

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK PALCOMTECH

PALEMBANG

LAPORAN TUGAS AKHIR

APLIKASI ADMINISTRASI *SERVICE* PADA AREMA MOTOR

BENGKEL RESMI SEPEDA MOTOR HONDA DENGAN

MENGGUNAKAN *DELPHI 2007* DAN *SQL SERVER 2008*



Oleh :

AGUS SAPUTRA

032070058

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat - Syarat

Guna Menyelesaikan Program Diploma Tiga

2012

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK PALCOMTECH
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

NAMA : Agus Saputra
NOMOR POKOK : 032070058
PROGRAM STUDI : Manajemen Informatika
JENJANG PENDIDIKAN : Diploma III (D3)
KONSENTRASI : Pemrograman Dekstop
JUDUL LAPORAN : Aplikasi Administrasi *Service* pada Arema
Motor Bengkel Resmi Sepeda Motor Honda
Dengan Menggunakan *Delphi 2007* dan *SQL*
server 2008

Tanggal : AGUSTUS 2012

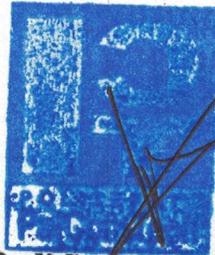
Pembimbing :


08/08
01

Atin triwahyuni, S.T., M.Eng
NIDN : 0215028002

Mengetahui,

Direktur,


Rudi Sutomo, S.Kom, M.Si
NIP : 028.PCT.08

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK PALCOMTECH

PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

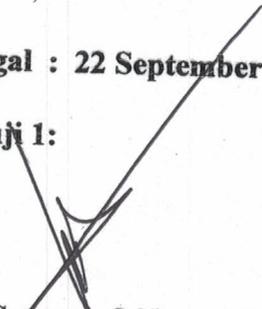
NAMA : Agus Saputra
NOMOR POKOK : 032070058
PROGRAM STUDI : Manajemen Informatika
JENJANG PENDIDIKAN : Diploma III (D3)
KONSENTRASI : Pemrograman Dekstop
JUDUL LAPORAN : Aplikasi Pengolahan ~~Data~~ Persediaan Barang
pada Stocksit PT. Nutrend Cabang Palembang
menggunakan *Borland Delphi 7.0* dan *MS.
Access 2007*

Tanggal : 22 September 2012

Tanggal : 22 September 2012

Penguji 1:

Penguji 2 :


Rudi Sutomo, S.Kom, M.Si
NIDN : 0222057501


Dini Hari Pertiwi, S.kom
NIDN : 0219078701

Menyetujui,
Direktur,

Rudi Sutomo, S.Kom, M.Si
NIP:028.PCT.08

ABSTRAK

AGUS SAPUTRA. Aplikasi Administrasi *Service* Pada Arema Motor Bengkel Resmi Sepeda Motor Honda Dengan Menggunakan *Delphi 2007* Dan *Sql Server 2008*.

Seiring dengan perkembangan jaman, Berkembangan pula teknologi dan kerumitan proses operasional pada bengkel service. Saat ini dibutuhkan aplikasi yang dapat membantu mencatat transaksi-transaksi yang dilakukan oleh bengkel service. Untuk Menjawab itu semua tantangan ini, maka dirancang dan dibuat aplikasi Administrasi *Service* untuk Arema Motor. Aplikasi ini ditujukan untuk meliputi penginputan Data Pelanggan, Data Bayar Service, Data *Service*, Data Ganti Suku Cadang, dan Detail Ganti Suku Cadang serta laporan – laporaan yang dibutuhkan.

Setelah aplikasi diujikan dan digunakan dalam simulasi oprasional, didapati bahwa aplikasi yang dibuat dapat melakukan pengimputan oprasional. Selain itu, aplikasi dapat menghasilkan laporan – laporan yang diperlukan Arema Motor Bengkrel resmi motor Honda dengan lebih baik dari pada menggunakan sistem manual. Laporan yang dihasilkan aplikasi ini dapat memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan Administrasi Arema motor. Secara umum, aplikasi yang dibuat ini membantu menjaga integritas data, validitasi laporan, serta memberikan gambaran operasional yang jelas bagi penanggung jawab arema motor.

Aplikasi administrasi *service* pada arema motor bengkel resmi sepeda motor honda dengan menggunakan Pemograman *Delphi 2007* sebagai basis pengembangan aplikasi dan *SQL Server 2008* sebagai basis databasanya.

Kata Kunci : Aplikasi, Administrasi, Bengkel, Service, Delphi, SQL Server

MOTTO

Semangat Walau di Akhir Perjuangan

Kepersembahkan Kepada :

- Father in Heaven
- Eboek di Rumah
- Saudara Saudara ku tersayang
- Organisasi MAPALA PAJARPALA
- Para Pahlawan Tanpa Tanda Jasa
- Sohib Sohib Padepokan Petualang
- Docik Home Stay

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karna atas berkat dan rahmat-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, para keluarga sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman. Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini penulis memberi judul : **“Aplikasi Administrasi *Service* pada Arema Motor Bengkel Resmi Sepeda Motor Honda Dengan Menggunakan *Delphi 2007* dan *SQL server 2008*”**. Penulis sadari sepenuhnya bahwa dalam menyelaesaikan laporan Tugas Akhir ini telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari pihak akademik, keluarga, maupun sahabat-sahabat seperjuangan. Oleh karena itu, Penulis ucapkan terima kasih yang tulus serta doa dan harapan semoga semua bantuan yang diberikan kepada penulis dapat diterima oleh Allah SWT, Amin.

Tak lupa saya ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam membuat laporan ini. Pertama-tama saya ucapkan terimakasih kepada kepada Bapak Rudi Sutomo, S.Kom, M.Si selaku Direktur Palcomtech, Bapak Muhammad Kadafi, S.Kom. selaku pembimbing dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, Para Dosen dan Staf PalComTech, serta ucapan terima kasih juga kepada teman-teman yang telah ikhlas membantu dan memberikan dorongan moril dalam penyusunan laporan ini. Penulis hanya bisa berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis juga mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari semua pihak agar dapat kedepannya akan jauh lebih baik. Akhirnya penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi diri pribadi dan pembaca sekalian. Amin ya Rabbal'alam.

Palembang,

2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Teori Pendukung	5
1.6.1. Aplikasi	5
1.6.2. Aministrasi	5
1.6.3. <i>Service</i>	7
1.6.4. <i>Delphi 2007</i>	8
1.6.5. <i>SQL Server 2008</i>	11

1.7. Sistematika Penulisan	12
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1. Profil Perusahaan	14
2.1.1. Sejarah Perusahaan.....	14
2.1.2. Visi dan Misi	16
2.2. Struktur Organisasi	17
2.3. Tugas dan Wewenang	18
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.1.1. Lokasi Penelitian	24
3.1.2. Waktu Penelitian	24
3.2. Jenis Data	24
3.2.1. Data Primer	24
3.2.2. Data Sekunder	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data	25
3.4. Alat dan Teknik Pengembangan Sistem	26
3.4.1. Alat Pengembangan Sistem	26
3.4.1.1. Model Proses	26
3.4.1.1.1. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .	26
3.4.1.2. Model Data	28
3.4.1.2.1. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	28
3.4.1.3. Bagan Aliran (<i>Flowchart</i>)	29

3.4.2. Teknik Pengembangan Sistem	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil	37
4.1.1. Analisis Sistem	37
4.1.1.1. Sistem yang Berjalan	37
4.1.1.2. Sistem yang Diusulkan	40
4.1.2. Desain Sistem	46
4.1.2.1. Desain Proses	46
4.1.2.2. Desain Data	49
4.1.2.3. Desain Tabel	51
4.1.2.4. Desain <i>Input</i> dan <i>Output</i>	54
4.1.3. Implementasi	65
4.1.3.1. Tampilan <i>Input</i>	65
4.1.3.2. Tampilan <i>Output</i>	72
4.2. Pembahasan	75
BAB VI PENUTUP	
5.1. Simpulan	85
5.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	x
HALAMAN LAMPIRAN	xi

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Bengkel Arema Motor	18
Gambar 3.1. Diagram model <i>Waterfall Pressman</i>	34
Gambar 4.1. Prosedur Administrasi <i>Service</i> pada Bengkel Arema Motor	38
Gambar 4.2. Prosedur Administrasi <i>Service</i> Yang di Usulkan	42
Gambar 4.3. Diagram <i>Konteks</i>	47
Gambar 4.4. Diagram <i>Level 0</i>	48
Gambar 4.5. Diagram <i>ERD</i>	50
Gambar 4.6. <i>Form Login</i>	55
Gambar 4.7. <i>Form Menu</i>	55
Gambar 4.8. Desain <i>Input</i> Data Kendaraan	56
Gambar 4.9. Desain <i>Input</i> Data <i>Service</i>	57
Gambar 4.10. Desain <i>Input</i> Data Ganti Suku Cadang	58
Gambar 4.11. Desain <i>Input</i> Data Bayar <i>Service</i>	59
Gambar 4.12. Desain <i>Input</i> Laporan Data Pelanggan	60
Gambar 4.13. Desain <i>Input</i> Laporan Data <i>Service</i>	60
Gambar 4.14. Desain <i>Input</i> Laporan Ganti Suku Cadang	61
Gambar 4.15. Desain <i>Input</i> Bayar <i>Service</i>	61
Gambar 4.16. Desain <i>Output</i> Data Pelanggan	62
Gambar 4.17. Desain <i>Output</i> Data <i>Service</i>	63
Gambar 4.18. Desain <i>Output</i> Data Ganti Suku Cadang	64
Gambar 4.19. Desain <i>Output</i> Data Bayar <i>Service</i>	64

Gambar 4.20. <i>Form Login</i>	65
Gambar 4.21. Menu Utama	66
Gambar 4.22. Sub <i>Input</i> Data Pelanggan	66
Gambar 4.22. Sub <i>Input</i> Data <i>Service</i>	67
Gambar 4.23. Sub <i>Input</i> Data Ganti Suku Cadang	68
Gambar 4.24. Sub <i>Input</i> Data Bayar <i>Service</i>	69
Gambar 4.25. Sub <i>Form</i> Laporan Data Pelanggan	69
Gambar 4.26. Sub <i>Form</i> Laporan <i>Service</i>	70
Gambar 4.27. Sub <i>Form</i> Laporan Ganti Suku Cadang	71
Gambar 4.28. Sub <i>Form</i> Laporan Bayar <i>Service</i>	71
Gambar 4.29. Sub Laporan Data Pelanggan	72
Gambar 4.30. Sub Laporan Data <i>Service</i>	73
Gambar 4.31. Sub Laporan Data Ganti Suku Cadang	74
Gambar 4.32. Sub Laporan Data Bayar <i>Service</i>	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Simbol-simbol Desain Sistem <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	27
Tabel 3.2. Simbol-simbol Desain Sistem <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	29
Tabel 3.3. Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	31
Tabel 4.1. Tabel Data Pelanggan	51
Tabel 4.2. Tabel Data Bayar <i>Service</i>	52
Tabel 4.3. Tabel Data <i>Service</i>	52
Tabel 4.4. Tabel Data Ganti Suku Cadang	53
Tabel 4.5. Tabel Detail Ganti Suku Cadang	54

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di bidang bisnis baik perdagangan barang maupun jasa, peranan teknologi informasi akan sangat penting untuk kegiatan transaksi baik rutin, periodik, maupun insidental dan menyediakan banyak informasi dengan cepat dan tepat. Salah satu bidang bisnis adalah usaha bengkel motor. Dalam bisnis ini pelayanan kepada pelanggan sangat berperan besar terhadap kesuksesan bisnis karena selain dibutuhkan keahlian dibidang otomotif juga diperlukan kehandalan dalam penyajian informasi kepada pelanggan salah satunya adalah informasi harga suku cadang motor bersangkutan. Saat ini sistem informasi administrasi perbengkelan sudah banyak dipakai pada bengkel-bengkel resmi (*Authorized Dealer*) maupun bengkel umum untuk memberikan pelayanan secara profesional kepada pelanggan.

Bengkel Arema Motor merupakan bengkel yang mempunyai Visi untuk menjadi bengkel mobil terbaik di Martapura. Segala macam jenis kerusakan sepeda motor untuk merk Honda dapat dilayani di bengkel ini dengan hasil yang memuaskan dan pelanggan bengkel yang semakin bertambah sehingga dibutuhkan profesionalisme dalam segi pelayanan pelanggannya. Hal ini mendorong pihak bengkel untuk melakukan berbagai macam strategi guna menarik pelanggan tidak hanya dari segi pelayanan jasanya tapi juga dari segi

pelayanan administrasinya karena keduanya merupakan satu sistem yang tidak dapat dipisahkan.

Masalah-masalah tersebut di atas disebabkan sistem administrasi belum tertata dengan baik, kalau hal ini masih diterapkan maka tidak relevan dengan tuntutan visi yang ingin dicapai yaitu menjadi bengkel terbaik di Martapura

Berdasarkan latar belakang di atas, pembuatan Laporan Tugas Akhir ini akan membahas perancangan aplikasi pengolahan data administrasi *service* di Bengkel Arema Motor. Maka penulis memberi judul : **“Aplikasi Administrasi *Service* pada Arema Motor Bengkel Resmi Sepeda Motor Honda Dengan Menggunakan *Delphi 2007* dan *SQL server 2008*”**.

1.2. Perumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang terjadi di atas maka penulis merumuskan permasalahannya yaitu “Bagaimana membuat aplikasi administrasi *service* pada arema motor bengkel resmi sepeda motor honda dengan menggunakan Pemograman *Delphi 2007* sebagai basis pengembangan aplikasi dan *SQL Server 2008* sebagai basis databasenya“.

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis hanya akan membahas tentang aplikasi administrasi *service* yang meliputi penginputan Data Pelanggan, Data Bayar Service, Data *Service*, Data Ganti Suku Cadang, dan Detail Ganti Suku Cadang. Sedangkan

Sebagai bahan pedoman dan referensi bagi penelitian yang sejenis dalam rangka merancang serta mengimplementasikan sistem yang lebih baik, serta sebagai masukan dalam penulisan skripsi yang sejenis di masa yang akan datang.

1.6. Teori Pendukung

1.6.1. Aplikasi

Menurut Jogiyanto (2007:149) perangkat lunak aplikasi merupakan program yang ditujukan untuk menyelesaikan suatu permasalahan dalam aplikasi yang tertentu yang sudah dibuat oleh pabrik pembuat perangkat lunak aplikasi.

Menurut Simarmata (2006:112), aplikasi adalah program komputer yang dipakai untuk melakukan pekerjaan tertentu.

Menurut Supriyanto (2005:117:132), Aplikasi adalah program yang memiliki aktivitas pemerosesan perintah yang diperlukan untuk melaksanakan permintaan pengguna dengan tujuan tertentu.

Dari penjelasan di atas penulis menyimpulkan, bahwa aplikasi merupakan proses pembuatan laporan yang diolah atau diproses menggunakan aplikasi program tertentu yang menghasilkan sebuah keluaran (*output*) yang berbentuk informasi.

1.6.2. Administrasi

Administrasi dapat dibedakan dalam 2 pengertian :

- 1) Administrasi dalam arti sempit, yaitu dari kata *Administratie* (bahasa Belanda) yang meliputi kegiatan: catat-mencatat, surat-menyurat, pembukuan ringan, ketik-mengetik, agenda dan sebagainya yang bersifat teknis ketatausahaan (*clerical work*). Jadi Tata Usaha adalah bagian kecil kegiatan dari pada Administrasi yang akan dipelajari.
- 2) Administrasi dalam arti luas dari kata *Administration* (bahasa Inggris), seperti yang dikemukakan oleh beberapa ahli yaitu :
 - a. Menurut White (2004:54), Administrasi adalah suatu proses yang pada umumnya terdapat pada semua usaha kelompok, negara atau swasta, sipil atau militer, usaha yang besar atau kecil.
 - b. Menurut Simon dan kawan-kawan (2005:23), Administrasi adalah sebagai kegiatan kelompok yang mengadakan kerja sama untuk menyelesaikan tujuan bersama.
 - c. Menurut Newman (2005:68), Administrasi didefinisikan sebagai bimbingan, kepemimpinan dan pengawasan dari usaha-usaha kelompok individu-individu terhadap tercapainya tujuan bersama.

Menurut Hutt dan Speh (2008:361), menyatakan bahwa *service* sebagai setiap tindakan atau perbuatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain yang pada dasarnya bersifat *intangible* (tidak nyata) dan tidak menghasilkan kepemilikan sesuatu, pembelian jasa lebih beresiko dibandingkan dengan pembelian produk, karena klien lebih sulit mengevaluasi kualitas dan nilai dari jasa tersebut.

Berdasarkan penjelasan tersebut, penulis menyimpulkan bahwa *service* adalah suatu aktifitas yang dapat dijual dan dapat memuaskan klien meskipun *service* tidak menghasilkan suatu kepemilikan.

1.6.4. *Delphi* 2007

Delphi adalah suatu bahasa pemrograman (*development language*) yang digunakan untuk merancang suatu aplikasi program. Kegunaan *Delphi* yaitu untuk merancang aplikasi program berbasis grafish dan membuat aplikasi program berbasis jaringan (*client/server*).

Menurut Tim Wahana Komputer (2009 : 20), *Delphi* adalah sebuah bahasa pemrograman yang dirilis dan dipopulerkan oleh perusahaan *Software* besar bernama *Borland Software Corporation*, yang berdiri sejak tahun 1983. Aplikasi berbasis *Windows* merupakan aplikasi yang dijalankan pada sistem operasi *Microsoft Windows*, contohnya program *Calculator*, *Winamp*, *PowerDVD*, *Microsoft Word*, aplikasi – aplikasi *database* dan lain sebagainya.

Menurut Madcoms (2007 : 01), program *Delphi 2007* adalah suatu bahasa program yang memberikan berbagai fasilitas pembuatan aplikasi *visual*. Keunggulan bahasa pemrograman ini terletak pada produktivitas, kualitas, pengembangan perangkat lunak, kecepatan kompilasi, pola desain yang menarik serta diperkuat dengan pemrograman yang terstruktur.

Keunggulan lain *Delphi* adalah :

- 1) Dikembangkan dengan bahasa *Pascal*, sehingga bagi pengguna yang terbiasa dengan dasar pemrograman *turbo pascal* akan lebih *familier*.
- 2) Komponen yang disediakan sudah cukup lengkap tanpa harus ada *component* dari sumber lain.
- 3) Dapat digunakan untuk merancang program aplikasi yang memiliki tampilan seperti program aplikasi lain yang berbasis *windows*.

Selain itu *Delphi* juga memiliki kekurangan seperti :

- 1) Pengguna yang tidak memiliki dasar pemrograman dengan bahasa *Pascal* akan mengalami kesulitan untuk pertama kalinya.
- 2) Setiap komponen yang dimasukkan dalam *form* tampilan, akan diikutsertakan kode deklarasi dan inisialisasinya dalam *list code*. Sehingga apabila terjadi perubahan komponen, penamaan maupun kesalahan penulisan kode, program tidak mau membetulkan otomatis.

- 3) Apabila terdapat *form/list code* lain yang di-include-kan, harus dituliskan *code/nama* dari *form/list code* di bagian “uses” dan juga inisialisasi variabelnya.

Secara umum lingkaran kerja *Delphi* terdiri dari empat(4) buah *windows* (jendela), yaitu :

- 1) *Main Window*

Main Window adalah *window* utama *Delphi*, dari senilai pusat pengaturan program *Delphi*. Di dalam *main window* terdapat tiga buah elemen penting, yakni *Menu Bar*, *SpeedBar* dan *Component Pallete*.

- 2) *Form Designer*

Form Designer merupakan suatu objek yang dipakai sebagai tempat untuk merancang program aplikasi.

- 3) *Code Editor*

Code Editor adalah sebuah tempat untuk mengetikkan perintah-perintah aplikasi yang sedang kita buat. Di bagian atas jendela *Code Editor* terdapat halaman-halaman untuk anda bernavigasi dari satu unit ke unit lainnya, juga untuk navigasi antar *project*.

- 4) *Object Inspector*

Object Inspector digunakan untuk mengatur *property* dan *event* dari komponen terpilih. *Object inspector* memiliki dua

halaman, yaitu halaman *Property* (untuk mengatur *property* komponen terpilih) dan halaman *event* (untuk mengatur *event* komponen terpilih). dibagian paling atas terdapat nama komponen yang sedang terpilih di *object inspector*. di bagian bawah *object inspektor* ada dua bagian yang dipisah oleh garis *vertikal* abu-abu, yaitu nama *property* (di sebelah kiri garis) dan nilai *property* yang bersangkutan (di sebelah kanan garis).

1.6.5. *SQL Server 2008*

Menurut Utami (2008:1), *SQL (Structured Query Language)* pada dasarnya adalah bahasa komputer standar yang diterapkan untuk mengakses dan memanipulasi sistem *database*. Sebuah *database* berisi satu tabel atau lebih dan memiliki nama yang berbeda untuk masing-masing tabel. Masing-masing tabel memiliki satu kolom (*field*) atau lebih dan memiliki baris (*record*). *Query* digunakan untuk mengakses dan mengolah *database*. *SQL* terdiri dari lima (5) bagian utama yaitu :

- 1) *Retrieving data* adalah perintah untuk menampilkan data dari *database (SELECT)*.
- 2) *Data Definition Language (DDL)* adalah bahasa yang digunakan untuk membuat atau menghapus tabel atau database itu sendiri (*CREATE, DROP, ALTER*).

Bab ini akan mengemukakan tentang lokasi dan waktu penelitian, jenis data, teknik pengumpulan data, dan alat pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini penulis akan mengemukakan hasil dan analisa terhadap sistem yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Bagian terakhir ini hanya menguraikan beberapa simpulan dan saran dari pembahasan permasalahan data administrasi *service* pada Arema Motor Bengkel Resmi Honda yang terdapat pada bab-bab sebelumnya dalam penulisan Tugas Akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Fatta, Hanif Al, 2007, *Analisis & Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan & Organisasi Modern*, Andi, Yogyakarta.
- Kristanto, Andri, 2008, *Perancangan Sistem Informasi*, Gaya Media, Klaten.
- Kusrini, dan Koniyo.A. 2007. *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*. Andi:Yogyakarta
- Madcoms, 2002. *Pemrograman Borland Delphi 7*. Madiun:Andi
- Mardalis, 2009, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, Bumi Aksara, Jakarta
- Sutabri, Tata, 2004, *Analisa Sistem Informasi*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta
- Umar Husein, 2007, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- <http://www.telkom.co.id/produk-layanan/faq/speedy/> (diakses tanggal 5 Januari 2012)
- <http://id.wikipedia.org/wiki/Speedy> (diakses tanggal 5 Januari 2012)