

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PALCOMTECH PALEMBANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**APLIKASI JASA PENGURUSAN DOKUMEN DAN PENGELUARAN
BARANG PADA PT.BHANDA GHARA REKSA PALEMBANG
MENGUNAKAN DELPHI 2007 DAN SQL SERVER 2008**



**Oleh :
ANGGA PRIATNA
03.20.9007.1**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Ahli Madya**

**PALEMBANG
2012**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK
PALCOMTECH PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN ETUJUAN PEMBIMBING LTA

NAMA	: ANGA PRIATNA
NOMOR POKOK	: 032090071
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN INFORMATIKA
JENJANG PENDIDIKAN	: DIPLOMA TIGA (3)
KONSENTRASI	: PEMROGRAMAN DAN DESIGN
JUDUL LTA	: APLIKASI JASA PENGURUSAN DOKUMEN DAN PENGELUARAN BARANG PADA PT.BHANDA GHARA REKSA PALEMBANG MENGUNAKAN BORLAND DELPHI 2007 DAN SQL SERVER 2008

**Mengetahui,
Pembimbing**



Syachbana, S.E., S.Kom
NIDN : 02200175.01

**Palembang, September 2012
Menyetujui,
Direktur,**



Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si
NIP : 028.PCT.08

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK
PALCOMTECH PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

NAMA : ANGA PRIATNA
NOMOR POKOK : 032090071
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN INFORMATIKA
JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA(3)
KONSENTRASI : PEMROGRAMAN DAN DESIGN
JUDUL LAPORAN : APLIKASI JASA PENGURUSAN DOKUMEN
DAN PENGELUARAN BARANG PADA
PT.BHANDA GHARA REKSA PALEMBANG
MENGUNAKAN BORLAND DELPHI 2007
DAN SQL SERVER 2008

Tanggal : 15 September 2012

Penguji 1 :



Fatmariansi, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0214036903

Tanggal : 15 September 2012

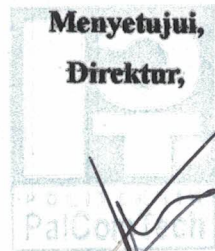
Penguji 2 :



Mustika, S.Kom

NIDN : 0204038302

**Menyetujui,
Direktur,**



Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si

NIP : 028.PCT.08

MOTTO :

**Berusaha lah dahulu baru kita akan tau
hasil nya .**

**Tanam lah kebaikan insyallah akan
menerima hasil kebaikan juga.**

(Angga Priatna)

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Buat kedua Orang Tua ku Trcinta
- Saudara-saudaraku tersayang
- Buat My Lovely tersayang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul : “ Aplikasi Jasa Pengurusan Dokumen dan Pengeluaran Barang pada PT.Bhanda Ghara Reksa Palembang Menggunakan *Borland Delphi 2007 Dan SQL Server 2008*”.

Laporan Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi syarat guna Mencapai Gelar Diploma Tiga. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini Penulis sadari sepenuhnya bahwa Penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari pihak, baik dari pihak akademik, keluarga, maupun teman – teman seperjuangan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semuanya semoga bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Tak lupa penulis sampaikan terimakasih kepada pihak yang telah membantu penulis dalam membuat laporan ini. Pertama kepada ketua STMIK Palcomtech Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., Adelin.ST selaku kaprodi SI dan Syachbana, S.E., S.Kom selaku pembimbing, ucapan teima kasih juga penulis sampaikan kepada teman – teman yang telah banyak membantu penulis dalam pembuatan laporan ini. Dan tak kalah pentingnya orang tua dan keluarga penulis yang selalu sabar membimbing serta memberikan dorongan semangat supaya bisa melakukan yang terbaik bagi keluarga. Penulis hanya bisa berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Tuhan

Yang Maha Esa.

Kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan penulisan laporan ini, penulis ucapkan terima kasih dan dengan tangan terbuka demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi diri pribadi dan pembaca sekalian. Terimakasih.

Palembang , Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Landasan Teori	5
1.6.1. Aplikasi	5
1.6.2. Jasa	5
1.6.3. Barang	6
1.6.4. Delphi 2007	6
1.6.5. SQI Server 2008	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PT. BHANDA GHARA REKSA	
2.1. Profil PT. Bhandha Ghara Reksa.....	9
2.1.1. Lokasi	9
2.1.2. Visi dan Misi	9

2.2. Struktur Organisasi.....	11
2.3. Tugas dan Wewenang.....	11

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
3.2. Jenis Data.....	15
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.3.1. Wawancara.....	16
3.3.2. Dokumentasi.....	17
3.4. Alat dan Teknik Pengembangan Sistem.....	18
3.4.1. Alat Pengembangan Sistem.....	18
3.4.1.1. Data Flow Diagram (DFD).....	18
3.4.1.2. Flowchart.....	20
3.4.1.3. Entity Relationship Diagram (ERD).....	21
3.4.2. Teknik Pengembangan Sistem.....	23
3.4.3. Waterfall.....	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil.....	29
4.1.1. Flowmap Sistem.....	31
4.1.2. Diagram Konteks.....	32
4.1.3. Diagram Level 0.....	36
4.1.4. Diagram Level 1.....	39
4.1.5. ERD.....	40
4.2. Desain Tabel.....	45
4.3. Desain Input.....	45
4.4. Desain Output.....	43
4.5. Hasil Rancangan.....	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan..... 75

5.2. Saran..... 75

DAFTAR PUSTAKA 76

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Struktur Organisasi PT. Bhandha Ghara Reksa	11
Gambar 4.1.	Flowmap Sistem.....	29
Gambar 4.2.	Diagram Konteks	31
Gambar 4.3.	Diagram Level 0.....	33
Gambar 4.4.	Diagram Level 1.....	36
Gambar 4.5.	Entity Relationship Diagram (ERD).....	39
Gambar 4.6.	Desain Input Data Login	45
Gambar 4.7.	Desain Input Data Principal	46
Gambar 4.8.	Desain Input Data SPK	47
Gambar 4.9.	Desain Input Data Barang.....	48
Gambar 4.10.	Desain Input Data Surat Kuasa	49
Gambar 4.11.	Desain Input Data SPPB	50
Gambar 4.12.	Desain Input Data SP2	51
Gambar 4.13.	Desain Input Data Surat Jalan.....	52
Gambar 4.14.	Desain Input Data Kendaraan	53
Gambar 4.15.	Desain Input Data Tagihan.....	54
Gambar 4.16.	Desain Output Data Principal	55
Gambar 4.17.	Desain Output Data SPK.....	56
Gambar 4.18.	Desain Output Data Barang	56
Gambar 4.19.	Desain Output Data Surat Kuasa	57
Gambar 4.20.	Desain Output Data SPPB.....	57
Gambar 4.21.	Desain Output Data SP2	58
Gambar 4.22.	Desain Output Data Surat Jalan	58
Gambar 4.23.	Desain Output Data Kendaraan.....	59
Gambar 4.24.	Desain Output Data Tagihan	59
Gambar 4.25.	Tampilan Form Menu Utama	60
Gambar 4.26.	Tampilan Form Principal.....	61
Gambar 4.27.	Tampilan Form SPK.....	62
Gambar 4.28.	Tampilan Form Barang	62

Gambar 4.29. Tampilan Form Surat Kuasa.....	63
Gambar 4.30. Tampilan Form SPPB.....	64
Gambar 4.31. Tampilan Form SP2.....	65
Gambar 4.32. Tampilan Form Surat Jalan	66
Gambar 4.33. Tampilan Form Kendaraan.....	67
Gambar 4.34. Tampilan Form Tagihan	68
Gambar 4.35. Tampilan Laporan Principal	69
Gambar 4.36. Tampilan Laporan SPK.....	69
Gambar 4.37. Tampilan Laporan Barang.....	70
Gambar 4.38. Tampilan Laporan Surat Kuasa	71
Gambar 4.39. Tampilan Laporan SPPB	71
Gambar 4.40. Tampilan Laporan SP2.....	72
Gambar 4.41. Tampilan Laporan Surat Jalan.....	73
Gambar 4.42. Tampilan Laporan Kendaraan	73
Gambar 4.43. Tampilan Laporan Tagihan.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Desain Tabel Login	40
Tabel 4.2.	Desain Tabel Login	40
Tabel 4.3.	Desain Tabel SPK.....	41
Tabel 4.4.	Desain Tabel Barang	41
Tabel 4.5.	Desain Tabel Surat Kuasa	42
Tabel 4.6.	Desain Tabel SPPB.....	42
Tabel 4.7.	Desain Tabel SP2	43
Tabel 4.8.	Desain Tabel Surat Jalan	43
Tabel 4.9.	Desain Tabel Kendaraan.....	44
Tabel 4.10.	Desain Tabel Tagihan	44

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Form Topik dan Judul (Fotocopy)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dan Perusahaan (Fotocopy)
3. Lampiran 3. Form Konsultasi (Fotocopy)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (Fotocopy)
5. Lampiran 5. Form Revisi (Asli)
6. Lampiran 6. Listing Code

ABSTRAK

Angga Priatna : Aplikasi Jasa Pengurusan dokumen dan Pengeluaran Barang Pada PT Bhandha Ghara Reksa Menggunakan Program Borland Delphi 2007 dan Sql Server 2008. (Dosen Pembimbing : Syachbana, S.E., S.Kom.).

PT.Bhandha Ghara Reksa Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa Penyewaan Gudang. Dalam pengurusan dokumen dan pengeluaran barang penginputan data laporannya masih kurang efektif sehingga diperlukan aplikasi jasa pengurusan dokumen dan pengeluaran barang menggunakan borland delphi dan sql server 2008 yang dapat membantu dalam penginputan data. Metode yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Landasan teori yang dipakai berupa aplikasi, jasa, pengurusan dokumen, pengeluaran barang. Aplikasi ini terdiri dari form principal, form spk, form barang, form surat kuasa, form sppb, form sp2, form surat jalan, form kendaraan, form tagihan beserta form laporan-laporannya. Analisis yang digunakan adalah Pengumpulan informasi, mendefinisikan sistem requirement (kebutuhan sistem), memprioritaskan kebutuhan, menyusun dan mengevaluasi alternative, mengulas kebutuhan dengan pihak manajemen.

Dari penjelasan diatas, maka perlu ada aplikasi jasa pengurusan dokumen dan pengeluaran barang yang berguna dalam menginput data.

**Kata Kunci : Aplikasi, Jasa, Pengurusan Dokumen, Pengeluaran
Barang.**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT.Bhanda Ghara Reksa Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa Penyewaan Gudang. Laporan mobilisasi barang dibagian logistik pada PT.Bhanda Ghara Reksa berkaitan erat dengan penyewaan gudang.

Laporan mobilisasi barang dibagian logistik PT.Bhanda Ghara Reksa Palembang masih menggunakan Microsoft Office. Proses penginputan data masih sangat sederhana yaitu setiap data diinput satu persatu dan disimpan dalam tempat yang berbeda. Masalah ini menyebabkan pada saat menginput data laporan pengurusan dokumen masih sangat kurang efektif. Bagian Logistik yang menginput data pengeluaran barang dari pelindo dan membuatkan tagihan untuk principal. Dalam pengeluaran barang terdapat beberapa jenis data berupa data principal, data SPK, data barang, data surat kuasa, data SPPB, data SP2, data surat jalan, data Kendaraan, dan data tagihan.

Dalam pengurusan dan pengeluaran dokumen pegawai mengalami kesulitan dalam penyimpanan data, mencari data yang dibutuhkan sehingga dibutuhkan sebuah penyimpanan yang dapat menampung segala dokumen – dokumen penting tersebut kedalam sebuah wadah yang disebut *database*. Begitu juga dengan pegawai yang ingin melihat data pengurusan

dokumen, maka pegawai tidak sulit menemukan data pengurusan dokumen karena telah tersusun berdasarkan tanggal penginputan data. Kendala-kendala yang dihadapi selama proses pengurusan dan pengeluaran barang adalah lambatnya proses pengurusan dikarenakan masih menggunakan manual, data yang dihasilkan kurang akurat, bila data dibutuhkan data susah didapat, waktu pengerjaan relatif lama.

**Tabel Jumlah Dokumen Barang Principal
Januari s.d Maret 2012**

NAMA PRINCIPAL	Januari	Febuari	Maret
PT.Petrokimia Gresik	4	6	7
PT.Meroke Tetap Jaya	5	7	4
PT.Galatta	1	-	1
PT.Elnusa	2	-	-
PT.Alamui Logistics	2	3	5
PT.Agro Mas Internusa	-	1	-
PT.Pertamina ER	-	1	-
PT.BLUE PORT LOGISTIK	-	-	3
PT.CMMT	-	-	1
PT.Kopindo Cipta Sejahtera	-	-	1
PT.BUMI TANI SUBUR	-	-	1
PT.BUMI Belita Abadi	-	-	1

Sumber: PT.Bhanda Ghara Reksa Palembang

Dari tabel diatas pada bulan januari sampai maret 2012 jumlah dokumen barang principal adalah PT.Petrokimia Gresik dengan jumlah 7 dokumen, PT.Meroke Tetap Jaya dengan jumlah 4 dokumen, PT.Galatta dengan jumlah 1 dokumen, PT.Elnusa dengan jumlah 0 dokumen, PT.Alamui Logistics dengan jumlah 5 dokumen, PT.Agro Mas Internusa dengan jumlah 0 dokumen, PT.Pertamina ER dengan jumlah 0 dokumen, PT.Blue Port Logistik dengan jumlah 3 dokumen, PT.CMMT dengan

jumlah 1 dokumen, PT. Kopindo Cipta Sejahtera dengan jumlah 1 dokumen, PT.Bumi Tani Subur dengan jumlah 1 dokumen, PT.Bumi Belita Abadi dengan jumlah 1 dokumen.

Berdasarkan permasalahan di atas penulis tertarik untuk menulis tugas Laporan Tugas Akhir dengan judul **“APLIKASI JASA PENGURUSAN DOKUMEN DAN PENGELURAN BARANG PADA PT.BHANDA GHARA REKSA PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN “PROGRAM DELPHI 2007 DAN SQL SERVER 2008 “**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka Rumusan masalah Laporan Tugas Akhir ini adalah “Bagaimana membuat sebuah Aplikasi Jasa Pengurusan Dokumen Dan Pengeluaran Barang pada PT.Bhanda Ghara Reksa Palembang dengan menggunakan Borland Delphi 2007 dan Sql server 2008”.

1.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan yang penulis lakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka diperlukan pembatasan masalah. Hanya membatasi Bagaimana merancang Aplikasi Jasa Pengurusan Dokumen Dan Pengeluaan Barang dan data yang akan diolah adalah data kontainer, data principal, data Konfirmasi, data kapal,

delivery order (do), serta Laporan yang akan dihasilkan yaitu laporan data kontainer , laporan data principal, laporan data jenis barang, *delivery order* (do) dan laporan data kapal.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan pemeliharaan data - data yang ada di PT. Bhandha Ghara Reksa Palembang.
2. Sebagai bahan masukan yang dapat membantu perusahaan PT. Bhandha Ghara Reksa.
3. Memudahkan pembuatan laporan pengurusan dokumen.
4. Memudahkan proses pencarian informasi barang.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan mata kuliah Praktek Bahasa Pemograman yang telah didapat selama mengikuti perkuliahan pada POLITEKNIK PalComTech.

2. Bagi Perusahaan

- a. Memberikan masukan dan saran kepada PT.Bhandha Ghara Reksa Palembang untuk prosedur pembuatan laporan Pengurusan Dokumen dibagian logistik.

- b. Dapat mempermudah dalam melaksanakan pekerjaan sehingga dapat memberikan pertimbangan pada pihak-pihak pemakai (*User*) untuk mengubah sistem yang ada (*Manual*) ke sistem pengolahan dengan menggunakan komputer.
 - c. Tingkat kesalahan dapat diperkecil.
3. Bagi Akademis

Dapat menjadi referensi dalam penulisan karya ilmiah selanjutnya dan menjadi bahan bacaan pada perpustakaan dan ilmu pengetahuan.

1.6. Landasan Teori

1.6.1 Aplikasi

Menurut Hendrayudi dalam buku *Pemograman Delphi* (2008:194) Aplikasi adalah Program komputer yang dipakai untuk melakukan pekerjaan tertentu. Misalnya, Aplikasi perpustakaan digunakan untuk mengerjakan dan mengolah data buku, anggota, dan peminjaman buku.

1.6.2 Jasa

Menurut Valarie A. Zethaml dalam *Manajemen Pemasaran Jasa* (Lupiyoadi (2006:6) Jasa Merupakan semua aktivitas ekonomi yang hasilnya bukan berbentuk produk fisik atau konstruksi, yang umumnya dihasilkan dan dikonsumsi secara bersamaan serta

memberikan nilai tambahan(misalnya kenyamanan, hiburan, kesenangan, atau kesehatan)konsumen.

1.6.3 Barang

Dalam pengertian ekonomi barang adalah suatu objek atau jasa yang memiliki nilai. Nilai suatu barang akan ditentukan karena barang ini mempunyai kemampuan unyuk dapat memenuhi kebutuhan.

Dalam makroekonomi dan akuntansi, suatu barang sering dilawankan dengan suatu jasa, barang didefinisikan sebagai suatu produk fisik (berwujud) yang dapat diberikan pada seorang pembeli dan melibatkan perpindahan kepemilikan dari penjual ke pelanggan.

1.6.4 Delphi

Menurut Andi dalam buku Delphi (2009:2) Delphi adalah aplikasi development tool yang digunakan untuk membuat aplikasi berbasis windows dan web secara cepat dan mudah.

1.6.5 SQL SERVER

Menurut Aryo Nugroho (2008:1) SQL Server 2008 merupakan DBMS (Database Management Sistem) yang handal dalam mengolah data dengan disertai user interface yang cukup mudah untuk digunakan.

1.7. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan penulisan ini dapat memberikan gambaran yang sesuai dengan tujuan, maka sistematika isi dari laporan praktek kerja lapangan dengan judul **“APLIKASI JASA PENGURUSAN DOKUMEN DAN PENGELURAN BARANG PADA PT.BHANDA GHARA REKSA PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN “PROGRAM DELPHI 2007 DAN SQL SERVER 2008 “** ini disusun sebagai berikut

BAB I Pendahuluan

Didalam Bab ini mengarahkan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, landasan teori dan sistematika penulis.

BAB II Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini menjelaskan sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, aktivitas organisasi, struktur organisasi serta tugas karyawan.

BAB III Metode Penelitian

Dalam bab ini berisi lokasi dan waktu penelitian, jenis data, teknik pengumpulan data, jenis penelitian, alat dan teknik pengembangan sistem.

BAB IV Hasil & Pembahasan

Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil pengamatan, analisa permasalahan dan alternatif solusi masalah.

BAB V Penutup

Bab ini merupakan bab terakhir dimana penulis memberikan kesimpulan dari hasil pembahasan bab – bab sebelumnya yang kemudian dilanjutkan dengan saran – saran yang mungkin dapat dipergunakan dalam menyelesaikan masalah – masalah yang dihadapi oleh PT.Bhanda Ghara Reksa tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta Hanif. 2007. *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Andi. 2009. *Delphi 2009*. Semarang: CV Andi Offset.
- Arikunto Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Renika Cipta.
- Hendrayudi. 2008. *Pemrograman Delphi 8.0*. Bandung: CV Yrama Widya.
- Jogiyanto. 2005. *Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Penerbit Andi.
- Nugroho Aryo. 2008. *Mengimplementasikan SQL Server 2008*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Soeratno., Arsyad Lincoln. 2008. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Penerbit UPP STIM YKPN.
- Zethaml Valarie A., Mary Jo Bitner. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.