

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil Perusahaan

2.1.1. Sejarah Perusahaan

Transportasi adalah perpindahan manusia atau barang dari satu tempat ke tempat lainnya dengan menggunakan sebuah kendaraan yang digerakkan oleh manusia atau mesin. CV. Ratu Alerya berdiri pada 13 mei 2009, yang di dirikan oleh Erwin Yakub yang bergerak di bidang jasa transportasi. Beberapa teori menyatakan transportasi di artikan sebagai pemindahan barang dan manusia dari tempat asal ke tempat tujuan. Proses pemindahan dari gerakan tempat asal, dimana kegiatan pengangkutan dimulai dan ke tempat tujuan dimana kegiatan diakhiri.

2.1.1.1 Profil CV. Alerya Travel

CV.Alerya Travel adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan. Dengan didukung oleh tenaga kami yang profesional, menjadikan perjalanan anda lebih menyenangkan dan anda akan merasa lebih nyaman. Maka pada tanggal 13 mei 2009 di

dirikanlah sebuah perusahaan yang diberi nama CV. Ratu Alerya yang berlokasi di Dusun I Desa Lumpatan Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin dengan legalitas Akte Pendirian Notaris Rianti, S.H,M.Kn Nomor Akta : -16- tanggal 13 mei 2009, Nomor TDP : 061034901390 Surat izin Usaha Perdagangan (SIUP) Menengah nomor : 139/SIUP/BP3M/2013

2.1.2 Vsi Dan Misi

Visi CV. Alerya Trevel

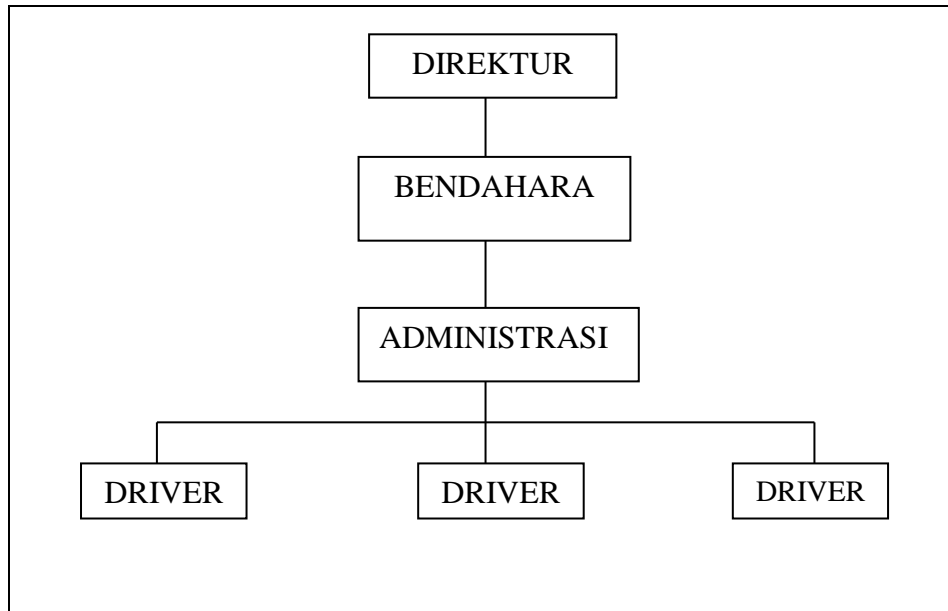
Menjadikan perusahaan berkelas dan profesional di dalam bidang transportasi darat serta menciptakan nilai bagi stakeholder artinya kehadiran perusahaan harus dilihat dari dan untuk mereka yang memiliki kepentingan terhadap perusahaan, dalam hal ini tidak hanya dari sisi pemilik bisnis semata, akan tetapi di perluas dalam kelompok yang lebih luas.

Misi CV. Alerya Travel

1. Meningkatkan kepuasan pelanggan dengan menetapkan kualitas layanan yang terbaik.
2. Mengantisipasi kecendrungan kebutuhan pelanggan.
3. Mengembangkan Sumber Daya Manusia (SDM) serta memberikan penghargaan atas prestasi kerja.

4. Menerapkan tata kelola perusahaan yang baik.

2.1.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi perusahaan

2.1.4 Tugas Wewenang

Dalam suatu perusahaan, diperlukan adanya kegiatan-kegiatan manajemen yang baik dan terarah. Salah satu fungsi manajemen itu adalah pengorganisasian, yaitu suatu proses penentuan dan pengelompokan peraturan dan macam-macam aktivitas yang diperlukan untuk mencapai tujuan, menempatkan orang-orang pada aktivitas, menetapkan wewenang secara langsung didelegasikan kepada setiap individu yang akan melakukan aktivitas.

Dengan adanya penyusunan organisasi tersebut sebuah perusahaan dalam kegiatannya akan berjalan dengan lancar

sebagaimana yang diharapkan oleh sebuah organisasi. Bentuk Struktur Organisasi Pada CV. Alerya Travel. Dalam struktur organisasi garis terlihat jelas bahwa atasan secara langsung berwenang memberikan perintah kepada bawahannya dan sebaliknya bawahan langsung bertanggungjawab kepada atasan yang langsung membawahnya.

1. Direktur

Menawarkan visi dan imajinasi di tingkat tertinggi, Memimpin rapat umum, Mengambil keputusan, Menjalankan tanggung jawab, Mengkoordinasikan peningkatan mutu pelayanan, penelitian, pengabdian dan kerja sama, Bertanggung jawab atas semua proses bisnis perusahaan,.

2. Bendahara

Berfungsi sebagai pemegang dana sementara dalam suatu perusahaan.

3. Administrasi

1. Membantu pengelolaan Kas Kecil,
2. Mengurus kinerja perusahaan,
3. Bertanggung jawab terhadap kepengurusan pegawai.

4. Driver.

1. Supir wajib menjalankan tugas yang diberikan oleh user atau klient .

2. Supir wajib merawat dan menjaga serta bertanggung jawab atas mobil yang dikendarainya setiap hari :

a. Pemeriksaan rutin kendaraan bermotor/mobil sebelum bertugas.

b. Periksa perlengkapan pendukung operasional kendaraan.

c. Kebersihan serta kenyamanan kendaraan

d. Keamanan kendaraan dalam berkendara di jalan.