

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE*
STUDENT PORTAL PALCOMTECH PALEMBANG
MENGUNAKAN METODE *USER SATISFACTION***



Diajukan oleh:

AGUSTINA

021210056

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja
Lapangan dan Syarat Penyusunan Skripsi**

PALEMBANG

2024

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

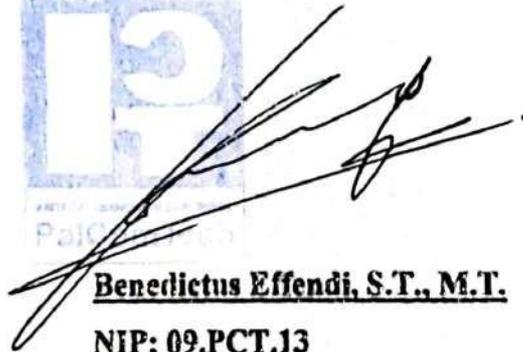
NAMA : AGUSTINA
NOMOR POKOK : 021210056
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
JUDUL : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
*WEBSITE STUDENT PORTAL PALCOMTECH
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE USER
SATISFACTION*

Tanggal: 11 juni 2024
Pembimbing



Wiza Yunifa, S.Kom., M.Kom.
NIDN: 0204068601

Mengetahui,
Rektor



Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP: 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

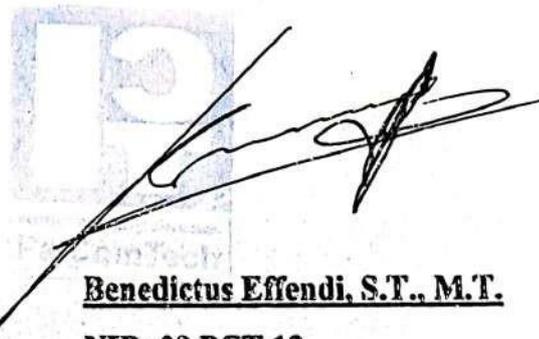
NAMA : AGUSTINA
NOMOR POKOK : 021210056
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
JUDUL : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
*WEBSITE STUDENT PORTAL PALCOMTECH
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE USER
SATISFACTION*

Tanggal: 11 juni 2024
Penguji

Mengetahui,
Rektor



Meidyan Permata Putri S.Kom., M.Kom.
NIDN: 0204058604



Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP: 09.PCT.13

MOTTO:

“Agar kamu tidak bersedih hati terhadap apa yang luput dari kamu dan tidak pula terlalu gembira terhadap apa yang diberikan-Nya kepadamu. Dan Allah tidak menyukai terhadap orang yang sombong dan membanggakan diri”.

” (Q.S Al-Hadid: 23)

Kupersembahkan Kepada :

- Aba dan Makku Tercinta
- Kakak dan Adik-adiku Tersayang
- Teman-teman Seperjuangan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan Rahmatnya dengan kelancaran menyelesaikan penulisan laporan PKL yang berjudul “**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEBSITE STUDENT PORTAL PALCOMTECH PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *USER SATISFACTION***” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi S1 Sistem Informasi Institut teknologi dan bisnis Palcomtech Palembang.

Sebagai rasa syukur dan hormat, melalui kesempatan ini penelitian mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu,serta memberikan segala saran, motivasi dalam penulisan laporan PKL ini. Untuk itu penelitian mengucapkan terika kasih kepada:

1. Kepada Allah SWT
2. Kepada Kedua orang tua saya tercinta Bapak Mattuhir dan Ibu Maruna yang slalu mendoakan dan memberi motivasi.
3. Kepada Kakak dan adik saya tercinta yang slalu memberikan motivasi dan dukungan.
4. Kepada Rektor Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech Bapak Benedictus Effendi S. T., M.T.
5. Kepada Dosen Pembimbing Ibu Wiza Yunifa S. Kom., M. Kom.
6. Kepada teman-teman seperjuangan teruntuk Angelina Putri Rahmah, Restu Handayani Putri, Nadya Shiba Salsabilla, dan Tadika Mesra

yang telah banyak membuat dan mendukung penelitian sehingga terselesaikan penulisan Laporan PKL

Demikian kata pengantar dan peneliti, dengan harapan semoga laporan PKL ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, dengan kesadaran penelitian bahwa penulisan PKL ini masih mempunyai beberapa kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik. akhir kata, atas perhatiannya penelitian ucapkan terima kasih

Palembang, 11 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan	8
1.3.1 Tujuan	8
1.3.2 Manfaat	8
1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa.....	8
1.3.2.2 Manfaat Bagi Tempat PKL	8
1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik	9
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	9
1.4.1 Tempat Praktik Kerja Lapangan.....	9
1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL.....	9

1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.1 Observasi.....	9
1.5.2 Wawancara	10
1.5.3 Kuesioner.....	11
1.5.4 Hasil Penelitian Terdahulu	12
1.6 Studi Pustaka.....	17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 <i>Website</i>	18
2.1.2 Uji Validitas.....	18
2.1.3 Uji Reliabilitas	19
2.1.4 Skala <i>Likert</i>	20
2.1.5 Teori <i>Green-Pearson</i>	21
2.1.6 Kepuasan Pengguna	22
2.1.7 SPSS (<i>Statistical Package For Social Science</i>).....	23
2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	23
2.1.1 Sejarah Perusahaan	23
2.2.2 Visi Dan Misi Perusahaan	24
2.2.2.1 Visi.....	24
2.2.2.2 Misi	25
2.2.3 Struktur Organisasi	25
2.2.4 Uraian Tugas dan Wewenang	26
2.2.5 Uraian Kegiatan PKL	28

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Hasil Pengamatan.....	29
3.1.1 Alur Penelitian.....	29
3.1.2 Hasil Screenshoot <i>Website</i>	31
3.1.2.1 Halaman Awal <i>Website</i>	31
3.1.2.2 Halaman <i>Login</i>	31
3.1.2.3 Halaman Visi- Misi.....	32
3.1.2.4 Halaman Artikel.....	33
3.1.2.5 Halaman Jadwal.....	33
3.1.2.6 Halaman Pengumuman.....	34
3.1.2.7 Halaman Berita.....	35
3.1.2.8 Halaman Tutorial Dan Tips.....	36
3.1.2.9 Halaman <i>Support</i>	36
3.1.2.10 Halaman Tentang Kami.....	37
3.1.3 Kuesioner.....	37
3.1.4 Hasil Responden.....	39
3.1.5 Deskripsi Responden.....	40
3.1.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	41
3.1.6.1 Uji Validitas.....	41
3.1.6.2 Uji Reabilitas.....	43
3.1.7 Analisis Data penelitian Berdasarkan Hasil Responden.....	45
3.1.7.1 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Ease Of Use</i>	45
3.1.7.2 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Customization</i>	47
3.1.7.3 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Download Delay</i>	49
3.1.7.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Content</i>	51

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	59
4.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	lxi
HALAMAN LAMPIRAN	lxvi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Awal <i>Website Student Portal PalComTech</i>	3
Gambar 2. 1 Metode Kepuasan Menurut <i>Green Pearson</i>	21
Gambar 2. 2 Stuktur Organisasi.....	26
Gambar 3. 1 Tampilan Awal <i>Website Student Portal PalComTech</i>	31
Gambar 3. 2 Tampilan Menu <i>Login</i>	32
Gambar 3. 3 Halaman Visi-Misi.....	33
Gambar 3. 4 Tampilan Halaman Artikel.....	33
Gambar 3. 5 Tampilan Halaman Jadwal	34
Gambar 3. 6 Tampilan Halaman Pengumuman.....	35
Gambar 3. 7 Tampilan Halaman Berita	35
Gambar 3. 8 Tampilan Halaman Tutorial Dan Tips	36
Gambar 3. 9 Tampilan <i>Support</i>	37
Gambar 3. 10 Tampilan Halaman Tentang Kami.....	37
Gambar 3. 11 Tampilan Grafik Kelas	41
Gambar 3. 12 Hasil Perhitungan R tabel.....	42
Gambar 3. 13 Hasil <i>Cronbach Alpa Reliability</i>	44
Gambar 3. 14 Perhitungan Menentukan <i>Presentase</i>	54
Gambar 3. 15 Gravik Nilai Interpretasi Kelas	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil <i>Survey</i> Awal.....	4
Tabel 1. 2 Hasil Peneliti Pedahulu.....	12
Tabel 3. 1 Alur Peneliti	29
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner	38
Tabel 3. 3 Daftar Frekuensi Responden.....	40
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 3. 5 Keterangan Reliabel	43
Tabel 3. 6 Rekapulasi Reabilitas	45
Tabel 3. 7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Ease Of Use</i>	46
Tabel 3. 8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Customization</i>	48
Tabel 3. 9 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Download Delay</i>	49
Tabel 3. 10 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Content</i>	51
Tabel 3. 11 Skala Interpretasi	54
Tabel 3. 12 Rekapulasi setiap Indikator Pertanyaan.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (Fotokopi)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (Fotokopi)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (Fotokopi)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (Fotokopi)
5. Lampiran 5. *Form* Nilai dari Perusahaan (Fotokopi)
6. Lampiran 6. *Form* Absensi dari Perusahaan (Fotokopi)
7. Lampiran 7. *Form* Kegiatan Harian PKL (Fotokopi)
8. Lampiran 8. *Form* Revisi (Asli)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan dan perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi berkembang sedemikian cepatnya sehingga memberikan kemudahan dan fasilitas pada hampir setiap kegiatan. Oleh sebab itu sudah selayaknya apabila *website* dilakukan pengukuran kepuasan pengguna agar mengetahui apakah *website* tersebut berfungsi dengan semestinya.(Fajar, 2024a) Menurut Harahap dalam (Manajerial et al., 2024) Pengertian analisis adalah memecahkan atau menguraikan sesuatu unit menjadi unit terkecil. Menurut Park dalam (Dwi Gemina et al., 2024), mengungkapkan kepuasan pelanggan adalah suatu perasaan pelanggan sebagai respon terhadap produk barang atau jasa yang telah dikonsumsi. Kepuasan pengguna *website* adalah tingkat kesenangan dan kepuasan pengguna terhadap suatu *website*. Hal ini diukur berdasarkan persepsi pengguna terhadap berbagai aspek *website*, seperti desain, konten, kinerja, dan kemudahan penggunaan.

Salah satu lembaga kursus dan pelatihan komputer yang memanfaatkan teknologi informasi adalah LKP PalComTech Palembang. LKP PalComTech, yang merupakan bagian dari Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech. Sebelum menjadi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech statusnya masih menjadi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK). Proses menjadi institut melibatkan restrukturisasi organisasi untuk mengakomodasi berbagai fakultas dan jurusan baru. Selain itu, STMIK

PalComTech harus melalui proses akreditasi yang lebih ketat untuk memenuhi standar pendidikan tinggi yang lebih tinggi. Setelah memenuhi semua persyaratan dan mendapatkan izin dari Kementerian Pendidikan, STMIK PalComTech resmi berubah menjadi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech. Perubahan ini mencerminkan visi yang lebih luas dan misi untuk menyediakan pendidikan tinggi yang berkualitas di bidang teknologi dan bisnis.

LKP PalComTech adalah salah satu divisi di bawah naungan Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech yang fokus pada pendidikan non-formal melalui kursus dan pelatihan. LKP ini menawarkan berbagai program kursus yang dirancang untuk meningkatkan keterampilan praktis dalam berbagai bidang teknologi informasi dan bisnis. LKP PalComTech (Lembaga Kursus dan Pelatihan Palembang *Computer & Technology*) adalah lembaga kursus yang berfokus pada pengembangan keterampilan di bidang teknologi informasi dan bahasa Inggris. Berdiri sejak tahun 2003, LKP PalComTech telah membantu dan mendidik ribuan siswa untuk mencapai kesuksesan dalam karier dan usaha mereka. Dengan sistem belajar 100% praktek dan 100% internet, setiap siswa dapat mempraktekan materi yang di pelajari secara langsung di depan komputer .Adapun tampilan awal pada *Student Portal* PalComTech yang dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut ini:



Gambar 1. 1 Tampilan Awal Website Student Portal PalComTech

Student Portal PalComTech Palembang merupakan *platform online* yang dirancang khusus untuk mempermudah siswa dalam mengakses berbagai informasi dan layanan yang tersedia di LKP PalComTech. Portal ini dapat diakses oleh siswa melalui *website* atau aplikasi *mobile*, yang beralamatkan <https://news.palcomtech.com/login/> yang merupakan sistem informasi bagi siswa untuk mencari segala kegiatan dan jadwal belajar siswa. Terdapat 2 akses login pada halaman *website* ini yaitu untuk LKP dan STMIK PalComTech. Pada penelitian ini penulis hanya melibatkan siswa LKP PalComTech Sudirman saja.

Penulis melakukan praktek kerja lapangan di LKP Palcomtech ini dan selama kegiatan tersebut penulis melakukan proses pengumpulan data dengan cara melakukan penyebaran kuesioner secara online. pengukuran dilakukan dengan menggunakan metode *User satisfaction* menurut *Green Pearson* yang terdiri dari empat variabel yaitu kemudahan (*Ease of use*), Personalisasi (*Customization*), kecepatan akses pada aplikasi (*Download Delay*), dan penyajian informasi (*Content*). Berdasarkan hasil *Survey* awal yang dilakukan

terhadap 31 responden.

Adapun tabel pernyataan dapat dilihat pada tabel 1.1 Berikut ini :

Tabel 1. 1 Hasil Survey Awal

NO	Pertanyaan	Jawaban Responden	Interval	Keterangan
1	Apakah tampilan pada <i>Website Student Portal PalComTech</i> ini membosankan	2,4	1,76 - 2,50	Tidak Setuju
2	<i>Website Student Portal PalComTech</i> ini <i>terdapat banyak iklan</i>	2,47	1,76 - 2,50	Tidak Setuju
3	Posisi ikon yang di sajikan dalam <i>website</i> ini mudah di kenali	2,6	2,51 - 3,25	Setuju
4	Anda dapat mengakses semua komponen setiap halaman	2,53	2,51 - 3,25	Setuju
5	Terdapat kesusahan saat membuka <i>Website Student Portal PalComTech</i>	2,57	2,51 - 3,25	Setuju
6	Ketika mengklik ikon menu pada halaman depan terdapat eror	2,57	2,51 - 3,25	Setuju
7	Terdapat banyak pilihan menu pada <i>Website Student Portal PalComTech</i>	2,63	2,51 - 3,25	Setuju
8	Teks yang di tampilkan dalam <i>website</i> ini mudah dibaca dengan jelas	2,6	2,51 - 3,25	Setuju
9	Gambar yang ditampilkan dalam <i>website</i> ini dilihat dengan jelas	2,67	2,51 - 3,25	Setuju

NO	Pertanyaan	Jawaban Responden	Interval	Keterangan
10	Apakah tampilan pada <i>Website Student Portal PalComTech</i> ini sesuai dengan yang ada inginkan	2,63	2,51 - 3,25	Setuju
11	Apakah anda puas dengan layanan yang diberikan dalam <i>Website Student Portal PalComTech</i>	2,63	2,51 - 3,25	Setuju
12	Apakah anda puas dengan setiap halaman yang kamu buka	2,67	2,51 - 3,25	Setuju
13	Apakah anda puas dengan kemudahan pengguna <i>Website Student Portal PalComTech</i>	2,73	2,51 - 3,25	Setuju
14	Apakah anda puas dengan tata letak dan tampilan dalam <i>Website Student Portal PalComTech</i> ini	2,77	2,51 - 3,25	Setuju
15	Kendala apa yang sering kalian temukan ketika membuka website tersebut	Berdasarkan hasil <i>survey</i> awal kendala yang sering dialami oleh siswa ialah terjadinya eror di bagian halaman login, kondisi jaringan tidak stabil dan beberapa siswa jaringan tidak stabil dan beberapa siswa		
16	Berikan Saran dan masukan tentang kepuasan pengguna anda untuk <i>Website Student Portal PalComTech</i> yang anda gunakan	Berdasarkan hasil dari <i>survey</i> awal saran yang diberikan oleh siswa ialah memberikan tampilan yang lebih menarik dan memberikan fitur pembayaran secara online		

Berdasarkan 16 pernyataan, terdapat 14 pernyataan setuju dan 2 pernyataan dinyatakan tidak setuju. Berdasarkan hasil *survey* awal dinyatakan

bahwa *website* ini dinyatakan baik digunakan. Maka dari itu, penulis telah menemukan beberapa masalah pada *Website Student Portal PalComTech Palembang* setelah melakukan penyebaran kuesioner awal.

Dari hasil penyebaran kuesioner penulis melakukan wawancara kepada ibu Krisna Islami Selaku Badan Administrasi Akademik Dan Kemahasiswaan Pada LKP PalComTech Palembang bahwa *Website Student Portal PalComTech* yang digunakan oleh siswa LKP PalComTech Palembang belum pernah dilakukan pengukuran kualitas perangkat lunaknya. Untuk mengetahui apakah *Website Student Portal* dapat membantu mempermudah siswa dalam mengakses *Website Student Portal*, maka penulis melakukan pengukuran tingkat kepuasan terhadap *Website Student Portal* pada LKP PalComTech Palembang.

Berdasarkan Permasalahan di atas, maka penelitian memutuskan mengangkat judul Praktik Kerja Lapangan “ **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEBSITE STUDENT PORTAL PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *USER SATISFACTION***”

1.2 Ruang Lingkup

Adapun Ruang Lingkup pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini sebagai berikut:

1. *Website* yang akan dianalisis adalah *Website Student Portal PalComTech Palembang*
2. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah pengguna *Website* di LKP PalComTech Sudirman Palembang.

3. Teknik *sampling* yang digunakan merupakan *Random Sampling* karena pengambilan kuesioner secara acak kepada pengguna *Website Student Portal PalComTech Palembang* Sudirman.
4. Populasi dari penelitian ini adalah pengguna *Website Student Portal PalComTech* yang masih aktif berjumlah 150 siswa.
5. Jumlah sampel yang di gunakan adalah 110 responden, diambil dari jumlah yang aktif menggunakan *Website Student Portal LKP PalComTech* dan dihitung menggunakan rumus *slovin* dengan tingkat eror 5%
6. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan metode *User satisfaction* menurut *Green Pearson* yang terdiri dari empat variabel yaitu kemudahan (*Ease of use*), Personalisasi (*Customization*), kecepatan akses pada aplikasi (*Download Delay*), dan penyajian informasi (*Content*).
7. Skala pengukuran kuesioner menggunakan *Skala Likert* dengan 4 pilihan jawaban tanpa pilihan 'netral' yaitu : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS).
8. Aplikasi yang digunakan untuk mengelolah data menggunakan SPSS Versi 2.5
9. Hasil dari penelitian ini berupa interpretasi tingkat kepuasan terhadap pengguna *Website Student Portal PalComTech Palembang*.

1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian tersebut adalah untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap *Website Student Portal PalComTech Palembang*. Dengan melakukan penelitian ini, penulis dapat mengetahui sejauh mana pengguna puas dengan pengalaman mereka menggunakan *Website Student Portal PalComTech* tersebut. Hal ini dapat memberikan wawasan berharga bagi LKP PalComTech Palembang untuk meningkatkan layanan dan pengalaman pengguna mereka di masa depan.

1.3.2 Manfaat

1.3.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dalam analisis kepuasan pengguna *Website Student Portal LKP PalComTech* ini ialah memberikan banyak manfaat bagi mahasiswa, baik dalam wawasan, pengalaman, maupun pengembangan keterampilan.

1.3.2.2 Manfaat Bagi Tempat PKL

Pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini manfaat bagi LKP PalComTech Palembang ini dapat memahami kebutuhan dan ekspektasi pengguna, memperoleh wawasan tentang tren dan perkembangan dan hasil dari analisis *website* tersebut dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas *website*, meningkatkan kepuasan pengguna, dan meningkatkan daya saing LKP PalComTech.

1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademik

Manfaat bagi tempat Praktik Kerja Lapangan ialah mampu memberikan sebuah hasil penelitian yang bermanfaat dan ilmu pengetahuan tentang studi sebagai bahan dalam melakukan sebuah riset penelitian terkait dengan Pengaruh kualitas, terhadap *website* ini melalui kepuasan pengguna.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

1.4.1 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Tempat dilaksanakannya kegiatan PKL dilakukan di lakukan di LKP PalComTech Palembang yang berlokasi di Jl. Jend. Sudirman No. 3007, 20 Ilir Kec. Ilir Timur I. Kota Palembang Sumatera Selatan 30121.

1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL

Waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan selama kurang lebih satu bulan, dimulai pada tanggal 05 Februari 2024 sampai dengan 05 Maret 2024. Kegiatan PKL dimulai dari senin sampai dengan hari jumat pada pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 13.00 WIB.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

1.5.1 Observasi

Menurut Menurut Nasution dalam Sugiyono (2020:109) observasi adalah kondisi dimana dilakukannya pengamatan secara langsung oleh peneliti agar lebih mampu memahami konteks data dalam keseluruhan situasi sosial sehingga dapat diperoleh pandangan yang holistik

(menyeluruh).

Penulis mengumpulkan data dengan cara observasi yaitu melakukan pengamatan secara langsung pada LKP PalComTech, Hasil dari observasi yang telah dilakukan oleh penulis selama praktik kerja lapangan yaitu penulis dapat mengetahui kendala apa yang dihadapi oleh siswa pada saat menggunakan *Website Student Portal* tersebut, penulis juga melakukan pengamatan langsung terhadap *Website Student Portal* PalComTech Palembang untuk mengetahui fitur-fitur apa saja yang ada pada *Website Student Portal* PalComTech. serta untuk mengetahui kegiatan apa saja yang dilakukan dalam menggunakan *website* tersebut.

1.5.2 Wawancara

Menurut Esterberg pada Sugiyono (2020 : 304), wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan masalah yang harus diteliti dan ingin mengetahui hal-hal dari responden yang melakukan wawancara terstruktur ini. Interaksi tersebut dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang memberikan pertanyaan dan yang diwawancarai (*interview*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut. (Delvia Oktalia, 2024)

Penulis telah melakukan wawancara dengan Ibu Krisna Islami

selaku Badan Administrasi dan kemahasiswaan yang merupakan pembimbing PKL. Dari hasil wawancara di dapatkan informasi bahwa *Website Student Portal PalComTech* yang digunakan oleh siswa LKP PalComTech belum pernah dilakukannya pengujian kualitas kepuasan terhadap pengguna.

1.5.3 Kuesioner

Menurut (Pelatihan et al., 2024) kuesioner adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan mengirim instrumen (kuesioner) kepada responden, untuk dijawab secara tertulis lalu dikembalikan lagi kepada peneliti. Sedangkan menurut Sugiyono (2021:129) kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.

Penyebaran kuesioner ini menggunakan google form disebar secara online dibantu penyebarannya melalui Ibu Krisna Islami selaku Badan Administrasi dan kemahasiswaan yang merupakan pembimbing pkl melalui grup siswa. Adapun yang di sebar secara offline yang dilakukan oleh penulis dengan cara melakukan penyebaran langsung LKP PalComTech Palembang Sudirman.

Pengumpulan data pada praktik kerja lapangan dengan cara kuesioner yang sejumlah pertanyaan-pertanyaan berkaitan dengan *Website Student portal PalComTech Palembang* berdasarkan model *User Statisfaction Menurut Green and Pearson*.

1.5.4 Hasil Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu adalah ulasan kritis dan sistematis terhadap literatur yang relevan dengan topik penelitian. Tujuannya untuk memberikan landasan teoritis dan kontekstual bagi penelitian yang sedang dilakukan. Creswell (2021):

Penelitian terdahulu merupakan penelitian yang dibuat oleh para peneliti lain yang digunakan sebagai referensi peneliti. Untuk mendukung penelitian yang penelitilakukan, maka penulis memaparkan hasil penelitian terdahulu sebagai referensi dalam memperkaya bahan kajian pada penelitian penulis. Adapun peneliti terdahulu dapat di lihat pada tabel 1.2 sebagai berikut:

Tabel 1. 2 Hasil Peneliti Pedahulu

NO	JUDUL	Penulis/ Tahun	Hasil
1	Implementasikan <i>User Satisfaction</i> Model Dalam Mengukur Kualitas <i>Website</i>	Mariana, 2020	<p>a. Penelitian ini melakukan pengukuran pada kepuasan pengguna dengan menggunakan metode Green and pearson</p> <p>b. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kepuasan pengguna</p>

NO	JUDUL	Penulis/ Tahun	Hasil
			<p>c. Dari hasil implementasi metode <i>user satisfaction green and pearson</i> menunjukkan bahwa variabel <i>easy of use, customization,</i> dan <i>download delay</i> memperoleh nilai yang kuat. Sedangkan variabel <i>content</i> memperoleh nilai terendah di rata-rata 60% dengan prestasi cukup</p>
2	<p>Analisa Pengaruh kualitas terhadap SMA MUHAMMADIYAH 6 PALEMBANG Terhadap kepuasan pengguna</p>	<p>Rika Ayu Hasan Sapitry, 2022</p>	<p>a. Penelitian ini melakukan pengukuran pada kepuasan pengguna dengan menggunakan metode <i>Green and pearson</i></p> <p>b. Peneliti ini melakukan analisa data menggunakan <i>regeresi linier</i> berganda. untuk mengetahui variabel <i>user satisfaction</i></p>

NO	JUDUL	Penulis/ Tahun	Hasil
			<p>c. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kualitas aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang yang dianalisis dengan metode <i>green pearson</i> terdiri dari empat variabel yaitu <i>ease of use</i>, <i>customization</i>, <i>download delay</i> dan <i>content</i> mendapatkan hasil positif, sehingga ketika nilai keempat variabel tersebut meningkat, kepuasan pengguna akan semakin meningkat. Hasil uji F-test menunjukkan bahwa variabel <i>ease of use</i>, <i>customization</i>, <i>download delay</i> dan <i>content</i> saling mempengaruhi (secara simultan) terhadap user satisfaction dengan hasil perhitungan skala interpretasi pada beberapa indikator pernyataan tiap variabel dinyatakan cukup kuat dengan persentase 70%</p>

NO	JUDUL	Penulis/ Tahun	Hasil
			- 80%, artinya pengguna cukup merasa puas pada aplikasi ini
3	Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan Grab dan Gojek di Masa Pandemi Covid-19	acquline Waworundeng et SSSal., 2022	<p>a. Penelitian ini memilih metode untuk penyelesaian masalah. Metode yang dipilih yaitu service quality karena metode ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan terhadap kualitas layanan</p> <p>b. Dari semua variabel <i>reliability, responsiveness, assurance, emphaty, dan tangibles</i> disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pelanggan terhadap kualitas layanan “puas” dengan nilai rata-rata 4.11. disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pelanggan terhadap kualitas layanan Grab dinyatakan</p> <p>c. Dari semua variabel <i>reliability, responsiveness, assurance, emphaty, dan tangibles</i> disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pelanggan terhadap kualitas layanan “sangat puas” dengan nilai rata-rata 4.37. Gojek dinyatakan</p>

NO	JUDUL	Penulis/ Tahun	Hasil
4	Pengaruh Kualitas Aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Institut Daarul Qur'an Terhadap Kepuasan Mahasiswa	(Anwar Sani & Marzuki, 2024)	<p>a. Penelitian ini memilih metode <i>green Pearson</i>, terdiri dari empat variabel: <i>ease of use</i>, <i>customization</i>, <i>download delay</i>, dan <i>content</i></p> <p>b. Interpretasi skala pada beberapa indikator pernyataan tiap variabel menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang kuat, dengan persentase berkisar antara 70% hingga 84%</p>
5	Kepuasan mahasiswa terhadap <i>website</i> Perpustakaan universitas teuku umar Meulaboh	(Oleh et al., 2023)	<p>a. Penelitian ini milih menggunakan model <i>User Satisfaction Green And Pearson</i> yang terdiri dari 4 variabel yaitu <i>ease of use</i> (kemudahan akses), <i>customization</i> (personalisasi), <i>download delay</i> (kecepatan akses), <i>content</i> (isi) “serta” dengan menambahkan 1 variabel tambahan yaitu <i>user experience</i> (pengalaman pengguna) dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat pengaruh antara variabel-variabel yang telah disebutkan diatas dengan Kepuasan Mahasiswa terhadap <i>Website</i> Perpustakaan Universitas Teuku Umar Meulaboh.</p>

NO	JUDUL	Penulis/ Tahun	Hasil
			b. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi yang diperoleh sebesar 0,00 atau $<0,05$. Maka dengan demikian H_a diterima H_0 ditolak.

1.6 Studi Pustaka

Studi Pustaka Menurut Sugiyono (2021) studi pustaka merupakan kajian teoritis, referensi, serta literatur ilmiah lainnya yang berkaitan dengan budaya, nilai, dan norma yang berkembang pada situasi sosial.

Dalam teknik studi pustaka, yang dilakukan penulis ialah mengumpulkan data berupa jurnal ilmiah, serta mengunjungi perpustakaan dan toko-toko buku untuk mencari referensi yang berhubungan dengan topik penelitian.

Berikut jurnal yang dijadikan referensi oleh peneliti :

Dalam jurnal Pengukuran kualitas *website* SMA Negeri 3 Banyuasin III Menggunakan model *user satisfaction Green and Pearson* (Nefa Octaria, 2020)

Dalam jurnal Analisis kepuasan pengguna *website* CV. Kamdatu menggunakan metode *Green-Pearson* (Werrensia karina, 2019)

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Website

Menurut (Silsa Sabila et al., 2024) *Website* adalah sejumlah halaman web yang memiliki topik saling terkait antar satu halaman dan halaman yang lainnya, yang biasanya ditempatkan pada sebuah server web yang dapat di akses melalui jaringan internet maupun jaringan wilayah lokal (LAN). (Monde, 2023; Monika, 2023; R. Saputra & Mustafa, 2022; T. Saputra, 2022; Saputri & Ayu, 2022; Sari, 2022; Warisman, 2021; Warisman et al., 2021; L. T. Wijaya, 2021; Y. H. Wijaya, 2021)

Kemudian menurut (Fajar, 2024b) menyatakan *Website* merupakan suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *hyperlink*, yang memudahkan surfer (sebutan bagi pemakai komputer yang melakukan penelusuran informasi di internet). Selanjutnya menurut (Lestari & Sugara, 2024) *Website* adalah sekumpulan dokumen yang berada pada server dan dapat dilihat oleh user dengan menggunakan *browser*. Dokumen itu bisa terdiri dari beberapa halaman. Tiap-tiap halamannya memberi informasi atau interaksi yang beraneka ragam. Informasi atau interaksi yang beraneka ragam. Informasi dan interaksi itu bisa berupa tulisan, gambar atau bahkan dapat ditampilkan dalam bentuk video, animasi, suara, dan lain-lain. (Marsela, 2023; Marsolino & Marsolino, 2023; Maylani, 2023; Melisa, 2023; F. D. Saputra, 2022; H. A. Saputra, 2022b, 2022a; M. L. A. Saputra, 2022; Wahyudi, 2021;

Wanandi, 2021)

2.1.2 Uji Validitas

Uji validitas dilakukan untuk menguji tingkat kevalidan atau keabsahan suatu instrument dalam penelitian. Menurut (Ratag et al., 2023) (Marlinda, 2023; Marlindo, 2023; Marsella & Putri, 2023; A. Saputra & Ismail, 2022; C. E. Saputra, 2022; D. Saputra & Aziiz, 2022; Utami & Indiarta, 2021; Valentine, 2021; Valianda, 2021; Vionita, 2021)

“instrumen yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data (mengukur) itu valid. Valid berarti instrument tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur”. (D. R. Mahendra, 2023; R. Mahendra, 2023; Malik & Ningsih, 2023; Manurung, 2023; Sapitry, 2022; A. Saputra, 2022; A. Saputra & Wijaya, 2022; Tori & Ilhamsyah, 2021; Triando, 2021; Umur, 2021)

Pada penelitian ini validitas diuji dengan memakai metode convergent validity dan discriminant validity. Pada uji validitas konvergen jika hasil nilai loading factor 0,5-0,6 maka dinyatakan valid dan nilai AVE > 0,5 sudah terpenuhi dari tolak ukur convergent validity. (Manajerial et al., 2024). Validitas berasal dari Validity yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu instrumen pengukuran (tes) dalam melakukan fungsi ukurnya. Suatu tes dapat dikatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila tes tersebut menjalankan fungsi ukurnya, atau memberikan hasil ukur yang tepat dan akurat sesuai dengan maksud dikenakannya tes tersebut. Suatu tes yang menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan diadakannya pengukuran dikatakan sebagai tes yang memiliki validitas rendah (Islam et al., 2024)

2.1.3 Uji Reliabilitas

Menurut (Putri et al., 2023) reliabilitas sebenarnya adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Sugiyono (2019: 175) mengatakan bahwa pengujian reliabilitas digunakan dalam memastikan responden memiliki jawaban yang konsisten dalam melakukan pengisian kuisisioner.

Reliabilitas adalah indeks yang menggambarkan seberapa dapat diandalkan atau dapat dipercayainya suatu alat pengukur, menurut

Notoatmodjo (Nababan et al., 2024). Oleh karena itu, reliabilitas berguna untuk mengevaluasi kestabilan alat ukur atau menilai apakah alat ukur tersebut tetap konsisten dalam pengukuran yang berulang. Sebuah alat pengukuran dianggap dapat diandalkan jika alat tersebut secara konsisten menghasilkan data setelah dilakukan beberapa kali pengujian (Syahputri et al., 2023).

2.1.4 Skala *Likert*

Menurut Sugiyono (2019:146) skala *likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Kuesioner yang dibagikan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan skala *likert*. Menurut Djaalid dalam Sumartini dkk, skala *Likert* merupakan alat ukur psikometrik yang sering digunakan dalam survei (Ranjevi et al., 2024). (Ferdiansyah, 2023; A. D. Maharani, 2023; S. Maharani, 2023; Mahardika, 2023; Rinaldo, 2022; Romandiansyah, 2022; Saleh, 2022; Salsabilla, 2022; Samsudin, 2022; Susanti & Sakti, 2021; Syahrial et al., 2021; Tama, 2021; Tampubolon, 2021; Taufik, 2021)

Dalam penelitian ini menggunakan 4 (empat) *alternative* jawaban untuk pilihan penilaian, agar tidak ada pilihan jawaban yang berada di tengah-tengah (netral/sedang/cukup). Adapun tabel *alternative* sebagai berikut :

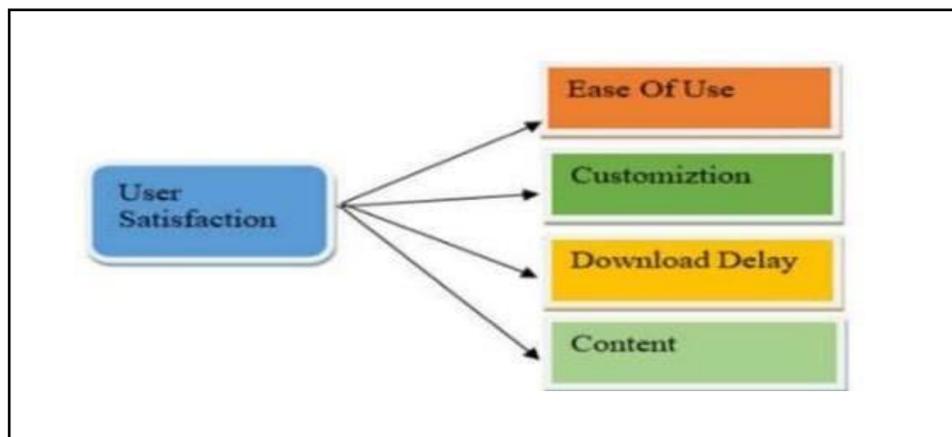
Tabel 2. 1 Skala Likert

Konteks	Nilai
Sangat Setuju (SS)	4 Point
Setuju (S)	3 Point
Tidak Setuju (TS)	2 Point
Sangat Tidak Setuju (STS)	1 Point

(sumber: Alfiana Zulfa & Nurwowati, 2024)

2.1.5 Teori Green-Pearson

Menurut Handayani (2014:309) merumuskan empat variabel terbaik untuk mengukur kepuasan pengguna (*user satisfaction*) terhadap sebuah aplikasi. Empat variabel tersebut dinilai memiliki nilai yang kuat (*robust*), akan tetapi sangat sesuai (*parsimonius*) untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap penggunaan sebuah aplikasi. Berikut ini merupakan gambar metode kepuasan pengguna menurut *green and pearson*. Dapat dilihat pada gambar 2.1 di bawah ini:



Gambar 2. 1 Metode Kepuasan Menurut Green Pearson

(Sumber :Anwar Sani & Marzuki, 2024)

Berikut penjelasan penjelasan variabel pada Metode *Green Pearson* dalam Handayani (2014:309), diantaranya:

- A. Kemudahan (*Ease of Use / Ease of Navigation*). Indikatornya yaitu struktur penyajian, kemudahan akses, dan kejelasan dalam penyajian informasi.
- B. Personalisasi (*Customisation*). Indikatornya dari materi yang menarik, dan tampilan yang mudah serta familiar.
- C. Kecepatan akses pada aplikasi (*Download Delay*). Variabel ini maksudnya adalah kecepatan dalam menemukan informasi serta kecepatan dalam menampilkan tampilan antar halaman.
- D. Penyajian informasi (*Content*). Variabel ini bermaksudnya adalah jumlah informasi, keragaman informasi, jumlah kata, dan kualitas materi aplikasi.

2.1.6 Kepuasan Pengguna

Menurut setyoningrum (2020:18), Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan sistem informasi. Sistem informasi dapat diandalkan apabila memiliki kualitas yang baik dan mampu memberikan kepuasan pada pemakainya. Kepuasan pengguna juga merupakan perasaan menyenangkan atau tidaknya dalam menggunakan sistem informasi terhadap keseluruhan manfaat yang diinginkan seseorang dimana perasaan itu diperoleh dari hubungan manusia dengan sistem informasi (Mardiana, 2020:267).

2.1.7 SPSS (*Statistical Package For Social Science*)

SPSS Merupakan program untuk olah data statistik yang paling populer dan paling banyak pemakainya diseluruh dunia dan banyak digunakan oleh para peneliti untuk berbagai keperluan seperti riset, psar, untuk menyelesaikan tugas penelitian seperti skripsi, tesis, disertai dan sebagainya. SPSS (*Statistical Package for soaial science* atau paket *statistic*) untuk ilmu sosial merupakan salah satu software yang dapat digunakan untuk membantu pengelolaan, perhitungan, dan analisis data secara *statistic* (Sujarweni, 2019:21).

2.2 Gambaran Umum Perusahaan

2.2.1 Sejarah Perusahaan

PalComTech adalah lembaga pendidikan komputer dan internet yang didirikan pada tahun 2002 di Palembang, Sumatera Selatan. Berikut adalah sejarah dan perkembangan PalComTech. PalComTech didirikan pada tahun 2002 oleh Bapak H. M. Nawan, S.Kom., M.Kom. dengan tujuan untuk memberikan pendidikan dan pelatihan di bidang teknologi informasi dan internet.

Pada awalnya, PalComTech hanya menawarkan beberapa program pelatihan seperti kursus komputer, desain grafis, dan jaringan komputer. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan internet, PalComTech terus mengembangkan program-programnya dan menambahkan berbagai program baru seperti program studi Teknik Informatika dan program magang.

PalComTech juga terus meningkatkan kualitas pendidikan dan pelatihan yang diberikan dengan menghadirkan dosen dan instruktur yang berkualitas serta menyediakan fasilitas dan sumber daya yang memadai. Saat ini, PalComTech telah menjadi salah satu lembaga pendidikan teknologi informasi dan internet terkemuka di Palembang dan Sumatera Selatan, dengan menawarkan berbagai program pendidikan dan pelatihan yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Dengan sejarah dan perkembangannya yang panjang, PalComTech terus berupaya untuk memberikan pendidikan dan pelatihan yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. PalComTech juga terus mengembangkan program-programnya dan meningkatkan kualitas pendidikan dan pelatihan yang diberikan, sehingga dapat memberikan manfaat yang maksimal bagi mahasiswa dan masyarakat.

2.2.2 Visi Dan Misi Perusahaan

2.2.2.1 Visi

Menjadi institusi pendidikan berkelas dunia yang berprestasi dalam menghasilkan SDM (Sumber Daya Manusia) komputer dan berjiwa *entrepreneur*.

2.2.2.2 Misi

- 1.** PalComTech sebagai jaringan lembaga pendidikan profesional dan berprestasi yang menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan dengan sistem 100% praktek 100% internet standar mutu internasional.
- 2.** PalComTech menyelenggarakan berbagai program studi yang menunjang karir dan masa depan bagi seluruh lapisan masyarakat melalui jaringan PalComTech diseluruh indonesia.
- 3.** PalComTech menghasilkan SDM Sumber Daya Manusia yang kompeten dan berjiwa entrepreneur melalui pendidikan berkualitas, tenaga pengajar terampil, bahan ajar yang sesuai dengan kebutuhan dunia usaha industri, sarana dan teknologi modern, serta lingkungan belajar yang ideal.

2.2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi dapat diartikan sebagai suatu bentuk dari jaringan kerja mengenai tugas-tugas, komunikasi serta suatu bentuk pelaporan yang menghubungkan setiap pekerjaan antar anggota organisasi (Wahjono, 2022). Adapun struktur organisasi LKP PalComTech Palembang yang terletak di Jl. Jend Sudirman No. 3007, 20 ilir Kec. Ilir Timur I. Dapat dilihat pada gambar 2.1 sebagai berikut:



Gambar 2. 2 Stuktur Organisasi

Sumber: Lkp Palcomtech Palembang

2.2.4 Uraian Tugas dan Wewenang

Adapun tugas dan wewenang pada LKP PalComTech Palembang sebagai berikut

1. Kepala Atasan Outlet

Kepala Atasan *Outlet* di LKP PalComTech bertugas mengelolah oprasional harian, mengawasi kinerja pengajar dan staf. Serta memastikan kualitas pendidikan yang disediakan sesuai standar.

2. Kepala Operasional Akademik

Kepala Operasional Akademik di LKP PalComTech bertugas untuk mengelolah dan mengawasi semua aspek akademis lembaga serta meliputi penyusunan dan pengimplementasikan kurikulum. Kepala Operasional Akademik juga bertanggung jawab untuk memastikan bahwa proses pembelajaran berjalan

lancar dan efektif sesuai dengan standar yang ditetapkan.

3. Kepala Operasional *Finance* dan *General*

Kepala Operasional *Finance* Dan *General* di LKP PalComTech bertugas mengelolah semua aspek keuangan dan operasional umum. Selain itu, Kepala Operasional *Finance* Dan *General* juga mengawasi operasi sehari-hari non-akademik seperti pemeliharaan fasilitas, pengadaan, dan administrasi umum, untuk menjamin efisiensi dan kelancaran operasional lembaga

4. *Account Officer*

Account Officer di LKP PalComTech bertugas untuk meliputi penangan pertanyaan dan kebutuhan klien, memberikan informasi mengenai produk dan layanan yang tersedia, serta memastikan kepuasan pelanggan. *Account Officer* juga bertanggung jawab dalam mengidentifikasi peluang penjualan baru dan membantu dalam proses penjualan dan pendaftaran kursus.

5. Tenaga Pendidik

Tenaga Pendidik di LKP PalComTech bertugas mengajar materi kursus sesuai dengan kurikulum yang

di terapkan, menyesuaikan dan menyajikan pelajaran yang efektif, serta kemajuan belajar peserta didik. Tenaga Pendidik juga bertanggung jawab untuk memotivasi siswa, mengelola kelas, dan memastikan lingkungan belajar yang kondusif.

6. *House Keeping*

House Keeping di LKP PalComTech bertugas menjaga kebersihan dan kerapian fasilitas lembaga. Tugas ini meliputi kebersihan ruangan kelas, kantor, area umum, dan toilet. Mereka juga bertanggung jawab untuk memastikan semua area bebas dari sampah dan debu, menyediakan dan mengisi ulang perlengkapan kebersihan, serta melakukan pemeliharaan rutin terhadap peralatan dan fasilitas untuk menjaga lingkungan yang higienis dan nyaman bagi pengajar dan peserta didik.

2.2.5 Uraian Kegiatan PKL

Adapun kegiatan yang dilakukan selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan di LKP PalComTech Palembang selama kurang lebih satu bulan, penulis melakukan pengamatan terhadap *Website Student Portal* LKP PalComTech. Setelah itu penulis membantu dalam hal mengedit video *Podcast*, memberi ide siswa *Podcast*.

BAB III

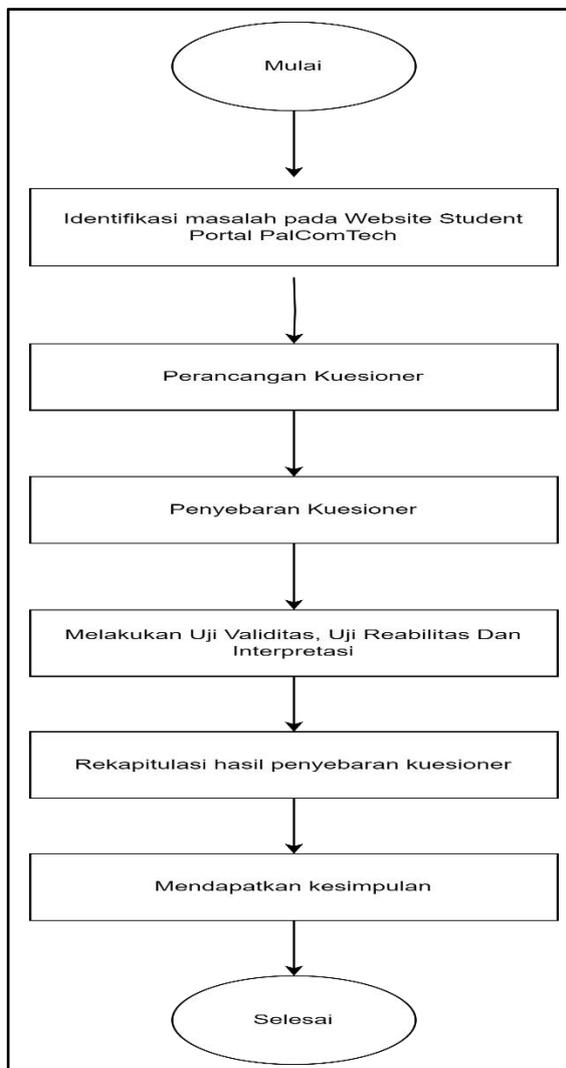
PEMBAHASAN

3.1 Hasil Pengamatan

3.1.1 Alur Penelitian

Adapun alur penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat dilihat pada tabel 3.1 sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Alur Peneliti



Dalam penelitian ini, Berikut alur yang dilakukan penulis selama Praktik

Kerja Lapangan yaitu :

- A. Mulai
- B. Penulis mengidentifikasi masalah terhadap *Website Student Portal PalComTech* dengan cara observasi, wawancara, kuesioner, dan studi pustaka.
- C. Penulis melakukan perancangan kuesioner yang di jadikan sebagai alat pengukuran kepuasan pengguna dengan idikatornya menggunakan variabel-variabel *Green-pearson*
- D. Penulis melakukan penyebaran kuesioner secara *online* dan *offline* kepada siswa LKP PalComTech Palembang
- E. Penulis melakukan uji validitas, uji reabilitas serta interpretasi data hasil pengisian kuesioner
- F. Penulis Melakukan rekapitulas hasil penyebaran kuesioner
- G. Penulis mendapatkan kesimpulan
- H. Selesai

3.1.2 Hasil Screenshoot Website

3.1.2.1 Halaman Awal Website

Tampilan awal pada awal *Website Student Portal* LKP PalComTech yang merupakan halaman awal yang berisikan tentang semua fitur yang di perlihatkan pada beberapa *website* tersebut yang mempermudah siswa untuk melihat semua fitur. Adapun tampilan informasi akademik yang dapat dilihat oleh siswa yang dapat di lihat pada gambar 3.1 sebagai berikut ini:

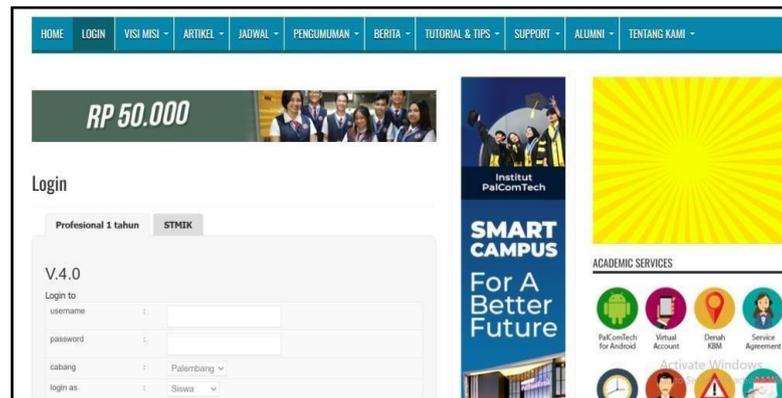


Gambar 3. 1 Tampilan Awal *Website Student Portal*
PalComTech

3.1.2.2 Halaman Login

Layanan portal siswa LKP PalComTech Palembang diawali dengan tampilan awal .Halaman ini dirancang untu memverifikasi identitas Anda sebelum mengizinkan akses ke berbagai fitur dan informasi. Tampilannya umumnya dibuat simpel dan informatif, memuat elemen-elemen antara lain logo LKP PalComTech, judul halaman, dan formulir login. Adapun formulir login yang dapat di akses oleh siswa LKP dan STMIK PalComTech untuk masuk

kedalam website yang sudah di rancang untuk mempermudah masa pembelajaran dan informasi bagi siswa. Dapat dilihat pada gambar 3.2 yang merupakan tampilan halaman login pada *Website Student Portal Palcomtech* sebagai berikut ini:



Gambar 3. 2 Tampilan Menu *Login*

3.1.2.3 Halaman Visi- Misi

Halaman visi-misi pada *Website Student Portal PalComTech Palembang* umumnya didesain dengan penampilan yang informatif dan menarik untuk menyajikan visi misi perusahaan yang menjadi panduan untuk memajukan perusahaan . Dapat dilihat pada gambar 3.3 sebagai berikut ini:



Gambar 3. 3 Halaman Visi-Misi

3.1.2.4 Halaman Artikel

Halaman Artikel , pada *Website Student Portal PalComTech Palembang* umumnya didesain dengan penampilan yang informatif dan menarik untuk menyajikan informasi yang dapat dilihat oleh siswa, dan mempermudah siswa mendapatkan informasi, namun tidak terlalu *update* dan dapat dilihat pada gambar 3.4 sebagai berikut ini:



Gambar 3. 4 Tampilan Halaman Artikel

3.1.2.5 Halaman Jadwal

Halaman Jadwal, siswa akan disajikan gambaran menyeluruh tentang kelas, ujian, dan acara mendatang

mereka. Halaman ini memiliki tampilan yang jelas dan terorganisir, sehingga memudahkan navigasi dan identifikasi informasi penting terkait jadwal dan memudahkan siswa untuk mencari informasi, namun tidak terlalu *update* dan dapat dilihat pada gambar 3.5 sebagai berikut ini:



Gambar 3. 5 Tampilan Halaman Jadwal

3.1.2.6 Halaman Pengumuman

Halaman Pengumuman, siswa akan disajikan dengan pusat informasi terpusat untuk pembaruan akademis penting, berita, dan informasi yang relevan dengan kursus mereka dan pengalaman siswa secara keseluruhan. Halaman ini biasanya memiliki tampilan yang ramah pengguna dan pengkategorian yang jelas untuk memudahkan navigasi dan identifikasi pengumuman yang relevan. Yang dapat di lihat pada gambar 3.6 sebagai berikut ini:



Gambar 3. 6 Tampilan Halaman Pengumuman

3.1.2.7 Halaman Berita

Halaman Berita, siswa akan disajikan dengan pusat informasi yang dinamis berisi artikel, pembaruan, dan cerita yang menarik dan informatif terkait institusi, kehidupan mahasiswa, dan lanskap pendidikan secara lebih luas. Halaman ini memiliki tampilan yang menarik dan ramah pengguna, sehingga memudahkan penelusuran dan penemuan konten berita yang relevan. Yang dapat dilihat pada gambar 3.7 berikut ini:



Gambar 3. 7 Tampilan Halaman Berita

3.1.2.8 Halaman Tutorial Dan Tips

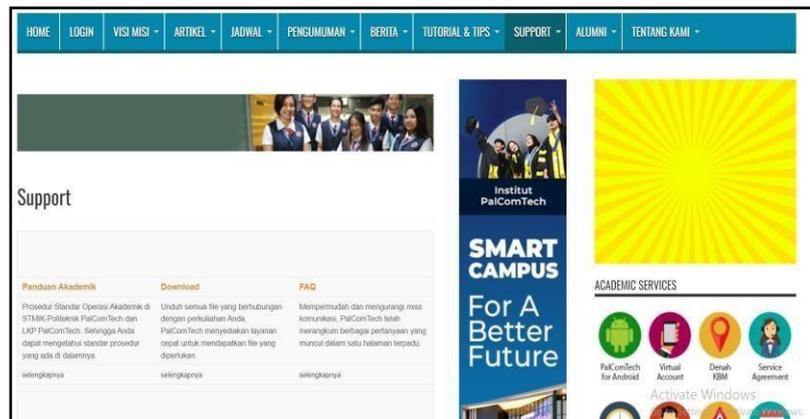
Halaman Tutorial Dan Tips Menampilkan beberapa tabel *dropdown* yang berisi desain animasi dan multimedia, desain grafis dan web, *entrepreneur*, internet dan office, *programming*, sistem operasi, teknis dan jaringan. Didalamnya berisikan tutorial dalam setiap pembelajaran yang mempermudah siswa dalam masa pembelajaran yang dapat di lihat pada gambar 3.8 sebagai berikut ini:



Gambar 3. 8 Tampilan Halaman Tutorial Dan Tips

3.1.2.9 Halaman Support

Halaman *Support* Menampilkan Panduan Akademik yang di dalamnya berisikan tentang prosedur standar operasional akademik LKP PalComTech Palembang, adapun *download* berisikan untuk mengunduh file yang berhubungan dengan perkuliahan dan menyediakan layanan cepat untuk mendapatkan file yang diperlukan. Dapat dilihat pada gambar 3.9 sebagai berikut ini:



Gambar 3. 9 Tampilan Support

3.1.2.10 Halaman Tentang Kami

Halaman Tentang Kami Menampilkan dengan jelas dan mencolok informasi kontak LKP PalComTech Palembang, termasuk untuk melihat *profil* dosen, umkm PalComTech, dan *Student Portal*. Adapun informasi yang ada di halaman tentang kami dapat dilihat pada gambar 3.10 berikut ini:



Gambar 3. 10 Tampilan Halaman Tentang Kami

3.1.3 Kuesioner

Dalam penelitian ini, penulis membuat sejumlah pertanyaan-pertanyaan yang terkait dengan *Website Student Portal* PalComTech yang akan di dibagikan dan diisi oleh responden yang mengakses *Website Student Portal* PalComTech

Palembang. Berikut daftar pertanyaan kuesioner yang di bagikan kepada siswa LKP PalComTech Palembang dapat dilihat pada tabel 3.2 berikut ini:

Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	<i>EASE OF USE</i>				
1.1	<i>Website Student Portal</i> PalComTech mudah di akses				
1.2	Anda Sering mengakses <i>Website Student Portal</i> PalComTech				
1.3	Menu & <i>Link</i> dalam <i>Website Student Portal</i> LKP PalComTech mudah di akses				
1.4	Pencarian informasi yang anda butuhkan dalam <i>Website Student Portal</i> PalComTech mudah di lakukan				
2	<i>CUSTOMIZATION</i>				
2.1	Tampilan <i>Website Student Portal</i> PalComTech mudah di kenali				
2.2	Pembagian posisi informasi yang disajikan dalam <i>Website Student Portal</i> PalComTech mudah di kenali				
2.3	Anda puas dengan pelayanan yang ada pada <i>Website Student Portal</i> PalComTech				
3	<i>DOWNLOAD DELAY</i>				
3.1	Informasi yang anda butuhkan pada <i>Website Student Portal</i> PalcomTech				

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
3.2	Setiap halaman pada <i>Website Student Portal PalComTech</i> ditampilkan dengan cepat setelah klik <i>link</i> -nya				
3.3	Untuk mengakses informasi pada setiap halaman <i>Website Student Portal PalComTech</i> tidak membutuhkan waktu yang lama				
4	CONTENT				
4.1	Informasi yang disajikan pada <i>Website Student Portal PalComTech Palembang</i> sesuai dengan yang anda butuhkan				
4.2	Keberagaman informasi yang disajikan dalam <i>Website Student Portal PalComTech Palembang</i> menarik bagi anda				
4.3	Informasi yang disajikan <i>Website Student Portal PalComTech Palembang</i> <i>up to date</i>				
4.4	Gambar yang ditampilkan dalam <i>Website Student Portal LKP PalComTech</i> dapat di lihat dengan jelas				
5	URAIAN				
5.1	Tuliskan keluhan selama menggunakan <i>Website Student Portal PalComTech Palembang</i> ! Jika " YA" berikan alasan dan jika " Tidak" berikan juga alasan.				
5.2	Mohon tuliskan kritik dan saran anda guna peningkatan kualitas <i>Website Student Portal PalComTech Palembang</i>				
5.3	Apakah anda mau merekomendasikan <i>Website Student Portal PalComTech Palembang</i> kepada teman anda ? Jika " YA" berikan alasan dan jika " Tidak" berikan juga alasan.				
5.4	Apakah anda mau terus menggunakan <i>Website Student Portal LKP PalComTech Palembang</i> ? Jika " YA" berikan alasan dan jika " Tidak" berikan juga alasan.				

3.1.4 Hasil Responden

Penulis melakukan penyebaran kuesioner yang di

lakukan secara langsung ke LKP PalComtech Sudirman Palembang dengan menunggu responden saat pengisian kuesioner kepada 110 responden. Berikut perincian kuesioner yang disebar dan kembali dapat di lihat pada tabel 3.3 sebagai berikut:

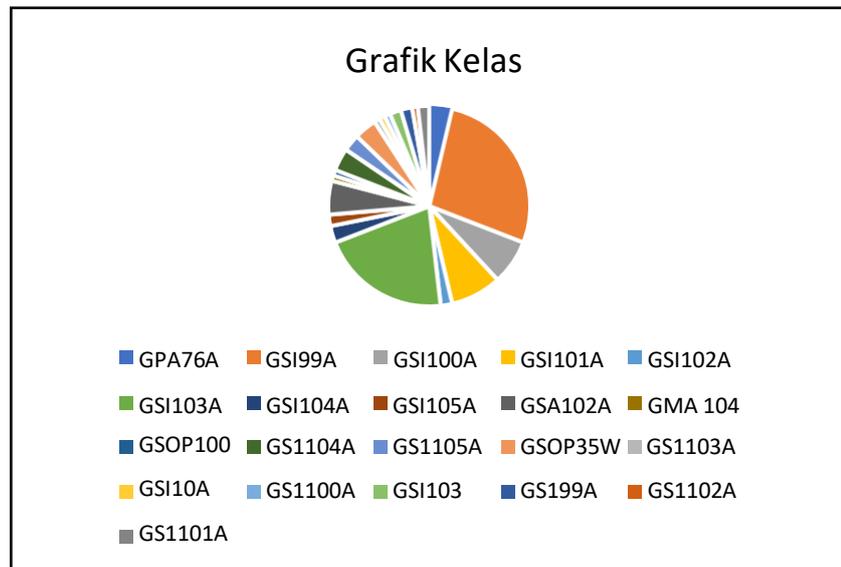
Tabel 3. 3 Daftar Frekuensi Responden

Keterangan	Frekuensi
Kuesioner yang di sebar	110
Kuesioner yang kembali	110
Kuesioner yang dapat digunakan	110

(Sumber: Dikelola Sendiri)

3.1.5 Deskripsi Responden

Berikut ini gambar mengenai data responden yang merupakan siswa dari LKP PalComTech Sudirman Palembang. Data responden dikelompokan berdasarkan, Kelas siswa LKP PalComTech Palembang yang berjumlah 110 dapat di lihat dari gambar 3.11 grafik kelas sebagai berikut ini:



Gambar 3. 11 Tampilan Grafik Kelas

3.1.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

3.1.6.1 Uji Validitas

Dalam menentukan nilai df, penulis rumus berikut :

$$Df = n - k$$

$$Df = 110 - 4 = 106$$

Keterangan

K = Jumlah variabel independen

n = jumlah anggota sampel (*Sumber: Wau, 2024*)

Setelah melakukan perhitungan menggunakan rumus di atas penulis mendapatkan nilai $df = 106$

Kemudian untuk mencari nilai r tabel dengan menggunakan taraf signifikansi = 5% (0,05). Penulis menggunakan rumus $1 - 0,05 = 0,95$ kemudian mencari nilai t tabel terlebih dahulu menggunakan rumus $IDF.T (0,95,df)$ maka di

dapatkan nilai t tabel = 1,66 kemudian untuk mencari r tabel menggunakan rumus $t_tabel/\sqrt{df+t_tabel^2}$ didapatkan hasil r tabel = 0,16. Adapun hasil perhitungan dapat di lihat pada gambar 3.17 sebagai berikut ini:

df	t_tabel	r_tabel
106	1,66	,16

Gambar 3. 12 Hasil Perhitungan R tabel

Setelah penulis mendapatkan hasil r tabel dan t tabel kemudian penulis mendapatkan hasil asil pengujian validitas instrumen untuk setiap item pertanyaan yang dilihat pada tabel 3.4, sebagai berikut:

Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas

Indikator	r tabel	<i>Correctec item- Total Correlation</i>	Keterangan
EOU1	0,16	0,573	Valid
EOU2	0,16	0,598	Valid
EOU3	0,16	0,621	Valid
EOU4	0,16	0,573	Valid
CTM1	0,16	0,580	Valid
CTM2	0,16	0,621	Valid
CTM3	0,16	0,646	Valid
DD1	0,16	0,571	Valid
DD2	0,16	0,608	Valid
DD3	0,16	0,55	Valid
CT1	0,16	0,667	Valid
CT2	0,16	0,228	Valid
CT3	0,16	0,619	Valid
CT4	0,16	0,67	Valid

Dari ke 14 (empat belas) item pertanyaan diatas tersebut VALID Karena nilai r hitung (*Correctec item-Total Correlation*) masing-masing pertanyaan lebih besar dari pada tabel r (0,16)

3.1.6.2 Uji Reabilitas

Uji reabilitas dilakukan dengan melihat kolom *Cronbrach Alpha* pada tabel *Reliability Statistic* yang menunjukkan bahwa intrumen tersebut dinyatakan reliabel apabila nilai *Cronbrach Alpha* > 0,60 apabila nilai *Cronbrach Alpha* < 0,60 maka instumennya dinyatakan tidak reliabel (Pratiwi & Nurhalijah,2024). Untuk mengetahui tingkat reliabilitas pada setiap item petanyaan dapat di lihat dari tabel 3.5 sebagai berikut ini:

Tabel 3. 5 Keterangan Reliabel

No	<i>Cronbach Alpa</i>	Internal Consistency
1	0,00 s.d 0,20	Kurang Reliabel
2	0,21 s.d 0,40	Agak Reliabel
3	0,41 s.d 0,60	Cukup Reliabel
4	0,61 s.d 0,80	Reliabel
5	0,81 s.d 1,00	Sangat Reliabel

Sumber (Sandy Heppy Kirana et al., 2024)

Dalam tahapan uji realiabilitas, penulis menggunakan program SPSS versi 2.5 untuk melakukan uji reliabilitas dengan menghitung *Cronbach Alpa* dari masing-masing pertanyaan dalam satu variabel. Penulis mendapatkan

hasil reabilitas untuk setiap pertanyaan pada gambar 3.13 berikut ini:



The image shows a screenshot of SPSS output titled "Reliability Statistics". It contains a table with two columns: "Cronbach's Alpha" and "N of Items". A red arrow points to the "Cronbach's Alpha" column. The value for Cronbach's Alpha is .842, and the number of items is 14.

Cronbach's Alpha	N of Items
.842	14

Gambar 3.13 Hasil *Cronbach Alpha Reliability*

Berdasarkan gambar di atas, hasil dari uji reabilitas untuk 14 item pertanyaan dapat di lihat pada kolom *Cronbach Alpha's* yaitu dengan nilai 0,872 nilai tersebut berada di atas 0,81 s.d 1,00, sehingga hasil uji reliabilitas untuk keseluruhan item pertanyaan dinyatakan sangat reliabel. Adapun hasil rekapulasi reliabilitas semua indikator yang telah dihitung dapat dilihat pada tabel 3.5 sebagai berikut:

Tabel 3. 6 Rekapulasi Reabilitas

Variabel	kode	Cronbach Alpha's		Status
		Standar	Hasil	
<i>Ease Of Use</i>	EOU1	0,60	0,832	Sangat Reliabel
	EOU2	0,60	0,832	Sangat Reliabel
	EOU3	0,60	0,828	Sangat Reliabel
	EOU4	0,60	0,832	Sangat Reliabel
<i>Customization</i>	CTM1	0,60	0,830	Sangat Reliabel
	CTM2	0,60	0,828	Sangat Reliabel
	CTM3	0,60	0,825	Sangat Reliabel
<i>Download Delay</i>	DD1	0,60	0,833	Sangat Reliabel
	DD2	0,60	0,830	Sangat Reliabel
	DD3	0,60	0,833	Sangat Reliabel
<i>Content</i>	CT1	0,60	0,826	Sangat Reliabel
	CT2	0,60	0,860	Sangat Reliabel
	CT3	0,60	0,827	Sangat Reliabel
	CT4	0,60	0,825	Sangat Reliabel

(Sumber: Diolah Snediri)

3.1.7

Analisis Data penelitian Berdasarkan Hasil Responden

Berdasarkan kuesioner yang telah penulis kumpulkan, berikut adalah distribusi jawaban dari setiap responden terhadap pertanyaan kuesioner yang penulis buat.

3.1.7.1 Distribusi Frekuensi Variabel *Ease Of Use*

Ease Of Use adalah kemampuan perangkat lunak yang memungkinkann pengguna denngan mudah memahami apakah sesuai dan bagaimana penggunaanya dalam tugas tertentu. Berikut ini tampilan tabel distribusi jawaban responden dapat dilihat pada tabel 3.7 sebagai berikut:

Tabel 3. 7 Distribusi Frekuensi Variabel *Ease Of Use*

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan jawaban							
		STS		TS		S		ST	
		1	%	2	%	3	%	4	%
1	<i>EASE OF USE</i>								
1.1	Website Student Portal PalComTech mudah di akses	0	0%	1	0.9%	83	75.5%	26	23.6%
1.2	Anda Sering mengakses <i>Website student</i> portal PalComTech	0	0%	1	0.9%	75	68.2%	34	30.9%
1.3	Menu & Link dalam <i>website student</i> portal PalComTech mudah di akses	0	0%	2	1.8%	77	70%	31	28.2%
1.4	Pencarian informasi yang anda butuhkan dalam <i>Website student</i> portal PalComTech mudah di lakukan	1	0.9%	3	2.7%	76	69.1%	30	27.3%

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi di atas variabel *ease of use* penulis menyimpulkan :

1. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju) adalah 23,6 %, S (Setuju) adalah 75,5 % TS (Tidak Setuju) adalah 0,9 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0 % Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website Student* Portal PalComTech Palembang mudah diakses.
2. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju)

adalah 30,9 %, S (Setuju) adalah 68,2 % TS (Tidak Setuju) adalah 0,9 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0 % Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website Student Portal PalComTech Palembang* adalah sering mengakses *Website Student Portal LKP PalComTech Palembang*

3. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju) adalah 28,2 %, S (Setuju) adalah 70 % TS (Tidak Setuju) adalah 1,8 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0 % Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website Student Portal PalComTech Palembang* adalah menu dan *link* mudah diakses
4. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju) adalah 27,3 %, S (Setuju) adalah 69,1 % TS (Tidak Setuju) adalah 2,7 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0,9 % Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website Student Portal PalComTech Palembang* adalah pencarian informasi yang dibutuhkan mudah dilakukan.

3.1.7.2 Distribusi Frekuensi Variabel *Customization*

Customization adalah kemampuan perangkat lunak yang

memungkinkan pengguna mengoperasikan mengendalikan dengan mudah. Berikut tampilan tabel distribusi jawaban responden dapat dilihat pada tabel 3.8 sebagai berikut:

Tabel 3. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Customization

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan jawaban							
		STS		TS		S		ST	
		1	%	2	%	3	%	4	%
2	<i>CUSTOMIZATION</i>								
2.1	Tampilan <i>website Student Portal PalComTech</i> mudah di kenali	0	0%	2	1.8%	77	70%	31	28.2%
2.2	Pembagian posisi informasi yang disajikan dalam <i>website student portal PalComTech</i> mudah di kenali	0	0%	1	0.9%	85	77.3%	24	21.8%
2.3	Anda puas dengan pelayanan yang ada pada <i>website student portal PalComTech</i>	0	0%	4	3.6%	80	72.7%	26	23.6%

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel *customization* diatas penulis menyimpulkan bahwa:

1. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju) adalah 28,2 %, S (Setuju) adalah 70 % TS (Tidak Setuju) adalah 1,8 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0,% Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website Student Portal PalComTech Palembang* adalah tampilan *Website Student Portal palComTech Palembang* mudah

dikenal

2. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju) adalah 21,8 %, S (Setuju) adalah 77 % TS (Tidak Setuju) adalah 0,9 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0 % Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website Student Portal PalComTech Palembang* adalah pembagian posisi informasi mudah dikenali
3. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju) adalah 23,6 %, S (Setuju) adalah 72,7 % TS (Tidak Setuju) adalah 3,6 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0 % Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website Student Portal PalComTech Palembang* adalah siswa puas dengan pelayanan pada *website* ini

3.1.7.3 Distribusi Frekuensi Variabel *Download Delay*

Download Delay adalah kemampuan perangkat lunak untuk pengunduhan data bagi pengguna (*user*). Berikut tampilan tabel distribusi jawaban responden dapat dilihat pada tabel 3.9

Tabel 3. 9 Distribusi Frekuensi Variabel *Download Delay*

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan jawaban							
		STS		TS		S		ST	
		1	%	2	%	3	%	4	%
3	<i>DOWNLOAD DELAY</i>								
3.1	Informasi yang anda butuhkan pada website	0	0%	5	4.5%	86	78.2%	19	17.3%

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan jawaban							
		STS		TS		S		ST	
		1	%	2	%	3	%	4	%
	student portal PalcomTech								
3.2	Setiap halaman pada website student portal PalComTech ditampilkan dengan cepat setelah klik link-nya	0	0%	5	4.5%	79	71.8%	26	23.6%
3.3	Untuk mengakses informasi pada setiap halaman website student portal PalComTech tidak membutuhkan waktu yang lama	0	0%	9	8.2%	83	75.5%	18	16.4%

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel *Download Delay* di atas penulis menyimpulkan bahwa:

1. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju)

adalah 17,3 %, S (Setuju) adalah 78,2 % TS (Tidak

Setuju) adalah 4,5 % dan STS (Sangat Tidak Setuju)

adalah 0 % Maka dapat disimpulkan rata-rata

jawaban responden *Website Student Portal*

PalComTech Palembang adalah informasi yang

dibutuhkan mudah di *download*

2. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju)

adalah 23,6 %, S (Setuju) adalah 71,8 % TS (Tidak

Setuju) adalah 4,5 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0 % Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website Student Portal PalComTech Palembang* adalah setiap halaman tampil dengan cepat setelah klik *link*-nya

3. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju) adalah 16,4 % , S (Setuju) adalah 75,5 % TS (Tidak Setuju) adalah 8,2 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0 % Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website Student Portal PalComTech Palembang* adalah untuk mengakses informasi butuh waktu yang lama.

3.1.7.4 Distribusi Frekuensi Variabel *Content*

Content adalah kemampuan perangkat lunak yang mudah dipelajari oleh pengguna atau (*user*). Berikut tampilan tabel distribusi jawaban responden dapat dilihat pada tabel 3.10 berikut ini:

Tabel 3. 10 Distribusi Frekuensi Variabel *Content*

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan jawaban							
		STS		TS		S		ST	
		1	%	2	%	3	%	4	%
4	<i>CONTENT</i>								
4.1	Informasi yang disajikan pada website student portal PalComTech Palembang	0	0%	3	2.7%	72	65.5%	35	31.8%

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan jawaban							
		STS		TS		S		ST	
		1	%	2	%	3	%	4	%
	sesuai dengan yang anda butuhkan								
4.2	Keberagaman informasi yang disajikan dalam website student portal PalComTech Palembang menarik bagi anda	13	11.8%	19	17.3%	67	60.9%	11	10%
4.3	Informasi yang disajikan website student portal PalComTech Palembang up to date	0	0%	3	2.7%	73	66.4%	34	30.9%
4.4	Gambar yang ditampilkan dalam website student portal PalComTech dapat di lihat dengan jelas	0	0%	3	2.7%	67	60.9%	40	36.4%

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel *Content* diatas penelitian menyimpulkan bahwa:

1. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju) adalah 10 %, S (Setuju) adalah 60,9 % TS (Tidak Setuju) adalah 17,3 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 11,8 % Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website student portal*

PalComTech Palembang adalah untuk mengakses informasi butuh waktu yang lama

2. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju) adalah 10 %, S (Setuju) adalah 60 % TS (Tidak Setuju) adalah 17,3 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 11,8 %
Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website Student Portal PalComTech Palembang* adalah keberagaman informasi menarik untuk siswa
3. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju) adalah 30,9 %, S (Setuju) adalah 66,4 % TS (Tidak Setuju) adalah 2,7 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0 %
Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website Student Portal PalComTech Palembang* adalah informasi yang *up to date*
4. Pada pertanyaan awal skor SS (Sangat Setuju) adalah 36,4 %, S (Setuju) adalah 60,9 % TS (Tidak Setuju) adalah 2,7 % dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0 %
Maka dapat disimpulkan rata-rata jawaban responden *Website Student Portal PalComTech Palembang* gambar yang di tampilkan dapat dilihat dengan jelas.

Setelah dilakukan perhitungan distribusi jawaban dari responden, selanjutnya dilakukan perhitungan interpretasi nilai berdasarkan item pertanyaan kuesioner. Adapun perhitungan

untuk menentukan presentase dari interpretasi hasil. Dapat di lihat pada gambar 3.14 berikut ini sebagai berikut:

$$P = \frac{f}{N} \times 100 \%$$

Keterangan:
P = Angka persentase data angket
f = Jumlah skor yang diperoleh
N = Jumlah skor maksimum

Gambar 3. 14 Perhitungan Menentukan *Presentase*

(Sumber Qurtubi et al., 2024)

Dapat dicontohkan sebagai berikut F= 355 dibagi N= 440kemudian dikali 100% didapatkanlah hasil 80,68 %. Untuk menentukan skala interpretasi dari item pertanyaan dapat dilihat pada tabel 3.11 berikut ini :

Tabel 3. 11 Skala Interpretasi

Nilai index	Keterangan
0 % - 19,99 %	Sangat Tidak Setuju
20 % - 39,99 %	Tidak Setuju
40 % - 59,99%	Netral
60 % - 79,99%	Setuju
80 % - 100%	Sangat Setuju

(Sumber: Anwar Sani & Marzuki, 2024)

Hasil dari setiap item pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner tersebut bersifat positif. Kualitas terhadap masing-masing indikator dalam tiap konstruk kuesioner dapat di lihat

pada tabel 3.12 sebagai berikut:

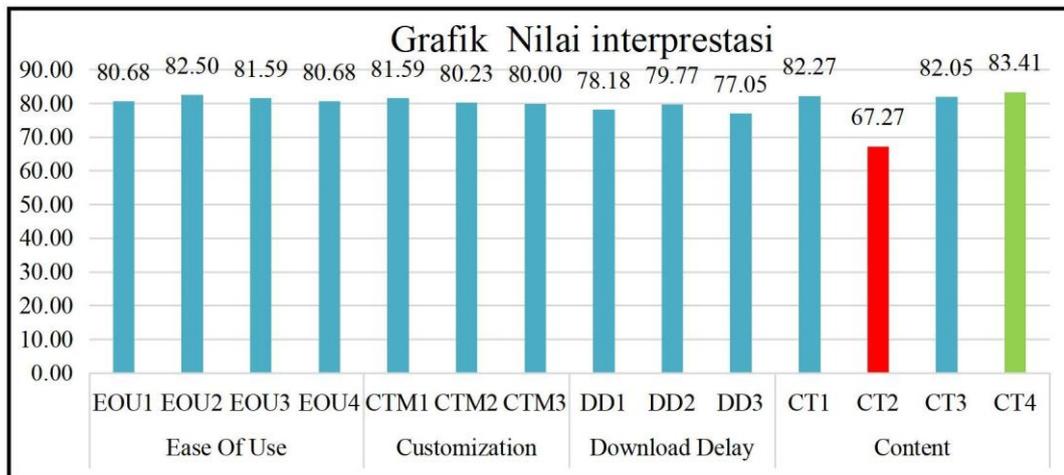
Tabel 3. 12 Rekapulasi setiap Indikator Pertanyaan

Variabel	Kode	Pertanyaan	Nilai	Interprestasi
<i>Ease Of Use</i>	EOU1	<i>Website Student</i> Portal PalComTech mudah di akses	80,68	Sangat Setuju
	EOU2	Anda Sering mengakses <i>Website student</i> portal PalComTech	82,50	Sangat Setuju
	EOU3	Menu & <i>Link</i> dalam <i>website student</i> portal PalComTech mudah di akses	81,59	Sangat Setuju
	EOU4	Pencarian informasi yang anda butuhkan dalam <i>Website student</i> portal PalComTech mudah di lakukan	80,68	Sangat Setuju
<i>Customization</i>	CTM1	Tampilan <i>website Student</i> Portal PalComTech mudah di kenali	81,59	Sangat Setuju
	CTM2	Pembagian posisi informasi yang disajikan dalam <i>website student</i> portal PalComTech mudah di kenali	80,23	Sangat Setuju
	CTM3	Anda puas dengan pelayanan yang ada pada <i>website student</i> portal PalComTech	80,00	Sangat Setuju
<i>Download Delay</i>	DD1	Informasi yang anda butuhkan pada <i>website student</i> portal PalcomTech	78,18	Setuju

Variabel	Kode	Pertanyaan	Nilai	Interprestasi
	DD2	Setiap halaman pada <i>website student</i> portal PalComTech ditampilkan dengan cepat setelah klik <i>link</i> -nya	79,77	Setuju
	DD3	Untuk mengakses informasi pada setiap halaman <i>website student</i> portal PalComTech tidak membutuhkan waktu yang lama	77,05	Setuju
<i>Content</i>	CT1	Informasi yang disajikan pada <i>website student</i> portal PalComTech Palembang sesuai dengan yang anda butuhkan	82,27	Sangat Setuju
	CT2	Keberagaman informasi yang disajikan dalam <i>website student</i> portal PalComTech Palembang menarik bagi anda	67,27	Sangat Setuju
	CT3	Informasi yang disajikan <i>website student</i> portal PalComTech Palembang up to date	82,05	Sangat Setuju
	CT4	Gambar yang ditampilkan dalam <i>website student</i> portal PalComTech dapat di lihat dengan jelas	83,41	Sangat Setuju

(Sumber: Diolah Sendiri)

Keterangan tentang nilai interprestasi untuk masing-masing indikator dapat di lihat pada gambar 3.14 sebagai berikut:



Gambar 3. 15 Gravik Nilai Interpretasi Kelas

Berdasarkan gambar diatas hasil pengukuran kepuasan pengguna terhadap *Website Student Portal PalComTech Palembang* adalah sebagai berikut:

- A. Variabel *Ease Of Use* Nilai tertinggi terdapat di item pertanyaan nomor 1.2 dengan hasil 82,50 %. Disimpulkan bahwa *Website Student Portal PalComTech Palembang* Sering di akses oleh siswa.
- B. Variabel *Customization* Nilai tertinggi terdapat di item pertanyaan nomor 2.1 dengan hasil 81,59 %. Disimpulkan bahwa tampilan pada *Website Student Portal PalComTech Palembang* mudah dikenali.
- C. Variabel *Download Deley* Nilai tertinggi terdapat di item pertanyaan nomor 3.2 dengan hasil 79,77 %. Disimpulkan bahwa setiap halaman ditampilkan dengan cepet setelah *link* di klik.
- D. Variabel *Content* Nilai tertinggi terdapat di item pertanyaan

nomor 4.4 dengan hasil 83,41 %. Disimpulkan bahwa gambar yang di tampilkan oleh *Website Student Portal PalComTech Palembang* dapat dilihat dengan jelas.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis tingkat kepuasan *Website Student Portal PalComTech Palembang* maka dapat disimpulkan bahwa *website* ini layak digunakan. Dilihat dari hasil perhitungan interpretasi variabel *Content* indikator pengguna mendapatkan nilai tertinggi dengan hasil 83,41 %, terdapat item pertanyaan pada nomor 4.4. Hal ini berkaitan dengan tampilan oleh *Website Student Portal PalComTech Palembang* dapat dilihat dengan jelas.

Adapun perhitungan interpretasi Variabel *Content* pengguna mendapatkan nilai terendah dengan hasil 67,27 % terdapat pada item pertanyaan 4.3 Hal ini berkaitan dengan *Website Student Portal PalComTech Kurang up to date*

4.2 Saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan diatas, penulis merangkum kritik dan saran yang didapatkan dari jawaban responden atas kuesioner yang telah disebarakan kepada siswa LKP PalComTech Palembang dan mendapatkan beberapa saran sebagai berikut :

1. Pengaksesan informasi pada setiap halaman tidak memerlukan waktu yang lama pada *Website Student Portal PalComTech Palembang*.
2. Tampilan Slalu *Up to Date* Setiap Hanya Agar Dapat Informasi

Yang Akurat Pada *Website Student* Portal PalComTech

3. Hasil dari analisa kepuasan pengguna terhadap *website student* portal PalComTech diharapkan dapat menjadi bahan referensi penelitian selanjutnya sehingga dapat menganalisis kualitas *Website Student* Portal PalComTech Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Ferdiansyah, M. F. M. (2023). *Aplikasi Inventaris Tata Usaha Pada SMANegeri 18 Palembang Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1637/>
- Maharani, A. D. (2023). *Rancang Bangun Sistem Pengarsipan Surat Berbasis Website Di Dinas Satpol-PP Provinsi Sumatera Selatan* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1546/>
- Maharani, S. (2023). *Laporan Kegiatan Akuntansi Perpajakan Pph Pasal 23 Tribun Sumsel* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1909/>
- Mahardika, M. A. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Di PT. Binasawit Makmur Pada Divisi Social Media Marketing* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1890/>
- Mahendra, D. R. (2023). *Implementasi Sistem Deteksi Asap Rokok Dan Monitoring Di Kawasan Tanpa Asap Rokok Di Institut Teknologi Dan Bisnis Palcomtech Berbasis Internet Of Things* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1721/>
- Mahendra, R. (2023). *Perancangan Aplikasi Invoice Berbasis Web Pada PT. Bintang Suryasindo* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1929/>
- Malik, M. L., & Ningsih, T. W. (2023). *Sistem Informasi Laporan Kinerja Karyawan Pada PT. Haleyora Power Region 7 Palembang Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1808/>
- Manurung, F. A. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Pada CV.Revsmotoshop Divisi Penjualan* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1938/>
- Marlinda, R. (2023). *Aplikasi Tracking Surat Masuk Pada Kantor Kelurahan Ario Kemuning Kota Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1388/>
- Marlindo, Y. (2023). *Jadwal Penggunaan Laboratorium Berbasis Web Di Cv. Global Engineering Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1519/>
- Marsela, A. (2023). *Laporan Kegiatan Prosedur Pembayaran Biaya Perjalanan Dinas Dalam Negeri Bagi Pegawai Pada Dinas Koperasi Dan Ukm Provinsi Sumatera Selatan* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1892/>
- Marsella, A. D., & Putri, C. S. (2023). *Aplikasi Penyewaan Alat Berat PT. Maju Mandiri Utama Menggunakan Metode Waterfall* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1629/>
- Marsolino, R., & Marsolino, R. (2023). *E-Commerce Toko BTS Komputer Menggunakan Metode Prototype* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1498/>
- Maylani, P. (2023). *Laporan Kegiatan Prosedur Penerbitan Surat Tagihan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1904/>
- Melisa, N. (2023). *Laporan Kegiatan Sistem Informasi Akuntansi Tentang Penagihan Dan Tunggalan Pada PDAM Tirta Musi Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1902/>
- Monde, O. V. (2023). *Portal Web Pendaftaran Dan Pengadaan Tenaga Kerja Pada PT Sri*

- Varia Wisata Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1815/>
- Monika, P. (2023). *Laporan Kegiatan Product Knowledge Indibiz Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Wilayah Usaha Telekomunikasi Sumatera Selatan* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1986/>
- Rinaldo, R. (2022). *Laporan Praktik Kerja Lapangan Divisi Pelayanan dan Penyajian Bagian Dokumentasi Videografi di Museum Balaputera Dewa* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/924/>
- Romandiansyah, Y. (2022). *Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada Perpustakaan Politeknik Pariwisata Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/938/>
- Saleh, M. R. (2022). *Rancang Bangun Aplikasi E-Arsip Berbasis Web untuk Kecamatan Ilir Timur Tiga* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/943/>
- Salsabilla, T. A. C. (2022). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di TVRI Sumsel Dalam Mendukung Kegiatan Pembuatan Aplikasi Pada Divisi Informasi Teknologi* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/936/>
- Samsudin, S. (2022). *Perancangan Aplikasi Pengajuan Kenaikan Gaji Berkala Pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1257/>
- Sapitry, R. A. H. (2022). *Analisis Pengaruh Kualitas Aplikasi SMA Muhammadiyah 6 Palembang Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Green Pearson* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1621/>
- Saputra, A. (2022). *Laporan Kegiatan Penghapusan Piutang Wajib Pajak Ddi Bidang Pengelolaan Piutang Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/957/>
- Saputra, A., & Ismail, T. (2022). *Teknik Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa Berprestasi Pada SMK Negeri 1 Air Kumbang Menggunakan Metode Smart*. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/991/>
- Saputra, A., & Wijaya, A. (2022). *Aplikasi Pemesanan Papan Bunga Pada Pevita Florist Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1645/>
- Saputra, C. E. (2022). *Perancangan Kontrol Peralatan Elektronik Rumah Tangga Berbasis Internet Of Things dan Android* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/968/>
- Saputra, D., & Aziiz, M. A. (2022). *Aplikasi Pemesanan Barang Pada PT Garam Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1687/>
- Saputra, F. D. (2022). *Aplikasi Absensi Online Berbasis Website Pada Varita Pusri Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1209/>
- Saputra, H. A. (2022a). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di Percetakan Graphis Bagian Desain Grafis* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/882/>
- Saputra, H. A. (2022b). *Perancangan Brand Guidelines Pada Rustic Florist Di Kota Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1710/>
- Saputra, M. L. A. (2022). *Analisis Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Di Kecamatan Muara Sugihan Menggunakan Metode Black Box TestIng* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1658/>
- Saputra, R., & Mustafa, Z. Z. Al. (2022). *Aplikasi Pengaman Data Email Menggunakan Algoritma Aes Dan Rc 4 Pada Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Website* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/990/>
- Saputra, T. (2022). *Aplikasi Perpustakaan SMK Negeri 1 Lempuing Oki Berbasis Web* [Institut

- Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1179/>
- Saputri, M. W., & Ayu, P. (2022). *Sistem Informasi Kepegawaian Pada Rs Bhayangkara Mohamad Hasan Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1846/>
- Sari, A. (2022). *Perancangan Ulang Website SMK Utama Bakti Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/863/>
- Susanti, S., & Sakti, D. P. (2021). *Perancangan Desain Kemasan Untuk Makanan Olahan Khas Desa Sungsang, Kecamatan Banyuasin II, Kabupaten Banyuasin* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/698/>
- Syahrial, A., Prayoga, S., & Hidayat, W. D. (2021). *Pengelompokan Lahan Sawit Produktif Menggunakan Metode K-Means Clustering Pada PT Kasih Agro Mandiri* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/714/>
- Tama, R. M. (2021). *Laporan Kegiatan Praktek Kerja Lapangan di SMK Nurul Iman Bagian Ruang Perpustakaan* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/388/>
- Tampubolon, W. (2021). *Optimalisasi Sistem Jaringan Local Area Network (Lan) Pada Hotel Harvani* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/796/>
- Taufik, M. (2021). *Sistem Informasi Akademik Berbasis Web untuk SMA Bina Warga 1 Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/783/>
- Tori, A. S., & Ilhamsyah, M. (2021). *Analisis Penerimaan Siswa Terhadap Sismart Sebagai Media Pembelajaran Daring Dengan Technology Acceptance Model (TAM) Pada SMA Adabiyah Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1675/>
- Triando, M. (2021). *Sistem Informasi Data Pegawai Pada CV.Anugrah Esa Utama* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/775/>
- Umur, M. A. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Absensi Siswa Pada SMK Negeri 4 Palembang Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/825/>
- Utami, N. G., & Indiarta, R. (2021). *Pembuatan Video Dokumenter Bertema Kesehatan Mental Sebagai Media Pengenalan Gangguan Bipolar Disorder* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/840/>
- Valentine, A. (2021). *Rancang Bangun Website Company Profile PT. Pesta Kuliner Nusantara* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/801/>
- Valianda, Y. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Jasa Wedding Decoration Berbasis Web Pada PT. Dua Putra Asuro* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/797/>
- Vionita, A. (2021). *Laporan Kegiatan Penginputan Materi Online Pada Politeknik Palcomtech* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/447/>
- Wahyudi, W. (2021). *Pemanfaatan Mikrotik Sebagai Akses Pemantauan Closed Circuit Television (Cctv) Secara Online Di Hotel Belvena* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/794/>
- Wanandi, V. S. (2021). *Rancang Bangun Website Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Framework Laravel* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/836/>
- Warisman, I. T. (2021). *Aplikasi Pendataan Karyawan Pada PT. DHD Mitra Indotama Palembang Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/437/>
- Warisman, I. T., Putra, R. A., & Rita, R. (2021). *Implementasi Metode Prototype Pada Website ?E-Commerce Toko Buku Penuntun* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/689/>
- Wijaya, L. T. (2021). *Pengukuran Kualitas Aplikasi XNY Retail Pada PT. Tengda Internasional Teknologi* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/430/>
- Wijaya, Y. H. (2021). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di Lembaga Layanan Pendidikan*

Tinggi Wilayah II Bagian Tata Usaha [Politeknik Palcomtech].
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/716/>