

BAB III
METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.1.1 Lokasi

Penelitian ini dilakukan PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai di Jalan Merdeka no 2 kelurahan kedondong raye kec Banyuasin III kabupaten Banyuasin.

3.1.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Maret 2018 sampai dengan Juli 2018 pada PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai. Penjadwalan ini dapat dilihat pada tabel 3.1

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian

No.	URAIAN	MARET				APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		MingguKe-																			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1			
1.	Identifikasi Kebutuhan																				
2.	Membangun Prototype																				
3.	Menguji Prototype																				
4.	Pengkodean Sistem																				
5.	Pengujian Sistem																				

3.2 Jenis Data

3.2.1 Data Primer

Menurut Adi (2015:12), Data primer adalah data yang diperoleh peneliti sendiri dari subjek atau objek yang diteliti melalui pengamatan, wawancara atau eksperimen. Penulis mengumpulkan data melalui wawancara langsung dengan Ibu Rasmila yang bertujuan untuk mengetahui data yang akan dibutuhkan.

3.2.2 Data Sekunder

Menurut Sugiarto (2015:89), Data sekunder adalah data yang diperoleh dengan cara mengkaji berbagai literature dan hasil penelitian yang terkait. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder dimana data ini dapat dari hasil penelitian sebelumnya kemudian akan dipakai dan dikembangkan kedalam aplikasi yang akan dibuat.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

3.3.1 Observasi

Menurut Rosa A.S (2016:17), observasi (*observation*) merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengamati langsung objek datanya. Pendekatan observasi dapat diklasifikasikan ke dalam observasi perilaku (*behavioral observation*) dan observasi non-perilaku (*nonbehavioral observation*).

Dalam metode ini penulis melakukan dengan mengamati secara langsung dan memperoleh informasi mengenai prosedur pengajuan

peminjaman, proses pencairan dana, dan proses pembayaran di PT Cakrawala Citramega Multifinance.

3.3.2 Wawancara

Menurut Iqbal (2008:17), wawancara adalah cara pengumpulan data dengan langsung mengadakan tanya jawab kepada objek yang sedang diteliti. Pada metode ini penulis melakukan wawancara langsung dengan ibu Rasmila selaku *costumer service* di PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai mengenai prosedur yang ada di PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai yaitu tentang proses peminjaman dana.

3.3.3 Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2013:198) Studi Pustaka merupakan suatu kegiatan penelusuran dan penelaahan literatur. Kegiatan ini sangat diperlukan dalam melakukan penelitian dan dianggap sebagai suatu bentuk survei terhadap data yang ada. Cara yang dilakukan oleh Penulis yaitu dengan menggunakan buku serta jurnal sebagai referensi dan informasi untuk memperoleh konsep serta pengetahuan yang relevan dengan masalah yang akan diteliti. Pada metode ini penulis juga melakukan studi pustaka yaitu mengenai pembiayaan dana, *website*, PHP dan MySQL, studi pustaka penelitian terdahulu.

3.3.4 Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2013:240), dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen ini bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (*life histories*), cerita, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain.

Pada metode ini penulis juga melakukan dokumentasi yaitu dengan cara mengumpulkan data dari PT Cakrawala Citramega Multifinance Cabang Pangkalan Balai seperti struktur organisasi, tugas dan wewenang, data syarat pinjaman, data nasabah, dan angsuran yang harus dibayar.

3.4 Alat Pengembangan Sistem

3.4.1 Model Proses

Model proses yang digunakan untuk menggambarkan sistem yang akan dibangun menggunakan alat pengembangan system berupa DFD (Data Flow Diagram). Adapun proses yang akan digunakan berdasarkan model Demarco and Yourdan. Adapun proses yang akan digambarkan berupa proses input pendaftaran nasabah, input data diri nasabah, input data pengajuan pinjaman, input data bayar angsuran, input data komentar dan saran, input data testimony, input data berita, dan input data pendaftaran user sales.

3.4.2 Model Data

Model data dalam penelitian ini akan menggunakan alat pengembangan system berupa ERD (*Entity Relationship Diagram*). Adapun ERD yang akan digambarkan menurut model Chen. Adapun data yang dijabarkan menggunakan ERD adalah data nasabah, data *costumer service*, data sales, data surveyor, data kolektor dan data kepala pos.

3.5 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan penulis adalah metode *prototype* metode ini merupakan salah satu metode yang banyak digunakan dalam pengembangan perangkat lunak : *Prototype*.

Prototype bukanlah merupakan sesuatu yang lengkap, tetapi sesuatu yang harus dievaluasi dan dimodifikasi kembali. Segala perubahan dapat terjadi pada saat *prototype* dibuat untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan pada saat yang sama memungkinkan pengembang untuk lebih memahami kebutuhan pengguna secara lebih baik.

Adapun tahapan yang dilakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

a. Identifikasi kebutuhan pemakai

Tahap ini adalah tahap awal melakukan komunikasi dengan pemakai untuk mengidentifikasi kebutuhan yang diperlukan untuk membangun sistem. Dimana si pemakai dalam sistem ini adalah nasabah, CS (*Costumer Service*), sales, surveyor, kolektor, kapos.

Pemakai pertama nasabah maka kebutuhan yang diperlukan berupa informasi pendaftaran, proses peminjaman. Pemakai kedua CS kebutuhan

yang diperlukan berupa data nasabah, data nasabah pengajuan pinjaman, data angsuran nasabah pemakai ketiga sales kebutuhan yang diperlukan berupa data nasabah pengajuan pinjaman, pemakai keempat surveyor kebutuhan yang diperlukan berupa data identitas nasabah dan data barang jaminan, pemakai kelima kolektor kebutuhan yang diperlukan berupa data angsuran tagihan nasabah yang menunggak, sedangkan pemakai keenam Kapos kebutuhan nya berupa data laporan jumlah nasabah dan angsuran perbulan.

b. Membangun *Prototyping*

Setelah mendapatkan data yang dibutuhkan langkah selanjutnya melakukan pembuatan tahap awal *prototype* berdasarkan data tersebut. Menggambarkan aliran data dan urutan prosedur menggunakan DFD dan *Flowchart*. Menjelaskan hubungan antara nasabah, CS, CMO atau *sales*, *surveyor*, kolektor dan kapos dengan sistem informasi berbasis web yang akan dibuat melalui ERD (*Entity Relationship Diagram*) sebagai gambaran sistem yang akan dibangun.

c. Menguji *Prototyping*

Setelah membangun *prototyping*, maka gambaran sistem yang akan dibangun dievaluasi dengan tujuan untuk mendapatkan saran dan masukan dari pemakai. Pada tahap ini, penulis menggunakan *black box testing* untuk meminimalisir kesalahan dan memastikan keluaran yang dihasilkan sudah sesuai dengan kebutuhan *user*. Jika pada tahap ini masih ada revisi maka harus dilakukan perbaikan.

d. Pengkodean system

Dalam tahap ini prototyping yang sudah disepakati selanjutnya diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman yang sesuai yaitu PHP dan database menggunakan MySQL.

e. Pengujian system

Setelah selesai di bangun dengan pemrograman, selanjutnya dilakukan proses pengujian sistem menggunakan metode *blackbox* dilakukan oleh admin.