

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK PALCOMTECH**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**LAPORAN KEGIATAN PROSEDUR PERMOHONAN  
PENGURANGAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI  
KELURAHAN DEMANG LEBARDAUN**



**Diajukan Oleh :  
MIA ANGELINA  
041180001**

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah Praktik  
Kerja Lapangan dan Syarat Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

**PALEMBANG 2021**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**POLITEKNIK PALCOMTECH**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**Nama** : Mia Angelina  
**NPM** : 041180001  
**Program Studi** : Akuntansi  
**Jenjang Pendidikan** : Diploma Tiga (D3)  
**Judul** : Laporan Kegiatan Prosedur Permohonan  
Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan di  
Kelurahan Demang Lebar Daun

**Tanggal** : Januari 2021

**Mengetahui,**

**Pembimbing**

**Direktur**



**Hendra Hadiwijaya, S.E., M.Si**

**NIDN:0229108302**

**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**

**NIDN: 09.PCT.13**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK PALCOMTECH**

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**Nama** : Mia Angelina  
**NPM** : 041180001  
**Program Studi** : Akuntansi  
**Jenjang Pendidikan** : Diploma Tiga (D3)  
**Judul** : Laporan Kegiatan Prosedur Permohonan  
Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan di  
Kelurahan Demang LebarDaun

**Tanggal** : 01 Februari 2021

**Tanggal** : 01 Februari 2021

**Penguji 1,**

**Penguji 2**



**Dr. Febrianty,S.E.,M.Si.**

**Mutiara Lusiana Annisa,S.E.,M.Si.**

**NIDN :0013028001**

**NIDN :0225128802**

**Menyetujui,  
Direktur,**

**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**

**NIP : 09.PCT.13**

## **MOTTO**

*“Untuk jadi maju memang banyak hambatan. Kecewa semenit dua menit boleh, tapi setelah itu harus bangkit lagi.”*

*(Joko Widodo)*

*“Jangan biarkan kesulitan membuat dirimu gelisah, karena bagaimanapun juga hanya di malam yang paling gelap bintang-bintang tampak bersinar lebih terang.”*

*(Ali Bin Abi Thalib)*

### **Kupersembahkan Untuk:**

- Allah SWT
- Kedua Orang Tua Tercinta Yang Selalu Mendoakan
- Adik, kakak Dan Keluarga
- Dosen – Dosen Yang Sangat Kuhormati
- Dosen Pembimbing Bapak Hendra Hadiwijaya, S.E., M.Si
- Sahabat Seperjuanganku

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kepada Allah Swt. Atas limpahan rahmat, ridha, dan karunia-Nya laporan Praktik Kerja Lapangan dapat diselesaikan tepat waktu untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program D3 Akuntansi yang telah ditetapkan oleh Politeknik PalComTech.

Laporan praktik kerja lapangan ini merupakan akumulasi dari seluruh kegiatan penulis selama melaksanakan praktik kerja lapangan yang dilaksanakan sejak tanggal 14 September s/d 14 Oktober 2020. Laporan praktik kerja lapangan ini terbagi dalam empat bab, terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Keadaan Umum Tempat PKL, Bab III Hasil dan Capaian Kegiatan PKL, Bab IV Penutup.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan praktik kerja lapangan ini banyak mengalami hambatan dan tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, pengarahan, dukungan, dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan tepat waktu.
2. Direktur Politeknik PalComTech, Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T.
3. Ketua Program Studi Akuntansi, Ibu Rizki Fitri Amalia, S.E., M.Si.
4. Dosen Pembimbing PKL Bapak Hendra Hadiwijaya, S.E., M.Si
5. Pembimbing selama kegiatan PKL Bapak Firman,SH
6. Orang tuaku tercinta dan tersayang, yang tidak pernah lelah memberikan doa dan semangat.
7. Seluruh teman dan sahabat yang tercinta

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan PKL ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis menerima masukan dan kritikan yang membangun guna penyempurnaan dan perbaikan laporan PKL ini

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Palembang,

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan praktik kerja lapangan .....	5
1.3 Manfaat praktik kerja lapangan .....	5
1.4 Tempat praktik kerja lapangan .....	6
1.5 Waktu praktik kerja lapangan.....	7
1.6 Teknik pengumpulan data.....	9
<b>BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PKL.....</b>	<b>11</b>
2.1 Sejarah Kantor Kelurahan Demang LebarDaun.....	11
2.2 Visi dan Misi .....	12
2.3 Struktur Organisasi Kelurahan Demang LebarDaun .....	12
2.4 Demografi Demang LebarDaun .....	15
2.5 Filosofi Kelurahan .....	16
2.6 Kegiatan Umum Kantor Kelurahan .....	17
<b>BAB III HASIL DAN CAPAIAN KEGIATAN PKL.....</b>	<b>18</b>
3.1 Pelaksanaan kerja .....	18
3.1.1 Uraian kegiatan PKL.....	19
3.1.2 Prosedur Permohonan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan.....	20
3.2 Kendala yang dihadapi.....	21
3.3 cara mengatasi kendala .....	21
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>23</b>
4.1 Kesimpulan .....	23
4.2 Saran .....	24
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>25</b>
<b>HALAMAN LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>

## **DAFTAR TABEL**

Gambar 1.1 Tabel Jadwal PKL.....	8
Gambar 2.2 Tabel Jumlah Pajak Bumi dan Bangunan.....	15
Gambar 3.1 Tabel Kegiatan PKL di Kelurahan Demang Lebar Daun .....	19

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kelurahan Demang Lebardaun .....	13
---	----



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Form permohonan PKL (Fotokopi)
2. Lampiran 2. Form pengajuan judul PKL (Fotokopi)
3. Lampiran 3. Form penilaian PKL (Fotokopi)
4. Lampiran 4. Form penilaian pembimbing (Fotokopi)
5. Lampiran 5. Form absensi PKL (Fotokopi)
6. Lampiran 6. Form konsultasi bimbingan (Fotokopi)
7. Lampiran 7. Form pengajuan ujian PKL (Fotokopi)
8. Lampiran 7. Form pernyataan ujian PKL (Fotokopi)
9. Lampiran 8. Surat balasan dari instansi (Fotokopi)
10. Lampiran 9. Form revisi (Asli)

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam Undang-undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara, pendapatan Negara adalah semua penerimaan yang berasal dari, penerimaan perpajakan, penerimaan negara bukan pajak serta penerimaan hibah dari dalam dan luar negeri. Penerimaan pajak merupakan sumber utama dari sebuah negara, sumber pendapatan negara yang berasal dari pajak terbagi dalam tujuh sektor, yaitu pajak penghasilan, pajak pertambahan nilai, pajak atas penjualan barang mewah, pajak bumi dan bangunan, pajak ekspor, pajak perdagangan internasional serta bea masuk dan cukai.

Pemerintah melalui Direktorat Jenderal Pajak telah menetapkan misi fiskal agar perencanaan pembangunan tetap berlanjut, dengan pajak sebagai komponen strategisnya (Amanda, 2014; Mutia, 2014). Penerimaan dari suatu sumber daya alam mempunyai umur yang relatif terbatas yang suatu saat akan habis dan tidak bisa diperbarui lagi dan hal ini berbeda dengan pajak.

Menurut (Mardiasmo, 2016) Pajak merupakan iuran yang dibayarkan oleh rakyat kepada negara yang masuk dalam kas negara yang melaksanakan pada undang-undang serta pelaksanaannya dapat dipaksakan tanpa adanya balas jasa. Iuran tersebut digunakan oleh negara untuk melakukan pembayaran atas kepentingan umum. Menurut (Mardiasmo, 2016) Pajak pusat yaitu pajak yang dipungut oleh pemerintah pusat dan digunakan untuk membiayai rumah tangga negara. Sedangkan Menurut (Mardiasmo, 2011) Pajak Daerah adalah kontribusi

wajib kepada daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Salah satu Pajak Daerah sebagai sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) yaitu Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Berdasarkan Penelitian yang dilakukan oleh (Metha et al., 2015) yang menyatakan bahwa penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan tergolong sangat efektif dengan presentase di atas seratus persen.

Menurut (Amiruddin & Sudirman, 2015) Pajak Bumi dan Bangunan merupakan pajak yang dikenakan kepada seseorang atau badan hukum yang memiliki, menguasai, memperoleh manfaat bangunan dan/atau mempunyai hak atau manfaat atas permukaan bumi. Definisi Pajak Bumi dan Bangunan menurut (Aristanti Widyaningsih, 2013) “PBB adalah pajak yang bersifat kebendaan dalam arti besarnya pajak terutang ditentukan oleh keadaan obyek yaitu bumi /tanah dan atau bangunan. Sedangkan keadaan subjek yang membayar pajak tidak ikut menentukan pengenaan pajak terutang, karena itu Pajak Bumi dan Bangunan disebut pajak objektif. Menurut (Diana, 2013) dalam bukunya “Konsep dasar Perpajakan” menyatakan bahwa:“Pajak Bumi dan Bangunan Pajak yang bersifat Objektif yang artinya bahwa besarnya pajak yang terutang di tentukan oleh keadaan objeknya yaitu bumi (tanah) dan/ atau bangunan. Kondisi dan keadaan dari subjek pajaknya (siapa yang menjadi penanggung atau pembayar PBB) tidak ikut dalam menentukan besarnya pajak terutang.”

Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan adalah pajak yang dikenakan pada bumi dan /atau bangunan dimanfaatkan yang dikuasai dan/atau yang dimiliki oleh orang badan atau pribadi, kecuali kawasan yang digunakan untuk kegiatan perhutanan, perkebunan, dan pertambangan, (Mardiasmo, 2018).

Pajak Bumi dan Bangunan dapat diatasi dengan adanya ketentuan yang mengatur mengenai keringanan/pengurangan pajak bumi dan bangunan. Ketentuan mengenai pemberian pengurangan pajak bumi dan bangunan telah diatur dalam Peraturan Menteri Keuangan Nomor 82/PMK.03/2017. Ditetapkan pada Tanggal 21 Juni 2017, yang berisi tentang Pemberian Pengurangan Pajak Bumi Dan Bangunan. Dan Surat Edaran Direktur Jendral Pajak Nomor SE-44/PJ/2017. Ditetapkan pada Tanggal 29 Desember 2017, yang berisi tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemberian Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan

Ketentuan keringanan/pengurangan ini diberikan sebab banyak wajib pajak yang merasa tidak mampu membayar pajak terhutang yang disebabkan oleh beberapa faktor, misalnya, besarnya pajak terhutang tidak sesuai dengan keadaan objek pajak sebenarnya, selain itu disebabkan juga faktor ekonomi, dan atau bagi wajib pajak dalam hal objek pajaknya terkena bencana alam, seperti gempa, longsor, banjir atau sebab-sebab lain yang luar biasa

Pada kota Palembang dalam Peraturan Walikota (Perwali) Nomor 51 tahun 2019 tentang pemberian stimulus pajak bumi dan bangunan. Pengurangan pajak terhutang harus diajukan oleh wajib pajak secara tertulis dan tidak dapat diberikan begitu saja tanpa adanya permohonan atas pengajuan. Dengan demikian apabila wajib pajak tidak mengajukan permohonan pengurangan maka akan

dikenakan ketentuan pengenaan pajak secara penuh sebagaimana mestinya. Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) kota Palembang memberikan kemudahan bagi wajib pajak yang ingin mengajukan permohonan pengurangan atas pajak bumi dan bangunannya dapat dilakukan di kelurahan-kelurahan atau kecamatan-kecamatan di kota Palembang

Kendala yang dihadapi dalam permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan adalah kurangnya wawasan dan pengetahuan wajib pajak mengenai syarat dan prosedur permohonan pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan. Dalam melakukan permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan perlu adanya prosedur yang sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Pajak Bumi Dan Bangunan. Karena kelurahan-kelurahan di Kota Palembang, Khususnya Kelurahan Demang Lebar Daun kurang melakukan sosialisasi masalah prosedur atas Permohonan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan, maka wajib pajak banyak yang kurang mengetahui tentang Prosedur Permohonan Pengurangan Pajak Bumi Dan Bangunan

Berdasarkan hal tersebut di atas, untuk mengetahui bagaimana prosedur dalam Permohonan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan perkotaan pada kota Palembang khususnya di Kantor Dinas Kelurahan Demang Lebar Daun dan mengacu pada latar belakang yang telah diuraikan tersebut. Adapun yang melatar belakangi penulis memilih Kelurahan Demang Lebar Daun Palembang dan sebagai tempat dari Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yaitu Penulis ingin mengambil judul **“Laporan Kegiatan Prosedur Permohonan Pengurangan Pajak Bumi Dan Bangunan di Kelurahan Demang Lebar Daun”**

## **1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan**

Adapun tujuan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Menambah pengetahuan dan pengalaman baru mengenai dunia kerja
2. Mempelajari lebih dalam mengenai tugas di suatu Instansi, dan pada hal ini yaitu Kantor Kelurahan
3. Mengimplementasikan ilmu sesuai konsentrasi selama masa perkuliahan ke dunia kerja sesungguhnya
4. Menambah wawasan berpikir dan pengetahuan dalam memecahkan masalah-masalah yang dihadapi dalam dunia kerja
5. Melatih kemampuan Penulis untuk mampu bersikap mandiri, serta bertanggung jawab.

## **1.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan**

Adapun manfaat Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Dapat meningkatkan wawasan, kemampuan dan keterampilan bagi penulis khususnya dalam bidang Akuntansi
  - b. Mengembangkan pengetahuan akademis yang telah didapat selama masa perkuliahan.

- c. Membantu mempersiapkan diri untuk menghadapi persaingan dalam dunia kerja.

## 2. Manfaat PKL Bagi Program Studi

- a. Sebagai salah satu indikator penilaian kemampuan dan kompetensi mahasiswa dalam menerapkan pengetahuan di dunia kerja.
- b. Menjalin hubungan kerja sama yang baik antara instansi dengan Program Studi, khususnya akuntansi.
- c. Politeknik akan dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman Praktik Kerja Lapangan.

## 3. Manfaat PKL Bagi Kantor Kelurahan

- a. Kantor Kelurahan dapat memanfaatkan tenaga penulis dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas kantor untuk kebutuhan masing-masing divisi
- b. Membantu menambah ide-ide kreatif dalam kegiatan dalam bidang Keuangan
- c. Menjalin hubungan kerjasama yang berkelanjutan dan dinamis antara Kantor Kelurahan dengan Politeknik Palcomtech

### **1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan**

Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan pada sebuah Instansi Pemerintah yang bergerak dibidang administrasi dan melayani masyarakat, berikut ini merupakan informasi data perusahaan tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan:

Nama Instansi : Kantor Kelurahan Demang LebarDaun

Alamat : Jl. Tanah Merah Raya Palembang, Siring Agung, Kec. Ilir barat 1, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

Telepon : 0711-444221

Alasan penulis memilih tempat untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan tersebut adalah untuk mengetahui kegiatan yang diterapkan pada Kantor Kelurahan selain itu alasan lainnya adalah karena jarak kantor pusat yang tidak terlalu jauh dengan rumah penulis, sehingga penulis menjadi lebih mudah dalam melakukan mobilitas, serta perizinan di tempat tersebut tidak terlalu sulit.

### **1.5 Waktu Praktik Kerja Lapangan**

Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan, yang dilaksanakan selama satu bulan, dimulai sejak tanggal 14 September 2020 s.d.14 Oktober 2020, bertempat di Kantor Kelurahan Demang LebarDaun. Adapun perincian dalam tiap tahapan kegiatan tersebut adalah sebagai berikut:

#### **1. Tahap Persiapan**

Dalam melaksanakan persiapan, penulis mencari informasi terlebih dahulu awal bulan September untuk mencari tahu Instansi mana yang menerima mahasiswa untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan. Sebelum melaksanakan Praktik Kerja Lapangan, penulis mengurus surat permohonan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Biro Administrasi Akademik dan Keuangan (BAAK) yang ditujukan kepada kepala pimpinan Kelurahan Demang LebarDaun Palembang.



Setelah surat permohonan selesai dibuat oleh BAAK Palcomtech, kemudian dilanjutkan untuk memberi langsung surat permohonan Praktik Kerja Lapangan ke Kelurahan Demang LebarDaun Palembang untuk selanjutnya diberikan kepastian berupa konfirmasi berupa surat balasan persetujuan oleh pihak Kelurahan, hingga akhirnya mendapatkan izin untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan pada tanggal 14 September 2020

## 2. Tahap Pelaksanaan

Penulis Melaksanakan Praktik Kerja Lapangan berlangsung selama satu bulan pada Kelurahan Demang LebarDaun, terhitung sejak tanggal 14 September 2020 sampai dengan 14 Oktober 2020. Adapun jam kerja praktik dimulai sejak pukul 07.30 – 16.00 pada hari senin sampai hari kamis sedangkan pada hari jum'at dimulai pada pukul 08.00 – 16.00. Setiap hari senin sampai dengan kamis jam istirahat dimulai pukul 12.00 – 13.00, sedangkan pada hari jum'at jam istirahat dimulai pukul 11.30 – 13.00. Ketentuan Praktik Kerja Lapangan di Kelurahan Demang LebarDaun Palembang tertera pada tabel sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Jadwal PKL**

<b>Hari Kerja</b>	<b>kerja Jam</b>	<b>Jam Istirahat</b>
Senin s.d Kamis	07.30 – 16.00	12.00 – 13.00
Jum'at	08.00 – 16.00	11.30 – 13.00

\*Data diolah oleh Penulis

## 3. Tahap Pelaporan

Setelah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama satu bulan penulis memiliki kewajiban kepada Politeknik Palcomtech untuk memberikan laporan

mengenai kegiatan yang dilaksanakan di tempat kegiatan Praktik Kerja Lapangan. Penulis mempersiapkan laporan Praktik Kerja Lapangan ini dimulai dari bulan Oktober 2020 sampai dengan bulan Januari 2021. Kegiatan yang dilakukan penulis selama melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini adalah mempelajari lingkungan kerja serta mencatat pengetahuan baru selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan berlangsung. Selanjutnya penulis mencari data-data yang dibutuhkan untuk menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan. Dan yang terakhir adalah mencatat semua hasil kegiatan disertai dengan adanya data-data untuk di proses dalam bentuk sebuah Laporan Praktik Kerja

## **1.6 Tahap Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

### **1. Dokumentasi**

Dokumentasi menurut (Sugiyono, 2015) adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian

Metode dokumentasi ini digunakan untuk mengumpulkan data tentang prosedur atas Permohonan Pengurangan Pajak Bumi Dan Bangunan

### **2. Wawancara**

Dengan metode ini Penulis mengadakan tanya jawab secara langsung kepada wajib pajak, untuk pengumpulan informasi data yang akurat, dan sebagai dasar pembuatan laporan Praktik Kerja Lapangan yang berkaitan dengan Permohonan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan. Adapun yang

diwawancarai adalah bapak Supriadi, dan ibu Oktaviani, yang merupakan wajib pajak yang datang untuk membuat Permohonan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan

### **3. Observasi**

Menurut (Widoyoko, 2014) Observasi merupakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang nampak dalam suatu gejala pada objek penelitian. Observasi dilakukan penulis dengan mengamati bagaimana Prosedur atas Permohonan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan

## **BAB II**

### **KEADAAN UMUM TEMPAT PKL**

#### **2.1 Sejarah Kantor Kelurahan Demang LebarDaun**

Pembentukan Kelurahan Demang LebarDaun diawali dengan terbentuknya Kelurahan Persiapan Demang LebarDaun berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan No. SK. 783/SK/1995 tanggal 2 Oktober 1995. Tujuan didirikannya kelurahan ini adalah untuk meningkatkan pelayanan tugas-tugas pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan, maka berdasarkan Keputusan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan No. 26/KPTS/I.a/1997 tanggal 13 Februari 1997 Kelurahan Persiapan Demang LebarDaun disetujui dan disahkan menjadi Kelurahan Definitif.

Kelurahan Demang LebarDaun beralamat di jalan Tanah Merah Raya, Siring Agung Palembang dan merupakan salah satu kelurahan di wilayah Kota Palembang. Kelurahan Demang LebarDaun Palembang terdiri dari 56 RT dan 11 Rw. Luas wilayah Kelurahan Demang Lebar Daun Palembang adalah 2.27 Km<sup>2</sup> yang terdiri dari daratan dan sebagian rawa yang sebagian besar digunakan untuk area perumahan, perkantoran, pertokoan dan rumah sakit swasta. Kelurahan ini mempunyai tiga anak sungai dan satu saluran air yang melewati wilayah Kelurahan Demang LebarDaun

## **2.2 Visi Dan Misi**

### **1. Visi**

Adapun Visi Kelurahan Demang LebarDaun yaitu, Terwujudnya Kelurahan Demang LebarDaun yang profesional dalam pelayanan prima kepada masyarakat menuju Palembang Darussalam

### **2. Misi**

Adapun Misi Kelurahan Demang LebarDaun yaitu

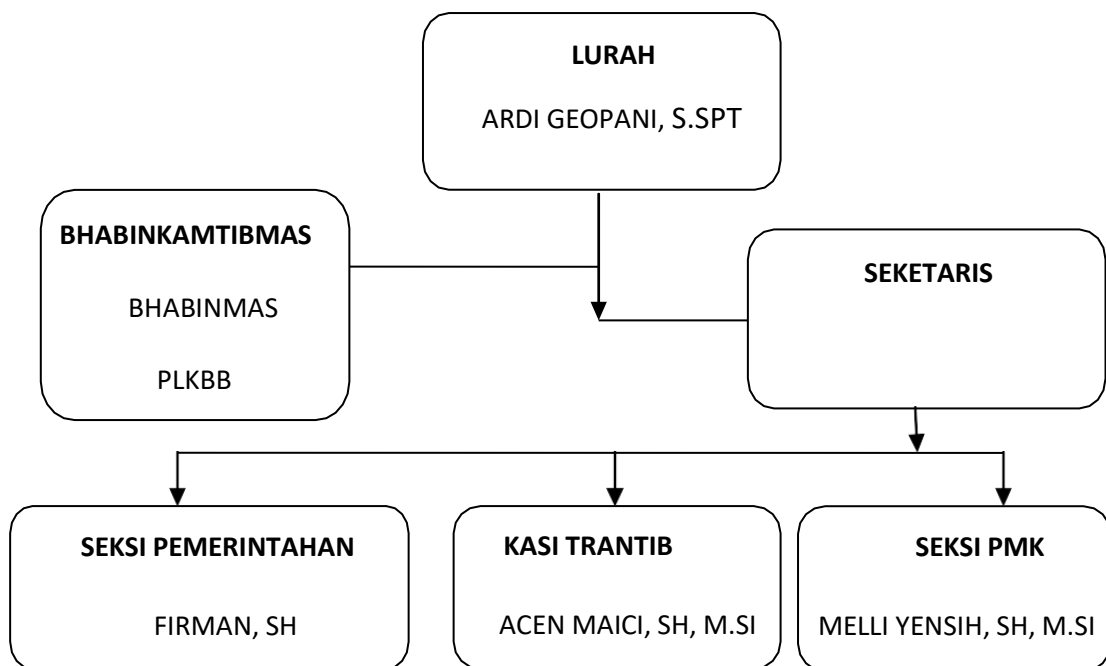
- a) Meningkatkan kualitas sumber daya manusia kelurahan yang profesional dilandasi dengan iman, taqwa, dan berbudi
- b) Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan pada masyarakat dalam pembuatan dokumen secara cepat, tepat dan akurat
- c) Meningkatkan kinerja aparatur kelurahan untuk selalu dapat memberikan pelayanan prima pada masyarakat
- d) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam pembangunan secara swadaya dan mandiri menuju masyarakat sejahtera
- e) Menciptakan situasi yang aman, tertib, nyaman dan kondusif

## **2.3 Struktur Organisasi Kelurahan Demang Lebardaun**

Struktur Organisasi merupakan suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau instansi dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan yang diharapkan dengan adanya pembagian tugas dan tanggung jawab.

Struktur organisasi dapat menggambarkan secara jelas pemisahan kegiatan dari pekerjaan antara yang satu dengan lainnya dan juga bagaimana hubungan antara aktivitas dan fungsi yang dibatasi

Kelurahan Demang LebarDaun memiliki struktur organisasi yang biasa pada umumnya digunakan kelurahan-kelurahan. Dimana akan ada pembagian tugas dan tanggung jawab serta koordinasi oleh kepala lurah untuk para pegawai kelurahan agar dapat dilaksanakan dengan mudah sehingga lebih memungkinkan tercapainya tujuan yang diharapkan.



Sumber: Kelurahan Demang Lebar Daun, 2020

**Gambar 2.1. Struktur Organisasi Kelurahan Demang LebarDaun**

## **Uraian Tugas dan Wewenang**

Berikut uraian mengenai tugas dan wewenang dari struktur organisasi Kelurahan Demang lebarDaun :

### **1. Lurah**

Melaksanakan, merencanakan, mengarahkan, mengawasi, mengendalikan, dan menyelenggarakan pemerintahan Kelurahan sesuai dengan Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Kelurahan.

### **2. Bhabinkamtibmas**

Melakukan pembinaan masyarakat, deteksi dini dan mediasi/ negosiasi agar tercipta kondisi yang kondusif di Desa/ Kelurahan.

### **3. Serketaris**

Merencanakan, melaksanakan pembinaan, mengarahkan dan mengendalikan penyelenggaraan bidang kesekretariatan yang meliputi administrasi keuangan, kepegawaian, rumah tangga, perlengkapan umum ketatausahaan serta membantu mengkoordinasikan kegiatan dikelurahan.

### **4. Seksi Permerintah**

membantu Lurah dalam merencanakan, melaksanakanpembinaan dan koordinasi serta pengawasan dan pengendalian dibidang kependudukan, tenaga kerja dan transmigrasi serta ketertiban umum.

### **5. Seksi Trantib**

Memimpin, mengatur, mengawasi, dan mengkoordinasikan kegiatan pembinaan kesejahteraan, keamanan dan ketertiban umum pada kelurahan.

### **6. Seksi PMK**

Melaksanakan, mengkoordinasikan penyelenggaraan kegiatan pemberdayaan masyarakat Desa/ Kelurahan.

## 2.4 Demografi Demang Lebar Daun

### 1. Sosial

#### a. Jumlah Penduduk Perjiwa

Jumlah Penduduk Perjiwa merupakan total penduduk yang bertempat tinggal atau berdomisili pada suatu wilayah atau daerah. Kelurahan Demang LebarDaun memiliki total jumlah penduduk sebesar 30,703 jiwa, dengan jumlah penduduk laki-laki sebesar 15,312 jiwa, serta penduduk perempuan sebesar 15,391 jiwa

#### b. Jumlah Pajak Bumi dan Bangunan Tahun 2019

Jumlah Pajak Bumi dan bangunan merupakan total Pajak Bumi dan Bangunan yang dipungut dari para wajib pajak yang hasil penerimaannya disumbangkan kepada pemerintah daerah.

**Tabel 2.1 Jumlah Pajak Bumi dan Bagunan**

<b>Jumlah Wajib Pajak</b>	<b>Jumlah Surat Pemberitahuan Tahunan</b>	<b>Jumlah Ketetapan</b>	<b>Jumlah Realisasi</b>
5.344 Wajib Pajak	5.344 Surat Pemberitahuan Tahunan	Rp4.255.266.326 Ketetapan	Rp4.255.266.326 Realisasi

*Sumber : Data diolah, 2020*



### c. Jumlah Keamanan dan Ketertiban

Keamanan dan ketertiban adalah salah satu prasyarat demi terpeliharanya keamanan dan ketertiban masyarakat serta tercapainya tujuan pembangunan nasional. Kelurahan Demang LebarDaun memiliki 1 hansif dan 30 pos kamling, yang berguna agar dapat memberikan keamanan dan ketertiban bagi warga kelurahan demang lebardaun

## **2.5. Filosofi Kelurahan**

Kelurahan Demang LebarDaun memiliki luas wilayah  $\pm 2.27$  km<sup>2</sup> yang terdiri dari daratan dan sebagian rawa yang sebagian besar digunakan untuk area perumahan, perkantoran, pertokoan dan rumah sakit swasta. Kelurahan ini mempunyai tiga anak sungai dan satu saluran air yang melewati wilayah Kelurahan Demang Lebar Daun. Sebelah Utara berbatasan dengan Kelurahan 20 Ilir D.III, Sebelah Selatan berbatasan dengan Kelurahan Bukit Baru, Sebelah Barat berbatasan dengan Kelurahan Siring Agung, Sebelah Timur berbatasan dengan Kelurahan Lorok Pakjo.

## **2.6. Kegiatan Umum Kantor Kelurahan**

Kantor Lurah Demang LebarDaun melayani masyarakat dalam memenuhi kebutuhan administrasi kependudukan, termasuk di antaranya perizinan-perizinan seperti pekerjaan umum, perizinan umum kelurahan, perizinan pendidikan, kesehatan warga kelurahan Kantor Lurah Demang LebarDaun, perumahan,

penataan ruang, perhubungan, lingkungan hidup, pertanahan yang menjadi kewenangan daerah, serta pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak. Secara lebih detail, kantor kelurahan atau lurah yang berada di wilayah Kota Palembang ini melayani izin untuk pengurusan surat keterangan domisili, pengurusan permohonan pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan, pengurusan NPWP, Surat Kelakuan Baik, Surat Pindah Keluar, Surat Keterangan Tidak Mampu Kantor Lurah Demang Lebar Daun, Surat Keterangan Usaha, Surat Usaha Mikro, dan Surat Pernyataan Miskin, surat domisili sementara dan lainnya.

Selain itu Kantor Lurah Demang Lebar Daun juga melayani urusan perizinan umum seperti izin toko obat, izin praktik dokter umum, izin penebangan pohon pelindung, izin untuk membuat IMB, izin pengukuran situasi tanah, izin tanda daftar usaha, izin penelitian, pendataan penduduk, dan surat izin usaha perdagangan (SIUP) skala usaha mikro.

## **BAB III**

### **HASIL DAN CAPAIAN KEGIATAN PKL**

#### **3.1 Pelaksanaan Kerja**

Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan selama satu bulan, terhitung tanggal 14 september 2020 sampai dengan 14 oktober 2020. Pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini sesuai dengan jadwal yang berlaku pada Kelurahan Demang LebarDaun, yaitu di mulai dari hari senin sampai dengan kamis dengan jam kerja dari pukul 07.30 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB dan pada hari jum'at dengan jam kerja pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB

Dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, penulis diberikan tugas-tugas yang sesuai dengan posisi penulis di divisi. Tugas-tugas yang diberikan dalam rangka pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan secara umum memberikan gambaran mengenai kegiatan pada divisi Sekretaris Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Disini Penulis mencoba mendeskripsikan apa yang telah Penulis lakukan selama satu bulan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan. Pada Divisi Sekretaris PTSP umumnya menangani berbagai masalah mengenai melayani setiap hal yang berkaitan dengan Permohonan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan untuk warga masyarakat Kelurahan Demang LebarDaun.

Selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, penulis berusaha menyelesaikan semua tugas yang diberikan dengan maksimal dan tepat waktu. Untuk dapat menyelesaikan tugas yang diberikan, penulis di bimbing oleh kepala

seksi Pemerintahan sehingga penulis dapat memahami bidang pekerjaan yang dilakukan.

Berikut adalah tabel kegiatan selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan di Kelurahan Demang Lebar Daun Palembang

**Tabel 3.1**  
**Kegiatan PKL di Kelurahan Demang Lebar Daun Palembang**

<b>Tanggal</b>	<b>Kegiatan</b>
14 sep – 18 sep (Minggu Pertama)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengenalan lingkungan dan para pegawai</li> <li>- pengecekan persyaratan permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan</li> </ul>
21 sep – 25 sep (Minggu Kedua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu melayani warga</li> <li>- Melayani wajib pajak mengurus permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan</li> </ul>
28 Sep – 02 okt (Minggu Ketiga)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mencari besarnya pajak bumi dan bangunan yang terhutang secara online</li> <li>- Mengecek formulir permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan</li> <li>- Merekap total pajak bumi dan bangunan untuk setiap rukun tetangga(RT)</li> </ul>
05 okt – 09 okt (Minggu Keempat)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengetik Surat Keterangan untuk pengurangan pajak bumi dan bangunan</li> <li>- Melakukan pengecapan pada surat keterangan</li> <li>- Menyusun dan merapikan arsip</li> </ul>

Sumber : Data diolah,2020

### **3.1.1 Uraian Kegiatan Praktik Kerja Lapangan**

Selama kurang lebih satu bulan penulis melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan, kegiatan keseharian yang dilakukan penulis selama Praktik Kerja Lapangan seperti memberikan Formulir Permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan untuk di isi oleh para wajib pajak, mengecek kelengkapan dokumen – dokumen yang telah disiapkan wajib pajak sesuai dengan persyaratan. Selain itu penulis juga melakukan kegiatan mencetak surat pengantar / surat keterangan atas

permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan, lalu menyerahkan permohonan tersebut ke Kantor Kepala Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) untuk diproses selama jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak permohonan pengurangan diterima, setelah itu Surat Persetujuan atau Penolakan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan akan langsung dikirim kepada wajib pajak

### **3.1.2 Prosedur Permohonan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan**

Dalam melakukan permohonan atas pengurangan pajak bumi dan bangunan di kelurahan demang lebardaun, tentunya kelurahan demang lebardaun memiliki prosedur yang berlaku yang harus ditaati oleh para wajib pajak, berikut adalah prosedur atas Permohonan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Demang LebarDaun

- a. Para wajib pajak datang ke kantor lurah dan membawa dokumen lengkap sebagai persyaratan
- b. Pihak staf kelurahan melakukan pengecekan kelengkapan dokumen
- c. Setelah dokumen telah lengkap, selanjutnya wajib pajak melakukan pengisian formulir pengajuan pengurangan pajak bumi dan bangunan
- d. Setelah itu pihak staf kelurahan melakukan pencetakan surat pengantar/surat keterangan yang digunakan sebagai dokumen pendukung untuk permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan
- e. Selanjutnya pihak staf kelurahan akan menyerahkan dokumen permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan tersebut kepada Badan Pengolahan Pajak Daerah (BPPD)

- f. Pihak kantor BPPD akan mengeluarkan yaitu Surat Persetujuan atau Penolakan, dan surat tersebut akan langsung dikirim oleh pihak kantor BPPD kepada wajib pajak

### **3.2 Kendala**

Dalam melaksanakan PKL di Kelurahan Demang Lebar Daun penulis juga tidak terlepas dari kendala dan kesulitan saat mengerjakan tugas. Kendala selama melaksanakan PKL yaitu masih kurang lengkapnya dokumen – dokumen yang dilampirkan wajib pajak dalam permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan. Selain itu masih banyak wajib pajak belum melunasi pajak terutangnya untuk tahun sebelumnya. Dan ada juga para wajib pajak yang belum merasa puas dan ingin meminta pengurangan atas tanah dan bangunan mereka.

### **3.3 Cara Mengatasi Kendala**

Dari kendala yang penulis amati ada beberapa cara mengatasi kendala tersebut agar tidak menimbulkan terhambatnya proses dalam permohonan pengurangan atas Pajak Bumi dan Bangunan ialah dengan memeriksa terlebih dahulu tentang kelengkapan dari dokumen yang harus dilampirkan. Jika dokumen kurang lengkap maka petugas dapat langsung menginformasikan ketidaklengkapan dokumen kepada wajib pajak yang bersangkutan. Lalu wajib pajak dapat melengkapi dokumen yang dirasa kurang sehingga tidak

terjadi penghentian proses permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan

Selain itu jika masih ada wajib pajak yang belum melunasi pajak terhutang yang sudah jatuh tempo, maka petugas perlu memberitahukan adanya tunggakan, dan teguran kepada wajib pajak untuk lebih memperhatikan tanggal jatuh temponya. Serta meminta wajib pajak untuk melunasi pajak terhutang terlebih dahulu

Dan bagi wajib pajak yang belum merasa puas dan ingin meminta pengurangan pajak bumi dan bangunan maka petugas dapat memberitahukan kepada wajib pajak, bahwa pengurangan hanya akan diberikan bagi mereka yang tidak mampu, mengalami bencana alam dan diberikan khusus kepada Veteran karena sudah terdapat dalam Undang- Undang

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan merupakan sebuah cara dalam menerapkan ilmu yang telah mahasiswa dapatkan pada kegiatan perkuliahan, selain itu kegiatan Praktik Kerja Lapangan bertujuan untuk mematangkan diri serta dapat lebih mempersiapkan diri sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Permohonan pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan merupakan hak bagi Wajib Pajak yang bertujuan untuk mendapatkan keringanan dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan yang terhutang
2. Penulis mengetahui adanya prosedur dan persyaratan yang dapat diajukan untuk memperoleh pengurangan pajak
3. Kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan berbagai solusi. Solusi yang diberikan diharapkan mampu meningkatkan kinerja dalam pelaksanaan penyelesaian permohonan atas pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan, sehingga proses tersebut dapat diselesaikan berdasarkan standar waktu yang telah ditentukan



## 4.2 Saran

Berdasarkan Pengalaman selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan, penulis memiliki beberapa saran yang kiranya dapat membantu pelaksanaan kerja lapangan dan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan Kedepannya agar lebih baik lagi, adapun saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Kelurahan Demang LebarDaun harus melakukan sosialisasai atas prosedur permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan, sehingga para wajib pajak dapat mengetahui ketentuan prosedur dan persyaratan yang digunakan
2. Sebaiknya kelurahan menyediakan fasilitas seperti komputer, printer untuk mahasiswa yang sedang melakukan Praktik Kerja Lapangan agar dapat membantu pekerjaan pembimbing sehingga pekerjaan yang dilakukan pun lebih beragam dan dapat mempercepat penyelesaian pekerjaan yang ditangani oleh Kepala lurah.
3. Bagi wajib pajak yang ingin mengajukan permohonan pengurangan pajak bumi dan bangunan sebaiknya mencari info mengenai pengurangan PBB sebelum mengajukan permohonan pengurangan

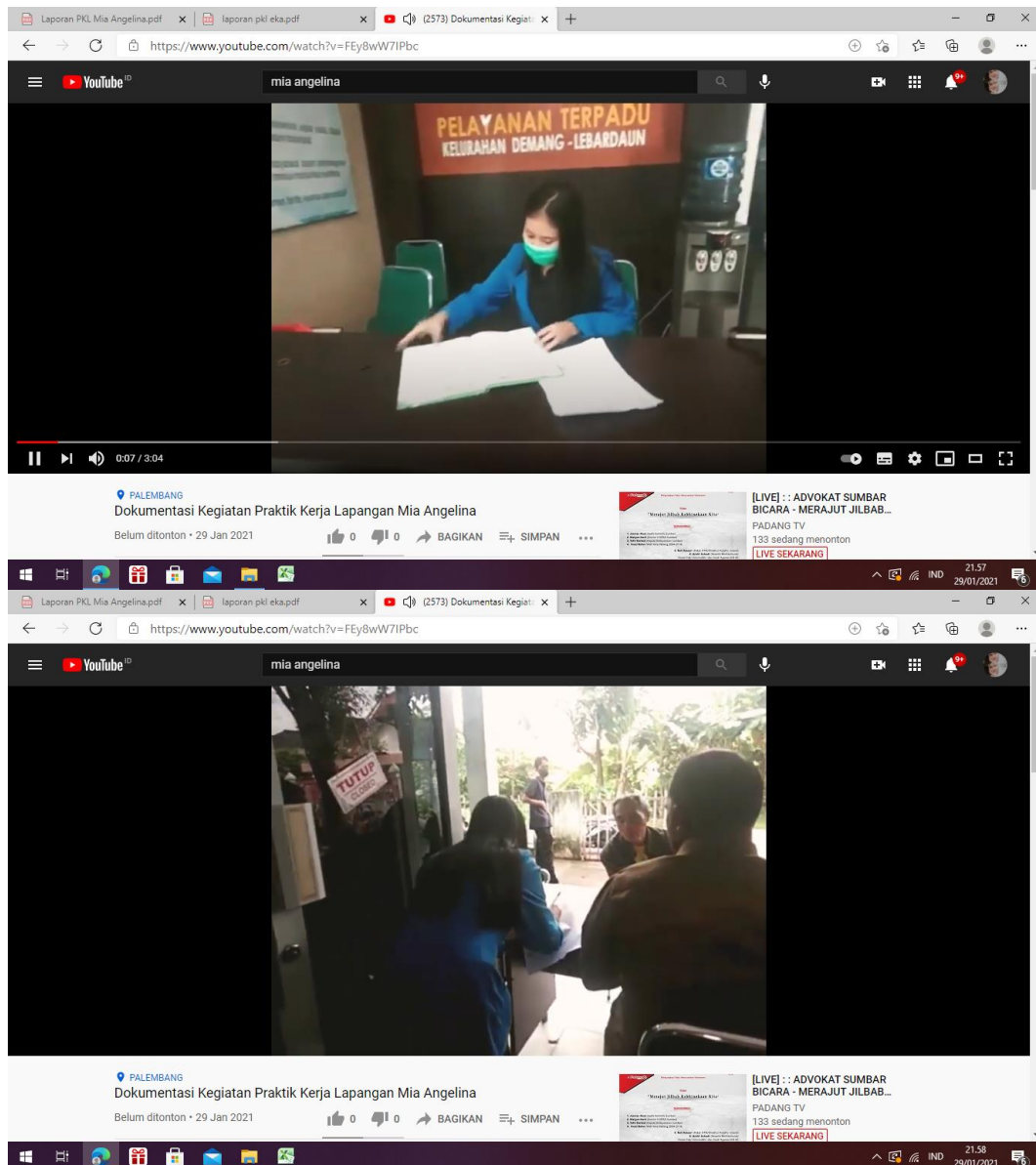
## DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, C. P. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi Di Kota Padang. *Jurnal Fakultas Ekonomi*, 4.
- Amiruddin, A., & Sudirman, R. (2015). *Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktek*. Empat Dua Media.
- Aristanti Widyaningsih. (2013). *Hukum Pajak dan Perpajakan*. Alfabeta.
- Diana, S. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. PT.Refika Aditama.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan (Revisi)*. Andi.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan (Revisi Tah)*. Andi.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan (Edisi Revi)*. Andi.
- Metha, I. A., Nyoman, T., & Ni Luh Gede. (2015). Analisis Strategi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) Serta Efektivitas Penerimaannya di Pemerintah Kota Denpasar Tahun 2013-2014. *E-Journal S1 Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1, 3 No.1*, 1–12.
- Mutia, S. P. T. (2014). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang). *Jurnal Akuntansi*, 2.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Widoyoko, E. P. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Pustaka Pelajar.


## DAFTAR LAMPIRAN

Link Video PKL

<https://www.youtube.com/watch?v=FEyBwW7IPbc>  
(2573) Dokumentasi Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Mia Angelina - YouTube



Lampiran 1. Form permohonan PKL

 POLITEKNIK PalComTech	<b>FORMULIR PERMOHONAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN</b>	
	Kode Formulir : FM-PCT-BAAK-PSB-013	INST IT USI : POLITEKNIK PALCOMTECH PROGRAM ST UDI : AKUNTANSI

Kepada Yth. Palembang 02 September 2020  
Direktur Politeknik PalComTech

Dengan hormat,  
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mia Angelina  
Nomor Pokok Mahasiswa : 041180001  
Semester : v (lima / 5)  
IPK : 3,57  
Program Studi : Akuntansi  
No.HP/WhatsApp : 0895341443142


Mengajukan PKL pada perusahaan/instansi (*nama perusahaan/instansi dan alamat dengan lengkap*) :


Kantor Lurah Demang Lebar Daun  
Alamat : Jl. Tanah Merah Raya Palembang, Siring Agung, Kec. Ilir barat.1,  
Kota Palembang, sumatera selatan 30151.

Besar harapan Saya, kiranya Bapak/Ibu dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatian Bapak/Ibu disampaikan terima kasih.


Menyetujui,  
Dosen Pembimbing Akademik

Pemohon,  
Mahasiswa


  
( Dr. Febrianty, S.E., M.Si. )  
NIDN : 0013028001

  
( Mia Angelina )  
NPM : 041180001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi D3 SLAK/DKV

  
( Rizki Fitri Amalia, S.E., M.SI., AK. )  
NIP. 04.PCT.16

Lampiran 2. Form pengajuan judul PKL

 <p><b>POLITEKNIK PalComTech</b></p>	<p><b>FORMULIR PENGAJUAN JUDUL PRAKTIK KERJA LAPANGAN</b></p>
<p>Kode Formulir : <b>FM-PCT-BAAK-PSB-013</b></p>	<p>INSTITUSI : POLITEKNIK PALCOMTECH</p> <p>PROGRAM STUDI : <u>Akuntansi</u></p>

Palembang, 06 Okt-2020

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mia Angelina

Nomor Pokok Mahasiswa : 041180001

Semester : 5

IPK : 3,57

Program Studi : Akuntansi

No.HP/WhatsApp : 0805341443142

Dosen Pembimbing PKL : Hendra Hadliwidjaja

Mengajukan PKL judul Laporan Praktik Kerja Lapangan :

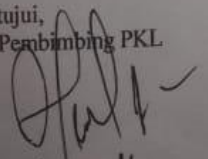

Laporan kegiatan prosedur Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan  
diketurahan demang lebar Daun

Revisi :


1. ....

2. ....


Besar harapan Saya, kiranya Bapak/Ibu dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatian Bapak/Ibu disampaikan terima kasih.

<p>Menyetujui, Dosen Pembimbing PKL</p> <p style="text-align: center;"> <u>Hendra H</u> NIDN: 0229008302</p>	<p>Pemohon, Mahasiswa</p> <p style="text-align: center;"> <u>MIA ANGELINA</u> NPM: 041180001</p>
---	---

Mengetahui,  
Ketua Program Studi MI/AK/DKV

  
Rizki Fitti Amalia SE, M.Si, AK  
NIP. 04-04-1963-01-001-001-001

Lampiran 3. Form Penilaian PKL

**PEMERINTAH KOTA PALEMBANG**  
**KECAMATAN ILIR BARAT SATU**  
**KELURAHAN DEMANG - LEBARDAUN**  
Jalan Tanah Merah RT 042 RW 011 Telp. 444221 PALEMBANG 30137

---

**FORMULIR PENILAIAN KERJA MAHASISWA**  
**PRAKTIK KERJA LAPANGAN POLITEKNIK PALCOMTECH**

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa berikut:


Nama Mahasiswa : MIA ANGELINA  
NPM : 041180001  
Program Studi : AKUNTANSI

Telah menyelesaikan kegiatan magang di instansi kami. Dengan mempertimbangkan segala aspek, baik dari segi bobot pekerjaan maupun pelaksanaan magang, maka kami memutuskan bahwa yang bersangkutan telah menyelesaikan kewajibannya dengan hasil sebagai berikut:


No	Unsur yang dinilai	*Nilai
1	Penggunaan teknologi informasi	95
2	Keterampilan dalam kerja	95
3	Kedisiplinan	95
4	Integritas (etika dan moral)	95
5	Kemampuan menyerap hal baru	95
6	Inovasi dan kreativitas	95
7	Kemampuan memberikan solusi	95
8	Kemampuan bekerja sama	95
9	Kemampuan komunikasi	95
10	Keahlian berdasarkan bidang ilmu	95
<b>Jumlah</b>		950
<b>Rata-Rata</b>		95

\*Nilai 0 sampai 100

Palembang,  
Pembimbing Lapangan

  
( FIRMANSY )  
NIP. 197408152002121008

#### Lampiran 4. Form penilaian pembimbing

 POLITEKNIK PalComTech	<b>FORMULIR PENILAIAN BIMBINGAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN MAHASISWA POLITEKNIK PALCOMTECH</b>		
	Kode Formulir <b>FM-PCT-BAAK-PSB-025</b>	Institusi	: POLTEK PALCOMTECH

**Hasil Penilaian Bimbingan Praktik Kerja Lapangan  
Mahasiswa Politeknik PalComTech**

Dengan ini saya menyatakan bahwa mahasiswa berikut:


Nama : Mia Angelina  
Nomor Pokok Mahasiswa : 041180001  
Program Studi : Akuntansi  
Semester : 5 (Lima)  
Judul PKL : Laporan kegiatan Prosedur Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan  
Di Kelurahan Demang LebarDaun

Telah menyelesaikan bimbingan Praktik Kerja Lapangan, dengan hasil sebagai berikut:

No	Kriteria Penilaian	Skor Maksimal	Skor
1	Kehadiran bimbingan	15	13
2	Keaktifan dalam bimbingan	25	23
3	Kemampuan belajar dan mengikuti arahan	30	26
4	Laporan	30	27
Jumlah		<b>100</b>	<b>89</b>

\*Mahasiswa dapat di rekomendasikan mengikuti ujian apabila nilai lebih besar sama dengan 60

Rekomendasi Pembimbing:  
 Direkomendasikan  
 Tidak direkomendasikan

Palembang, 22 Januari 2021  
Dosen Pembimbing PKL  
  
(Hendra Hadiwijaya, S.E., M.Si. )  
NIDN. 0229108302

Document Ref: SC87W-DYZZ0-JY2K7-QCJ5N Page 1 of 1

Lampiran 5. From absensi PKL

**FORMULIR**  
**DAFTAR HADIR MAHASISWA/ PKL POLITEKNIK**

Rode Formulir: FM-PCT-BAAK-PSB-007	Institusi: Tahun Akademik	POLITEKNIK PALCOMTECH
---------------------------------------	------------------------------	-----------------------

Nama Perusahaan/Instansi: **Kelurahan Demang Lebar Daun**  
 Alamat Perusahaan/Instansi: **Jl. Tanah Merah, Sung Agung, Kec. 16.1 Kota Palembang, Sumatera Selatan**  
 Nama Mahasiswa: **Mia Angella**  
 NPM: **0408001**  
 Program Studi: **Accounting**

No	Tanggal	Hari	Laporan Kegiatan	Paraf Pembimbing Lapangan
1	14 - Sep - 2020	Senin	Penyusunan lingkungan PKL	/
2	15 - Sep - 2020	Selasa	Membantu melayani warga	/
3	16 - Sep - 2020	Rabu	Membantu melayani warga	/
4	17 - Sep - 2020	Kamis	Mengajar dokumen administrasi PBB	/
5	18 - Sep - 2020	Jumat	Melayani warga mengenai pembayaran PBB	/
6	21 - Sep - 2020	Senin	Melayani PBB warga	/
7	22 - Sep - 2020	Selasa	Melayani PBB warga	/
8	23 - Sep - 2020	Rabu	Mengunjungi kantor PBB warga	/
9	24 - Sep - 2020	Kamis	Melayani warga mengenai PBB	/
10	25 - Sep - 2020	Jumat	Membuat surat keterangan	/
11	28 - Sep - 2020	Senin	Membuat surat keterangan	/
12	29 - Sep - 2020	Selasa	Mengajar dokumen administrasi PBB	/
13	30 - Sep - 2020	Rabu	Mengajar dokumen administrasi	/
14	01 - Okt - 2020	Kamis	Melayani warga mengenai dokumen	/
15	02 - Okt - 2020	Jumat	Melayani PBB mengenai surat dasar	/
16	05 - Okt - 2020	Senin	Melayani PBB mengenai surat dasar	/
17	06 - Okt - 2020	Selasa	Mengajar dokumen administrasi PBB	/
18	07 - Okt - 2020	Rabu	Melayani warga mengenai administrasi	/
19	08 - Okt - 2020	Kamis	Melayani administrasi administrasi PBB	/
20	09 - Okt - 2020	Jumat	Melayani administrasi PBB	/
21	12 - Okt - 2020	Senin	Melayani I Melayani orang	/
22	13 - Okt - 2020	Selasa	Membantu melayani warga	/
23	14 - Okt - 2020	Rabu	Perpisahan	/
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

KaProdi


Rizky Fitri Amalia, S.E., M.Si., Ak

Palembang, 14 - October - 2020















FIRMANSIH  
197408152002121008




Lampiran 6. From konsultasi bimbingan

	FORMULIR	
	KONSULTASI LAPORAN PKL POLITEKNIK	
Kode Formulir FM-PCT-BAAK-PSB-015	Institusi : POLITEKNIK PALCOMTECH	Tahun Akademik : 2020 - 2021


Nama Mahasiswa : Mia Angelina  
 NPM : 041180001  
 Program Studi : Akuntansi  
 Semester : 5 (Lima)  
 Judul Laporan PKL : Laporan Kegiatan Prosedur Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Demang LebarDaun  
 No HP / Telp : 0895341443142

Pertemuan Ke -	Tanggal Konsultasi	Batas Waktu Perbaikan	Materi yang Dibahas / Catatan Perbaikan	Paraf Pembimbing
1	8 Okt	05 Nov 2020	Pengajuan Judul PKL	
2	15 Nov 2020	15 Nov 2020	Revisi Bab 1 Latar Belakang	
3	16 Nov 2020	20 Nov 2020	Bab 1 Latar Belakang, Format Penulisan	
4	23 Nov 2020	27 nov 2020	Penelitian terdahulu pada Bab 1	
5	30 Nov 2020	07 Des 2020	Menambahkan Mendeley pada kutipan	
6	8 Des 2020	14 Des 202	Bab 1, Memperbaiki Format Penulisan,	
7	17 Des 2020	21 Des 2020	Bab 2, Menjelaskan setiap Tabel pada Bab 2	
8	22 Des 2020	27 Des 2020	Memperbaiki Struktur Organisasi pada bab 2	
9	29 Des 2020	04 Jan 2021	Bab 1 dan Bab 2 acc	
10	5 Jan 2021	09 Jan 2021	Revisi Bab 3, Format Penulisan	
11	12 Jan 2021	15 Jan 2021	Bab 3 Revisi Uraian Kegiatan PKL, Kendala dan Cara Mengatasinya	
12	16 Jan 2021	20 Jan 2021	Bab 4, Kesimpulan dan Saran, Penulisan Cover Judul, dan Halaman	
13	21 Jan 2021	22 Jan 2021	Revisi Daftar Pustaka Menggunakan Mendeley	
14	22 Jan 2021	23 Jan 2021	ACC Ujian PKL	

Palembang, 22 Januari 2021  
 Dosen Pembimbing

  
 (Hendra Hadiwijaya, S.E., M.Si.)  
 NIDN. 0229108302

## Lampiran 7. Form pengajuan ujian PKL

 POLITEKNIK PalComTech	<b>FORMULIR          PENGAJUAN UJIAN PKL POLITEKNIK</b>
Kode Formulir <b>FM-PCT-BAAK-PSB-019</b>	Institusi : POLITEKNIK PALCOMTECH




Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mia Angelina  
 NPM : 041180001  
 Program Studi : Akuntansi  
 Semester : 5 (lima)  
 IPK : 3,57  
 No. HP : 0895341443142  
 Judul Praktik Kerja Lapangan : Laporan Kegiatan Prosedur Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Demang LebarDaun  
 Dosen Pembimbing : Hendra Hadiwijaya, S.E., M.Si.

Dengan ini bersedia mengikuti Ujian Praktik Kerja Lapangan dan memenuhi semua persyaratan yang telah ditentukan oleh POLITEKNIK PALCOMTECH.

Demikianlah surat pernyataan kesediaan mengikuti Ujian Ujian Praktik Kerja Lapangan ini saya ajukan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Palembang, 22 Januari 2021

Menyetujui Ka Prodi D3 SI/AK/DKV  (Rizki Fitri Amalia, S.E., M.Si., Ak)	Mengetahui Pembimbing  (Hendra Hadiwijaya, S.E., M.Si.)	Hormat Saya,  (Mia Angelina)
---	---	---

*Diceklist oleh BAAK POLITEKNIK PALCOMTECH*

KELENGKAPAN UJIAN PKL			
Berkas Laporan PKL (2 rangkap)	<input type="checkbox"/>	Form Penilaian Kerja Mahasiswa PKL (asli)	<input type="checkbox"/>
Form Permohonan PKL (Fotocopy)	<input type="checkbox"/>	Form Penilaian Pembimbing PKL (asli)	<input type="checkbox"/>
Surat Pernyataan Ujian PKL (asli)	<input type="checkbox"/>	Form Absensi PKL (asli)	<input type="checkbox"/>
Form Pengajuan Judul PKL (Fotocopy)	<input type="checkbox"/>	Form Konsultasi PKL (asli)	<input type="checkbox"/>
Surat Balasan Riset (asli)	<input type="checkbox"/>	Form Absensi Ujian Proposal (asli)	<input type="checkbox"/>
Memo dari Keuangan (diproses BAAK)	<input type="checkbox"/>		

Palembang, .....

Mengetahui, Ka. BAAK,  ( )	Dicek Oleh, Staf BAAK,  ( )
-------------------------------------	--------------------------------------

Document Ref: GUVCP-CAJRK-GB7CG-JWYME Page 1 of 1

## Lampiran 8. From Pernyataan Ujian PKL

**SURAT PERNYATAAN  
UJIAN LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL)**


Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Mia Angelina  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang / 02 September 2000  
Prodi : Akuntansi  
NPM : 04118001  
Semester : V (Lima)  
No.Telp/Hp : 0895341443142  
Alamat : Jl. Kancil Putih, Demang (kur. Saun. 1B I


Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan PKL ini saya buat dengan sebenarnya dan berdasarkan sumber yang benar.
2. Objek tempat saya melaksanakan PKL berbentuk CV/PT/Pemerintahan/SMA Sederajat dan dinyatakan masih aktif beroperasi hingga saat ini
3. Data perusahaan dalam laporan PKL ini benar adanya dan bersifat valid.
4. Laporan ini bukan merupakan hasil plagiat/menjiplak karya ilmiah orang lain
5. Laporan ini merupakan hasil kerja saya sendiri (bukan buatan/ dibuatkan orang lain)
6. Buku referensi yang saya gunakan untuk Lap.PKL ini merupakan buku yang terbit dalam 5 (lima) tahun terakhir ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun dan apabila dikemudian hari ternyata saya kedapatan telah melanggar salah satu dari pernyataan saya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi skorsing, DO (*Drop Out*), hingga Penghapusan gelar akademik yang saya peroleh dari Perguruan Tinggi ini.

05 Januari 2021  
Yang menyatakan,  
  
Mia Angelina

Lampiran 9. Surat balasan dari instansi

**PEMERINTAH KOTA PALEMBANG**  
**KECAMATAN ILIR BARAT I**  
**KELURAHAN DEMANG LEBAR DAUN**  
Jln. Tanah Merah RT 42 RW 11 Telp. 444221  
PALEMBANG 30137


Nomor : 400 / 17/DLD/2020 Yth, Pimpinan Politeknik PalComTech  
Sifat : Biasa  
Perihal : Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Sehubungan dengan surat dari Politeknik PalComTech Nomor 0517/POLTEK/D/IX/2020 tentang Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL) atas nama :




NO	NAMA	NPM	SEMESTER	PRODI
1	MIA ANGELINA	041180001	V (LIMA)	D3 AKUNTANSI
2	SUCI MUSLIMAH	041180012	V (LIMA)	D3 AKUNTANSI

Dengan ini kami menyampaikan pada prinsipnya kami tidak berkeberatan serta mengizinkan Mahasiswa/i Bapak/Ibu untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Lurah Demang Lebar Daun. Dalam rangka untuk mendapatkan informasi serta data pendukung yang dikehendaki Mahasiswa/i Bapak/Ibu.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Palembang, 10 September 2020  
PILURAH DEMANG LEBAR DAUN  
  
ARDI GEOPANE S.STP  
NIP.199106152014061003

Lampiran 10. From revisi

		FORMULIR REVISI UJIAN PKL POLTEK	
Kode Formulir FM-PCT-BAAK-PSB-027		Institusi : POLTEK PALCOMTECH	
<b>Hasil Ujian PKL</b> <b>Mahasiswa Politeknik PalComTech</b>			
Nama : Mia Angelina Nomor Pokok Mahasiswa : 041180001 Program Studi : D3 Akuntansi Semester : V (Lima) Ujian ke- : 1 Tanggal Pelaksanaan : 01 Februari 2021 Judul PKL : Laporan Kegiatan Prosedur Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Demang Lebar Daun			
<b>PELAKSANAAN KOREKSI</b>			
No	Uraian Perbaikan	Nama Penguji	Paraf
1	<ol style="list-style-type: none"> <li>Judul sebelumnya "Laporan Kegiatan Prosedur Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Demang Lebar Daun" akan tetapi tidak sesuai dengan isi laporan oleh karena itu disarankan ubah judul menjadi "Laporan Kegiatan Prosedur Permohonan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Demang Lebar Daun"</li> <li>Periksa tulisan-tulisan saudara yang typo dan masih ada yang tidak sesuai dengan tata Bahasa yang baik dan benar. Disamping itu juga rapikan layout saudara.</li> <li>Tolong diperbaiki Kantor Kelurahan bukan perusahaan</li> <li>Perbaiki simpulan saudara, simpulan bukan tentang penulis akan tetapi tentang hasil pengamatan saudara dan hasil yang dicapai sebagai bentuk kontribusi</li> <li>Begitu juga saran diperbaiki, bukan tentang penulis akan tetapi saran yang bisa diberikan saudara ke tempat PKL</li> </ol>	Dr. Febrianty, S.E.,M.Si.	
2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Perbaiki pemulisan dan ikuti sesuai dengan format penulisan yang ada</li> <li>Masukkan alasan dilakukannya pengurangan PBB pada latar belakang permasalahan</li> <li>Masukkan peraturan perpajakan yang dijadikan pedoman didalam pengurangan PBB</li> </ol>	Mutiara Lusiana Annisa, S.E., M.Si	



FORMULIR  
REVISI UJIAN PKL POLTEK

Kode Formulir  
**FM-PCT-BAAK-PSB-026**

Institusi : POLTEK PALCOMTECH

Palembang, 01 Februari 2021  
Pembimbing,

(Hendra Hadiwijaya, S.E., M.Si)