

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI ALLSTATS BPS PADA  
BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Diajukan Oleh:**

**NADYA SHIBA SALSABILLA**

**021210030**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan  
dan Syarat Penyusunan Skripsi**

**PALEMBANG**

**2024**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH


---

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : NADYA SHIBA SALSABILLA  
NOMOR POKOK : 021210030  
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI  
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU  
JUDUL : PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI  
ALLSTATS BPS PADA BADAN PUSAT  
STATISTIK PROVINSI SUMATERA SELATAN

Tanggal: 19 Juni 2024

Pembimbing




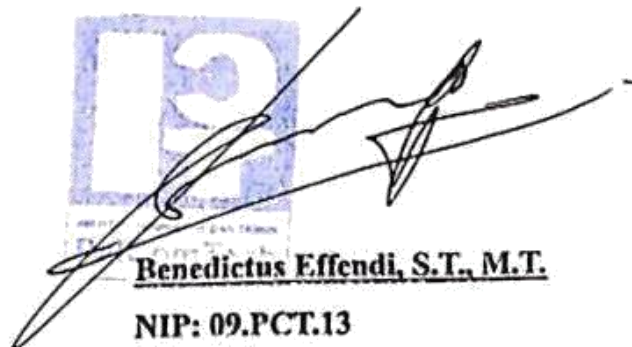
20/24  
06

Atin Triwahyuni, S.T., M.Eng.,

NIDN: 0215028002

Mengetahui,

Rektor



Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP: 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**NAMA** : NADYA SHIBA SALSABILLA  
**NOMOR POKOK** : 021210030  
**PROGRAM STUDI** : SISTEM INFORMASI  
**JENJANG PENDIDIKAN** : STRATA SATU  
**JUDUL** : PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI  
ALLSTATS BPS PADA BADAN PUSAT  
STATISTIK PROVINSI SUMATERA SELATAN

**Tanggal: 14 Juni 2024**

**Penguji**

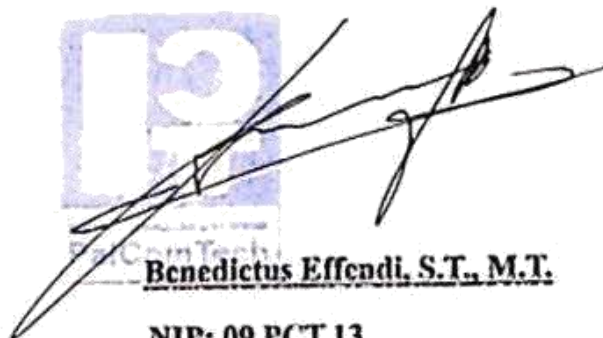
**Menyetujui,**

**Rektor**



**Adelin, S.T., M.Kom.**

**NIDN: 0211127901**



**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**

**NIP: 09.PCT.13**

## **MOTTO:**

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya sendiri untuk menemukanmu.” (Ali bin Abi Thalib)

“Cara untuk mencintai apapun adalah dengan menyadari bahwa ia akan hilang”.

"Jika kekuatan saya mengintimidasiimu, saya harap kamu menyadari bahwa itu adalah kelemahanmu."

## **Kupersembahkan Kepada:**

- *Allah SWT*
- *Mama dan Alm. Papa yang penulis hormati, sayangi dan cintai*
- *Ibu Atin Triwahyuni, S.T., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing PKL*
- *Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Prodi Sistem Informasi*
- *Sahabat dan Yang Teristimewa.*
- *Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta petunjuk karena atas ridho-nya yang membantu penulis dalam kemudahan menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan yang berjudul **“Pengukuran Kualitas Aplikasi ALLSTATS BPS Pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan”**.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan syarat penyusunan Skripsi Program Studi Sistem Informasi.

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, penulis mohon maaf dan akan terus berusaha semaksimal mungkin untuk memperbaiki kekurangan-kekurangan tersebut. Adapun selama penyusunan, penulis mendapat banyak bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Palembang.
2. Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Palembang.
3. Ibu Atin Triwahyuni, S.T., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan yang telah memberikan waktu, bimbingan serta pengarahan kepada penulis.
4. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Pimpinan dan Staff Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.

6. Yang teristimewa dan penulis sayangi, terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat, pendengar keluh kesah, penasihat yang hebat serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan laporan ini dengan baik.
7. Kepada Mama, Siti Sundari yang sabar dan baik hati dan Alm. Papa Denny Hadi Ramadhan, S.E., yang sudah terlebih dahulu dipanggil oleh yang kuasa sebelum melihat penulis menyelesaikan perkuliahan Sarjana (S1) yang diimpikan. Banyak hal menyakitkan yang penulis lalui, rasa iri dan rindu yang sering kali membuat penulis jatuh tertampar realita. Terima kasih pa, malaikat pelindung di surga.

Penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang dapat membangun laporan ini untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

**Palembang, 27 Februari 2024**

**Nadya Shiba Salsabilla**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup PKL .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat PKL.....	7
1.3.1 Tujuan .....	7
1.3.2 Manfaat .....	7
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL .....	8
1.4.1 Tempat PKL.....	8
1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.5.1 Observasi.....	8
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Aplikasi <i>Mobile</i> .....	11
2.1.2 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	11
2.1.3 Skala <i>Likert</i> .....	14
2.1.5 Uji Validitas .....	15
2.1.6 Uji Reliabilitas .....	15
2.1.7 Teknik Pengambilan Sampel.....	16

2.1.8	Statistic Program For Social Sciences (SPSS) .....	16
2.2	Gambaran Umum Perusahaan .....	17
2.2.1	Sejarah Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan .....	17
2.2.2	Visi Perusahaan .....	18
2.2.3	Misi Perusahaan .....	18
2.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	18
2.3.1	Uraian Tugas dan Wewenang .....	19
2.3.2	Uraian Kegiatan .....	23
<b>BAB III</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
3.1	Hasil Pengamatan .....	24
3.1.1	Alur Penelitian .....	24
3.1.2	Tampilan Aplikasi ALLSTATS BPS .....	26
3.2	Evaluasi dan Pembahasan .....	30
3.2.1	Evaluasi .....	31
3.2.2	Pembahasan .....	34
3.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	38
3.3.1	Uji Validitas .....	38
3.3.2	Uji Reliabilitas .....	41
3.3.3	Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner .....	43
3.3.4	Interpretasi Nilai Item Pernyataan Kuesioner .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
4.1	Kesimpulan .....	58
4.2	Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>xii</b>
<b>HALAMAN LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>xiii</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Awal Aplikasi ALLSTATS BPS .....	2
Gambar 2. 1 Model Dimensi EUCS .....	13
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi BPS Provinsi Sumatera Selatan .....	19
Gambar 3. 1 Alur Penelitian .....	25
Gambar 3. 2 Home Page .....	26
Gambar 3. 3 Halaman Cari .....	27
Gambar 3. 4 Halaman Tabel .....	28
Gambar 3. 5 Halaman Publikasi .....	29
Gambar 3. 6 Halaman Lainnya .....	30
Gambar 3. 7 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	35
Gambar 3. 8 Distribusi Responden Berdasarkan Umur .....	36
Gambar 3. 9 Distribusi Responden berdasarkan Jabatan .....	37
Gambar 3. 10 Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan .....	38
Gambar 3. 11 Output Perhitungan t-tabel dan r-tabel .....	39
Gambar 3. 12 Nilai Koefisien Reliability .....	42
Gambar 3. 13 Grafik Distribusi Variabel <i>Content</i> .....	44
Gambar 3. 14 Grafik Distribusi Variabel <i>Accuracy</i> .....	46
Gambar 3. 15 Grafik Distribusi Variabel <i>Format</i> .....	48
Gambar 3. 16 Grafik Distribusi Variabel <i>Ease Of Use</i> .....	50
Gambar 3. 17 Grafik Distribusi Variabel <i>Timeliness</i> .....	52
Gambar 3. 18 Grafik Interpretasi Item Pernyataan Kuesioner .....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Survey Awal .....	3
Tabel 2. 1 Skala Likert .....	15
Tabel 3. 1 Kategori Responden .....	31
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Dalam Kuesioner .....	32
Tabel 3. 3 Deskripsi Kuesioner Responden .....	34
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas .....	40
Tabel 3. 5 Keterangan Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 3. 6 Hasil Rekapitulasi Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 3. 7 Distribusi Variabel <i>Content</i> .....	43
Tabel 3. 8 Distribusi Variabel <i>Accuracy</i> .....	45
Tabel 3. 9 Distribusi Variabel <i>Format</i> .....	48
Tabel 3. 10 Distribusi Variabel <i>Ease of Use</i> .....	50
Tabel 3. 11 Distribusi Variabel <i>Timeliness</i> .....	52
Tabel 3. 12 Hasil perhitungan Skor Pilihan .....	56
Tabel 3. 13 Kriteria Skala Interpretasi Pengukuran .....	56
Tabel 3. 14 Hasil Interpretasi Item Pernyataan Kuesioner .....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (Fotokopi)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (Fotokopi)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (Fotokopi)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (Fotokopi)
5. Lampiran 5. *Form* Nilai dari Perusahaan (Fotokopi)
6. Lampiran 6. *Form* Absensi dari Perusahaan (Fotokopi)
7. Lampiran 7. *Form* Kegiatan Harian PKL (Fotokopi)
8. Lampiran 8. *Form* Revisi (Asli)

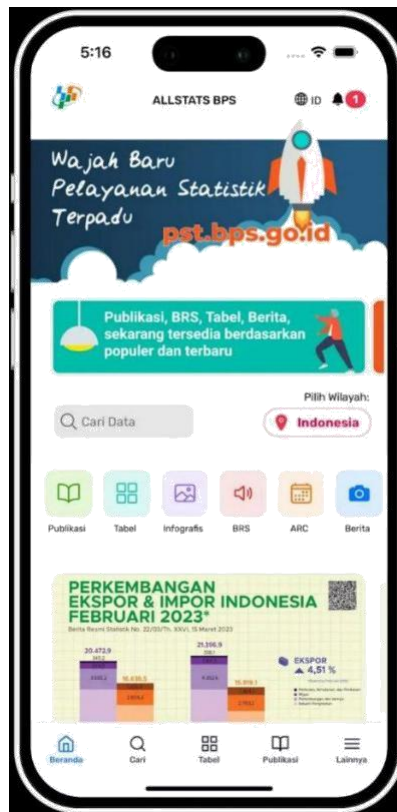
# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang dengan sangat pesat sehingga menuntut semua orang agar dapat melakukan pengembangan dan pemanfaatan teknologi informasi yang cenderung diidentikkan kepada perumusan pekerjaan yang lebih cepat, akurat, efektif dan efisien baik dari segi waktu maupun biaya (Setyoningrum, 2020) . Salah satu pihak yang memanfaatkan teknologi informasi seperti menggunakan aplikasi dan *website* tersebut adalah lembaga pemerintah non-kementerian yang mempunyai fungsi pokok sebagai penyedia data dan informasi statistik, baik untuk pemerintah maupun untuk masyarakat umum (Kusumawardani, 2022).

Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan termasuk salah satu lembaga pemerintah non-kementerian yang bertanggung jawab menyediakan data statistik resmi di wilayah Sumatera Selatan dan merupakan perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi, hal ini dibuktikan dengan adanya aplikasi berbasis *mobile* yang menyediakan akses ke berbagai macam produk *website* BPS. Terdapat beberapa fitur seperti fitur pencarian, *download*, dan notifikasi. Aplikasi ini bernama ALLSTATS BPS. Tampilan awal aplikasi dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut ini:



(Sumber: <https://rb.gy/hs4wgh>)

**Gambar 1. 1** Tampilan Awal Aplikasi ALLSTATS BPS

Kualitas kegunaan aplikasi ALLSTATS BPS sangat penting bagi seluruh pengguna karena dapat mempermudah dalam melihat, mendownload serta mengakses seluruh data statistik seluruh wilayah Indonesia. Maka dari itu untuk mengetahui sejauh mana efektifitas dan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi ini, diperlukannya pengujian pengukuran kualitas aplikasi dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang terdiri dari lima variabel yaitu, Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan pengguna (*Ease Of Use*) dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*).

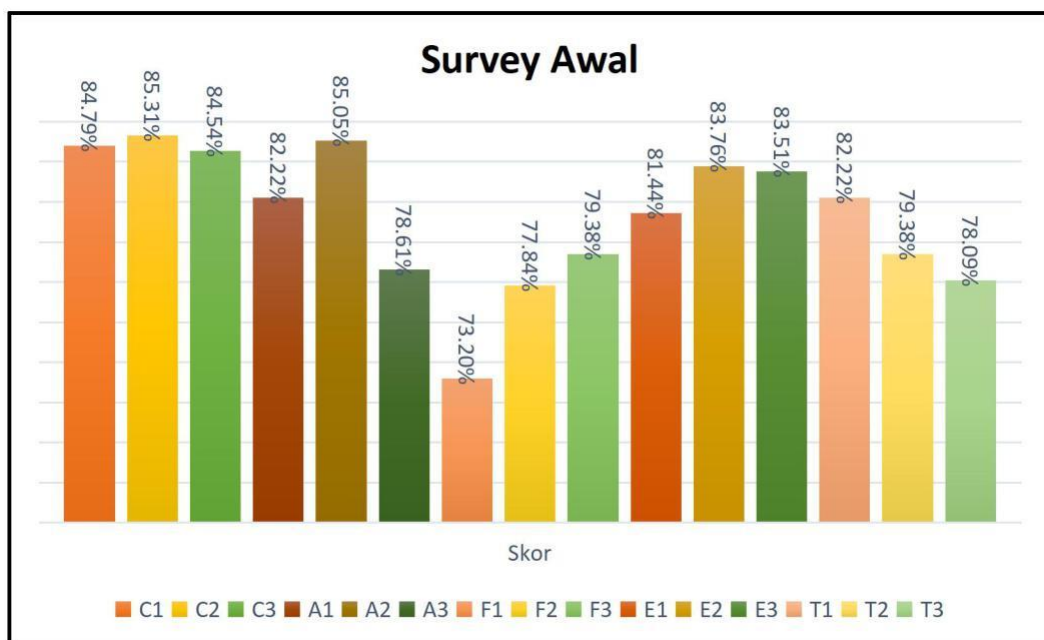
Berdasarkan hasil persentase yang dilakukan pada perhitungan survey awal yang penulis lakukan kepada 97 responden, pada tabel 1.1 dibawah ini terdapat 15 pernyataan dalam kuesioner dengan hasil sebagai berikut:

**Tabel 1. 1 Hasil Survey Awal**

No	Pertanyaan	Jawaban Responden
1.	Aplikasi ALLSTATS BPS menyediakan informasi yang tepat dan benar	84,79%
2.	Isi dari informasi lengkap dan mudah dipahami sesuai dengan judul publikasi	85,31%
3.	Isi dari informasi memberikan pengetahuan lebih dalam tentang statistik wilayah indonesia	84,54%
4.	Aplikasi menampilkan halaman yang sesuai dengan apa yang diminta ketika diakses oleh pengguna	82,22%
5.	Menu yang tersedia pada aplikasi ALLSTATS BPS sudah sesuai dengan fungsi pada umumnya	85,05%
6.	Aplikasi ALLSTATS BPS jarang terjadi kesalahan sistem seperti error/bug ketika user menggunakannya	78,61%
7.	Aplikasi ALLSTATS BPS memiliki tampilan antarmuka yang menarik	73,20%
8.	Perpaduan warna yang digunakan aplikasi ALLSTATS BPS sudah sesuai dan serasi	77,84%
9.	Tata letak halaman didesain dengan struktur yang memudahkan pengguna untuk memahaminya	79,38%
10.	Aplikasi ALLSTATS BPS memberikan kemudahan dalam menelusuri (navigasi) / berpindah halaman	81,44%

No	Pertanyaan	Jawaban Responden
11.	Pengguna dapat menggunakan aplikasi ALLSTATS BPS tanpa bantuan orang lain	83,76%
12.	Aplikasi ALLSTATS BPS dapat diakses kapan dan dimana saja	83,51%
13.	Masukan (Input) yang dimasukkan oleh pengguna menghasilkan Keluaran (Output) yang tepat tanpa menunggu waktu yang lama	82,22%
14.	Aplikasi ALLSTATS BPS selalu memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna secara <i>update</i>	79,38%
15.	Proses download informasi yang dibutuhkan memberikan tanggapan secara cepat	78,09%

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)



(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

## Gambar 1. 2 Grafik Hasil Survey Awal

Berdasarkan 15 pernyataan, terdapat 9 pernyataan dinyatakan sangat kuat, dan 6 pernyataan dinyatakan kuat. Hal tersebut menyatakan bahwa aplikasi baik untuk digunakan namun jika dilihat dari urutan penilaian, bahwa aplikasi ALLSTATS BPS memiliki tampilan antarmuka yang kurang menarik serta perpaduan warna yang masih kurang sesuai dan kurang serasi.

Pada prosesnya, penulis tidak menemukan penelitian pada objek yang sejenis, namun penulis menemukan banyak penelitian terdahulu menggunakan tempat penelitian yang serupa. Pada penelitian ini, yang menjadi pembeda dengan penelitian terdahulu adalah objek penelitian dan metode yang digunakan. Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) digunakan untuk menguji pengaruh dari konten, akurasi, format, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. (shibghotur AR, 2022) Dengan menggunakan ukuran kepuasan pengguna akhir (EUCS) diharapkan menjadi penentu yang baik agar dapat mengurangi keluhan (permasalahan) dalam mengakses aplikasi tersebut.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis memutuskan untuk melakukan suatu penelitian Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul **“Pengukuran Kualitas Aplikasi ALLSTATS BPS Pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan”**.



## 1.2 Ruang Lingkup PKL

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penelitian ini dibatasi pada hal – hal sebagai berikut:

1. Objek pengukuran yang dilakukan adalah Aplikasi ALLSTATS BPS pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan.
2. Model pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang memiliki 5 variabel penilaian yaitu isi (*content*), ketepatan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*) dan kecepatan (*timeliness*).
3. Populasi dan responden yang dilibatkan dalam penelitian ini yaitu pegawai Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan.
4. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Sampling Jenuh (Sensus) karena menggunakan semua populasi dalam penelitian.
5. Pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan membagikan kuesioner yang berupa pertanyaan-pertanyaan sesuai dengan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS).
6. Skala pengukuran kuesioner menggunakan skala *likert* dengan 4 alternatif jawaban yaitu sangat tidak setuju (STS) 1 poin, tidak setuju (TS) 2 poin, setuju (S) 3 poin, dan sangat setuju (SS) 4 poin.
7. Data hasil kuesioner diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS *Statistic* versi 25 untuk mengolah data dengan menghitung dan mendeskripsikan nilai interpretasi kuesioner.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat PKL**

### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kualitas pada aplikasi ALLSTATS BPS pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

### **1.3.2 Manfaat**

#### **1. Manfaat Bagi Mahasiswa**

Manfaat bagi mahasiswa adalah untuk memberikan peningkatan keahlian profesi, menambah pengalaman, pemahaman serta wawasan mengenai proses kerja pengukuran kualitas perangkat lunak pada aplikasi ALLSTATS BPS.

#### **2. Manfaat Bagi Tempat PKL**

Manfaat dari penelitian ini bagi Badan Pusat Statistika (BPS) Provinsi Sumatera Selatan diharapkan dapat dijadikan referensi dan tolok ukur untuk mengetahui aspek apa saja yang menghambat pengguna serta untuk meningkatkan kualitas terhadap kemudahan dan kenyamanan dalam menggunakan aplikasi tersebut.

#### **3. Manfaat Bagi Akademik**

Manfaat bagi akademik dari hasil Laporan Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi tambahan dan perbandingan dalam menyusun laporan bagi penulis lain, serta

dapat mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan.

## **1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL**

### **1.4.1 Tempat PKL**

Lokasi kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan di Badan Pusat Statistika (BPS) Provinsi Sumatera Selatan yang terletak di Jalan Kapten Anwar Sastro No. 1694, Sungai Pangeran, Kecamatan Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

### **1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL**

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini selama satu bulan, terhitung dari tanggal 19 Februari 2024 sampai dengan 18 Maret 2024, pada hari Senin sampai Kamis dari pukul 07.30 sampai dengan 16.00 WIB dan hari Jumat dari pukul 07.30 sampai dengan 16.30 WIB.

## **1.5 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penulisan laporan ini, penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yang terdiri dari:

### **1.5.1 Observasi**

Metode observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung, melihat dan mengambil data yang dibutuhkan pada objek penelitian yang akan diteliti sesuai dengan proses yang tertera pada ruang lingkup penelitian (Hanes, 2020).

Pada penelitian ini, peneliti melakukan tinjauan dan pengamatan langsung pada Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan dan pada aplikasi ALLSTATS BPS. Hasil dari observasi yang telah dilakukan adalah mengetahui profil perusahaan, struktur organisasi perusahaan, pendapat pegawai tentang aplikasi yang diteliti, serta mencoba langsung menggunakan aplikasi ALLSTATS BPS.

### **1.5.2 Wawancara**

Wawancara atau *interview* merupakan teknik pengumpulan data penelitian melalui tanya jawab lisan antara peneliti dengan responden/subjek penelitian dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti (Mukhtazar, 2020) . Pada wawancara ini terdapat hubungan langsung antara penulis dengan responden melalui pengumpulan data berdasarkan laporan *verbal*.

Pada penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada Ade Ramadhan Dalimunthi, SST, M.Kom., selaku Pranata Komputer Muda. Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan, penulis mendapatkan informasi bahwa aplikasi ALLSTATS BPS belum pernah dilakukan pengukuran tingkat

kualitas aplikasi, maka dari itu peneliti ingin melakukan pengujian terhadap aplikasi ini.

### **1.5.3 Kuesioner**

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi atau mengajukan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya (Herlina, 2019).

Kuesioner disebarakan kepada responden secara langsung, kemudian hasil dari penyebaran kuesioner dikumpulkan kembali dan dilanjutkan dengan melakukan interpretasi data menggunakan alat bantu perhitungan SPSS versi 26.

### **1.5.4 Studi Pustaka**

Teknik studi kepustakaan yaitu studi yang dilakukan dengan mempelajari literatur yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan (Mukhtazar, 2020) . Dilakukan untuk melihat dan memahami materi pembelajaran yang akan dilakukan sekaligus mensinkronkan antara studi lapangan, materi yang diberikan, hasil belajar yang ingin dicapai dan media yang tepat untuk digunakan (Satrianawati & Dkk, 2019).

Penulis melakukan studi pustaka dengan cara mengumpulkan data berupa jurnal ilmiah, buku referensi,

laporan penelitian dan situs internet yang berhubungan  
dengan topik penelitian.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Landasan Teori**

Adapun teori-teori yang mendukung dalam menyusun Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat diambil dari pendapat para ahli, jurnal ilmiah, serta buku untuk mencari referensi yang berhubungan dengan topik penelitian ini, sebagai berikut:

##### **2.1.1 Aplikasi *Mobile***

Aplikasi *mobile* atau *Mobile Apps* merupakan program perangkat lunak yang dalam pengoperasiannya dapat berjalan di perangkat *mobile* seperti telepon pintar, tablet dan ipad. Aplikasi *mobile* pada umumnya memungkinkan pengguna untuk mengakses layanan internet yang biasanya hanya dapat diakses melalui *Personal Computer* (PC) atau *Notebook* (Maulana et al., 2023). Oleh karena itu, pengguna aplikasi *mobile* dapat memperoleh informasi terkini tanpa terhalang waktu dan tempat selama pengguna berada dalam jangkauan jaringan internet. *Google Play* dan *App Store* merupakan beberapa contoh dari *situs* yang menyediakan beragam aplikasi bagi pengguna *Android* dan *iOS* untuk mengunduh aplikasi yang diinginkan. (S, 2023a, 2023b; Sultan, 2023; Sunarti, 2023; R. M. D. A. Suprpto, 2023; S. Suprpto, 2023; Surendi, 2023; Suryanti, 2023; Suryanti & Nadilah, 2023; Syahrul, 2023)

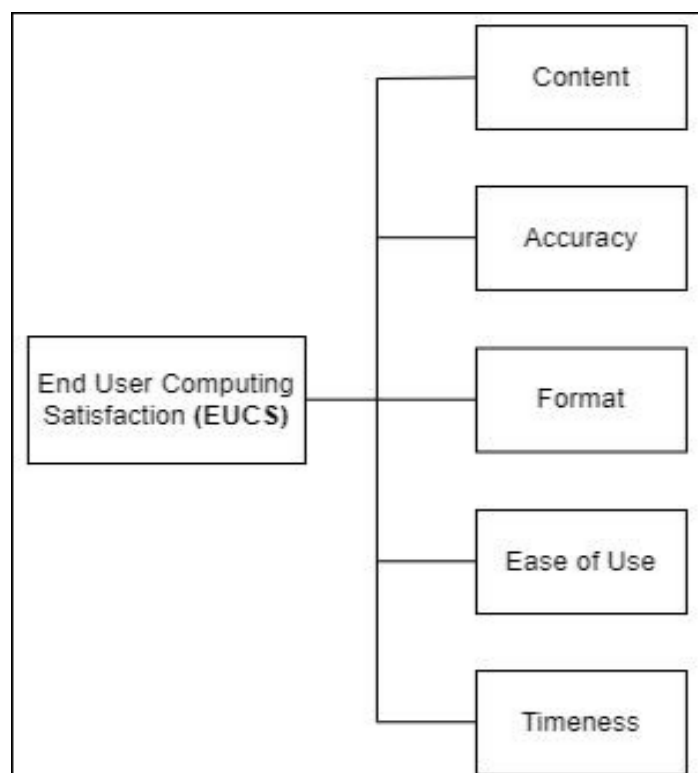
### **2.1.2 End User Computing Satisfaction (EUCS)**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu EUCS (*End User Computing Satisfaction*), adalah metode untuk mengukur



tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem informasi dengan membandingkan antara kenyataan dan harapan (Marwati & Krisbiantoro, 2023) . Tingkat kepuasan pengguna suatu sistem dapat dijadikan acuan dalam proses pengembangan sistem itu sendiri, serta untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan atau diterapkan. Kualitas sistem informasi yang bagus dapat meningkatkan kepuasan penggunanya (Saputra & Kurniadi, 2019). (Sidik, 2023b; Simanungkalit, 2023; Sitinjak, 2023; Soebari, 2023; Solihin, 2023; Sopiyan, 2023; Sopiyan & Novita, 2023; Sugiarto, 2023b, 2023a; Sulaiman, 2023)

EUCS merupakan alat untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna suatu sistem atau aplikasi dan hasilnya akan dianalisis menggunakan metode statistik, diperkenalkan pertama kali oleh Doll dan Torkzadeh pada tahun 1988.



(Sumber: Setyoningrum, 2020)

## **Gambar 2. 1 Model Dimensi EUCS**

Dalam (Setyoningrum, 2020) memaparkan bahwa terdapat lima indikator dimensi yang ada dalam EUCS, yaitu:

### 1. *Content* (Konten atau Isi)

Dimensi ini menjelaskan ukuran kepuasan pengguna akhir dengan melihat isi dari suatu sistem informasi yang harus sesuai dengan kebutuhan pengguna serta memiliki informasi terbaru. Semakin lengkap sebuah informasi maka dapat meningkatkan kepuasan pengguna terhadap kualitas aplikasi. (H. Setiawan, 2023a, 2023b; Setriawati & Nurjulia, 2023; Setya, 2023; Shabana, 2023; Shinta, 2023; Sholihansyah, 2023; Sianturi, 2023; Sicilia, 2023; Sidik, 2023a)

### 2. *Accuracy* (Keakuratan)

Dimensi ini menjelaskan ketepatan sistem dalam mengolah input serta menghasilkan sebuah informasi. Sebuah sistem memiliki tingkat keakuratan yang baik, dapat dilihat dari jumlah *error* yang dihasilkan ketika mengolah data. (Satori, 2023; Satria, 2023; Sekaran, 2023; Sekaran & Hasibuan, 2023; Septiani, 2023b, 2023a; Serliyawati, 2023; B. Setiawan, 2023b, 2023a; D. Setiawan, 2023)

### 3. *Format* (Bentuk atau Format)

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna akhir dalam menilai tampilan dan estetika dari antarmuka sistem. Tampilan yang menarik serta kemudahan dalam memahami dan menggunakan antarmuka dapat meningkatkan kepuasan

pengguna akhir dan dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas pengguna.

4. *Ease Of use* (Kemudahan dalam menggunakan sistem)

Dimensi ini meliputi keseluruhan proses dari awal sampai akhir yang terdiri dari proses memasukkan data, mengolah dan (Pratiwi, 2023; Prayoga, 2023; Priagus, 2023; Priyadi, 2023; Pujiono, 2023; Purnomo, 2023; Putra & Alvarez, 2023; Yanto, 2022; Yudistira, 2022; Yulian, 2022; Yuliansyah, 2022; Yulianti, 2022)

mencari informasi serta menampilkan data akhir yang akan digunakan oleh pengguna akhir.

#### 5. *Timeness* (Ketepatan waktu)

Dimensi ini menjadi salah satu indikator kepuasan pengguna. Semakin cepat sebuah sistem mengolah *input* dan menghasilkan *output*, maka dapat dijadikan tolak ukur penilaian apakah sistem tersebut tepat waktu atau tidak.

### **2.1.3 Skala *Likert***

Skala *likert* ialah skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang suatu gejala atau fenomena pendidikan (Saragih & dkk, 2023). Skala ini membedakan intensitas sikap dan perasaan seseorang terhadap suatu hal tertentu. Skala likert merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei dan penelitian karena termasuk skala yang paling mudah digunakan.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan 4 alternatif jawaban untuk menegaskan pilihan penilaian, agar tidak ada pilihan jawaban yang berada di tengah-tengah (netral/sedang/cukup).

**Tabel 2. 1 Skala Likert**

Keterangan	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Setuju (S)	3
Sangat Setuju (SS)	4

*(Sumber: Saragih & dkk, 2023)*

### **2.1.5 Uji Validitas**

Uji Validitas digunakan untuk mengukur valid atau tidaknya instrumen melalui penyebaran kuesioner. Dikatakan valid jika pertanyaan dalam kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur dengan melakukan perbandingan antara nilai r-hitung dan r-tabel (Zuraidah & Farisi, 2022) . Item kuesioner dinyatakan valid jika r-hitung memiliki nilai lebih dari r-tabel.

### **2.1.6 Uji Reliabilitas**

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui seberapa konsisten kuesioner sebagai instrumen penelitian dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi. Menurut (Endarsih & Krisbianto Dwi, 2023) . Suatu kuesioner dikatakan reliabel jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu.

Uji reliabilitas ini menggunakan koefisien Cronbach's Alpha, yaitu koefisien yang paling sering digunakan karena dapat menggambarkan variasi item-item, jika nilai koefisiensi alpha lebih

besar dari 0,6 maka disimpulkan bahwa instrumen penelitian tersebut reliabel.

### **2.1.7 Teknik Pengambilan Sampel**

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Sampling Jenuh (Sensus). Menurut (R Niswara & M Muhajir, 2019) , sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel, dilakukan bila populasinya kurang dari 100 orang. Atau bisa diartikan bahwa sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota sampel merupakan populasi (Agus & Fahrizqi, 2020) . Jumlah pegawai Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan sebanyak 97 orang. Artinya sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 97 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui survey dengan melakukan penyebaran kuesioner *google form* secara online.

### **2.1.8 Statistic Program For Social Sciences (SPSS)**

SPSS adalah sebuah program aplikasi yang memiliki kemampuan analisis statistik cukup tinggi dengan menggunakan menu menu-menu deskriptif dan kotak-kotak dialog yang sederhana sehingga mudah untuk dipahami cara pengoperasiannya. Beberapa aktivitas dapat dilakukan dengan mudah dengan menggunakan pointing dan clicking mouse seperti mengolah data dari berbagai variabel bebas dan terikat yang diolah menjadi persamaan regresi (W.T. Bhirawa, 2020).

## **2.2 Gambaran Umum Perusahaan**

Adapun penjelasan tentang gambaran umum Badan Pusat

Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan:

### **2.2.1 Sejarah Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan**

Badan Pusat Statistik adalah lembaga pemerintah non kementerian yang bertanggung jawab langsung kepada presiden. Kegiatan statistik di Indonesia telah dilakukan sejak masa pemerintahan Hindia Belanda, dimulai dengan pembentukan lembaga statistik oleh Direktur pertanian, kerajinan dan perdagangan di Bogor pada Februari 1920.

Organisasi BPS diatur ulang melalui beberapa peraturan pemerintah, seperti peraturan pemerintah No.16/1968, No.6/1980 dan No.2/1992. Dari sekian banyak perubahan nama yang dilakukan, pada tahun 1997, Biro Pusat Statistik diubah namanya menjadi Badan Pusat Statistik (BPS).

Sesuai dengan UU No.6/1960 tentang Sensus, BPS menyelenggarakan sensus penduduk pertama serentak pada tahun 1961 setelah Indonesia merdeka. Sensus penduduk di tingkat provinsi dilaksanakan oleh kantor Gubernur dan di tingkat kabupaten dilaksanakan oleh kantor bupati/walikota, sedangkan pada tingkat kecamatan dibentuk bagian yang melaksanakan sensus penduduk.

### **2.2.2 Visi Perusahaan**

Adapun visi dari BPS Provinsi Sumatera Selatan yaitu: “Penyedia data statistik berkualitas untuk Indonesia maju”.

### **2.2.3 Misi Perusahaan**

Adapun misi dari BPS Provinsi Sumatera Selatan yaitu:

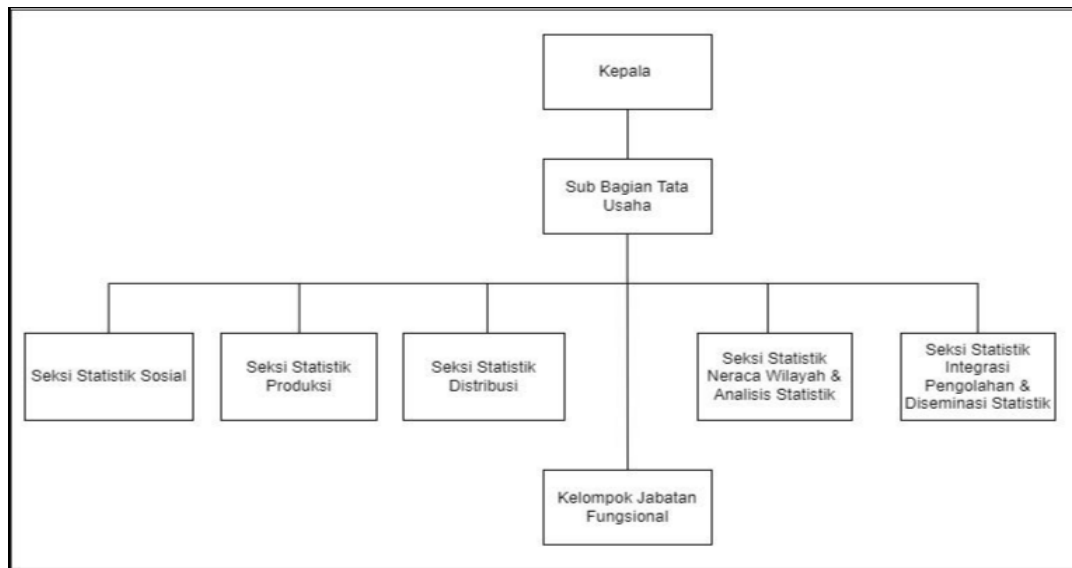
1. Menyediakan statistik berkualitas yang berstandar nasional dan internasional.
2. Membuna K/L/D/I melalui sistem statistik nasional yang berkesinambungan.
3. Mewujudkan pelayanan prima di bidang statistik untuk terwujudnya sistem statistik nasional.
4. Membangun SDM yang unggul dan adaptif berlandaskan nilai profesionalisme, integritas dan amanah.

### **2.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi di Badan Pusat Statistik (BPS)

Sumatera Selatan dapat dilihat pada gambar 2.2 berikut:





(Sumber: Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan)

**Gambar 2. 2 Struktur Organisasi BPS Provinsi Sumatera Selatan**

### 2.3.1 Uraian Tugas dan Wewenang

Untuk melaksanakan tugas, fungsi dan kewenangan, sesuai keputusan Kepala BPS nomor 121 tahun 2001 tentang organisasi dan tata kerja perwakilan badan pusat statistik, telah ditentukan struktur organisasi yang memadai sesuai kebutuhan, antara lain:

#### 1. Kepala

- 1) Memimpin sesuai dengan tugas dan fungsi serta membina aparatur agar berdaya guna dan berhasil.
- 2) Menyelenggarakan statistik dasar di provinsi dan melakukan koordinasi kegiatan fungsional dalam pelaksanaan tugas BPS Provinsi.

- 3) Memperlancar dan melakukan pembinaan terhadap kegiatan instansi pemerintah di bidang kegiatan statistik.
- 4) Mewakili BPS provinsi dalam rapat atau pertemuan dengan instansi pemerintah, lembaga non pemerintah dan masyarakat.

## **2. Sub bagian Tata Usaha**

- 1) Melakukan penyusunan rencana dan program.
- 2) Melakukan administrasi umum seperti pengelolaan arsip, persuratan, kepegawaian, keuangan, dan lainnya.
- 3) Melakukan dokumentasi dan informasi seperti pengumpulan, pengelolaan, penyajian, pemeliharaan dan pengembangan data informasi.
- 4) Melakukan pelayanan umum seperti layanan administrasi keuangan, sarana dan prasarana, dan lainnya.

## **3. Seksi Statistik Sosial**

- 1) Melakukan pengumpulan data statistik sosial sesuai dengan standar dan metodologi yang telah ditetapkan BPS.
- 2) Melakukan pengolahan dan penyajian data statistik sosial.

- 3) Melakukan analisis data dan menyusun laporan hasil yang bermanfaat bagi pengambilan kebijakan.
- 4) Melakukan evaluasi dan pelaporan data statistik sosial.
- 5) Melakukan koordinasi dengan instansi pemerintah terkait pelaksanaan kegiatan statistik sosial.

#### **4. Seksi Statistik Produksi**

- 1) Melakukan pengumpulan data berupa sensus dan survei terhadap berbagai sektor produksi seperti pertanian, peternakan, perikanan, pertambangan, industri dan konstruksi.
- 2) Melakukan pengolahan dan analisis data untuk mengetahui perkembangan dan kecenderungan sektor produksi di provinsi.
- 3) Melakukan evaluasi terhadap kualitas dan validitas data statistik produksi serta menyampaikan laporan data secara berkala.

#### **5. Seksi Statistik Distribusi**

- 1) Melakukan koordinasi serta monitoring dengan seksi lain dalam penyusunan rencana kerja dan anggaran.
- 2) Melakukan pengumpulan, pengolahan, analisis, publikasi dan diseminasi data statistik distribusi.

- 3) Melakukan evaluasi pelaksanaan dan merekomendasikan perbaikan serta penyempurnaan pelaksanaan kegiatan statistik distribusi.

#### **6. Seksi Neraca Wilayah dan Analisis Statistik**

- 1) Melakukan perencanaan, koordinasi, monitoring dan evaluasi pelaksanaan rencana kerja dan anggaran neraca wilayah.
- 2) Melakukan pengumpulan, pengolahan, analisis, publikasi dan diseminasi data neraca wilayah dan analisis statistik.
- 3) Melakukan pembinaan, pengembangan, kerjasama dengan instansi lain dalam penyelenggaraan neraca wilayah dan analisis statistik.

#### **7. Seksi Integrasi Pengolahan dan Diseminasi Statistik**

- 1) Melakukan integrasi penggunaan sistem dan program aplikasi pengolahan data statistik termasuk sarana pendukungnya.
- 2) Melakukan standarisasi pembuatan, implementasi serta operasi sistem dan program aplikasi yang dibantu oleh satuan organisasi lain
- 3) Melakukan pengolahan data hasil survei dan data penunjang untuk sistem informasi manajemen.

- 4) Melakukan quality control dan quality assurance seperti pembersihan, editing dan imputasi data statistik serta menganalisis data statistik.

## **8. Kelompok Jabatan Fungsional**

Mempunyai tugas memberikan pelayanan fungsional dalam pelaksanaan tugas dan fungsi BPS Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan bidang keahlian dan keterampilan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang undangan yang berlaku.

### **2.3.2 Uraian Kegiatan**

Selama penulis melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan, penulis diarahkan dan dibimbing oleh pembimbing lapangan setempat. Selama satu bulan masa Praktik Kerja Lapangan, penulis melakukan penelitian pada divisi Neraca dan melakukan pekerjaan seperti melakukan analisis data statistik, input data pengunjung, input data statistik BPS, mengikuti kegiatan Rilis Berita Resmi (BRS) Provinsi Sumatera Selatan, melakukan rekap perilaku staff bulanan dan membuat *design* cover presentasi pelatihan. Penulis juga melakukan kegiatan wawancara dengan pembimbing lapangan Ibu Lismiana, SE., M.Si. sebagai Statisti Muda Neraca di Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan mengenai aplikasi yang ada dan permasalahan-

permasalahannya. Penulis melakukan observasi terhadap lingkungan yang ada di kantor dan merasakan sendiri bagaimana cara menggunakan aplikasi ALLSTATS BPS

## **BAB III**

### **PEMBAHASAN**

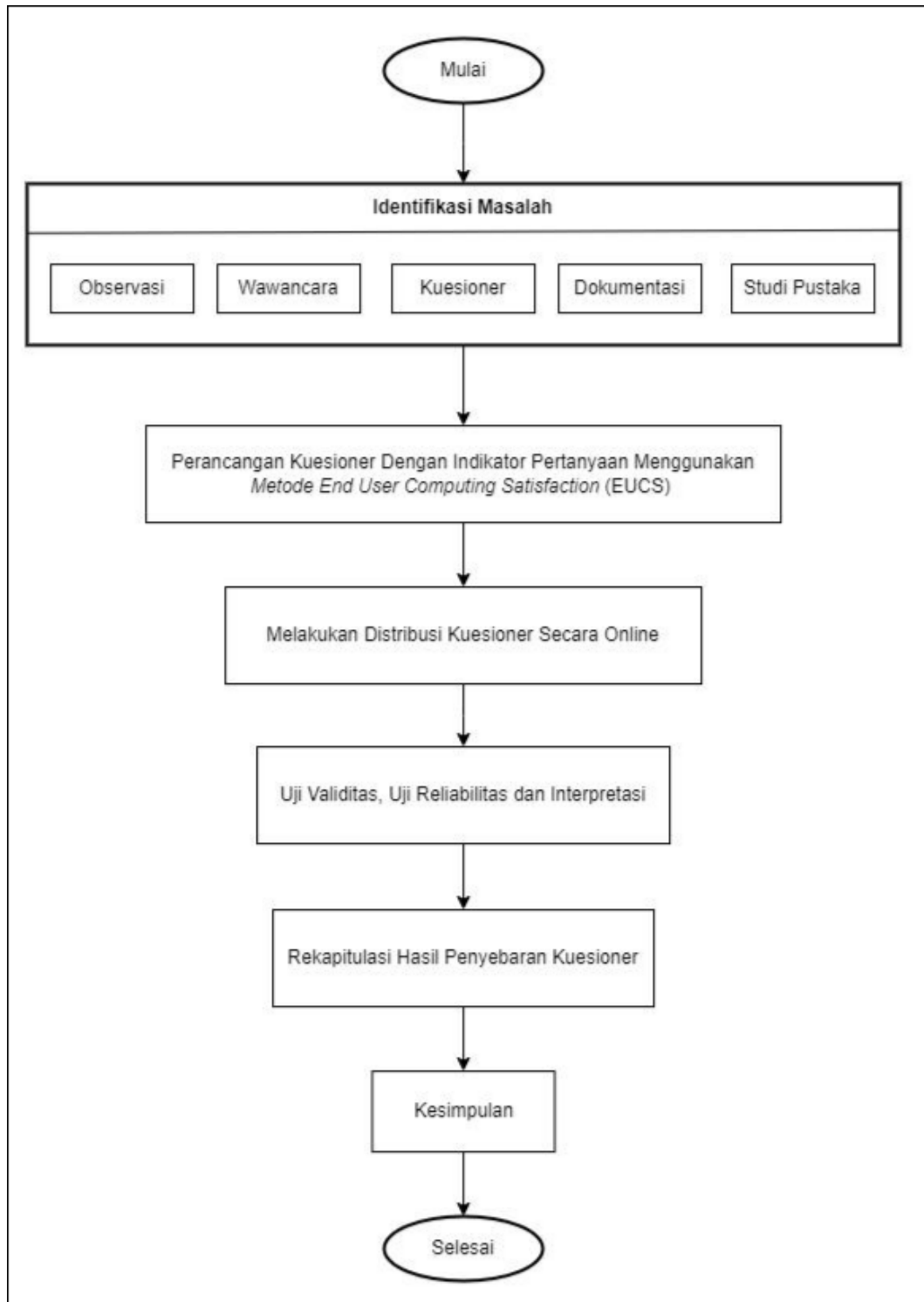
#### **3.1 Hasil Pengamatan**

##### **3.1.1 Alur Penelitian**

Dalam penelitian ini, alur penelitian yang penulis lakukan selama Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

1. Mulai.
2. Penulis melakukan identifikasi masalah terhadap aplikasi ALLSTATS BPS pada Badan Pusat Statistik (BPS) dengan cara melakukan wawancara, observasi, kuesioner, dokumentasi dan studi pustaka.
3. Penulis melakukan perancangan kuesioner sebagai alat pengukuran kepuasan pengguna dengan indikator pertanyaannya berdasarkan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang terdiri dari lima variabel yaitu Isi (Content), Akurasi (Accuracy), Bentuk (Format), Kemudahan (Ease of Use), dan Ketepatan Waktu (Timeliness).
4. Melakukan distribusi kuesioner secara online.
5. Melakukan uji validitas, uji reliabilitas dan interpretasi data hasil dari pengisian kuesioner.
6. Melakukan rekapitulasi hasil penyebaran kuesioner.
7. Mendapatkan kesimpulan dari rekapitulasi hasil.

8. Selesai.



(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

**Gambar 3. 1 Alur Penelitian**



### 3.1.2 Tampilan Aplikasi ALLSTATS BPS

Aplikasi data statistik seluruh wilayah Indonesia ALLSTATS BPS dapat diunduh melalui *google playstore* pada alamat <https://rb.gy/hs4wgh> yang terdiri dari halaman Beranda, Cari, Tabel, Publikasi, dan halaman Lainnya.

#### 1. Home Page

Tampilan *home page* yang menampilkan halaman beranda dari aplikasi ALLSTATS BPS berupa fitur-fitur menu yang dapat diakses oleh pengguna seperti pilih wilayah, publikasi, tabel, infografis, Berita Resmi Statistik (BRS), berita kegiatan, dan lainnya dapat dilihat pada gambar 3.2



(Sumber: Aplikasi ALLSTATS BPS)

**Gambar 3. 2 Home Page**

## 2. Halaman Cari

Menampilkan halaman Cari yang memungkinkan pengguna mencari data statistik berdasarkan berbagai kategori seperti tema, topik, wilayah dan publikasi statistik terbaru dengan memfilter hasil pencarian berdasarkan kata kunci, dapat dilihat pada gambar 3.3



(Sumber: Aplikasi ALLSTATS BPS)

**Gambar 3. 3 Halaman Cari**

## 3. Halaman Tabel

Menampilkan halaman Tabel yang memungkinkan pengguna untuk melihat data statistik dalam format tabel indikator yang dikelompokkan berdasarkan yang paling populer dan berdasarkan subyek seperti sosial dan

kependudukan, ekonomi dan perdagangan, serta pertanian dan pertambangan, dapat dilihat pada gambar 3.4



(Sumber: Aplikasi ALLSTATS BPS)

**Gambar 3. 4 Halaman Tabel**

#### **4. Halaman Publikasi**

Pada gambar 3.5 menampilkan halaman Publikasi yang menyediakan akses publik yang memungkinkan pengguna untuk mencari dan menjelajahi publikasi statistik berdasarkan wilayah, tahun, dan yang terpopuler. Pada halaman ini, pengguna juga dapat membaca, menambahkan ke bookmark, mengunduh dan berbagi publikasi ke media sosial ataupun email.

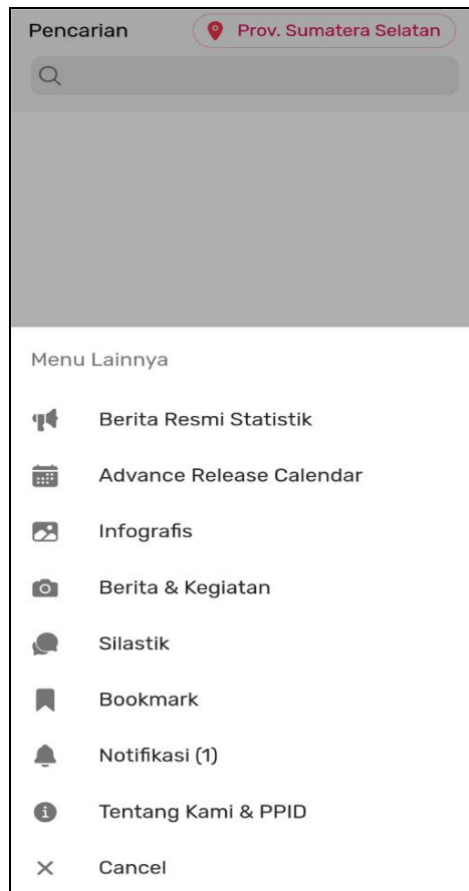


(Sumber: Aplikasi ALLSTATS BPS)

**Gambar 3. 5 Halaman Publikasi**

## 5. Halaman Lainnya

Pada gambar 3.6 menampilkan halaman lainnya yang berisi Berita Resmi Statistik (BRS), Advance Release Calendar (ARC), Infografis, Berita dan Kegiatan, Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik), Bookmark, Notifikasi, dan Tentang Kami.



(Sumber: Aplikasi ALLSTATS BPS)

**Gambar 3. 6 Halaman Lainnya**

### 3.2 Evaluasi dan Pembahasan

Dalam penelitian ini, penulis menyusun pertanyaan untuk membuat kuesioner dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Ada 5 indikator variabel yang digunakan yaitu isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*) dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*). Setelah kuesioner siap, kuesioner disebarluaskan secara online ke seluruh pegawai Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan dengan alternatif pilihan jawaban dari range 1 – 4 menggunakan skala likert yaitu Sangat Tidak Setuju (STS) bernilai 1,

Tidak Setuju (TS) bernilai 2, Setuju (S) bernilai 3, dan Sangat Setuju (SS) bernilai 4. Kemudian penulis menghitung hasil dari jawaban yang diisi responden menggunakan SPSS versi 25.

### 3.2.1 Evaluasi

#### 1. Rancangan Kuesioner

Pada penelitian ini, penulis menggunakan data primer yang didapatkan secara langsung dari responden yang menjadi objek penelitian dengan cara menyebarkan kuesioner. Kuesioner ini bersifat tertutup dan sudah diberikan alternatif jawaban, yang diisi oleh semua pegawai Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan sebagai responden. *Sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling sensus*. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang berjumlah 97 orang yang terdiri dari:

**Tabel 3. 1 Kategori Responden**

No	Kategori Responden	Jumlah
1.	Kepala	1
2.	Kepala Bagian Umum	1
3.	Kepala Unit Kerja	2
4.	Statisti Madya Neraca Wilayah dan Analisis Statistik	12
5.	Statisti Madya Statistik Produksi	10
6.	Statisti Madya Statistik Sosial	12
7.	Statisti Madya Statistik Distribusi	13
8.	Statisti Pertama Perencanaan	1
9.	Diseminasi dan Layanan Statistik	5
10.	Pranata Pengolahan Komputer	5

No	Kategori Responden	Jumlah
11.	Analisis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Muda bagian Keuangan	1
12.	Pengelola Pengadaan Barang dan Jasa Ahli Muda	3
13.	Arsiparis Muda bagian Umum	2
14.	Analisis SDM Aparatur Ahli Muda	2
15.	Analisis SDM Aparatur Ahli Pertama	1
16.	Analisis Kepegawaian Ahli Pertama	1
17.	Pranata SDM Aparatur Mahir	1
18.	Pranata Keuangan APBN Terampil	1
19.	Arsiparis Pertama Keuangan	1
20.	Staff	22

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Kuesioner dibuat dengan item-item pertanyaan menggunakan

aspek pada model kualitas *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan

jumlah 15 pertanyaan. Adapun daftar item pertanyaan adalah sebagai berikut:

**Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Dalam Kuesioner**

No	Pertanyaan Kuesioner	Referensi	Pilihan Jawaban			
			STS	TS	S	SS
			1	2	3	4
<b>1.</b>	<b>CONTENT</b>					
C.1	Aplikasi ALLSTATS BPS menyediakan informasi yang tepat dan benar	(Kurniasih I & Pibriana D, 2021)				
C.2	Isi dari informasi lengkap dan mudah dipahami sesuai dengan judul publikasi					
C.3	Isi dari informasi memberikan pengetahuan lebih dalam tentang statistik wilayah Indonesia					
<b>2.</b>	<b>ACCURACY</b>					
A.1	Aplikasi menampilkan halaman					

No	Pertanyaan Kuesioner	Referensi	Pilihan Jawaban			
			STS	TS	S	SS
			1	2	3	4
	yang sesuai dengan apa yang diminta ketika diakses oleh pengguna	(Khatib Sulaiman et al., 2023)				
A.2	Menu yang tersedia pada aplikasi ALLSTATS BPS sudah sesuai dengan fungsi pada umumnya					
A.3	Aplikasi ALLSTATS BPS jarang terjadi kesalahan sistem seperti error/bug ketika user menggunakannya					
<b>3.</b>	<b>FORMAT</b>					
F1	Aplikasi ALLSTATS BPS memiliki tampilan antarmuka yang menarik	(Shibghotur AR, 2022)				
F2	Perpaduan warna yang digunakan aplikasi ALLSTATS BPS sudah sesuai dan serasi					
F3	Tata letak halaman didesain dengan struktur yang memudahkan pengguna untuk memahaminya					
<b>4.</b>	<b>EASE OF USE</b>					
E1	Aplikasi ALLSTATS BPS memberikan kemudahan dalam menelusuri (navigasi) / berpindah halaman	(Kurniasih I & Pibriana D, 2021)				
E2	Pengguna dapat menggunakan aplikasi ALLSTATS BPS tanpa bantuan orang lain					
E3	Aplikasi ALLSTATS BPS menyediakan informasi/data yang mudah dimengerti					
<b>5.</b>	<b>TIMELINESS</b>					



No	Pertanyaan Kuesioner	Referensi	Pilihan Jawaban			
			STS	TS	S	SS
			1	2	3	4
T1	Masukan (Input) yang dimasukkan oleh pengguna menghasilkan Keluaran (Output) yang tepat tanpa menunggu waktu yang lama	(Kurniasih I & Pibriana D, 2021)				
T2	Aplikasi ALLSTATS BPS selalu memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna secara <i>up-to-date</i>	& (Shibghotur AR, 2022)				
T3	Proses <i>download</i> informasi yang dibutuhkan memberikan tanggapan secara cepat					

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

### 3.2.2 Pembahasan

#### 1. Hasil Kuesioner

Dalam penelitian ini, jumlah keseluruhan kuesioner yang telah disebar adalah 97 responden. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online dengan menyebarkan link kuesioner dari *google form* via *whatsapp* dan *scan barcode*, berikut ini perincian kuesioner yang telah disebar dan kembali dapat dilihat pada tabel 3.3.

**Tabel 3. 3 Deskripsi Kuesioner Responden**

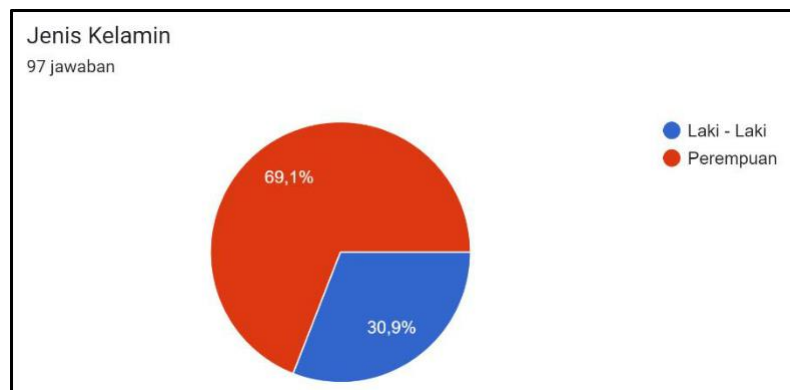
Keterangan	Frekuensi
Kuesioner yang disebar	97
Kuesioner yang kembali	97
<b>Kuesioner yang dapat digunakan</b>	<b>97</b>

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Dari tabel 3.3 deskripsi kuesioner responden dapat dilihat dari jumlah kuesioner yang disebar dan kembali berjumlah 97 kuesioner, maka dalam penelitian ini kuesioner yang dapat digunakan sebanyak 97 kuesioner.

## 2. Deskripsi Responden

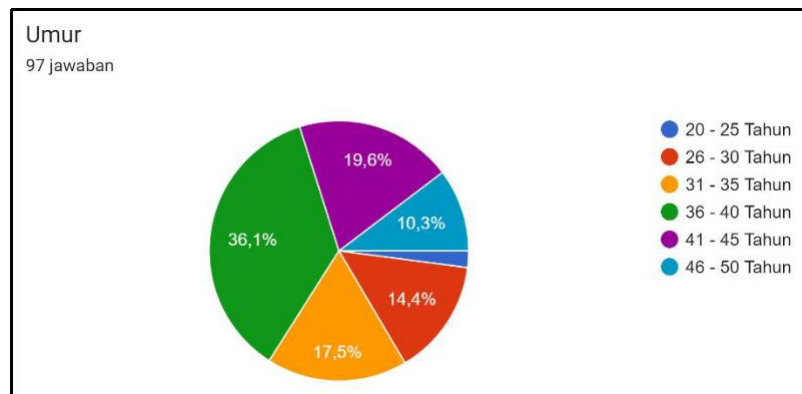
Berikut ini diagram lingkaran mengenai hasil data responden yang merupakan pengguna aplikasi ALLSTATS BPS yang dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin, umur, jabatan dan frekuensi penggunaan aplikasi per bulan.



(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

### Gambar 3. 7 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis kelamin

Dari gambar 3.7 menjelaskan distribusi responden berdasarkan jenis kelamin. Pada gambar diagram tersebut, dapat dilihat bahwa sebanyak 67 orang dengan persentase 69,1% berjenis kelamin perempuan dan 30 orang dengan persentase 30,9% berjenis kelamin laki-laki. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden pada Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan berjenis kelamin perempuan.

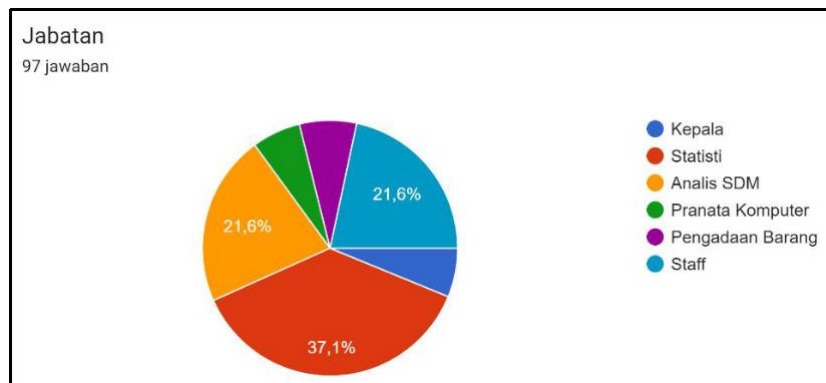


(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

### **Gambar 3. 8 Distribusi Responden Berdasarkan Umur**

Dari gambar 3.8 menjelaskan distribusi responden berdasarkan umur. Pada nilai distribusi umur ini berkaitan dengan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* variabel *Ease of Use* yang membedakan pendapat masing-masing responden tentang kemudahan dalam menjalankan aplikasi ALLSTATS BPS berdasarkan umur user yang menggunakannya.

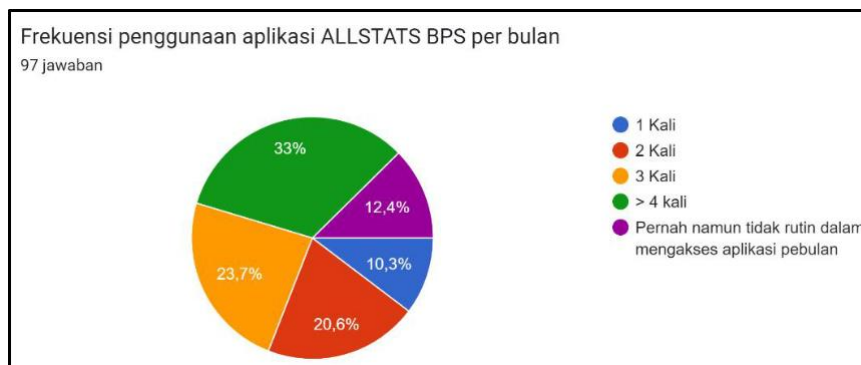
Dapat dilihat bahwa sebanyak 2 orang dengan persentase 2,1% berumur 20-25 tahun, 14 orang dengan persentase 14,4% berumur 26-30 tahun, 17 orang dengan persentase 17,5% berumur 31-35 tahun, 35 orang dengan persentase 36,1% berumur 36-40 tahun, 19 orang dengan persentase 19,6% berumur 41-45 tahun dan 10 orang dengan persentase 10,3% berumur 46-50 tahun. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden berumur 36-40 tahun.



(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

**Gambar 3. 9 Distribusi Responden berdasarkan Jabatan**

Dari gambar 3.9 menjelaskan distribusi responden berdasarkan jabatan. Pada gambar diagram tersebut, dapat dilihat bahwa terdapat 6 orang dengan persentase 6,2% menjabat sebagai kepala, 36 orang dengan persentase 37,1% menjabat sebagai statisti, 21 orang dengan persentase 21,6% menjabat sebagai analis SDM, 6 orang dengan persentase 6,2% menjabat sebagai pranata komputer, 7 orang dengan persentase 7,2% menjabat sebagai pengadaan barang dan 21 orang dengan persentase 21,6% menjabat sebagai staff. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden menjabat sebagai statisti.



(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

### **Gambar 3. 10 Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan**

Dari gambar 3.10 menjelaskan distribusi responden berdasarkan frekuensi penggunaan aplikasi ALLSTATS BPS per bulan. Pada gambar diagram tersebut, terdapat 10 orang dengan persentase 10,3% mengakses aplikasi 1 kali perbulan, 20 orang dengan persentase 20,6% mengakses aplikasi 2 kali perbulan, 23 orang dengan persentase 23,7% mengakses aplikasi 3 kali perbulan, 32 orang dengan persentase 33% mengakses aplikasi > 4 kali perbulan, dan 12 orang dengan persentase 12,4% pernah namun tidak rutin dalam mengakses aplikasi. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden dalam mengakses aplikasi sebanyak lebih dari 4 kali perbulan.

### **3.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas**

Pada tahap pengujian validitas dan reliabilitas penelitian ini dilakukan kepada 97 responden. Berikut hasil uji validitas dan reliabilitas yang dilakukan kepada 97 sampel.

#### **3.3.1 Uji Validitas**

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau tidaknya suatu kuesioner yang digunakan dan sebaiknya dilakukan pada setiap butir pernyataan. Dalam menentukan validitas, penulis menggunakan SPSS versi 25 dengan melihat hasil *output* pada kolom *Corrected Item Total Correlation*. Hasil *r* hitung dibandingkan dengan *r* tabel dimana




$df = n - k$  dengan taraf signifikan 5% (0,05). Jika hasil nilai  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel, maka kuesioner dinyatakan valid.

Tabel perhitungan nilai  $df$ , dapat dilihat sebagai berikut:

$$df = n - k$$

Dengan keterangan diatas “ $n$ ” adalah jumlah sampel atau observasi pembentuk regresi, dan “ $k$ ” merupakan jumlah variabel (bebas + terikat) (Nugroho U, 2020). Dengan jumlah sampel 97 orang dan variabel yang digunakan ada 5, kemudian perhitungan hasilnya dibandingkan dengan  $r$ -tabel dengan  $\alpha = 0,05$ ,  $n = 97$  dan degree of freedom ( $df$ ) =  $n - 5 = 92$ .

Jadi dalam mencari  $r$ -tabel pada taraf signifikansi = 5% (0,05), maka diisi pada rumus tersebut  $1 - 0,05 = 0,95$ . Sehingga didapat  $t$  tabel = 1.67, setelah itu dapat ditemukan hasil untuk  $r$  tabel menggunakan rumus  $T\text{-tabel}/\sqrt{df+t_{0.05}^2}$ , sehingga didapat  $r\text{-tabel} = 0.21$ . Hasil perhitungan tersebut dirangkum pada gambar 3.11 sebagai berikut:

 df	 t_0.05	 r_0.05
92	1.66	.17

(Sumber: Diolah Sendiri)

**Gambar 3. 11 Output Perhitungan t-tabel dan r-tabel**

Selanjutnya membandingkan r-tabel dengan r hitung yang telah diperoleh dari hasil pengujian validitas untuk setiap item pertanyaan dapat dilihat pada tabel 3.4 sebagai berikut:

**Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas**

<b>Variabel</b>	<b>Kode</b>	<b>r tabel</b>	<b><i>Corrected Item Total Correlation</i></b>	<b>Status</b>
<i>Content</i>	C1	0,17	0,496	Valid
	C2	0,17	0,697	Valid
	C3	0,17	0,702	Valid
<i>Accuracy</i>	A1	0,17	0,526	Valid
	A2	0,17	0,322	Valid
	A3	0,17	0,526	Valid
<i>Format</i>	F1	0,17	0,557	Valid
	F2	0,17	0,435	Valid
	F3	0,17	0,633	Valid
<i>Ease Of Use</i>	E1	0,17	0,731	Valid
	E2	0,17	0,589	Valid
	E3	0,17	0,372	Valid
<i>Timeliness</i>	T1	0,17	0,706	Valid
	T2	0,17	0,668	Valid
	T3	0,17	0,322	Valid

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Berdasarkan tabel 3.4 maka dapat dilihat bahwa dari 15 pernyataan yang dibuat, semua pernyataan dinyatakan valid. Hal ini dikarenakan hasil dari *Corrected Item Total Correlation* > dari r tabel yaitu 0,17 sehingga tidak ada item pernyataan yang tidak digunakan.

### 3.3.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui apakah kuesioner yang digunakan dalam suatu penelitian memberikan ukuran yang konstan atau tidak. Uji reliabilitas ini menggunakan koefisien *Cronbach's Alpha*, koefisien ini digunakan untuk menggambarkan variasi item-item. Suatu instrumen dikatakan reliabel jika nilai *alpha* lebih besar dari 0,60, dan sebaliknya jika nilai *alpha* lebih kecil maka instrumen tersebut tidak reliabel (Darwati, 2022).

Untuk mengetahui tingkat reliabilitas suatu item pernyataan dapat dilihat pada tabel 3.5 sebagai berikut:

**Tabel 3. 5 Keterangan Hasil Uji Reliabilitas**

Nilai Alpha Cronbach's	Keterangan
0,00 - 0,20	Kurang Reliabel
0,21 - 0,40	Agak Reliabel
0,41 - 0,60	Cukup Reliabel
0,61 - 0,80	Reliabel
0,81 - 1,00	Sangat Reliabel

(Sumber: (Utami, 2024)

Berikut adalah hasil uji reliabilitas seluruh item indikator pada tiap variabel dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 25, dapat dilihat pada gambar 3.12 ini:

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.839	15



### Gambar 3. 12 Nilai Koefisien Reliability

*Cronbach's Alpha* merupakan koefisien reliabilitas instrumen dimana dalam penelitian ini nilai *Cronbach's Alpha* adalah 0,839 dengan total item sebanyak 15 pernyataan. Hasil nilai uji reliabilitas tiap indikator pada masing-masing variabel dapat dilihat pada tabel 3.6 sebagai berikut:

**Tabel 3. 6 Hasil Rekapitulasi Uji Reliabilitas**

Variabel	Cronbach's Alpha		Status
	Standar	Hasil	
<i>Content</i>	0,60	0,756	Reliabel
<i>Accuracy</i>	0,60	0,606	Reliabel
<i>Format</i>	0,60	0,751	Reliabel
<i>Ease Of Use</i>	0,60	0,677	Reliabel
<i>Timeliness</i>	0,60	0,720	Reliabel

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Dapat dilihat bahwa hasil uji reliabilitas kuesioner pada tiap indikator variabel tidak ada yang dibawah 0,60, sehingga kuesioner tersebut dapat dinyatakan reliabel.

### 3.3.3 Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner

Berdasarkan kuesioner yang telah didistribusikan dan dikumpulkan kembali, berikut adalah tabel distribusi jawaban responden terhadap item pernyataan kuesioner yang peneliti berikan:

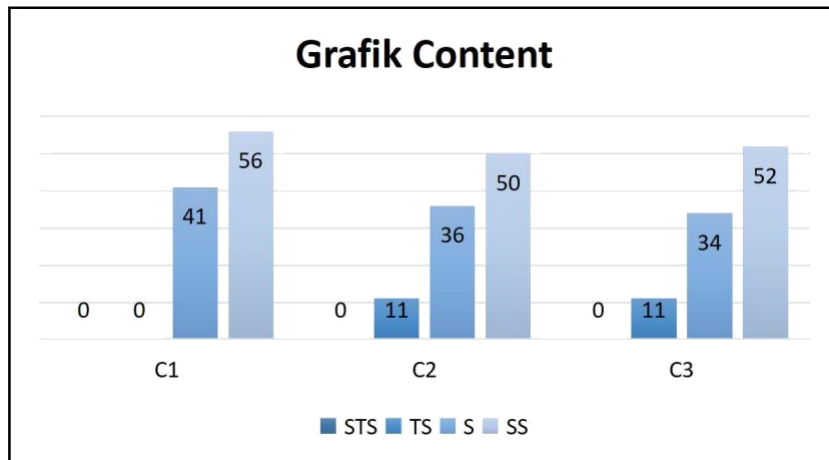
#### 1. Distribusi Variabel *Content*

Variabel *Content* digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi konten suatu sistem. Berikut tampilan tabel distribusi jawaban responden pada tabel 3.7.

**Tabel 3. 7 Distibusi Variabel *Content***

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<b>1.</b>	<b><i>Content</i></b>				
C.1	Aplikasi ALLSTATS BPS menyediakan informasi yang tepat dan benar	0	0	41	56
		0%	0%	42,3%	57,7%
C.2	Isi dari informasi lengkap dan mudah dipahami sesuai dengan judul publikasi	0	11	36	50
		0%	11,3%	37,1%	51,5%
C.3	Isi dari informasi memberikan pengetahuan lebih dalam tentang statistik wilayah Indonesia	0	11	34	52
		0%	11,3%	35,1%	53,6%

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)



(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

### Gambar 3. 13 Grafik Distribusi Variabel *Content*

Berdasarkan tabel distribusi variabel *content*, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 57,7%, S (Setuju) adalah 42,3%, TS (Tidak Setuju) adalah 0% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa aplikasi ALLSTATS BPS menyediakan informasi yang tepat dan benar.
2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 51,5%, S (Setuju) adalah 37,1%, TS (Tidak setuju) adalah 11,3% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa isi dari informasi lengkap dan mudah dipahami sesuai judul publikasi.
3. Pada pernyataan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 53,6%, S (Setuju) adalah 35,1%, TS (Tidak Setuju) adalah

11,3% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa aplikasi memberikan pengetahuan mendalam tentang statistik Indonesia.

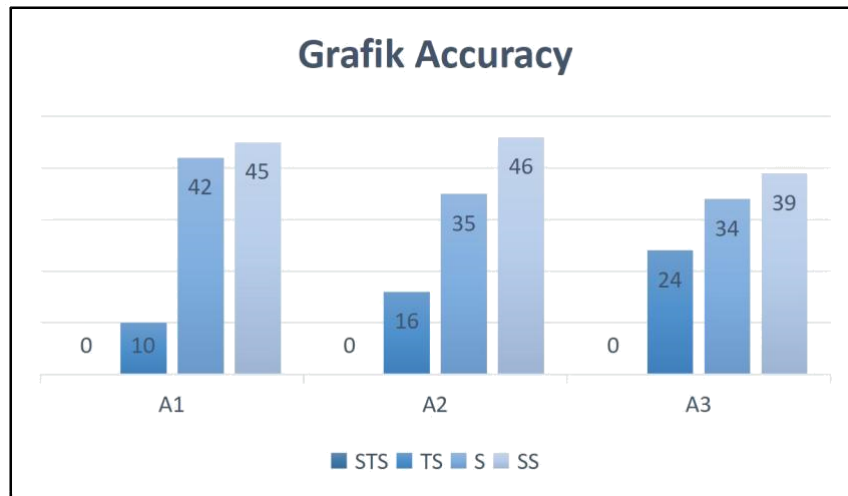
## 2. Distribusi Variabel Accuracy

Variabel *Accuracy* digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Berikut tampilan tabel distribusi jawaban responden pada tabel 3.8.

**Tabel 3. 8 Distribusi Variabel Accuracy**

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<b>2.</b>	<b>Accuracy</b>				
A.1	Aplikasi menampilkan halaman yang sesuai dengan apa yang diminta ketika diakses oleh pengguna	0	10	42	45
		0%	10,3%	43,3%	46,4%
A.2	Menu yang tersedia pada aplikasi ALLSTATS BPS sudah sesuai dengan fungsi pada umumnya	0	16	35	46
		0%	16,5%	36,1%	47,4%
A.3	Aplikasi ALLSTATS BPS jarang terjadi kesalahan sistem seperti error/bug ketika user menggunakannya	0	24	34	39
		0%	24,7%	35,1%	40,2%

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)



(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

**Gambar 3. 14 Grafik Distribusi Variabel Accuracy**

Berdasarkan tabel distribusi variabel *accuracy* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 46,4%, S (Setuju) adalah 43,3%, TS (Tidak Setuju) adalah 10,3% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa aplikasi menampilkan halaman yang sesuai.
2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 47,4%, S (Setuju) adalah 36,1%, TS (Tidak Setuju) adalah 16,5% dan STS (Sangat Tidak setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa menu aplikasi sudah sesuai dengan fungsi pada umumnya.
3. Pada pernyataan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 40,2%, S (Setuju) adalah 35,1%, TS (Tidak Setuju) adalah 24,7% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat

disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa aplikasi jarang terjadi error/bug.

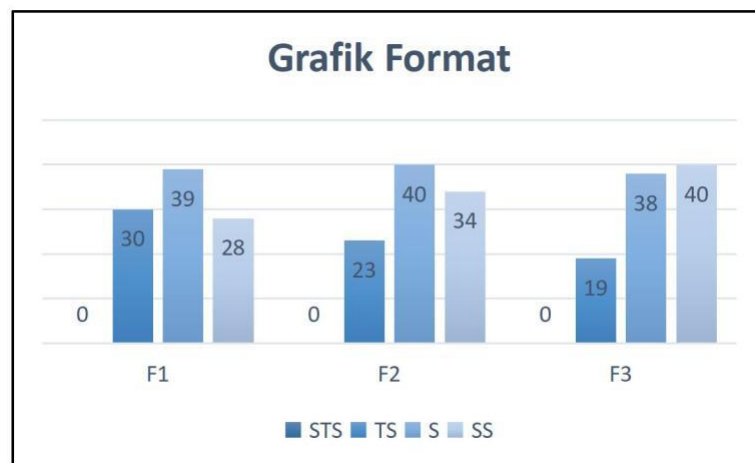
### **3. Distribusi Variabel *Format***

Variabel *Format* digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem. Berikut tampilan tabel distribusi jawaban responden pada tabel 3.9.

**Tabel 3. 9 Distribusi Variabel *Format***

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<b>3.</b>	<b><i>Format</i></b>				
F1	Aplikasi ALLSTATS BPS memiliki tampilan antarmuka yang menarik	0	30	39	28
		0%	30,9%	40,2%	28,9%
F2	Perpaduan warna yang digunakan aplikasi ALLSTATS BPS sudah sesuai dan serasi	0	23	40	34
		0%	23,7%	41,2%	35,1%
F3	Tata letak halaman didesain dengan struktur yang memudahkan pengguna untuk memahaminya	0	19	38	40
		0%	19,6%	39,2%	41,2%

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)



(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

**Gambar 3. 15 Grafik Distribusi Variabel *Format***

Berdasarkan tabel distribusi variabel *format* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 28,9%, S (Setuju) adalah 40,2%, TS (Tidak Setuju)

adalah 30,9% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden setuju bahwa aplikasi memiliki antarmuka yang menarik.

2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 35,1%, S (Setuju) adalah 41,2%, TS (Tidak Setuju) adalah 23,7% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa perpaduan warna pada aplikasi sudah sesuai dan serasi.
3. Pada pernyataan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 41,2%, S (Setuju) adalah 39,2%, TS (Tidak Setuju) adalah 19,6% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa tata letak halaman memudahkan pengguna untuk memahaminya.

#### **4. Distribusi Variabel *Ease of Use***

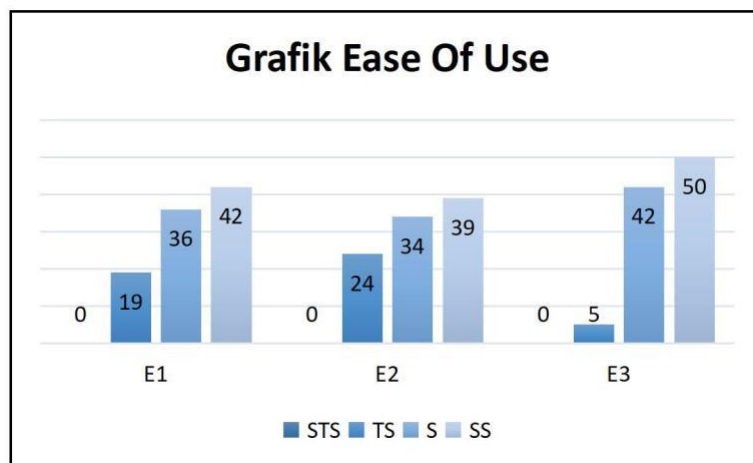
Variabel *Ease of Use* digunakan untuk mengukur kepuasan dari sisi kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem atau *user friendly* saat memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi dalam sistem. Berikut tampilan tabel distribusi jawaban responden pada tabel 3.10.



**Tabel 3. 10 Distribusi Variabel *Ease of Use***

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
<b>4.</b>	<b><i>Ease of Use</i></b>				
E1	Aplikasi ALLSTATS BPS memberikan kemudahan dalam menelusuri (navigasi) / berpindah halaman	0	19	36	42
		0%	19,6%	37,1%	43,3%
E2	Pengguna dapat menggunakan aplikasi ALLSTATS BPS tanpa bantuan orang lain	0	24	34	39
		0%	24,7%	35,1%	40,2%
E3	Aplikasi ALLSTATS BPS menyediakan informasi/data yang mudah dimengerti	0	5	42	50
		0%	5,2%	43,3%	51,5%

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)



(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

**Gambar 3. 16 Grafik Distribusi Variabel *Ease Of Use***

Berdasarkan tabel distribusi *Ease of Use* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 43,3%, S (Setuju) adalah 37,1%, TS (Tidak Setuju) adalah 19,6% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa navigasi aplikasi memudahkan dalam berpindah halaman.
2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 40,2%, S (Setuju) adalah 35,1%, TS (Tidak Setuju) adalah 24,7% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa aplikasi dapat digunakan tanpa bantuan orang lain.
3. Pada pernyataan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 51,5%, S (Setuju) adalah 43,3%, TS (Tidak Setuju) adalah 5,2% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa aplikasi dapat diakses kapan saja dan dimana saja.

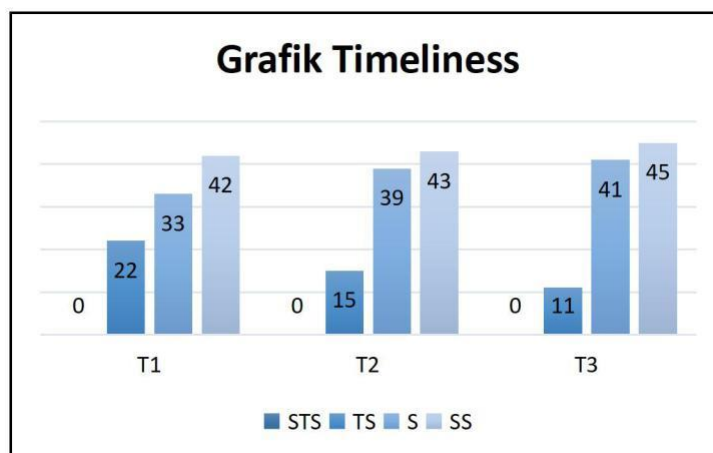
## **5. Distribusi Variabel *Timeliness***

Variabel *Timeliness* digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Berikut tampilan distribusi jawaban responden pada tabel 3.11.

**Tabel 3. 11 Distribusi Variabel *Timeliness***

No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
5.	<i>Timeliness</i>				
T1	Masukan (Input) yang dimasukkan oleh pengguna menghasilkan Keluaran (Output) yang tepat tanpa menunggu waktu yang lama	0	22	33	42
		0%	22,7%	34%	43,3%
T2	Aplikasi ALLSTATS BPS selalu memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna secara <i>update</i>	0	15	39	43
		0%	15,5%	40,2%	44,3%
T3	Proses <i>download</i> informasi yang dibutuhkan memberikan tanggapan secara cepat	0	11	41	45
		0%	11,3%	42,3%	46,4%

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)



(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

**Gambar 3. 17 Grafik Distribusi Variabel *Timeliness***

Berdasarkan tabel distribus variabel *Timeliness* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 43,3%, S (Setuju) adalah 34%, TS (Tidak Setuju) adalah 22,7% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa masukan menghasilkan keluaran yang tepat tanpa menunggu waktu yang lama.
2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 44,3%, S (Setuju) adalah 40,2%, TS (Tidak setuju) adalah 15,5% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa aplikasi memberikan informasi secara *up-to-date*.
3. Pada pernyataan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 46,4%, S (Setuju) adalah 42,3%, TS (Tidak Setuju) adalah 11,3% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0%. Maka dapat disimpulkan rata-rata responden sangat setuju bahwa proses *download* memberikan tanggapan secara cepat.

### **3.3.4 Interpretasi Nilai Item Pernyataan Kuesioner**

Setelah dilakukan perhitungan distribusi jawaban dari responden, uji validitas dan uji reliabilitas. Selanjutnya akan dilakukan perhitungan interpretasi nilai berdasarkan item pernyataan kuesioner dengan rekapitulasi pengumpulan data kuesioner yang berjumlah 97

responden, dengan perhitungan pada setiap butir pernyataan menggunakan *skala likert* dalam kuesioner yang digunakan.

Keterangan:

Sangat Setuju (SS) = 4

Setuju (S) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Selanjutnya mencari interpretasi nilai berdasarkan item pernyataan kuesioner dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menentukan besarnya skor kriteria (Skor Ideal) (SK).
2. SK = Skor tertinggi tiap item pernyataan.
3. SH = Jumlah skor hasil pengumpulan data setiap pernyataan.
4. Melakukan perhitungan persentase setiap pernyataan.

Rumus perhitungan untuk menentukan hasil presentasi dari interpretasi sebagai berikut:

$$\frac{h}{100\%}$$

Berikut perhitungan untuk menentukan persentase interpretasi hasil dari 97 sampel data, pada pernyataan kuesioner pertama diketahui:

Yang menjawab SS (Sangat Setuju) 4 poin = 56 Orang

Yang menjawab S (Setuju) 3 poin = 41 Orang

Yang menjawab TS (Tidak Setuju) 2 poin = 0 Orang

Yang menjawab STS (Sangat Tidak Setuju) 1 poin = 0 Orang

**Penjelasan:**

Jumlah skor untuk pilihan SS = 56 x 4 = 224

Jumlah skor untuk pilihan S = 41 x 3 = 123

Jumlah skor untuk pilihan TS = 0 x 2 = 0

Jumlah skor untuk pilihan STS = 0 x 1 = 0



**Tabel 3. 12 Hasil perhitungan Skor Pilihan**

No	Keterangan	Jumlah Skor
1	Sangat Setuju	224
2	Setuju	123
3	Tidak Setuju	0
4	Sangat Tidak Setuju	0
<b>Total (<math>\Sigma SH</math>)</b>		<b>347</b>

$$\text{Skor Tertinggi } (\Sigma SK) = 4 \times 97 = 388 \quad (\text{SS})$$

$$= 3 \times 97 = 291 \quad (\text{S})$$

$$= 2 \times 97 = 194 \quad (\text{TS})$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 97 = 97 \quad (\text{STS})$$

$$\text{Persentase Interpretasi Hasil} = \frac{\Sigma SK}{\Sigma SH} \times 100\%$$

$$= \frac{388}{447} \times 100\% = 89,43\%$$

Selanjutnya data tiap variabel akan diinterpretasikan sesuai

dengan kriteria sebagai berikut:

**Tabel 3. 13 Kriteria Skala Interpretasi Pengukuran**

0% - 20%	21% - 40%	41% - 60%	61% - 80%	81% - 100%
Sangat Lemah	Lemah	Cukup	Kuat	Sangat Kuat

(Sumber: Ridwan dikutip Nuraini Eka, 2022)

Penilaian dan interpretasi kualitas terhadap masing-masing indikator dalam setiap item pernyataan kuesioner dapat dilihat pada tabel 3.14 dibawah ini:

**Tabel 3. 14 Hasil Interpretasi Item Pernyataan Kuesioner**

Variabel	Kode	Pernyataan	Nilai (%)	Interpretasi
Content	C1	Aplikasi ALLSTATS BPS menyediakan informasi yang tepat dan benar	89,43%	Sangat Kuat
	C2	Isi dari informasi lengkap dan mudah dipahami sesuai dengan judul publikasi	85,05%	Sangat Kuat
	C3	Isi dari informasi memberikan pengetahuan lebih dalam tentang statistik wilayah Indonesia	85,56%	Sangat Kuat
Accuracy	A1	Aplikasi menampilkan halaman yang sesuai dengan apa yang diminta ketika diakses oleh pengguna	84,02%	Sangat Kuat
	A2	Menu yang tersedia pada aplikasi ALLSTATS BPS sudah sesuai dengan fungsi pada umumnya	82,73%	Sangat Kuat
	A3	Aplikasi ALLSTATS BPS jarang terjadi kesalahan sistem seperti error/bug ketika user menggunakannya	78,86%	Kuat
Format	F1	Aplikasi ALLSTATS BPS	74,48%	Kuat

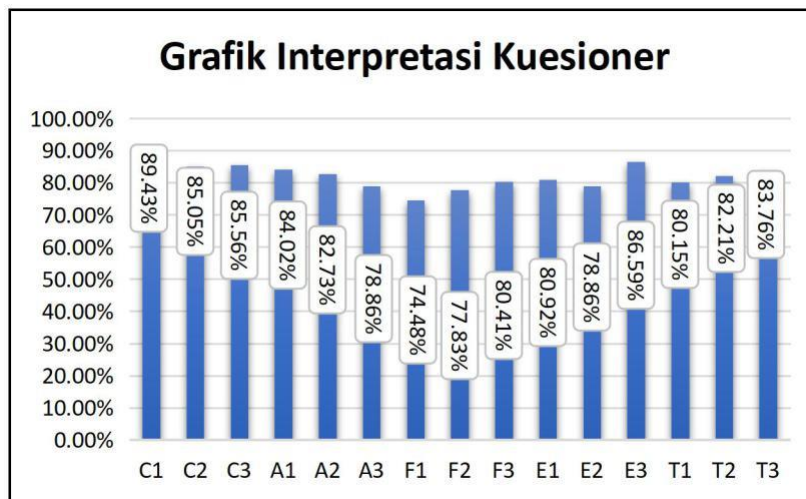


Variabel	Kode	Pernyataan	Nilai (%)	Interpretasi
		memiliki tampilan antarmuka yang menarik		
	F2	Perpaduan warna yang digunakan aplikasi ALLSTATS BPS sudah sesuai dan serasi	77,83%	Kuat
	F3	Tata letak halaman didesain dengan struktur yang memudahkan pengguna untuk memahaminya	80,41%	Kuat
Ease of Use	E1	Aplikasi ALLSTATS BPS memberikan kemudahan dalam menelusuri (navigasi) / berpindah halaman	80,92%	Kuat
	E2	Pengguna dapat menggunakan aplikasi ALLSTATS BPS tanpa bantuan orang lain	78,86%	Kuat
	E3	Aplikasi ALLSTATS BPS dapat diakses kapan saja dan dimana saja	86,59%	Sangat Kuat
Timeliness	T1	Masukan (Input) yang dimasukkan oleh pengguna menghasilkan Keluaran (Output)	80,15%	Kuat

Variabel	Kode	Pernyataan	Nilai (%)	Interpretasi
		yang tepat tanpa menunggu waktu yang lama		
	T2	Aplikasi ALLSTATS BPS selalu memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna secara <i>update</i>	82,21%	Sangat Kuat
	T3	Proses <i>download</i> informasi yang dibutuhkan memberikan tanggapan secara cepat	83,76%	Sangat Kuat

(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

Nilai interpretasi pada tabel 3.14 dapat dilihat juga dalam bentuk grafik pada gambar 3.13 sebagai berikut:



(Sumber: Diolah Sendiri, 2024)

**Gambar 3. 18 Grafik Interpretasi Item Pernyataan Kuesioner**

Berdasarkan gambar 3.13 hasil pengukuran kepuasan pengguna adalah sebagai berikut:

1. Variabel *Content*, pada indikator kode C1 mendapat nilai tertinggi sebesar 89,43% dengan kriteria interpretasi skor sangat kuat. Dapat disimpulkan rata-rata responden sangat puas bahwa aplikasi ALLSTATS BPS menyediakan informasi yang tepat dan benar.
2. Variabel *Accuracy*, pada indikator kode A1 mendapat nilai tertinggi sebesar 84,02% dengan kriteria interpretasi skor sangat kuat. Dapat disimpulkan rata-rata responden sangat puas dengan Aplikasi yang menampilkan halaman sesuai dengan apa yang diminta ketika diakses oleh pengguna.
3. Variabel *Format*, pada indikator kode F3 mendapat nilai tertinggi sebesar 80,41% dengan kriteria interpretasi skor kuat. Dapat disimpulkan rata-rata responden puas dengan tata letak halaman yang didesain dengan struktur yang memudahkan pengguna untuk memahaminya.
4. Variabel *Ease of Use*, pada indikator E3 mendapat nilai tertinggi sebesar 86,59% dengan kriteria interpretasi skor sangat kuat. Dapat disimpulkan rata-rata responden sangat puas dengan Aplikasi ALLSTATS BPS yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja.
5. Variabel *Timeliness*, pada indikator kode T3 mendapat nilai tertinggi sebesar 83,76% dengan kriteria interpretasi skor sangat kuat. Dapat disimpulkan rata-rata responden sangat puas dengan proses *download* informasi pada aplikasi ALLSTATS BPS yang memberikan tanggapan secara cepat.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi ALLSTATS BPS pada Badan Pusat Statistika Provinsi Sumatera Selatan menggunakan Model EUCS (*End User Computing Satisfaction*), penulis menarik kesimpulan dilihat dari hasil perhitungan interpretasi kelima variabel secara keseluruhan yang menunjukkan bahwa aplikasi ALLSTATS BPS sudah sangat baik dilihat dari rata-rata persentase interpretasi dengan nilai 81,65%, sehingga aplikasi ALLSTATS BPS layak digunakan setiap hari untuk melaksanakan tugas dan fungsi aplikasi tersebut, khususnya dalam penyediaan data statistik yang akurat, terkini dan mudah diakses oleh semua pengguna. Namun ada satu variabel yang menjadi perhatian karena mendapatkan nilai terendah pada variabel F1 dengan nilai 74,48%. Isi dari variabel tersebut adalah aplikasi ALLSTATS BPS memiliki tampilan antarmuka yang menarik. Pernyataan pada variabel F1 akan dijadikan saran bagi pengembang aplikasi agar dapat mengembangkan lagi tampilan pada aplikasi ALLSTATS BPS tersebut.

## 4.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dibuat, penulis merangkum saran yang mungkin dapat dijadikan bahan pertimbangan dan perbaikan aplikasi ALLSTATS BPS, antara lain:

1. Pihak lembaga instansi diharapkan untuk melakukan upaya perbaikan terutama pada bagian tampilan aplikasi dan perpaduan warna agar dapat lebih menarik.
2. Perlu adanya penyederhanaan navigasi pada aplikasi ALLSTATS BPS.
3. Hasil pengukuran ini diharapkan dapat dijadikan tolok ukur dalam perbaikan aplikasi ALLSTATS BPS. Dengan memaksimalkan keseluruhan fitur-fitur dan tampilan yang ada pada aplikasi sehingga kualitas aplikasi dapat lebih meningkat.
4. Penelitian lebih lanjut menggunakan model dan metode penelitian lainnya seperti ISO 9241.

## DAFTAR PUSTAKA

- Pratiwi, S. Y. (2023). *Laporan Kegiatan Penerbitan Polis Asuransi Khususnya asuransi Harta Benda Di Asuransi Cakrawala Proteksi Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1908/>
- Prayoga, P. R. (2023). *Sistem Repository Skripsi Mini Pada SMA N 17 Plus Palembang Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1575/>
- Priagus, A. (2023). *Aplikasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Kantor Camat Empat Petulai Dangku Berbasis Website* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1570/>
- Priyadi, R. (2023). *Aplikasi Manajemen Shift Karyawan TVRI Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1511/>
- Pujiono, A. (2023). *Analisis Quality Of Service (QOS) Pada Jaringan Komputer di PT. Autopedia Sukses Lestari Tbk* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1413/>
- Purnomo, A. E. (2023). *Perancangan Aplikasi Stok Barang Masuk Dan Barang Keluar Toko Sahabat Nelayan Palembang Berbasis Website* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1561/>
- Putra, D. J., & Alvarez, R. N. (2023). *Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT Rasa Prima Selaras Menggunakan Metode Prototype* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1800/>
- S, D. S. (2023a). *Analisis Rasio Likuiditas Terhadap Kinerja Keuangan PT. Industri Jamu Dan Farmasi Sido Muncul Tbk (Studi Pada Pt. Sido Muncul Tbk Tahun 2019-2022)* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1740/>
- S, D. S. (2023b). *Laporan Kegiatan Tentang Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Kejaksaan Republik Indonesia (SIMKARI) Pada Kejaksaan Negeri Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1471/>
- Satori, Y. S. (2023). *Aplikasi Buku Tamu Perpustakaan Di SMK Pertanian Pembangunan* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1487/>
- Satria, M. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Pada Kantor Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembagunan Perwakilan Sumatera Selatan Di Bagian Instansi Pemerintah Pusat Bidang Perekonomian Dan Kemaritiman* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1946/>
- Sekaran, G. D. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Divisi Desain Grafis di CV Pesona Musi Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1483/>
- Sekaran, G. D., & Hasibuan, M. A. R. (2023). *Desain Kemasan Paper Bag Dan Coffe Cup?Kedai Abstrak? Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1770/>
- Septiani, E. W. (2023a). *Analisis Vertikal-Horizontal Dalam Mengevaluasi Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Kesehatan Di Bursa Efek Indonesia* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1742/>
- Septiani, E. W. (2023b). *Laporan Kegiatan Prosedur Pembayaran Tabungan Hari Tua Pada PT Taspen (Persero) Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1421/>
- Serliyawati, E. (2023). *Aplikasi Pengolahan Arsip Surat Pada Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1503/>
- Setiawan, B. (2023a). *Analisis Rasio Solvabilitas Terhadap Kinerja Keuangan Pada Sektor Farmasi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1736/>
- Setiawan, B. (2023b). *Laporan Kegiatan Perhitungan PPH Pasal 4 Ayat 2 Pada Distrik Navigasi Kelas I Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1470/>
- Setiawan, D. (2023). *Implementasi Metode Prototype Pada Aplikasi E-Learning Untuk*

- Mendukung Pembelajaran Di SMK PGRI 2 Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1963/>
- Setiawan, H. (2023a). *Aplikasi Stok Barang Berbasis Web Pada Toko Hasan* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1787/>
- Setiawan, H. (2023b). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Di Toko Hasan* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1430/>
- Setriawati, A., & Nurjulia, R. P. (2023). *Sistem Pendukung Keputusan Siswa Berprestasi Berbasis Web Dengan Metode Weighted Product Pada Smp Kelas VII Ma?had Izzatuna Putri Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1718/>
- Setya, W. B. (2023). *Penerapan Port Knocking Dan Honeypot Pada Ekosistem Server Farm Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1632/>
- Shabana, M. A. (2023). *Laporan Kegiatan Lapangan Di Percetakan CV Sri Putra Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1441/>
- Shinta, D. D. (2023). *Laporan Kegiatan PKL Di Bagian Perpustakaan Institut Teknologi Dan Bisnis Palcomtech* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1520/>
- Sholihansyah, A. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Bagian Administrasi Di Cv. Marimar Kitchen Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1558/>
- Sianturi, D. R. (2023). *Laporan Kegiatan Pengelolaan Kas Kecil Pada PT Bintang Selatan Agung* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1896/>
- Sicilia, Z. D. (2023). *Perancangan Aplikasi Kasir Pada Steak Ayam Ami Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1985/>
- Sidik, I. F. L. (2023a). *Aplikasi Kasir Berbasis Website Pada CV. Nur Syifa* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1419/>
- Sidik, I. F. L. (2023b). *Sistem Informasi Management Pada Layanan Klinik Moulyia Berbasis Website* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1826/>
- Simanungkalit, N. N. (2023). *Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada Kantor Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan Bagian Akuntabilitas Pemerintahan Daerah* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1948/>
- Sitinjak, S. J. A. E. (2023). *Sistem Informasi Penjualan Pada Cv. Indosteel Sumber Berkat* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1830/>
- Soebari, M. M. (2023). *Sistem Pendukung Keputusan Bantuan Siswa Kurang Mampu Di SMK Negeri 5 Palembang Dengan Metode Simple Additive Weighting (SAW)* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1731/>
- Solihin, K. A. (2023). *Rancang Bangun Web Server Linux Debian Pada PT Sri Varia Wisata Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1466/>
- Sopiyani, A. A. (2023). *Laporan Kegiatan Harian Bagian Pergudangan di Pabrik Kelapa Sawit PT Tania Selatan PKS Burnai Timur* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1399/>
- Sopiyani, A. A., & Novita, L. (2023). *Sistem Pengelolaan Lembur Karyawan Di PT Tania Selatan PKS Burnai Timur Berbasis Website* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1781/>
- Sugiarto, G. D. P. (2023a). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di CV Jama Jama Kreatif Divisi Desain Grafis* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1482/>
- Sugiarto, G. D. P. (2023b). *Perancangan Environmental Graphic Design Bimbel BTA 70Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1768/>
- Sulaiman, A. (2023). *Aplikasi Peminjaman Barang Pada Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Selatan* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1576/>
- Sultan, S. (2023). *Aplikasi Persediaan Barang Pada Abangmac Berbasis Website* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1577/>
- Sunarti, S. (2023). *Aplikasi Pendaftaran Murid Baru Berbasis Website Pada Paud Bina*

- Balita* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech].  
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1529/>
- Suprpto, R. M. D. A. (2023). *Perancangan Aplikasi Pendataan Dan Pengadaan Laboratorium Berbasis Web Pada SMK Nurul Iman Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1550/>
- Suprpto, S. (2023). *Aplikasi Rekam Medis Pada Puskesmas Talang Jambe Palembang Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech].  
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1983/>
- Surendi, A. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Sebagai Pelayanan Pemasangan Internet* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech].  
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1932/>
- Suryanti, D. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Bagian Media Konten Desain Feed Instagram Di PT Sumex Intermedia Printing Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1438/>
- Suryanti, D., & Nadilah, N. (2023). *Desain Kemasan Rempyek Mbah Bo Dengan Metode Groth* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech].  
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1764/>
- Syahrul, M. D. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang Di Bagian Bidang Umum Dan SDM* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1432/>
- Yanto, A. (2022). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT. Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru Bagian Administrasi dan Operasional Kantor* [Politeknik Palcomtech].  
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/862/>
- Yudistira, P. (2022). *Website Sekolah Menengah Atas Bina Warga 1 Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1195/>
- Yulian, A. (2022). *Laporan Kegiatan Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Pada PT. Sukses Jaya Indotama Palembang* [Politeknik Palcomtech].  
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/852/>
- Yuliansyah, D. (2022). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Kelurahan Keluang, Kecamatan Keluang, Kabupaten Musi Banyuasin Pada Bagian Pengarsipan* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/873/>
- Yulianti, E. (2022). *Aplikasi Manajemen Kearsipan Berbasis Website Pada Kementerian Agama Kota Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech].  
<http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1196/>