

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK PALCOMTECH

LAPORAN TUGAS AKHIR

**WEBSITE PEMINJAMAN DANA PADA PT CAKRAWALA
CITRAMEGA MULTIFINANCE CABANG PANGKALAN BALAI**



Diajukan Oleh :

- 1. FEBRIAN DWI LESTARI / 031140076**
- 2. YOGA KERTA WIGUNA / 031140069**

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya

PALEMBANG

2018

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK PALCOMTECH

LAPORAN TUGAS AKHIR

**WEBSITE PEMINJAMAN DANA PADA PT CAKRAWALA
CITRAMEGA MULTIFINANCE CABANG PANGKALAN BALAI**



Diajukan Oleh :

FEBRIAN DWI LESTARI /031140076

YOGA KERTA WIGUNA / 031140069

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya

PALEMBANG

2018

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK PALCOMTECH

BALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING LTA

NAMA / NPM : 1. FEBRIAN DWI LESTARI / 031140076
2. YOGA KERTA WIGUNA / 031140069
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (DIII)
JUDUL LTA : WEBSITE PEMINJAMAN DANA
PADA PT CAKRAWALA
CITRAMEGA MULTIFINANCE
CABANG PANGKALAN EALAI

Tanggal : Februari 2018

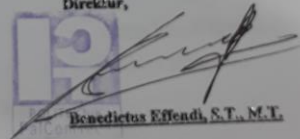
Pembimbing,

Mustika, S.Kom., M.Kom.

NIDN:0204038302

Mengetahui,

Direktur,



Benediktus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK PALCOMTECH

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI LTA


NAMA / NPM : 1. FEBRIAN DWI LESTARI / 031140076
2. YOGA KERTA WIGUNA / 031140069
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA (DIII)
JUDUL LTA : WEBSITE PEMINJAMAN DANA
PADA PT CAKRAWALA
CITRAMEGA MULTIFINANCE
CABANG PANGKALAN BALAI

Tanggal : 03 Agustus 2018

Tanggal : 05 Agustus 2018

Penguji 1,

Penguji 2,


Fatmariani, S.Kom., M.Kom.

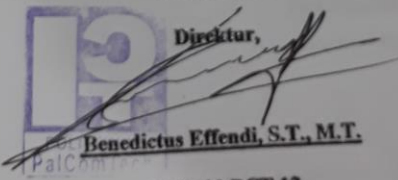

Arsis Rini, S.Kom., M.Kom.

NIDN: 0214036903

NIDN: 0222098391

Menyetujui,

Direktor,


Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

MOTTO :

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Alam Nasyroh: 6,7,8).

- Febrian Dwi Lestari –

MOTTO:

Tetaplah berusaha, karena usaha tidak pernah mengkhianati hasil.

- Yoga Kerta Wiguna -

Kupersembahkan kepada :

- Ayahanda dan Ibunda Tercinta
- Saudara-saudariku tersayang
- Para Pendidik yang kuhormati
- Para staff BAAK tersayang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt, karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (LTA) yang berjudul, “*Website Peminjaman Dana Pada PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai*” dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulisan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Manajemen Informatika. Selain untuk menuntaskan program studi yang penulis tempuh, Laporan Tugas Akhir (LTA) ini banyak memberikan manfaat kepada penulis baik dari segi akademik maupun instansi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini banyak bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak baik itu berupa doa, bimbingan maupun motivasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan apresiasi setulus-tulusnya kepada **Mustika S.Kom,M.Kom** selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, masukan, motivasi kepada penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini. Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Manajemen Informatika yang memberikan banyak ilmu, bimbingan, dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan, serta staf administrasi Politeknik PalComTech yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi sehubungan dengan penulisan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini.

Akhir kata, peneliti memohon semoga Allah Swt senantiasa membalas budi baik semua pihak yang telah membantu dan berpartisipasi dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir (LTA) ini.

Palembang, Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBINGLTA.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI LTA	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Bagi Penulis	7
1.5.2 Manfaat Bagi Perusahaan	7
1.5.3 Manfaat Bagi Akademik	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pinjaman Dana Tunai.....	9
2.1.2 Website.....	10
2.1.3 Pemrograman Terstruktur.....	11
2.1.3.1 Alat Pengembangan.....	11
2.1.4 Bahasa Pemrograman	15
2.1.4.1 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	16

2.1.5 Database	17
2.1.5.1 MySQL.....	18
2.1.6 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	18
2.1.6.1 Metode <i>Prototype</i>	19
2.1.7 Teknik Pengujian Perangkat Lunak.....	22
2.1.7.1 <i>Blackbox Testing</i>	22
2.1.8 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Objek Penelitian	25
2.2.1 Sejarah Perusahaan	25
2.2.2 Visi dan Misi	26
2.2.3 Struktur Organisasi	27
2.2.4 Tugas dan Wewenang	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.1.1 Lokasi	38
3.1.2 Waktu Penelitian	38
3.2 Jenis Data.....	39
3.2.1 Data Primer	39
3.2.2 Data Sekunder	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1 Observasi	39
3.3.2 Wawancara	40
3.3.3 Studi Pustaka	40
3.3.4 Dokumentasi.....	41
3.4 Alat Pengembangan Sistem	41
3.4.1 Model Proses	41
3.4.2 Model Data	42
3.5 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	42

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

4.1 Hasil	45
4.1.1 Identifikasi Kebutuhan Pemakai.....	45
4.1.1.1 Kebutuhan Aplikasi.....	46

4.1.1.2 Flowchart Sistem Berjalan.....	46
4.1.1.3 Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	50
4.1.2 Membangun Prototyping.....	53
4.1.3 Menguji Protoyping.....	61
4.1.3.1 Desain Tabel.....	61
4.1.3.2 Desain Input.....	69
4.1.4 Pengkodean <i>System</i>	75
4.1.4.1 Tampilan Input	75
4.1.4.2 Tampilan <i>Output</i>	78
4.2 Pembahasan.....	81
4.3 Pengujian halaman	82
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
HALAMAN LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Gambar Jumlah Nasabah PT CCM.....	3
Gambar 2.1 Gambar Metode Prototype.....	19
Gambar 2.2 Gambar Struktur Organisasi	27
Gambar 4.1 Gambar Flowchart Sistem yang berjalan.....	47
Gambar 4.2 Gambar Flowchart Sistem yang diusulkan.....	51
Gambar 4.3 Gambar Diagram Konteks.....	53
Gambar 4.4 Gambar Diagram Level 0.....	55
Gambar 4.5 Gambar <i>EntityRelationship Diagram</i> (ERD)	59
Gambar 4.6 Gambar Desain Halaman Input Nasabah Baru.....	67
Gambar 4.7 Gambar Desain Halaman Pengajuan Pinjaman	68
Gambar 4.8 Gambar Desain Halaman Pinjaman.....	69
Gambar 4.9 Gambar Desain Halaman Persetujuan Pinjaman.....	69
Gambar 4.10 Gambar Desain Halaman Berita.....	71
Gambar 4.11 Gambar Desain Halaman Testimoni	71
Gambar 4.12 Gambar Desain Halaman Penyerahan Jaminan.....	72
Gambar 4.13 Gambar Desain Halaman Penerimaan Jaminan.....	73
Gambar 4.14 Gambar Desain Halaman Utama.....,,.....	74
Gambar 4.15 Gambar Desain Halaman Utama Nasabah	74
Gambar 4.16 Gambar Desain Halaman Utama Costummer service...	75
Gambar 4.17 Gambar Desain Halaman Utama Sales	76
Gambar 4.18 Gambar Desain Halaman Utama Surveyor	76
Gambar 4.19 Gambar Desain Halaman Kolektor.....	77
Gambar 4.20 Gambar Halaman Utama.....	77
Gambar 4.21 Gambar Halaman Utama Nasabah	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	12
Tabel 2.2 Tabel Simbol <i>Flowchart</i>	13
Tabel 2.3 Tabel Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	17
Tabel 3.1 Tabel <i>Flowchart System</i>	23
Tabel 4.1 Tabel Hasil Penelitian Terdahulu	38
Tabel 4.2 Tabel Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 4.3 Tabel Permasalahan dan Kendala.....	50
Tabel 4.4 Tabel Pemecahan Masalah.....	61
Tabel 4.5 Tabel Admin.....	61
Tabel 4.6 Tabel Nasabah.....	62
Tabel 4.7 Tabel Pengajuan Pinjaman.....	62
Tabel 4.8 Tabel Persetujuan.....	63
Tabel 4.9 Tabel Pencairan.....	64
Tabel 4.10 Tabel Berita	64
Tabel 4.11 Tabel Testimoni	65
Tabel 4.12 Tabel <i>Reminder</i>	65
Tabel 4.13 Tabel serah_jaminan.....	66
Tabel 4.14 Tabel terima_jaminan	79
Tabel 4.15 Tabel Pengujian Halaman Login.....	79
Tabel 4.16 Tabel Pengujian Halaman Nasabah Baru.....	82
Tabel 4.17 Tabel Pengujian Pengajuan Pinjaman	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1. Form Topik dan Judul (*Fotocopy*)

Lampiran2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)

Lampiran3. Form Konsultasi (*Fotocopy*)

Lampiran4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)

Lampiran5. Form Revisi Ujian Proposal (*Fotocopy*)

Lampiran6. Form Revisi Ujian Kompre (Asli)

ABSTRAK

Febrian Dwi Lestari. Yoga Kerta Wiguna. Website Peminjaman Dana Pada PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai Dengan Metode *Prototype*. Di bawah bimbingan Ibu Mustika,S.Kom., M.Kom.

PT Cakrawala Citramega Multifinance merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang layanan *Leasing*. Website ini dibuat dengan menggunakan metode pengembangan sistem metode *prototype*. Website peminjaman dana ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP serta memanfaatkan database MySQL sebagai database server. Sistem pengolahan data masih menggunakan aplikasi spreadsheet, aplikasi ini mengenai penyimpanan masih menggunakan tabel berulang kali dan penggunaan buku besar penyajian data sering mengalami kehilangan bahkan rusak, serta untuk penyajian data dan penyajian laporan mengalami keterlambatan. Website ini dapat bermanfaat mempermudah pendaftaran nasabah baru, pengajuan pinjaman dan angsuran pinjaman, laporan data nasabah, laporan data pinjaman, dan laporan data angsuran pinjaman. Tujuan website ini untuk membantu pihak perusahaan dalam meningkatkan promosi, meningkatkan jumlah nasabah, memperbaiki pendapatan dan memperbaiki kinerja perusahaan.

Kata Kunci - *Website, Peminjaman Dana, Prototype*

ABSTRACT

Febrian Dwi Lestari. Yoga Kerta Wiguna. Website for borrowing found PT Cakrawala Citramega Multifinance branch Pangkalan Balai with Prototype methode. Under the guidance of Mrs. Mustika S.Kom.,M.Kom

PT Cakrawala Citramega Multifinance is one company with engages in the field of leasing service. Service offered is loan provider service such as a new registration, loan proposal and loan payment nowadays we still using conventionalsystem such as document filling. So they having problem and spend much time to look for the data they needed and it would slow down the service proces and reporting proces. Therefore, we need to design a loan proposal website by using development methode prototype methode system. The tools that we use to develop the system are procesed model. Procesed model that we use in this reporting output are using data flow diagram (DFD) and flowchart. The system testing technique are using Black Box technique. This website can help and make easier to manage data, such as a new member registration, loan proposal and loan payment produce the report are a new member report, loan report and loan payment report.

Keywords – Website, borrowing found, prototype.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrina Mira dan Ibrahim Ali. 2012. *“Pengembangan Model Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Teknologi Informasi Berbasis Wireless Application Protocol (WAP) Pada Universitas Sriwijaya”*. Jurnal Sistem Informasi (JSI), VOL. 4, NO. 1, ISSN Print 2085-1588.
- Artha, Emillya Uilly. *Pengukuran Tingkat Kematangan Penggunaan Sistem Informasi Menggunakan Cmmi Dan Ishikawa. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*, ISSN: 2302-3805. 2014.
- Fathiah., Rahmi, Zulaida., Nukman, Hayi. *Perbandingan Methodology Klasik Dan Agile Dalam Pengembangan Sistem Informasi. Prosiding SNIKOM*. ISBN: 978-602-70467-0-2. 2014.
- Halim, Abdul. 2009. *Analisis Kelayakan Investasi Bisnis (Kajian dari Aspek Keuangan)*. Yogyakarta:GrahaIlmu.
- Indrajani. *Database Design (Case Study All in One)*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta. 2015.
- Jogiyanto, 2010.(ED.4) *Analisa dan desain sistem informasi*, Andi Offset., Yogyakarta,p.1, 2010.
- Josi, Ahmad. *Implementasi Framework Bootstrap Pada Website Stmik Prabumulih. Jurnal Mantik Penusa*, Vol.20.No.1. ISSN: 2088-3943. 2016.
- Mustaqbal, M.Sidi., Firdaus, Roeri Fajri., Rahmadi, Hendra. *Pengujian Aplikasi Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus :*

- Aplikasi Prediksi Kelulusan Snmptn*). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, Vol.1. No.3. ISSN: 2407-3911. 2015.
- Nugroho, Bunafit. *Dasar Pemograman Web PHP – MySQL dengan Dreamweaver*. GavaMedia. Yogyakarta. 2013.
- Rosa A.S. ”*Rekayasa Perangkat Lunak*”. Informatika Bandung. Bandung. 2016.
- Santoso., Nurmalina, Radna. *Perencanaan Dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut)*. *Jurnal Integrasi*, Vol.9. No.1. e-ISSN: 2548-9828. 2017.
- Septa, Richard., Hamzah, Amir., Andayati, Dina. *Sistem Informasi Pengolahan Data Ikpm (Ikatan Keluarga Pelajar Mahasiswa) Muara Enim Berbasis Web Menggunakan Php Dan MySQL*. *Jurnal SCRIPT*, Vol.2. No.1. ISSN: 2338-6304. 2014.
- Sitohang, Hengki Tamando. *Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan*. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, Vol.3. No.1. e-ISSN: 2541-3724. 2018
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung. 2013.
- Sulianta Feri, et al. *Teknik Hebat Merancang Aplikasi Instan Berkualitas*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta. 2015.
- Wahyudi, Jusuf., Berlian., Rosdiana. *Instruksi Bahasa Pemrograman Adt (Abstract Data Type) Pada Virus Dan Loop Batch*. *Jurnal Media Infotama*, Vol.9. No.2. ISSN: 1858-2680. 2013.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

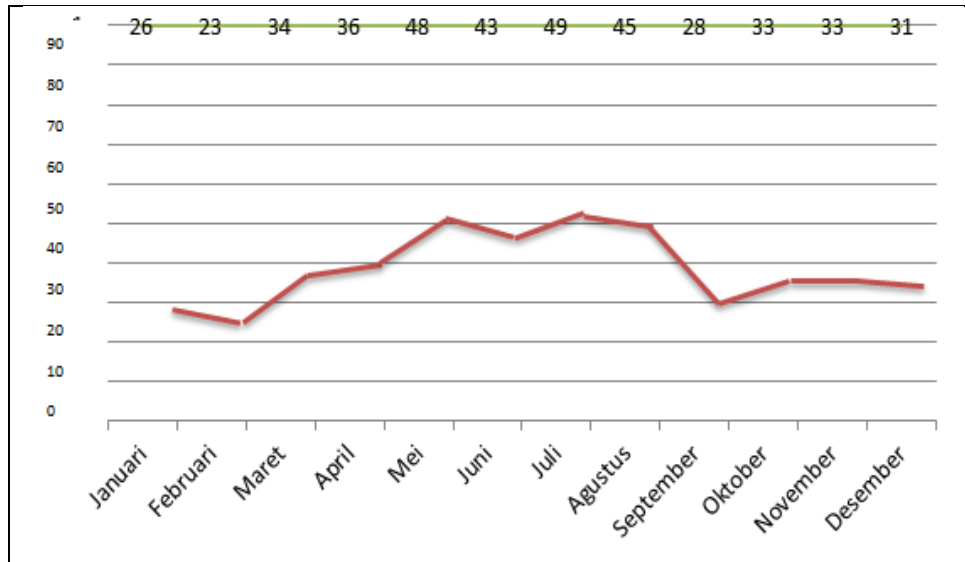
Masyarakat tidak akan pernah lepas dari yang namanya pemenuhan kebutuhan dalam kehidupannya sehari-hari, masyarakat juga sebagai makhluk sosial memiliki kebutuhan yang harus dipenuhi demi kelangsungan hidup. Bahwa kebutuhan-kebutuhan tersebut akan terus-menerus mendorong masyarakat untuk melakukan pemenuhan dalam hidupnya. Kebutuhan finansial salah satu kebutuhan yang harus dipenuhi masyarakat, dikarenakan semua kebutuhan masyarakat mayoritas dapat diatasi dengan adanya dana yang mencukupi. Terkadang, kebutuhannya tidak berimbang dengan dana atau kemampuan finansial yang dimiliki, sehingga untuk memenuhi kebutuhan finansial tersebut dibutuhkan dana pinjaman kepada orang atau pihak lain. Peminjaman dana kepada orang atau pihak lain biasanya akan membutuhkan jaminan berupa barang atau surat berharga. Untuk membantu masyarakat memenuhi kebutuhan tersebut, maka banyak perusahaan menawarkan jasa peminjaman dana yang dimana proses nya dengan cara datang langsung keperusahaan atau secara *online* berupa *website* peminjaman dana. Secara umum *website* peminjamandana merupakan suatu media yang menawarkan layanan jasa peminjaman dana atau *leasing* kepada masyarakat.

PT Cakrawala Citramega Multifinance Pangkalan Balai merupakan perusahaan yang bergerak dibidang layanan jasa pinjaman dana tunai, layanan jasa pinjaman yang ada di perusahaan ini mengharuskan nasabah

untuk datang langsung ke kantor Cabang Pangkalan Balai dan bertanya kepada bagian *Costumer Service* mengenai apa saja persyaratan untuk peminjaman dana dan bagaimana prosesnya, setelah itu bagian *costumer service* mengecek kembali kelengkapan data nasabah seperti kartu tanda penduduk atau KTP, kartu keluarga atau KK, Rekening Listrik atau Rekening Air, BPKB dan STNK, apabila pinjaman sesuai dengan table dana pencairan maka akan disetujui dan langsung memberikan data tersebut ke bagian *survey – surveyor* untuk bertugas dalam mengecek keaslian dari data nasabah. Selanjutnya proses pencairan dana yang mana nantinya dana tersebut akan di keluarkan oleh bagian Kepala Pos atau Kapos. Setelah itu *costumer service* akan memberikan formulir persetujuan pinjaman atau nomor kontrak kepada nasabah dan akan ditandatangani oleh kapos, *costumer service*, *survey–surveyor* dan nasabah itu sendiri. Jaminan yang dibutuhkan untuk proses peminjaman dana adalah menggunakan jaminan Surat Bukti Kepemilikan Kendaraan Bermotor (BPKB) jenis motor dan mobil.

Berdasarkan dari data yang didapat dari lapangan pada PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai jumlah nasabah Selama ini mengalami naik turun. Jumlah nasabah yang melakukan peminjaman dana setiap bulannya sepanjang tahun 2017 diatas angka 20 nasabah setiap bulannya. Grafik 1 adalah grafik jumlah nasabah PT CCM periode tahun 2017.

**Grafik 1.1 Jumlah Nasabah PT Cakrawala Citramega Multifinance
Cabang Pangkalan Balai**



Sumber : PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai

Berdasarkan data pada grafik 1.1 tersebut diketahui bahwa jumlah nasabah yang melakukan peminjaman mengalami turun naik setiap bulannya, itu terjadi karena ada keluhan dari nasabah sehingga calon nasabah tidak tertarik untuk meminjam. Keluhan yang di alami oleh nasabah masih kesulitan mendapatkan informasi mengenai layanan yang diberikan oleh PT Cakrawala Citramega Multifinance dan proses pengajuan yang mengharuskan calon nasabah datang langsung ke perusahaan sehingga menyebabkan banyak waktu yang diperlukan, lamanya proses pengajuan peminjaman, persyaratan yang dibutuhkan nasabah untuk melakukan peminjaman kurang lengkap dan media promosinya masih disekitarwilayah Banyuasin saja sehingga informasi yang didapatkan masih terbatas.

Pengolahan data yang dilakukan di PT Cakrawala Citramega Multifinance yaitu dengan dicatat di buku dan dibantu dengan aplikasi *spreadsheet*. Data awal yang dicatat di buku yaitu dimulai dari proses pengajuan peminjaman, data yang di catat seperti data identitas calon nasabah, data pengajuan besar kecilnya pinjaman dan jangka waktu pinjaman. Pada proses pencairan dana data yang di catat berupa data kwitansi atau data keluar masuknya kwitansi dan data besar kecilnya pencairan. Pada proses pembayaran angsuran data yang dicatat berupa data pembayran angsuran perbulan. Data yang sudah dicatat di buku kemudian baru dipindahkan atau diinput ulang di aplikasi *spreadsheet* penginputan data pada aplikasi *spreadsheet* dimulai dari proses pengajuan peminjaman data-data tersebut meliputi data nasabah yaitu nama, alamat, besar pencairan, jangka waktu, dan besar angsuran. Semua proses pengolahan data nyadilakukan secara berulang-ulang dan membutuhkan waktu yang banyak.

Berdasarkan permasalahan yang penulis uraikan diatas maka judul Laporan Tugas Akhir dengan judul **“*website* peminjaman dana PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan penelitian ini, yaitu **“*Bagaimana Membuat website Peminjaman Dana Pada PT Cakrawala Citramega Multifinance?*”**.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan pada Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka ruang lingkup yang akan dibahas pada laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan *Website* Pinjaman Dana pada PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai menggunakan Metode *Prototype* dan Bahasa pemograman yang digunakan adalah PHP dan database *MySQL*.
2. Pelayanan jasa pinjaman dana akan diterapkan secara *online* dan *offline*, pelayanan *online* yang meliputi pembayaran, pendaftaran pinjaman dana nasabah, pelayanan *offline* meliputi : penandatanganan dokumen pinjaman dana dan nomor jaminan barang nasabah.
3. Pada *Website* Peminjaman Dana pada PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai terdapat Front End dan Back End.
 - a. Front End dari *Website* Peminjaman Dana yaitu halaman utama *website* terdiri dari menu visi dan misi, profil perusahaan, berita, simulasi, syarat-syarat pengajuan peminjaman, dan pendaftaran.
 - b. Back End dari *Website* Peminjaman Dana terdiri dari akun nasabah, *costumer service*, sales, *surveyor*, kolektor dan kapos atau kepala pos.
 1. Akun Nasabah

Di dalam akun nasabah terdapat profil nasabah, data pengajuan peminjaman, view status pengajuan, bayar angsuran, histori pembayaran, komentar dan saran dan testimony.

2. Akun *Costumer Service*

Di dalam akun *Costumer Service* terdapat data verifikasi pendaftaran, data verifikasi pengajuan, data pencairan dana dari kapos, verifikasi pembayaran, transaksi pembayaran tunai, bukti penyerahan BPKB, view angsuran nasabah dan kelola berita, komentar dan saran serta testimony nasabah dan laporan keseluruhan dari pengajuan sampai selesai.

3. Akun Sales

Di dalam akun Sales terdapat data pendaftaran nasabah baru, pengajuan pinjaman tidak langsung, view data nasabah dan laporan pendapatan nasabah sales.

4. Akun Surveyor

Di dalam akun surveyor terdapat data view laporan data nasabah pengajuan, survey dan verifikasi nasabah dan laporan hasil survey.

5. Akun kolektor

Di dalam akun kolektor terdapat verifikasi tagihan, proses penagihan dan laporan penagihan.

6. Akun Kepala Pos atau Kapos

Di dalam akun kepala Pos terdapat data verifikasi laporan hasil survey, pencairan dana dan view keseluruhan laporan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini yaitu untuk membuat *Website* Peminjaman Dana Pada PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti

Manfaat penelitian bagi peneliti adalah dapat mengetahui proses peminjaman dana dan dapat membuat sebuah *website* pinjaman dana pada PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai.

1.5.2 Manfaat Bagi PT Cakrawala Citramega Multifinance

Aplikasi yang dihasilkan berupa *website* dapat bermanfaat bagi PT Cakrawala Citramega Multifinance yaitu :

1. Dapat menjadi media promosi bagi perusahaan
2. Dapat memberikan informasi yang lebih efektif lagi kepada masyarakat
3. Dapat meningkatkan kinerja bagi karyawan dalam proses pengolahan data.

1.5.3 Manfaat Bagi Akademik

Manfaat bagi akademik adalah dapat menjadi referensi mahasiswa dalam penulisan laporan tugas akhir dikemudian hari sehingga dapat membuat penelitian menjadi lebih baik lagi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan LTA ini adalah sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat landasan teori dan objek penelitian.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan Lokasi dan Waktu Penelitian, Jenis Data, Teknik pengumpulan data dan alat pengembang sistem.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan dibahas mengenai hasil yang meliputi flowchart sistem yang berjalan, permasalahan dan kendala, pemecahan masalah, desain dan implementasi desain. Dan juga akan ada pembahasan terhadap permasalahan dan kendala, usulan penyelesaian dan hasil implementasi.

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari semua uraian-uraian pada bab-bab sebelumnya dan juga berisi saran-saran yang diharapkan berguna dalam penelitian.