

## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Hasil

Selama melakukan penelitian mengenai prosedur peminjaman dana pada PT Cakrawala Citramega Multifinance, didapatkan hasil penelitian yang akan dijelaskan sebagai berikut :

##### 4.1.1 Identifikasi Kebutuhan Pemakai

Tahap pertama yaitu indentifikasi kebutuhan pemakai atau tahap awal, pada tahap ini peneliti menganalisis permasalahan yang terjadi dan menganalisis baik dari segi data maupun informasi yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini. Pengumpulan data dilakukan menggunakan metode wawancara, dari tahapan pengumpulan data barang masuk, data barang keluar, data penjualan, data pembelian, data pengiriman, data pelanggan, data stok barang, hasil yang didapat pada tahap identifikasi kebutuhan pemakai ini akan digunakan pada tahapan selanjutnya yaitu membangun *prototyping*. Perancangan ini diawali dengan perancangan data *flow diagram*, data *flow diagram* ini menggambarkan jalannya aplikasi yang dibuat. Pada tahapan berikutnya yaitu tahapan menguji *prototyping*, pada tahap ini peneliti mengimplementasikan perancangan perangkat lunak kedalam sebuah *Coding* atau bahasa pemrograman, disini peneliti menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database *MYSQL* untuk dalam mengimplementasiannya, alasan penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP, karena bahasa pemrograman PHP lebih cocok dalam pembuatan aplikasi ini karena aplikasi ini berbasis web.

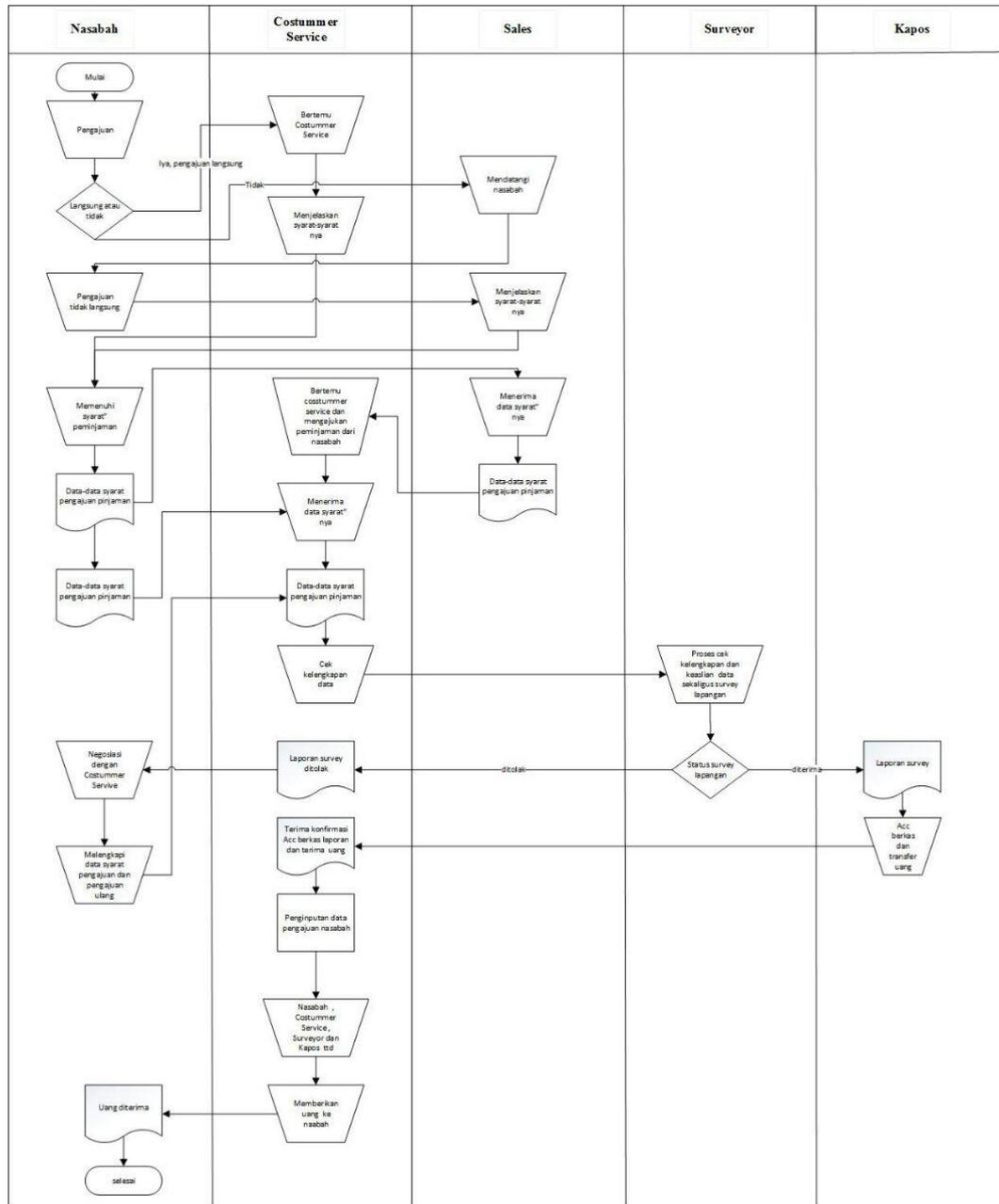
Tahapan terakhir pembuatan aplikasi ini yaitu pengujian sistem, pada tahapan ini lebih pada *deployment* atau instalasi sistem agar dimengerti user. Aktivitas pada tahap ini termasuk proses pengujian dan implementasi aplikasi. Pengujian dilakukan keseluruhan dari aplikasi apakah semua fungsi telah berjalan baik, hasil dari pengujian ini dinyatakan semua fungsi telah berjalan baik dan diharapkan *interface* yang telah di implementasikan mudah dimengerti oleh *user* dan menjawab semua permasalahan yang ada.

#### **4.1.1.1 Kebutuhan Aplikasi**

Sebelum mendefinisikan kebutuhan dari aplikasi, terlebih dahulu harus dilakukan studi kelayakan, pendefinisian mengenai prosedur yang sedang berjalan, permasalahan dan kendala yang dihadapi, tujuan pembuatan aplikasi, serta kendala aplikasi agar aplikasi yang dibuat benar-benar sesuai dengan apa yang diinginkan oleh pengguna dan dapat memenuhi kebutuhan informasi dari perusahaan, serta menjadi alternatif yang tepat untuk permasalahan dan kendala yang dihadapi.

#### **4.1.1.2 Flowchart Sistem Berjalan**

Adapun bagan alur yang berjalan pada PT Cakrawala Citramega Multifinance adalah sebagai berikut :



**Gambar 4.1 Flowchart Sistem yang Berjalan**

Dapat dilihat dari gambar 4.1 adalah sistem yang berjalan pada PT Cakrawala Citramega Multifinance adalah seperti dibawah ini, Ada 2 kemungkinan untuk melakukan pengajuan peminjaman pada PT CCM :

1. Pengajuan langsung yaitu dimana nasabah datang langsung ke kantor dan bertemu staff customer service atau CS, kemudian CS memberikan penjelasan mengenai syarat-syarat yang harus dipenuhi untuk melakukan peminjaman.
2. Pengajuan tidak langsung yaitu dimana sales mendatangi nasabah dan memberikan penjelasan mengenai jasa peminjaman dana di PT CCM. Setelah itu jika nasabah tertarik maka nasabah akan memberikan data-data syarat pengajuan peminjaman kepada sales. Lalu sales datang ke kantor bertemu staff Customer service untuk memberikan data-data pengajuan peminjaman tersebut.
3. Staff Customer Service mengecek kelengkapan data, setelah data lengkap data akan diberikan ke staff surveyor untuk dilakukan survey lapangan.
4. Staff Surveyor mengecek keaslian data dan melakukan survey lapangan.
  - a. Jika data di ACC (terima) maka data diserahkan ke Kepala Pos dalam bentuk laporan survey sebagai bahan pertimbangan disetujui kepala pos.
  - b. Jika ditolak maka data akan dikembalikan ke staff customer service untuk melakukan negosiasi ulang kepada nasabah atau sales.
5. Setelah Kepala Pos menerima laporan survey, kapos mengecek kembali data tersebut. Apabila kapos menyetujui,

kaos akan konfirmasi ke staff costumer service bahwa pengajuan telah disetujui dan kaos tarik tunai uang yang akan diberikan ke nasabah melalui staff costummer service.

6. Staff costumer service menerima konfirmasi persetujuan dan uang, lalu staff costummer service melakukan penginputan data di excel, mencetak laporan konfirmasi disetujui untuk dilakukan penandatanganan persetujuan.
7. Nasabah, Costumer Service, Surveyor, Kapos menandatangani persetujuan dan staff Costumer Service memberikan uang kepada nasabah (penandatanganan kontrak).
8. Nasabah menerima uang dari staff Costummer Service.

#### 1. Permasalahan dan Kendala

Permasalahan dan kendala yang ditemukan pada PT Cakrawala Citramega Multifinance dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.1 Permasalahan dan Kendala**

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab Masalah</b>
Para nasabah yang ingin meminjam dana harus datang langsung ke perusahaan.	Belum adanya sebuah sistem / aplikasi yang dapat membantu pelanggan dalam membeli spare part dengan cara yang mudah dan cepat.
Pengkodean data masih menggunakan aplikasi excel.	Penyimpanan data kurang teratur karena belum ada database untuk menyimpan data.

## 2. Pemecahan Masalah

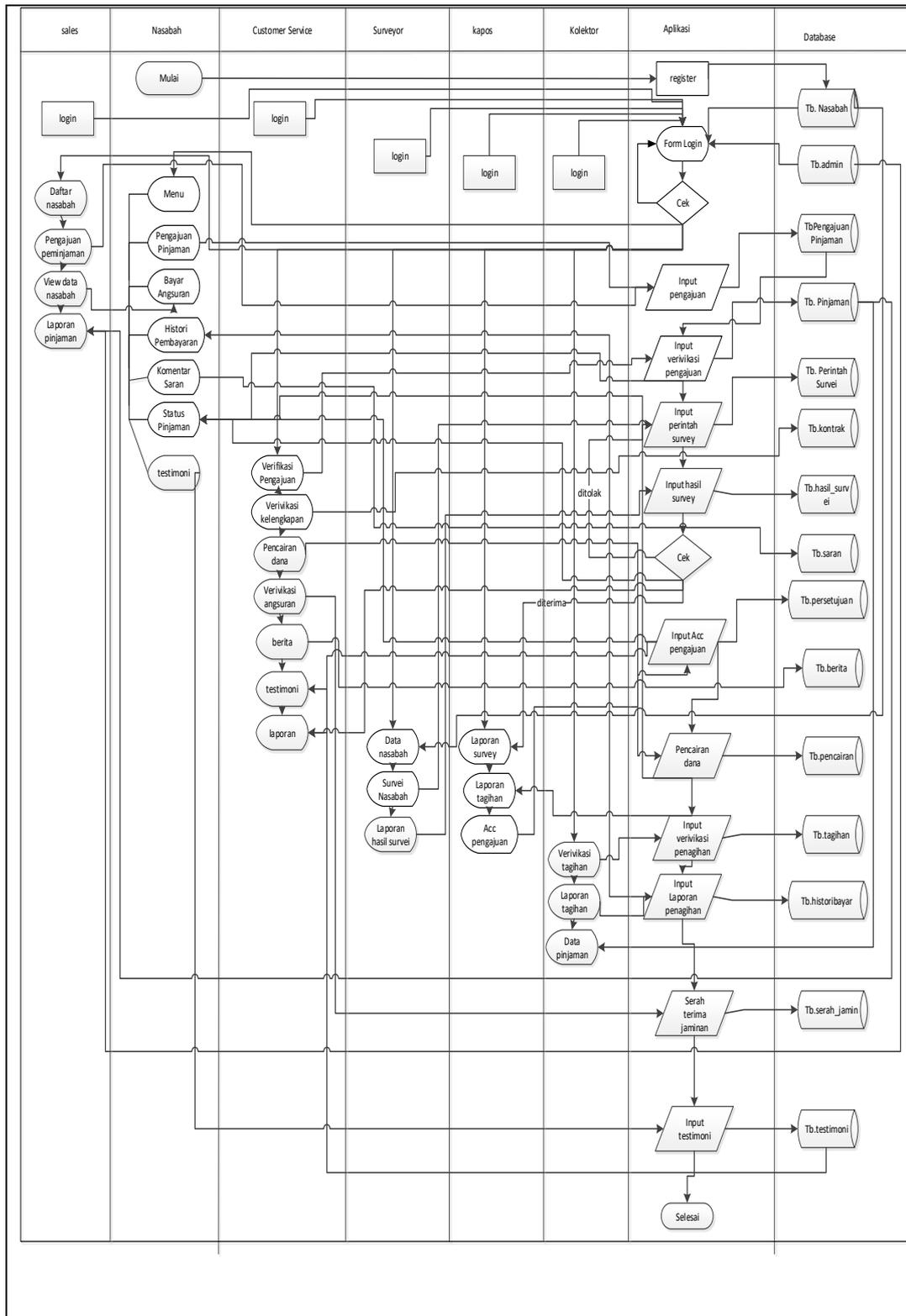
Solusi yang ditemukan terhadap permasalahan dan kendala yang terjadi pada PT Kumala Jaya Lestari antara lain:

**Tabel 4.2 Pemecahan Masalah**

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab Masalah</b>	<b>Pemecahan Masalah</b>	<b>Lokasi</b>
Para nasabah yang ingin meminjam dana harus datang langsung ke perusahaan	Belum adanya sebuah sistem / aplikasi yang dapat membantu nasabah dalam mengajukan dana dengan cara yang mudah dan cepat.	Dengan menggunakan website peminjaman dana, nasabah dapat melihat dan mengajukan pinjaman secara <i>online</i>	Nasabah
Penyimpanan data masih menggunakan aplikasi excel	Penyimpanan data kurang teratur karena belum ada database untuk menyimpan data.	Dengan menggunakan website peminjaman dana ini proses pendataan data pinjaman bisa disimpan di dalam sebuah database	Bagian customer service

### 4.1.1.3 Flowchart yang Diusulkan

Adapun bagan alur yang diusulkan pada PT Cakrawala Citramega Multifinance adalah sebagai berikut :



**Gambar 4.2 Alur Sistem yang Diusulkan**

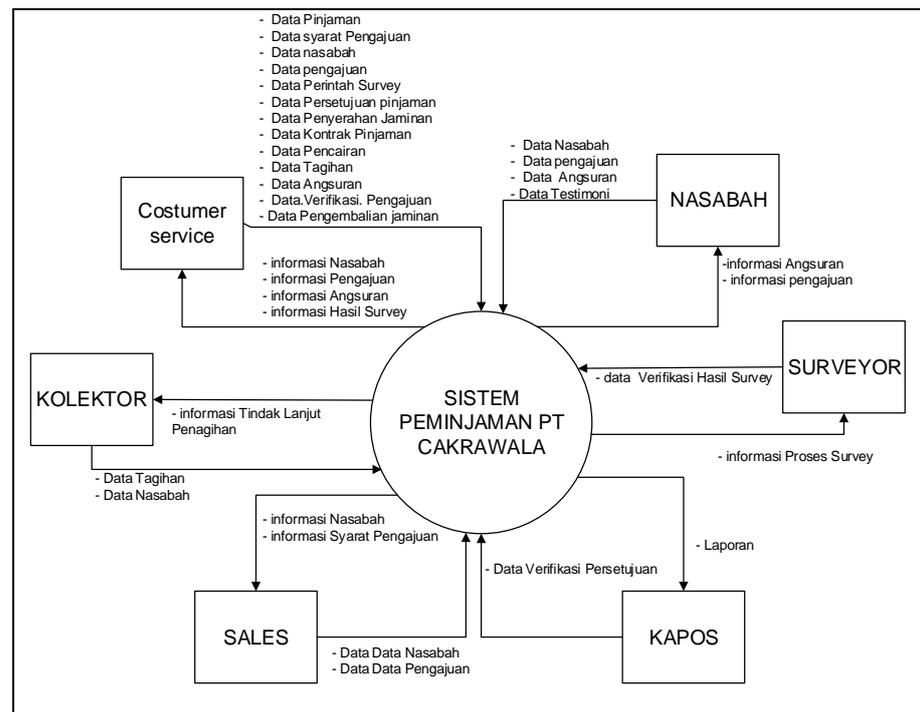
*Flowchart* Sistem Yang diusulkan

- a. Dimulai dari nasabah yang membuka website peminjaman dana PT CCM
- b. Nasabah melihat menu navigasi yang ada di home website seperti profil, kategori, hubungi kami, dan register.
- c. Nasabah melihat produk atau jasa yang ada, dan masuk ke menu kategori.
- d. Jika nasabah ingin melakukan peminjaman dana, maka nasabah harus login untuk melanjutkan proses peminjaman.
- e. Setelah nasabah menentukan pilihan, barulah nasabah melakukan peminjaman dana.
- f. Setelah di halaman nasabah, nasabah melakukan proses peminjaman atau pendaftaran.
- g. Setelah itu nasabah harus mengkonfirmasi peminjaman dengan cara *upload* bukti syarat peminjaman dan jaminan.
- h. Lalu bagian *costumer service* menerima bukti dan memproses pengajuan nasabah tersebut.
- i. Nasabah mendapatkan konfirmasi beserta kontrak sebagai bukti peminjaman.
- j. Bagian *costumer service* menerima data nasabah dan menginput data nasabah untuk di data sebagai laporan data peminjaman.
- k. Kapos juga dapat melakukan login dan dapat melihat laporan peminjaman nasabah.

## 4.1.2 Membangun Prototyping

### 1. Diagram Konteks

Diagram konteks adalah sebagian besar dari gambaran aliran data penyewaan barang pada PT Cakrawala Citramega Multifinance Diagram konteks tersebut dapat dilihat pada gambar 4.3



**Gambar 4.3 Diagram Konteks**

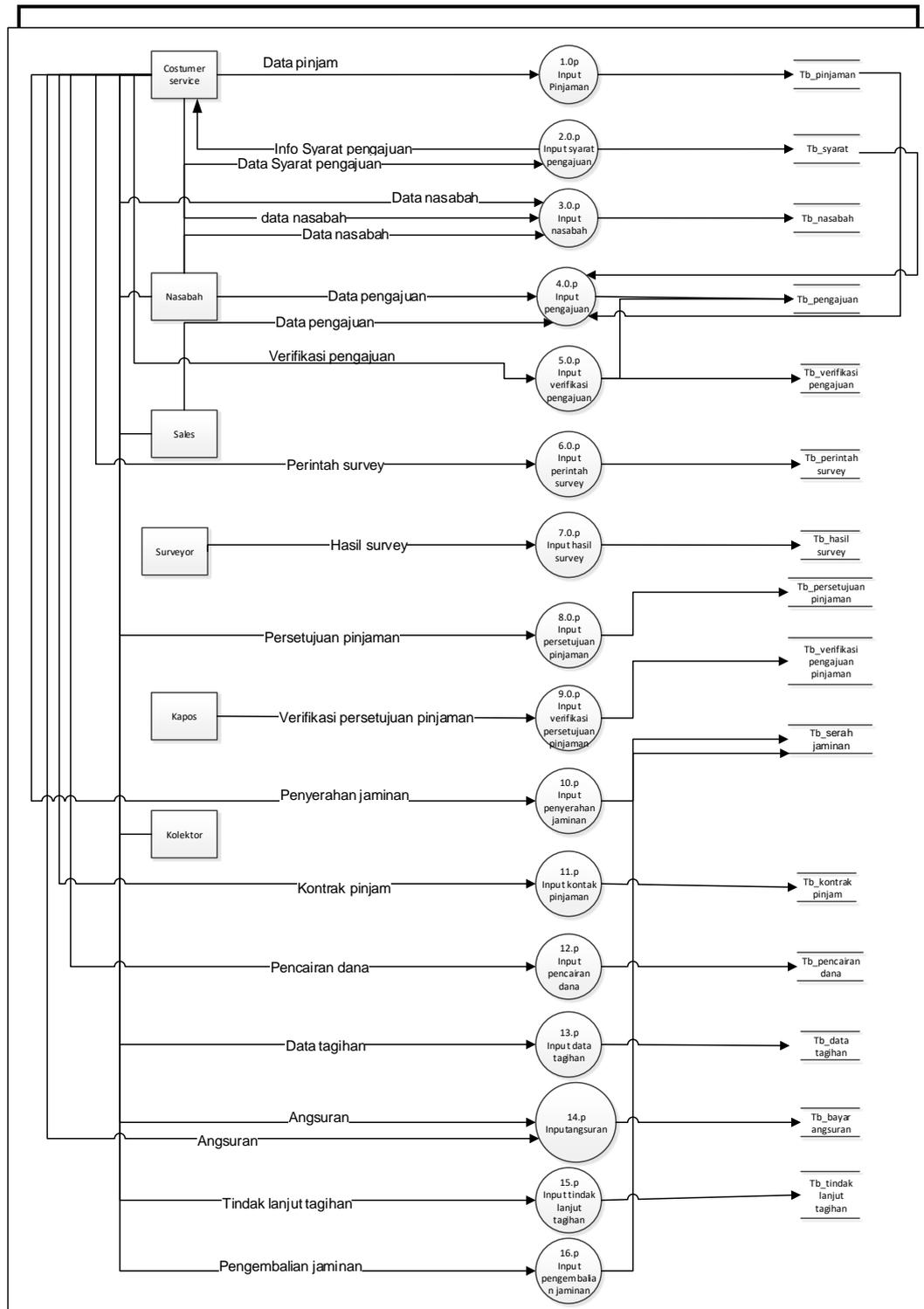
Berdasarkan diagram konteks diatas dapat dijelaskan yaitu sistem alur pada PT Cakrawala Citramega Multifinance memiliki 6 (enam) entitas yaitu customer service, nasabah, surveyor, sales, kapok, dan kolektor.

1. Bagian customer service melakukan input data pinjaman, input data syarat pengajuan, input data nasabah, input data pengajuan, input data survey, input data persetujuan pinjaman, input data penyerahan

- jaminan, input kontak pinjaman, input pencairan, input data tagihan, input angsuran, dan input data verifikasi pengajuan. Mendapatkan informasi nasabah, informasi pengajuan, informasi angsuran, dan informasi hasil survey.
2. Nasabah melakukan *register* atau pendaftaran dan melakukan input data nasabah, input data pengajuan, dan input angsuran. Mendapatkan informasi angsuran dan informasi pengajuan.
  3. Surveyor melakukan input data verifikasi hasil survey. Mendapatkan informasi laporan proses survey.
  4. Kapos input verifikasi persetujuan mendapatkan informasi laporan persetujuan.
  5. Sales melakukan input data nasabah baru dan input data pengajuan. Mendapatkan laporan data nasabah, dan informasi syarat pengajuan.

## **2. Data Flow Diagram**

Diagram level 0 adalah diagram yang menggambarkan bagian arus data suatu sistem yang telah ada atau baru dengan terstruktur dan jelas. Diagram level 0 pada PT Cakrawala Citramega Multifinance dapat dilihat seperti gambar 4.4 :



**Gambar 4.4 Data Flow Diagram Level 0**

Dapat dilihat dari gambar 4.4 adalah DFD level 0 pada PT Cakrawala Citramega Multifinance adalah seperti dibawah ini:

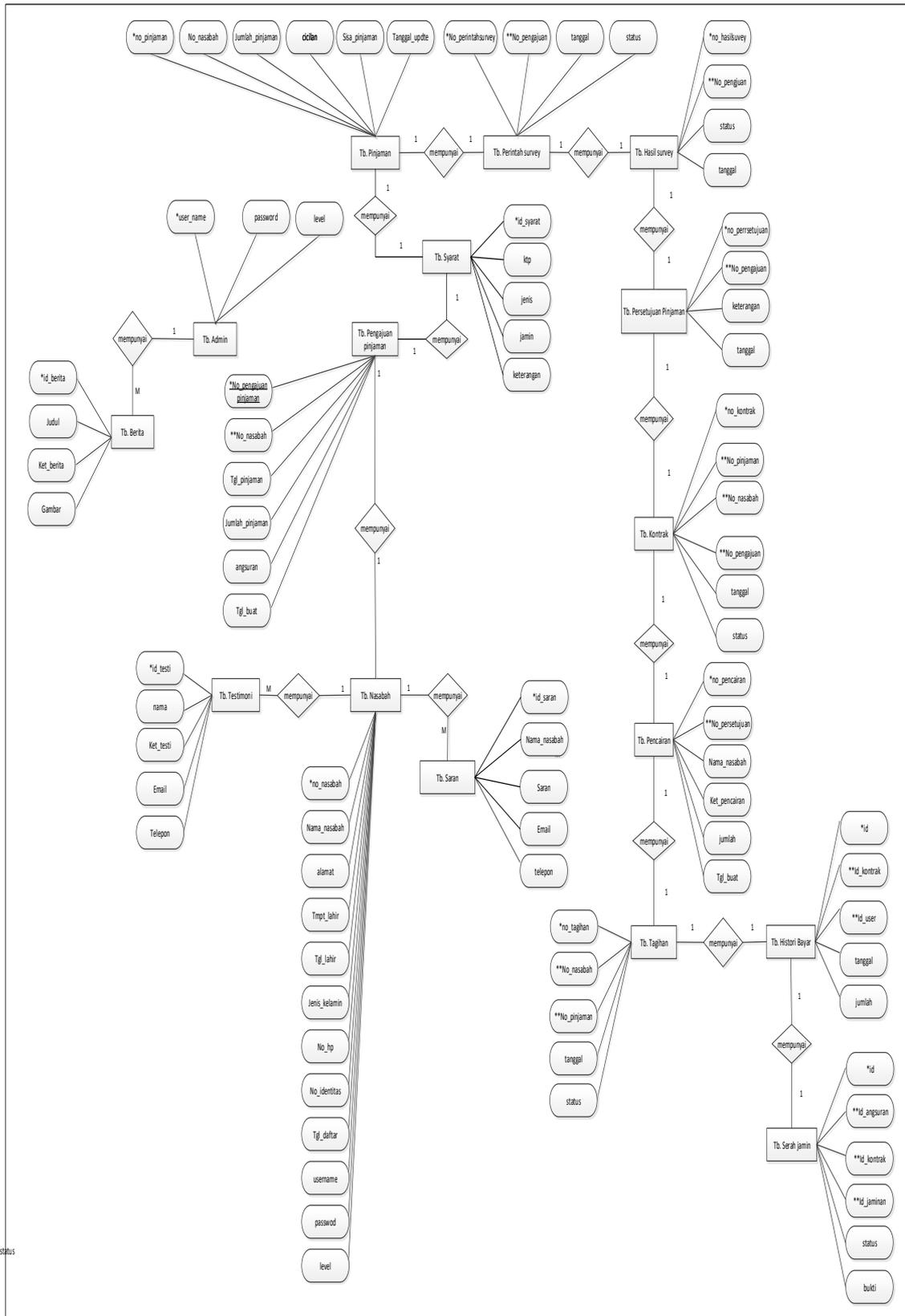
1. Terdapat 16 proses dalam dfd level 0 ini yaitu, nasabah menginput data pendaftaran kemudian diproses pada kelola pengguna kemudian direkam di database dan selanjutnya data nasabah dapat dilihat oleh costumer service, sales dan nasabah sendiri.
2. Proses kelola syarat pengajuan dimana costumer service menginput syarat pengajuan dan nasabah menginput data pengajuan kemudian diproses pada kelola syarat pengajuan kemudian direkam di database.
3. Proses kelola nasabah dimana nasabah menginput data diri kemudian diproses pada kelola input nasabah kemudian direkam di database.
4. Proses kelola pengajuan dimana nasabah menginput data pengajuan kemudian diproses pada kelola pengajuan kemudian direkam di database dan selanjutnya data pengajuan dapat dilihat oleh costumer service.
5. Proses kelola verifikasi pengajuan dimana costumer service memverifikasi data pengajuan kemudian diproses pada kelola verifikasi pengajuan kemudian direkam di database.
6. Proses kelola perintah survey dimana costumer service menginput data perintah survey kemudian diproses pada kelola perintah survey kemudian direkam di database.

7. Proses kelola hasil survey dimana surveyor menginput data hasil survey kemudian diproses pada kelola hasil survey kemudian direkam di database.
8. Proses kelola persetujuan pinjaman dimana costumer service menginput data persetujuan pinjaman kemudian diproses pada kelola persetujuan pinjaman kemudian direkam di database.
9. Proses kelola verifikasi persetujuan pinjaman dimana kapos menginput data verifikasi persetujuan pinjaman kemudian diproses pada kelola verifikasi persetujuan pinjaman kemudian direkam di database.
10. Proses kelola penyerahan jaminan dimana costumer service menginput data penyerahan jaminan kemudian diproses pada kelola penyerahan jaminan kemudian direkam di database.
11. Proses kelola kontrak pinjaman dimana costumer service menginput data kontrak pinjaman kemudian diproses pada kelola kontrak pinjaman kemudian direkam di database.
12. Proses kelola pencairan dana dimana costumer service menginput data kelola pencairan kemudian diproses pada kelola kelola pencairan kemudian direkam di database.
13. Proses kelola tagihan dimana kolektor menginput data tagihan kemudian diproses pada kelola tagihan kemudian direkam di database.

14. Proses kelola angsuran dimana nasabah menginput data angsuran kemudian diproses pada kelola angsuran kemudian direkam di database.
15. Proses kelola tindak lanjut tagihan dimana kolektor, menginput data tagihan kemudian diproses pada kelola input tindak lanjut tagihan kemudian direkam di database.
16. Proses kelola pengembalian jaminan dimana costumer service menginput data pengembalian jaminan kemudian diproses pada kelola pengembalian jaminan kemudian direkam di database.

**a. *Entity Relationship Diagram (ERD)***

*Entity Relationship Diagram* adalah diagram yang menggambarkan hubungan antara *entitas* dengan *atribute* penghubungnya. *Entity Relationship Diagram* diperlukan dalam perancangan file yang akan digunakan dalam sistem, karena dari *Entity Relationship Diagram* dapat diketahui berapa *file* yang akan digunakan dalam sistem. Diagram ini dapat dilihat pada gambar 4.5 dibawah ini:



Gambar 4.5 Entity Relationship Diagram (ERD)

## **b. Permasalahan dan Kendala**

Berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan yang dihadapi PT Cakrawala Citramega Multifinance adalah permasalahan dalam proses pengolahan data beserta proses peminjaman dana secara online. Salah satu kelemahan dari *excel* adalah tidak bisa digunakannya data secara bersamaan (*intergrasi*), maka dibutuhkan sebuah aplikasi berbasis *web* untuk mengatasi kelemahan dari proses peminjaman dana serta membantu *excel* dalam mengolah data perusahaan, yaitu pengolahan data dengan aplikasi berbasis *web* yang menggunakan database yang berelasi, diharapkan dapat membantu karyawan perusahaan untuk meningkatkan *efektifitas* kerja pegawai, selain itu aplikasi yang *terintegrasi* memiliki *security file* dengan *proteks password* setiap akun yang akan digunakan, sehingga terjadi *control* terhadap pengolahan data dan tentunya proses pencarian data akan lebih cepat dan penyajian laporan (informasi) akan dapat dibuat secara otomatis.

## **c. Pemecahan Masalah**

Harus ada aplikasi yang mampu membantu dalam proses peminjaman dana serta pengolahan data pada perusahaan untuk merekap laporan yang akan diberikan kepada manager.

### 4.1.3 Menguji Prototyping

#### 4.1.3.1 Desain Tabel

##### 1. Tabel Admin

Tabel *admin* menampung *input* data admin.

Nama Tabel : admin

*Primary Key* : user\_name

**Tabel 4.4 Tabel Admin**

No	Field	Type	Keterangan
1	User_name	varchar(30)	User_name ( <i>Primary key</i> )
2	Password	varchar(30)	Password admin
3	Level	int(1)	Level pemakai
4.	Tanggal_daftar	Date	Tanggal admin daftar

##### 2. Tabel Berita

Tabel *nasabah* menampung *input* data berita.

Nama Tabel : berita

*Primary Key* : id\_berita

**Tabel 4.5 Tabel Berita**

No	Field	Type	Keterangan
1	Id_berita	Int(3)	Id berita ( <i>primary key</i> )
2	Judul	Varchar(25)	Judul berita
3	Ket_berita	Varchar(255)	Keterangan berita
4	Gambar	Blob	Gambar berita

### 3. Tabel Nasabah

Tabel nasabah menampung *input* data nasabah .

Nama Tabel : nasabah

*Primary Key* : no\_nasabah

**Tabel 4.6 Tabel Nasabah**

No	Field	Type	Keterangan
1	<u>No_nasabah</u>	int(11)	Nomor nasabah ( <i>Primary key</i> )
2	Nama_nasabah	varchar(25)	nama nasabah
3	Tmpt_lahir	varchar(25)	tempat lahir nasabah
4	Tgl_lahir	Date	tanggal lahir nasabah
5	Alamat	varchar(80)	alamat nasabah
6	Jenis_kelamin	varchar(25)	Jenis kelamin nasabah
7	No_hp	varchar(25)	Nomor hp nasabah
8	No_identitas	varchar(25)	Nomor identitas nasabah
9	Tgl_daftar	Date	Tanggal masuk nasabah
10	Username	varchar(25)	Username anggota
11	Password	varchar(25)	Password nasabah
12	Level	Int (1)	level nasabah <i>default</i> 4
13	Salesman	Varchar(10)	Sales

### 4. Tabel Pengajuan Pinjaman

Tabel pinjaman menampung *input* data pengajuan pinjaman.

Nama Tabel : pengajuan pinjaman

*Primary Key* : no\_pengajuan pinjaman

**Tabel 4.7 Tabel Pengajuan Pinjaman**

No	Field	Type	Keterangan
1	No_pengajuan	int(11)	Nomor pengajuan pinjaman ( <i>Primary key</i> )
2	no_nasabah	int(11)	nomor nasabah ( <i>Foreign key</i> )
3	Tgl_pengajuan	Date	Tanggal pengajuan
4	jml_pinjaman	varchar(250)	Jumlah pinjaman
5	Waktu	varchar(25)	Jangka waktu pinjaman
6	Hasil	Varchar(25)	Jumlah perbulan pinjaman

**5. Tabel Pinjaman**

Tabel pinjaman menampung *input* data pinjaman.

Nama Tabel : pinjaman

*Primary Key* : no\_pinjaman

**Tabel 4.8 Tabel Pinjaman**

No	Field	Type	Keterangan
1	<u>No_pinjaman</u>	int(11)	Nomor nasabah ( <i>Primary key</i> )
2	no_nasabah	int(11)	nomor nasabah ( <i>Foreign key</i> )
3	jumlah_pinjaman	varchar(20)	Jumlah pinjaman
4	Cicilan	varchar(20)	Jumlah cicilan
5	Sisa_pinjaman	varchar(80)	Sisa pinjaman
6	tanggal_update	Date	Tanggal <i>update</i> pinjaman
7	Keterangan	Varchar(25)	Keterangan

## 6. Tabel Persetujuan

Tabel persetujuan menampung *input* data persetujuan.

Nama Tabel : persetujuan

*Primary Key* : No\_persetujuan

**Tabel 4.9 Tabel Persetujuan**

No	Field	Type	Keterangan
1	No_persetujuan	int(11)	Nomor persetujuan ( <i>Primary key</i> )
2	No_pengajuan	int(11)	Nomor pengajuan pinjaman ( <i>Foreign key</i> )
3	Keterangan	varchar(50)	Keterangan persetujuan
4	Tgl_persetujuan	Date	Tanggal persetujuan dibuat

## 7. Tabel Pencairan

Tabel pencairan menampung *input* data pencairan.

Nama Tabel : pencairan

*Primary Key* : id\_pencairan

**Tabel 4.10 Tabel Pencairan**

No	Field	Type	Keterangan
1	No_pencairan	Int(11)	Nomor anggota ( <i>primary key</i> )
2	No_pinjaman	Int(11)	Nomor pinjaman ( <i>foreign key</i> )
3	No_nasabah	Int(11)	Nomor nasabah
4	Ket_pencairan	Varchar(100)	Keterangan pencairan
5	Jumlah_pencairan	Varchar(50)	Jumlah pencairan

No	Field	Type	Keterangan
6	Tgl_pencairan	Date	Tanggal pencairan
7	Keterangan	Varchar(250)	Keterangan

### 8. Tabel Serah Jaminan

Tabel serah jaminan menampung input serah jaminan.

Nama Tabel : serah jaminan

*Primary Key* : no\_jaminan

**Tabel 4.11 Tabel Serah Jaminan**

No	Field	Type	Keterangan
1	No_jaminan	int(11)	No_jaminan ( <i>Primary key</i> )
2	No_pinjaman	Int(11)	Nomor pinjaman
3	Jenis_jaminan	varchar(50)	Jenis jaminan
4	No_nasabah	Int(11)	Nomor nasabah
5	Tanggal	Date	Tanggal
6	Keterangan	Varchar(250)	Keterangan
7	Status	Varchar(50)	Status jaminan

### 9. Tabel Kontrak

Tabel kontrak menampung input kontrak.

Nama Tabel : kontrak

*Primary Key* : no\_kontrak

**Tabel 4.12 Tabel Kontrak**

No	Field	Type	Keterangan
1	No_kontrak	Int(11)	No_kontrak ( <i>Primary key</i> )

No	Field	Type	Keterangan
2	No_pinjaman	Int(11)	Nomor pinjaman
3	No_nasabah	Int(11)	Nomor nasabah
4	No_pengajuan	Int(11)	Nomor pengajuan
5	Tanggal	Text	Tanggal
6	Status	Varchar(50)	Status

#### 10. Tabel hasil survey

Tabel hasil survey menampung *input* data hasil survey.

Nama Tabel : hasil\_survei

*Primary Key* : no\_hasilsurvei

**Tabel 4.13 Tabel serah\_jamin**

No	Field	Type	Keterangan
<u>1</u>	no_hasilsurvei	int(11)	Nomor hasil survey ( <i>Primary key</i> )
2	no_pengajuan	int(11)	no_pengajuan ( <i>Foreign key</i> )
3	Tanggal	Date	Tanggal
4	Status	varchar(250)	Status

#### 11. Tabel history bayar

Tabel histori bayar menampung *input* data histori bayar.

Nama Tabel : histori\_bayar

*Primary Key* : id\_histori

**Tabel 4.14 Tabel histori\_bayar**

No	Field	Type	Keterangan
<u>1</u>	Id_histori	int(11)	Id pembayaran ( <i>Primary key</i> )

No	Field	Type	Keterangan
2	no_nasabah	int(11)	no_nasabah ( <i>Foreign key</i> )
3	Pembayaran_ke	varchar(50)	Riwayat pembayaran
4	Sisa	varchar(50)	Sisa pembayaran

## 12. Table tagihan

Tabel tagihan menampung *input* data tagihan.

Nama Tabel : tagihan

*Primary Key* : no\_tagihan

**Tabel 4.15 Tabel tagihan**

No	Field	Type	Keterangan
1	No_tagihan	Int(11)	Nomor tagihan( <i>primary key</i> )
2	No_pinjaman	Int(11)	Nomor pinjaman( <i>foreign</i> )
3	No_nasabah	Int(11)	Nomor nasabah
4	Tanggal	Int(11)	Tanggal
5	Status	Varchar(50)	Status

## 13. Table Perintah Survey

Tabel perintah survei menampung *input* data perintah survei.

Nama Tabel : perintahsurvei

*Primary Key* : no\_perintahsurvei

**Tabel 4.16 Tabel Perintah Survey**

No	Field	Type	Keterangan
1	No_perintahsurvei	Int(11)	Nomor perintah survey( <i>primary key</i> )

No	Field	Type	Keterangan
2	No_pengajuan	Int(11)	Nomor pengajuan (foreign)
3	Tanggal	Date	Tanggal
4	Status	Varchar(50)	Status

#### 14. Table Saran

Tabel saran menampung *input* data saran.

Nama Tabel : saran

*Primary Key* : id\_saran

**Tabel 4.17 Tabel saran**

No	Field	Type	Keterangan
1	Id_saran	Int(11)	Id saran( <i>primary key</i> )
2	Nama_nasabah	Varchar(50)	Nama nasabah
3	Saran	Varchar(255)	Saran
4	Email	Varchar(50)	Email
5	Telepon	Varchar(15)	Nomor telepon

#### 15. Table Testimoni

Tabel testimoni menampung *input* data testimoni.

Nama Tabel : testimoni

*Primary Key* : id\_testimoni

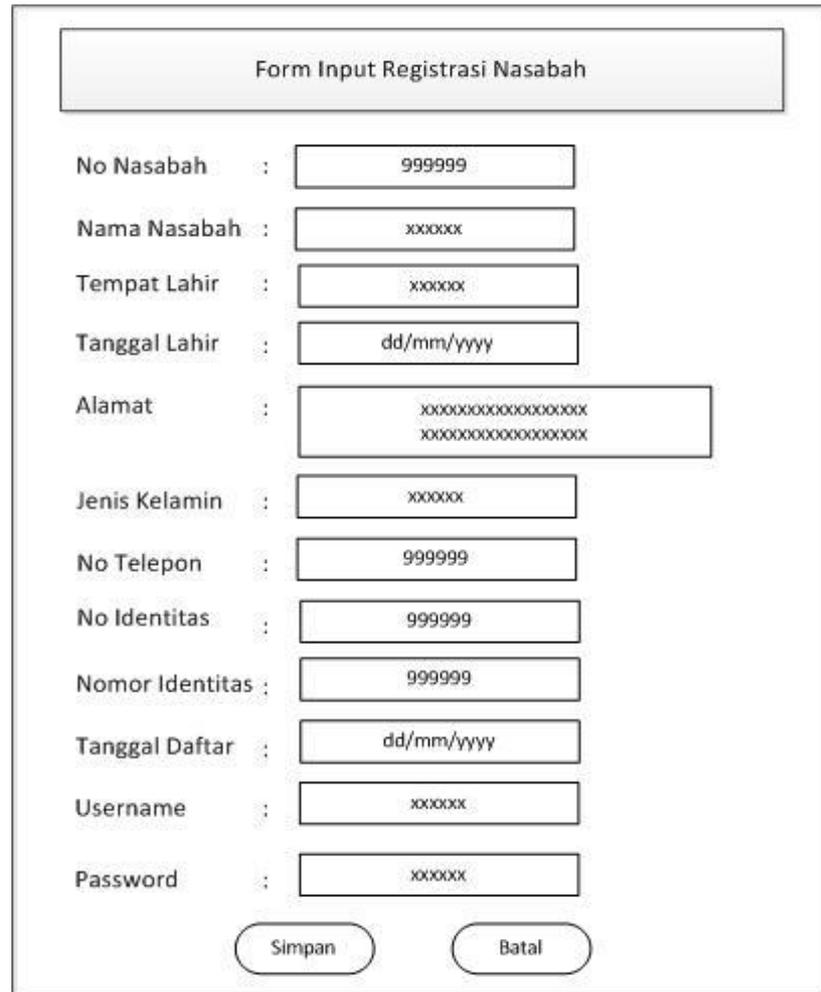
**Tabel 4.18 Tabel testimoni**

<b>No</b>	<b>Field</b>	<b>Type</b>	<b>Keterangan</b>
1	Id_testimoni	Int(5)	Id testimoni ( <i>primary key</i> )
2	Nama	Varchar(25)	Nama
3	Ket_testimoni	Varchar(250)	Keterangan testimoni
4	Email	Varchar(35)	Email
5	Telepon	Varchar(20)	Nomor telepon
6	Approve	Tinyint(3)	Disetujui

#### 4.1.3.2 Desain Input

##### 1. Desain Input Nasabah Baru

Desain input nasabah baru berisi tentang beberapa data yang harus diisi antara lain no nasabah, nama nasabah, tempat lahir, tanggal lahir, alamat, jenis kelamin, no tlp, no identitas, tanggal daftar, username dan password. Terdapat tombol simpan untuk menyimpan data dan tombol batal untuk mereset. Data yang di input akan tersimpan di *database* nasabah. Berikut desain halaman input nasabah baru dapat dilihat pada gambar..



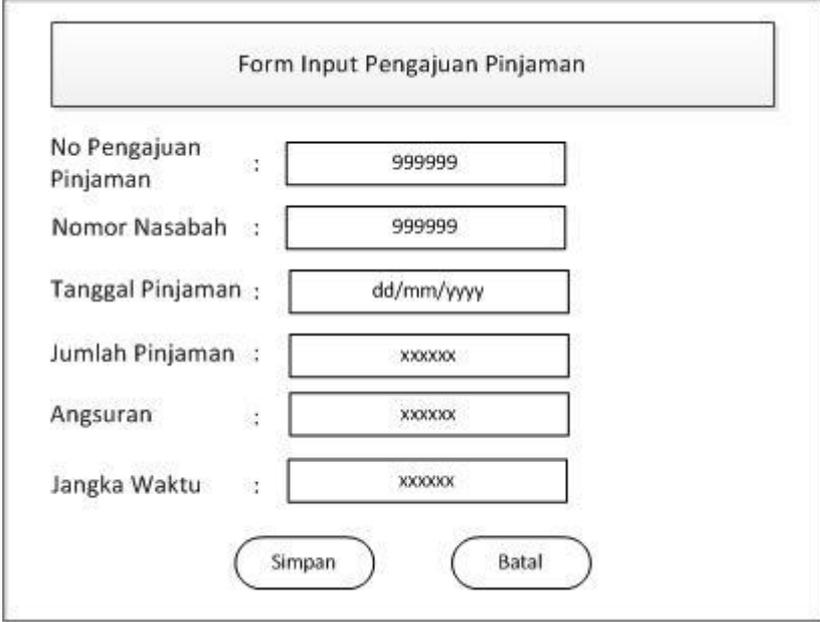
The image shows a registration form titled "Form Input Registrasi Nasabah". It contains the following fields and controls:

- No Nasabah** : Input field with placeholder "999999"
- Nama Nasabah** : Input field with placeholder "xxxxxx"
- Tempat Lahir** : Input field with placeholder "xxxxxx"
- Tanggal Lahir** : Input field with placeholder "dd/mm/yyyy"
- Alamat** : Input field with two lines of placeholder "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx"
- Jenis Kelamin** : Input field with placeholder "xxxxxx"
- No Telepon** : Input field with placeholder "999999"
- No Identitas** : Input field with placeholder "999999"
- Nomor Identitas** : Input field with placeholder "999999"
- Tanggal Daftar** : Input field with placeholder "dd/mm/yyyy"
- Username** : Input field with placeholder "xxxxxx"
- Password** : Input field with placeholder "xxxxxx"
- Buttons** : "Simpan" (Save) and "Batal" (Cancel) buttons at the bottom.

Gambar 4.1 Desain Halaman Input Nasabah Baru

## 2. Desain Input Pengajuan Pinjaman

Desain input pengajuan pinjaman berisi tentang beberapa data yang harus diisi antara lain no pengajuan pinjaman, nomor nasabah, tanggal pinjaman, jumlah pinjaman, angsuran dan jangka waktu. Terdapat tombol simpan untuk menyimpan data dan tombol batal untuk mereset. Data yang di input akan tersimpan di *database* pinjaman. Berikut desain halaman input pengajuan pinjaman dapat dilihat pada gambar ..



The image shows a web form titled "Form Input Pengajuan Pinjaman". It contains six input fields, each with a label and a placeholder value:

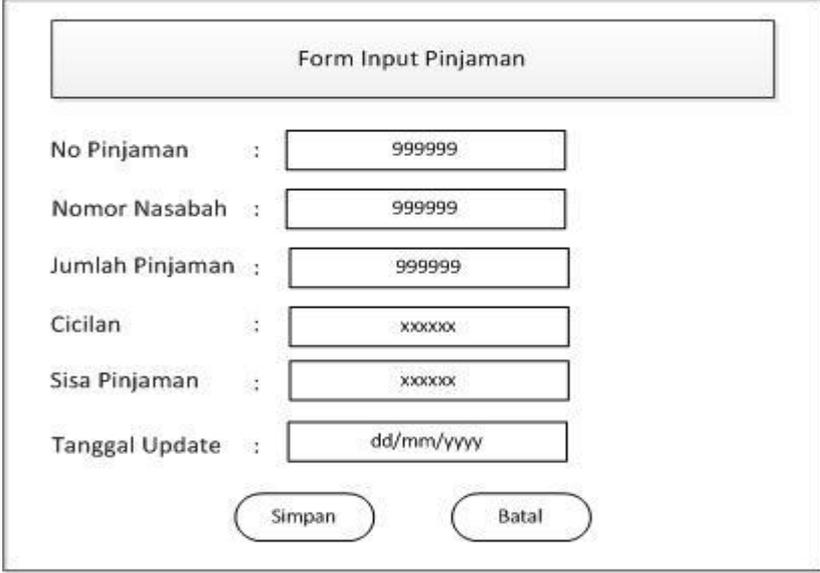
- No Pengajuan Pinjaman : 999999
- Nomor Nasabah : 999999
- Tanggal Pinjaman : dd/mm/yyyy
- Jumlah Pinjaman : xxxxxx
- Angsuran : xxxxxx
- Jangka Waktu : xxxxxx

At the bottom of the form are two buttons: "Simpan" (Save) and "Batal" (Cancel).

Gambar 4.2 Desain Halaman pengajuan pinjaman

### 3. Desain Input Pinjaman

Desain input pinjaman berisi tentang beberapa data yang harus diisi antara lain no pinjaman, nomor nasabah, jumlah pinjaman, cicilan, sisa pinjaman dan tanggal update. Terdapat tombol simpan untuk menyimpan data dan tombol batal untuk mereset. Data yang di input akan tersimpan di *database* pinjaman. Berikut desain input pinjaman dapat dilihat pada gambar ..

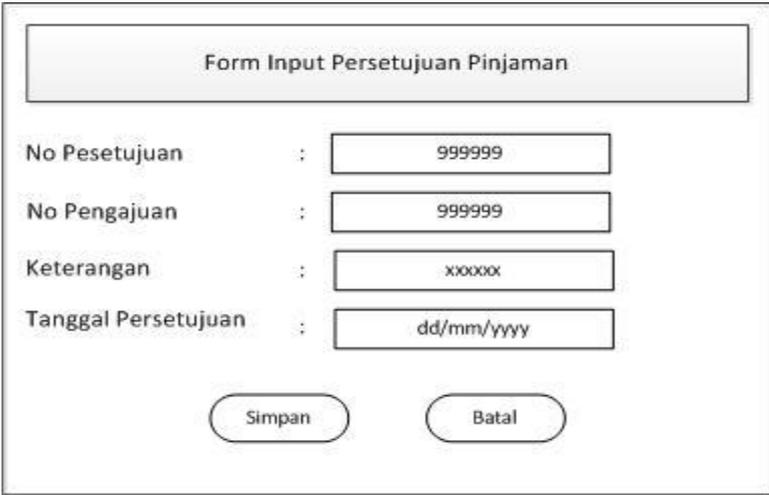


The image shows a web form titled "Form Input Pinjaman". It contains six input fields, each with a label and a colon separator. The labels and their corresponding placeholder values are: "No Pinjaman" (999999), "Nomor Nasabah" (999999), "Jumlah Pinjaman" (999999), "Cicilan" (xxxxxx), "Sisa Pinjaman" (xxxxxx), and "Tanggal Update" (dd/mm/yyyy). Below the input fields are two buttons: "Simpan" and "Batal".

Gambar 4.3 Desain Halaman pinjaman

#### 4. Desain Input Persetujuan

Desain input persetujuan berisi tentang beberapa data yang harus diisi antara lain no persetujuan, nomor pengajuan, keterangan dan tanggal persetujuan. Terdapat tombol simpan untuk menyimpan data dan tombol batal untuk mereset. Data yang di input akan tersimpan di *database* persetujuan. Berikut desain halaman input persetujuan dapat dilihat pada gambar ..

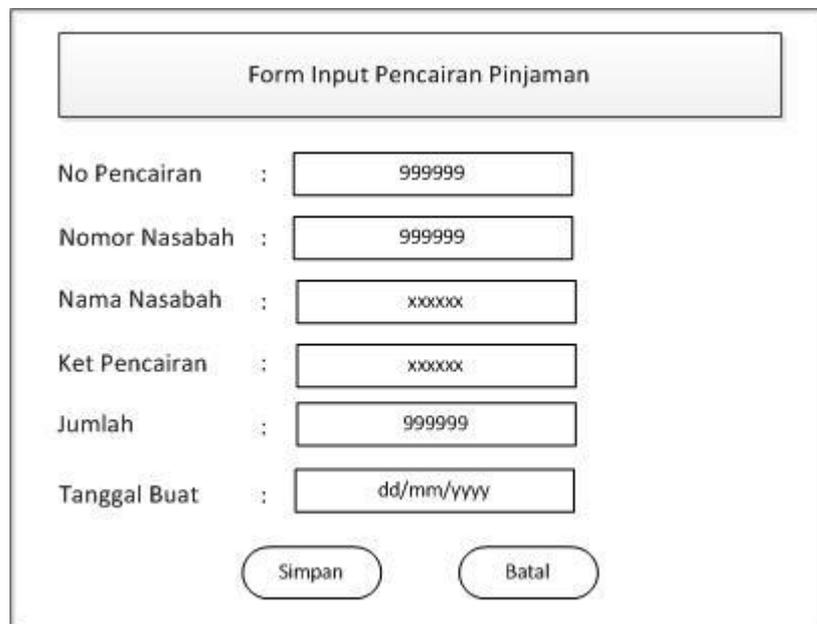


The image shows a web form titled "Form Input Persetujuan Pinjaman". It contains four input fields, each with a label and a colon separator. The labels and their corresponding placeholder values are: "No Persetujuan" (999999), "No Pengajuan" (999999), "Keterangan" (xxxxxx), and "Tanggal Persetujuan" (dd/mm/yyyy). Below the input fields are two buttons: "Simpan" and "Batal".

Gambar 4.4 Desain Halaman persetujuan pinjaman

## 5. Desain Input Pencairan

Desain input pencairan berisi tentang beberapa data yang harus diisi antara lain no pencairan, nomor nasabah, nama nasabah, keterangan pencairan, jumlah dan tanggal buat. Terdapat tombol simpan untuk menyimpan data dan tombol batal untuk mereset. Data yang di input akan tersimpan di *database* pencairan. Berikut desain halaman input pencairan dapat dilihat pada gambar ..



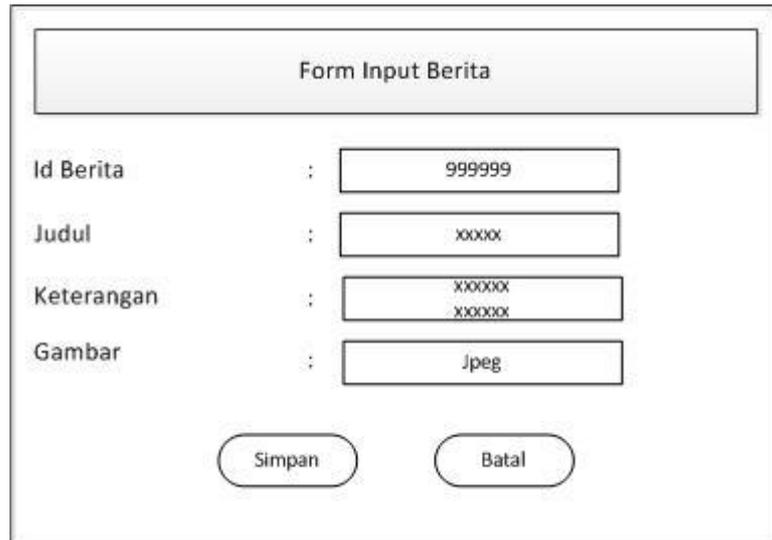
The image shows a web form titled "Form Input Pencairan Pinjaman". It contains the following fields and controls:

- No Pencairan :
- Nomor Nasabah :
- Nama Nasabah :
- Ket Pencairan :
- Jumlah :
- Tanggal Buat :
- Buttons:  and

Gambar 4.5 Desain Halaman pencairan pinjaman

## 6. Desain Input Berita

Desain input berita berisi tentang beberapa data yang harus diisi antara lain id\_berita, judul, keterangan gambar dan gambar. Data yang diinput akan tersimpan di *database* berita. Terdapat tombol simpan untuk menyimpan data dan tombol batal untuk mereset. Data yang di input akan tersimpan di *database* berita. Berikut desain halaman berita dapat dilihat pada gambar



The image shows a web form titled "Form Input Berita". It has the following fields and values:

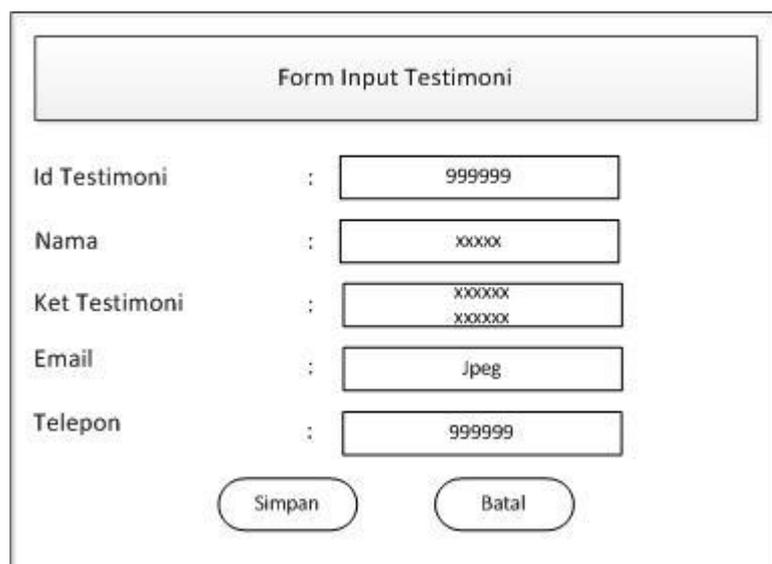
- Id Berita**: 999999
- Judul**: xxxxx
- Keterangan**: xxxxxx, xxxxxx
- Gambar**: Jpeg

At the bottom of the form are two buttons: "Simpan" and "Batal".

Gambar 4.6 Desain Halaman Berita

## 7. Desain Input Testimoni

Desain input testimoni berisi tentang beberapa data yang harus diisi antara lain nama, testimoni, email dan telepon. Terdapat tombol simpan untuk menyimpan data dan tombol batal untuk mereset. Data yang di input akan tersimpan di *database* testimoni. Berikut desain halaman testimoni dapat dilihat pada gambar



The image shows a web form titled "Form Input Testimoni". It has the following fields and values:

- Id Testimoni**: 999999
- Nama**: xxxxx
- Ket Testimoni**: xxxxxx, xxxxxx
- Email**: Jpeg
- Telepon**: 999999

At the bottom of the form are two buttons: "Simpan" and "Batal".

Gambar 4.7 Desain Halaman testimoni

## 8. Desain Input Serah Jamin

Desain input serah jamin berisi tentang beberapa data yang harus diisi antara lain nomor serah jamin, no pinjaman, jenis jaminan, no nasabah, keterangan dan tanggal update. Terdapat tombol simpan untuk menyimpan data dan tombol batal untuk mereset. Data yang di input akan tersimpan di *database* serah jamin. Berikut desain halaman input serah jamin dapat dilihat pada gambar

The image shows a web form titled "Form Input Penyerahan Jaminan". It contains the following fields and values:

No Serah Jamin	:	999999
Nomor Pinjaman	:	999999
Jenis Jaminan	:	999999
No Nasabah	:	xxxxxx
Keterangan	:	xxxxxx xxxxxx
Tanggal Update	:	dd/mm/yyyy

At the bottom of the form are two buttons: "Simpan" and "Batal".

Gambar 4.8 Desain Halaman penyerahan jaminan

## 9. Desain Input Terima Jamin

Desain input terima jamin berisi tentang beberapa data yang harus diisi antara lain nomor terima jamin, no pinjaman, jenis jaminan, no nasabah, keterangan dan tanggal update. Terdapat tombol simpan untuk menyimpan data dan tombol batal untuk mereset. Data yang di input akan tersimpan di *database* terimajamin.

Berikut desain halaman input terima jamin dapat dilihat pada gambar

The image shows a web form titled "Form Input Penerimaan Jaminan". It contains the following fields and values:

No Terima Jaminan	:	<input type="text" value="999999"/>
Nomor Pinjaman	:	<input type="text" value="999999"/>
Jenis Jaminan	:	<input type="text" value="999999"/>
No Nasabah	:	<input type="text" value="xxxxxx"/>
Keterangan	:	<input type="text" value="xxxxxx"/> <input type="text" value="xxxxxx"/>
Tanggal Update	:	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>

At the bottom of the form are two buttons: "Simpan" and "Batal".

Gambar 4.9 Desain Halaman penerimaan jaminan

#### 4.1.4 Pengkodean System

Dalam pembuatan website ini, penulis menggunakan *software Adobe Dreamweaver CS6*. Karena *software* ini memiliki kemampuan membuat halaman *website* yang terlihat konsisten. Di dalam *Adobe Dreamweaver* sudah terinstall beberapa *template* yang rapi dan menarik. Kemudahan dan efisiensi dalam penggunaan serta *Adobe Dreamweaver* dapat disesuaikan dengan kebutuhan yang penulis perlukan. Berikut penjelasan dari setiap halaman *website* yang telah dirancang oleh penulis.

##### 4.1.4.1 Tampilan Input

###### 1. Tampilan Menu Utama

Halaman utama berisi beberapa halaman utama antara lain terdapat nama perusahaan, logo perusahaan dan beberapa menu

yaitu profil, visi misi, berita, simulasi, syarat pinjam, daftar dan Login. Berikut desain halaman utama dapat dilihat pada gambar



Gambar 4.10 Desain Halaman Utama

## 2. Input Nasabah Baru

Tampilan form Input data nasabah baru merupakan tampilan *form* yang digunakan untuk menginput data nasabah baru yang ada di PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai. Adapun tampilan form input data nasabah baru dapat dilihat pada gambar 4.11.

**Form Input Nasabah Baru**  
**PT. CCM**



Silahkan mengisi data untuk Nasabah baru

Nama Nasabah		
Tempat lahir		
Tanggal Lahir	07/26/2018	<i>format: mm-dd-yyyy</i>
Alamat		
Jenis Kelamin	Laki-laki	▼
Nomor Telepon		
Nomor Identitas		
Username		
Password		
Level	4	▼
Salesman		
<input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Batal"/>		

**Gambar 4.11 Tampilan Input Nasabah Baru**

Gambar 4.11 adalah halaman yang digunakan oleh nasabah untuk mendaftar sebagai nasabah baru. Data yang berhasil ditambahkan akan disimpan pada table nasabah.

### 3. Input Pengajuan Pinjaman

Tampilan form Input pengajuan pinjaman merupakan tampilan *form* yang digunakan untuk menginput data pinjaman yang ada di PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai. Adapun tampilan form input data pinjaman dapat dilihat pada gambar 4.12.

**Form Pengajuan Pinjaman**

isi : 1



Silahkan mengisi data untuk Pengajuan Pinjaman

No Nasabah	<input type="text"/>
Tanggal Pengajuan	<input type="text" value="07/26/2018"/> <small>format: mm-dd-yyyy</small>
Jumlah pinjaman	<input type="text" value="0"/>
Jangka waktu	<input type="text" value="6"/> Bulan
<input type="button" value="hitung"/> <input type="button" value="Batal"/>	

**Gambar 4.12 Tampilan Input Pengajuan Pinjaman**

Gambar 4.12 adalah halaman yang digunakan oleh nasabah untuk mengajukan pinjaman. Data yang berhasil ditambahkan akan disimpan pada table pinjaman.

#### 4.1.4.2 Tampilan Output

##### 1. Tampilan Menu Utama

Halaman utama berisi beberapa halaman utama antara lain terdapat nama perusahaan, logo perusahaan dan beberapa menu yaitu profil, visi misi, berita, simulasi, syarat pinjam, daftar dan Login. Berikut desain halaman utama dapat dilihat pada gambar



Gambar 4.13 Desain Halaman Utama

## 2. Output Nasabah Baru

Output Laporan Nasabah Baru merupakan tampilan dari data-data Nasabah baru yang akan ditampilkan secara langsung setelah data diinput melalui *Form Input* nasabah baru.

Hasil pencarian

Nomor Nasabah 04

No	Nama Anggota	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Alamat	Jenis Kelamin	No Tlp	No Identitas	Tanggal Masuk	Salesman
1.	Effendi	palembang	2018-07-23	Perumnas	Laki-laki	0813	2402352350235jc	2018-07-23	01

Gambar 4.14 Tampilan Output Laporan Nasabah Baru

## 3. Output Pengajuan Pinjaman

Output Laporan Pengajuan Pinjaman merupakan tampilan dari data-data Pengajuan Pinjaman yang akan ditampilkan secara langsung setelah data diinput melalui *Form Input* Pengajuan Pinjaman.

PT CAKRAWALA CITRAMEGA MULTIFINANCE						
Cabang Pangkalan Balai						
Laporan Data Pinjaman Nasabah						
Periode Januari 2018						
No	No Pinjaman	No Nasabah	Jumlah Pinjaman	Cicilan	Sisa Pinjaman	Tanggal Update
1	777001	4	2.000.000	287500	2.012.500	2018-06-10
2	777002	5	8.000.000	767000	7.233.000	2018-06-10
3	777003	6	10.000.000	958000	9.041.000	2018-06-10
4	777004	7	5.000.000	479000	4.521.000	2018-06-11

**Gambar 4.15 Tampilan Output Laporan Pengajuan Pinjaman**

#### 4. Output Laporan Survey

Output Laporan Survey merupakan tampilan dari data-data Survey yang akan ditampilkan secara langsung setelah dilakukannya survey.

No	No Perintah Survei	No Pengajuan	Tanggal	Status
1	751	333009	2018-07-22	Siap di Survey
2	752	333010	2018-07-23	surveyOK
3	333010	333009	2018-07-25	disetujui
4	1230015	333016	2018-07-26	telah di survey

**Gambar 4.16 Tampilan Output Laporan Pengajuan Pinjaman**

#### 5. Output Laporan Tagihan

Output Laporan Tagihan merupakan tampilan dari data-data tagihan yang telah dilakukan oleh kolektor

PT CAKRAWALA CITRAMEGA MULTIFINANCE						
Cabang Pangkalan Balai						
Laporan Data Pinjaman Nasabah						
Periode Januari 2018						
No	No Pinjaman	No Nasabah	Jumlah Pinjaman	Cicilan	Sisa Pinjaman	Tanggal Update
1	777001	4	2.000.000	287500	2.012.500	2018-06-10
2	777002	5	8.000.000	767000	7.233.000	2018-06-10
3	777003	6	10.000.000	958000	9.041.000	2018-06-10
4	777004	7	5.000.000	479000	4.521.000	2018-06-11

**Gambar 4.17 Tampilan Output Laporan Tagihan**

## 6. Output Pencairan dana

Output Laporan Pencairan Dana merupakan tampilan dari data-data Nasabah yang telah melakukan Pengajuan Pinjaman.

PT CAKRAWALA CITRAMEGA MULTIFINANCE					
Cabang Pangkalan Balai					
Data Persetujuan KAPOS					
Periode Januari 2018					
No	No Persetujuan	No Pengajuan	Keterangan	Tanggal Persetujuan	
1	666015	333015	disetujui	2018-07-26	
2	999001	9888	Silahkan bendahara melakukan pencairan dana atas p	2018-07-08	
3	999002	9797	Silahkan bendahara melakukan pencairan dana atas pengajuan pinjaman no:333003	2018-07-08	
4	999003	8989	Kepada bendahara silahkan melakukan pencairan dana atas pengajuan pinjaman no:333001	2018-07-27	
5	999004	9999	Kepada bendahara silahkan melakukan pencairan dana	2018-07-22	
6	999005	333010	Silahkan Melakukan Pencairan Pinjaman	2018-07-24	

**Gambar 4.18 Tampilan Output Laporan Pencairan Dana**

## 4.2 Pembahasan

Pengolahan data peminjaman dana awalnya masih manual yakni menulis di buku besar dan dicatat kembali di aplikasi *spreadsheet* belum mendukung database. Lamanya proses pendaftaran, pengajuan dan pencairan dikarenakan banyaknya data tersebut, membuat nasabah yang

ingin meminjam diharuskan menunggu terlebih dahulu sampai data pengajuan pinjaman tersebut disetujui. Maka dari itu penulis memberikan solusi untuk membuat website peminjaman dana dengan isi input nasabah, input customer service, input sales, input surveyor dan input kapos. Hasilnya admin menjadi lebih mudah dalam mengolah data peminjaman dana dan mempermudah pimpinan ketika ingin melihat laporan data nasabah yang disetujui.

### 4.3 Pengujian Halaman

Pengujian halaman *form input* menggunakan metode pengujian *black box*, yaitu dengan menguji fungsi-fungsi *field* yang terdapat pada halaman *form input* apakah berfungsi atau tidak berfungsi

**Tabel 4.10 Pengujian Halaman Login**

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Mengosongkan <i>username</i> dan <i>password</i> kemudian klik tombol submit	<i>Username</i> : - <i>Password</i> : -	Proses login akan gagal masuk dalam sistem	Valid
2	Menggunakan <i>username</i> yang salah dan <i>password</i> yang benar.	<i>Username</i> : <i>adm</i> <i>Password</i> : <i>123456</i>	Proses login akan gagal masuk dalam sistem	Valid
3	Menggunakan <i>username</i> yang benar dan <i>password</i> yang salah.	<i>Username</i> : <i>admin</i> <i>Password</i> : <i>123</i>	Proses login akan gagal masuk dalam sistem	Valid
4	Menggunakan <i>username</i> yang benar dan <i>password</i> yang benar.	<i>Username</i> : <i>admin</i> <i>Password</i> : <i>123456</i>	Proses login akan berhasil masuk kedalam sistem.	Valid

**Tabel 4.11 Pengujian Halaman Nasabah Baru**

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Mengisi field no nasabah, nama nasabah, tempat tanggal lahir, alamat, jenis kelamin, no telepon, no identitas, tanggal daftar, username, password	<i>No nasabah</i> : xxx Nama nasabah: xxx Tempat tanggal lahir: xxx Alamat : xxx jenis kelamin : xxx no telepon : xxx no identitas: xxx tanggal daftar : xxx username: xxx password: xxx	Proses penambahan data nasabah baru akan berhasil	Valid
2	Mengosongkan kode nasabah baru	<i>No nasabah</i> : Nama nasabah: xxx Tempat tanggal lahir: xxx Alamat : xxx jenis kelamin : xxx no telepon : xxx no identitas: xxx tanggal daftar : xxx username: xxx password: xxx	Proses penambahan data nasabah baru akan gagal	Valid
3	Mengosokan Nama nasabah	<i>No nasabah</i> : xxx Nama nasabah: Tempat tanggal lahir: xxx Alamat : xxx jenis kelamin : xxx no telepon : xxx no identitas: xxx tanggal daftar : xxx username: xxx password: xxx	Proses penambahan data nasabah akan gagal	Valid
4	Mengosokan Tempat tanggal lahir	<i>No nasabah</i> : Nama nasabah: xxx Tempat tanggal lahir:xxx Alamat : xxx jenis kelamin : xxx no telepon : xxx no identitas: xxx tanggal daftar : xxx username: xxx password: xxx	Proses penambahan data nasabah akan gagal	Valid
5	Mengosongkan deskripsi Alamat	<i>No nasabah</i> :xxx Nama nasabah: xxx Tempat tanggal lahir:	Proses penambahan data obat akan	Valid

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
		Alamat : jenis kelamin : xxx no telepon : xxx no identitas: xxx tanggal daftar : xxx username: xxx password: xxx	gagal	
6	Mengosongkan deskripsi jenis kelamin	<i>No nasabah</i> : xxx Nama nasabah: xxx Tempat tanggal lahir: xxx Alamat : xxx jenis kelamin : no telepon : xxx no identitas: xxx tanggal daftar : xxx username: xxx password: xxx	Proses penambahan data jenis kelamin akan gagal	Valid
7	Mengosongkan deskripsi no telpon	<i>No nasabah</i> : xxx Nama nasabah: xxx Tempat tanggal lahir: xxx Alamat : xxx jenis kelamin : xxx no telepon : no identitas: xxx tanggal daftar : xxx username: xxx password: xxx	Proses penambahan data no telpon akan gagal	Valid
8	Mengosongkan deskripsi no identitas	<i>No nasabah</i> : xxx Nama nasabah: xxx Tempat tanggal lahir: xxx Alamat : xxx jenis kelamin : xxx no telepon : xxx no identitas: tanggal daftar : xxx username: xxx password: xxx	Proses penambahan data no identitas akan gagal	Valid
9	Mengosongkan deskripsi tanggal daftar	<i>No nasabah</i> : xxx Nama nasabah: xxx Tempat tanggal lahir: xxx Alamat : xxx jenis kelamin : xxx no telepon : xxx	Proses penambahan data tanggal daftar akan gagal	Valid

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
		no identitas: xxx tanggal daftar : username: xxx password: xxx		
10	Mengosongkan deskripsi username	<i>No nasabah</i> : xxx Nama nasabah: xxx Tempat tanggal lahir: xxx Alamat : xxx jenis kelamin : xxx no telepon : xxx no identitas: xxx tanggal daftar : username: password: xxx	Proses penambahan data usernamedaftar akan gagal	Valid
11	Mengosongkan deskripsi password	<i>No nasabah</i> : xxx Nama nasabah: xxx Tempat tanggal lahir: xxx Alamat : xxx jenis kelamin : xxx no telepon : xxx no identitas: xxx tanggal daftar : username: xxx password:	Proses penambahan data password akan gagal	Valid

**Tabel 4.15 Pengujian pengajuan pinjaman**

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Mengisi field no pinjaman, nomor nasabah, jumlah pinjaman, cicilan, sisa pinjaman, tanggal update	no pinjaman: xxx nomor nasabah : xxx jumlah pinjaman: xxx cicilan: xxx sisa pinjaman: xxx tanggal update:xxx	Proses penambahan pinjaman akan berhasil	Valid
2	Mengosongkan no pinjaman	no pinjaman: xxx nomor nasabah : xxx jumlah pinjaman: xxx cicilan: xxx sisa pinjaman: xxx tanggal update:xxx	Proses penambahan pengajuan akan gagal	Valid
3	Mengosongkan jumlah pinjaman	no pinjaman: xxx nomor nasabah : xxx	Proses penambahan	Valid

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
		jumlah pinjaman: cicilan: xxx sisa pinjaman: xxx tanggal update:xxx	jumlah pinjaman akan gagal	
4.	Mengosongkan cicilan	no pinjaman: xxx nomor nasabah : xxx jumlah pinjaman: xxx cicilan: sisa pinjaman: xxx tanggal update:xxx	Proses penambahan cicilanakan gagal	Valid
5.	Mengosongkan sisa pinjaman	no pinjaman: xxx nomor nasabah : xxx jumlah pinjaman: xxx cicilan: xxx sisa pinjaman: tanggal update:xxx	Proses penambahan sisa pinjaman akan gagal	Valid
6	Mengosongkan tanggal update	no pinjaman: xxx nomor nasabah : xxx jumlah pinjaman: xxx cicilan: xxx sisa pinjaman: xxx tanggal update:	Proses penambahan tanggal update akan gagal	Valid
7.	Mengosongkan nomot nasabah	no pinjaman: xxx nomor nasabah : jumlah pinjaman: xxx cicilan: xxx sisa pinjaman: xxx tanggal update:xxx	Proses penambahan tanggal nomor nasabah akan gagal	Valid