

BAB V

Keesimpulan dan Saran

5.1. Kesimpulan

Peneliti berhasil mengimplementasikan metode prototype pada pembuatan Aplikasi Pelayanan Jasa pada PT Duta Sriwijaya Teknik Palembang. Aplikasi ini memiliki menu yang dapat mempermudah pengguna dalam melakukan pelayanan jasa. Kelebihan aplikasi ini yaitu tersedianya menu untuk pelanggan dalam melakukan pendaftaran pemasangan listrik, pendaftaran pemasangan instalasi listrik dan pendaftaran pembuatan sertifikat listrik, sehingga konsumen tidak perlu lagi datang langsung ke perusahaan. Aplikasi ini memberikan kontribusi (manfaat) kepada pihak perusahaan yaitu dapat mempermudah mempromosikan usaha jasa sehingga jangkauan untuk mendapatkan konsumen lebih luas dibandingkan dengan media penyebaran brosur selain itu aplikasi ini dapat mempermudah kepala TU dalam mendapatkan laporan pelanggan pemasangan listrik, laporan pelanggan instalasi listrik, laporan pelanggan sertifikat listrik, aplikasi yang dibangun sudah melalui tahapan pengujian aplikasi menggunakan blackbox testing dengan hasil baik (berfungsi tanpa error)

5.2 Saran

Dalam aplikasi ini belum memiliki fitur search yang berguna bagi pengguna dalam mencari data.