

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian kualitas aplikasi *Process Maker* terhadap kebergunaan pengguna, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Hasil penilaian pengguna aplikasi *Process Maker* pada PT. Paragon Technology & Innovation termasuk dalam kategori baik namun disarankan akan adanya perbaikan. Dengan demikian, para pengguna merasa puas menggunakan *aplikasi Process Maker* pada PT. Paragon Technology & Innovation yang dapat dilihat pada tabel 5.2 distribusi jawaban responden lebih banyak menjawab setuju dan sangat setuju sehingga memperoleh hasil yang valid dan *reliable*.
- 2) Variabel *effectiveness*, *effeciency* dan *satisfication* dapat mempengaruhi kebergunaan (*usability*) secara positif dan jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_0 ditolak. Hasil penilaian berdasarkan pengujian hipotesis (Uji F) yang memiliki pengaruh positif terhadap kebergunaan aplikasi *Process Maker* pada PT. Paragon Technology & Innovation karena berpengaruh besar pada kualitas kebergunaan pengguna sebesar 13,969.
- 3) Variabel *effeciency* dan *satisfication* dapat mempengaruhi *usability* secara positif dan jika $T_{hitung} > T_{tabel}$ maka H_0 ditolak, sedangkan *effectiveness* tidak dapat mempengaruhi dikarenakan T

Hitung $< T$ Tabel maka H_0 diterima. Hasil penilaian berdasarkan pengujian hipotesis (Uji T) yang memiliki pengaruh positif terhadap kebergunaan *aplikasi Process Maker* pada PT Paragon Technology & Innovation berpengaruh besar pada *usability* yaitu *effeciency* sebesar 4,424, *satisfication* sebesar 2,520, dan *effectiveness* sebesar 0,231.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dibuat, maka penulis ingin mengajukan beberapa saran yang mungkin dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi pihak PT. Paragon Technology & Innovation sebagai berikut :

- 1) Jika penelitian ini akan digunakan sebagai rujukan dalam penelitian selanjutnya, disarankan agar menambahkan kolom komentar pada kuisisioner yang digunakan, guna mengetahui pendapat dari responden mengenai aplikasi yang mereka gunakan sehingga dapat dilakukan perbaikan atau pengembangan apabila diperlukan.
- 2) Penelitian selanjutnya dapat menggunakan model ISO lain seperti ISO 9126 dan ISO 25010 untuk membandingkan perbedaan hasil ketika menggunakan model ISO lain.