

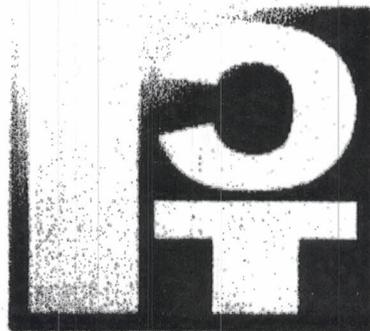
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**POLITEKNIK PALCOMTECH**

**PALEMBANG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**PENGARUH PENARIKAN MOBIL PADA PENDAPATAN PT. KENCANA  
INTERNUSA ARTHA FINANCE CABANG PALEMBANG**



**POLITEKNIK  
PalComTech**

**Oleh :**

**DWI RAHMAWATI**

**021.080.573**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat**

**Guna Mencapai Gelar Ahli Madya**

**2012**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**POLITEKNIK PALCOMTECH**  
**PALEMBANG**

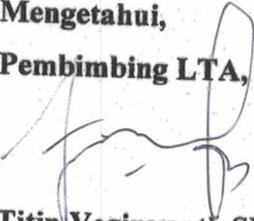
---

**HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**Nama** : Dwi Rahmawati  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : 021.080.573  
**Program Studi** : Akuntansi  
**Konsentrasi** : Akuntansi Keuangan  
**Jenjang Pendidikan** : Diploma Tiga (D3)  
**Mata Kuliah Pokok** : Akuntansi Keuangan  
**Judul Laporan Akhir** : Pengaruh Penarikan Mobil Pada Pendapat  
PT. Kencana Internusa Artha Finance Cabang  
Palembang.

Palembang, Agustus 2012

**Mengetahui,**  
**Pembimbing LTA,**

  
**Titin Vegirawati, SE., M.Si, Ak**

**NIDN : 0028057001**

**Menyetujui,**  
**Direktur,**

  
**Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si**

**NIP : 028.PCT.08**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**POLITEKNIK PALCOMTECH**

**PALEMBANG**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**Nama** : Dwi Rahmawati  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : 021.080.573  
**Program Studi** : Akuntansi  
**Konsentrasi** : Akuntansi Keuangan  
**Jenjang Pendidikan** : Diploma Tiga (D3)  
**Mata Kuliah Pokok** : Akuntansi Keuangan  
**Judul Laporan Akhir** : Pengaruh Penarikan Mobil Pada Pendapatan PT.  
Kencana Internusa Artha Finance Cabang  
Palembang.

**Penguji Laporan Tugas Akhir**

**Tanggal** : 22 September 2012

**Tanggal** : 22 September 2012

**Penguji 1** :

**Penguji 2** :



**Ganda Hutasoit, S.E., M.M.**

**NIDN : 0206055401**



**Marismiati, S.E.**

**NIDN : 0213037202**

**Menyetujui,**

**Direktur,**



**Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si**

**NIP : 028.PCT.08**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir (LTA) ini dengan baik. Laporan ini diberi judul “Pengaruh Penarikan Mobil Pada Pendapatan PT. Kencana Internusa Artha Finance Cabang Palembang”. Adapun tujuan penulisan laporan akhir ini adalah sebagai bentuk pelaporan terhadap apa yang telah Penulis kerjakan, dapatkan dan usulkan selama melakukan riset, sehingga apabila laporan akhir ini dinilai layak, dapat memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan program diploma tiga.

Adapun selama penulisan dan penyusunan laporan ini, Penulis mendapatkan banyak bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah menjadi kewajiban bagi Penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut, yaitu kepada Pembantu Direktur 1, kepada Ketua Program Studi Akuntansi, kepada Dosen Pembimbing LTA, kepada Pimpinan PT. Kencana Internusa Artha Finance Cabang Palembang, kepada kedua orang tua Penulis yang tercinta, kepada teman dan sahabat yang terkasih serta kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan.

Demikian kata pengantar dari Penulis, dengan harapan semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran Penulis bahwa

laporan ini masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik. Terima kasih.

**Palembang, Agustus 2012**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>Nama Halaman</b>	<b>Hal</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN LTA.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
a. Bagi Penulis.....	7

b. Bagi Instansi.....	7
c. Bagi Akademis.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Laporan Keuangan.....	10
2.1.2 Karakteristik dan Pemakaian Laporan Keuangan.....	15
2.1.3 Tujuan Laporan Keuangan.....	18
2.1.4 Pendapatan.....	19
2.1.5 JenisPendapatan.....	22
2.1.6 Pengukuran Pendapatan.....	22
2.1.7 Pengakuan Pendapatan dan Karakteristik Pendapatan.....	23
2.1.8 Pengertian Sewa Guna Usaha (Leasing).....	24
2.1.9 Karakteristik Sewa Guna Usaha.....	25
2.1.10 Jenis Leasing.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.3 Jenis Data.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33

3.5 Metode Analisis Data.....	32
a. Teknik Analisis Data.....	32
b. Kaidah Keputusan.....	33
3.6 Variabel Penelitian.....	33
3.7 Hipotesis Penelitian.....	34

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	38
4.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	39
4.1.3 Pembagian Tugas dan Wewenang.....	42
4.2 Hasil .....	45
4.3 Pembahasan.....	47
a. Analisis Masalah.....	49
b. Pemecahan Masalah.....	49

#### **BAB V PENUTUP**

5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran.....	57

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **HALAMAN LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Struktur PT. Kencana Internusa Artha Finance Cabang Palembang..

40

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1.1 Tabel Penarikan Mobil.....	5
2. Tabel 1.1.2 Tabel Pendapatan.....	5
3. Tabel 4.3 Penarikan Mobil.....	47
4. Tabel 4.3.1 Pendapatan.....	47
5. 4.4.1 Presentase Penarikan Mobil dan Presentase Pendapatan.....	50
6. 4.3.2 Tabel Descriptive Statistics.....	51
7. 4.3.3 Tabel Model Summary.....	53
8. 4.3.4 Tabel Anova.....	54
9. 4.3.5 Tabel Coefficients.....	55
10. 4.3.6 Tabel Uji Normalitas.....	57

## ABSTRAK

**Dwi Rahmawati (020.080.573) : Pengaruh Penarikan Mobil Pada Pendapatan PT. Kencana Internusa Artha Finance Cabang Palembang. Dibawah bimbingan Ibu Titin Vegirawati, SE., M. Si, Ak**

Dalam penelitian ini, data yang diperoleh yaitu daftar penarikan mobil dan pendapatan tahun 2008 – 2010. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan SPSS 16. Hasil dari analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan SPSS 16 yaitu penarikan mobil tidak mempengaruhi pendapatan yang diperoleh perusahaan. Dari pembahasan yang telah penulis kemukakan, maka dapat dikemukakan bahwa jumlah penarikan mobil pada PT. Kencana Internusa Artha Finance Cabang Palembang tidak signifikan atau tidak berpengaruh terhadap pendapatan. Jika jumlah penarikan mobil mengalami peningkatan belum tentu jumlah pendapatan mengalami kenaikan atau penurunan, sehingga jumlah penarikan mobil tidak berpengaruh pada pendapatan.

### **Kata Kunci :**

Penarikan mobil, pendapatan, Regresi Linear Sederhana

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di Indonesia, terdapat banyak perusahaan yang berkembang pesat. Dengan banyaknya perusahaan-perusahaan baru yang saling bermunculan, sehingga mendorong perusahaan untuk lebih efisien dan lebih selektif dalam beroperasi sehingga tujuan perusahaan dalam mencapai laba yang tinggi dalam jangka panjang bisa terwujud. Setiap perusahaan baik yang bergerak dibidang perdagangan, jasa, maupun industri, umumnya memiliki tujuan yang sama yaitu untuk menghasilkan laba yang maksimal dengan memanfaatkan sumber ekonomi yang efektif dan efisien. Hal ini dilakukan guna menjaga pertumbuhan perusahaan agar dapat berkesinambungan dan berkembang lebih maju.

Persaingan yang semakin ketat dalam dunia usaha menyebabkan perusahaan perlu mempunyai nilai keunggulan tersendiri, diantaranya melalui keunggulan kompetitif perusahaan. Salah satu faktor yang menentukan keberhasilan perusahaan dalam mempertahankan eksistensinya adalah perolehan pendapatan usaha yang memadai dan pembuktian kepercayaan kepada konsumen terhadap jasa yang dihasilkan oleh perusahaan.

Kepuasan konsumen terhadap pelayanan dari produsen akan memberikan citra yang positif terhadap jasa perusahaan, sehingga secara tidak langsung akan tumbuh kepercayaan dari konsumen, bahwa jasa

perusahaan mempunyai nilai lebih bila dibandingkan jasa sejenis yang dihasilkan perusahaan lain. Oleh karena itu perusahaan harus berusaha menjalankan operasinya sehari-hari secara efisien dan efektif supaya dapat meningkatkan pendapatan melalui sumber daya yang dimiliki dan pada akhirnya dapat mencapai semua yang merupakan tujuan perusahaan.

Kenyataan ini dapat dilihat dari makin banyaknya perusahaan jasa di Indonesia, salah satu diantaranya adalah perusahaan jasa kredit mobil. Perusahaan jasa kredit mobil atau yang sering disebut juga sebagai perusahaan *leasing*, merupakan perusahaan yang menawarkan kredit mobil terhadap konsumen. Kredit dalam istilah perekonomian merupakan suatu penundaan pembayaran, artinya barang yang dibeli oleh konsumen harus dibayar dengan cara berangsur-angsur. Kata kredit sendiri berasal dari kata *credo* yang artinya kepercayaan atau mempercayai. Akan tetapi bila dalam jangka waktu tertentu konsumen atau pembeli tidak dapat melunasi barang yang telah dibeli, maka perusahaan akan mengalami kesulitan dalam laporan pendapatannya .

Adapun beberapa macam kredit yang ditawarkan oleh masing-masing perusahaan, salah satunya kredit berdasarkan jaminan: kredit berdasarkan jaminan (*secured loans*) dan kredit tanpa jaminan (*insecured loans*). Salah satu perusahaan kredit yang sedang berkembang di Indonesia adalah PT Kencana Internusa Artha Finance. Kencana Internusa Artha Finance adalah perusahaan kerjasama antara Toyota Financial Services Corporation (TFSC) dan PT. Astra International Tbk. (AI). Dua perusahaan

besar yang telah menjalin kerjasama lebih dari 50 tahun. Penandatanganan kerjasama ini telah dilaksanakan pada bulan September 2005, dengan tujuan untuk menjadikan Kencana Internusa Artha Finance sebagai pilihan utama dalam menyediakan layanan jasa pembiayaan untuk kepemilikan kendaraan Toyota.PT. Kencana Internusa Artha Finance Cabang Palembang ini merupakan perusahaan kredit yang menjual mobil baru dan mobil bekas.

Meskipun demikian, perusahaan masih sering mendapatkan konsumen yang tidak mampu membayar. Perusahaan mempunyai konsekuensi untuk menarik mobil apabila konsumen tidak mampu membayar. Terdapat beberapa penyebab konsumen tidak dapat melunasi pembayaran kendaraan seperti : tidak memiliki biaya untuk angsuran mobil karena biaya angsuran yang terbilang mahal, batas jangka waktu tempo pembayaran yang terlalu cepat, lamanya waktu pemberian kredit yang dapat berpengaruh terhadap keuangan perusahaan, khususnya dalam laporan pendapatan.

PT. Kencana Internusa Artha Finance juga mempunyai beberapa perjanjian kepada konsumen dalam proses pelunasan kendaraan yang dibeli, diantaranya adalah ;

- 1) jika konsumen melewati batas waktu yang ditentukan dalam pembayaran, konsumen di kenakan biaya denda sebesar 0,2% dari biaya tagihan per harinya.
- 2) jika dalam waktu seminggu konsumen belum juga dapat membayar konsumen maka PT. Kencana Internusa akan

mengirimkan surat peringatan pembayaran kepada konsumen.

- 3) Jika dalam waktu lebih dari sebulan konsumen tidak juga dapat membayar iurannya, PT. Kencana Internusa Artha Finance dapat melakukan penarikan mobil yang dilakukan oleh *Deptcollector* PT. Kencana Internusa Artha Finance.

Kemacetan pembayaran ini juga dapat mengalami kerugian terhadap konsumen karena perusahaan mewajibkan penarikan mobil terhadap konsumen yang tidak dapat melunasi pelunasan mobil dalam jangka waktu tertentu. Upaya Penarikan Kendaraan terjadi karena keterlambatan pembayaran lebih dari satu kali setiap bulanya. Setiap tahun nya juga penarikan mobil oleh PT Kencana Internusa Artha Finance mengalami kenaikan dan penurunan, dapat kita lihat dalam tabel penjualan dan penarikan mobil sebagai berikut:

## PT.Kencana Internusa Artha Finance Cabang Palembang

Tabel 1.1 Total Penjualan

Periode Triwulan 2008-2011

Periode	Tahun			
	2008	2009	2010	2011
1 Januari – 31 Maret	170	156	117	120
1 April – 31 Juni	165	157	172	145
1 Juli - 31 September	191	176	134	168
1 Oktober - 31 Desember	184	181	169	180
Jumlah	710	770	529	613

## PT. Kencana Internusa Artha Finance

Tabel 1.2 Penarikan Mobil

Periode Triwulan 2008- 2011

Periode	Tahun			
	2008	2009	2010	2011
1 Januari – 31 Maret	9	7	11	8
1 April – 31 Juni	6	5	8	9
1 Juli - 31 September	9	6	8	7
1 Oktober - 31 Desember	8	9	6	5
	32	27	23	29

Sumber: PT. Kencana Internusa Artha Finance

Dilihat dari tabel diatas setiap tahunnya penarikan mobil pada PT. Kencana Internusa Artha Finance mengalami kenaikan dan penurunan. Dilihat dari tahun 2008 PT. Kencana Internusa Artha Finance melakukan penarikan mobil sebanyak 32 unit dan berkurang menjadi 27 unit ditahun 2009 yang mengalami penurunan dalam penarikan mobil sebesar 0,5%, ditahun 2010 PT. Dari tahun 2009 ke 2010 PT. Kencana Internusa Artha Finance juga mengalami penurunan dalam penarikan mobil sebesar 0,4% dari 27 penarikan mobil menjadi 23 unit mobil. Sedangkan ditahun 2010 ke 2011 PT. Kencana Internusa Artha Finance mengalami kenaikan sebesar 0,7% dari 23 unit mobil yang ditarik menjadi 29 unit mobil.

Penarikan mobil setiap bulannya pada PT. Kencana Internusa Artha Finance sangat berpengaruh terhadap pendapatannya. Sedangkan total pendapatan pada PT. Kencana Internusa Artha Finance Cabang Palembang tahun 2008 – 2011 dapat dilihat pada tabel berikut:

## PT. Kita Internusa Artha Finance dalam Triwulan

Tabel 1.1.3 Total Pendapatan

Periode Triwulan 2008-2011

Periode	Tahun			
	2008	2009	2010	2011
1 Jan – 31 Mar	Rp.526.508.217,-	Rp.420.000.000,-	Rp.455.060.625,-	Rp.129.826.273,-
1Apr – 31 Jun	Rp.395.299.050,-	Rp.78.870.000,-	Rp.327.845.980,-	Rp.325.679.265,-
1Jul - 31 Sep	Rp.499.470.500,-	Rp.312.445.879,-	Rp.344.043.580,-	Rp.199.234.323,-
1 Okt - 31 Des	Rp.433.630.750,-	Rp.718.290.145,-	Rp.169.650.090,-	Rp.528.975.846,-
	Rp.1.864.908.517,-	Rp.1.296.600.275,-	Rp.1.296.600.275,-	Rp.1.210.715.707,-

Sumber: PT. Kencana Internusa Artha Finance

Dilihat dari tabel diatas setiap triwulannya total pendapatan pada PT. Kencana Internusa Artha Finance mengalami peningkatan dan penurunan. Dilihat dari tahun 2008 total pendapatan yang didapat oleh PT. Kencana Internusa Artha Finance adalah sebesar Rp 1.864.908.517,- dan mengalami penurunan di tahun 2009 sebesar 3,35% menjadi Rp 1.529.606.024,- Dari tahun 2009 ke 2010 pendapatan PT. Kencana Internusa Artha Finance mengalami penurunan sebesar 2,23% dari Rp 1.529.606.024,- menjadi Rp 1.296.600.275,-. Ditahun 2010 total pendapatan yang didapat oleh PT. Kencana Internusa Artha Finance adalah sebesar Rp 1.296.606.024,- dan mengalami penurunan sebesar 11,7 % menjadi Rp 1.210.715.707,-

Penarikan mobil merupakan tindakan Punishment, yang dilakukan untuk memberikan hukuman terhadap customer. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk membahas masalah pada perusahaan ini dengan judul **“Pengaruh Penarikan Mobil Pada Pendapatan PT. Kencana Internusa Artha Finance Cabang Palembang.”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan laporan ini adalah **Bagaimana Pengaruh Penarikan Mobil Terhadap Pendapatan PT Kencana Internusa Artha Finance Cabang Palembang?**

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini dapat terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka peneliti membatasi permasalahan hanya pada pengaruh penarikan mobil terhadap pendapatan pada PT Kencana Internusa Artha finance Cabang Palembang. Data yang diolah adalah data mengenai penarikan mobil, dan data laporan pendapatan untuk tahun 2008, 2009, 2010, 2011 setiap triwulannya.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah yang dikemukakan, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh penarikan mobil terhadap pendapatan PT. Kencana Internusa Artha Finance Cabang Palembang.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### **1. Bagi Penulis**

Dengan dilakukan penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis khususnya dalam bidang akuntansi. Dan juga dapat dimanfaatkan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

##### **2. Bagi Perusahaan**

Sebagai bahan masukan dan bahan kajian PT. Kencana Internusa Artha Finance Cabang Palembang mengenai pengaruh penarikan mobil terhadap pendapatan untuk pengambilan keputusan.

##### **3. Bagi Akademis**

Hasil penelitian ini dapat bermanfaat untuk menambah referensi kepustakaan bagi penelitian selanjutnya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini penulis mengemukakan dasar serta permasalahan yang akan dibahas yaitu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang mendukung penulisan laporan akhir penulis.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis dalam menyusun laporan akhir

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil analisis yang diperoleh secara rinci disertai dengan langkah-langkah analisis yang dilakukan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi simpulan yang ditujukan pada berbagai pihak yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya serta

memberikan yang diharapkan dapat bermanfaat bagi mahasiswa Akuntansi Politeknik PalComTech.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin. 2007 *Cara Cerdas Menilai Kinerja Perusahaan Berbasis Komputer*. Jakarta: Elek Media Komputindo
- Arief Sugiono et al. 2009 *Akuntansi & Pelaporan Keuangan untuk Bisnis Skala Kecil dan Menengah*, Grasindo, Jakarta
- Ahmed Riahi Belkaoui. 2006. *Accounting Theory*. Terjemahan. Edisi Kelima, Salemba Empat, Jakarta.
- Indra Bastian, 2007 *Akuntansi Sektor Publik : Suatu Pengantar*, Erlangga, Yogyakarta,.
- Ikatan Akuntansi Indonesia PSAK No 16.2009. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat
- Irham Fahmi. 2011. *Analisis Kinerja Keuangan*. Cetakan Pertama, Alfabeta. Bandung.
- IAI. 2007. *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kasmir. 2008. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi ke-5, PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- M.Iqbal Hasan. 2009. *Pokok-pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Edisi Kedua. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Munawir. 2007. *Analisis Laporan Keuangan Edisi Keempat*. Yogyakarta:Liberty

Warren, Carl S.,2008. Reeve, James M., dan Fress, Philip E. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat

Winarni. 2011. Konsep Dasar dan Siklus Akuntansi. Cetakan Pertama, PT. Buku Seru. Jakarta.