

## **BAB V**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **5.1 Hasil**

Hasil yang diperoleh dalam pembuatan penerapan *customer relationship management* (CRM) berbasis *website* pada PT Tangkas Palembang dengan menggunakan metode *Prototype*

##### **5.1.1 Perencanaan**

Website PT Tangkas ini dibuat untuk membantu pihak PT Tangkas dan Pelanggan untuk memberikan informasi, saran dan kritik.

###### **5.1.1.1 Analisis**

PT Tangkas Palembang merupakan perusahaan yang sudah berdiri dari Tahun 2009 yang telah menghasilkan banyaknya tenaga Kerja di bidang Keamanan.

###### **5.1.1.1.1 Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah pada sistem yang akan disajikan dapat dilihat pada tabel 5.1:

**Tabel 5.1 Identifikasi Masalah**

Masalah	Penyebab Masalah
Proses penilaian sekuriti, penyampaian informasi ketersediaan tenaga sekuriti, <i>update</i> informasi ke pelanggan serta kritik dan saran dari pelanggan semuanya masih dilakukan dengan via telpon.	Pengelolaan data yang berkaitan dengan pelanggan tidak saling terintegrasi, pemberian informasi kepada pelanggan kurang efektif mengakibatkan lambatnya pengolahan serta kurang akuratnya informasi yang dihasilkan.

Penyebab Masalah	Titik Keputusan	Lokasi	Teknik Pengumpulan
Pengelolaan data yang berkaitan dengan pelanggan tidak saling terintegrasi	Proses CRM	Bagian Operasional	Wawancara
Pemberian informasi kepada pelanggan kurang efektif mengakibatkan lambatnya pengolahan serta kurang akuratnya informasi yang dihasilkan.	Proses CRM	Bagian Operasional	Wawancara

#### **5.1.1.1.2 Identifikasi Kebutuhan**

##### **a. Identifikasi Kebutuhan Sistem**

Analisis kebutuhan merupakan proses untuk memahami kebutuhan sistem baru yang akan dikembangkan. Analisis kebutuhan merupakan proses untuk menghasilkan spesifikasi kebutuhan. Spesifikasi kebutuhan adalah spesifikasi yang rinci tentang pengolahan data yaitu jumlah data yang harus diproses, waktu pengolahan saat data siap diproses sampai informasi yang dihasilkan. Spesifikasi ini digunakan untuk membuat kesepakatan dalam pengembangan sistem.

##### **b. Identifikasi Kebutuhan Pemakai**

Identifikasi kebutuhan pemakai pada sistem yang akan disajikan adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dibuat harus membantu bagian operasional dalam memberikan informasi kepada tenaga sekuriti dan perusahaan yang menjadi relasi PT Tangkas Palembang.
2. Sistem yang dibuat harus membantu bagian administrasi dalam melakukan pendataan sekuriti dan pelanggan.
3. Sistem yang dibuat harus membantu bagian administrasi dalam melakukan penerimaan keluhan pelanggan yang memakai jasa dan cara menanggulangi keluhan tersebut.

##### **c. Kebutuhan Informasi**

Identifikasi kebutuhan informasi pada sistem yang akan disajikan adalah sebagai berikut:

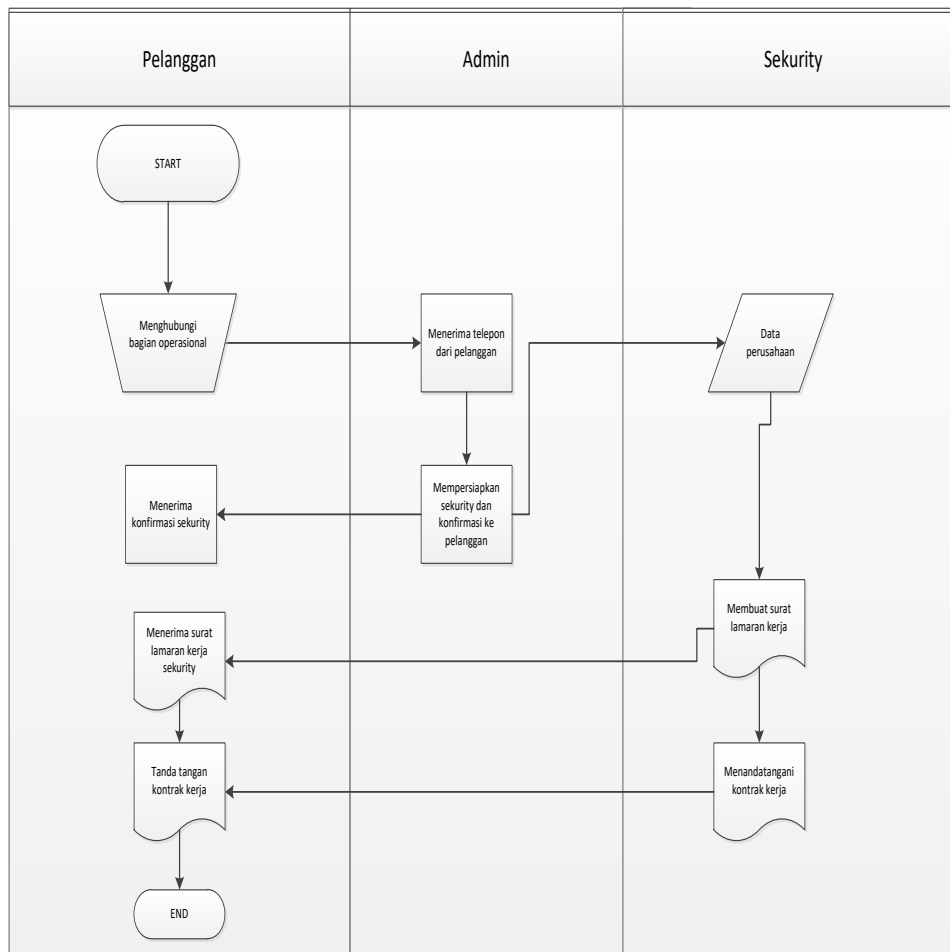
1. Sistem yang akan dibuat dapat membantu perusahaan yang memakai jasa sekuriti.
2. Sistem yang akan dibuat dapat membantu bagian admin dalam penyediaan informasi atau tenaga sekuriti yang siap kerja.

#### **5.1.1.1.3 *Flowchart* Sistem Berjalan**

Analisis sistem berjalan dilakukan untuk mengetahui bagaimana alur proses yang terjadi pada sistem yang sudah berjalan. Adapun alur proses sistem berjalan yang ada pada PT Tangkas Palembang adalah sebagai berikut:

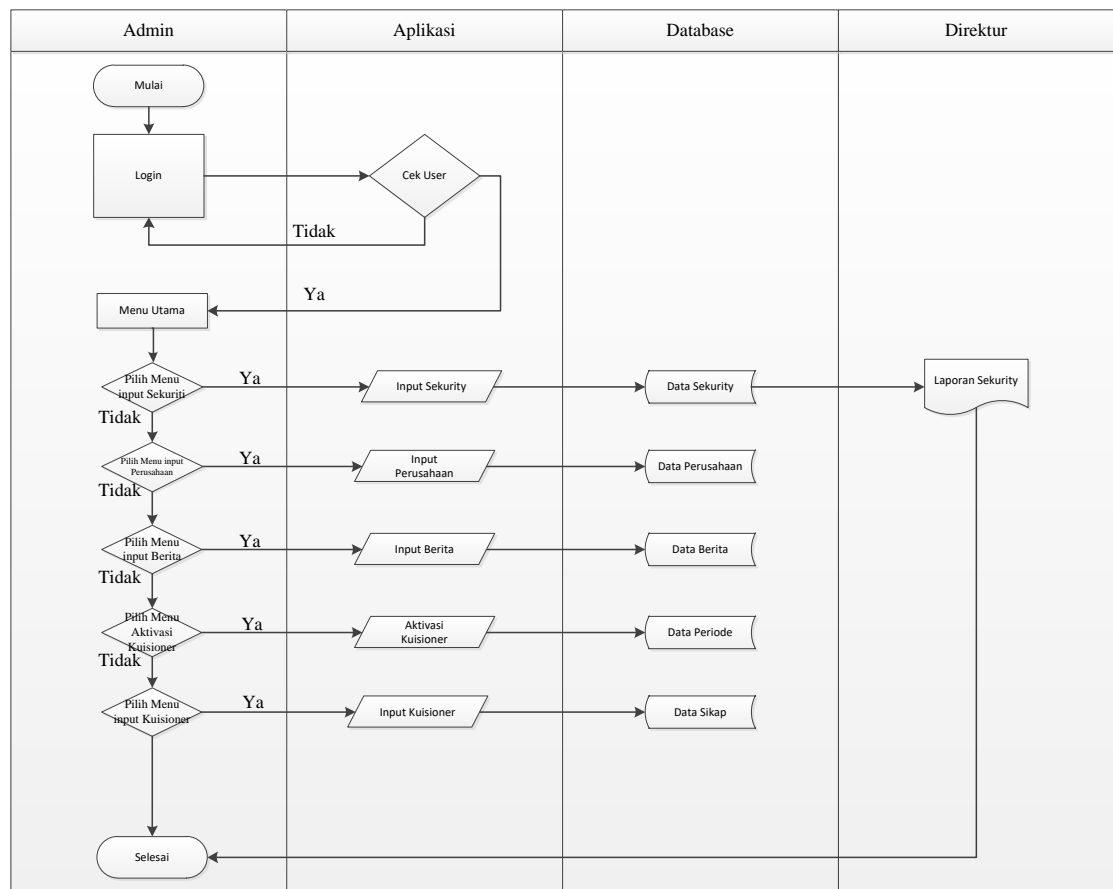
1. Pelanggan yang membutuhkan sekuriti menghubungi bagian operasional.
2. Bagian operasional mempersiapkan tenaga sekuriti kemudian mengkonfirmasi kepada pelanggan.
3. Sekuriti yang dipilih menyerahkan lamaran kerja ke perusahaan pelanggan.
4. Pelanggan menerima berkas lamaran dari sekuriti.
5. Sekuriti menandatangani kontrak kerja.

Berikut *flowchart* sistem yang berjalan pada PT Tangkas Palembang, dapat dilihat pada gambar 5.1:



**Gambar 5.1** *Flowchart* sistem yang berjalan

Pada gambar permodelan *Flowchart* yang diusulkan. Dapat dilihat sebagai berikut:

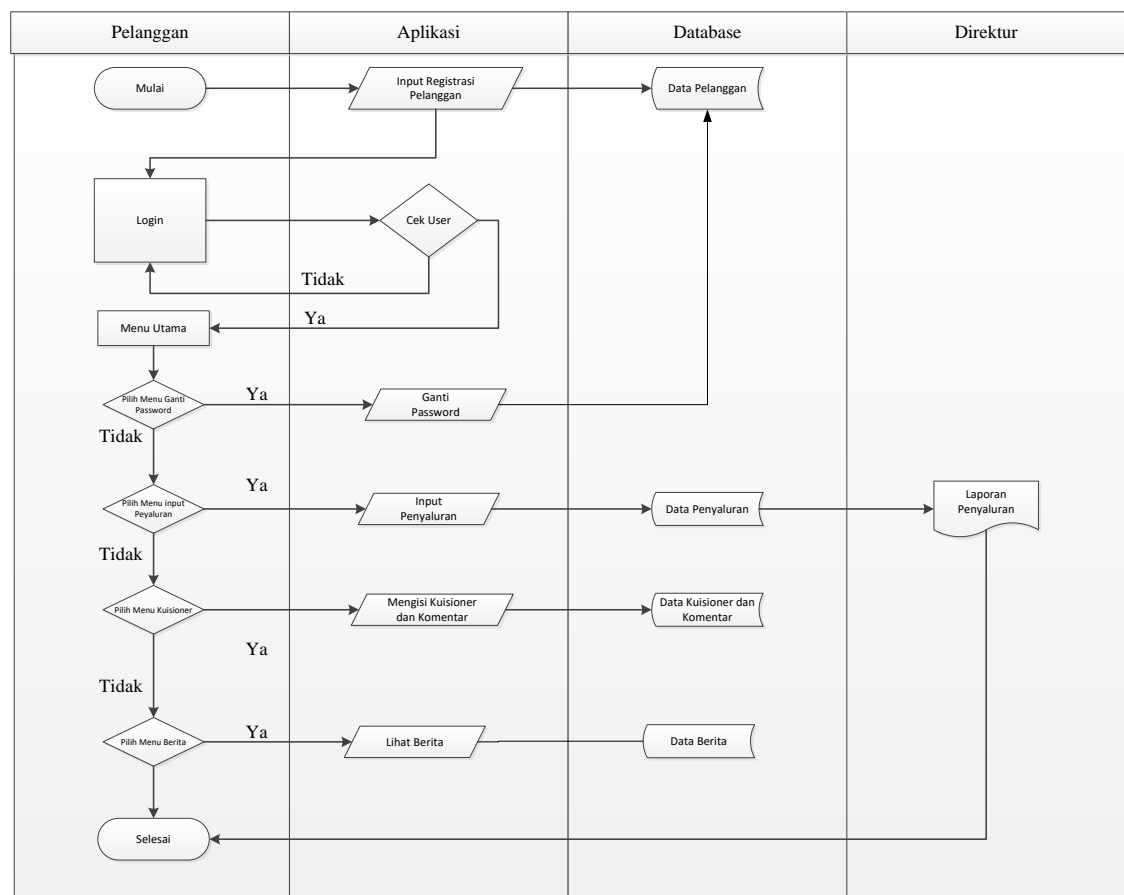


**Gambar 5.2 Flowchart yang Diusulkan Admin**

Berdasarkan gambar 5.2 *Flowchart* yang diusulkan bagi admin menjelaskan sebagai berikut:

1. Admin login dengan memasukkan *username* dan password data akan dicek pada data *user*, jika data tersedia maka admin akan masuk, apabila data tidak tersedia maka kembali ke form login.
2. Pada menu sekuriti admin menambahkan data sekuriti data, disimpan pada *databases*.
3. Pada menu perusahaan *admin* menambahkan data perusahaan, data disimpan pada *databases*.

4. Pada menu berita *admin* menambahkan data berita dan komentar berita, data disimpan pada databases.
5. Pada menu aktifasi kuisisioner *admin* menambahkan data periode, data disimpan pada databases.
6. Pada menu input kuisisioner *admin* menambahkan data kuisisioner, data disimpan pada databases.
7. Selesai.



**Gambar 5.3 Flowchart yang Diusulkan Pelanggan**

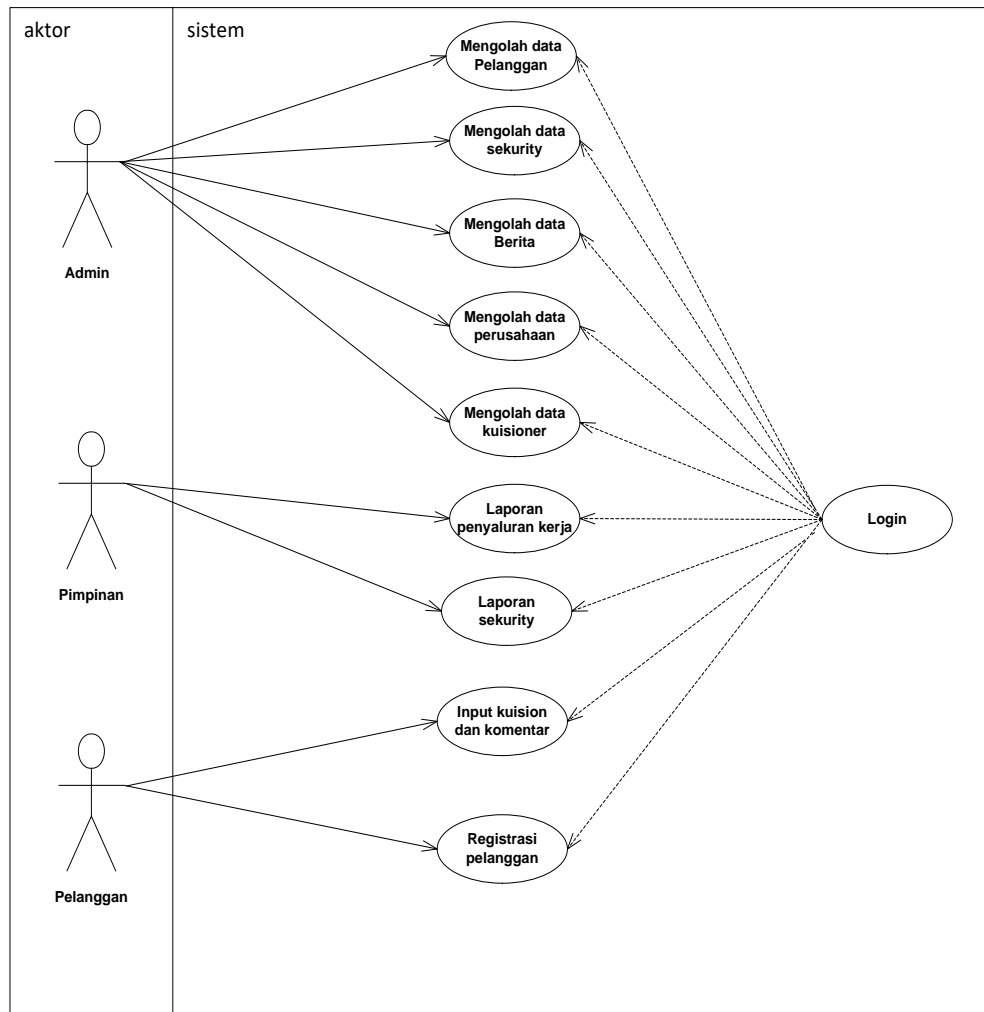
Berdasarkan gambar 5.3 *Flowchart* yang diusulkan bagi pelanggan menjelaskan sebagai berikut:

1. Pelanggan mengunjungi *website*. Dan melakukan registrasi terlebih dahulu dengan memasukan data diri. Lalu data pelanggan disimpan ke dalam *databases*.
2. Pada *form login*, pelanggan memasukan username dan *password* apabila data tidak tersedia maka kembali ke *form login*. Jika data tersedia maka pelanggan akan masuk pada *dashboard* pelanggan.
3. Pada menu ganti *password* pelanggan dapat mengganti *password login*.
4. Pada menu input peyaluran pelanggan mengisi data peyaluran, data disimpan ke *databases*.
5. Pada menu kuisisioner pelanggan mengisi data kuisisioner dan Komentar, data disimpan ke *databases*.
6. Pada menu lihat berita pelanggan melihat berita.
7. Selesai.

#### **5.1.1.1.4 Use Case Diagram**

Pada gambar permodelan *use case diagram* yang menjelaskan bagaimana sistem bekerja. Dapat dilihat pada gambar 5.4 sebagai berikut:





**Gambar 5.4 Use Case Diagram**

Berikut tabel yang menjelaskan tentang peran masing-masing aktor dapat dilihat pada tabel 5.4 berikut:

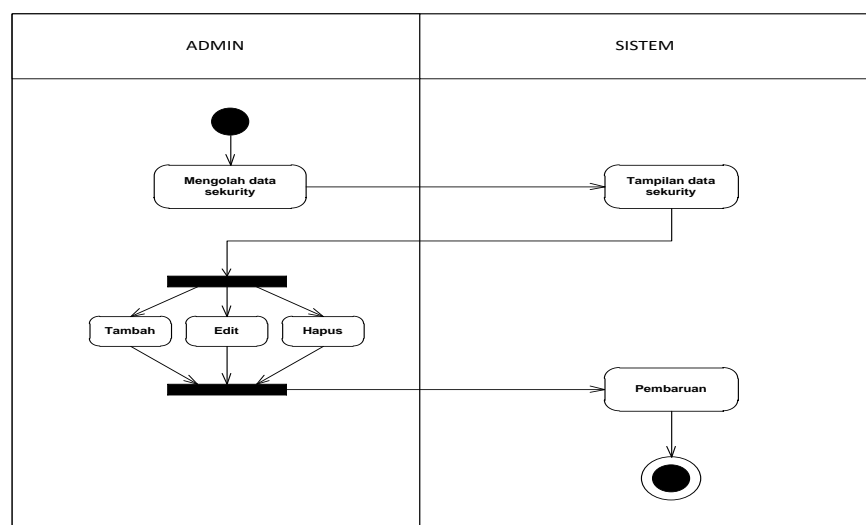
**Tabel 5.2 Tabel Keterangan Aktor**

No	Aktor	Keterangan
1.	Admin	Admin merupakan administrator aplikasi yang memiliki hak untuk mengelola seluruh data yang ada dalam aplikasi seperti mengolah data pelanggan, mengolah data security kerja, mengolah data pelanggan, mengolah data informasi, mengolah data perusahaan.
2.	Pimpinan	Pimpinan dapat melihat laporan.
3.	Pelanggan	Pelanggan hanya dapat melihat apa yang diberikan hak akses seperti melihat informasi seperti promosi, dan pelatihan, serta hak akses penyaluran, kuisisioner dan komentar.

#### 5.1.1.1.5 Activity Diagram

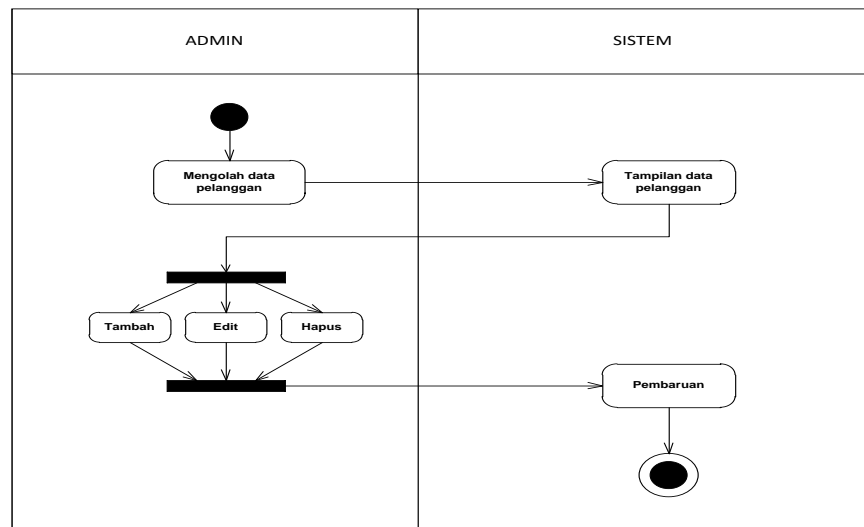
##### 1. Activity Diagram Mengelola data sekuriti.

Terdapat gambar *activity diagram* mengolah data sekuriti pada aplikasi pada PT Tangkas Palembang pada gambar 5.5 berikut:

**Gambar 5.5 Pengolah sekuriti**

## 2. Activity Diagram Mengelola data pelanggan.

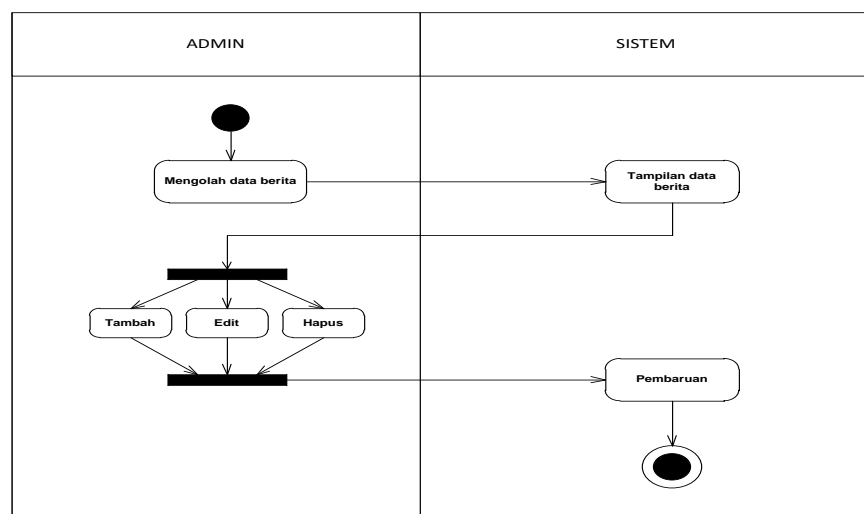
Terdapat gambar *activity diagram* mengelola data pelanggan pada aplikasi pada PT Tangkas Palembang pada gambar 5.6 berikut:



**Gambar 5.6 Pengolah data pelanggan**

## 3. Activity Diagram Data Berita

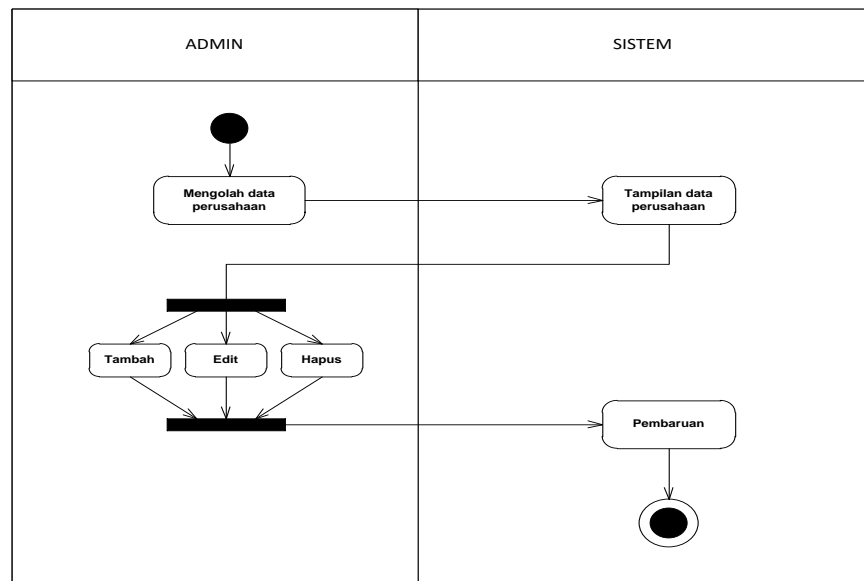
Terdapat gambar *activity diagram* mengelola data berita pada aplikasi pada PT Tangkas Palembang pada gambar 5.7 berikut:



**Gambar 5.7 Pengolah data berita**

#### 4. Activity Diagram Data Perusahaan

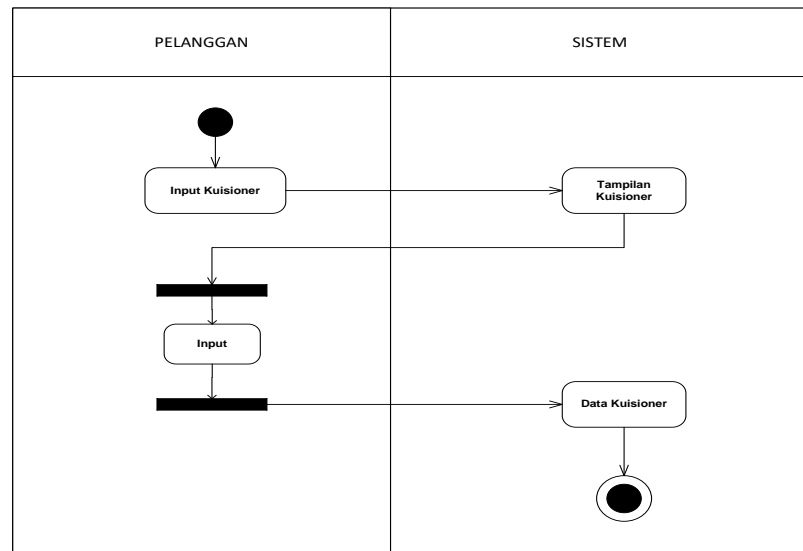
Terdapat gambar *activity diagram* mengelola data perusahaan pada aplikasi pada PT Tangkas Palembang pada gambar 5.8 berikut:



**Gambar 5.8 Pengolah data perusahaan**

#### 5. Activity Diagram Kuisisioner Pelanggan

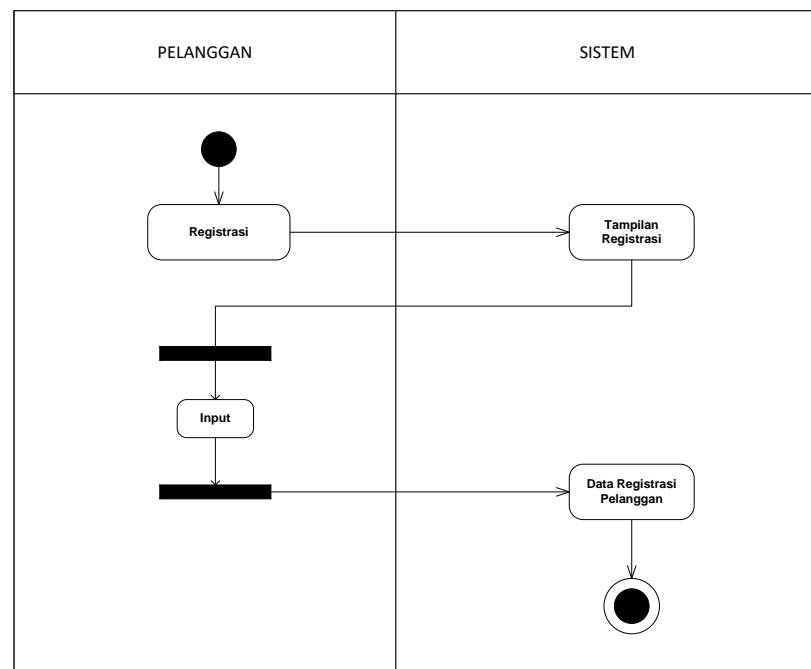
Terdapat gambar *activity diagram* mengolah data kuisisioner pelanggan pada aplikasi pada PT Tangkas Palembang pada gambar 5.9 berikut:



**Gambar 5.9 Pengolah input kuisisioner pelanggan**

#### 6. Activity Diagram Registrasi Pelanggan

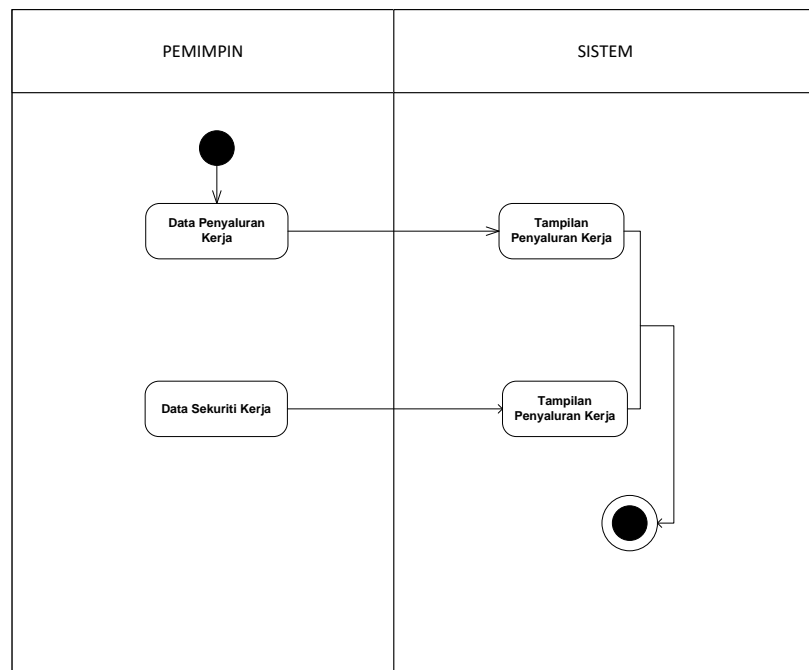
Terdapat gambar *activity diagram* mengolah data registrasi pelanggan pada aplikasi pada PT Tangkas Palembang pada gambar 5.10 berikut:



**Gambar 5.10 Pengolah registrasi pelanggan**

## 7. Activity Diagram Laporan Penyaluran Dan Laporan Sekuriti Kerja

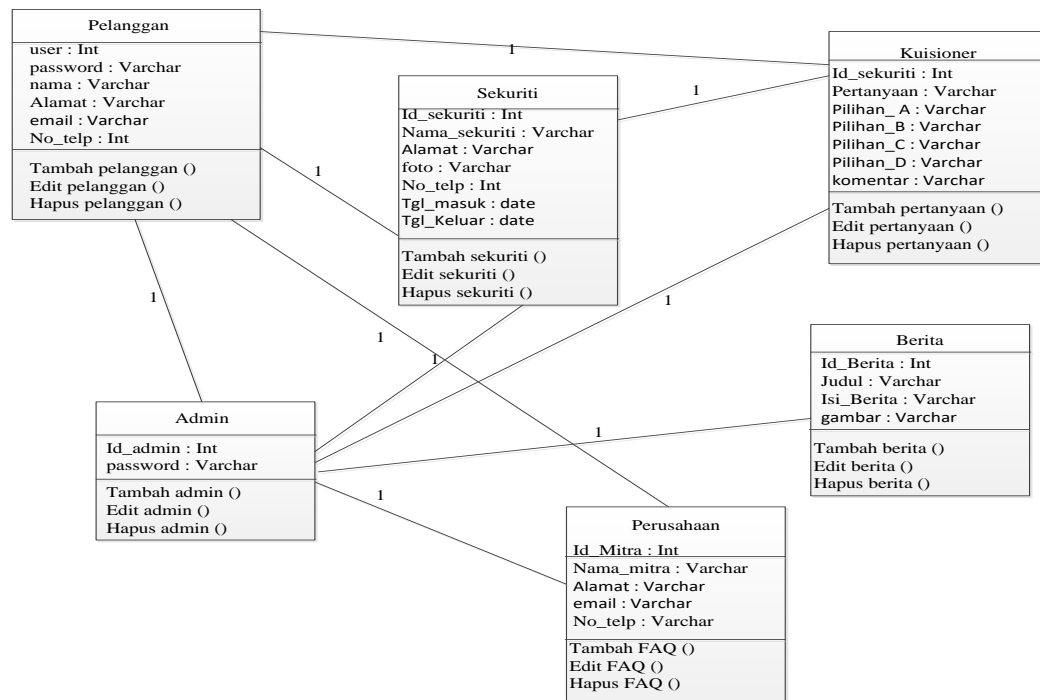
Terdapat gambar *activity diagram* laporan penyaluran dan laporan sekuriti kerja pada aplikasi pada PT Tangkas Palembang pada gambar 5.11 berikut:



**Gambar 5.11 Laporan Penyaluran Dan Laporan Sekuriti Kerja**

### 5.1.1.1.6 Class Diagram

Pada gambar permodelan *Class diagram* yang menjelaskan bagaimana sistem bekerja. Dapat dilihat pada gambar 5.12 sebagai berikut:



**Gambar 5.12 Class Diagram**

### 5.1.1.2 Desain

#### 5.1.1.2.1 Desain Database

Rancangan *database* yang digunakan sebagai tempat penyimpanan data menggunakan *database* MYSQL. Desain yang akan di buat sebagai berikut:

a. Tabel data sekuriti kerja

Tabel data sekuriti kerja dapat dilihat pada tabel 5.3 dibawah ini:

**Tabel 5.3 Tabel Data Sekuriti**

No	Field Name	Type	Width	Keterangan
1	Id_sekuriti	Int	16	Primary Key

No	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Width</i>	Keterangan
2	Nama_sekuriti	<i>Varchar</i>	100	Nama_sekuriti
4	Alamat_sekuriti	<i>Varchar</i>	150	Alamat_sekuriti
5	No_telp	<i>Int</i>	12	No_telp
6	Tgl_masuk	<i>Varchar</i>		Tgl_masuk
7	Tgl_keluar	<i>Varchar</i>		Tgl_keluar

b. Tabel data pelanggan

Tabel data pelanggan dapat dilihat pada tabel 5.4 dibawah ini:

**Tabel 5.4 Tabel Data Pelanggan**

no	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Width</i>	Keterangan
1	User	<i>Int</i>	16	Primary Key
2	Nama	<i>Varchar</i>	100	Nama_pelanggan
3	Alamat	<i>Varchar</i>	100	alamat_perusahaan
4	Email	<i>Varchar</i>	150	email_perusahaan
6	No_telp	<i>Int</i>	12	No_telp

c. Tabel Admin

Tabel Data admin dapat dilihat pada tabel 5.5 di bawah ini:



**Tabel 5.5 Tabel Data Admin**

No	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Width</i>	Keterangan
1	Id_Admin	<i>Int</i>	16	Primary Key
2	Password	<i>Varchar</i>	100	Password admin

## e. Tabel Berita

Tabel Data Berita dapat dilihat pada tabel 5.6 di bawah ini:

**Tabel 5.6 Tabel Data Berita**

No	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Width</i>	Keterangan
1	Id_Berita	<i>Int</i>	16	Primary Key
2	Judul	<i>Varchar</i>	100	Judul Berita
3	Isi_berita	<i>Varchar</i>	500	Isi berita
4	Gambar	<i>Varchar</i>	100	Gambar Berita

## f. Tabel Kuisisioner

Tabel Data Kuisisioner dapat dilihat pada tabel 5.7 di bawah ini:

**Tabel 5.7 Tabel Data Kuisisioner**

No	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Width</i>	Keterangan
1	Id_sekuriti	<i>Int</i>	16	Primary Key
2	Pertanyaan	<i>Varchar</i>	100	Pertanyaan
3	Pilihan_A	<i>Varchar</i>	50	Pilihan A

No	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Width</i>	Keterangan
4	Pilihan_B	<i>Varchar</i>	50	Pilihan B
5	Pilihan_C	<i>Varchar</i>	50	Pilihan C
6	Pilihan_D	<i>Varchar</i>	50	Pilihan D
7	Komentar	<i>Varchar</i>	250	Komentar

g. Tabel Perusahaan

Tabel Data Mitra dapat dilihat pada tabel 5.8 di bawah ini:

**Tabel 5.8 Tabel Data Perusahaan**

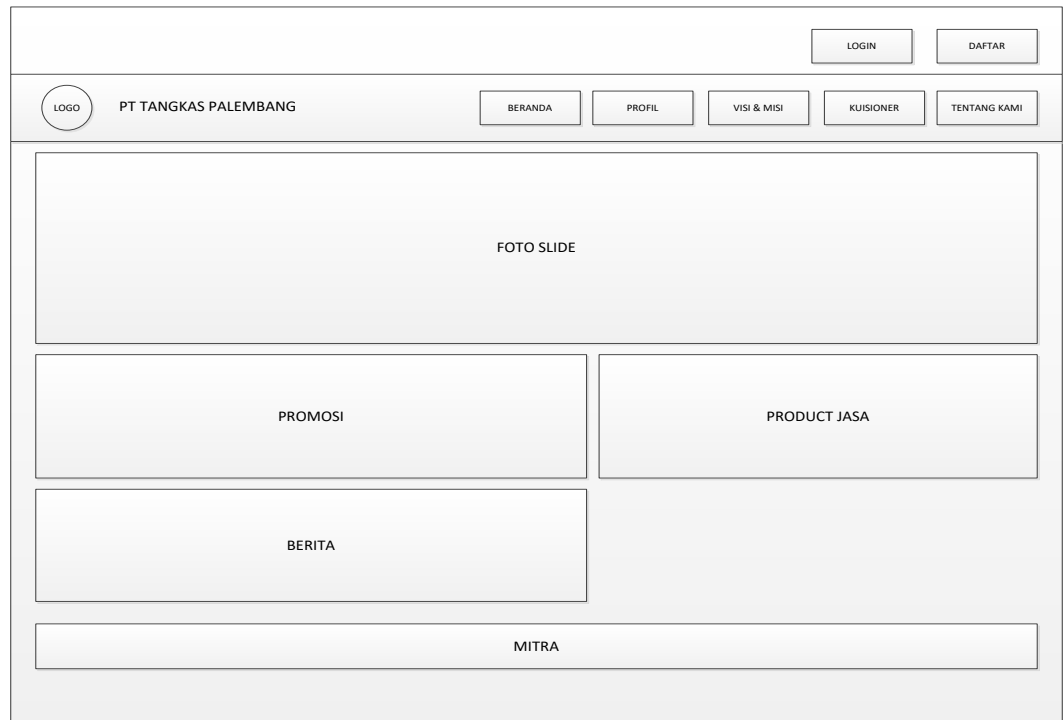
No	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Width</i>	Keterangan
1	Id_Mitra	<i>Int</i>	16	Primary Key
2	Nama_mitra	<i>Varchar</i>	100	Nama Perusahaan
3	Alamat	<i>Varchar</i>	500	Alamat Perusahaan
4	Email	<i>Varchar</i>	100	Email
5	No_tlp	<i>Varchar</i>	100	No Telp Perusahaan

**5.1.1.2.2 Desain Interface**

Desain yang dibuat adalah desain *interface* sistem, adapun desain *interface system* adalah sebagai berikut:

## 1. Desain Tampilan Beranda

Desain tampilan beranda merupakan *interface* pertama ketika membuka *website* PT Tangkas Palembang dapat dilihat pada gambar 5.13 :



**Gambar 5.13 Desain Tampilan Beranda**

Pada gambar 5.13 merupakan desain tampilan beranda pengunjung pada tampilan ini pengunjung website dapat melihat statistik pelanggan, profil tangkas, visi dan misi, kuisisioner, tentang kami. Pelanggan dapat melakukan *login* ke *website* dengan melakukan *registrasi* terlebih dahulu.

## 2. Desain Tampilan Login

Berikut desain tampilan *login admin* dan pelanggan dapat dilihat pada gambar 5.14:



The image shows a login form for PT TANGKAS PALEMBANG. At the top left is a circular logo placeholder labeled "LOGO". To its right is the company name "PT TANGKAS PALEMBANG". Below this are two input fields: "Username" and "Password", both containing "XXXXXXXXXXXX". At the bottom left is a "SIGN IN" button, and at the bottom right is a "BATAL" button. Below the "SIGN IN" button is a "LUPA PASSWORD" link.

**Gambar 5.14 Desain Tampilan Login**

Pada gambar 5.14 merupakan desain tampilan login admin dan pelanggan akan menampilkan *login user* dan login admin PT Tangkas Palembang yang terdapat *username* dan *password*.

## 3. Desain Tampilan Daftar

Desain tampilan daftar pelanggan menampilkan *form* pendaftaran untuk pelanggan PT Tangkas Palembang yang berisi daftar sebagai, *username*, *Password*, nama, Alamat, Jenis Kelamin, Tempat Tanggal Lahir, *Email*, No Telp, tombol daftar dan tombol batal. Berikut desain tampilan

daftar PT Tangkas Palembang dapat dilihat pada gambar

5.15:

The image shows a registration form for PT TANGKAS PALEMBANG. At the top left, there is a circular placeholder labeled 'LOGO'. To its right, the text 'PT TANGKAS PALEMBANG' is displayed. Below this, there are eight input fields, each with a label on the left and a placeholder 'XXXXXXXXXXXXXXXXXX' inside the field:

- Username
- Password
- Retype Password
- Nama Lengkap
- Alamat
- Kota
- Phone
- Email

At the bottom right of the form, there is a button labeled 'DAFTAR'.

**Gambar 5.15 Desain Tampilan Daftar**

#### **4. Desain Tampilan Kuisiner dan Komentar**

Desain tampilan Kuisiner menampilkan *form* Kuisiner dan Komentar untuk pelanggan PT Tangkas Palembang yang berisi daftar sebagai, Pertanyaan, jawaban A, jawaban B, jawaban C, jawaban D, Komentar , OK. Berikut desain tampilan daftar PT Tangkas Palembang dapat dilihat pada gambar 5.13:

The image shows a survey form titled "Kuisisioner". It contains the following elements:

- A label "Kuisisioner" at the top left.
- A text input field labeled "Pertanyaan" (Question).
- Four radio button options labeled "Jawaban A", "Jawaban B", "Jawaban C", and "Jawaban D" (Answers A, B, C, and D).
- A label "Komentar" (Comment) below the options.
- A text input field labeled "Komentar" for entering a comment.
- An "OK" button at the bottom right.

**Gambar 5.16 Desain Tampilan Kuisisioner dan Komentar**

### 5. Desain Tampilan *input* Berita

Desain tampilan Berita menampilkan *form* berita untuk pelanggan PT Tangkas Palembang yang berisi Judul berita, pilih kategori, isi Berita, masukkan gambar, simpan dan batal. Berikut desain tampilan daftar PT Tangkas Palembang dapat dilihat pada gambar 5.16

The image shows a form titled "Tambahkan Berita" (Add News). It contains the following elements:

- A label "Tambahkan Berita" at the top left.
- A label "Judul" (Title) next to a text input field containing "XXXXXXXXXX".
- A label "Kategori" (Category) next to a text input field containing "XXXXXXXXXX".
- A label "Isi Berita" (News Content) next to a large text area containing "XXXXXXXXXX".
- A label "Gambar" (Image) next to a "Choose file" button.
- "Simpan" (Save) and "Batal" (Cancel) buttons at the bottom.

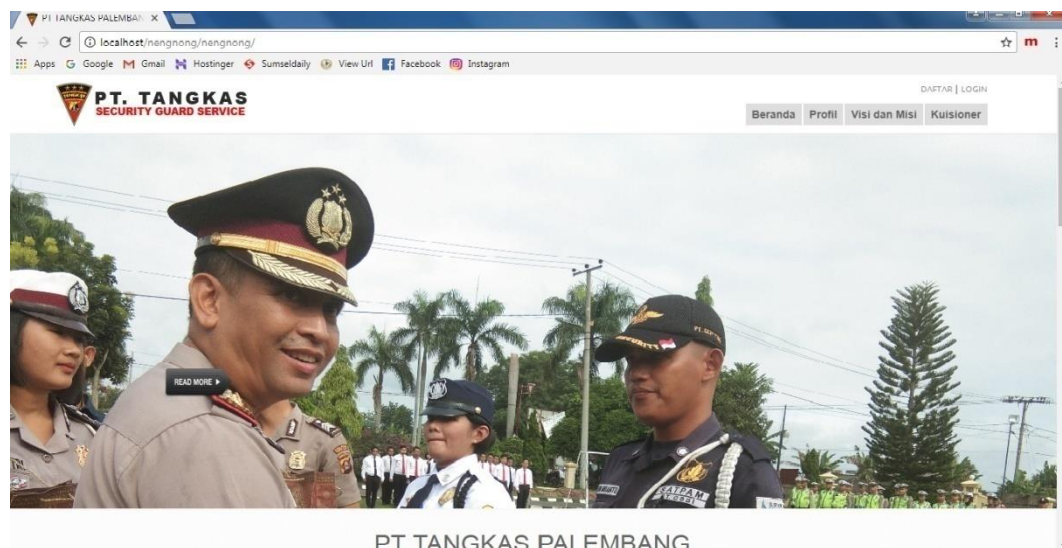
**Gambar 5.16 Desain Tampilan Berita**

### 5.1.1.3 Pembuatan *Prototype*

Sistem ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*. Adapun *prototype system* tersebut adalah sebagai berikut:

#### 1. Tampilan Beranda

Tampilan beranda adalah tampilan awal *website* PT Tangkas Palembang yang digunakan untuk melihat informasi terbaru profil PT Tangkas. Berita, promosi PT Tangkas Palembang Halaman ini bisa di akses bagi pengunjung dan pelanggan. Berikut hasil tampilan beranda yang dapat dilihat pada gambar 5.17:



**Gambar 5.17 Tampilan Beranda**

#### 2. Tampilan form login pelanggan

Tampilan *form login* pelanggan digunakan untuk login pelanggan ke menu pelanggan ke *dashboard* PT Tangkas

Palembang. Halaman ini bisa diakses oleh pelanggan. Berikut tampilan *form login* pelanggan yang dapat dilihat pada gambar 5.18

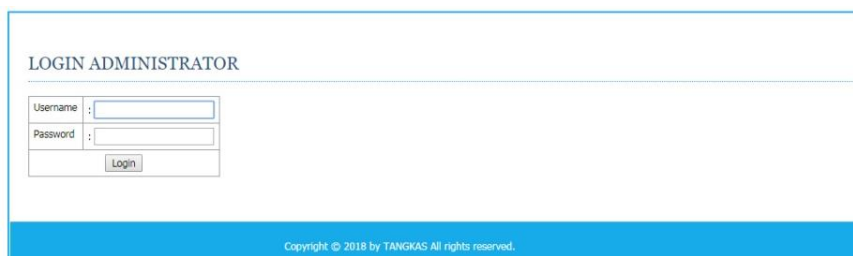


The screenshot shows a login form for customers. At the top, it says "PELANGGAN TERDAFTAR". Below that, it says "Apabila anda sudah memiliki akun silakan login." There are two input fields: "Username \*" and "Password \*". At the bottom left, there is a link "Lupa Password?". At the bottom right, there is a green "LOGIN" button.

**Gambar 5.18 Tampilan Login Pelanggan**

### 3. Tampilan form Login Admin

Tampilan *form login Admin* digunakan untuk login pelanggan ke menu admin ke *dashboard admin* PT Tangkas Palembang. Halaman ini bisa diakses oleh admin. Berikut tampilan *form login admin* yang dapat dilihat pada gambar 5.20:



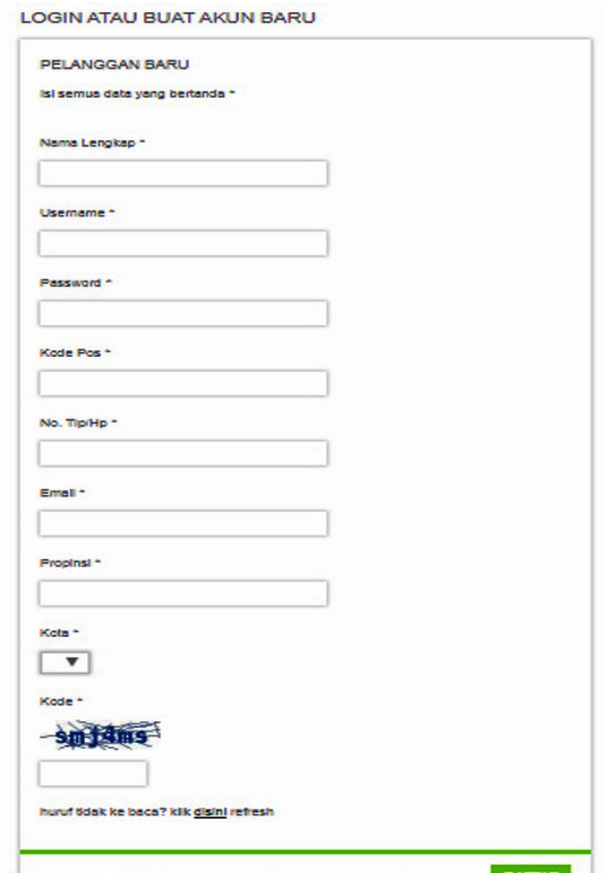
The screenshot shows an administrator login form. At the top, it says "LOGIN ADMINISTRATOR". Below that, there are two input fields: "Username :" and "Password :". Below the password field is a "Login" button. At the bottom, there is a blue footer with the text "Copyright © 2018 by TANGKAS All rights reserved."

**Gambar 5.19 Tampilan form Login Admin**



#### 4. Tampilan *form* daftar

Tampilan *form* daftar PT. Tangkas Palembang digunakan untuk pendaftaran pelanggan ke *website* PT Tangkas Palembang. Halaman ini hanya bisa diakses oleh pelanggan. Berikut *form* daftar yang dapat dilihat pada gambar 5.20:



LOGIN ATAU BUAT AKUN BARU

PELANGGAN BARU

isi semua data yang bertanda \*

Nama Lengkap \*

Username \*

Password \*

Kode Pos \*

No. Tlp/Hp \*

Email \*

Propinsi \*

Kota \*

Kode \*

huruf tidak ke baca? klik [disini](#) refresh

DAFTAR

Gambar 5.20 Tampilan Daftar

#### 5. Tampilan *form* Edit Profil Pelanggan

Tampilan *form* Edit Profil Pelanggan adalah tampilan form yang digunakan pelanggan untuk mengisi data terbaru pelanggan. Halaman ini hanya bisa diakses oleh pelanggan. Berikut

tampilan *form* edit profil pelanggan yang dapat dilihat pada gambar 5.21:

**EDIT PROFIL**

Username: \*

Password: \*

Name Lengkap: \*

Email: \*

No. Telepon/HP: \*

Kode Pos: \*

Propinsi: \*

Kota Tujuan: \*

Alamat Lengkap: \*

\*\* Username tidak bisa diubah.  
- Apabila password tidak diubah, dikosongkan saja.

**Gambar 5.21 Tampilan *from* Edit Pelanggan**

## 6. Tampilan Kuisisioner

Tampilan Kuisisioner adalah tampilan form yang digunakan pelanggan untuk mengisi Kuisisioner. Halaman ini hanya bisa diakses oleh pelanggan. Berikut tampilan Kuisisioner yang dapat dilihat pada gambar 5.22

SILAHKAN ISI KUISONER DIBAWAH INI :

Pertanyaan 2: Perhatian dan Kepedulian petugas keamanan ?

Sangat Baik

Baik

Kurang

Cukup

Next Question

SILAHKAN ISI KUISONER DIBAWAH INI :

Pertanyaan 3: Sikap petugas keamanan terhadap Pelanggan

Sangat Baik

Baik

Kurang

Cukup

Next Question

SILAHKAN ISI KUISONER DIBAWAH INI :

Pertanyaan 4: Kesigapan/ Kecepatan pelayanan petugas keamanan ?

Sangat Baik

Baik

Kurang

Cukup

Get Result

SILAHKAN ISI KUISONER DIBAWAH INI :

Terima Kasih Atas Partisipasi Anda !!

### Gambar 5.22 Tampilan Kuisioner

#### 7. Tampilan Hasil Kuisioner

Tampilan Kuisioner adalah tampilan form yang digunakan pelanggan untuk mengisi Kuisioner. Halaman ini hanya bisa di

akses oleh pelanggan. Berikut tampilan Kuisisioner yang dapat dilihat pada gambar 5.23

#### Hasil Jawaban Kuisisioner

NO	NAMA	PERTANYAAN DAN JAWABAN KUISISIONER
1	Wiyono Saputra Adi	Komunikatif dan Informatif petugas keamanan ? <b>Cukup</b>
2	Wiyono Saputra Adi	Perhatian dan Kepedulian petugas keamanan ? <b>Kurang</b>
3	Wiyono Saputra Adi	Sikap petugas keamanan terhadap Pelanggan <b>Cukup</b>
4	Wiyono Saputra Adi	Kesigapan/ Kecepatan pelayanan petugas keamanan ? <b>Sangat Baik</b>
5	Bambang	Kesigapan/ Kecepatan pelayanan petugas keamanan ? <b>Sangat Baik</b>
6	Tedi Rostiadi	Sikap petugas keamanan terhadap Pelanggan <b>Kurang</b>
7	Tedi Rostiadi	Perhatian dan Kepedulian petugas keamanan ? <b>Cukup</b>
8	Tedi Rostiadi	Sikap petugas keamanan terhadap Pelanggan <b>Kurang</b>
9	Tedi Rostiadi	Kesigapan/ Kecepatan pelayanan petugas keamanan ? <b>Kurang</b>

**Gambar 5.2 Tampilan Hasil Kuisisioner**

Berdasarkan hasil kuisisioner tersebut dapat disimpulkan bahwa perusahaan dapat mengetahui kekurangan dan kelebihan dari pelayanan baik dari pelayanan perusahaan maupun sekuriti, serta *client* juga dapat memberikan penilaian terhadap sekuriti yang sedang bekerja di perusahaan *client*. Yang selanjutnya akan diproses oleh perusahaan, sebagai bahan evaluasi kinerja sekuriti yang bekerja.

#### 5.1.1.4 Pengujian

Pengujian *website* PT Tangkas Palembang dilakukan menggunakan metode *black-box*. Metode pengujian *Black Box Testing* adalah salah satu metode pengujian sistem yang mana kita tidak perlu tahu apa yang sesungguhnya terjadi dalam sistem atau perangkat lunak.

Pengujian *Black Box Testing* terdiri dari *unsability test* dan *user satisfaction* yang mengidentifikasi kesalahan dalam beberapa katagori yang mana diantaranya, kesalahan *interface*, fungsi-fungsi yang salah atau hilang, kesalahan pada struktur data ataupun akses *databases* eksternal kesalahan inisialisasi serta terminasi dan lainnya. Pengujian yang dilakukan adalah dengan mengamati *input* dan *output* dari sistem ini dan menggunakan teknik *error gvesting* (membuat daftar kemungkinan kesalahan sistem). Berikut ini daftar pengujian yang dilakukan pada sistem tersebut beserta hasil pengujian yang telah dilakukan secara komulatif.

**Tabel 5.8 Tabel Pengujian Admin**

NO	Komponen yang diuji	Masukkan atau aksi	Hasil yang diharapkan	Hasil Penguji
1	From Login Admin	User: Password:	Sistem sukses masuk ke dashbord admin	Berhasil
2	Input Berita	Judul: Isi_berita: Gambar_berita:	Sistem sukses tersimpan di halaman admin	Berhasil
3	Input Kuisisioner	Pertanyaan: Pilihan A: Pilihan B: Pilihan C:	Sistem sukses Tersimpan di Halaman Admin	Berhasil

		Pilihan D:		
4	Input Sekuriti	Nama sekuriti: Alamat: Tempat Tanggal lahir: Foto sekuriti: Id sekuriti: Status Pekerjaan: Tgl Masuk: Tanggal Keluar:	Sistem sukses tersimpan di halaman admin	Berhasil
5	Input Perusahaan	Nama Perusahaan: Alamat: No telp: Email:	Sistem sukses tersimpan di Halaman admin	Berhasil

Dan dari tabel 5.8 dapat dilihat bahwa sistem ini secara umum sudah dapat berjalan dengan baik pada sistem operasi windows

**Tabel 5.9 Tabel Pengujian Pelanggan**

NO	Komponen yang diuji	Masukkan atau aksi	Hasil yang diharapkan	Hasil Penguji
1	From Login Pelanggan	User: Password:	Sistem sukses masuk ke dashbord pelanggan	Berhasil
2	From daftar pelanggan	Nama: User: Password: Alamat: Email: No Telp:	Sistem sukses tersimpan di halaman admin	Berhasil
3	Kuisisioner	Pertanyaan: Pilihan : Komentar :	Sistem sukses Tersimpan di Halaman Admin	Berhasil

Dan dari tabel 5.9 dapat dilihat bahwa sistem ini secara umum sudah dapat berjalan dengan baik pada sistem operasi windows