

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH**

SKRIPSI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI
PADA RSUD SEKAYU MENGGUNAKAN METODE SMART.**



Diajukan Oleh :

- 1. MEIDI ZULHI / 011130100**
- 2. MUHAMAD HANIF / 011130148**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

PALEMBANG

2018

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

NAMA / NPM : 1. MEIDI ZULHI / 011130100
2. MUHAMAD HANIF / 011130148

PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA

JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)

KONSENTRASI : JARINGAN

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PENILAIAN KINERJA PEGAWAI
PADA RSUD SEKAYU MENGGUNAKAN
METODE SMART.

Palembang, 17 Januari 2018

**Menyetujui,
Pembimbing,**

**Mengetahui,
Ketua,**

Hendra Effendi, S.Kom., M.Kom.
NIDN: 0217108001

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP :09.PCT.13

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

NAMA/NPM : 1. MEIDI ZULHI / 011130100
2. MUHAMAD HANIF / 011130148

PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA

JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)

KONSENTRASI : JARINGAN

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA
RSUD SEKAYU MENGGUNAKAN
METODE SMART.

Tanggal : 03 Februari 2018

Penguji 1,

Tanggal : 03 Februari 2018

Penguji 2,

Guntoro Barovih, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0201048601

Rezania Agramanisti Azdy, S.Kom., M.Cs.

NIDN : 0215118601

Menyetujui,

Ketua,

Benedictus Effendi, S.T., M.T.

NIP : 09.PCT.13

Motto :

Lakukan yang terbaik kemudian berdoalah tuhan yang akan mengurus sisanya, hanya dibutuhkan sebuah senyuman untuk menyembunyikan satu juta air mata dan ikhlas adalah suatu yang tak ternilai harganya.

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Kedua orang tua tercinta
- Saudara-saudaraku tersayang
- Dosen pembimbing
- Sahabat-sahabatku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Strata satu (S1) di STMIK PalComTech Palembang. Judul yang Penulis ajukan adalah **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA RSUD SEKAYU MENGGUNAKAN METODE SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*)”**.

Sesuai dengan judul laporan ini, dalam penulisan Laporan Skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari pihak Akademik, keluarga maupun teman-teman seperjuangan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan berharap semoga semua bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan berkah dari Allah SWT.

Penulis mengucapkan terimakasih yang dalam terutama kepada : Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T. selaku ketua STMIK PalComTech, Bapak Alfred Tenggono, S.kom., M.kom. selaku Ka.prodi Jurusan Teknik Informatika. Bapak Hendra Effendi, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing Skripsi. Ayah dan ibu yang selalu mendukung dan mendoakan setiap saat, kepada teman-teman yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Demikian kata pengantar dari penulis, dengan harapan semoga laporan Skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca. Dalam laporan Skripsi ini masih mempunyai kekurangan sehingga membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk hasil yang lebih baik. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih.

Palembang, 18 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDU	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRACT	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Ruang Lingkup	4
1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Tujuan Penelitian	5
1.4.2. Manfaat Penelitian	5
1.4.2.1. Manfaat Bagi Peneliti	5
1.4.2.2.Manfaat Bagi RSUD Sekayu.....	5
1.4.2.3. Manfaat Bagi Akademik	6
1.5.Sistematika Penulisan.....	6

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Profil Perusahaan	8
2.1.1. Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu	8
2.1.2. Visi Dan Misi RSUD Sekayu.....	10
2.1.2.1. Visi	10
2.1.2.2. Misi.....	10
2.1.3. Struktur Organisai	10
2.1.4. Tugas dan wewenang	12

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1. Landasan Teori	19
3.1.1. Sistem	19
3.2.1. Penilaian Karyawan	19
3.3.1. Sistem Pendukung Keputusan	20
3.4.1. SMART.....	20
3.5.1. Web.....	24
3.6.1. PHP	24
3.7.1. MySQL	25
3.8.1. <i>Unified Model Language</i> (UML).....	25
3.9.1. <i>Framework</i>	26
3.10.1. <i>Codeigniter</i>	27
3.2. Penelitian Terdahulu	27
3.3. Kerangka Penelitian	33

3.3.1. Identifikasi Masalah	34
3.3.2. Teori Pendukung	34
3.3.3. Metode Yang Digunakan	35
3.3.4. Hasil Perancangan/Simulasi	35

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
4.1.1. Tempat Penelitian.....	36
4.1.2. Waktu Penelitian	36
4.2. Jenis Data	37
4.2.1 Data Primer	37
4.2.2 Data Sekunder	27
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	38
4.3.1. Observasi (pengamatan).....	38
4.3.2. Interview (wawancara)	38
4.3.3. Studi Pustaka	39
4.3.4. Dokumentasi	39
4.4. Alat Dan Teknik Pengembangan Sistem	40
4.4.1. Alat Pengembangan Sistem	40
4.4.2. Metode Pengembangan Sistem	44
4.5. Teknik Pengujian Sistem	48
4.5.1. <i>Black Box</i>	48

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	49
5.1.1. Analisis Kebutuhan User	50
5.1.1.1. Identifikasi Masalah	50
5.1.1.2. Alur Sistem Berjalan	51
5.1.1.3. Analisis Kebutuhan Informasi	54
5.1.2. Membuat Prototype	55
5.1.2.1. Perancangan <i>Use Case</i> Diagram	55
5.1.2.2. Perancangan <i>Activity</i> Diagram	84
5.1.2.3. Permodelan <i>Class</i> Diagram	96
5.1.2.4. Permodelan <i>Database</i>	97
5.1.2.5. Desain <i>Database</i>	98
5.1.2.6. Desain <i>Interface</i> Aplikasi	104
5.1.3. Menyesuaikan Prototype Dengan Keinginan User	114
5.1.4. Membuat Sistem Baru	115
5.1.5. Melakukan Testing Sistem	128
5.1.6. Menyesuaikan Sistem Dengan Keinginan User	134
5.1.7. Menggunakan Sistem	135
5.2. Hasil Dan Pembahasan	135
5.2.1. Hasil Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	135
5.2.2. Pembahasan Perangkat Lunak	143

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	146
6.2. Saran.....	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi RSUD Sekayu	11
Gambar 3.1. Kerangka Penelitian	33
Gambar 4.1 Model <i>Requirement Prototype</i>	45
Gambar 5.1 Sistem Yang Berjalan Penilaian Kinerja Pegawai RSUD Sekayu ..	52
Gambar 5.2 <i>Use case Diagram</i>	56
Gambar 5.3 <i>Activity Diagram</i> Login Aktor	85
Gambar 5.4 <i>Activity Diagram</i> Input Data Divisi Pada Halaman Admin	86
Gambar 5.5 <i>Activity Diagram</i> Input Data Karyawan Pada Halaman Admin	87
Gambar 5.6 <i>Activity Diagram</i> Input Data Kriteria Pada Halaman Admin	88
Gambar 5.7 <i>Activity Diagram</i> Input Data Subkriteria Pada Halaman Admin	89
Gambar 5.8 <i>Diagram Activity</i> Pengaktifan Periode Penilaian Kepala Bagian ...	90
Gambar 5.9 <i>Diagram Activity</i> Aktifasi Perangkingan Penilaian	91
Gambar 5.10 <i>Diagram Activity</i> Cetak Reward Pada Halaman Kepala Bagian ..	92
Gambar 5.11 <i>Diagram Activity</i> Hasil Penilaian Pada Halaman Kepala Bagian ..	93
Gambar 5.12 <i>Diagram Acitivity</i> Penilaian Kinerja Pegawai	94
Gambar 5.13 <i>Diagram Activity</i> Lihat Nilai	95
Gambar 5.14 <i>Diagram Activity</i> Laporan Data Hasil Penilai	95
Gambar 5.15 Permodelan <i>Class Diagram</i>	97
Gambar 5.16 Permodelan Database	98
Gambar 5.17 Halaman Login	104
Gambar 5.18 Halaman Beranda Admin	105

Gambar 5.19. Tampilan Divisi	106
Gambar 5.20 Menu Karyawan	106
Gambar 5.21 Menu Kriteria	107
Gambar 5.22 Menu Subkriteria	108
Gambar 5.23 Menu Utama Kepala Bagian	108
Gambar 5.24 Menu Pengaktifan Periode	109
Gambar 5.25 Menu Pengaktifan Perangkingan	110
Gambar 5.26 Halaman Utama Karyawan	110
Gambar 5.27 Menu Karyawan	111
Gambar 5.28 Menu Lilai	112
Gambar 5.29 Tampilan Menu Nilai	113
Gambar 5.30 Menu Utama Direktur	113
Gambar 5.31 Tampilan Form Hasil Penilaian	114
Gambar 5.32 Menu Tampilan Nilai Pada Direktur	115
Gambar 5.33 Menu Login	116
Gambar 5.34. Menu Beranda Admin	117
Gambar 5.35. Menu Divisi	118
Gambar 5.36. Menu Karyawan	119
Gambar 5.37. Menu Kriteria	119
Gambar 5.38. Menu Subkriteria	120
Gambar 5.39. Menu Beranda Kepala Bagian	121
Gambar 5.40. Menu Aktifasi Priode Penilaian	121
Gambar 5.41. Menu Pengaktifan Perangkingan	122

Gambar 5.42. Menu Reward	122
Gambar 5.43. Hasil Penilaian	123
Gambar 5.44. Menu Beranda Karyawan	124
Gambar 5.45. Menu Penilaian Karyawan	125
Gambar 5.46. Menu Lihat Nilai	125
Gambar 5.47. Menu Beranda Direktur	126
Gambar 5.48. Kinerja Karyawan	127
Gambar 5.49. Hasil Perangkingan	127
Gambar 5.50 Halaman Login Yang Sudah Siap Digunakan	135

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1. Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.2. Elemen-elemen <i>use case</i> diagram	41
Tabel 4.3. Elemen-elemen <i>class</i> diagram	42
Tabel 4.4. Simbol <i>Class</i> Diagram	43
Tabel 5.1 Tabel Identifikasi Masalah dan Penyebab Masalah	50
Tabel 5.2. Kebutuhan Informasi	54
Tabel 5.3. Aktor	57
Tabel 5.4. Use Case	58
Tabel 5.5. Skenario Login	65
Tabel 5.6. Skenario Log Out	66
Tabel 5.7. Skenario Memasukan Divisi	66
Tabel 5.8. Skenario Mengubah Divisi	67
Tabel 5.9. Skenario Menghapus Divisi	68
Tabel 5.10. Skenario Melihat Divisi	69
Tabel 5.11. Skenario Memasukan Karyawan	69
Tabel 5.12. Skenario Mengubah Karyawan	70
Tabel 5.13. Skenario Menghapus Karyawan	71
Tabel 5.14. Skenario Melihat Karyawan	72
Tabel 5.15. Skenario Memasukan Kriteria	72
Tabel 5.16. Skenario Mengubah Kriteria	73

Tabel 5.17. Skenario Menghapus Kriteria	74
Tabel 5.18 Skenario Melihat Kriteria	75
Tabel 5.19. Skenario Memasukan Sub-Kriteria	76
Tabel 5.20 Skenario Mengubah Kriteria	77
Tabel 5.21 Skenario Menghapus Kriteria	78
Tabel 5.22. Tabel Skenario Melihat Sub-Kriteria	79
Tabel 5.23. Tabel Skenario Mengubah Password Admin	79
Tabel 5.24. Skenario Memasukkan Nilai	80
Tabel 5.25 Skenario Melihat Nilai	80
Tabel 5.26. Skenario Mengubah Password Karyawan	81
Tabel 5.27. Skenario Mengaktifkan Periode Penilaian	81
Tabel 5.28. Skenario Mengaktifkan Nilai	82
Tabel 5.29. Skenario Melihat Hasil Penilaian	82
Tabel 5.30. Skenario Mengubah Password	83
Tabel 5.31. Skenario Melihat Hasil Penilaian	83
Tabel 5.32. Skenario Mengubah Password	84
Tabel 5.33 Desain Tabel User	99
Tabel 5.34 Desain Tabel Subkriteria	99
Tabel 5.35 Desain Tabel Kriteria	100
Tabel 5.36 Desain Tabel Nilai	100
Tabel 5.37 Desain Tabel Aktifitas	101
Tabel 5.38 Desain Tabel Divisi	101
Tabel 5.39 Desain Tabel Reward	102

Tabel 5.40 Desain Tabel Sanksi	102
Tabel 5.41 Desain Tabel Karyawan	103
Tabel 5.42 Desain Tabel Nilai Subkriteria	103
Tabel. 5.43 Pengujian Admin	128
Tabel. 5.44 Pengujian Sebagai Kepala Bagian	131
Tabel. 5.45 Pengujian Direktur	132
Tabel. 5.46 Pengujian Karyawan	133
Tabel. 5.47 Pengujian Pengaktifan Priode Pada Menu Kepala Bagian	134
Tabel 5.48. Data Nilai Inputan Masing-Masing Nilai Subkriteria	139
Tabel 5.49. Perhitungan Normalisasi Nilaian Subkriteria Setiap Pegawai	139
Tabel 5.50. Hasil Nilai Subkriteria	139
Tabel 5.51. Perhitungan Normalisasi Nilaian Kriteria Setiap Pegawai	140
Tabel 5. 52 Data Awal Masing-Masing Nilai	140
Tabel 5.53. Nilai Bobot Kriteria	141
Tabel 5.54. Normalisasi Bobot Kriteria	141
Tabel 5.55. Matriks Perhitungan Nilai Utility	142
Tabel 5.56. Hasil Nilai Akhir Perangkingan	143

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Form Topik dan Judul (Fotokopi)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (Fotokopi)
3. Lampiran 3. Form Konsultasi (Fotokopi)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (Fotokopi)
5. Lampiran 5. Form Revisi Ujian Pra Sidang (Fotokopi)
6. Lampiran 6. Form Revisi Ujian Kompre (Asli)
7. Lampiran 7. Listing *Code*

ABSTRACT

Performance assesment is employee performance control process which are evaluated based on certain standards. An employee performance appraisal process is required a system to facilitate employees to make an assessment. This research purposes to build a decision support system of employee performance appraisal at RUSD Sekayu using “Simple Multi Attribute Rating Technique” method with some subcriteria like service orientation, integrity, dicipline, teamwork, leadership, quality and quantity. Multi Criteria decision making technique is based on theory that every alternative composed by some number of subcriteria who have values and every subcriteria have their integrity. This Research produce decision support sistem as result to determine the best employee by appling “Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)”. At testing phase, obtained a facts that best employee can changed depending on the integrity of criteria value who inputted by users.

Keyword : Decision Support System, Employee Performance Appraisal RSUD Sekayu, SMART.

ABSTRAK

Penilaian kinerja merupakan proses kontrol kinerja karyawan yang dievaluasi berdasarkan standar tertentu. Proses penilaian kinerja pegawai dibutuhkan suatu sistem untuk memudahkan karyawan melakukan penilaian. Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai pada rsud sekayu menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* dengan beberapa subkriteria yaitu orientasi pelayanan, integritas, disiplin, kerja sama, kepemimpinan, kualitas dan kuantitas. Teknik pengambilan keputusan multi kriteria ini didasarkan pada teori bahwa setiap alternatif terdiri dari sejumlah subkriteria yang memiliki nilai-nilai dan setiap subkriteria memiliki bobot. Penelitian ini menghasilkan sistem pendukung keputusan guna menentukan pegawai terbaik dengan menerapkan *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)*. Pada tahap pengujian diperoleh fakta bahwa karyawan terbaik bisa berubah-ubah tergantung pada nilai bobot kriteria yang dimasukkan oleh pengguna.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Penilai Kinerja Pegawai RSUD Sekayu, *SMART*.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Suatu organisasi atau instansi tidak terlepas dari peranan sumber daya manusia (SDM) yang bekerja di dalamnya. Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang diperlukan untuk meningkatkan aktivitas kinerja suatu instansi. Oleh karena itu, suatu organisasi atau instansi perlu melakukan penilaian atas kinerja para karyawannya.

Penilaian kinerja merupakan proses kontrol kinerja karyawan yang dievaluasi berdasarkan standar tertentu. Penilaian kinerja dilakukan untuk mengarahkan perilaku karyawan dalam rangka menghasilkan jasa dengan kualitas yang baik. Selain itu, penilaian kinerja juga dilakukan untuk memotivasi karyawan melakukan tugas-tugasnya dan mewujudkan tujuan suatu instansi. Manfaat dari penilaian kinerja digunakan untuk perbaikan prestasi kerja, penyesuaian kompensasi, kebutuhan pengembangan, serta melihat penyimpangan maupun kesalahan dalam pekerjaan.

Oleh karena itu, perlu adanya suatu sistem yang mendukung proses penilaian kinerja pegawai, salah satu alternatif yang dapat digunakan adalah dengan menggunakan sistem pendukung keputusan (SPK) atau *decision support system* (DSS), sistem tersebut adalah suatu sistem berbasis komputer yang membantu mengambil keputusan. Dapat juga dikatakan sebagai sistem komputer yang mengelola data menjadi

informasi untuk mengambil keputusan dari masalah semi-terstruktur yang spesifik agar sistem pendukung keputusan ini dapat berjalan dengan baik maka di bantu dengan menggunakan metode, banyak sekali metode yang dapat digunakan dalam sistem pengambilan keputusan yaitu *Analytical Hierarchy Process, ELECTRE, Multi Factor Evaluation Process, Naive Bayes, Perbandingan Eksponensial, Profile Matching, Simple Additive Weighting, TOPSIS, Weighted Product, SMART, dan SMARTER*. dari beberapa metode tersebut yaitu metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) yang belum banyak digunakan dalam penelitian, metode ini juga mudah pelajari dan dipahami. Untuk menyempurnakan sistem ini dibutuhkan sebuah metode pengembang sistem. Metode pengembangan sistem yang sering digunakan adalah metode *prototype* karena proses pengembangan sistem yang mudah dipahami dan mudah digunakan. Agar sistem yang dibangun dapat berjalan dengan baik maka dibutuhkan sebuah objek seperti Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu yang terletak di Jl. Kol. Wahid Udin Lingkungan I Kel. Kayuara Kec. Sekayu Kab. Musi Banyuasin 30711, mempunyai fasilitas untuk menyelenggarakan berbagai jenis pelayanan spesialis dan menjadi salah satu pusat rujukan di wilayah Kota Sekayu dan sekitarnya. dalam hal ini Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu ingin menjadikan Rumah Sakit yang efektif dan

berkualitas dalam memenuhi kebutuhan masyarakat Kota Sekayu dari semua lapisan.

Adapun pegawai yang bertugas pada instansi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu ini terdiri dari kepala Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu beserta staff dan pelaksana. Untuk melakukan penilaian kinerja Pegawai dilakukan satu bulan sekali dalam menentukan urutan dan evaluasi prestasi kerja pegawai sistem yang berjalan pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu untuk penilaian kinerja pegawai terdapat kelemahan-kelemahan yaitu proses penilaian pegawai masih dilakukan secara manual yaitu setiap kepala bagian menilai pegawai yang bertugas pada instalasi tersebut dengan cara menyebar kuesioner kepada pegawai yang mereka pimpin, untuk melakukan penilaian terhadap rekan kerja mereka, hasil dari penilaian semua pegawai pada instansi tersebut akan dilakukan perhitungan, untuk melihat hasil kinerja pegawai setiap bulannya, bagi yang mendapat predikat terbaik maka pegawai tersebut berhak mendapatkan penghargaan dan yang mendapat predikat buruk maka akan mendapat sanksi, untuk proses pengolahan datanya belum menggunakan program aplikasi khusus dalam mengambil keputusan dan masih menggunakan *Microsoft Excel* dalam pengolahan datanya sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pengambilan keputusan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis melakukan penelitian pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu dan tertarik untuk

mengangkat judul yaitu **“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Pada RSUD Sekayu Menggunakan Metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*)**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diambil rumusan masalah yang akan di bahas dalam laporan ini sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu Menggunakan Metode SMART ?
2. Bagaimana mengabungkan Metode SMART untuk melakukan perhitungan pada setiap indikator penilaian pegawai yang telah ditetapkan pada RSUD sekayu?

1.3. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Pengambilan Keputusan (SPK) yang akan dibuat berbasis *website*.
2. Bahasa pemrograman menggunakan *PHP*.
3. *MySQL* sebagai *database*.
4. Metode yang digunakan dalam pembuatan Sistem Pengambilan Keputusan (SPK) ini menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*).
5. Metode yang digunakan dalam pengembangan untuk Sistem Pengambilan Keputusan (SPK) yaitu menggunakan metode *prototype*.

6. Dalam penilaian pegawai pada RSUD Sekayu untuk melakukan penilaian semua divisi mempunyai dua kriteria (prilaku kerja dan prestasi kerja) dan mempunyai tujuh subkriteria (orientasi pelayanan, integritas, disiplin, kerja sama, kepemimpinan, kuantitas dan kualitas)

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis web dengan menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu.

1.4.2. Manfaat Penelitian

1.4.2.1 Manfaat Bagi Peneliti

1. Menambah pengetahuan dan wawasan bagi mahasiswa dalam bidang penelitian.
2. Untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu yang didapat selama menjalani studi perkuliahan khususnya dalam aplikasi sistem pendukung keputusan.

1.4.2.2 Manfaat bagi RSUD Sekayu

Dengan adanya sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai, memudahkan pihak RSUD Sekayu dalam melakukan penilaian kinerja pegawai.

1.4.2.3 Manfaat Bagi Akademik

Sebagai bahan referensi bagi penulis lain dalam melakukan penelitian selanjutnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Demi mewujudkan suatu hasil yang baik dalam penyusunan skripsi ini penulis menggunakan pembahasan yang sesuai dengan ketentuan yang diberikan, sistematika penulisan tersebut meliputi antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini berisi uraian latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada Bab ini diuraikan mengenai sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi dan tugas wewenang serta gambaran umum bagian unit / kerja.

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini penulis akan membuat teori yang berdasarkan penulisan skripsi ini yang terdiri teori pendukung, hasil penelitian terdahulu, dan kerangka penelitian.

BAB IV METODE PENELITIAN

Bab ini penulis membahas lokasi dan waktu penelitian, jenis data, teknik pengumpulan data, dan jenis penelitian dan alat serta teknik pengembangan sistem.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini penulis membahas hasil-hasil yang diperoleh dalam penelitian dan pembahasan terhadap hasil yang telah dicapai maupun masalah-masalah yang telah ditemukan selama penelitian, serta pengujian sistem yang dibuat.

BAB VI PENUTUP

Pada akhir Bab ini hanya menguraikan beberapa simpulan dan saran dari pembahasan dalam pembuatan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Pada RSUD Sekayu Menggunakan Metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) yang terdapat dalam bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, rianto. 2015. **Aspek Hukum Dalam Penelitian**. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Ardhana, YM. Kusuma. 2013. **Pemrograman PHP : Codeigniter Black Box**. Yogyakarta: Jasakom.
- Arief, M. Rudyanto. 2011. **Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP & MySQL**. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Baihaqi, Adam Pahlevi. 2013. **Rekayasa Perangkat Lunak**. Yogyakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Budihardjo. 2015. **Panduan Praktis Penilaian Kinerja Karyawan**. Jakarta : Raih Asa Sukses.
- Naista, David. 2017. **Codeigniter Vs Laravel Kasus Membuat Website Pencari Kerja**. Yogyakarta : CV. Lokomedia.
- Diana. 2016. **Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Kelayakan Bisnis Menerapkan *Simple multi attribute rating technique* (smart)**. Jurnal Ilmiah MATRIK Vol.18 No.2 . Palembang, Agustus 2016. ISSN: 113-124.
- Kusrini. 2007. **Konsep Dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan**. Yogyakarta. CV. Andi Offset.
- Novianti, Dwi., Astuti, Indah Fitri, & Khairini, Dyna Marisa. 2016. **Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Web Untuk Pemilihan Cafe Menggunakan Metode Smart (Simple Multi Attribute Rating Technique) Studi Kasus : Kota Samarinda**. Jurnal Prosiding Seminar Sains Dan Teknologi FMIPA Unmul, ISBN: 978-602-72658-1-3.

- Mallu, Sateriawaty. 2015. **Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Kontrak Menjadi Karyawan Tetap Menggunakan Metode TOPSIS**. Jurnal Ilmiah Teknologi Terapan, Volume 1 No 2, 30 April 2015, ISSN : 2407-3911.
- Mulyani, Sri. 2016. **Metode Analisis Dan Perancangan Sistem**. Bandung : Abdi Sistematika.
- Mundzir. 2014. **PHP Tutorial Boox For Beginner**. Yogyakarta: Notebook.
- Nazir, Moh. 2014. **Metode Penelitian**. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nofriansyah, Dicky. 2014. **Konsep Data Mining Sistem Pendukung Keputusan**. Yogyakarta: Deepublish.
- Pratiwi, Heny. 2016. **Sistem Pendukung Keputusan**. Yogyakarta: Deepublish.
- Raharjo, Budi. 2011. **Membuat Database Menggunakan MySQL**. Bandung: Informatika.
- Rijayana, iwan dan Okirindh, Lirin. 2012. **Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berprestasi Berdasarkan Kinerja Menggunakan Metode Analitic Hierarchy Process**. Jurnal Seminar Nasional Informatika 2012 (SemnasIF 2012) UPN “Veteran” Yogyakarta, 30 Juni 2012. ISSN: 1979-2328.
- Rosa, AS dan Salahuddin. 2014. **Rekayasa Perangkat Lunak** . Bandung: informatika.
- Saputra, Agus. 2012. **Proyek Membuat Web Profesional Dengan Framework Cake**. Yogyakarta: Lokomedia.
- Simarmata, Janner. 2010. **Rekayasa Perangkat Lunak**. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sidik, Betha. 2012. **Pemrograman Web Dengan PHP**. Bandung: Informatika.