

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH**

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN
LALAN KABUPATEN MUSI BANYUASIN**



Diajukan Oleh :

- 1. RAFIQI / 021140058**
- 2. M. NASRUDIN / 021140048**
- 3. I PUTU AGUSYANA / 021140075**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

PALEMBANG

2018

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

NAMA NPM : 1. RAFIQI / 021140058
2. M. NASRUDN / 021140048
3. I PUTU AGUSYANA / 021140075

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

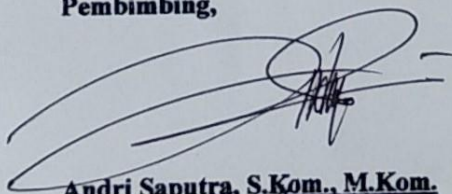
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)

KONSENTRASI : PEMROGRAMAN DAN DESAIN

JUDUL SKRIPSI : SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN
LALAN KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Tanggal : 11 Juli 2018

Pembimbing,



Andri Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIDN: 0216098801

Mengetahui,

Ketua,



Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP: 09.PCT.13

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

NAMA NPM : 1. RAFIQI / 021140058
2. M. NASRUDN / 021140048
3. I PUTU AGUSYANA / 021140075

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
KONSENTRASI : PEMROGRAMAN DAN DESAIN
JUDUL SKRIPSI : SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN
LALAN KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Tanggal : 1 Agustus 2018

Penguji 1,

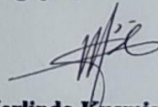


Febrivanti Darnis, S.ST., M.Kom.

NIDN : 0206029002

Tanggal : 1 Agustus 2018

Penguji 2,

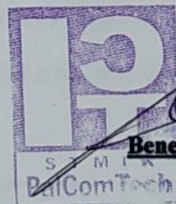


Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0204098901

Menyetujui,

Ketua,



Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi *website* berkembang semakin pesat, seiring dengan perkembangan infrastruktur jaringan internet. Penggunaan *website* telah banyak dimanfaatkan oleh berbagai bidang seperti, dunia pendidikan, pertanian, perusahaan, bisnis, bahkan pemerintahan untuk berbagai macam keperluan.

Tetapi faktanya pemanfaatan dari kemajuan dan perkembangan teknologi belum menyeluruh, khususnya di daerah yang jauh dari kota, karena terdapat banyak hal yang menjadi kendala seperti, infrastruktur jaringan, ilmu pengetahuan dan lainnya, hingga sulit untuk menjangkau perkembangan teknologi yang ada. Lain halnya di wilayah perkotaan yang mempunyai fasilitas lengkap sehingga mudah dalam pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Kecamatan Lalan yang terletak di kabupaten Musi Banyuasin, mempunyai wilayah seluas 1.095,53 km². Secara *administratif*, kecamatan lalan dibagi dalam 27 wilayah desa yang mencakup 114 dusun dengan rata-rata jumlah penduduk perdesun sebesar 353,90 jiwa. Di kecamatan lalan sudah memiliki *infrastruktur* jaringan yang cukup baik hanya saja pemanfaatannya belum maksimal.

Dari hasil riset yang telah dilakukan, penulis menemukan masalah pada prosedur penyampaian informasi dan pelayanan terhadap masyarakat, seperti informasi tentang adanya dana bantuan untuk masyarakat yang memiliki anak masih sekolah, rastra (Beras Sejahtera), BLT (Bantuan Langsung Tunai) dan pelayanan Surat Izin Tempat Usaha (SITU), dan Izin Mendirikan Bangunan (IMB). Untuk mendapatkan suatu pelayanan dari kecamatan membutuhkan waktu hingga dua hari, karena masyarakat harus datang ke kantor kecamatan dengan kondisi jalan yang rusak, jarak lokasi yang berbeda-beda dan harus menunggu antrian untuk mendapatkan pelayanan. Untuk proses penyampaian informasi pelayanan tersebut, berikut gambar skema kerjanya:



Gambar 1.1 Skema Sistem Informasi yang Berjalan

Dari gambar diatas dapat disimpulkan bahwa, informasi yang disampaikan kepada masyarakat melewati beberapa tahapan, staf kecamatan memberikan informasi kepada kepala desa, kemudian kepala desa memberikan informasi tersebut kepada kepala dusun/Rw, lalu kepala dusun memberikan informasi tersebut kepada ketua Rt untuk disampaikan ke masyarakat. sehingga proses penyampaian informasi pelayanan membutuhkan waktu beberapa hari untuk sampai kemasyarakat.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis mengangkat judul **”Sistem Informasi Pelayanan Publik Kecamatan Lalan Kabupaten Musi Banyuasin”**.

1.2. Perumusan Masalah

Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pelayanan publik kecamatan lalan kabupaten musu banyuasin?

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan skripsi ini terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis membatasi ruang lingkup dengan batasan sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat hanya dapat dikelola oleh admin kecamatan.
2. Informasi yang ditampilkan hanya data beranda, profil kecamatan, informasi dan pelayanan Surat Izin Tempat Usaha (SITU), Izin Membangun Bangunan (IMB), kontak dan fitur *live chat*.
3. Pemodelan sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*). UML yang digunakan meliputi *Use Case, Activity Diagram, Class Diagram dan Sequence Diagram*.
4. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *Extreme Programming (XP)*.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan *MySQL* sebagai *server database-nya*.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah merancang dan membangun sistem informasi pelayanan publik kecamatan lalan kabupaten musi banyuasin.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Bagi Penulis

Adapun manfaat bagi mahasiswa adalah:

1. Menambah wawasan dan pengetahuan akan dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Dapat mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang di peroleh dari perkuliahan ke dalam bentuk karya berupa *website*.
3. Dapat merealisasikan teori-teori yang telah didapatkan di bangku kuliah ke dalam dunia kerja.

1.5.2. Bagi Kantor Kecamatan Lalan

Adapun manfaat bagi kantor kecamatan lalan adalah:

1. Mempermudah dan mempercepat dalam penyampaian informasi kepada masyarakat
2. Mempermudah dan mempercepat dalam proses pelayanan kepada masyarakat.

1.5.3. Bagi Akademik

Bagi akademik, laporan penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk peneliti selanjutnya dimasa yang akan datang dan dapat menambah pengetahuan bagi pihak yang berkepentingan sebagai informasi dalam membangun sebuah *website*.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan skripsi, maka skripsi ini dibagi menjadi enam bab. Secara garis besar, sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai uraian latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM

Bab ini berisi penjelasan tentang gambaran umum kantor kecamatan lalan yang terdiri dari sejarah kecamatan, visi dan misi kecamatan, struktur organisasi, serta uraian singkat mengenai tugas dan wewenang dari masing-masing petugas kecamatan.

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan mengenai teori pendukung yang terkait dengan penelitian dan hasil penelitian terdahulu.

BAB IV METODE PENELITIAN

Pada bab ini, materi yang dibahas oleh penulis adalah mengenai lokasi dan waktu penelitian, jenis data yang digunakan, teknik pengumpulan data, jenis penelitian, alat dan teknik pengembangan sistem, serta alat dan teknik pengujian.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menampilkan hasil yang diperoleh dalam penelitian dan pembahasan terhadap hasil yang sudah dicapai.

BAB VI PENUTUP

Bab ini adalah bab terakhir dari penulisan skripsi ini yang berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis.