

BAB VI

Kesimpulan Dan Saran

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian aplikasi yang telah penulis lakukan dan saran yang penulis berikan untuk pengembangan aplikasi ini selanjutnya akan lebih baik.

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan maka dihasilkan sebuah Customer Relationship management (CRM) pada PT. Tangkas Palembang didapatkan kesimpulan diantaranya:

1. Perusahaan tidak merasa kesulitan dalam menilai sekuriti yang sudah bekerja pada perusahaan pelanggan dengan bantuan kuisisioner.
2. Dengan adanya aplikasi ini maka perusahaan tidak akan mengalami kesulitan mempromosikan jasa, melayani pelanggan, sehingga membantu pelanggan untuk mendapatkan informasi terbaru.

6.2 Saran

Saran yang dapat kami berikan untuk menunjang atau pengembangan sistem selanjutnya, sebagai berikut:

1. Aplikasi website PT Tangkas ini dapat dikembangkan untuk lebih meningkatkan loyalitas perusahaan terhadap pelanggan dengan fitur pemesanan sekuriti online.

2. Aplikasi website PT Tangkas ini dapat dikembangkan dengan menambahkan menu untuk apply berkas lamaran pekerjaan untuk security yang siap kerja.