

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIK) DINAS CATATAN
DAN KEPENDUDUKAN SIPIL**



Diajukan Oleh:

GILANG SETIAWAN

021210043

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan
dan Syarat Penyusunan Skripsi**

PALEMBANG

2024

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : GILANG SETIAWAN
NOMOR POKOK : 021210043
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
**JUDUL : PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN
SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (SIAK) DINAS CATATAN
DAN KEPENDUDUKAN SIPIL**

Tanggal : 10 Juni 2024
Pembimbing



Eka Hartati, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0226119002

Mengetahui,
Rektor



Benedictus Effendi, S.T., M.T
NIP : 09.PCT.13

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI PRAKTIK KERJA LAPANGAN

NAMA : GILANG SETIAWAN
NOMOR POKOK : 021210043
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
JUDUL : PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN
SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (SIAK) DINAS CATATAN
DAN KEPENDUDUKAN SIPIL

Tanggal : 10 Juni 2024

Penguji

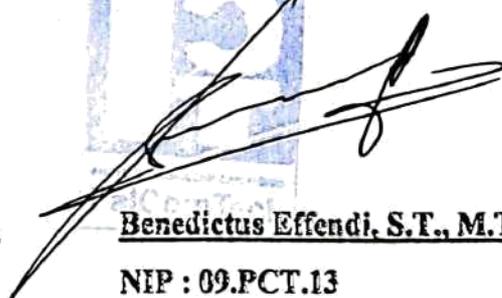


Febria Sri Handayani, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0207028501

Menyetujui,

Rektor



Benedictus Effendi, S.T., M.T

NIP : 09.PCT.13

MOTTO :

"Dalam menjalani karier, kita harus mengadopsi sikap yang mencerminkan integritas, kerja keras, dan ketahanan. Dengan memprioritaskan komunikasi terbuka, kolaborasi yang produktif, serta kemampuan untuk belajar dan berkembang secara terus-menerus"

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Orang tua, keluarga yang selalu memberi support dan dukungan.
- ❖ Dosen pembimbing praktek kerja lapangan yang saya hormati, Ibu Eka Hartati, S.Kom., M. Kom.
- ❖ Teman seperjuangan, yang telah bekerja keras untuk menyelesaikan Pendidikan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya dengan kelancaran menyelesaikan penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang berjudul “**Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Catatan Dan Kependudukan Sipil**” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan mata kuliah Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang bertujuan untuk memenuhi syarat penyusunan Skripsi.

Sebagai rasa syukur dan hormat, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, serta memberikan segala saran, motivasi dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT.
2. Kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan *support*, motivasi serta doa yang tiada henti.
3. Kepada Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech, Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T.
4. Kepada Wakil Rektor 1 Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech ibu Adelin, S.T., M.Kom.
5. Kepada Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Ibu Dini Hari Pertiwi, S.Kom., M.Kom.
6. Kepada Dosen Pembimbing, Ibu Eka Hartati, S.Kom., M.Kom. yang selalu memberikan bimbingan, masukkan pengarahan hingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

7. Bapak Yandhi Saputra, S.Kom, yang selaku pembimbing lapangan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang.
8. Bapak Husein, S.Kom., M.Kom selaku *staff* IT di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang yang telah memberikan waktu dan saran perbaikan dalam laporan ini.
9. Kepada seluruh karyawan dan staf di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang.
10. Serta teman-teman saya, khususnya Rangga, Ardi, Diza, dan Bayu yang telah menjadi tempat penulis bercerita.

Demikian kata pengantar dari penulis, dengan harapan Semoga laporan PKL ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, dengan kesadaran penulis bahwa penulisan laporan PKL ini masih mempunyai beberapa kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan suatu yang lebih baik. Akhir kata, atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, 10 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Ruang Lingkup.....	5
1.3.Tujuan dan Manfaat PKL	6
1.3.1 ... Tujuan PKL	6
1.3.2 ... Manfaat PKL.....	6
1.3.2.1.Manfaat Bagi Mahasiswa	7
1.3.2.2.Manfaat Bagi Tempat PKL	7
1.3.2.3.Manfaat Bagi Akademik.....	7
1.4.Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL.....	8
1.4.1 ... Tempat Pelaksanaan PKL	8
1.4.2 ... Waktu Pelaksanaan PKL	8
1.5.Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.1 ... Observasi	9
1.5.2 ... Wawancara	9
1.5.3 ... Dokumentasi	10
1.5.4 ... Kuesioner	10
1.5.5 ... Studi Pustaka.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.Landasan Teori	12
2.1.1....Aplikasi	12
2.1.2....ISO 25010	12
2.1.3....SPSS	15
2.1.4....Teknik <i>Sampling</i>	16
2.1.5....Uji Validitas	16
2.1.6....Uji Reliabilitas	17
2.1.7....Skala <i>Likert</i>	18
2.2.Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Catatn Sipil Kota Palembang	20
2.2.1....Sejarah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang .	20
2.2.2Visi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang	20
2.2.3Misi Dinas Kependudukan dan Catatn Sipil Kota Palembang	21
2.2.4....Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang	21
2.2.5Uraian Tugas Wewenang	22
2.3.Uraian Kegiatan	29

BAB III PEMBAHASAN

3.1.Hasil Pengamatan	30
3.1.1Alur Penelitian	30
3.1.2....Tampilan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) .	31
3.2.Evaluasi dan Pembahasan	35
3.2.1Evaluasi	35
3.2.1.1.Rancangan Kuesioner	35
3.2.1.2.Hasil Responden	37
3.2.1.3.Teknik Pengambilan Sampel	38
3.2.1.3.1.... Sampel	38
3.2.1.3.2.... Deskripsi Responden	38

3.2.2...Pembahasan.....	40
3.2.2.1.Uji Validitas	40
3.2.2.1.1..... Uji Validitas Responden	42
3.2.2.2.Uji Reliabilitas	43
3.2.2.3.Analisa Data Berdasarkan Hasil Kuesioner	46
3.2.2.4.Interpretasi Nilai Berdasarkan Item Pernyataan Kuesioner.	60

BAB IV PEMBAHASAN

4.1.Kesimpulan.....	66
4.2.Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA.....	lxvii
----------------------------	--------------

HALAMAN LAMPIRAN.....	lxxi
------------------------------	-------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Awal SIAK.....	2
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang.....	22
Gambar 3.1 Alur Penelitian	30
Gambar 3.2 Halaman Awal SIAK.....	32
Gambar 3.3 Halaman <i>Dashboard</i> SIAK	32
Gambar 3.4 Halaman Pencarian Biodata WNI	33
Gambar 3.5 Halaman Pencarian Kelahiran.....	33
Gambar 3.6 Halmana Daftar Hapus Akun IKD	34
Gambar 3.7 Halaman Pengaturan	34
Gambar 3.8 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 3.9 Distribusi Responden Berdasarkan Divisi/Bagian.....	39
Gambar 3.10 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Gambar 3.11 Hasil Perhitungan R Tabel.....	42
Gambar 3.12 Hasil Uji Reliabilitas	44
Gambar 3.13 Grafik Nilai Interpretasi.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil <i>Survey</i> Awal	3
Tabel 1.2 Wakru Pelaksanaan PKL.....	8
Tabel 2.1 Skala <i>Likert</i>	19
Tabel 3.1 Daftar Pernyataan Kuesioner.....	36
Tabel 3.2 Jumlah Responden	38
Table 3.3 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 3.4 Keterangan Reliabilitas.....	44
Tabel 3.5 Hasil Rekapitulasi Reliabilitas	45
Tabel 3.6 Distribusi Variabel <i>Functional Suitability</i>	46
Tabel 3.7 Distribusi Variabel <i>Performance Efficiency</i>	48
Tabel 3.8 Distribusi Variabel <i>Compatibility</i>	50
Tabel 3.9 Distribusi Variabel <i>Usability</i>	52
Tabel 3.10 Distribusi Variabel <i>Reliability</i>	53
Tabel 3.11 Distribusi Variabel <i>Security</i>	55
Tabel 3.12 Distribusi Variabel <i>Maintainability</i>	57
Tabel 3.13 Distribusi Variabel <i>Portability</i>	59
Tabel 3.14 Kriteria Interpretasi	62
Tabel 3.15 Interpretasi Item Pernyataan Kuesioner	62

DAFTAR LAMPIRAN

- 1.. Lampiran 1. Surat Balasan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang (*Photocopy*)
- 2.. Lampiran 2. Persetujuan Topik dan Judul (*Photocopy*)
- 3.. Lampiran 3. Surat Pernyataan (*Photocopy*)
- 4.. Lampiran 4. *Form* Konsultasi (*Photocopy*)
- 5.. Lampiran 5. *Form* Absensi PKL (*Photocopy*)
- 6.. Lampiran 6. *Form* Kegiatan Harian PKL (*Photocopy*)
- 7.. Lampiran 7. *Form* Nilai (*Photocopy*)
- 8.. Lampiran 8. *Form* Revisi (Asli)

BAB I

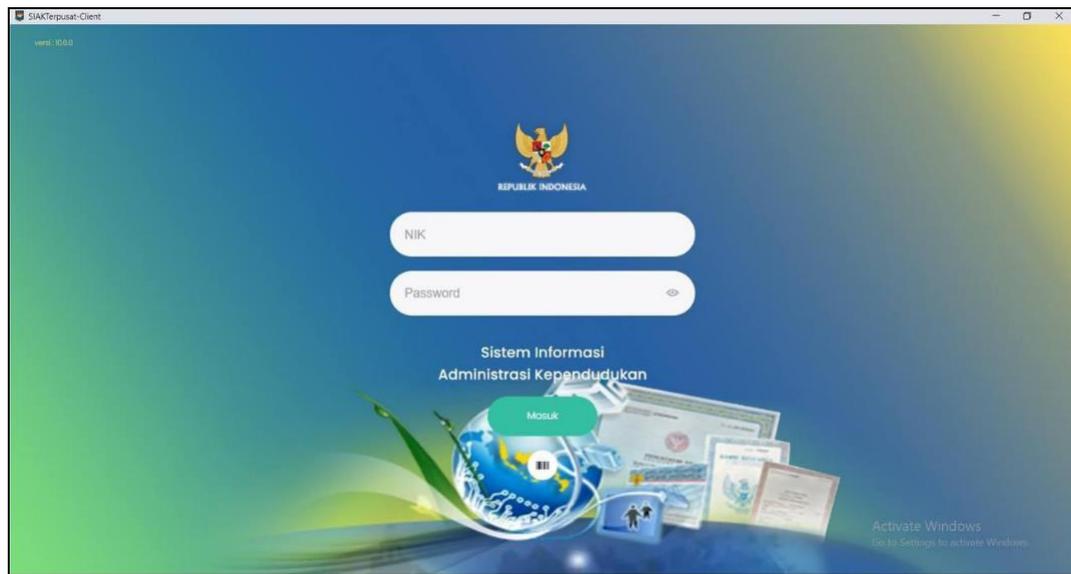
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi (TI) pada era global saat ini semakin berkembang pesat, dengan kebutuhan manusia yang semakin kompleks akibatnya semua orang ingin segala sesuatu menjadi mudah atau sesuatu dengan proses yang cepat tidak menyita waktu yang lebih lama. Demikian pula dengan organisasi pemerintah maupun non-pemerintah berlomba-lomba menciptakan suatu layanan yang bisa memberikan kepuasan bagi penggunanya, salah satunya adalah Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil (Riri dkk. 2020).

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil merupakan salah satu lembaga pemerintahan yang memiliki peran yang sangat vital dalam mengelola data kependudukan dan administrasi sipil di suatu daerah. Sebagai lembaga yang memiliki tugas dan tanggung jawab yang besar, Dukcapil bertanggung jawab atas berbagai hal mulai dari pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, hingga pengelolaan data identitas penduduk dari saat lahir hingga meninggal dunia.

Saat ini Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang telah menerapkan Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) sejak akhir tahun 2022. Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) hanya dapat diakses pada Komputer dan Laptop. Adapun tampilan awal Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dapat di lihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Tampilan Awal SIAK

Sistem Informasi Administrasi Kependudukan adalah suatu sistem informasi yang ditumbuh-kembangkan berdasarkan prosedur-prosedur pelayanan administrasi kependudukan dengan menerapkan sistem teknologi informasi dan komunikasi guna menata sistem administrasi kependudukan di Indonesia. Sistem informasi administrasi kependudukan melayani pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil berdasarkan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting yang dialami oleh penduduk sejak lahir hingga meninggal dunia. (Maskikit dkk. 2023).

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Husein, S.Kom di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang, diketahui bahwa layanan sistem informasi administrasi kependudukan masih sering mengalami masalah teknis/*error* salah yang dapat mempengaruhi kerja contohnya pada saat

melakukan tanda tangan elektronik dan pada saat *update* layanan SIAK sedang dilakukan.

Berdasarkan hasil *survey* awal yang penulis lakukan terhadap 30 responden. Berikut tabel pernyataannya dapat dilihat pada tabel 1.1:

Tabel 1.1 Hasil Survey Awal

No.	Pernyataan	Jawaban Responden	Interval	Keterangan
1	Layanan SIAK mudah diakses	3,00	2,51 - 3,25	Setuju
2	Fitur pada Layanan SIAK sudah lengkap	3,07	2,51 - 3,26	Setuju
3	Layanan SIAK menampilkan pesan saat terjadi kesalahan/error	1,90	1,76 - 2,50	Tidak Setuju
4	Tidak terjadi error/down pada Layanan SIAK saat jam sibuk dan masih dapat diakses	1,23	1,76 - 2,51	Tidak Setuju
5	Cara penggunaan Layanan SIAK mudah dipelajari	3,03	2,51 - 3,26	Setuju
6	Layanan SIAK dapat diakses setiap saat tanpa adanya gangguan	1,90	1,76 - 2,50	Tidak Setuju
7	Layanan SIAK mempunyai sistem keamanan yang sangat baik	3,93	3,26 - 4,00	Sangat Setuju
8	Layanan SIAK jarang mengalami error, memastikan penggunaan lancar	1,90	1,76 - 2,50	Tidak Setuju

No.	Pernyataan	Jawaban Responden	Interval	Keterangan
9	Pembaruan dan perbaikan rutin dilakukan untuk menjaga kinerja Layanan SIAK	3,13	2,51 - 3,26	Setuju
10	Layanan SIAK dapat menjalankan fungsi dengan benar	3,20	2,51 - 3,26	Setuju

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan *survey* awal diatas, didapatkan masalah bahwa layanan SIAK masih sering mengalami *error* terutama saat jam sibuk yang dapat mengganggu kerja *staff* dalam melakukan administrasi kependudukan. Sebuah aplikasi harus memiliki syarat wajib yang dipenuhi agar aplikasi itu menjadi aplikasi yang baik yaitu mudah digunakan, memiliki tampilan yang baik, sederhana, *reability*, *high performance* dan cepat (Hartati, Saputri, dan Yunifa 2024).

Pengukuran kualitas sangat penting dilakukan agar bisa menjamin tingkat kualitas terhadap perangkat lunak (*software*) agar mengetahui apakah pengguna dari aplikasi ini merasa bahwa aplikasi ini efektif untuk membantu kegiatan pengguna, serta mengetahui bila ada kekurangan yang bisa ditambah atau dikoreksi dari aplikasi ini (Dewi, 2022).

Salah satu cara yang bisa digunakan untuk mengukur kualitas perangkat lunak (*software*) adalah menggunakan standar ISO/IEC, yaitu dengan model 25010. Penulis menggunakan model ISO 25010. Model ISO 25010 mempunyai 8 karakteristik yaitu *functional suitability*, *performance*

efficiency, usability, reliability, security, compatability, maintainability dan *portability* (Airina 2021).

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis mengangkat permasalahan diatas ke dalam laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dengan judul **“Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dinas Catatan Dan Kependudukan Sipil”**.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang diatas, maka ruang lingkup yang akan diangkat adalah bagaimana mengukur tingkat kualitas Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) menggunakan metode ISO 25010. Dengan memiliki kriteria sebagai berikut:

1. Objek penelitian yang akan diukur adalah Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).
2. Model yang digunakan untuk penelitian ini adalah ISO 25010 yang memiliki 8 kriteria penilaian yaitu *functional suitability, performance efficiency, usability, reliability, security, compatability, maintainability* dan *portability*.
3. Populasi dari penelitian ini yaitu pengguna Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) berjumlah 113 orang.
4. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 113 sampel.

5. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS versi 25.
6. Teknik *sampling* yang digunakan yaitu *Sampling* Jenuh/Sensus.
7. Skala pengukuran kuesioner menggunakan skala likert dengan empat pilihan jawaban, yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (TS) dan Sangat Tidak Setuju (STS).
8. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reabilitas.
9. Hasil dari penelitian ini berupa interpretasi tingkat kualitas pengguna terhadap layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Palembang.

1.3 Tujuan dan Manfaat PKL

Adapun tujuan dan manfaat PKL sebagai berikut:

1.3.1 Tujuan PKL

Tujuan Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kualitas layanan sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK). Selama penulis melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang, penulis diarahkan dan dibimbing oleh pembimbing lapangan setempat. Kemudian penulis melakukan penelitian Praktek Kerja Lapangan (PKL) di bagian Bidang Pelayanan dan Pendaftaran Penduduk. Selama masa Praktek Kerja Lapangan (PKL) penulis melakukan penginputan data

pemusnahan KTP, menginput data KIA siswa/i SMP, membuat berita acara harian dan diakhir masa Praktek Kerja Lapangan (PKL) penulis melakukan wawancara dengan Bapak Husein, S.Kom selaku *staff* bidang IT di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang mengenai Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).

1.3.2 Manfaat PKL

Manfaat PKL terdiri dari tiga, yaitu:

1.3.2.1 Manfaat bagi Mahasiswa

Menambah wawasan mengenai teknologi informasi terus berkembang khususnya dalam melakukan pengukuran sistem informasi penjualan serta untuk memenuhi laporan praktek kerja lapangan (PKL).

1.3.2.2 Manfaat bagi Tempat PKL

Adapun manfaat bagi tempat penelitian sebagai berikut:

1. Menjadi referensi dalam pengembangan layanan sistem informasi administrasi kependudukan.
2. Dapat mengetahui aspek apa saja yang menghambat pengguna dalam menggunakan layanan tersebut.

1.3.2.3 Manfaat bagi Akademik

Berikut ini adalah manfaat-manfaat bagi akademik:

1. Mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah ditetapkan selama perkuliahan.
2. Sebagai bahan pertimbangan untuk mengevaluasi peningkatan kualitas pendidikan di akademik khususnya bagi program studi sistem informasi.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan PKL

Adapun tempat dan waktu pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dilakukan sebagai berikut:

1.4.1 Tempat Pelaksanaan PKL

Lokasi Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang yang berlokasi di Jl. Demang Lebar Daun No.4225, Lorok Pakjo, Kec. Ilir Barat. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151.

1.4.2 Waktu Pelaksanaan PKL

Waktu pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dilakukan selama satu bulan, yaitu pada 5 Februari 2024 – 5 Maret 2024. Berikut tabel waktu pelaksanaan PKL.

Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan PKL

Hari	Jam
Senin	07.00 WIB - 16.00 WIB
Selasa - Kamis	07.30 WIB - 16.00 WIB
Jum'at	07.30 WIB - 17.00 WIB

(Sumber: Diolah Sendiri)

1.5 Teknik Pengumpulan Data

1.5.1 Observasi

Observasi merupakan suatu teknik atau cara mengumpulkan data yang sistematis terhadap objek penelitian baik secara langsung maupun tidak langsung (Hardani dkk. 2020) (Admadi, 2022; Astari, 2023; Gustina, 2022; Hendra & Jerry, 2019; M, 2023; Maharani, 2023; Orlando & Siregar, 2021; Renaldi, 2019; Simanungkalit, 2023; Utami, 2023)

Observasi yang dilakukan penulis dengan cara mengumpulkan hasil pengamatan langsung dengan pengawasan dari pembimbing lapangan di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Palembang. Hasil dari observasi yang penulis dapatkan adalah mengetahui struktur organisasi Perusahaan, mencoba langsung Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK). (Agustin, 2022; Aszhari, 2023; Bakhtari & Okarajab, 2022; Fajar, 2023; Mutiara & Anjeli, 2023; Natalia, 2021; Reza, 2023; B. Setiawan, 2023; Sitinjak, 2021; Ulandari, 2019)

1.5.2 Wawancara

Wawancara adalah komunikasi antara dua pihak atau lebih yang bisa dilakukan dengan tatap muka Dimana salah satu pihak berperan sebagai *interviewer* dan pihak lainnya berperan sebagai interviewee dengan tujuan tertentu, misalnya untuk mendapatkan

informasi atau mengumpulkan data (Fadhallah 2021). (Adrian, 2022; Akausar, 2022; Barkah & P, 2021; Martino, 2022; Masnah, 2021; Meilinda, 2022; Ningsih, 2022; Prayogi, 2021; S, 2023; Saputri, 2023; Wibowo, 2023)

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Husein, S.Kom di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang, diketahui bahwa layanan sistem informasi administrasi kependudukan masih sering mengalami masalah teknis/*error* salah yang dapat

(Aji & Arintha, 2019; Anggraini, 2022; Armansyah & Bukhori, 2022; Pertiwi, 2022; Zulsilva, 2021) (Aprilianti & Levia, 2022; Assyiva, 2023; B & Fahrudin, 2022; Baihaqi, 2023; Damayanti, 2021; Gultoma, 2023; Lestari & Suryani, 2022; Nurhanifah, 2022; Sabir, 2023; D. Setiawan, 2023; Sopiyan & Novita, 2023; Taufik, 2021; Warisman, 2021) (Ghopur, 2022; Jontezi, 2022; Sekaran & Hasibuan, 2023; Syarif, 2021; Yudha & Agustin, 2023)

mempengaruhi kerja contohnya pada saat melakukan tanda tangan elektronik dan pada saat *update* layanan SIAK sedang dilakukan.

1.5.3 Dokumentasi

Dokumentasi sebagai proses dapat diartikan sebagai sebuah sarana untuk menghimpunan dan mengabadikan informasi yang ada (Ayumsari 2022).

Penulis mendapatkan dokumentasi saat Praktek Kerja Lapangan (PKL), berupa gambar tampilan layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).

1.5.4 Kuesioner

Kuesioner atau sering pula disebut angket adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi atau mengajukan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada para responden (Herlina 2019).

Pengukuran kualitas dilakukan oleh penulis dengan membuat kuisisioner dengan cara menyebarkan link kuisisioner melalui whatsapp. Untuk mengajukan pertanyaan atau pernyataan kepada responden. Pengumpulan data yang menggunakan penyebaran kuisisioner dengan merumuskan sejumlah pertanyaan atau pernyataan yang dibuat berkaitan dengan Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dan ditujukan

kepada responden untuk mengisi sesuai dengan kuisisioner. Perhitungan data kuisisioner berupa nilai skor dari jawaban responden dan di ukur menggunakan skala likert.

1.5.5 Studi Pustaka

Studi kepustakaan merupakan kegiatan dalam penelitian yang dilakukan dengan penelusuran teori-teori yang mengandung konsep-konsep sekaligus hubungan antar konsep yang bertujuan untuk memecahkan masalah penelitian (Zainuddin 2020).

Pada Teknik ini, penulis menelusuri teori-teori berupa buku, jurnal ilmiah, dan laporan penelitian yang berkaitan dengan topik laporan ini.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Aplikasi

Aplikasi adalah program siap pakai yang di reka untuk melaksanakan suatu fungsi bagi pengguna atau aplikasi yang lain digunakan untuk satu tujuan (Qurohman dkk. 2024).

Aplikasi adalah suatu perangkat lunak yang dibuat khusus untuk memenuhi kebutuhan berbagai aktivitas maupun pekerjaan manusia (Restu Mukti, Pratama, dan Dali Purwanto 2023).

Dari pengertian diatas penulis menyimpulkan Aplikasi merupakan program siap pakai yang dirancang untuk menjalankan fungsi tertentu dan memenuhi kebutuhan aktivitas manusia.

2.1.2 ISO 25010

ISO/IEC merupakan standar yang digunakan oleh dunia internasional untuk melakukan evaluasi atau pengukuran kualitas dari perangkat lunak. ISO/IEC yang digunakan dalam penelitian ini adalah versi 25010 yang merupakan versi lanjutan dari ISO/IEC 9126 dengan penambahan beberapa struktur dan bagian dari standar model kualitas. Secara keseluruhan ISO/IEC 25010 yang murni memiliki 8 karakteristik untuk mengukur kualitas perangkat

lunak secara menyeluruh, antara lain *portability*, *performance efficiency*, *reliability*, *security*, *usability*, *maintainability*, *compatibility*, dan *functional suitability* (Dewi 2022).

1) *Functional Suitability*

Functional Suitability merepresentasikan sudah sejauh mana fungsi-fungsi pada perangkat lunak atau sistem telah memenuhi kebutuhan pengguna yang direncanakan dan diimplementasikan ketika dipergunakan pada suatu keadaan tertentu.

2) *Performance Efficiency Performance*

Efficiency merepresentasikan performa relatif terhadap kuantitas sumber daya atau resources yang dipergunakan pada suatu keadaan.

3) *Compatibility*

Yaitu tingkatan perangkat lunak, sistem atau komponen mampu saling berbagi informasi terhadap perangkat lunak, sistem maupun komponen lainnya, dan atau menjalankan fungsinya yang dibutuhkan, sedangkan sistem tetap dapat saling berbagi informasi pada

hardware maupun *software* di suatu lingkungan yang sama.

4) *Usability*

Yaitu tingkatan dimana perangkat lunak atau sistem memungkinkan untuk digunakan oleh suatu pengguna/user tertentu untuk menggapai sebuah tujuan tertentu dengan efektivitas, efisiensi, serta kepuasan dalam konteks penggunaan tertentu. Karakteristik ini dijabarkan menjadi 14 beberapa subkarakteristik sebagai berikut.

5) *Reliability*

Yaitu tingkatan dimana suatu perangkat lunak/sistem atau komponen mampu melakukan suatu fungsi tertentu dalam situasi tertentu serta untuk jangka waktu tertentu.

6) *Security*

Yaitu tingkatan perangkat lunak atau sistem yang mampu memberikan perlindungan informasi dan data.

7) *Maintainability*

Karakteristik ini mewakili tingkatan efektifitas dan efisiensi suatu sistem atau perangkat lunak agar dapat dilakukan modifikasi dalam rangka untuk memperbaikinya, serta menyesuaikannya apabila terjadi perubahan lingkungan, dan dalam kebutuhan.

8) *Portability*

Tingkatan efektivitas serta efisiensi dimana suatu sistem atau perangkat lunak dapat ditransfer dari suatu perangkat keras, perangkat lunak, atau lingkungan operasional yang berbeda

2.1.3 SPSS

SPSS adalah perangkat lunak khusus untuk pengolahan data statistik yang paling populer dan paling banyak digunakan di seluruh dunia. SPSS digunakan dalam berbagai riset pasar, kontrol kualitas dan peningkatan, serta penelitian ilmiah. SPSS berubah menjadi Solusi Produk dan Layanan Statistik (Noviani, Maharani, dan Choiriyah 2024).

SPSS adalah salah satu program yang paling banyak digunakan untuk analisis statistika ilmu sosial. SPSS digunakan oleh peneliti pasar, penelitian kesehatan, perusahaan *survey*,

pemerintah, peneliti pendidikan, organisasi pemasaran, dan sebagainya (Afif dan Gardjito 2024).

Dari pengertian diatas penulis menyimpulkan SPSS adalah perangkat lunak yang populer dan banyak digunakan untuk pengolahan data statistik di berbagai bidang riset dan penelitian. Dengan transformasi menjadi Solusi Produk dan Layanan Statistik, SPSS tetap menjadi pilihan utama dalam analisis statistika ilmu sosial.

2.1.4 Teknik Sampling

Dalam penelitian ini penulis menggunakan Teknik *sampling* jenuh/sensus. Teknik *sampling* jenuh merupakan teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Nafhan Syaifudin & Kustini, 2023).

Teknik *sampling* jenuh merupakan Teknik yang digunakan untuk menentukan sampel jika seluruh anggota populasi digunakan menjadi sampel karena jumlah populasi yang *relative* kecil (Anisa dkk., 2024).

2.1.5 Uji Validitas

Uji validitas merupakan suatu ukuran yang menunjukkan validitas atau kesahihan instrumen penelitian. Instrumen dikatakan

valid jika dapat digunakan untuk mengukur apa yang hendak diukur (Meivira dkk. 2022).

Uji Validitas adalah uji yang digunakan untuk menilai keefektifan suatu alat ukur atau media ukur dalam mengumpulkan data. Biasanya digunakan untuk menilai seberapa efektif kuesioner dalam memperoleh data, dan lebih sesuai untuk pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner (Said dkk. 2023).

Dari pengertian diatas penulis menyimpulkan Uji validitas adalah metode yang digunakan untuk menilai validitas atau kesahihan instrumen penelitian, yang menunjukkan sejauh mana instrumen tersebut dapat mengukur apa yang hendak diukur. Uji validitas juga digunakan untuk mengevaluasi keefektifan alat ukur atau media ukur dalam mengumpulkan data, terutama dalam konteks penggunaan kuesioner.

2.1.6 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah kemampuan untuk mereproduksi hasil yang konsisten dalam waktu dan ruang, atau dari pengamat yang berbeda, dan merupakan kriteria kualitas utama suatu instrumen, uji reliabilitas dilakukan dalam pengembangan instrument kuesioner agar instrument yang dikembangkan dapat dipercaya atau dikatakan reliabel (Febriana dkk. 2023).

Uji reliabilitas bertujuan untuk melihat sejauh mana konsistensi hasil suatu penelitian ketika dilakukan secara berulang-ulang. Semakin tinggi tingkat reliabilitasnya, maka penelitian tersebut semakin bisa diandalkan. Indikator dari reliabilitas adalah nilai alpha cronbach's (Said dkk. 2023).

Dari pengertian diatas penulis menyimpulkan Uji reliabilitas adalah kemampuan untuk mereproduksi hasil yang konsisten dalam waktu dan ruang, atau dari pengamat yang berbeda, dan merupakan kriteria kualitas utama suatu instrumen, uji reliabilitas dilakukan dalam pengembangan instrument kuesioner agar instrument yang dikembangkan dapat dipercaya atau dikatakan reliabel (Febriana dkk. 2023).

Uji reliabilitas bertujuan untuk melihat sejauh mana konsistensi hasil suatu penelitian ketika dilakukan secara berulang-ulang. Semakin tinggi tingkat reliabilitasnya, maka penelitian tersebut semakin bisa diandalkan. Indikator dari reliabilitas adalah nilai alpha cronbach's (Said dkk. 2023).

2.1.7 Skala Likert

Penggunaan skala Likert adalah Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Untuk pengukuran

data yang didapat dari pengisian kuesioner digunakan skala Likert (Airina 2021).

Skala likert digunakan untuk mengukur sebuah sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang mengenai sebuah fenomena social dalam sebuah penelitian, fenomena sosial ini akan ditetapkan secara spesifik oleh penulis, yang kemudian disebut sebagai variabel penelitian (Mardiana & Hartati, 2019).

Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner, dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei (Dewi 2022).

Tabel 2,1 Skala Likert

Skala jawaban	Skor
Sangat Setuju	4
Setuju	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

(Sumber: Dewi 2022)

Dalam penelitian ini menggunakan 4 (empat) alternatif jawaban untuk menegaskan pilihan penilaian, agar tidak ada pilihan jawaban yang berada ditengah-tengah (netral/sedang/cukup) (Airina 2021).

2.2 Gambaran umum Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang

Adapun gambaran umum Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang sebagai berikut:

2.2.1 Sejarah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil adalah dinas yang berfungsi dalam penataan dan penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengolahan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik. Gedung Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di kota Palembang berlokasi di Jalan Demang Lebar Daun No. 4255. Sebelumnya memang sudah ada bangunan yang telah berdiri yang berfungsi sebagai gedung kantor dinas tersebut. Namun dengan semakin meningkatnya jumlah penduduk di Kota Palembang, maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang perlu membenahi diri untuk menjaga eksistensi dan meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat.

2.2.2 Visi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang

Terwujudnya pelayanan administrasi kependudukan yang *Go Digital* dalam rangka mendukung Palembang Emas Darussalam 2024.

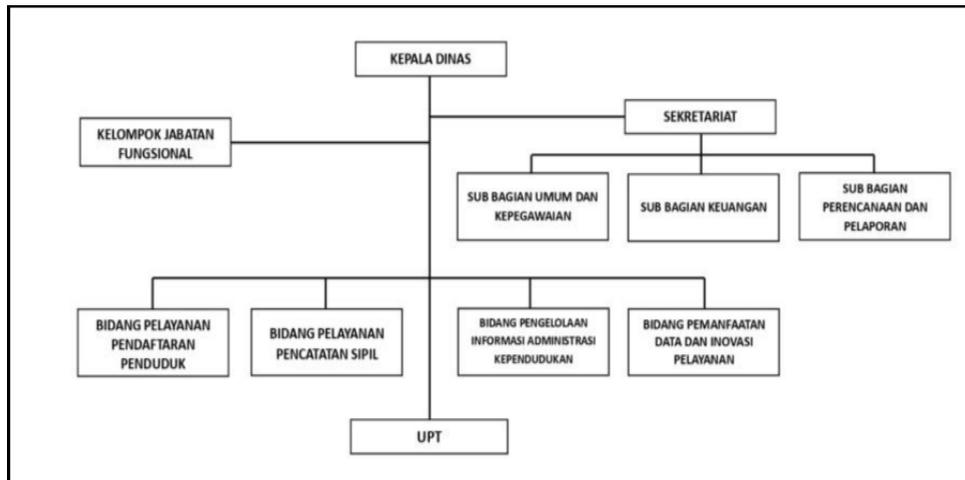
2.2.3 Misi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang

Adapun misi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang, yaitu:

1. Meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan.
2. Meningkatkan tertib administrasi kependudukan.
3. Meningkatkan pengawasan terhadap penyelenggaraan layanan kependudukan dan kesadaran hukum masyarakat.
4. Membangun sistem dan jaringan kependudukan guna memenuhi kepentingan publik dan pembangunan.
5. Mewujudkan pemanfaatan data kependudukan guna memenuhi kepentingan publik dan pembangunan.
6. Meningkatkan pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) dalam pelayanan administrasi kependudukan.
7. Membangun kerja sama dengan pihak-pihak terkait dalam pelaksanaan administrasi kependudukan.

2.2.4 Struktur Organisasi

Adapun struktur organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang sebagai berikut



(Sumber: Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang)

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Disduk Capil Kota

Palembang 2.2.5 Uraian Tugas Wewenang

Adapun uraian tugas wewenang Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang sebagai berikut

1. Kepala Dinas

- a) Perumusan, penetapan dan pelaksanaan kebijakan.
- b) Pengoordinasian pelaksanaan tugas, pembinaan dan pemberian dukungan administrasi kepada seluruh unsur organisasi.
- c) Pengelolaan barang milik negara/daerah yang menjadi tanggung jawab organisasi.
- d) Pengawasan atas pelaksanaan tugas sesuai dengan lingkup tugasnya.
- e) Pelaksanaan bimbingan teknis dan supervisi atas pelaksanaan urusan sesuai dengan lingkup tugasnya dan,

- f) Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Walikota terkait dengan tugas dan fungsinya.

2. Sekretaris Dinas

- a) Pengkoordinasian penyusunan dokumen perencanaan, keuangan, evaluasi dan pelaporan.
- b) Pelaksanaan urusan administrasi umum.
- c) Pelaksanaan urusan rumah tangga, perlengkapan dan perkantoran.
- d) Pelaksanaan urusan administrasi kepegawaian.
- e) Pelaksanaan urusan kehumasan.
- f) Pelaksanaan fasilitasi hukum dan perundang-undangan dan,
- g) Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Dinas terkait dengan tugasnya.

a) Sub Bagian Umum dan Kepegawaian

- a) Menyusun rencana program dan kegiatan sub bagian umum dan kepegawaian.
- b) Mengelola administrasi umum dan surat menyurat.
- c) Mengelola kearsipan dan kepustakaan.
- d) Mengelola administrasi barang, perlengkapan dan kendaraan dinas.
- e) Mengelola urusan rumah tangga, dan keprotokolanan.

- f) Mengelola administrasi kepegawaian dan perjalanan dinas.
- g) Melaporkan hasil kerja dan capaian kinerja dan,
- h) Melaksanakan tugas kedinasan lain sesuai dengan bidang tugasnya.

b) Sub Bagian Keuangan

- a) Menyusun rencana program dan kegiatan sub bagian keuangan.
- b) Meyusun rencana anggaran kerja dinas.
- c) Menyusun rencana plafon kebutuhan anggaran dan penggunaan anggaran.
- d) Mengelola adminsitration keuangan belanja langsung dan belanja tidak langsung.
- e) Mengontrol kegiatan perbendaharaan, verifikasi dan pembukuan atau akuntansi.
- f) Menyusun dan menganalisa laporan keuangan.
- g) Melaporkan hasil kerja dan capaian kinerja dan,
- h) Melaksanakan tugas kedinasan lain sesuai dengan bidang tugasnya.

c) Sub Bagian Perencanaan dan Pelaporan

- a) Menyusun rencana program dan kegiatan dinas dan sub bagian perencanaan dan pelaporan.

- b) Melaksanakan koordinasi penysusunan program dan kegiatan antar bidang.
- c) Mengukur capaian kinerja program dan kegiatan bidang.
- d) Monitoring dan evaluasi capaian kinerja dinas.
- e) Menyusun pelaporan hasil kerja dan capaian kinerja dan,
- f) Melaksanakan tugas kedinasan lain sesuai dengan bidang tugasnya.

3. Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk

- a) Penyusunan perencanaan pelayanan pendaftaran penduduk.
- b) Perumusan kebijakan teknis pendaftaran penduduk.
- c) Pelaksanaan pembinaan dan koordinasi pelaksanaan pelayanan pendaftaran penduduk.
- d) Pelaksanaan pelayanan pendaftaran penduduk.
- e) Pelaksanaan penerbitan dokumen pendaftaran penduduk.
- f) Pelaksanaan pendokumentasian hasil pelayanan pendaftaran penduduk.
- g) Pengendalian dan evaluasi pelaksanaan pendaftaran penduduk.
- h) Pelaksanaan koordinasi dan kerjasama dengan instansi terkait.

- i) Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas dan,
- j) Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh kepala dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

4. Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil

- a) Menyusun perencanaan pelayanan pencatatan sipil.
- b) Perumusan kebijakan teknis pencatatan sipil.
- c) Pelaksanaan pembinaan dan koordinasi pelaksanaan pelayanan pencatatan sipil.
- d) Pelaksanaan pelayanan Pencatatan Sipil.
- e) Pelaksanaan Penerbitan Dokumen Pencatatan sipil.
- f) Pelaksanaan dokumentasian hasil pelayanan pencatatan sipil.
- g) Pelaksanaan koordinasi dan kerjasama dengan instansi terkait.
- h) Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas dan,
- i) Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

5. Bidang Pengolaan Informasi Administrasi Kependudukan

- a) Penyusunan perencanaan pengelolaan informasi administrasi kependudukan, pengolah dan penyajian data kependudukan serta tata kelola dan sumber daya manusia teknologi informasi dan komunikasi.
- b) Perumusan kebijakan teknis pengelolaan informasi administrasi kependudukan dan yang meliputi sistem informasi administrasi kependudukan, serta tata kelola dan sumber daya manusia teknologi informasi dan komunikasi.
- c) Pelaksanaan pembinaan dan koordinasi pelaksanaan pengelolaan informasi administrasi kependudukan yang meliputi sistem informasi administrasi kependudukan, serta tata kelola dan sumber daya manusia teknologi informasi dan komunikasi.
- d) Pelaksanaan pengelolaan informasi administrasi kependudukan yang meliputi sistem informasi administrasi kependudukan, serta tata kelola dan sumber daya manusia teknologi informasi dan komunikasi.
- e) Pengendalian dan evaluasi pelaksanaan informasi administrasi kependudukan.
- f) Pelaksanaan koordinasi dan kerjasama dengan instansi terkait.

- g) Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas.
- h) Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh kepala dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

6. Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan

- a) Penyusunan perencanaan pemanfaatan data dan dokumen kependudukan, kerja sama serta inovasi pelayanan administrasi kependudukan.
- b) Perumusan kebijakan teknis pemanfaatan data dan dokumen kependudukan, kerja sama serta inovasi pelayanan administrasi kependudukan.
- c) Pelaksanaan pembinaan dan koordinasi pelaksanaan pemanfaatan data dan dokumen kependudukan, kerja sama serta inovasi pelayanan administrasi kependudukan.
- d) Pelaksanaan pemanfaatan data dan dokumen kependudukan.
- e) Pelaksanaan kerja sama administrasi kependudukan.
- f) Pelaksanaan inovasi pelayanan administrasi kependudukan.
- g) Pengendalian dan evaluasi pelaksanaan pemanfaatan data dan dokumen kependudukan, kerja sama serta inovasi pelayanan administrasi kependudukan.

- h) Pelaksanaan koordinasi dan kerjasama dengan instansi terkait.
- i) Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh kepala dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

7. UPT

UPT merupakan unsur pelaksana teknis operasional dinas yang dipimpin oleh kepala UPT yang berkedudukan dibawah tanggung jawab Kepala Dinas.

2.3 Uraian Kegiatan

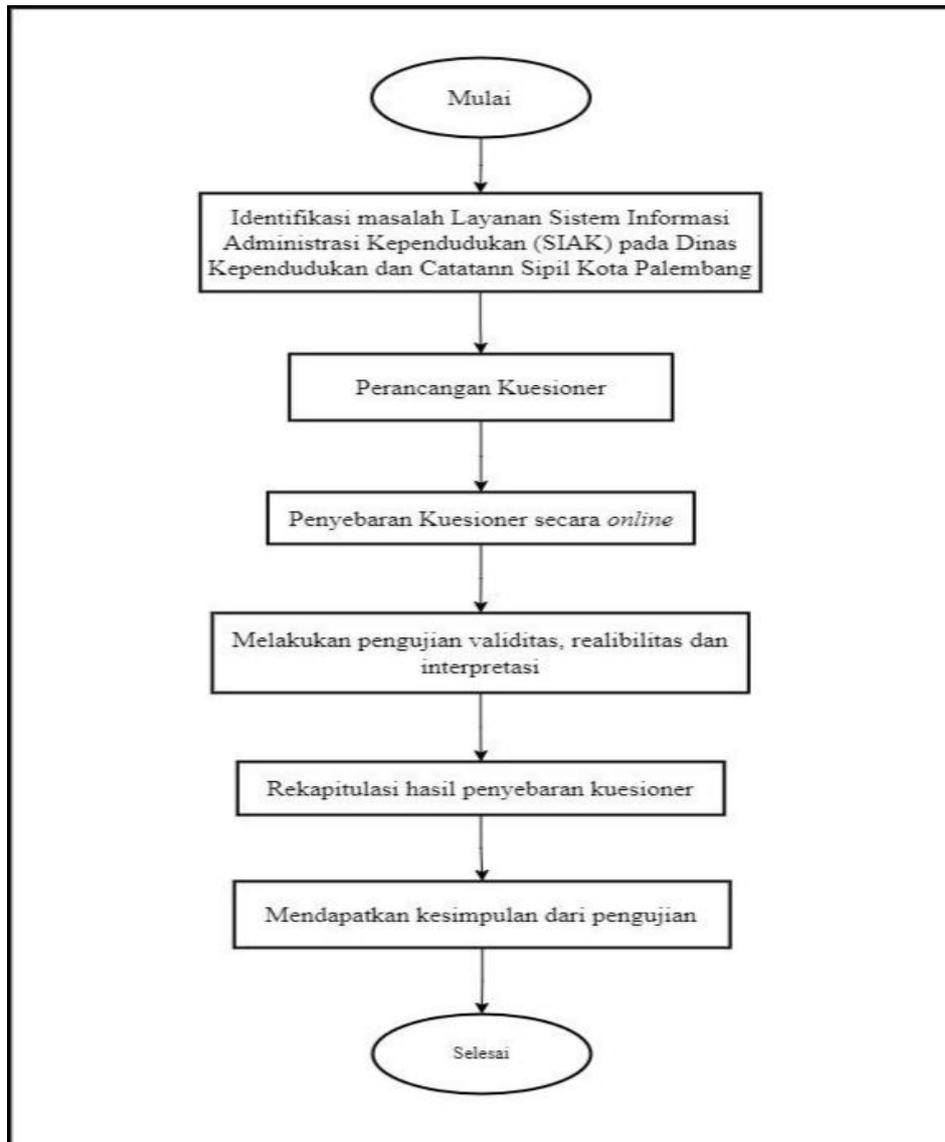
Selama penulis melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang, penulis diarahkan dan dibimbing oleh pembimbing lapangan setempat. Kemudian penulis melakukan penelitian Praktek Kerja Lapangan (PKL) di bagian Bidang Pelayanan dan Pendaftaran Penduduk. Selama masa Praktek Kerja Lapangan (PKL) penulis melakukan penginputan data pemusnahan KTP, menginput data KIA siswa/i SMP, membuat berita acara harian dan diakhir masa Praktek Kerja Lapangan (PKL) penulis melakukan wawancara dengan Bapak Husein, S.Kom selaku *staff* bidang IT di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang mengenai Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).

BAB III

PEMBAHASAN

3.1 Hasil Pengamatan

3.1.1 Alur Penelitian



(Sumber: Diolah Sendiri)

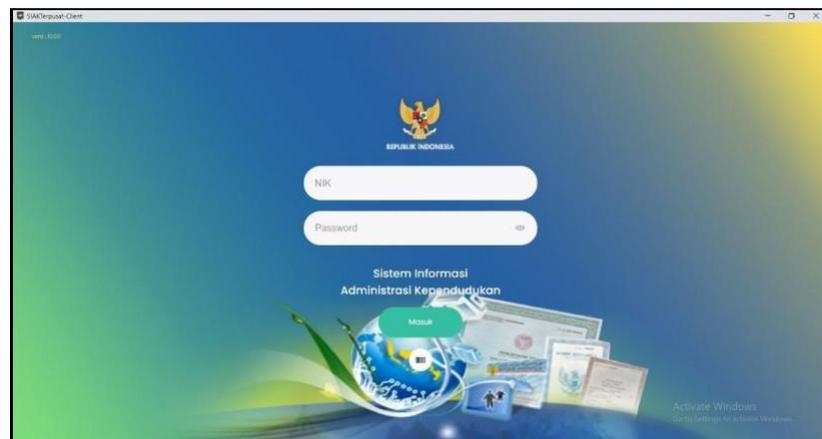
Gambar 3.1 Alur Penelitian

Dalam penelitian ini, berikut alur penelitian yang penulis lakukan selama Pratek Kerja Lapangan (PKL):

1. Mulai
2. Penulis mengidentifikasi masalah terhadap Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang dengan cara melakukan observasi, wawancara, kuesioner dan studi pustaka.
3. Penulis melakukan perancangan kuesioner yang dijadikan sebagai alat pengukuran kepuasan pengguna dengan indikatornya menggunakan variabel-variabel ISO 25010.
4. Penulis melakukan penyebaran kuesioner secara *online*.
5. Penulis melakukan uji validitas, uji reliabilitas serta interpretasi data hasil pengisian kuesioner.
6. Penulis melakukan rekapitulas hasil penyebaran kuesioner.
7. Penulis mendapatkan kesimpulan.
8. Selesai.

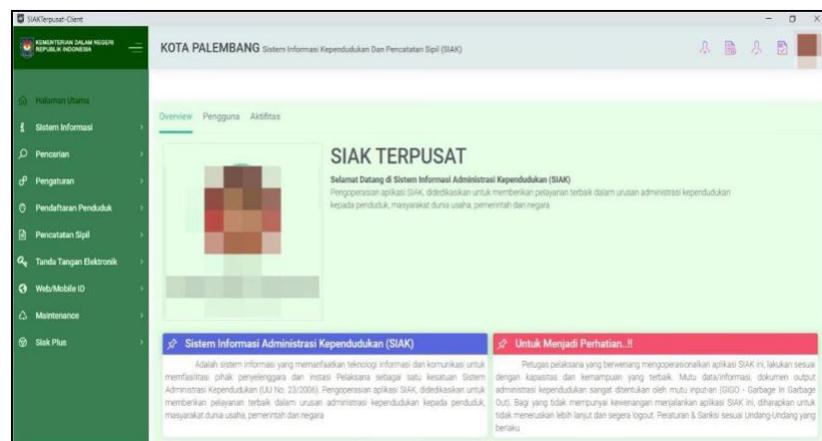
3.1.2 Tampilan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)

Pada gambar 3.2 terdapat gambar tampilan Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK) yang menampilkan halaman *login* Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK).



Gambar 3.2 Halaman Awal SIAK

Pada gambar 3.3 terdapat gambar tampilan Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK) yang menampilkan halaman *dashboard* Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK).



Gambar 3.3 Halaman *dashboard* SIAK

Pada gambar 3.4 terdapat gambar tampilan Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK) yang menampilkan halaman

pencarian Biodata WNI Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK).

Gambar 3.4 Halaman Pencarian Biodata WNI

Pada gambar 3.5 terdapat gambar tampilan Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK) yang menampilkan halaman pencarian kelahiran Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK).

Gambar 3.5 Halaman Pencarian Kelahiran

Pada gambar 3.6 terdapat gambar tampilan Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK) yang menampilkan halaman daftar hapus akun IKD Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK).

KOTA PALEMBANG Sistem Informasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (SIAK)

Daftar Hapus Akun

Data Wilayah

Provinsi: SUMATERA SELATAN (16) Kabupaten/Kota: KOTA PALEMBANG (71)

Kecamatan: ==PILIH KECAMATAN== Desa/Kelurahan: ==PILIH DESA/KELURAHAN==

Cari Berdasarkan

NIK: Kata Kunci Tgl. Lepas Perangkat: Kata Kunci

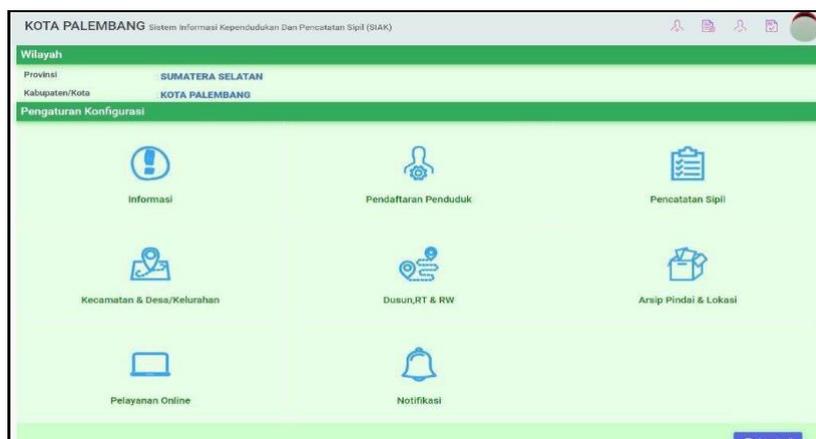
Nama Lengkap: Kata Kunci Jenis Kelamin: ==PILIHAN==

Tampilkan

NO	NIK	NAMA LENGKAP	JENIS KELAMIN	TTL REGISTRASI	TTL UNREGISTRASI	ALASAN	AKSI
1.	[REDACTED]	[REDACTED]	PEREMPUAN	[REDACTED]	[REDACTED]	PERDAH PERANGKAT	SIKOR
2.	[REDACTED]	[REDACTED]	PEREMPUAN	[REDACTED]	[REDACTED]	PERDAH PERANGKAT	SIKOR

Gambar 3.6 Halaman Daftar Hapus Akun IKD

Pada gambar 3.7 terdapat gambar tampilan Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK) yang menampilkan halaman *dashboard* Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK).



Gambar 3.7 Halaman Pengaturan

3.2 Evaluasi dan Pembahasan

Dalam penelitian ini, penulis menyusun pertanyaan untuk membuat kuesioner dengan menggunakan ISO 25010. Variabel yang digunakan adalah 8 indikator dari ISO 25010 yaitu, *portability*, *performance efficiency*, *reliability*, *security*, *usability*, *maintainability*, *compatibility*, dan *functional suitability*. Setelah kuesioner siap, kuesioner disebarikan kepada 113 pengguna Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan (SIAK) dengan memberikan pilihan jawaban dengan *range* 1-4 menggunakan skala likert yaitu Sangat Tidak Setuju (STS) bernilai 1, Tidak Setuju (TS) bernilai 2, Setuju (S) bernilai 3 dan Sangat Setuju (SS) bernilai 4. Kemudian penulis menghitung hasil dari jawaban yang diisi responden menggunakan SPSS versi 25.

3.2.1 Evaluasi

3.2.1.1 Rancangan Kuesioner

Pada penelitian ini menggunakan data primer yang didapat langsung dari responden yang menjadi objek penelitian dengan cara menyebarkan kuesioner. Kuesioner ini bersifat tertutup yang hanya diisi oleh pengguna Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) sebagai respondennya. Kuesioner ini dibuat dengan item-item pernyataan menggunakan aspek pada model ISO 25010 berjumlah 24 pernyataan. Adapun daftar pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1 Daftar Pernyataan Kuesioner

No	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1. Functionality Suitability					
1.1	Layanan SIAK mudah diakses				
1.2	Fitur pada Layanan SIAK sudah lengkap				
1.3	Informasi yang disediakan Layanan SIAK sudah sesuai dengan kebutuhan				
2. Performance Efficiency					
2.1	Layanan SIAK merespon dengan cepat saat menampilkan informasi				
2.2	Layanan SIAK menampilkan pesan saat terjadi kesalahan/error				
2.3	Tidak terjadi error/down pada Layanan SIAK saat jam sibuk dan masih dapat diakses				
3. Compatibility					
3.1	Layanan SIAK bisa digunakan diberbagai macam sistem operasi, seperti Windows, macOS, dan Linux				
3.2	Layanan SIAK menyediakan sinkronisasi data				

No	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
3.3	Layanan SIAK bisa bertukar informasi dan terintegrasi dengan Sistem/Aplikasi lainnya				
4. Usability					
4.1	Cara penggunaan Layanan SIAK mudah dipelajari				
4.2	Cara penggunaan Layanan SIAK mudah diingat				
4.3	Layanan SIAK mudah dijalankan				
5. Reliability					
5.1	Layanan SIAK dapat diakses setiap saat tanpa adanya gangguan				
5.2	Layanan SIAK dapat pulih kembali ke kondisi normal dengan cepat saat terjadi gangguan				
5.3	Layanan SIAK dapat melanjutkan fungsi kerjanya saat dipulihkan kembali				
6. Security					
6.1	Layanan SIAK memiliki halaman login				
6.2	Layanan SIAK dapat diakses dengan aman				
6.3	Layanan SIAK mempunyai sistem keamanan yang sangat baik				
7. Maintainability					
7.1	Layanan SIAK tidak sering mengalami <i>error</i> , memastikan penggunaan lancar				
7.2	Diperlukan modifikasi agar penggunaan Layanan SIAK lebih mudah dipahami				
7.3	Pembaruan dan perbaikan rutin dilakukan untuk menjaga kinerja Layanan SIAK				
8. Portability					
8.1	Layanan SIAK bisa digunakan di berbagai perangkat keras yang ada (<i>smartphone, computer, dan laptop</i>)				

No	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
8.2	Layanan SIAK dapat menjalankan fungsi dengan benar				
8.3	Layanan SIAK dapat menggantikan sistem/aplikasi yang lama				
9. Uraian					
9.1	Apa Kelebihan dari Layanan SIAK?				
9.2	Apa Kekurangan dari Layanan SIAK?				
9.3	Harapan Apa yang anda inginkan dari Layanan SIAK kedepannya?				

(Sumber: Diolah Sendiri)

3.2.1.2 Hasil Responden

Jumlah keseluruhan kuesioner yang disebar dalam penelitian ini adalah 115 kuesioner. Penyebaran kuesioner dilakukan secara *online* dengan cara menyebarkan *link* menggunakan kode QR. Adapun rincian jumlah kuesioner yang disebar dan yang kembali dapat dilihat pada tabel 3.2 sebagai berikut:

Tabel 3.2 jumlah responden

Keterangan	Frekuensi
Kuesioner yang disebar	113
Kuesioner yang kembali	113
Kuesioner yang digunakan	113

(Sumber: diolah sendiri)

3.2.1.3 Teknik Pengambilan Sampel

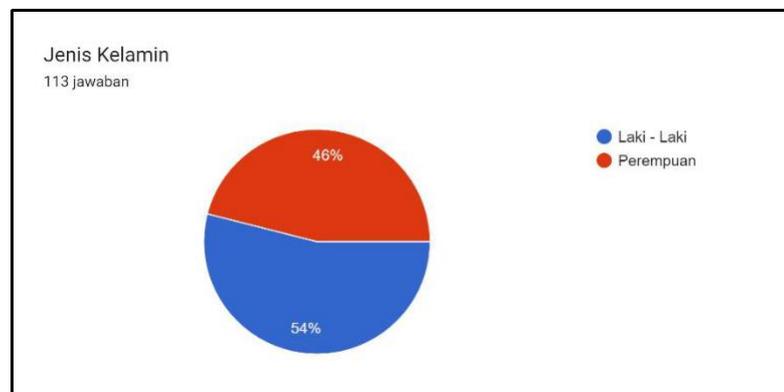
3.2.1.3.1 Sampel

Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah jumlah pengguna Layanan Sistem Informasi

Administrasi Kependudukan (SIAK) berjumlah 113 orang. Pada penelitian ini penulis menggunakan taraf signifikan 5% (0,05). Semakin besar tingkat *error* maka semakin kecil jumlah sampel (Handayani & Dewi, 2024). Maka sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 115 orang.

3.2.1.3.2 Deskripsi Responden

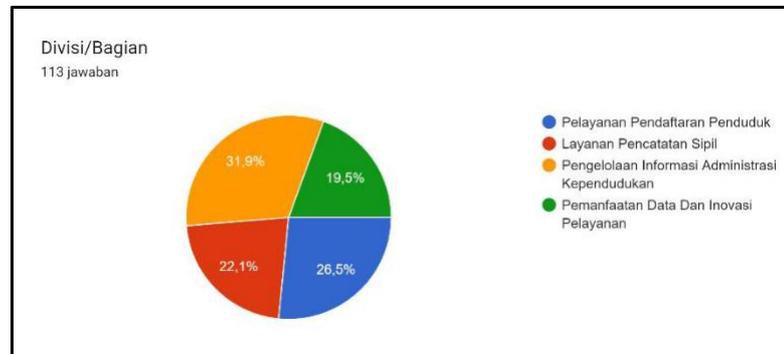
Digambarkan mengenai data responden yang merupakan pengguna Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK), dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin.



Gambar 3.8 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

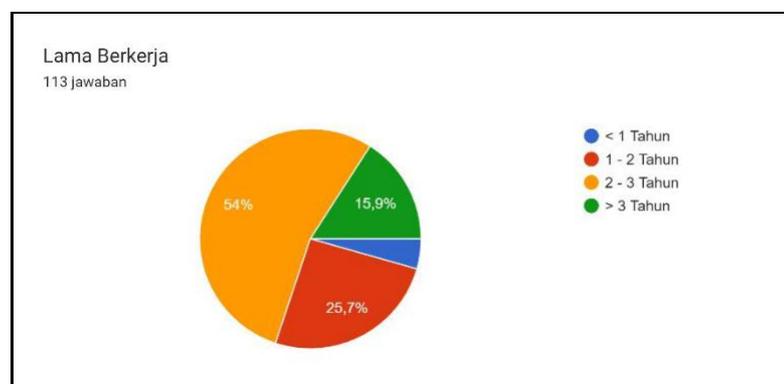
Dari gambar 3.8 distribusi responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat bahwa sebanyak 52 orang

(49,4%) berjenis kelamin laki-laki dan 61 orang (50,6%) berjenis kelamin perempuan.



Gambar 3.9 Distribusi Responden Berdasarkan Divisi

Dari gambar 3.9 distribusi responden berdasarkan divisi dapat dilihat bahwa 36 orang (31,9%) dari divisi/bagian pengelolaan informasi administrasi kependudukan, 22 orang (19,5%) dari divisi/bagian pemanfaatan data dan pelayanan, 30 orang (26,5%) dari divisi/bagian pelayanan pendaftaran penduduk, dan 25 orang (22,1%) dari divisi/bagian layanan pencatatan sipil.



Gambar 3.10 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja

Dari gambar 3.10 distribusi responden berdasarkan lama bekerja dapat dilihat bahwa 5 orang (4,4%) bekerja selama kurang dari 1 tahun, 29 orang (25,7%) bekerja selama 1-2 tahun, 61 orang (54%) bekerja selama 2-3 tahun dan 18 orang (15,9%) bekerja selama lebih dari 3 tahun.

3.2.2 Pembahasan

3.2.2.1 Uji Validitas

Uji validitas bertujuan untuk mengukur valid tidaknya suatu item pernyataan. Pengujian instrumen dimaksudkan untuk menguji validitas kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini sehingga dapat diketahui sampai sejauh mana kuesioner dapat menjadi alat pengukur yang valid dalam mengukur suatu gejala yang ada (Hartati dkk., 2021).

Dalam menentukan validitas penulis menggunakan SPSS versi 25 melihat hasil output pada kolom *Corrected item total correlation*. Pada penelitian ini penulis menggunakan taraf signifikan 5% dan menggunakan rumus *degree of freedom* (df) atau derajat kebebasan untuk menghitung r tabel berikut ini adalah rumus *degree of freedom* (df):

$$Df = n - k$$

Dengan keterangan “n” adalah banyak sampel dan “k” merupakan jumlah variabel yang diteliti (variabel bebas dan variabel terikat) (Rahmadani & Budiarti 2023) . Dengan jumlah sampel 113 orang dan variabel yang digunakan ada 8 variabel, dimasukan kedalam rumus *degree of freedom* (df) sebagai berikut:

$$Df = n - k$$

$$Df = 113 - 8 = 105$$

Setelah mendapatkan $df = 105$, selanjutnya penulis melakukan perhitungan untuk mencari nilai r tabel. Dalam mencari nilai r tabel pada taraf signifikan 5% (0,05), maka rumusnya adalah $1 - 0,05 = 0,95$. Dalam mencari r tabel perlu mencari t tabel menggunakan rumus IDF.T (0,95,df) maka didapatkan nilai t tabel = 1,66. Kemudian gunakan rumus $t_tabel / \sqrt{df + t_tabel^2}$ maka didapatlah hasil $r_tabel = 0,16$ (Meilinda, 2022) . Adapun hasil perhitungan dapat dilihat pada gambar 3.11 sebagai berikut:

df	t tabel	r tabel
105	1,66	,16

Gambar 3.11 Hasil Perhitungan R_Tabel

3.2.2.1.1 Uji Validitas Responden

Sebelum menguji validitas penulis merekap data hasil pengisian kuesioner, mengelola data kuesioner dan mengelola uji validitasnya dengan memasukan data ke SPSS 25. Pengujian ini dilakukan pada setiap item kuesioner yang dibagikan ke 113 responden. Hasil pengujian validitas untuk setiap pernyataan dapat dilihat pada tabel 3.3 sebagai berikut:

Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas

Variabel	Kode	r tabel	<i>Corrected Item-Total Correlation</i>	Status
<i>Functional Suitability</i>	FS1	0,18	0,726	VALID
	FS2	0,18	0,606	VALID
	FS3	0,18	0,552	VALID
<i>Performance Efficiency</i>	PE1	0,18	0,667	VALID
	PE2	0,18	0,653	VALID
	PE3	0,18	0,573	VALID
<i>Compatibility</i>	C1	0,18	0,611	VALID
	C2	0,18	0,497	VALID
	C3	0,18	0,494	VALID
<i>Usability</i>	U1	0,18	0,544	Valid
	U2	0,18	0,530	Valid
	U3	0,18	0,527	Valid
<i>Reliability</i>	R1	0,18	0,585	Valid
	R2	0,18	0,659	Valid
	R3	0,18	0,594	Valid
<i>Security</i>	S1	0,18	0,539	Valid
	S2	0,18	0,527	Valid
	S3	0,18	0,550	Valid
<i>Maintainability</i>	M1	0,18	0,759	Valid
	M2	0,18	0,509	Valid
	M3	0,18	0,635	Valid
<i>Portability</i>	P1	0,18	0,722	Valid

Variabel	Kode	r tabel	<i>Corrected Item-Total Correlation</i>	Status
	P2	0,18	0,663	Valid
	P3	0,18	0,605	Valid

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel diatas, dari 24 pernyataan yang dibuat, 24 pernyataan dinyatakan valid karena *Corrected item total correlation* > nilai r tabel nya yaitu 0,18. Sehingga tidak ada pernyataan yang tidak digunakan.

3.2.2.2 Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas dalam penelitian ini digunakan untuk mengetahui tingkat konsisten suatu angket atau kuesioner yang penulis gunakan. Uji reliabilitas dilakukan dengan melihat kolom *Cronbach Alpha* pada tabel *Reliability Statistic* yang menunjukkan bahwa bahwa instrumen tersebut dinyatakan reliabel apabila nilai *Cronbach Alpha* > 0,60. Apabila *Cronbach Alpha* < 0,60 maka instrumen dinyatakan tidak reliabel (Pratiwi dan Nurhalijah 2024) . Untuk mengetahui tingkat reliabilitas suatu item pernyataan dapat dilihat pada tabel 3.4 sebagai berikut:

Table 3.4 Keterangan Reliabilitas

Nilai Alpha Cronbach's	Keterangan
------------------------	------------

0,00 - 0,20	Kurang Reliabel
0,21 - 0,40	Agak Reliabel
0,41 - 0,60	Cukup Reliabel
0,61 - 0,80	Reliabel
0,81 - 1,00	Sangat Reliabel

(Sumber: Utami, 2024)

Pada pengujian reliabilitas, penulis menggunakan SPSS 25 sebagai alat bantu perhitungannya. Dilakukan tahapan *scale* pada *software* SPSS dan memindahkan item, didapatkan hasil nilai dari uji reliabilitas. Adapun hasil uji reliabilitas untuk keseluruhan item pernyataan dapat dilihat pada gambar 3.12 sebagai berikut:

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.921	24

Gambar 3.12 Hasil Uji Reliabilitas

Dapat dilihat pada gambar 3.12 diatas, hasil uji reliabilitas untuk keseluruhan item pernyataan dapat dinyatakan sangat reliabel karena nilai *Cronbach Alpha* yang didapat yaitu 0,921 yang mana nilai tersebut masuk pada rentang reliabilitas 0,81 - 1,00 dengan keterangan sangat reliabel.

Adapun hasil rekapitulasi reliabilitas semua indikator yang telah dihitung dapat dilihat pada tabel 3.5 sebagai berikut:

Tabel 3.5 Hasil Rekapitulasi Reliabilitas

Variabel	Kode	Cronbach Alpha		Status
		Standar	Hasil	
<i>Functional Suitability</i>	FS1	0,60	0,915	Sangat Reliabel
	FS2	0,60	0,918	Sangat Reliabel
	FS3	0,60	0,919	Sangat Reliabel
<i>Performance Efficiency</i>	PE1	0,60	0,916	Sangat Reliabel
	PE2	0,60	0,917	Sangat Reliabel
	PE3	0,60	0,919	Sangat Reliabel
<i>Compatibility</i>	C1	0,60	0,918	Sangat Reliabel
	C2	0,60	0,920	Sangat Reliabel
	C3	0,60	0,920	Sangat Reliabel
<i>Usability</i>	U1	0,60	0,919	Sangat Reliabel
	U2	0,60	0,919	Sangat Reliabel
	U3	0,60	0,919	Sangat Reliabel
<i>Reliability</i>	R1	0,60	0,918	Sangat Reliabel
	R2	0,60	0,917	Sangat Reliabel
	R3	0,60	0,918	Sangat Reliabel
<i>Security</i>	S1	0,60	0,919	Sangat Reliabel
	S2	0,60	0,919	Sangat Reliabel
	S3	0,60	0,919	Sangat Reliabel
<i>Maintainability</i>	M1	0,60	0,914	Sangat Reliabel
	M2	0,60	0,919	Sangat Reliabel
	M3	0,60	0,917	Sangat Reliabel
<i>Portability</i>	P1	0,60	0,915	Sangat Reliabel
	P2	0,60	0,917	Sangat Reliabel
	P3	0,60	0,918	Sangat Reliabel

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel 3.5, dapat dilihat bahwa hasil uji reliabilitas kuesioner pada setiap pernyataan diatas > 0,60

sehingga keusioner tersebut dapat dinyatakan sangat reliabel.

3.2.2.3 Analisa Data Berdasarkan Hasil Kuesioner

Berdasarkan kuesioner yang telah disebar dan dikumpulkan Kembali, berikut merupakan tabel distribusi jawaban responden terhadap item pernyataan kuesioner yang peneliti berikan. Adapun distribusi setiap variable ISO 25010 yaitu sebagai berikut:

1. Distribusi Variabel *Functional Suitability*.

Functional suitability adalah untuk mengukur apakah sistem bisa memberikan fungsi yang sesuai kriteria. Adapun distribusi jawaban responden pada variabel *Functional suitability* dapat dilihat pada tabel 3.6 sebagai berikut:

Tabel 3.6 Distribusi Variabel *Functional Suitability*

No.	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Layanan SIAK mudah diakses	3	13	51	46
		2,7%	11,5%	45,1%	40,7%
2	Fitur pada Layanan SIAK sudah lengkap	1	16	63	33
		0,9%	14,1%	55,8%	29,2%
3	Informasi yang disediakan Layanan SIAK sudah sesuai dengan kebutuhan	1	14	66	32
		0,9%	12,4%	58,4%	28,3%

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel

Functional Suitability dapat disimpulkan bahwa:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 40,7%, S (Setuju) adalah 45,1%, TS (Tidak Setuju) adalah 11,5% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 2,7%. Dapat penulis simpulkan bahwa rata-rata responden setuju layanan SIAK mudah diakses.
2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 29,2%, S (Setuju) adalah 55,8%, TS (Tidak Setuju) adalah 14,1% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0,9%. Dapat penulis simpulkan bahwa rata-rata responden setuju fitur pada layanan SIAK sudah lengkap.
3. Pada pernyataan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 28,3%, S (Setuju) adalah 58,4%, TS (Tidak Setuju) adalah 12,4% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0,9%. Dapat penulis simpulkan bahwa rata-rata responden setuju informasi yang disediakan Layanan SIAK sudah sesuai dengan kebutuhan.

2. Distribusi Variabel *Performance Efficiency*.

Performance efficiency adalah untuk mengukur apakah aplikasi dapat merespon dengan cepat dan

seberapa jauh tingkat kemampuan kapasitas sistem. Adapun tabel distribusi jawaban responden pada variabel *Performance Efficiency* dapat dilihat pada tabel 3.7 sebagai berikut:

Tabel 3.7 Distribusi Variabel *Performance Efficiency*

No.	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Layanan SIAK merespon dengan cepat saat menampilkan informasi	3	28	44	38
		2,7%	24,8%	38,9%	33,6%
2	Layanan SIAK menampilkan pesan saat terjadi kesalahan/error	3	28	47	35
		2,7%	24,8%	41,6%	31,0%
3	Tidak terjadi error/down pada Layanan SIAK saat jam sibuk dan masih dapat diakses	26	23	44	20
		23%	20,4%	38,9%	17,7%

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel

Performance Efficiency dapat disimpulkan bahwa:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 33,6%, S (Setuju) adalah 38,9%, TS (Tidak Setuju) adalah 24,8% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 2,7%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata responden sangat setuju layanan SIAK

merespon dengan cepat saat menampilkan informasi.

2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 31%, S (Setuju) adalah 41,5%, TS (Tidak Setuju) adalah 24,8% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 2,7%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata responden setuju layanan SIAK menampilkan pesan saat terjadi kesalahan/*error*.
3. Pada pernyataan ketiga pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 17,7%, S (Setuju) adalah 38,9%, TS (Tidak Setuju) adalah 20,4% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 23%. Dapat penulis simpulkan bahwa rata-rata responden setuju tidak terjadi *error/down* pada Layanan SIAK saat jam sibuk dan masih dapat diakses.

3. Distribusi Variabel *Compatibility*.

Compatibility adalah untuk mengukur apakah sistem tersebut mampu bertukar informasi dan dapat digunakan di berbagai macam browser/sistem. Adapun

tabel distribusi jawaban responden pada variabel *Compatibility* dapat dilihat pada tabel 3.8 sebagai berikut:

Tabel 3.8 Distribusi Variabel *Compatibility*

No.	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Layanan SIAK bisa digunakan diberbagai macam sistem operasi, seperti Windows, macOS, dan Linux	7	12	54	40
		62,0%	10,6%	47,8%	35,4%
2	Layanan SIAK menyediakan sinkronisasi data	3	17	63	30
		2,7%	15,0%	55,8%	26,5%
3	Layanan SIAK bisa bertukar informasi dan terintegrasi dengan Sistem/Aplikasi lainnya	3	19	60	31
		2,7%	16,8%	53,1%	27,4%

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel *Compatibility* dapat disimpulkan bahwa:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 35,4%, S (Setuju) adalah 47,8%, TS (Tidak Setuju) adalah 10,6% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 6,2%. Dapat penulis simpulkan bahwa rata-rata responden sangat setuju layanan SIAK bisa digunakan diberbagai macam sistem operasi, seperti Windows, macOS, dan Linux.

2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 26,5%, S (Setuju) adalah 55,8%, TS (Tidak Setuju) adalah 15% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 2,7%. Dapat penulis simpulkan bahwa rata-rata responden setuju layanan SIAK menyediakan sinkronisasi data.
3. Pada pernyataan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 27,4%, S (Setuju) adalah 53,1%, TS (Tidak Setuju) adalah 16,8% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 2,7%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata responden setuju layanan SIAK bisa bertukar informasi dan terintegrasi dengan Sistem/Aplikasi lainnya.

4. Distribusi Variabel *Usability*.

Usability adalah untuk mengukur apakah sistem tersebut mampu digunakan oleh pengguna dengan efektif dan efisiensi. Adapun tabel distribusi jawaban responden pada variabel *Usability* dapat dilihat pada tabel 3.9 sebagai berikut:

Tabel 3.9 Distribusi Variabel *Usability*

No.	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Cara penggunaan Layanan SIAK mudah dipelajari	3	22	53	35
		2,7%	19,5%	46,8%	31,0%
2	Cara penggunaan Layanan SIAK mudah diingat	3	20	54	36
		2,7%	17,7%	47,8%	31,9%
3	Layanan SIAK mudah dijalankan	1	21	58	33
		0,9%	18,6%	51,3%	29,2%

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel

Usability dapat disimpulkan bahwa:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 31% S (Setuju) adalah 46,8%, TS (Tidak Setuju) adalah 19,5% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 2,7%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata responden sangat setuju cara penggunaan Layanan SIAK mudah dipelajari.
2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 31,9% S (Setuju) adalah 47,8%, TS (Tidak Setuju) adalah 17,7% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 2,7%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata

responden sangat setuju cara penggunaan

Layanan SIAK mudah diingat.

3. Pada pernyataan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 29,2% S (Setuju) adalah 51,3%, TS (Tidak Setuju) adalah 18,6% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0,9%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata responden setuju layanan SIAK mudah dijalankan.

5. Distribusi Variabel *Reliability*.

Reliability adalah untuk mengukur apakah sistem dapat menjalankan fungsi sesuai penggunaan waktu akses. Adapun tabel distribusi jawaban responden pada variabel *Reliability* dapat dilihat pada tabel 3.10 sebagai berikut:

Tabel 3.10 Distribusi Variabel *Reliability*

No.	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Layanan SIAK dapat diakses setiap saat tanpa adanya gangguan	7	20	59	27
		6,2%	17,7%	52,2%	23,9%
2	Layanan SIAK dapat pulih	6	21	53	33

No.	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
	kembali ke kondisi normal dengan cepat saat terjadi gangguan	5,2%	18,6%	47,0%	29,2%
3	Layanan SIAK dapat melanjutkan fungsi kerjanya saat dipulihkan kembali	4	15	58	36
		3,5%	13,3%	51,3%	31,9%

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel

Reliability dapat disimpulkan bahwa:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 23,9% S (Setuju) adalah 50,2%, TS (Tidak Setuju) adalah 17,7% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 6,2%. Dapat penulis simpulkan bahwa rata-rata responden setuju layanan SIAK dapat diakses setiap saat tanpa adanya gangguan.
2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 29,2% S (Setuju) adalah 47%, TS (Tidak Setuju) adalah 18,6% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 5,2%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata responden setuju layanan SIAK dapat pulih kembali ke kondisi normal dengan cepat saat terjadi gangguan.

3. Pada pernyataan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 31,9%, S (Setuju) adalah 51,3%, TS (Tidak Setuju) adalah 13,3% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 3,5%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata responden sangat setuju layanan SIAK dapat melanjutkan fungsi kerjanya saat dipulihkan kembali.

6. Distribusi Variabel *Security*.

Security adalah untuk mengukur apakah sistem mempunyai sistem keamanan yang baik dan aman. Adapun tabel distribusi jawaban responden pada variabel *Security* dapat dilihat pada tabel 3.11 sebagai berikut:

Tabel 3.11 Distribusi Variabel *Security*

No.	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Layanan SIAK memiliki	0	7	53	53
	halaman login	0,0%	6,2%	46,9%	46,9%
2	Layanan SIAK dapat diakses	2	23	60	28

No.	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
	dengan aman	1,8%	20,4%	53,0%	24,8%
3	Layanan SIAK mempunyai sistem keamanan yang sangat baik	0	12	77	24
		0,0%	10,6%	68,2%	21,2%

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel

Security dapat disimpulkan bahwa:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 46,9% S (Setuju) adalah 46,9%, TS (Tidak Setuju) adalah 6,2% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0. Dapat penulis simpulkan bahwa rata-rata responden setuju layanan SIAK memiliki halaman *login*.
2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 24,8% S (Setuju) adalah 53%, TS (Tidak Setuju) adalah 20,4% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 1,8%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata responden setuju layanan SIAK dapat diakses dengan aman.

3. Pada pernyataan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 21,2% S (Setuju) adalah 68,2%, TS (Tidak Setuju) adalah 10,6% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0. Dapat penulis simpulkan bahwa rata-rata responden setuju layanan SIAK mempunyai sistem keamanan yang sangat baik.

7. Distribusi Variabel *Maintainability*.

Maintainability digunakan untuk mengukur keefektifan dan keefisienan sistem. Adapun tabel distribusi jawaban responden pada variabel *Maintainability* dapat dilihat pada tabel 3.12 sebagai berikut:

Tabel 3.12 Distribusi Variabel *Maintainability*

No.	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Layanan SIAK tidak sering mengalami error, memastikan penggunaan lancar	7	15	58	33
		6,2%	13,3%	51,3%	29,2%
2	Diperlukan modifikasi agar penggunaan Layanan SIAK lebih mudah dipahami	1	11	64	37
		0,9%	9,8%	56,6%	32,7%
3	Pembaruan dan perbaikan rutin dilakukan untuk menjaga kinerja Layanan SIAK	1	16	50	46
		0,9%	14,2%	44,2%	40,7%

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel *Maintainability* dapat disimpulkan bahwa:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 29,2% S (Setuju) adalah 51,3%, TS (Tidak Setuju) adalah 13,3% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 6,2%. Dapat penulis simpulkan bahwa rata-rata responden setuju layanan SIAK tidak sering mengalami *error*, memastikan penggunaan lancar.
2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 32,7% S (Setuju) adalah 56,6%, TS (Tidak Setuju) adalah 9,8% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0,9%. Dapat penulis simpulkan bahwa rata-rata responden setuju diperlukan modifikasi agar penggunaan Layanan SIAK lebih mudah dipahami.
3. Pada pernyataan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 40,7% S (Setuju) adalah 44,2%, TS (Tidak Setuju) adalah 14,2% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 0,9%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata

responden sangat setuju pembaruan dan perbaikan rutin dilakukan untuk menjaga kinerja Layanan SIAK.

8. Distribusi Variabel *Portability*.

Portability adalah untuk mengukur seberapa jauh sistem dapat ditransfer atau dipindahkan dari satu perangkat ke perangkat lainnya. Adapun tabel distribusi jawaban responden pada variabel *Portability* dapat dilihat pada tabel 3.13 sebagai berikut:

Tabel 3.13 Distribusi Variabel *Portability*

No.	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Layanan SIAK bisa digunakan di berbagai perangkat keras yang ada (smartphone, computer, dan laptop)	7	12	49	45
		6,2%	10,6%	43,4%	39,8%
2	Layanan SIAK dapat menjalankan fungsi dengan benar	3	16	60	34
		2,7%	14,2%	53,1%	30,0%
3	Layanan SIAK dapat menggantikan sistem/Aplikasi yang lama	14	11	57	31
		12,4%	9,7%	50,5%	27,4%

(Sumber: Diolah Sendiri)

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel

Portability dapat disimpulkan bahwa:

1. Pada pernyataan pertama skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 39,8% S (Setuju) adalah 43,4%, TS (Tidak Setuju) adalah 10,6% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 6,2%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata responden sangat setuju layanan SIAK bisa digunakan di berbagai perangkat keras yang ada (*smartphone, computer, dan laptop*).
2. Pada pernyataan kedua skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 30% S (Setuju) adalah 53,1%, TS (Tidak Setuju) adalah 14,2% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 2,7%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata responden setuju layanan SIAK dapat menjalankan fungsi dengan benar.
3. Pada pernyataan ketiga skor jawaban SS (Sangat Setuju) adalah 27,4% S (Setuju) adalah 50,5%, TS (Tidak Setuju) adalah 9,7% dan STS (Sangat Tidak Setuju) adalah 12,4%. Dapat penulis simpulkan bahwa hampir rata-rata responden setuju Layanan SIAK dapat menggantikan sistem/aplikasi yang lama.

3.2.2.4 Interpretasi Nilai Berdasarkan Item Pertanyaan Kuesioner

Setelah penulis melakukan perhitungan distribusi jawaban dari responden, selanjutnya penulis akan melakukan perhitungan interpretasi nilai berdasarkan item pernyataan kuesioner untuk melihat tingkat kualitas SIAK dengan menggunakan rumus berikut:

$$IS = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Skor Tertinggi} \times \text{Keeluruhan}} \times 100\%$$

: Interpretasi Skor

: Jawaban responden x

bobot nilai (1-4).

5. : Skala nilai tertinggi (4) x jumlah

6. responden (89)

7. Interpretasi diperoleh dengan cara membandingkan skor item berdasarkan jawaban 113

4. responden. Dapat dicontohkan sebagai berikut, total skor penelitian = 366 dibagi skor tertinggi

= 452 kemudian kalikan 100%, maka didapatlah hasil 80,97%

Kemudian hasil perhitungan dari persentase akan diinterpretasikan berdasarkan jawaban responden yang didapat pada setiap item pernyataan. Setelah itu dilihat kriteria interpretasi skor/angka yang telah ditentukan berdasarkan hasil

perhitungan tersebut. Adapun tabel kriteria interpretasi dapat dilihat pada tabel 3.14 berikut:

Tabel 3.14 Kriteria Interpretasi

Range	Keterangan
0% - 20%	Sangat Lemah
21% - 40%	Lemah
41% - 60%	Cukup
61% - 80%	Kuat
81% - 100%	Sangat Kuat

(Sumber: Wizayunifa dkk., 2022)

Apabila didasarkan pada penelitian dan interpretasi kualitas aplikasi terhadap masing-masing variabel dalam kuesioner, setelah dihitung menggunakan rumus yang dijelaskan diatas, maka hasilnya dapat dilihat pada tabel 3.15 sebagai berikut:

Tabel 3.15 Interpretasi Item Pernyataan Kuesioner

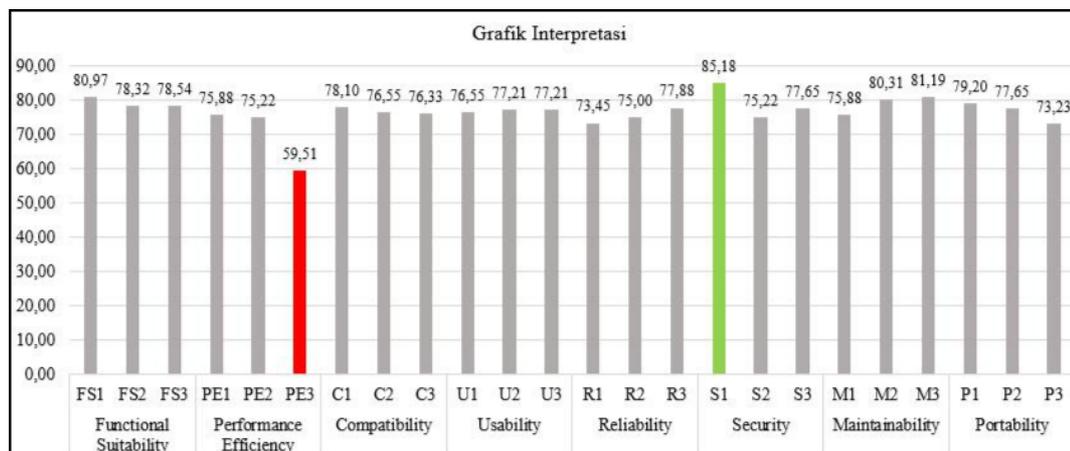
Variabel	Kode	Pernyataan Kuesioner	Nilai	Interpretasi
Functional Suitability	FS1	Layanan SIAK mudah diakses	80,97	Sangat Kuat
	FS2	Fitur pada Layanan SIAK sudah lengkap	78,32	Kuat
	FS3	Informasi yang disediakan Layanan SIAK sudah sesuai dengan kebutuhan	78,54	Sangat Kuat
Performance Efficiency	PE1	Layanan SIAK merespon dengan cepat saat menampilkan informasi	75,88	Kuat
	PE2	Layanan SIAK menampilkan pesan saat terjadi kesalahan/error	75,22	Kuat
	PE3	Tidak terjadi error/down pada Layanan SIAK saat jam sibuk dan masih dapat diakses	59,51	Cukup

Variabel	Kode	Pernyataan Kuesioner	Nilai	Interpretasi
Compatibility	C1	Aplikasi bisa digunakan diberbagai macam sistem operasi, seperti Windows, macOS, dan Linux	78,10	Kuat
	C2	Layanan SIAK menyediakan sinkronisasi data	76,55	Kuat
	C3	Layanan SIAK bisa bertukar informasi dan terintegrasi dengan Sistem/Aplikasi lainnya	76,33	Kuat
Usability	U1	Cara penggunaan Layanan SIAK mudah dipelajari	76,55	Kuat
	U2	Cara penggunaan Layanan SIAK mudah diingat	77,21	Kuat
	U3	Layanan SIAK mudah dijalankan	77,21	Kuat
Reliability	R1	Layanan SIAK dapat diakses setiap saat tanpa adanya gangguan	73,45	Kuat
	R2	Layanan SIAK dapat pulih kembali ke kondisi normal dengan cepat saat terjadi gangguan	75,00	Kuat
	R3	Layanan SIAK dapat melanjutkan fungsi kerjanya saat dipulihkan kembali	77,88	Kuat
Security	S1	Layanan SIAK memiliki halaman login	85,18	Sangat Kuat
	S2	Layanan SIAK dapat diakses dengan aman	75,22	Kuat
	S3	Layanan SIAK mempunyai sistem keamanan yang sangat baik	77,65	Kuat
Maintainability	M1	Layanan SIAK tidak sering mengalami <i>error</i> , memastikan penggunaan lancar	75,88	Kuat

Variabel	Kode	Pernyataan Kuesioner	Nilai	Interpretasi
	M2	Diperlukan modifikasi agar penggunaan Layanan SIAK lebih mudah dipahami	80,31	Sangat Kuat
	M3	Pembaruan dan perbaikan rutin dilakukan untuk menjaga kinerja Layanan SIAK	81,19	Sangat Kuat
	Portability			
Portability	P1	Layanan SIAK bisa digunakan di berbagai perangkat keras yang ada (<i>smartphone, computer, dan laptop</i>)	79,20	Kuat
	P2	Layanan SIAK dapat menjalankan fungsi dengan benar	77,65	Kuat
	P3	Layanan SIAK dapat menggantikan sistem/aplikasi yang lama	73,23	Kuat

(Sumber: Diolah Sendiri)

Adapun grafik hasil interpretasi semua variabel yang diuji berdasarkan metode ISO 25010 dapat dilihat pada gambar 3.13 berikut:



Gambar 3.13 Grafik Nilai Interpretasi

Berdasarkan gambar 3.12, dapat dilihat hasil pengukuran kualitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada variabel *Security* pada indikator kode S1 mendapatkan nilai tertinggi dengan skor 85,18, karena responden setuju bahwa Layanan SIAK memiliki halaman *login*. Namun, untuk variabel *Performance efficiency* pada indikator kode PE3 mendapatkan nilai terendah dengan skor 59,51, karena responden kurang setuju bahwa tidak terjadi *error/down* pada Layanan SIAK saat jam sibuk dan masih dapat diakses, yang artinya masih terjadi *error/down* pada Layanan SIAK saat jam sibuk dan tidak dapat diakses. Hal ini akan dijadikan saran untuk tim pengembang aplikasi agar dapat memperbaiki Aplikasi SIAK.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang penulis dapatkan dari hasil penelitian ini adalah berdasarkan tujuan penulis mengadakan penelitian ini, tujuan tersebut yaitu untuk mengetahui tingkat kualitas Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dengan menggunakan ISO 25010. Didapatlah hasil pengujian bahwa kualitas aplikasi ini sudah baik digunakan untuk membantu kegiatan proses administrasi kependudukan berdasarkan nilai interpretasi yang didapat yaitu rata-rata interpretasi berada pada angka 76,76%.

4.2 Saran

Dilihat dari evaluasi dan pembahasan pengujian pada Layanan SIAK pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil menggunakan ISO 25010, berikut ini saran yang dapat penulis berikan:

1. Dari hasil pengujian interpretasi mendapatkan nilai yang cukup memuaskan di semua variabel kecuali indikator soal PE3 yang mendapat nilai paling rendah diantara indikator soal lain. Hal ini menjadi saran bagi tim pengembang aplikasi agar dapat memperbaiki error yang masih sering terjadi pada layanan aplikasi SIAK sesuai dengan indikator soal PE3 yaitu tidak terjadi *error/down* pada Layanan SIAK saat jam sibuk dan masih dapat diakses.

2. Penelitian lebih lanjut dengan model dan metode penelitian lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Admadi, W. F. (2022). *Aplikasi Perizinan Usaha Mikro Kecil Pada Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1220/>
- Adrian, F. A. (2022). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di RF Advertising Divisi Perancangan Media Promosi* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/881/>
- Agustin, A. (2022). *Laporan Kegiatan Tentang Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas Atas Sewa Menyewa Alat Berat Di PT Rachmat Kelantan Sakti* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/853/>
- Aji, P. B., & Arintha, P. R. (2019). *Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada PT. Instrucom Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/57/>
- Akausar, A. (2022). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Bagian Administrasi Penjualan Di PT. Warnatama Cemerlang Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1201/>
- Anggraini, R. R. A. R. (2022). *Laporan Kegiatan Arus Kas Masuk dan Keluar Pada PT Digital Solusindo Bestama* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/917/>
- Aprilianti, P., & Levia, T. O. (2022). *Sistem Informasi Penjualan Dan Instalasi Produk Pengolahan Air Pada PT. Cakra Naga Prasetya Kota Palembang Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/960/>
- Armansyah, M. F., & Bukhori, M. H. (2022). *Sistem Informasi Klinik Pada PT. Swadaya Indopalma Berbasis Website* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1618/>
- Assyiva, D. (2023). *Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada PT. Richeese Kuliner Indonesia Cabang Lubuk Linggau* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1597/>
- Astari, H. R. (2023). *Laporan Kegiatan Tentang Prosedur Pencairan Dana Langsung Perjalanan Dinas Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1422/>
- Aszhari, D. S. (2023). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Bagian General Affair di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Dwikora Cabang A.Rivai Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1400/>
- B, M. F. D. R., & Fahrudin, A. (2022). *Perancangan Media Promosi Toko Thrifted Things Di Kota Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1711/>
- Baihaqi, M. (2023). *Rancang Bangun Sistem Persediaan Barang CV. D&D Global System Berbasis Website* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1543/>
- Bakhtari, M. R., & Okarajab, D. (2022). *Perancangan Animasi Sebagai Media Edukasi Tentang Pentingnya Vaksin Covid-19* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/967/>
- Barkah, O., & P, V. D. R. (2021). *Perancangan Motion Graphic Tentang Resiko In-App Purchase Game Online Oleh Anak* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1669/>
- Damayanti, A. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Bea Keluar Melalui Sppbk Pada Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tipe A Tanjung Priok* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/741/>
- Fajar, M. (2023). *Aplikasi Jasa Pelayanan Air Conditioner Pada CV Andy AC Teknik Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1971/>
- Ghopur, M. A. A. (2022). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1240/>
- Gultoma, H. N. (2023). *Perancangan Ui/Ux Website Perpustakaan MK N 4 Palembang*

- Menggunakan Metode Design Thinking* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1625/>
- Gustina, A. (2022). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di Toko Alfamart Km 5 Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/860/>
- Hendra, W., & Jerry, S. (2019). *Sistem Informasi Akademik SMA Negeri 1 Tulung Selapan* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/91/>
- Jontezi, J. (2022). *Laporan Praktik Kerja Lapangan di Mts Al-Adli Palembang Divisi Manajemen Keuangan* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/887/>
- Lestari, D., & Suryani, L. N. I. (2022). *Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Karya Mas PT. Melania Indonesia (Shamrock Group) Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/971/>
- M, A. P. (2023). *Aplikasi Pengelolaan Surat Masuk Dan Keluar Dinas Pariwisata Kota Palembang Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1609/>
- Maharani, S. (2023). *Laporan Kegiatan Akuntansi Perpajakan Pph Pasal 23 Tribun Sumsel* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1909/>
- Martino, M. (2022). *Pengukuran Kualitas Aplikasi Web Pada The 101 Hotel Palembang Rajawali Menggunakan Iso 25010* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1243/>
- Masnah, M. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas Apotek Al- Barroh* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/751/>
- Meilinda, M. (2022). *Pengukuran Kualitas Kepuasan Pelanggan Terhadap Aplikasi Belanja Online Alfacift Menggunakan Iso 9126* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1244/>
- Mutiara, M., & Anjeli, S. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sikadir Ksdae V.6 Menggunakan Metode Heuristic Evaluation* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1812/>
- Natalia, Y. (2021). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Webqual 4.0* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/724/>
- Ningsih, T. W. (2022). *Aplikasi Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Web Di Dinas Perindustrian Kota Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1262/>
- Nurhanifah, D. (2022). *Aplikasi Penerimaan Paeserta Didik Baru di SMK Pertanian Pembangunan Negeri Sembawa Berbasis Website* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1173/>
- Orlando, J. H., & Siregar, R. J. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Pallet CV. Guna Artha Sejahtera Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1838/>
- Pertiwi, P. (2022). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Pada Bagian Perencanaan di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/931/>
- Prayogi, R. (2021). *Laporan Kegiatan Praktek Kerja Lapangan di Sub Bagian Kepegawaian di Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/411/>
- Renaldi, R. (2019). *Aplikasi Monitoring Proyek Pada PT. Purnama Sari Mandiri Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/204/>
- Reza, K. (2023). *Aplikasi Stok Barang Pada Chandra Komputer Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/2044/>
- S, S. (2023). *Perancangan Sistem Informasi Katalog Penjualan Online Abunesia Group Berbasis Web* [Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1545/>
- Sabir, M. (2023). *Rancang Bangun Aplikasi Laporan Penjualan Bagi SPG Subkontraktor Pada PT. Matahari Department Store Tbk* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1442/>
- Saputri, P. N. (2023). *Laporan Kegiatan Pelaporan Prosedur Administrasi Pencairan Dana Perjalanan Dinas Pada PT Mitra Kencana Nusantara Cabang Sumatera Selatan* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1393/>

- Sekaran, G. D., & Hasibuan, M. A. R. (2023). *Desain Kemasan Paper Bag Dan Coffe Cup ?Kedai Abstrak? Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1770/>
- Setiawan, B. (2023). *Laporan Kegiatan Perhitungan PPH Pasal 4 Ayat 2 Pada Distrik Navigasi Kelas I Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1470/>
- Setiawan, D. (2023). *Implementasi Metode Prototype Pada Aplikasi E-Learning Untuk Mendukung Pembelajaran Di SMK PGRI 2 Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1963/>
- Simanungkalit, N. N. (2023). *Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada Kantor Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan Bagian Akuntabilitas Pemerintahan Daerah* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1948/>
- Sitinjak, J. S. (2021). *E-Commerce PT. Pesta Kuliner Nusantara* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/823/>
- Sopiyani, A. A., & Novita, L. (2023). *Sistem Pengelolaan Lembur Karyawan Di PT Tania Selatan PKS Burnai Timur Berbasis Website* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1781/>
- Syarif, Q. N. (2021). *Aplikasi Pengolahan Data Karyawan Kontrak PT. Kara Santan Pertama* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/680/>
- Taufik, M. (2021). *Sistem Informasi Akademik Berbasis Web untuk SMA Bina Warga 1 Palembang* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/783/>
- Ulandari, D. M. D. (2019). *Tinjauan Atas Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas Pada Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/148/>
- Utami, P. (2023). *Laporan Kegiatan Tentang Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Pendapatan Harian dan Bulanan Pada J&T Express Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1450/>
- Warisman, I. T. (2021). *Aplikasi Pendataan Karyawan Pada PT. DHD Mitra Indotama Palembang Berbasis Web* [STMIK Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/437/>
- Wibowo, D. (2023). *Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Ekstrakurikuler Pada SMK Telenika Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1405/>
- Yudha, M. M., & Agustin, F. A. (2023). *Perancangan Desain Kemasan Kentang Spiral Palembang* [Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1775/>
- Zulsilva, A. (2021). *Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Bagian Penyimpanan dan Pengeluaran di PT Kimia Farma Trading & Distribution Cabang Palembang* [Politeknik Palcomtech]. <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/390/>