

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK PALCOMTECH

LAPORAN TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA

BALAI PENGOBATAN TALANG KELAPA

BERBASIS WEB



Diajukan Oleh :

1. Renata Jorgy Pratama / 031150019

2. Muhoiri / 031150040

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Mencapai Gelar Diploma Tiga

PALEMBANG

2018

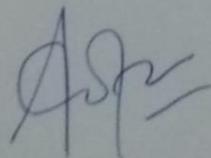
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK PALCOMTECH

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING LTA

NAMA : 1. RENATA JORGY PRATAMA / 031150019
2. MUHOIRI / 031150040
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (DIII)
JUDUL : SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN PADA BALAI PENGOBATAN TALANG KELAPA BERBASIS WEB

Tanggal : 11 Juli 2018

Pembimbing,

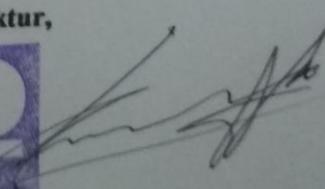


Mustika, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0204038302

Mengetahui,

Direktur,



Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK PALCOMTECH

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI LTA

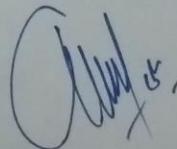
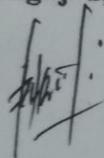
NAMA : 1. RENATA JORGY PRATAMA / 031150019
2. MUHOIRI / 031150040
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA (MI)
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (DIII)
JUDUL : SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PASIEN PADA BALAI PENGOBATAN
TALANG KELAPA BERBASIS WEB

Tanggal : 6 Agustus 2018

Tanggal : 3 Agustus 2018

Penguji 1,

Penguji 2,



Fatmariansi, S.Kom., M.Kom.,

Arsia Rini, S.kom., M.Kom.,

NIDN : 0214036903

NIDN : 0222098801

Menyetujui

Direktur,



Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

ABSTRAK

RENATA JORGY PRATAMA DAN MUHOIRI. *Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Balai Pengobatan Talang Kelapa Berbasis Web.*

Perkembangan teknologi disertai ilmu pengetahuan menuntut segala hal dilakukan secara cepat dan akurat, termasuk bidang kesehatan seperti rumah sakit, puskesmas, klinik, balai pengobatan, dan lain-lain. Implementasi teknologi informasi sudah diterapkan oleh beberapa instansi pemerintah di bidang kesehatan seperti di Rumah Sakit Charitas Palembang yang memanfaatkan website dalam pelayanannya kepada pasien Balai Pengobatan Talang kelapa merupakan instansi pemerintah yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan pada masyarakat yang berlokasi di Jl. Palem merah blok 2A No. 1 Perumnas Talang Kelapa. Layanan yang diberikan Balai Pengobatan Talang Kelapa berupa layanan poli umum yang melayani khusus penyakit umum, layanan poli gigi yang melayani khusus penyakit gigi dan layanan apotik.

Sistem informasi pelayanan pasien pada balai pengobatan talang kelapa berbasis *web* menggunakan metode *prototype*. Bahasa pemrograman yang digunakan PHP dan database MySQL. Dengan adanya sistem informasi pelayanan pasien pada balai pengobatan talang kelapa berbasis *web* ini dapat membantu pasien dalam mendaftar secara online, dan dengan adanya sistem informasi pelayanan pasien pada balai pengobatan talang kelapa berbasis *web*, dapat mempermudah balai pengobatan talang kelapa dalam pengolahan data. Dengan adanya sistem informasi pelayanan pasien pada balai pengobatan talang kelapa berbasis *web*, dapat memudahkan dalam penyimpanan data dan pengecekan data karena di lakukan secara terkomputerisasi dengan sistem *database*.

Kata Kunci : *web*, pasien, balai pengobatan, sistem informasi

ABSTRACT

RENATA JORGY PRATAMA AND MUHOIRI. *the information systems services patients on treatment Hall talang kelapa web based.*

Technological developments accompanied science demanded everything done quickly and accurately, including the areas of health such as hospitals, health centers, clinics, treatment, and more. The implementation of information technology already applied by some government agencies in the health field such as in hospital Charitas Palembang that utilize the website in his service to the patient Treatment Hall Talang kelapa is the instance the Government is engaged in the medical services in the community which is located in JL. Palembang block 2A No. 1 Perumnas Talang Kelapa. Services provided Treatment Hall Talang Kelapa service poly special public serving the common ailments, poly teeth tooth disease and special servicing service pharmacies.

Patient services information system on the porch of the treatment of talang kelapa method using a web-based prototype. The programming language used PHP and MySQL database. With the information systems services patients on treatment Hall talang kelapa web based it can help patients in the register online, and with the existence of a system of information on patient service on the porch of the treatment of talang kelapa, web-based can treatment Hall simplify talang kelapa in data processing. With the information systems services patients on treatment Hall talang kelapa web-based, can facilitate in data storage and data checking for do it with computerized database systems.

Keywords: web, patient, treatment hall, information systems

BAB I

PENDAHULUAN

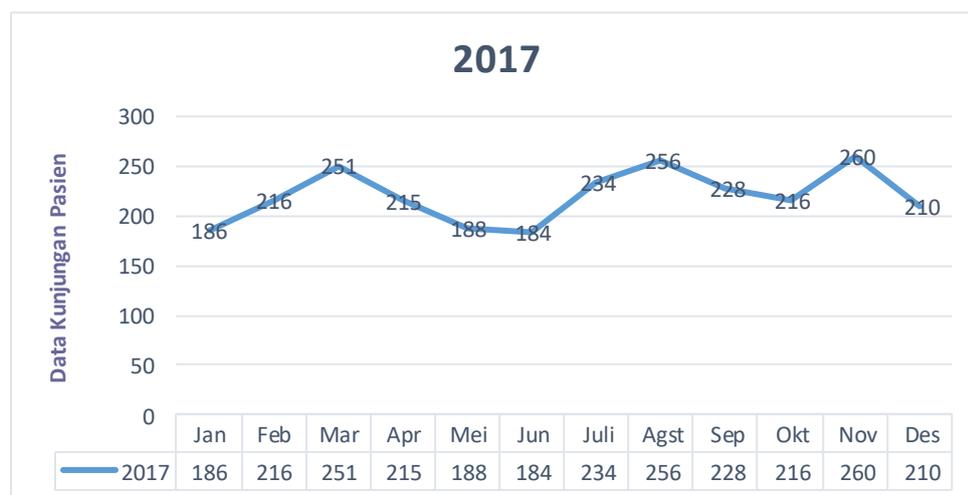
1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi disertai ilmu pengetahuan menuntut segala hal dilakukan secara cepat dan akurat, termasuk bidang kesehatan seperti rumah sakit, puskesmas, klinik, balai pengobatan, dan lain-lain. Implementasi teknologi informasi sudah diterapkan oleh beberapa instansi pemerintah di bidang kesehatan seperti di Rumah Sakit Charitas Palembang yang memanfaatkan website dalam pelayanannya kepada pasien (<http://rscharitas.com>), beberapa penelitian juga membahas mengenai pemanfaatan sistem informasi di puskesmas seperti yang dilakukan oleh Andrianto (2017: 51) dalam jurnalnya menjelaskan bahwa penerapan sistem informasi dapat memudahkan proses pencatatan identitas pasien pada saat pendaftaran dan tersimpan didalam *database*. Pencarian rekam medis pasien oleh petugas tidak memakan waktu yang lama karena sudah menggunakan sistem pelayanan kesehatan. Mempercepat pengambilan obat oleh petugas dikarenakan resep obat langsung ditampilkan oleh sistem.

Balai Pengobatan Talang kelapa merupakan instansi pemerintah yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan pada masyarakat yang berlokasi di Jl. Palem merah blok 2A No. 1 Perumnas Talang Kelapa. Layanan yang diberikan Balai Pengobatan Talang Kelapa berupa layanan poli umum yang melayani khusus penyakit umum, layanan poli gigi yang melayani khusus penyakit gigi dan layanan apotik.

Berdasarkan data yang di dapat jumlah kunjungan pasien di Balai Pengobatan Talang Kelapa relatif tinggi hal ini dibuktikan dari grafik 1 yang menunjukkan rata-rata kunjungan setiap bulannya diatas 150 pasien.

Grafik 1. Jumlah Kunjungan Pasien Balai Pengobatan Talang Kelapa



Sumber: Balai pengobatan talang kelapa

Dalam pengolahan data seperti data pasien, data obat, dan data jadwal dokter di Balai Pengobatan Talang Kelapa saat ini masih menggunakan media dokumen seperti buku. Kelemahan dari pengolahan data yang menggunakan, buku menurut Andrianto (2017: 48) dalam jurnalnya menjelaskan dapat mengakibatkan kesulitan mencari data pasien lama tersebut. Terlebih lagi, harus membuka setiap berkas apabila pencarian tersebut tidak menemukan nama yang dicari sehingga membutuhkan waktu lama, dan untuk mengetahui jadwal buka balai serta jadwal praktek dokter, pasien harus datang terlebih dahulu ke balai pengobatan.

Dengan adanya kekurangan tersebut maka dibutuhkan solusi untuk mendukung pengolahan data tersebut. Sehingga dibutuhkan solusi sebuah sistem informasi pelayanan pasien pada Balai Pengobatan Talang Kelapa yang diharapkan dapat digunakan sebagai sistem informasi pelayanan yang dapat melibatkan pasien secara langsung kedalam aplikasi. Seperti penggunaan pendaftaran berobat secara *online*, sekaligus sebagai media informasi dan media promosi bagi Balai Pengobatan Talang Kelapa.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mengambil judul laporan tugas akhir dengan judul **“Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Balai Pengobatan Talang Kelapa Berbasis Web.”**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan rumusan masalah dalam penelitian ini, bagaimana membuat sistem informasi layanan pasien pada balai pengobatan talang kelapa berbasis web?

1.3. Batasan Masalah

Batasan Masalah penelitian adalah :

- 1) Aplikasi yang akan dihasilkan berupa Sistem Informasi pelayanan pasien pada Balai Pengobatan Talang Kelapa berbasis web dengan menggunakan metode pengembangan *Prototype*.
- 2) Pada Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Balai Pengobatan Talang Kelapa Berbasis Web Terdapat *Front End* dan *Back End*.

- a. *Front End* dari *website* layanan pasien yaitu halaman utama *website* terdiri dari menu *home* meliputi jadwal dokter praktek, jadwal klinik, artikel, dan hubungi kami (kontak perusahaan).
- b. *Back End* dari *Website* Sistem Informasi Layanan Pasien terdiri dari akun pasien, akun dokter, akun petugas tata usaha, akun bendahara, akun petugas apotik, dan akun pimpinan.
 - 1) Akun Pasien

Didalam akun pasien terdapat profil pasien, pendaftaran pasien dan histori pengobatan.
 - 2) Akun Dokter

Didalam akun dokter dapat mengelolah data rekam medis (berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang data pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien) dan dapat melihat data pasien.
 - 3) Akun Tata Usaha

Didalam akun Tata usaha bertugas menginput data pasien meliputi menu register, menu data pasien, rekam medik, data pegawai, data administrasi dan jadwal praktek dokter, serta dapat mencetak data laporan perhari, perbulan, pertahun.
 - 4) Akun Bendahara

Didalam akun Bendahara, petugas dapat menginput data keuangan pasien di form transaksi.

5) Akun Petugas Apotik

Didalam akun petugas apotik, petugas dapat menginput data obat, meliputi data stok obat masuk dan keluar perhari, perbulan, pertahun.

6) Akun Pimpinan

Didalam akun Pimpinan terdapat Data pasien, laporan data keuangan, dan laporan data obat, serta dapat mencetak data laporan perhari, perbulan, pertahun.

- 3) Sistem Informasi yang dibangun akan meliputi, pendaftaran pasien, rekam medis, data petugas, data dokter, resep obat, dan pembayaran. Data yang diolah meliputi data pasien, data obat, laporan yang dihasilkan berupa rekam medis dan resep obat.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan laporan Tugas Akhir Ini adalah untuk membuat “Sistem informasi layanan pasien pada Balai Pengobatan Talang Kelapa berbasis web.”

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Manfaat Bagi Mahasiswa

Penulis dapat memahami cara pembuatan Sistem informasi layanan pasien pada Balai Pengobatan Talang Kelapa berbasis web.

1.5.2. Manfaat Bagi Akademik

Laporan Tugas Akhir yang dihasilkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi penulis lain dalam penelitian selanjutnya.

1.5.3. Manfaat Bagi Balai Pengobatan

Adapun manfaat bagi perusahaan yaitu :

- 1) Memudahkan dalam melakukan pengolahan data pasien, data *stock* obat masuk dan keluar pada Balai Pengobatan Talang Kelapa.
- 2) Memudahkan dalam pengecekan dan mencetak laporan data pasien, dan *stock* data obat masuk dan keluar perhari, perbulan serta pertahun.
- 3) Memudahkan dalam penginputan data karena dilakukan secara komputerisasi dengan sistem *database*.
- 4) Memberikan pelayanan lebih kepada pasien sehingga dapat meningkatkan akreditasi pada balai pengobatan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dari terwujud suatu hasil yang baik dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir maka penulis membuat sistematika pembahasan sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulisan menggunakan tentang sejarah singkat Balai Pengobatan Talang Kelapa, visi dan misi, struktur organisasi, dan tugas wewenang.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan menjelaskan lokasi dan waktu penelitian, jenis penelitian, jenis data, teknik pengumpulan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai data penelitian data (prusahaan organisasi), hasil pengajuan dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil analisis masalah dan saran-saran yang bisa diharapkan bSermanfaat bagi pihak perusahaan dan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrina, Mira., Ibrahim, Ali. *Pengembangan Model Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Teknologi Informasi Berbasis Wireless Application Protocol (Wap) Pada Universitas Sriwijaya. Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, Vol. 4, No. 1. ISSN print: 2085-1588, ISSN online: 2355-4614. 2012
- Andrianto, Pradikta., Nursikuwagus, Agus. *Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Di Puskesmas. Prosiding Seminar Nasional Komputer Dan Informatika (SENASKI)*. ISBN: 978-602-60250-1-2. 2017.
- Arif, Akbar Muhammad., Hernawati, Elis., Tridalestari, Ferra Arik. *Aplikasi Monitoring Proses Belajar Mengajar Berbasis Web Di Smk Telkom Bandung. e-Proceeding of Applied Science*, Vol.3. No.3. ISSN: 2442-5826. 2017.
- Artha, Emillya Ully. *Pengukuran Tingkat Kematangan Penggunaan Sistem Informasi Menggunakan Cmmi Dan Ishikawa. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*, ISSN: 2302-3805. 2014.
- Arta, I Wayan Swendra Putra Arta., Narayana, I Wayan Gede., Novianti, Kadek Dwi Pradnyani. *Sistem Informasi Eksekutif Data Pendidikan Kabupaten Buleleng Berbasis Web. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*, ISSN : 2302-3805. 2017.

- Ashari, Hasan Maryaningsih, Suranti, Dewi. *Animasi Budidaya Jamur Tiram Pada Raflesia Jamur Kota Bengkulu. Jurnal Media Infotama* Vol. 10 No. 1. ISSN: 1858 – 2680. 2014.
- Bintari, Ristiza., Budiwati, Sari Dewi., Tambunan, Toufan Diansyah. *Aplikasi Rekam Medik Dan Pemesanan Obat Berbasis Web. e-Proceeding of Applied Science*, Vol.3. No.2. ISSN: 2442-5828. 2017.
- Budiman, Evander Vigen. *Evaluasi Kinerja Supply Chain Pada Ud. Maju Jaya Di Desa Tiwoho Kabupaten Minahasa Utara. Jurnal Emba*. Vol.1 No.4. Issn 2303 – 1174. 2013.
- Fathiah., Rahmi, Zulaida., Nukman, Hayi. *Perbandingan Methodology Klasik Dan Agile Dalam Pengembangan Sistem Informasi. Prosiding SNIKOM*. ISBN: 978-602-70467-0-2. 2014.
- Fithri, Diana Laily. *Sistem Informasi Manajemen Perhitungan Biaya Rawat Inap Pasien Di Balai Pengobatan. Jurnal SIMETRIS*, Vol.7.No.1. ISSN: 2252-4983. 2016.
- Hakam, Fahmi. *Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Di Klinik Griya Medika Menggunakan Metode Prototyping. Jurnal Permata Indonesia*, Vol.6. No.1. ISSN: 2086-9185. 2015.
- Hastanti, Rulia Puji., Purnama, Bambang Eka., Wardati, Indah Uly. *Sistem Penjualan Berbasis Web (E-Commerce) Pada Tata Distro Kabupaten*

Pacitan. Jurnal Bianglala Informatika, Vol.3. No.2. ISSN: 2338-8145. 2015.

Hendra, Agusvianto. *Sistem Informasi Inventori Gudang Untuk Mengontrol Persediaan Barang Pada Gudang Studi Kasus : PT.Alaisys Sidoarjo. JIIEET (Journal Information Engineering and Educational Technology), Vol.1. No.1. ISSN: 2549-869. 2017*

Irmansyah. *Sistem Informasi Penjualan Benang Tekstil Acrylic Berbasis Web (Studi Kasus Pt. Acryl Textile Mills Tangerang). Jurnal Sistem Informasi Stmik Antar Bangsa. Vol.5. No.1. ISSN: 2089-8711. 2016.*

Iswandy, Eka. *Sistem Penunjang Keputusan Untuk Menentukan Penerimaan Dana Santunan Sosial Anak Nagari Dan Penyalurannya Bagi Mahasiswa Dan Pelajar Kurang Mampu Di Kenagarian Barung – Barung Balantai Timur. Jurnal TEKNOIF, Vol.3.No.2. ISSN: 2338-2724. 2015.*

Josi, Ahmad. *Implementasi Framwork Bootstrap Pada Website Stmik Prabumulih. Jurnal Mantik Penusa, Vol.20.No.1. ISSN: 2088-3943. 2016.*

Lubis, Ashanul Husna., Adrian, Monterico., Yuningsih. *Aplikasi Pembelajaran Istilah Latin Yunani Untuk Mata Pelajaran Biologi Berbasis Android Studi Kasus (Madrasah Aliyah Pesantren Persis). e-Proceeding of Applied Science, Vol.3. No.3. ISSN: 2442-5826. 2017.*

Mustaqbal, M.Sidi., Firdaus, Roeri Fajri., Rahmadi, Hendra. *Pengujian Aplikasi Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus :*

Aplikasi Prediksi Kelulusan Snmptn). Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan, Vol.1. No.3. ISSN: 2407-3911. 2015.

Santoso., Nurmalina, Radna. *Perencanaan Dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut). Jurnal Integrasi, Vol.9. No.1. e-ISSN: 2548-9828. 2017.*

Septa, Richard., Hamzah, Amir., Andayati, Dina. *Sistem Informasi Pengolahan Data Ikpm (Ikatan Keluarga Pelajar Mahasiswa) Muara Enim Berbasis Web Menggunakan Php Dan MySQL. Jurnal SCRIPT, Vol.2. No.1. ISSN: 2338-6304. 2014.*

Sitohang, Hengki Tamando. *Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan. Journal Of Informatic Pelita Nusantara, Vol.3. No.1. e-ISSN: 2541-3724. 2018.*

Susilowati, Tuti., Farida, Khoerul. *Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode Prototyping Di Klinik Rawat Inap Pku Muhammadiyah Pakem. Jurnal Permata Indonesia, Vol.8. No.1. ISSN: 2086-9185. 2017.*

Wahyudi, Jusuf., Berlian., Rosdiana. *Instruksi Bahasa Pemrograman Adt (Abstract Data Type) Pada Virus Dan Loop Batch. Jurnal Media Infotama, Vol.9. No.2. ISSN: 1858-2680. 2013.*

Yusa, Marthana I Made, Saputra, Septian I Putu. *Pemanfaatan Animasi 2 Dimensi Model Infografik dalam Perancangan Video Iklan Layanan Masyarakat Tentang Pengolahan Sampah Rumah Tangga di Denpasar. Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*. Vol.5.No.1. 2016.