

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

3.1.1. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis melakukan penelitian pada PD. Panca Motor yang beralamat di Jl. Jend. Sudirman No. 1 BCD Km. 5 Palembang.

3.1.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian ini dilakukan kurang lebih selama dua bulan.

3.2. Jenis dan Sumber Data

3.2.1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Data kualitatif adalah data yang dapat mencakup hampir semua data non-numerik, data ini dapat menggunakan kata-kata untuk menggambarkan fakta dan fenomena yang diamati. Data kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini berupa data yang terdiri dari sistem operasional prosedur penjualan kredit, dokumen pendukung penjualan kredit dan dokumen pencatatan penjualan perusahaan.

3.2.2. Sumber Data

1. Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung, adapun data primer yang didapatkan dari PD Panca Motor, melalui teknik observasi dan wawancara (*interview*) terhadap pihak yang memiliki kompetensi.

2. Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung, yaitu melalui buku, jurnal penelitian yang terdahulu yang dianggap menjadi referensi mendukung, berupa teori dan informasi yang berkaitan dengan penelitian, dan melalui pihak lain seperti instansi yang terkait, perpustakaan arsip perorangan.

3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian

Operasionalisasi Variabel adalah informasi ilmiah yang sangat membantu peneliti lain yang ingin melakukan penelitian dengan menggunakan variabel yang sama, menjelaskan mengenai variabel yang diteliti, konsep, indikator, satuan ukuran, serta skala pengukuran yang akan dipahami dalam penelitian ini, dengan tujuan untuk mempermudah pengertian dan menghindari perbedaan persepsi dalam penelitian ini.

Sistem informasi akuntansi penjualan kredit adalah penjualan kredit yang dilakukan secara non-tunai, yang direalisasikan dengan timbulnya tagihan atau piutang kepada pihak membeli.

Sistem pengendalian intern dalam penjualan kredit dilakukan untuk menghindari terjadi kesalahan atau kecurangan dalam penjualan kredit.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan para penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Wawancara

Menurut Sugiyono (2009) wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Penulis melakukan wawancara dengan Ibu Rini selaku admin penjualan tentang bagaimana sistem penjualan di PD Panca Motor Palembang.

2. Dokumentasi

Menurut Arikunto (2010) dokumentasi adalah catatan data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen, rapat, agenda dan sebagainya. Teknik ini digunakan penulis untuk mengumpulkan data tentang penjualan pada PD Panca Motor Palembang.

3.5. Teknik Analisis Data

Adapun teknik analisis data dalam penelitian ini adalah dengan cara sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem penjualan tunai pada PD Panca Motor, meliputi :

- a. Fungsi yang terkait dalam sistem penjualan tunai
 - b. Dokumen yang digunakan dalam sistem penjualan tunai
 - c. Catatan akuntansi yang digunakan dalam penjualan tunai
2. Menganalisis sistem penjualan kredit pada PD Panca Motor, meliputi :
- a. Fungsi yang terkait dalam sistem penjualan kredit
 - b. Dokumen yang digunakan dalam sistem penjualan kredit
 - c. Catatan akuntansi yang digunakan dalam penjualan kredit
3. Menganalisis upaya peningkatan pengendalian intern terhadap sistem penjualan tunai maupun kredit, meliputi :
- a. Struktur organisasi yang memisahkan setiap fungsi sesuai dengan uraian tugas yang diterapkan oleh perusahaan
 - b. Sistem otorisasi dan prosedur pencatatan yang dijalankan perusahaan
 - c. Praktik yang sehat dalam menjalankan tugas dan fungsi setiap unit organisasi
 - d. Karyawan yang kompeten.