuk mengidentifikasi kebutuhan seperti pengingat servis, riwayat servis, notifikasi, dan integrasi dengan bengkel.

2. Pengembangan desain antarmuka yang lebih intuitif dan responsif serta menarik sesuai dengan lingkup bahasan desain UI/UX
3. Aplikasi monitoring servis mobil dapat dikembangkan lagi ke bentuk Android dan iOS menggunakan React Native atau Flutter, dengan backend Node.js atau Python Flask dan database Firebase atau MongoDB.
4. Pengembangan dari sisi keamanan menggunakan enkripsi data dan otentikasi dua faktor saat login admin untuk menghindari upaya peretasan atau ancaman lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Adetia, P., & Rifan, O. (2019). *Tvc Television Commercial(Studi Kasus Kelas Foto Rully)* [Politeknik PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/78/>
- Adi, S., Karta, N. A., & Ari, A. (2019). *Kalkulator KPR Bank Berbasis Android* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/95/>
- Adityas, K. P., & Deski, P. R. (2019). *Perancangan Iklan Layanan Masyarakat Tentang Manfaat Buah dan Sayur Bagi Murid di SD IBA Palembang* [Politeknik PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/6/>
- Agus, H., Andre, G., & Rionaldo, H. (2019). *Sistem Pendamping Perbankan Dalam Penilaian Aset Dan Properti Menggunakan GIS* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/71/>
- Agus, S., & Batra, S. (2019). *Perancangan Website Public E-Market Place Wedding Planner di Kota Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/11/>
- Agus, S., & Pegy, B. S. (2019). *Pengembangan Perangkat Lunak E-Learning Pada SMA Negeri 15 Palembang Dengan Metode Rational Unified Process* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/8/>
- Ahmad, K., & Nur, H. (2019). *Sistem Informasi Manajemen Aset (Simas) Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Framework Laravel* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/9/>
- Aidil, B. P., & Raka, D. (2019). *Analisis Kualitas Website Kresnalife Menggunakan Metode Webqual 4.0* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/10/>
- Aldo, F., & Jumaidil, A. (2019). *Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Jenis Demam Menggunakan Metode Certainty Factor Berbasis Android* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/15/>
- Alfiati, R. (2019). *Aplikasi Perhitungan Upah Lembur Pada PT Pos Regional III Palembang Berbasis Web* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/207/>
- Alvin, A., Doni, A., & Rio, S. (2019). *Penggunaan Metode Forward Chaining Dan Certainty Factor Untuk Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Kanker Darah (Leukemia)* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/16/>
- Anika, R. S. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Di PT Jasa Raharja Divisi Humas* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1951/>
- Anjan, R. (2023). *Laporan Keuangan Untuk Mengukur Kinerja Keuangan Pada PT. Kopsri Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1398/>
- Anjani, R. (2023). *Analisis Common Size Dalam Menilai Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Kosmetik Dan Rumah Tangga Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1757/>
- Anjari, A. (2023). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di CV Jama Jama Kreatif Divisi Desain Grafis Screen Printing* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1480/>
- Apriza, C. (2023). *Aplikasi Pengolahan Data Tamu Pada Kantor Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1531/>
- Arifah, L. N. (2023). *Laporan Praktik Kerja Lapangan Di Utopia Collaboration Space Pada Divisi Desain Konten Sosial Media* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1877/>
- Arifin, J. (2023). *Pengembangan Sistem Perangkat Lunak Aplikasi Mobile Daring Plus (Daring+) Pada PT Enigma Data Indonesia di Kota Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1384/>
- Ariska, R. (2023). *Perancangan Aplikasi Pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) Pada SMA Binawarga I Palembang Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1978/>
- Ariyansah, A. A. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Bagian Tata Usaha Di*

- SMK Nahdlatul Ulama [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1427/>
- Arsyad, F. (2023). *Aplikasi Manajemen Keuangan Pada SMA YPI Tunas Bangsa Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1824/>
- Artika, L., & Fratama, M. A. (2023). *Perancangan Dan Implementasi Sistem Cerdas Penetasan Telur Menggunakan Pendekatan Internet Of Things* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/2047/>
- Assyiva, D. (2023a). *Laporan Kegiatan Tentang Prosedur Pengeluaran Kas Atas Biaya Perjalanan Dinas Pada Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Sumatera Selatan* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1406/>
- Assyiva, D. (2023b). *Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada PT. Richeese Kuliner Indonesia Cabang Lubuk Linggau* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1597/>
- Astari, H. R. (2023). *Laporan Kegiatan Tentang Prosedur Pencairan Dana Langsung Perjalanan Dinas Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1422/>
- Astuti, R. T. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Divisi Desain Grafis Di Bento Advertising* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1436/>
- Asuti, R. T., & Aprilia, Y. (2023). *Desain Identitas Visual Di Usaha Budidaya Ikan Lele Tria Jaya Dengan Menggunakan Metode Arntson* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1778/>
- Asyura, D., & Mellynia, D. R. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Ganca Menggunakan Metode Regresi Linear Berganda* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1801/>
- Elita, A., & Oktriany, Y. (2022). *Rancang Bangun Sistem Informasi Wedding Organizer Berbasis Web Studi Kasus Malady Wedding Organizer Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/970/>
- Ependi, Z. (2022). *Laporan Kegiatan Bagian Undel JNE Kantor Perwakilan Irigasi Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1203/>
- Erliansyah, R. (2022). *Presensi Siswa Belajar Pada SMK Taman Siswa 1 Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1198/>
- Fachreza, M. D. (2022). *Aplikasi Barang Keluar Dan Barang Masuk Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 6 Palembang Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1241/>
- Fadhil, M. (2022). *Pengolahan Data E-Arsip Pengajuan Kredit Mobil Mandiri Tunas Finance Berbasis Web* [STMIK Palcomtech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1174/>
- Fatrianto, M. R. (2022). *Perancangan Sistem Informasi Keuangan Pada Koperasi Cermat* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/911/>
- Faturahman, M. (2022). *Analisis Aplikasi Ceisa (Customs-Excise Information System And Automation) Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model Pada Kantor KPPBC Tipe Madya B Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1657/>
- Fauzan, M. (2022). *Rancang Bangun Aplikasi Pendataan Pernikahan Berbasis Web Pada Kua Sanga Desa* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1192/>
- Febriana, K. (2022a). *Analisis Laporan Arus Kas Pada Perusahaan Makanan Dan Minuman Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2016-2020* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1591/>
- Febriana, K. (2022b). *Laporan Kegiatan Tentang Perhitungan Pajak Penghasilan 22 Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Sumatera Selatan* [Politeknik Palcomtech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/880/>
- Febriansyah, I. (2022). *Perancangan Manajemen Bandwidth dan Optimalisasi Jaringan Pada Computer Plus IT Education Center* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1211/>
- Ferdian, F. (2022). *Aplikasi Bimbingan Konseling SMK PGRI 2 Karang Sari* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/952/>

- Firdaus, M. (2022). *Rancang Bangun Website Pendaftaran Santri Pada Pondok Pesantren Al Fatah* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/903/>
- Firmansyah, M. O. (2022). *Analisis User Experience Terhadap Website Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Selatan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1660/>
- Firmando, A. (2022). *Media Informasi Berbasis Website MA Aisyiyah Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/941/>
- Fitri, S. A., Aldhi, F., & Dwi, R. (2019). *Sistem Pencegahan Flooding Data Dengan Metode Manajemen Bandwidth* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/99/>
- Fitria, F. (2022). *Perancangan Aplikasi Pendataan Aset Kantor Pada PT. Penjaminan Kredit Daerah Sumatera Selatan Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1175/>
- Geraldi, G. (2022). *Laporan Kegiatan Harian Bagian Pengelolaan Informasi Publik Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/884/>
- Ghopur, M. A. A. (2022). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1240/>
- Herza, M. K. (2021). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PTKimia Farma Trading and Distribution Palembang Bagian Fakturis* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/412/>
- Hidayat, J., Aisah, S. N., & Yulianto, S. (2021). *Analisis Penerimaan Teknologi Perkuliahan Daring Pada STMIK Palcomtech Dengan Metode Metode Technology Acceptance Model* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1677/>
- Hidayati, N. A. D. (2021). *Website Pendataan Usaha Kecil Menengah Pada Bidang Perdagangan Luar Negeri Dinas Perdagangan Sumatera Selatan* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/723/>
- Hidayatullah, A. (2021). *Aplikasi Penjualan Kelapa Sawit Pada PT. Sutopo Lestari Jaya* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/766/>
- Irawan, A. (2021). *Aplikasi Inventory Barang dan Alat Berbasis Web Pada Beberapa Jurusan Di SMKN 4 Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/808/>
- Juliansyah, M. (2021). *Aplikasi Absensi Pegawai Pada PT. Lambung Karang Sakti Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/780/>
- Kara, B., Arifin, A., & Iiswahyudi, I. (2021). *Penerapan Algoritma RSA dan MD5 Pada Keamanan Data Dokumen* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/715/>
- Kemal, M., & Andhika, R. B. (2021). *Perancangan Motion Graphic Sebagai Media Pengenalan Aquascape Untuk Pemula* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1668/>
- Kevin, K. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Presensi Guru dan Pegawai Pada SMA Karya Ibu Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/771/>
- Kolentia, L. (2021). *Analisis Desain User Interface Aplikasi Yamaha Thamrin Order Part Di PT. Thamrin Brothers Menggunakan Metode Heuristic Evaluation* [STMIK PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1584/>
- Kurniawan, A. (2021a). *Optimalisasi Infrastruktur Jaringan Wireless Local Area Network (WLAN) pada SMP Xaverius Maria* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/681/>
- Kurniawan, A. (2021b). *Rancang Bangun Company Profile Berbasis Web PadaRS. Mutiara Bunda Lampung* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/441/>
- Kurniawan, B., & Pratama, A. P. (2021). *Sistem Informasi Perjalanan Dinas di PT. Sriwijaya Agro Industri Menggunakan Framework Laravel* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/729/>
- Kurniawan, I. (2021). *Perpustakaan Digital SMA Negeri 1 Rantau Alai* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/406/>
- Kurniawan, I., & Saputri, L. (2021). *Sistem Pembelajaran Online Pada SMA Negeri 1 Rantau Alai Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD)* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1837/>
- Mipa, G. A., & Yupita, S. Y. (2019). *Aplikasi Pengolahan Data Stok Peralatan Komputer*

- DiCV Istana Komputer Berbasis Web* [Politeknik PalComTech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/84/>
- Pratiwi, G. D. (2023). *Website Bimbingan Konseling SMA Negeri 6 Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1965/>
- Priagus, A. (2023). *Aplikasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Kantor Camat Empat Petulai Dangku Berbasis Website* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1570/>
- Tamara, S. A. L. Y. (2019). *Web Portal Kegiatan Magang Bakti BCA KCU Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/70/>
- Wijaya, Y. (2023). *Aplikasi Inventaris Barang Berbasis Website di SMK Pertanian Pembangunan Negeri Sembawa* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1417/>