

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH**

**SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL  
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMADIYAH  
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE EUCS**



**Diajukan Oleh :**

- 1. JEREMY STEVANUS / 021160105**
- 2. ROSI ULIA SARI / 021160009**
- 3. WULANDARI / 021160018**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

**PALEMBANG  
2021**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH**

**SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL  
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMADIYAH  
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE EUCS**



**Diajukan Oleh :**

- 1. JEREMY STEVANUS / 021160105**
- 2. ROSI ULIA SARI / 021160009**
- 3. WULANDARI / 021160018**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

**PALEMBANG  
2021**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**NAMA / NPM : 1. JEREMY STEVANUS / 021160105  
2. ROSI ULIA SARI / 021160009  
3. WULANDARI / 021160018**

**PROGRAM STUDI : S1 SISTEM INFORMASI**

**JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**

**JUDUL : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP PORTAL MAHASISWA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
PALEMBANG MENGGUNAKAN  
METODE EUCS**

**Tanggal : Februari 2021**

**Mengetahui**

**Pembimbing**

**Ketua**

**Mardiana, S.Kom., M.Kom.**

**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**

**NIDN : 0216049001**

**NIP : 09.PCT.13**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI**

**NAMA / NPM** : 1. JEREMY STEVANUS / 021160105  
2. ROSI ULIA SARI / 021160009  
3. WULANDARI / 021160018

**PROGRAM STUDI** : S1 SISTEM INFORMASI

**JENJANG PENDIDIKAN** : STRATA SATU (S1)

**JUDUL** : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA  
TERHADAP PORTAL MAHASISWA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
PALEMBANG MENGGUNAKAN  
METODE EUCS

**Tanggal :** Februari 2021

**Tanggal :** Februari 2021

**Penguji 1**

**Penguji 2**

**Atin Triwahyuni, S.T., M.Eng.**

**Adelin, S.T., M.Kom.**

**NIDN : 0215028002**

**NIDN : 0211127901**

**Menyetujui**

**Ketua**

**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**

**NIP : 09.PCT.13**

## MOTTO & PERSEMBAHAN

**Motto :**

*“Sebuah Keberhasilan adalah terus belajar dan tidak kenal putus asa, dan terus lah mencoba jangan takut jatuh karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh”.*

**Kami Persembahkan Kepada :**

- ❖ *Tuhan Yang Maha Esa*
- ❖ *Kedua orang tuu ku*
- ❖ *Kakak dan adik tersayang*
- ❖ *Sahabat-sahabat Tercinta*
- ❖ *Dosen Pembimbing Ibu Mardiana, S. Kom., M.Kom*
- ❖ *Dosen Penguji I Ibu Atin Triwahyuni, S.T., M. Eng*
- ❖ *Dosen Penguji II Ibu Adelin, S.T., M.Kom*
- ❖ *Para Dosen yang Kuhormati*
- ❖ *Teman-teman Seperjuangan.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Portal Mahasiswa Universitas Muhamadiyah Palembang Menggunakan Metode EUCS “** sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) jurusan Sistem Informasi STMIK PalComTech Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan rintangan, akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala macam hambatan dapat teratasi, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada.

1. Kepada sahabat penulis yang tercinta, yang selalu memberikan semangat, dan dukungan sepenuhnya.
2. Bapak Benedictus Effendi, S.T., M.T., selaku ketua STMIK PalComTech Palembang.
3. Bapak D. Tri Octafian, S.Kom., M.Kom., selaku pembantu ketua 1 STMIK PalComTech Palembang.
4. Bapak Andri Saputra., S.Kom., M.Kom., selaku ketua program studi S1 Sistem Informasi STMIK PalComTech Palembang.
5. Ibu Mardiana, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing skripsi

6. Semua pihak yang selalu berdoa untuk keberhasilan penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuannya.

Demikian kata pengantar dari penulis, dengan harapan semoga laporan skripsi ini dapat bermamfaat dan berguna bagi para pembaca, dengan kesadaran penulis bahwa laporan skripsi masih mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan keritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang baik. Terimakasih.

Palembang,

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	17
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II GAMBARAN UMUM UNIVERSITAS</b>	
2.1. Profil Universitas.....	6
2.1.1. Sejarah Universitas.....	19
2.1.2. Visi dan Misi .....	8
2.1.3. Struktur Organisasi.....	23
2.1.4. Tugas Wewenang .....	24
<b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA</b>	
3.1. Landasan Teori .....	385

3.2. Penelitian Terdahulu .....	28
3.3. Kerangka Pemikiran.....	46
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	474
4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	35
4.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
4.4. Metode Penelitian.....	37
4.5. Metode Pengolahan Data.....	53
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Hasil .....	60
5.2. Pembahasan.....	61
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan.....	78
6.2. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xi</b>
<b>HALAMAN LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi.....	24
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.2. Alur Penelitian.....	33
Gambar 5.1. Diagram Jenis Kelamin .....	56
Gambar 5.2. Diagram Fakultas .....	57
Gambar 5.3. Diagram Semester .....	58
Gambar 5.4. Uji Normalitas (histogram).....	75
Gambar 5.5. Uji Normalitas (Grafik P-Plot).....	75
Gambar 5.6. Hasil Uji Regresi Liner Berganda .....	80
Gambar 5.7. Hasil Uji F .....	80
Gambar 5.8. Hasil Uji T .....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 4.1. Waktu Penelitian .....	26
Tabel 4.2. Kisi-Kisi Instrument Kuisisioner .....	46
Tabel 5.1. Jumlah Sample .....	55
Tabel 5.2. Distribusi Jawaban Responden .....	59
Tabel 5.3. Tabulasi Data Responden.....	63
Tabel 5.4. Skala Interpretasi Persentase Pengukuran.....	64
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas Content .....	67
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas Accuracy .....	68
Tabel 5.7. Hasil Uji Validitas Format .....	69
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Ease Of Use.....	69
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas Timeliness .....	70
Tabel 5.11. Hasil Uji Validitas Satisfaction .....	70
Tabel 5.12. Uji Coba Validitas.....	71
Tabel 5.13. Hasil Uji Reabilitas .....	73
Tabel 5.14. Hasil Uji Normalitas .....	74
Tabel 5.15. Uji Linieritas Content (X1).....	76
Tabel 5.16. Uji Linieritas Accuracy (X2) .....	76
Tabel 5.17. Uji Linieritas Format (X3) .....	77
Tabel 5.18. Uji Linieritas Easy Of Use (X4) .....	78
Tabel 5.19. Uji Linieritas Timeline (X5) .....	79

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (*Fotocopy*)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (*Fotocopy*)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (*Fotocopy*)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (*Fotocopy*)
5. Lampiran 5. *Form* Revisi Ujian Pra Sidang (*Fotocopy*)
6. Lampiran 6. *Form* Revisi Ujian Kompre (Asli)

## **ABSTRACT**

JEREMY STEVANUS, ROSI ULIA SARI, WULANDARI. *Information Systems. Analysis of User Satisfaction Against Student Portal Muhammadiyah Palembang University*

*Academic Portal is software used to present information and organize administration related to academic activities. With the use of software like this it is expected that academic activities can be well managed and the necessary information can be obtained easily and quickly. Muhammadiyah University Palembang is one of the oldest universities with a B. accredited title, having the address at Jalan Jenderal Ahmad Yani 13 Ulu Seberang Ulu II, 13 Ulu, Kec. Plaju, Palembang City, South Sumatra 30263.*

*This thesis aims to analyze user satisfaction with the Muhammadiyah University Palembang Student Portal, using the EUCS (End User Computing Satisfaction) method and using the SPSS 26 software.*

**Keywords:** *Analysis, user satisfaction, student portal, Muhammadiyah University Palembang*

## ABSTRAK

Jeremy Stevanus, Rosi Ulia Sari, Wulandari. Sistem Informasi. Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang

Portal Akademik adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyajikan informasi dan menata administrasi yang berhubungan dengan kegiatan akademis. Dengan penggunaan perangkat lunak seperti ini diharapkan kegiatan akademis dapat dikelola dengan baik dan informasi yang diperlukan dapat diperoleh dengan mudah dan cepat. Universitas Muhammadiyah Palembang merupakan salah satu Universitas tertua dengan predikat terakreditasi B. yang beralamat Jalan Jenderal Ahmad Yani 13 Ulu Seberang Ulu II, 13 Ulu, Kec. Plaju, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30263.

Skripsi ini bertujuan untuk untuk menganalisa kepuasan pengguna terhadap Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang, menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) dan menggunakan Perangkat lunak SPSS 26.

**Kata Kunci:** Analisis, kepuasan pengguna, portal mahasiswa, Universitas Muhammadiyah Palembang

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi aplikasi berbasis *web* yang saat ini telah berkembang sangat cepat menjadi salah satu alternatif media penyampaian informasi di segala bidang termasuk dibidang akademik. Akses informasi yang cepat dan terkini adalah salah satu andalan instansi akademik untuk penyampaian informasi kepada Mahasiswa.

Dengan banyaknya informasi yang dapat ditampilkan dalam suatu Portal Mahasiswa, maka penggunaan Portal Mahasiswa sebagai sistem informasi salah satunya dalam bidang pendidikan. Penggunaan Portal Mahasiswa dalam bidang pendidikan sebagai Portal Mahasiswa yang diterapkan banyak perguruan tinggi untuk mempermudah penyebaran alur informasi kepada mahasiswa dengan tujuan untuk menganalisa kepuasan pengguna terhadap Portal Mahasiswa dan meningkatkan pelayanan Portal mahasiswa terhadap user.

Salah satu perguruan tinggi yang telah memanfaatkan Portal Mahasiswa sebagai sistem informasinya adalah Universitas Muhammadiyah Palembang. Universitas Muhammadiyah Palembang memiliki Portal Mahasiswa dengan alamat <http://mahasiswa.um-palembang.ac.id/Account/Login?login=mahasiswa> yang merupakan sistem informasi bagi mahasiswa dalam mencari informasi kegiatan perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Palembang. Dalam sistem informasi ini,

mahasiswa dapat mengetahui informasi mengenai perkuliahan seperti Kartu Rencana Studi Online, Kartu Rencana Studi Semester, Kartu Hasil Studi Semester, jadwal kuliah, administrasi perkuliahan dan transkrip nilai.

Dalam Pengukuran yang didapat dari pengisian kuesioner digunakan skala likert yaitu setuju, sangat setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju dari hasil kuesioner digunakan untuk mengidentifikasi masalah pada portal mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam suatu Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang yang mengakses Portal Mahasiswa pada kuesioner pertama berjumlah 293 mahasiswa yang berasal dari Fakultas Teknik dimana responden yang mengisi kuesioner terdapat beberapa variabel pertanyaan bahwa Portal Mahasiswa belum sesuai kriteria yang diharapkan oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang sehingga memerlukan analisa lanjutan yang lebih luas yang mencakup seluruh Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang. untuk mengetahui keberhasilan suatu sistem tersebut bisa dikatakan berhasil, diperlukan suatu metode evaluasi untuk membuktikannya. Namun, evaluasi keberhasilan di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang belum pernah dilakukan. Sehingga belum mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi sistem informasi tersebut oleh pengguna Portal Mahasiswa itu sendiri.

Beberapa model telah dibangun untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan penggunaan teknologi komputer. Dalam penelitian ini, tingkat kepuasan penggunaannya akan diuji dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Metode EUCS ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh pada tahun 1988. Doll dan Torkzadeh dalam penelitian Nurmaini (2016:71) menjelaskan bahwa, metode ini lebih menekankan kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir dengan menggunakan lima komponen *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (bentuk), *ease of use* (kemudahan), *timeliness* (ketepatan waktu) dari sistem. Penelitian ini melihat sejauh mana Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang memperoleh tingkat kepuasan oleh para pengguna dan memberikan nilai positif terhadap perguruan tinggi. Semakin lengkap isi informasi dari portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang tersebut maka tingkat kepuasan pengguna akhir semakin baik, semakin baik tingkat keakuratan dari Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang tersebut maka kepuasan pengguna akhir semakin baik, semakin baik format yang digunakan dari Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang tersebut maka kepuasan pengguna akhir semakin baik, semakin baik kemudahan penggunaan dalam mendapatkan informasi Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah

Palembang maka kepuasan pengguna akhir semakin baik, semakin baik ketepatan waktu dari Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang tersebut maka kepuasan pengguna akhir semakin baik. Dari penjelasan diatas, penelitian ini mengambil judul “Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang menggunakan metode EUCS”

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka rumusan masalah yang penulis buat yaitu “Bagaimana cara menganalisis tingkat kepuasan pengguna Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang dengan metode EUCS ?”

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam penelitian ini meliputi :

- a. Dalam evaluasi sistem ini penulis akan menganalisis dan mengukur kepuasan pengguna akhir pada Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang menggunakan metode (EUCS) *End User Computing Satisfaction* dengan variabel *satisfaction* (kepuasan), *content* (isi), *accuracy* (akurasi), *format* (bentuk), *ease of use* (kemudahan) dan *timeliness* (ketepatan waktu).
- b. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini yaitu pengguna Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang yang mengikuti perkuliahan aktif yaitu mahasiswa itu sendiri, berjumlah 386 orang, dari jumlah populasi sebesar 10.599.

- c. Metode penarikan sampel menggunakan *Proportional Stratified Proportional Stratified Random Sampling*, menggunakan rumus Slovin dengan nilai signifikansi 5%.
- d. Metode pengukuran kuesioner menggunakan skala Likert dengan empat alternatif jawaban yaitu sangat setuju, setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju.
- e. Analisa data menggunakan metode uji validitas untuk mengetahui valid atau tidaknya suatu kuesioner.
- f. Analisa data menggunakan metode uji reabilitas untuk mengetahui konsisten atau tidaknya suatu jawaban terhadap suatu pertanyaan didalam kuesioner itu sendiri.
- g. Uji asumsi klasik untuk mengetahui apakah hasil estimasi regresi yang dilakukan benar-benar bebas dari adanya gejala heteroskedastisitas, gejala multikoli-nieritas, dan gejala autokorelasi.
- h. Aplikasi yang digunakan untuk mengolah data menggunakan SPSS. Analisa data menggunakan metode regresi linear berganda untuk melihat pengaruh antar variabel, yaitu variabel bebas *content(X1)*, *accuracy (X2)*, *format (X3)*, *ease of use (X4)*, *timeliness (X5)* dan 5 variabel terikat *satisfaction (Y)*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa kepuasan pengguna terhadap Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang.

## 1.5 Manfaat Penelitian

### a. Manfaat Bagi Penulis

Peneliti dapat mengetahui proses dalam menganalisis kepuasan pengguna terhadap portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

### b. Manfaat Bagi Akademik

Manfaat bagi akademik meliputi :

- 1) Sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dalam pembuatan laporan Skripsi khususnya mahasiswa STMIK Palcomtech Palembang.
- 2) Dapat menambah pengetahuan bagi pihak yang melakukan penelitian sebagai informasi untuk penelitian.
- 3) Manfaat Bagi Tempat Penelitian Adanya analisis kepuasan pengguna portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang sehingga hasilnya dapat dijadikan sebagai acuan keberhasilan portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang, dan sebagai dasar pengembangan atau pembaharuan sistem informasinya

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM UNIVERSITAS**

#### **2.1. Profil Universitas**

##### **2.1.1. Sejarah Universitas**

Diawali dengan beberapa ide meningkatkan kualitas pendidikan dan pengabdian, serta didorong keinginan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, maka beberapa orang mulai berfikir akan pentingnya mendirikan suatu Universitas. Perintisan ini dicetuskan oleh tokoh-tokoh muda Muhammadiyah yaitu: Drs. M. Djakfar Murod dan kawan-kawan seperti Drs. Sanusi Has, Drs. Al Hady Haq, Drs. Idris Halim, dan Drs. Fikhri Bastari. Pada tahun 1963 dari cetusan kelompok muda ini disambut baik oleh para tokoh pimpinan Muhammadiyah Wilayah Sumatera Selatan H. M. Siddik Adiem, K. H. Masyhur Azhari, Djama'in Sutan Marajo, M. Yunus, Datuk Rusli, Zamhari Abidin, S.H. yang akhirnya dikenal sebagai perintisnya. Upaya mendirikan universitas mulai difikirkan secara serius, namun upaya ini terhambat oleh undang-undang bahwa Perguruan Tinggi Swasta berkewajiban minimal memiliki 4 Fakultas dan 2 di antaranya adalah Fakultas Eksakta. Dalam jangka waktu singkat tidaklah mudah untuk memenuhi persyaratan-persyaratan ini, karena selain permasalahan tenaga baik pengelola maupun tenaga pengajar, pendirian empat fakultas juga terkendala

masalah pendaan dan hal teknis lainnya. Berawal dari hanya diikuti 20 orang, kegiatan perkuliahan akhirnya bisa berjalan walau hanya bertempat disebuah masjid Muhammadiyah Bukit Kecil Palembang. Namun di tempat ini pulalah kegiatan kuliah ini mencul dengan dua fakultasnya, yakni Fakultas Hukum dan Fakultas Filsafat Muhammadiyah (FHFMM). Pada tahun 1965 FHFMM berubah nama menjadi Fakultas Hukum dan Ilmu Kemasyarakatan (FHIK) Muhammadiyah cabang Universitas Muhammadiyah Jakarta. Tanggal 28 Januari 1974 FHIK Muhammadiyah berubah lagi menjadi Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Muhammadiyah (STIHM). Dengan perjalanan perkuliahan sederhana, keinginan mendirikan sebuah universitas mulai surut, namun Pada tahun 1979 ide mendirikan Universitas Muhammadiyah di kota Palembang muncul kembali atas inisiatif dan kemauan keras dari tokoh-tokoh muda dan sarjana muslim. Kemudian keinginan ini baru terealisasi pada tanggal 15 Juni 1979 M. bersamaan dengan tanggal 20 Rajab 1399 H. Universitas Muhammadiyah Palembang resmi dibuka dengan 3 fakultas, dengan Surat Keputusan Yayasan Perguruan Tinggi Muhammadiyah (YPTM) Sumatera Selatan nomor 010/YPTM/79, yaitu:

1. Fakultas Teknik dengan Program Studi Teknik Sipil

2. Fakultas Ekonomi dengan Program Studi Manajemen Perusahaan
3. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dengan berdirinya universitas ini yang hanya memiliki 3 fakultas dan muncul peraturan dari pemerintahan tentang kewajiban bagi Universitas untuk memiliki 2 fakultas eksakta, maka untuk permulaan, universitas ini masih menyandang nama STAI. Pada akhirnya setelah mampu menambah jumlah fakultas pertanian, maka universitas ini segera mendapatkan status terdaftar yakni pada 1982 dan statusnya meningkat menjadi diakui ialah pada tahun 1989. Sampai sekarang Universitas Muhammadiyah Palembang terus meningkatkan kualitas baik secara akademik maupun secara fasilitas.

### **2.1.2. Visi dan Misi**

#### **1. Visi**

Menjadi universitas berstandar nasional dan menghasilkan lulusan berdaya saing tinggi serta unggul dalam ipteks yang berbasis keislaman pada tahun 2022 menuju universitas berstandar internasional.

#### **2. Misi**

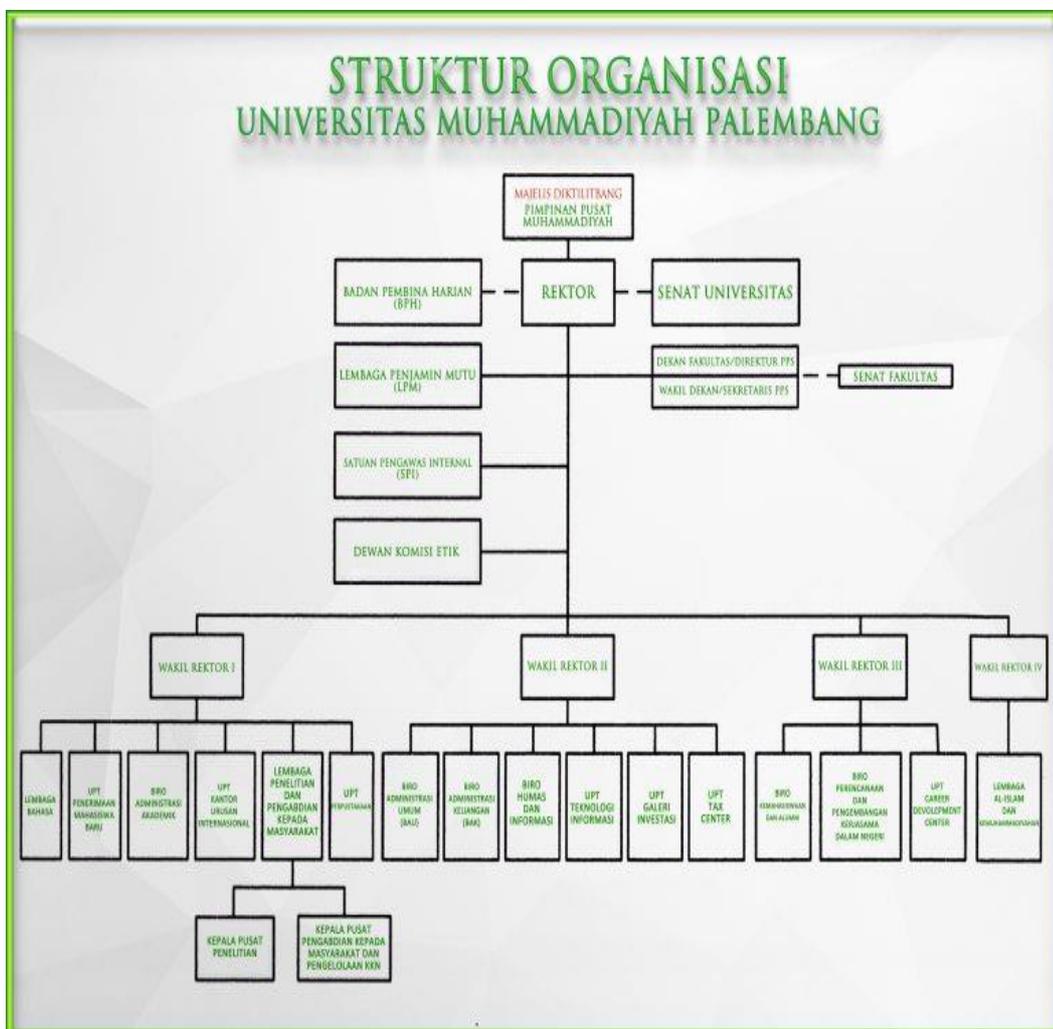
- a. Melaksanakan catur dharma perguruan tinggi untuk menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi akademik

bertaraf nasional , menjunjung tinggi nilai-nilai keislaman dan kebangsaan.

- b. Melaksanakan pengembangan Ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui riset dan aplikasinya untuk kesejahteraan masyarakat.
- c. Mengembangkan iklim pembelajaran yang kondusif untuk menghasilkan sarjana yang memiliki kecerdasan intelektual, emosional , dan spiritual.
- d. Mengembangkan sistem pendidikan berbasis kompetensi (*hard skills* dan *soft skills*) yang terintegrasi dengan dunia usaha dan sektor publik.
- e. Menerapkan manajemen akademik, sumber daya manusia, keuangan, dan mutu berbasis perencanaan dan teknologi informasi supaya tercipta *good university governance* (GUG).
- f. Menjadikan sistem manajemen kinerja berbasis *balance score card* (BSC) sebagai alat penjamin mutu dan alat penilaian kinerja unit pelaksana di UM Palembang agar termotivasi untuk berprestasi.

### 2.1.3. Struktur Organisasi

Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Palembang Adalah Susunan komponen-komponen (unit-unit kerja) dalam organisasi. Struktur Organisasi Menunjukkan adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi-fungsi atau kegiatan-kegiatan yang berbeda-beda. Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Palembang dapat di lihat pada gambar 2.1.



Sumber: website Universitas Muhammadiyah Palembang

**Gambar 2.1 Struktur Organisasi**

#### **2.1.4. Tugas Wewenang**

##### **1. Rektor**

Rektor bertugas untuk melaksanakan penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat; mengelola seluruh kekayaan universitas secara optimal; membina tenaga edukatif, mahasiswa dan tenaga administrasi; membina hubungan kerjasama dengan lingkungan universitas, masyarakat, dan lembaga terkait baik dalam maupun luar negeri; menyelenggarakan pembukuan universitas; menyusun Renstra (Rencana Strategis) yang memuat sasaran dan tujuan universitas yang hendak dicapai dalam jangka waktu 10 (sepuluh) tahun; menyusun Rencana Kerja dan Anggaran tahunan universitas melaporkan secara berkala kepada Badan Penyelenggara tentang kemajuan universitas dan melakukan pembinaan di Bidang Al Islam dan Kemuhammadiyah.

##### **2. Wakil Rektor I**

Membantu Rektor dalam memimpin bidang akademik yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Dalam melaksanakan tugas mempunyai fungsi mengawasi dan mengkoordinasikan kegiatan yang meliputi:

1. Perencanaan, pelaksanaan, pembinaan dan pengembangan pendidikan para dosen;

2. Perencanaan, pelaksanaan, pembinaan dan pengembangan penelitian para dosen;
3. Persiapan program studi baru dan akreditasi perencanaan dan pelaksanaan kerjasama pendidikan serta penelitian yang dilakukan oleh dosen dengan lembaga di dalam maupun di luar negeri;
4. Perencanaan, pelaksanaan dan pengelolaan laboratorium;
5. Perencanaan, pelaksanaan dan pengelolaan jurnal, buku dan literatur;
6. Pengolahan data yang menyangkut pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat;
7. Pelaksanaan kegiatan bidang pengabdian kepada masyarakat dalam rangka turut membantu memecahkan masalah yang dihadapi masyarakat dan pembangunan;
8. Pelaporan semua kegiatan setiap tahun kepada Rektor.

### **3. Wakil Rektor II**

Membantu Rektor dalam memimpin pelaksanaan kegiatan di bidang administrasi umum, keuangan, sarana prasarana dan kepegawaian. Dalam melaksanakan tugas mempunyai fungsi mengawasi dan mengkoordinasikan kegiatan yang meliputi:

1. Perencanaan dan pengelolaan anggaran;

2. Pembinaan kepegawaian, kesejahteraan dan mutasi/rotasi pegawai;
3. Pengelolaan perlengkapan;
4. Pengelolaan masalah hukum;
5. Pengurusan kerumahtanggaan, keamanan dan pemeliharaan ketertiban;
6. Pengurusan ketatausahaan dan penyelenggaraan hubungan masyarakat;
7. Pengolahan data bidang administrasi umum dan keuangan; dan
8. Pelaporan semua kegiatan setiap periode (bulan, semester, tahun) kepada rektor.

#### **4. Wakil Rektor III**

Membantu Rektor dalam pelaksanaan kegiatan di bidang kemahasiswaan dan alumni. Dalam melaksanakan tugas mempunyai fungsi mengelola dan mengkoordinasikan kegiatan yang meliputi:

1. Pelaksanaan pembinaan mahasiswa oleh seluruh dosen dalam pengembangan sikap dan orientasi serta kegiatan mahasiswa antara lain dalam seni budaya dan olahraga serta bakti sosial sebagai bagian pembinaan civitas akademika yang merupakan

sebagian dari tugas pendidikan tinggi pada umumnya;

2. Pelaksanaan usaha kesejahteraan mahasiswa serta usaha bimbingan dan penyuluhan bagi mahasiswa;
3. Pelaksanaan usaha pengembangan daya nalar mahasiswa;
4. Kerjasama dengan semua pihak dalam setiap usaha di bidang kemahasiswaan, pengabdian kepada masyarakat dan usaha penunjangannya;
5. Terciptanya iklim pendidikan yang baik di dalam kampus ;
6. Pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan dalam rangka usaha pembangunan yang tetap dilandasi nilai-nilai dan tanggung-jawab yang bersifat akademik;
7. Pelaksanaan pembinaan hubungan dengan alumni UMP untuk pencapaian tujuan pendidikan UMP; dan Pelaporan semua kegiatan setiap tahun kepada Rektor

## **5. Senat**

Senat Universitas merupakan badan normatif dan perwakilan tertinggi di UMP. Keanggotaan Senat Universitas terdiri dari Pimpinan UMP, Dekan, 2 orang dosen tetap dari masing-masing fakultas yang mewakili unsur Guru Besar dan

perwakilan dosen, serta direktur direktorat. Anggota Senat UMP diangkat dan diberhentikan oleh Rektor sebagai ketua senat sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku. Ketua Senat adalah Rektor dan didampingi oleh seorang Sekretaris dan seorang Bendahara yang dipilih di antara anggota Senat UMP. Senat UMP mempunyai tugas:

1. Mengusulkan perubahan Statuta UMP kepada Badan Pembina Harian dan Majelis Dikti PP Muhammadiyah;
2. Merumuskan peraturan Universitas, kebijakan akademik dan pengembangan UMP;
3. Merumuskan kebijakan penilaian prestasi akademik, kecakapan, dan kepribadian civitas akademika;
4. Merumuskan peraturan pelaksanaan kebebasan akademik;
5. Merumuskan norma, etika, dan tolak ukur penyelenggaraan UMP;
6. Menilai pertanggungjawaban dan pelaksanaan kebijakan akademik yang telah dijalankan oleh Rektor;
7. Memberikan pertimbangan dan persetujuan Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja UMP yang diajukan oleh Rektor;
8. Memilih dan memberikan pertimbangan atas Dosen yang diusulkan menjadi Rektor

9. Memberikan pertimbangan untuk Dosen yang diusulkan menjadi Wakil Rektor, Direktur Pascasarjana, dan Direktur Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat;
10. Memberikan pertimbangan untuk Dosen yang diusulkan menjadi Lektor Kepala dan Guru Besar;
11. Menegakkan norma yang berlaku bagi civitas akademika;
12. Mengukuhkan pemberian gelar doktor kehormatan dan guru besar bagi seseorang yang memenuhi persyaratan.
13. Senat UMP dapat membentuk komisi-komisi Senat UMP.

#### **6. Badan Pembina Harian**

Universitas Muhammadiyah Palembang (UMP) memiliki Badan Pembina Harian (BPH) yang diatur dalam Statuta UMP sebagai berikut:

1. Badan Pembina Harian Universitas Muhammadiyah Palembang (BPH UMP) dibentuk oleh dan bertanggungjawab kepada Pimpinan Pusat Muhammadiyah.
2. Badan Pembina Harian berfungsi mewakili Pimpinan Pusat Muhammadiyah untuk melaksanakan tugas:
  - a. Memberi arah dan pertimbangan kepada UMP dalam pengelolaan UMP;

- b. Bersama pimpinan UMP menyusun Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja Tahunan;
  - c. Bersama pimpinan dan Senat UMP menyusun Rencana Induk Pengembangan (RIP) dan Statuta;
  - d. Membuat laporan kepada Pimpinan Pusat Muhammadiyah.
3. BPH UMP berwenang :
- a. Mengangkat dan memberhentikan dosen dan tenaga kependidikan tetap Persyarikatan atas usul Pimpinan UMP;
  - b. Melaksanakan pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan UMP;
  - c. Melakukan pembinaan dan pengembangan Al-Islam dan Kemuhammadiyahan; Melakukan pengawasan, pembinaan, dan pengembangan Badan Usaha Milik UMP.
4. Badan Pembina Harian terdiri atas:
- a. Unsur Pimpinan Persyarikatan sebagai wakil Persyarikatan;
  - b. Unsur tokoh Persyarikatan yang berpengalaman dalam dunia pendidikan tinggi;
  - c. Unsur tokoh masyarakat yang berpengalaman dalam dunia pendidikan dan memahami Persyarikatan.

- d. Susunan BPH sekurang-kurangnya 5 (lima) orang dan sebanyak-banyaknya 9 (sembilan) orang yang terdiri atas unsur Ketua, Wakil ketua, Sekretaris, Bendahara, dan Anggota.
  - e. Pengangkatan, pemberhentian, dan perubahan anggota BPH ditetapkan oleh Pimpinan Pusat Muhammadiyah atas usul pimpinan UMP bersama Pimpinan Wilayah Muhammadiyah Jawa Timur melalui Majelis Pendidikan Tinggi.
  - f. Usulan sebagaimana dimaksud pada ayat (6) perlu memperhatikan Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kota Palembang, Kabupaten Palembang dan Kota Batu.
  - g. Keanggotaan BPH diberhentikan dan/atau dilakukan perubahan karena masa jabatan berakhir, pengunduran diri, meninggal dunia, atau berhalangan tetap.
  - h. Keanggotaan BPH pada masa jabatannya dapat dilakukan perubahan karena pengunduran diri, meninggal dunia, atau berhalangan tetap.
5. Ketentuan jabatan BPH diatur sebagai berikut:
- a. Masa jabatan BPH 4 (empat) tahun;

- b. Ketua BPH tidak boleh dijabat oleh Ketua Umum Pimpinan Pusat Muhammadiyah dan Ketua Pimpinan Persyarikatan dibawahnya.
- c. Ketua BPH dapat dijabat oleh orang yang sama maksimal dua kali masa jabatan;
- d. Ketua, Sekretaris, Bendahara, dan Anggota BPH tidak boleh merangkap unsur pimpinan PTM dan pimpinan Amal Usaha Muhammadiyah lainnya.
- e. Pimpinan Pusat Muhammadiyah dapat mengambil kebijakan lain dalam hal tidak terpenuhinya ketentuan sebagaimana dimaksud pada ayat (6), ayat (7), ayat (8), ayat (9), dan ayat (10) demi kemaslahatan Persyarikatan.

#### **7. Biro Administrasi Umum (BAU)**

Biro Administrasi Umum (BAU) memiliki peranan sebagai berikut:

- a. Membantu membuat perencanaan, baik yang bersifat teknis administrasi, maupun yang bersifat pengembangan, khususnya yang terkait dengan kegiatan pengembangan, pemeliharaan Tenaga Kerja Tenaga kependidikan (administratif dan edukatif) dan pengadaan sarana dan prasarana guna mendukung proses belajar mengajar.

- b. Membuat progress report setiap semester tentang berbagai kegiatan yang telah, sedang dan akan dilakukan, khususnya bidang pengembangan, pemeliharaan tenaga kerja dan pengelolaan sarana dan prasarana.
- c. Membantu Wakil Rektor II secara periodik melakukan koordinasi dengan para Wakil Dekan II, wakil Rektor membahas persoalan yang terkait dengan pengembangan, pemeliharaan tenaga kerja dan pengelolaan sarana dan prasarana.
- d. Melakukan koordinasi dengan unit-unit kerja di lingkungan BAU.
- e. Mewakili Rektor atau Wakil Rektor II untuk tugas keluar; seperti menyelesaikan tugas-tugas yang berkaitan dengan Pemkot; Pemkab; Kopertis Wilayah VII, Direktorat Jendral SDM dan Dikti.
- f. Secara periodik melakukan monitoring terhadap kenaikan kepangkatan baik tenaga kependidikan administratif dan edukatif.

#### **8. Biro Administrasi Akademik (BAA)**

Biro Administrasi Akademik bertanggung jawab atas beberapa hal, di antaranya:

- a. Menyusun rencana kegiatan dan pengendalian di lingkungan biro; meliputi: bidang Pendidikan -

Pengajaran dan Akreditasi, bidang Herregistrasi dan Manajemen Administrasi Akademik (MAA), bidang AIK (Agama Islam dan Ke-Muhammadiyah) sebagai penciri PTM (Perguruan Tinggi Muhammadiyah), serta Mata Kuliah berdasar KPT yaitu Agama (AIK), Pancasila, Kewarganegaraan dan Bahasa Indonesia dalam menunjang pencapaian sasaran/target universitas serta pendidikan karakter.

- b. Merencanakan dan mengendalikan kegiatan administrasi akademik; Membantu membuat perencanaan, baik yang bersifat teknis administrasi, maupun yang bersifat pengembangan, khususnya yang terkait dengan kegiatan proses belajar mengajar, administrasi akademik maupun usulan pengadaan sarana dan prasarana guna mendukung proses belajar mengajar, sehingga memungkinkan terbentuknya atmosfer akademik yang lebih baik.
- c. Membuat progress report setiap semester tentang berbagai kegiatan yang telah, sedang dan akan dilakukan, terutama di bidang pendidikan dan pengajaran, dan penyediaan sarana-prasarana proses pembelajaran, serta persoalan administrasi akademik lainnya.

- d. Pendataan dan informasi yang berhubungan dengan PD-Dikti (Pangkalan Data Perguruan Tinggi)
- e. Melakukan koordinasi dengan BPPA untuk monitoring terhadap program studi yang hampir habis masa ijin penyelenggaraan dan masa berlaku akreditasi, serta menyusun penjadwalan permohonan ijin perpanjangan Program Studi dan usulan pengajuan baru.
- f. Melakukan koordinasi dengan unit-unit kerja yang lain guna mendukung kelancaran tugas-tugas di BAA.

## **9. Biro Keuangan**

Adapun peranan Biro Keuangan adalah sebagai berikut:

- a. Menerjemahkan seluruh kebijakan ataupun putusan Pimpinan Universitas yang berkaitan dengan pengeluaran Keuangan Universitas.
- b. Meneruskan dan mengesahkan semua perintah Pembayaran dari Pimpinan Universitas berkait dengan kegiatan masing-masing Unit dan atau kegiatan yang bersifat individu kepada urusan pembayaran, pencatatan dan arsip.
- c. Mengajukan permintaan pengeluaran cek dari WR II berdasarkan pengajuan.

- d. Mengawasi dan memeriksa seluruh bukti-bukti pengeluaran dari urusan pembayaran, pencatatan dan arsip.
- e. Menyusun rencana-rencana kerja baik untuk jangka pendek, menengah dan panjang dalam bidang anggaran
- f. Menyetujui dispensasi pembayaran keuangan mahasiswa

#### **10. Biro Kerjasama Luar Negeri (BKLN)**

Kantor Hubungan Luar Negeri bertanggung jawab atas tugas-tugas seperti:

- a. Bertanggung-jawab terhadap segala urusan yang terkait hubungan UMP dengan sinkronisasi instansi luar negeri, baik pemerintah maupun lembaga lain.
- b. Mencari peluang kerjasama penelitian dari luar negeri untuk disebarkan kepada UMP.
- c. Mencari informasi tentang link kerjasama luar negeri.
- d. Mencari informasi beasiswa yang didapat melalui internet atau link luar negeri.
- e. Membantu pengiriman dosen yang akan studi lanjut Program Magister (S2) dan Program Doktor (S3) ke luar negeri.

- f. Membuka akses ke luar negeri dengan memperbanyak corner.
- g. Mengadakan pameran atau pementasan budaya.
- h. Mendata alumni yang telah melanjutkan pendidikan ke luar negeri.
- i. Membuka peluang untuk pertukaran pelajar dari & ke UMP melalui program-program kerjasama internasional.
- j. Mengirimkan mahasiswa ke luar negeri melalui program Erasmus Mundus.
- k. Melakukan koordinasi dengan divisi dan unit-unit kerja terkait (American Corner, Thailand Corner, China Corner, Bahasa Indonesia untuk Penutur Asing, Kursus Bahasa Asing, *Language Center*, ACICIS, *Eminef Fulbright* terkait dengan mahasiswa asing di UMP.

## 11. Perpustakaan

Mempunyai tugas memberikan layanan bahan pustaka untuk keperluan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Memiliki fungsi menyediakan dan mengelola bahan pustaka, memberikan layanan dan pendayagunaan bahan pustaka, memelihara bahan pustaka, melakukan referensi serta melakukan urusan tata usaha perpustakaan.

## **BAB III**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **3.1. Landasan Teori**

##### **3.1.1. Analisis**

Menurut Spradley (Sugiyono, 2017) mengatakan bahwa analisis adalah sebuah kegiatan untuk mencari suatu pola selain itu analisis merupakan cara berpikir yang berkaitan dengan pengujian secara sistematis terhadap sesuatu untuk menentukan bagian, hubungan antar bagian dan hubungannya dengan keseluruhan.

##### **3.1.2. Portal Akademik**

Portal Akademik adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyajikan informasi dan menata administrasi yang berhubungan dengan kegiatan akademis. Dengan penggunaan perangkat lunak seperti ini diharapkan kegiatan akademis dapat dikelola dengan baik dan informasi yang diperlukan dapat diperoleh dengan mudah dan cepat. (Restama:2015)

##### **3.1.3. Kepuasan**

Menurut Kotler dalam penelitian Adi Supriyatna (2015:45), kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja atau hasil suatu produk dengan apa yang diharapkannya. Pengukuran kepuasan pengguna menggunakan skala likert dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$P = \frac{\Sigma SH}{\Sigma SK} \times 100\%$$

Keterangan :

$\Sigma SH$  : Jumlah skor total hasil pengumpulan data setiap pertanyaan.

$\Sigma SK$  : Skor ideal hasil pengumpulan data variabel.

#### **3.1.4. Metode**

Metode dari penelitian ini menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). EUCS adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Metode EUCS ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh. Doll dan Torkzadeh dalam penelitian Nurmaini (2016:71) menjelaskan bahwa, metode ini lebih menekankan kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir dengan menggunakan lima komponen *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (bentuk), *ease of use* (kemudahan), *timeliness* (ketepatan waktu) dari sistem.

#### **3.1.5. Skala Likert**

Skala pengukuran yang digunakan di dalam penelitian ini adalah Skala *likert*. Skala *likert* adalah skala pengukuran yang dikembangkan oleh *Likert* (1932). Skala *likert* mempunyai empat

atau lebih butir-butir pertanyaan yang dikombinasikan sehingga membentuk sebuah skor / nilai yang merepresentasikan sifat individu, misalkan pengetahuan, sikap, dan perilaku. Dalam proses analisis data, komposit skor, biasanya jumlah atau rata-rata, dari semua butir pertanyaan dapat digunakan. Peneliti dapat menghilangkan pernyataan “netral” atau “ragu-ragu” untuk memudahkan peneliti melihat sikap responden yang sesungguhnya sesuai data pada kuesioner yang diisi oleh responden. Dalam penelitian ini skala *likert* terdiri dari

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

### 3.2. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu adalah penelitian yang sudah dibuat oleh peneliti lain yang digunakan sebagai referensi peneliti.

**Tabel 1 Penelitian Terdahulu**

No.	Nama	Judul	Hasil	Tahun
1.	Mardiana Eka Hartati Jurnal Matrik Manajemen Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer Vol.19 No.1 (Nov) 2019, Hal 93-99 e-ISSN. 2476-9843 p-ISSN. 1858-4144	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Siskeudes Di Kabupaten Banyuasin Sumatera Selatan	Peneliti melakukan pengujian dan analisa terhadap operator desa menggunakan model tingkat kepuasan Green Pearson	2019

No.	Nama	Judul	Hasil	Tahun
2.	<p data-bbox="373 427 614 517">Marlindawati, Poppy Indriani</p> <p data-bbox="373 651 614 689">ISSN : 1411-1624</p> <p data-bbox="373 913 614 1003">Jurnal Ilmiah MATRIK Vol.18</p> <p data-bbox="373 1055 614 1093">No.1, April2016:</p> <p data-bbox="373 1227 614 1265">55-66</p>	<p data-bbox="639 427 933 958">Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna <i>e-Learning</i> Dengan Penerapan <i>Moel End Using Computing Satisfaction</i> (EUCS) (Studi Kasus: Universitas Bina Darma dan STMIK MDP)</p>	<p data-bbox="959 427 1241 1070">Penelitian ini menganalisis pengaruh model EUCS (isi, akurasi, bentuk, kemudahan penggunaan dan ketepatan waktu) terhadap kepuasan pengguna <i>e-learning</i> di perguruan tinggi swasta di kota Palembang.</p> <p data-bbox="959 1115 1241 1682">Penelitian ini berhasil menggambarkan hasilnya dalam model regresi berganda, menganalisa pengaruh instrument EUCS terhadap kepuasan pengguna.</p>	2016

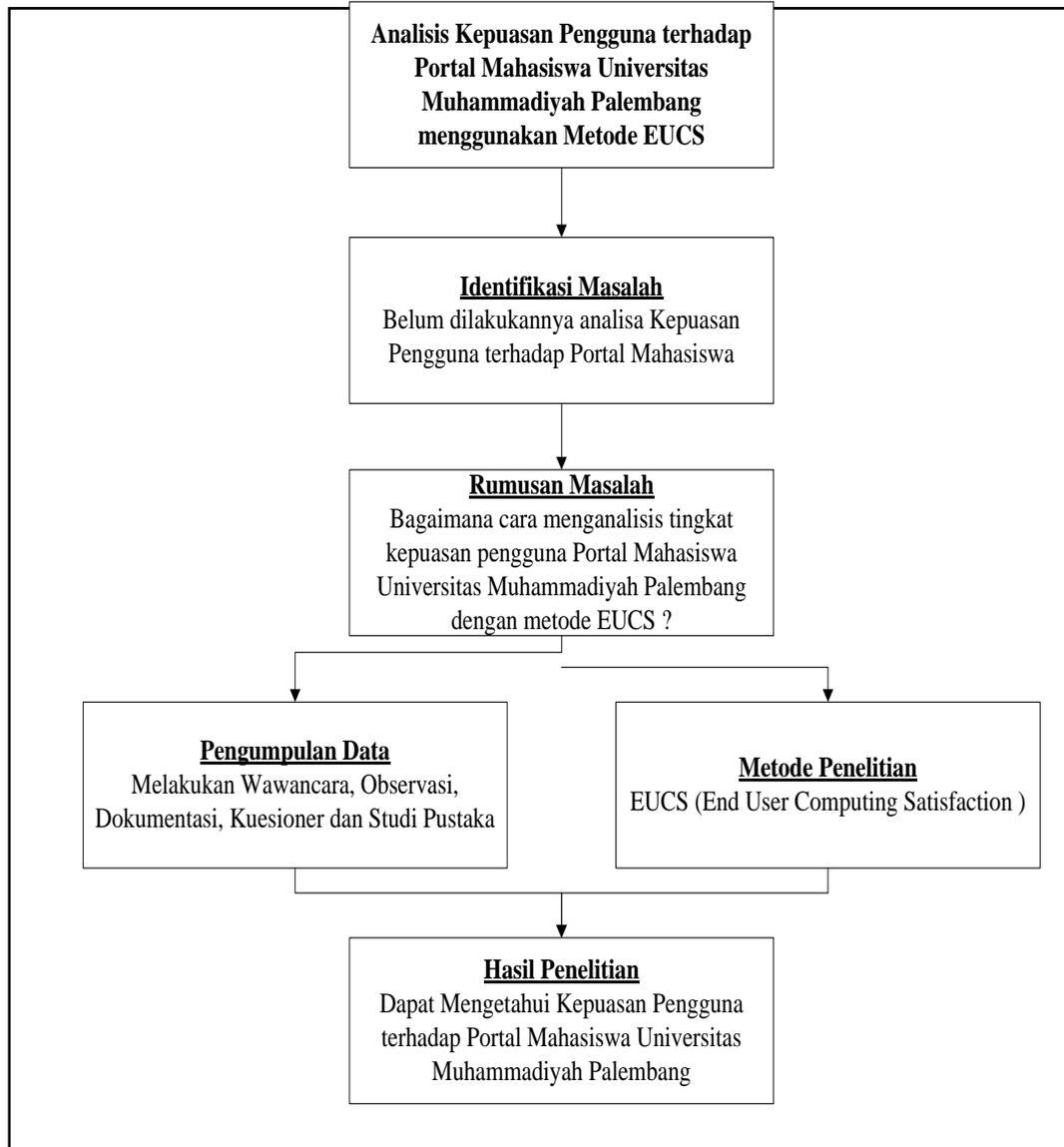
No.	Nama	Judul	Hasil	Tahun
3.	Ketut Suprpta  Jurnal Sistem dan Informatika Vol. 13, No. 1, November 2018.	Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS	Penelitian ini menganalisis pengaruh model EUCS. pengukuran mengenai kepuasan mahasiswa terhadap sistem pemilihan konsentrasi akademik.	2018

No.	Nama	Judul	Hasil	Tahun
4.	Arif Saputra Denny Kurniadi  Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika  Vol. 7, No. 3, September 2019	Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS	kepuasan merupakan level pencapaian akhir dari EUCS dan berguna untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem yang sedang berjalan	2019

No.	Nama	Judul	Hasil	Tahun
5.	Nurmaini Dalimunthe Cici Ismiati Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi,  Vol.2, No.1, Februari 2016	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Metode EUCS (Studi (Studi Kasus: Perpustakaan Uin Suska Riau)	Tingkat kepuasan pemustaka terhadap OPAC secara keseluruhan termasuk ke dalam kategori setuju-pemustaka merasa puas menggunakan OPAC dengan metode EUCS	2016

### 3.3. Kerangka Pemikiran

Kerangka Pemikiran Dapat Dilihat pada Gambar 3.1



**Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran**

## BAB IV

### METODE PENELITIAN

#### 4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

##### 4.1.1 Lokasi Penelitian

Tempat penelitian dilakukan di Universitas Muhammadiyah Palembang Jalan Jenderal Ahmad Yani 13 Ulu Seberang Ulu II, 13 Ulu, Kec. Plaju, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30263.

##### 4.2.1 Jadwal Penelitian

**Tabel 4.1 Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Tahun 2020												Tahun 2021							
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Masalah	■	■	■	■																
2.	Studi Pendahuluan					■	■														
3.	Penentuan Metode					■	■														
4.	Penyebaran kuesioner							■						■	■						
5.	Interpretasi Hasil								■						■	■					
6.	Analisis Data								■	■								■	■	■	■
7.	Kesimpulan Dan Saran																				■

## **4.2. Teknik Pengumpulan Data**

### **4.2.1. Observasi**

Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik dan tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain (Sugiyono, 2017:229). Dalam hal ini peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengetahui dan mengamati Portal Mahasiswayang dimiliki oleh Universitas Muhammadiyah Palembang.

### **4.2.2. Wawancara**

Menurut Satori dan Komariah (2017:130) wawancara adalah teknik pengumpulan data untuk mendapatkan informasi yang digali dari sumber data langsung melalui percakapan atau tanya jawab. Teknik ini dilakukan secara langsung oleh peneliti dengan informan/narasumber. Peneliti mengumpulkan data melalui wawancara langsung dengan Bapak Taufik S.Kom selaku *programmer* yang mengelola Portal Mahasiswa Muhammadiyah Palembang.

### **4.2.3. Kuesioner**

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya (Sugiyono, 2017:225). Peneliti dengan menyebarkan kepada responden dalam

hal ini adalah mahasiswa dan dosen Universitas Muhammadiyah Palembang dengan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan kepuasan Portal Mahasiswa Muhammadiyah Palembang.

#### **4.2.4. Studi Pustaka**

Studi pustaka adalah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat serta mengolah bahan penelitian (Muslim dkk, 2018:16).Pengumpulan data dan informasi dengan cara membaca buku-buku referensi yang telah ada.

#### **4.2.5. Dokumentasi**

Dokumentasi (menurut Sugiyono 2017: 329) adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data kemudian di telaah (ulasan). Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini meliputi wawancara, jumlah mahasiswa, dan kuesioner.

### **4.3. Teknik Pengambilan Sampel**

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Proportional Stratified Random Sampling*. *Proportional Stratified Random Sampling*. adalah teknik pengambilan sampel dari populasi dilakukan secara bertingkat. Dimana sampel tersebut

mewakili semua fakultas di Universitas Muhammadiyah Palembang. Salah satu metode yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel yaitu menggunakan rumus slovin dan rumus bertingkat sebagai berikut :

$$n_i = \frac{N_i}{N} n \text{ dan } n = \frac{N}{1 + ne^2}$$

Keterangan:

n = sampel seluruhnya

N= populasi seluruhnya

e= batas toleransi kesalahan (nilai presisi 95% atau *sig.* = 0,05).

N<sub>i</sub> = jumlah populasi menurut stratum

n<sub>i</sub> = jumlah sampel menurut stratum

berdasarkan rumus diatas dapat ditentukan jumlah sampel untuk menjadi responden 386 pengguna. Nilai tersebut didapat dari :

$$N = 10.599 / 1+10599(0.05)^2 = 385,453 \text{ di bulatkan menjadi } 386.$$

#### 4.4. Metode Penelitian

Metode dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif :

- 1) Melakukan observasi terhadap penggunaan Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang.

- 2) Melakukan studi pustaka tentang EUCS.
- 3) Merancang alat ukur kuesioner.
- 4) Menyebarkan kuesioner kepada pengguna Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 5) Menghitung hasil penilaian kuesioner.
- 6) Menyimpulkan hasil penelitian.

#### 4.4.1. Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2017:66), variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasiter tentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan selanjutnya ditarik kesimpulan dilihat dari hubungan antar variabel-variabel tersebut.

Tabel 4.2 Kisi-kisi Instrument Kuisoner

Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan
<i>Content</i>	X1	– Kebutuhan konten	isi informasi di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang sesuai kebutuhan anda
		– Konten mudah dipahami	isi informasi di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang mudah anda pahami
		– Kelengkapan konten	isi informasi di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang sudah lengkap
		– Kejelasan konten	isi informasi di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang sangat jelas
<i>Accuracy</i>	X2	– Akurasi	Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang

<b>Variabel</b>	<b>Kode</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pernyataan</b>
		informasi	menampilkan informasi dengan benar dan akurat
		– Keakuratan link	setiap link di dalam Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang selalu menampilkan halaman yang sesuai
<i>Format</i>	X3	– Desain tampilan	desain tampilan Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang memiliki pengaturan warna yang menarik
		– Kejelasan tampilan	<ul style="list-style-type: none"> <li>– desain tampilan Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang memiliki antarmuka yang memudahkan pengguna</li> <li>– desain tampilan Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang memiliki struktur menu dan link yang mudah dipahami</li> </ul>
<i>Ease of Use</i>	X4	– Kemudahan akses	Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang mudah digunakan
		– Mudah digunakan	Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang mudah diakses dari mana saja
<i>Timeliness</i>	X5	– Kecepatan akses	kecepatan akses Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang dapat dengan cepat memberikan informasi yang anda butuhkan
		– Terbaru	Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang selalu menampilkan informasi yang terbaru
<i>Satisfaction</i>	Y	– Penggunaan	anda akan menggunakan Portal Mahasiswa Universitas

Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan
		selanjutnya	Muhammadiyah Palembang di masa yang akan datang
		– Mudah digunakan	Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang ini mudah untuk dioperasikan
		– Terpercaya	isi informasi di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang sudah lengkap
		– Rekomendasi	isi informasi di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang sudah jelas

#### 4.5. Metode Pengolahan Data

Setelah data dikumpulkan dari kuesioner yang menggunakan skala likert, data kemudian diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan untuk mengolah data yaitu menggunakan SPSS.

##### 1) Uji Validitas

Menurut Imam Ghozali dalam penelitian Marlindawati dan Poppy (2016:60) uji validitas digunakan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan dalam kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut dan nilai  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel dan bernilai positif, maka pertanyaan atau indikator tersebut dinyatakan valid.

$$r_{xy} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan :

$r_{xy}$  = Indeks validitas

X = Jumlah skor masing-masing butir pertanyaan

Y = Jumlah skor total tiap responden

N = Jumlah responden

## 2) Uji Reliabilitas

Menurut Imam Ghozali dalam penelitian Marlindawati dan Poppy (2016:60) uji reliabilitas digunakan untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Menurut Kuncoro (Liliana Dewi dan Stella Nathania:2018) reliabilitas dapat diukur dengan menggunakan metode Cronbach's Alpha. Jika koefisien Cronbach's Alpha  $\geq 0,6$  maka dapat disimpulkan pernyataan pernyataan di kuesioner tersebut reliabel.

$$S^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{N}}{N}$$

Keterangan :

$s^2$  = Varians, selalu dituliskan dalam bentuk kuadrat, karena standar deviasi kuadrat.

$(\sum x)^2$  = Kuadrat jumlah skor yang diperoleh siswa.

$\sum x^2$  = Jumlah kuadrat skor yang diperoleh siswa.

$N$  = banyaknya subjek pengikut tes.

### 3) Uji Asumsi Klasik

Analisis yang digunakan untuk menilai apakah dalam sebuah model regresi linier ordinary least square (OLS) terdapat masalah masalah dalam asumsi klasik. Model yang digunakan dalam penelitian ini yaitu linear regresi berganda dapat digunakan sebagai dasar analisis.

#### a. Uji Normalitas

Menurut Dr. Kadir M.Pd (2017) uji normalitas dilakukan untuk menguji apakah pada suatu model regresi, suatu variabel independen dan variabel dependen ataupun keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak normal. Apabila suatu variabel tidak berdistribusi secara normal, maka hasil uji statistik akan mengalami

penurunan. Pada uji normalitas data dapat dilakukan dengan menggunakan uji One Sample Kolmogorov Smirnov, uji Normalitas dengan Histogram dan uji Normalitas dengan Grafik P-P Plot yaitu dengan ketentuan apabila nilai signifikansi diatas 5% atau 0,05 maka data memiliki distribusi normal. Sedangkan jika hasil uji One Sample Kolmogorov Smirnov menghasilkan nilai signifikan dibawah 5% atau 0,05 maka data tidak memiliki distribusi normal. Pada uji Histogram jika sumbu membentuk simetri dan lonceng maka berdistribusi normal dan Grafik P-P Plot dengan melihat penyebaran data (titik-titik) pada sumbu diagonal dari grafik. Dasar pengambilan keputusannya adalah sebagai berikut:

- a. Jika data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.
- b. Jika data menyebarkan jauh dari garis diagonal dan tidak mengikuti arah garis diagonal, maka model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

#### **b. Uji Linieritas**

Uji linearitas digunakan untuk melihat apakah spesifikasi model yang digunakan sudah benar atau tidak. Apakah fungsi yang digunakan dalam suatu studi empiris sebaiknya membentuk linier,

kuadrat atau kubik. Dengan uji linieritas akan diperoleh informasi apakah model empiris sebaiknya linier, kuadrat, atau kubik. (Ghozali, 2016:159). Menurut Sugiyono dan Susanto (Liliana Dewi dan Stella Nathania:2018) uji linieritas digunakan untuk mengetahui hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat bersifat linier atau tidak. Uji linieritas dapat di jalan melalui Test of Linearity. Kriteria yang berlaku jika nilai Sig. pada linearity < 0,05 maka terdapat hubungan yang linear.

#### 4) Uji Regresi Linier Berganda

Regresi Linier berganda adalah analisis regresi yang menjelaskan hubungan antara peubah respon (variabel dependen) dengan faktor-faktor yang mempengaruhi lebih dari satu prediktor (variabel independen). Pengujian Regresi Linier Berganda digunakan karena variabel independen yang digunakan lebih dari satu variabel. Analisa Regresi Berganda digunakan untuk melihat pengaruh antara lebih dari satu variabel, yang dalam penelitian ini adalah isi (*Content*), keakuratan (*Accuracy*), bentuk (*Format*), kemudahan penggunaan (*Ease of Use*) dan ketepatan waktu (*Timeliness*) terhadap kepuasan pemakai /pengguna. Menurut Sanusi (Liliana Dewi dan Stella Nathania:2018) Regresi linear berganda pada dasarnya merupakan perluasan dari regresi linear sederhana, yaitu menambah jumlah variabel bebas yang sebelumnya

hanya satu menjadi dua atau lebih variabel bebas.

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + b_4 X_4 + e$$

Keterangan:

Y : Variabel Kepuasan Konsumen

a : Konstanta

b<sub>1</sub> : Koefisien Regresi Variabel Aesthetics

X<sub>1</sub> : Variabel Aesthetics

b<sub>2</sub> : Koefisien Regresi Variabel Serviceability

X<sub>2</sub> : Variabel Serviceability

b<sub>3</sub>: Koefisien Regresi Variabel Perceived Quality

X<sub>3</sub>: Variabel Perceived Quality

b<sub>4</sub>: Koefisien Regresi Variabel Durability

X<sub>4</sub>: Variabel Durability

e : Error

#### a. Uji F

Uji hipotesis dalam penelitian ini dilakukan sebanyak dua kali, yang pertama adalah uji signifikansi simultan (uji F) untuk mengetahui apakah semua variabel bebas secara bersama-sama dapat berpengaruh terhadap variabel terikat. Menurut Kuncoro (Liliana Dewi dan Stella Nathania:2018) uji F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel bebas yang dimasukkan

dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel terikat. Jika  $H_0$  adalah variabel-variabel bebas tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel terikat dan  $H_1$  adalah variabel-variabel bebas secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap dan nilai *sig.* uji  $F \leq 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima yang berarti variabel bebas secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel terikat.

**b. Uji T**

Uji signifikan parameter individual (uji t), yaitu untuk menguji signifikansi konstanta dan variabel bebas yang terdapat secara individu apakah berpengaruh terhadap nilai variabel terikat. Menurut Kuncoro (Liliana Dewi dan Stella Nathania:2018) uji t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas secara individual dalam menerangkan variasi variabel terikat. Jika  $H_0$  adalah variabel bebas secara individual atau parsial tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel terikat dan  $H_1$  adalah variabel bebas secara individual atau parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel terikat dan nilai *sig.* uji  $t \leq 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima yang berarti variabel bebas secara individual atau parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel terikat.

## BAB V

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 5.1. Hasil

Responden dalam penelitian ini yaitu Mahasiswa dari Universitas Muhammadiyah Palembang, dengan jumlah sampel 386 responden. Berikut ringkasan data responden yang dapat dilihat pada tabel 5.1.

**Tabel 5.1 Jumlah Sampel**

No.	Nama Fakultas	Keterangan
1.	Fakultas Agama Islam	$471 / 10.599 \times 386 = 18$
2.	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	$2.583 / 10.599 \times 386 = 94$
3.	Fakultas Hukum	$2.176 / 10.599 \times 386 = 80$
4.	Fakultas Kedokteran	$769 / 10.599 \times 386 = 28$
5.	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	$926 / 10.599 \times 386 = 34$
6.	Fakultas Pertanian	$990 / 10.599 \times 386 = 36$
7.	Fakultas Teknik	$2.237 / 10.599 \times 386 = 81$
8.	S2 Hukum	$89 / 10.599 \times 386 = 3$
9.	S2 Ilmu Hukum	$197 / 10.599 \times 386 = 7$
10.	S2 Manajemen	$92 / 10.599 \times 386 = 3$
11.	S2 Pendidikan Biologi	$35 / 10.599 \times 386$

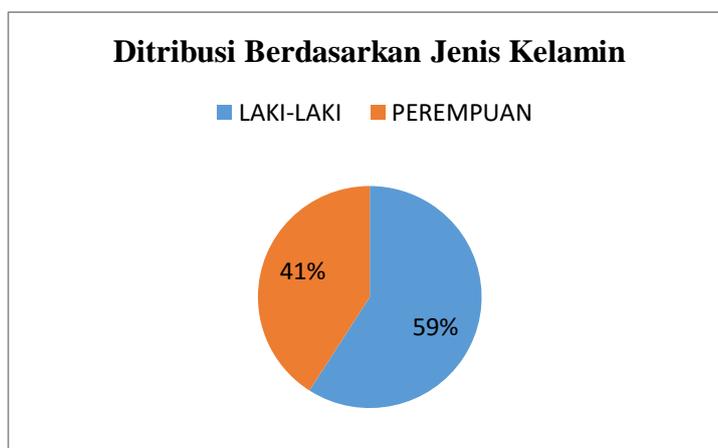
		=1
12.	S2 Teknik Kimia	$34 / 10.599 \times 386 = 1$

## 5.2. Pembahasan

### 5.2.1. Demografi Data Responden

#### 1. Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan gambar 5.1, distribusi responden terbesar berdasarkan jenis kelamin terletak pada jenis kelamin laki-laki digolongkan dengan warna biru sebesar 59% (228 responden), dan jenis kelamin perempuan digolongkan dengan warna orange sebesar 41% (158 responden).

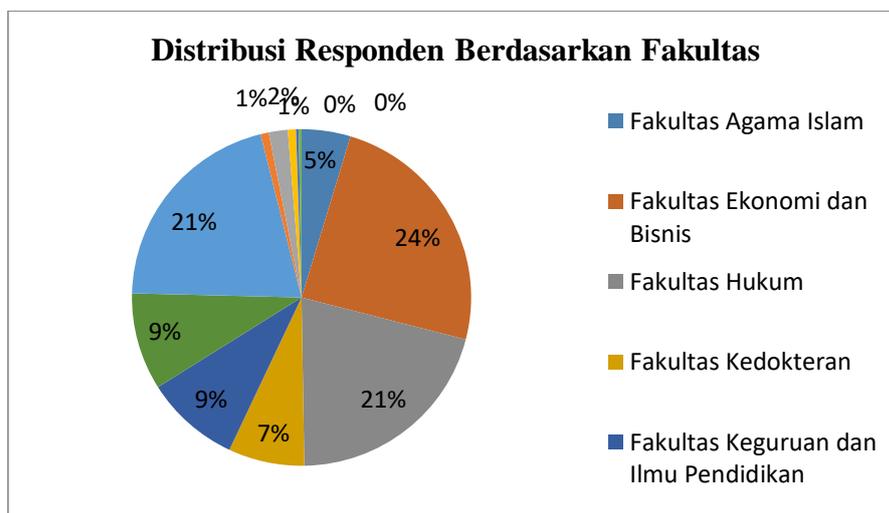


**Gambar 5.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

#### 2. Diagram Berdasarkan Jurusan

Distribusi responden terbesar berdasarkan fakultas terletak pada fakultas ekonomi dan bisnis dengan jumlah sampel 94 responden, yang kedua fakultas Hukum dan Teknik dengan 80

responden, ketiga fakultas Pertanian 36 responden, ke empat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 35 responden, yang kelima Fakultas Kedokteran 28 responden, yang ke enam Fakultas Agama Islam 18 responden, yang ke tujuh S2 Ilmu Hukum 7 responden, yang ke delapan S2 Hukum dan S2 Manajemen dengan masing-masing 3 responden, dan kesembilan S2 Pendidikan Biologi dan S2 Teknik Kimia dengan masing-masing 1 responden.



**Gambar 5.2. Responden Berdasarkan Fakultas**

### 3. Diagram Berdasarkan Semester

Distribusi responden terbesar berdasarkan Semester terletak pada semester lima dengan nilai 40% (155 responden), yang kedua Semester tiga dengan nilai 29% (113 responden), yang ketiga Semester tujuh dengan nilai 23% (91 responden), yang ke empat dengan Semester Sembilan dengan nilai 5% (20



No	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban							
	Isi informasi di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang sesuai kebutuhan anda	183	47%	184	48%	19	5%	0	0%
No	Pertanyaan Kuesioner	Pilihan Jawaban							
2	Isi informasi di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang mudah anda pahami	145	38%	214	55%	27	7%	0	0%
3	isi informasi di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang sudah lengkap	144	37%	216	56%	26	7%	0	0%
4	isi informasi di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang sangat jelas	150	39%	173	45%	63	16%	0	0%
	<i>ACCURACY</i>	SS	%	S	%	TS	%	STS	%
1	Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang menampilkan informasi dengan	184	48%	181	47%	20	5%	1	0%

No	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban							
	benar dan akurat								
2	Setiap link di dalam Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang selalu menampilkan halaman yang sesuai	171	44%	185	48%	29	8%	1	0%
	<b>FORMAT</b>	<b>SS</b>	<b>%</b>	<b>S</b>	<b>%</b>	<b>TS</b>	<b>%</b>	<b>STS</b>	<b>%</b>
1	Desain tampilan Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang memiliki pengaturan warna yang menarik	127	33%	226	59%	33	9%	0	0%
2	Desain tampilan Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang memiliki antarmuka yang memudahkan pengguna	120	31%	231	60%	35	9%	0	0%
3	Desain tampilan Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang memiliki struktur menu dan link yang mudah dipahami	146	38%	215	56%	25	6%	0	0%



No	Pernyataan Kuesioner	Pilihan Jawaban							
1	Anda akan menggunakan Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang di masa yang akan datang	192	50%	184	48%	10	2%	0	0%
2	Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang ini mudah untuk dioperasikan?	165	43%	198	51%	23	6%	0	0%
3	Isi informasi di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang sudah lengkap	183	47%	178	46%	25	6%	0	0
4	Isi informasi di Portal Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang sudah jelas	154	40%	220	57%	12	3%	0	0%

### 5.2.3. Tabulasi Data

Ringkasan tabulasi data responden pada penelitian ini dapat dilihat pada tabel 5.3 dan secara keseluruhan dapat dilihat pada lampiran .

Tabel 5.3 Tabulasi Data Responden

<b>Nama</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>F3</b>	<b>E</b>	<b>E2</b>	<b>T</b>	<b>T2</b>	<b>S1</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>S4</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>1</b>		<b>1</b>					
<b>Responden 1</b>	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3
<b>Responden 2</b>	4	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4
<b>Responden 3</b>	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
<b>Responden 4</b>	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
<b>Responden 5</b>	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
<b>Responden 386</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3

#### 5.2.4. Nilai Interpretasi

Interpretasi hasil pengukuran kepuasan pengguna menggunakan skala likert dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$P = \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\%$$

Keterangan tentang nilai interpretasi untuk masing-masing pertanyaan dapat dilihat pada tabel 5.5. tentang skala interpretasi persentase pengukuran.

**Tabel 5.4 Skala interpretasi persentase pengukuran**

Persentase	Kriteria Interpretasi
0% - 20%	Sangat Lemah
21% - 40%	Lemah
41% - 60%	Cukup
61% - 80%	Kuat
81% - 100%	Sangat Kuat

Sumber : Sugiyono (2017)

Variabel	Kode Indikator	Nilai	Interpretasi
<i>Content</i>	C1	$\frac{1322}{1544} \times 100 \% = 85,6 \%$	Sangat Kuat
	C2	$\frac{1276}{1544} \times 100 \% = 82,6 \%$	Sangat Kuat

Variabel	Kode Indikator	Nilai	Interpretasi
	C3	$\frac{1276}{1544} \times 100 \% = 82,6 \%$	Sangat Kuat
	C4	$\frac{1244}{1544} \times 100 \% = 80,5 \%$	Sangat Kuat
<i>Accuracy</i>	A1	$\frac{1320}{1544} \times 100 \% = 85,4 \%$	Sangat Kuat
	A2	$\frac{1298}{1544} \times 100 \% = 84,0 \%$	Sangat Kuat
<i>Format</i>	F1	$\frac{1252}{1544} \times 100 \% = 81,0 \%$	Sangat Kuat
	F2	$\frac{1243}{1544} \times 100 \% = 80,5 \%$	Sangat Kuat
	F3	$\frac{1279}{1544} \times 100 \% = 82,8 \%$	Sangat Kuat
<i>Ease of use</i>	E1	$\frac{1261}{1544} \times 100 \% = 81,6 \%$	Sangat Kuat
	E2	$\frac{1317}{1544} \times 100 \% = 85,2 \%$	Sangat Kuat
<i>Timeliness</i>	T1	$\frac{1290}{1544} \times 100 \% = 83,5 \%$	Sangat Kuat
	T2	$\frac{1232}{1544} \times 100 \% = 79,7 \%$	Kuat
<i>Satisfaction</i>	S1	$\frac{1340}{1544} \times 100 \% = 86,7 \%$	Sangat Kuat
	S2	$\frac{1300}{1544} \times 100 \% = 84,1 \%$	Sangat Kuat
	S3	$\frac{1316}{1544} \times 100 \% = 85,2 \%$	Sangat Kuat

Variabel	Kode Indikator	Nilai	Interpretasi
	S4	$\frac{1300}{1544} \times 100 \% = 84,1 \%$	Sangat Kuat

### 5.2.5. Uji Validitas

Menurut Imam Ghozali dalam penelitian Marlindawati dan Poppy (2016:60) uji validitas digunakan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu kuesioner. Untuk melihat validitas dilihat pada kolom corrected item correlation, jika nilai r pada kolom lebih besar r tabel maka item / variabel valid.

Untuk mendapatkan nilai r tabel harus mengetahui terlebih dahulu nilai df nya. Nilai df dapat diketahui dengan rumus sebagai berikut :

$$Df = n - k$$

Keterangan :

Df : degree of freedom

N : jumlah responden

K : Jumlah Variabel

Jadi,  $df = n - k$

$$Df = 386 - 6 = 380$$

Dari rumus tersebut didapatkan nilai df adalah 380. Selanjutnya adalah mengetahui nilai t tabel. Nilai t tabel dapat di ketahui melalui spss dengan fungsi sebagai berikut:

Nilai  $t$  tabel dalam penelitian ini adalah sebesar 1.65. setelah mendapatkan nilai  $df$  dan  $t$  tabel maka nilai  $r$  tabel dapat di tentukan melalui spss sebagai berikut :

Dari hasil spss didapat nilai  $r$  adalah 0.08. setelah dilihat di tabel  $r$  statistik dengan menggunakan nilai signifikansi sebesar 0.05. jika  $r$  hitung di atas 0.08 maka alat ukur dinyatakan valid dan sebaliknya jika nilai  $r$  hitung dibawah 0.08 dinyatakan tidak valid. Berikut hasil uji validitas dari seluruh variabel dapat dilihat pada tabel 5.4.

Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas *Content*

Variabel Content	Corrected Item-Total Correlation
C1	.420
C2	.420
C3	.576
C4	.361

Berdasarkan tabel 5.4 dapat dilihat nilai  $r$  hitung C1 sebesar 0.420, C2 sebesar 0.420, C3 sebesar 0.576, C4 sebesar 0.361. jadi semua nilai  $r$  hitung pada variabel *Content* lebih dari  $r$  tabel 0,08 yang artinya semua item kuesioner untuk semua variabel tersebut di nyatakan valid.

Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas *Accuracy*

Variabel Accuracy	Corrected Item-Total Correlation
A1	.424
A2	.595

Pada tabel 5.4 yaitu A1 sebesar 0.424, A2 sebesar 0.595 jadi semua nilai  $r$  hitung pada variabel *Akuraccy* lebih dari  $r$  tabel

0,08 yang artinya semua item kuesioner untuk semua variabel tersebut di nyatakan valid.

Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas *Format*

Variabel Format	Corrected Item-Total Correlation
F1	.492
F2	.570
F3	.568

Pada tabel 5.5 dapat dilihat nilai r hitunF1 sebesar 0.492, F2 sebesar 0.570, F3 sebesar 0.568 jadi semua nilai r hitung pada variabel *Format* lebih dari r tabel 0,08 yang artinya semua item kuesioner untuk semua variabel tersebut di nyatakan valid.

Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas *Ease Of Use*

Variabel Ease Of Use	Corrected Item-Total Correlation
E1	.491
E2	.500

E1 sebesar 0.491, E2 sebesar 0.500 jadi semua nilai r hitung pada variabel *Ease Of Use* lebih dari r tabel 0,08 yang artinya semua item kuesioner untuk semua variabel tersebut di nyatakan valid.

Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas *Timeliness*

Variabel Timeliness	Corrected Item-Total Correlation
T1	.483
T2	.244

Pada tabel uji validitas *Timeliness* yaitu T1 sebesar 0.483, T2 sebesar 0.244 jadi semua nilai r hitung pada variabel *Timeliness*

lebih dari r tabel 0,08 yang artinya semua item kuesioner untuk semua variabel tersebut di nyatakan valid.

Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas *Satisfaction*

Variabel Satisfaction	Corrected Item-Total Correlation
S1	.369
S2	.370
S3	.297
S4	.354

Dan uji validitas variabel *Satisfaction* yaitu S1 sebesar 0.369, S2 sebesar 0.370, S3 sebesar 0.297 dan S4 sebesar 0.354 jadi semua nilai r hitung pada variabel content, akurasi, format, ease of use, time lines dan satisfaction lebih dari r tabel 0,08 semua item kuesioner untuk semua variabel tersebut di nyatakan valid

**Tabel 5.9 Uji Coba Validitas**

<b>Variabel</b>	<b>Kode</b>	<b>Corrected Item-Total Correlation</b>	<b>Keterangan</b>
<i>Content (X1)</i>	C1	.420	Valid
	C2	.420	Valid
	C3	.576	Valid
	C4	.361	Valid
<i>Accuracy (X2)</i>	A1	.424	Valid
	A2	.595	Valid
<i>Format (X3)</i>	F1	.492	Valid
	F2	.570	Valid
	F3	.568	Valid
<i>Easy Of Use (X4)</i>	E1	.491	Valid
	E2	.500	Valid
<i>Timeliness (X5)</i>	T1	.483	Valid
	T2	.244	Valid
<i>Satisfaction (Y)</i>	S1	.369	Valid
	S2	.370	Valid
	S3	.297	Valid
	S4	.354	Valid

Dari tabel 5.9 di atas dapat dilihat bahwa kolerasi antara setiap item pertanyaan terdapat skornya memiliki kolerasi yang tinggi, karena di atas nilai r tabel sebagai berikut:

1. *Content(x1)* yaitu (*content1*)0.420 > 0.08, (*content2*) 0.420 > 0.08, (*content3*) 0.576 > 0.08, dan (*content4*) 0.361 > 0.08. Dengan demikian

semua item pertanyaan untuk variabel x1 dapat dinyatakan valid.

2. *Accuracy(x2)* yaitu (*Accuracy1*)0.424 > 0.08 dan (*Accuracy2*) 0.595 > 0.08. Dengan demikian semua item pertanyaan untuk variabel x2 dapat dinyatakan valid.
3. *Format(x3)* yaitu (*Format1*)0.492 > 0.08, (*Format2*) 0.570 > 0.08, dan (*Format3*) 0.568 > 0.08. Dengan demikian semua item pertanyaan untuk variabel x3 dapat dinyatakan valid.
4. *Ease of use(x4)* yaitu (*Ease of use1*) 0.491 > 0.08 dan (*Ease of use2*) 0.500 > 0.08. Dengan demikian semua item pertanyaan untuk variabel x4 dapat dinyatakan valid.
5. *Timeliness(x5)* yaitu (*Timeliness1*) 0.483 > 0.08 dan (*Timeliness2*) 0.244 > 0.08. Dengan demikian semua item pertanyaan untuk variabel x5 dapat dinyatakan valid.
6. *User satisfaction(Y)* yaitu (*User satisfaction1*) 0.369 > 0.08, (*User satisfaction2*) 0.370 > 0.08, (*User satisfaction3*) 0.297 > 0.08, dan (*User satisfaction4*) 0.354 > 0.08. Dengan demikian

semua item pertanyaan untuk variabel Y dapat dinyatakan valid.

### 5.2.6. Uji Reliabilitas

Reliabilitas dapat diukur dengan menggunakan metode Cronbach's Alpha. Jika koefisien Cronbach's Alpha lebih besar 0,6 maka dapat disimpulkan pernyataan pernyataan di kuesioner tersebut reliable dan dikatakan tidak reliable jika cronbach alpha kurang dari 0,6. Hasil uji reabilitas pada penelitian ini dapat dilihat pada tabel 5.5.

Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistic	
Cronbach's Alpha	N of Items
<b>.839</b>	<b>17</b>

Maka dapat dilihat bahwa kuesioner memiliki nilai Cronbach Alpha lebih besar dari 0.6 maka dapat dikatakan reliable. dimana interpretasi koefisien korelasi sebagai berikut :

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat Rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,4 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,000	Sangat Kuat

Sumber : Sugiyono (2017)

### 5.2.7. Uji Normalitas Data

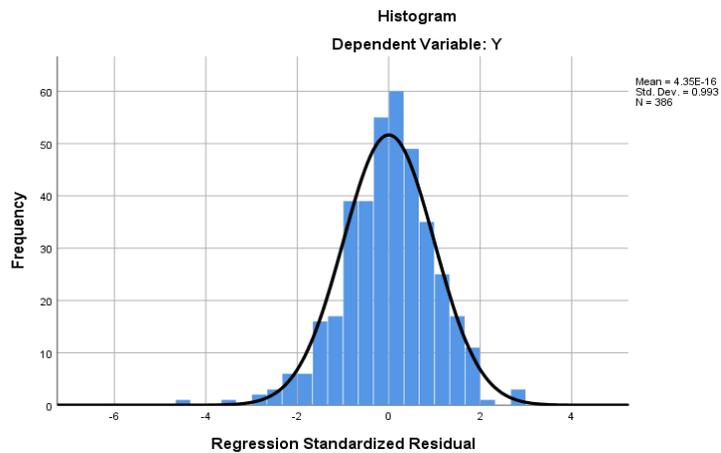
Uji Normalitas dilakukan dengan tujuan untuk melihat apakah dalam model regresi, variabel residual memiliki sebaran data yang normal. Uji normalitas digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan uji One Sample Kolmogorov Smirnov, analisis grafik Histogram dan grafik P-Plot.

Pada uji normalitas data dilakukan dengan menggunakan uji One Sample Kolmogorov Smirnov yaitu dengan ketentuan apabila nilai signifikansi diatas 5% atau 0,05 maka data memiliki distribusi normal.

**Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		386
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.32797997
Most Extreme Differences	Absolute	.051
	Positive	.023
	Negative	-.051
Test Statistic		.051
Asymp. Sig. (2-tailed)		.018 <sup>c</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

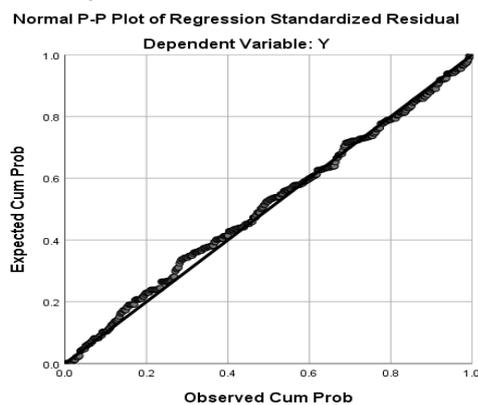
**Gambar 1 Uji Normalitas (Histogram)**



Sumber: diolah sendiri(SPSS)

Berdasarkan gambar grafik histogram diatas, pada histogram polanya berbentuk mengikuti bentuk lonceng, terlihat residual terdistribusi normal dan simetris. Tidak cenderung ke kiri atau ke kanan.

**Gambar 2**  
**Hasil uji normalitas (Grafik P-Plot)**



Sumber: diolah sendiri(SPSS)

Berdasarkan gambar Grafik P-Plot diatas, grafik normal P-P Plot titik-titik residualnya berada disepanjang garis linier,

sehingga dapat disimpulkan bahwa P-P Plot telah memenuhi asumsi normalitas

### 5.2.8. Uji Linieritas

**Tabel 5.11 Uji Linieritas Content (X1)**

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y *	Between Groups	(Combined)	110.475	8	13.809	6.374	.000
		Linearity	100.534	1	100.534	46.403	.000
		Deviation from Linearity	9.941	7	1.420	.655	.710
	Within Groups		816.779	377	2.167		
	Total		927.254	385			

Dasar pengambilan keputusan jika sig. pada *Deviation from Linearity* > 0,05 maka hubungan antar variabel linear. Jika sig. pada *Deviation from Linearity* > 0,05 maka hubungan antar variabel tidak linear, dari gambar 5.4 dapat diketahui bahwa Sig. *Deviation from Linearity* adalah 0,710. Artinya nilai lebih besar dari 0,05 ( $0,710 > 0,05$ ), dapat disimpulkan bahwa hubungan antara variabel *content* (X1) dan variabel *user satisfaction* (Y) adalah *linear*.

**Tabel 5.12 Uji Linearitas Accurasy (X2)**

74

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y*X2	Between Groups	(Combined)	62.723	4	15.681	6.910	.000
		Linearity	41.272	1	41.272	18.189	.000
		Deviation from Linearity	21.451	3	7.150	3.151	.025
	Within Groups		864.531	381	2.269		
Total			927.254	385			

Dasar pengambilan keputusan jika sig. pada *Deviation from Linearity* > 0,05 maka hubungan antar variabel linear. Jika sig. pada *Deviation from Linearity* > 0,05 maka hubungan antar variabel tidak linear. Dari gambar 5.5 diketahui bahwa **Sig.** *Deviation from Linearity* adalah 0,025. Artinya nilai lebih besar dari 0,05 ( $0,025 > 0,05$ ), dapat disimpulkan bahwa hubungan antara variabel *Accurasy (X2)* dan variabel *user satisfaction (Y)* adalah *linear*.

**Tabel 5.13 Uji Linearitas Format (X3)**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y*X3	Between Groups	(Combined)	82.007	6	13.668	6.129	.000
		Linearity	71.823	1	71.823	32.205	.000
		Deviation from Linearity	10.184	5	Double-click to activate	.913	.472
	Within Groups		845.247	379			
Total			927.254	385			

Dasar pengambilan keputusan jika sig. pada *Deviation from Linearity*  $> 0,05$  maka hubungan antar variabel linear. Jika sig. pada *Deviation from Linearity*  $> 0,05$  maka hubungan antar variabel tidak *linear*. Dari gambar 5.6 diketahui bahwa Sig. *Deviation from Linearity* adalah 0,472. Artinya nilai lebih besar dari 0,05 ( $0,472 > 0,05$ ), dapat disimpulkan bahwa hubungan antara variabel *Format* (X3) dan variabel *user satisfaction* (Y) adalah *linear*.

**Tabel 5.14 Uji Linearitas Easy Of Use (X4)**

			ANOVA Table				
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X4	Between Groups	(Combined)	170.348	4	42.587	21.437	.000
		Linearity	168.980	1	168.980	85.059	.000
		Deviation from Linearity	1.369	3	.456	.230	.876
	Within Groups		756.905	381	1.987		
Total			927.254	385			

Dasar pengambilan keputusan jika sig. pada *Deviation from Linearity*  $> 0,05$  maka hubungan antar variabel linear. Jika sig. pada *Deviation from Linearity*  $> 0,05$  maka hubungan antar variabel tidak *linear*. Dari gambar 5.7 diketahui bahwa Sig. *Deviation from Linearity* adalah 0,876. Artinya nilai lebih besar dari 0,05 ( $0,876 > 0,05$ ), dapat disimpulkan bahwa hubungan antara variabel *Easy Of Use* (X4) dan variabel *user satisfaction* (Y) adalah *linear*.

**Tabel 5.15 Uji Timeline (X5)**

ANOVA Table			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X5	Between Groups	(Combined)	186.166	4	46.542	23.927	.000
		Linearity	145.457	1	145.457	74.781	.000
		Deviation from Linearity	40.710	3	13.570	6.976	.000
	Within Groups		741.088	381	1.945		
	Total		927.254	385			

Dasar pengambilan keputusan jika sig. pada *Deviation from Linearity*  $> 0,05$  maka hubungan antar variabel *linear*. Jika sig. pada *Deviation from Linearity*  $< 0,05$  maka hubungan antar variabel tidak *linear*, dari gambar 5.8 dapat diketahui bahwa Sig. *Deviation from Linearity* adalah 0,000. Artinya nilai lebih kecil dari 0,05 ( $0,00 < 0,05$ ), dapat disimpulkan bahwa hubungan antara variabel *Timeliness (X5)* dan variabel *user satisfaction (Y)* adalah tidak linear.

### 5.2.9. Uji Regresi Linier Berganda

Pengujian Regresi Linier Berganda digunakan karena variabel independen yang digunakan lebih dari satu variabel. Analisa Regresi Berganda digunakan untuk melihat pengaruh antara lebih dari satu variabel, yang dalam penelitian ini adalah isi (*Content*), keakuratan (*Accuracy*), bentuk (*Format*), kemudahan

penggunaan (*Ease of Use*) dan ketepatan waktu (*Timeliness*) terhadap kepuasan pemakai /pengguna.

**Tabel 5.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda**

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.517 <sup>a</sup>	.268	.258	1.33669

a. Predictors: (Constant), X5, X2, X4, X1, X3  
b. Dependent Variable: Y

Nilai korelasi ganda (R), koefisien determinasi (R Square), koefisien determinasi yang disesuaikan (Adjusted R Square) dan ukuran kesalahan prediksi (std. Error of the Estimate). Dapat diketahui uji korelasi berganda. Uji korelasi berganda dilakukan untuk mengetahui tingkat keeratan hubungan antara 2 variabel bebas atau lebih secara simultan terhadap variabel terikat. Untuk melihat keeratan nilai hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat dapat dilihat dari nilai R pada tabel model regresi di atas, nilainya sebesar 0.511.

**Tabel 5.17 Hasil Uji F**

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	248.295	5	49.659	27.793	.000 <sup>b</sup>
	Residual	678.959	380	1.787		
	Total	927.254	385			

a. Dependent Variable: Y  
b. Predictors: (Constant), X5, X2, X4, X1, X3

Berdasarkan tabel 5.8 hasil uji F Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000, dimana nilai sig.  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti bahwa ada pengaruh secara simultan antara variabel bebas yang terdiri dari *Content* (Isi), *Accuracy* (Akurat), *Format* (Bentuk), *Ease of use* (Kemudahan Pengguna) dan *Timeliness* (Ketepatan Waktu) secara bersama-sama (simultan) terhadap user satisfaction.

**Tabel 5.18 Hasil Uji T**

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.146	.685		8.969	.000
	X1	.111	.051	.121	2.184	.030
	X2	-.134	.082	-.092	-1.630	.104
	X3	.038	.062	.036	.620	.535
	X4	.508	.089	.309	5.721	.000
	X5	.480	.087	.267	5.516	.000

a. Dependent Variable: Y

Tabel Hasil Uji T Menjelaskan tentang uji T yaitu uji secara parsial, sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari uji T, ukurannya jika signifikansi kurang dari 0.05 maka ada pengaruh secara parsial antara variabel independent dan variabel dependent .

Pada variabel X1 senilai  $0.030 < 0.05$  di mana dapat dinyatakan bahwa ada pengaruh secara parsial antara variabel independent dan variabel dependent. Variabel X2 senilai  $0.104 > 0.05$  di mana dapat dinyatakan bahwa tidak ada pengaruh secara parsial antara variabel independent dan variabel dependent. Variabel X3 senilai  $0.535 > 0.05$  di mana dapat dinyatakan bahwa tidak ada pengaruh secara parsial antara variabel independent dan variabel dependent. Variabel X4 senilai  $0.000 < 0.05$  di mana dapat dinyatakan bahwa ada pengaruh secara parsial antara variabel independent dan variabel dependent. Variabel X5 senilai  $0.000 < 0.05$  di mana dapat dinyatakan bahwa ada pengaruh secara parsial antara variabel independent dan variabel dependent. Dan dapat disimpulkan bahwa variabel X1, X4 dan X5 yaitu ada pengaruh secara parsial terhadap variabel terikat dan variabel bebas. Variabel X2 dan X3 yaitu tidak ada pengaruh secara parsial terhadap variabel bebas dan variabel terikat. Prosedur analisis regresi linier berganda yaitu dilakukan uji F dan uji T. langkah analisis regresi linier berganda dan prosedur pengujiannya sebagai berikut :

1) Analisis Regresi Berganda

Di peroleh persamaan :

$$Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + b_4x_4 + b_5x_5$$

Dimana:

Y adalah variabel dependent

a adalah nilai konstanta

$b_1, b_2, b_3, b_4, b_5$  adalah koefisien regresi linier berganda

X1 adalah variabel independent *content*

X2 adalah variabel independent *accuracy*

X3 adalah variabel independent *format*

X4 adalah variabel independent *ease of use*

X5 adalah variabel independent *timeliness*

$$Y = 6.146 + 0,111 X_1 - 0,134 X_2 + 0,38 X_3 + 0,508 X_4 + 0,480 X_5$$

Keterangan dari model regresi linier berganda diatas adalah sebagai berikut:

- a. Hubungan antara Kepuasan Pengguna dengan *content* (C), *format* (F), *ease of use* (E), dan *timeliness* (T) adalah hubungan positif. Yaitu apabila variabel X (*content* (C), *format* (F), *ease of use* (E), dan *timeliness* (T)) naik maka nilai kepuasan pengguna akan naik.
- b. Hubungan antara Kepuasan Pengguna dengan *accuracy* (A) adalah hubungan negatif. Yaitu apabila variabel X (*accuracy* (A)) naik maka nilai kepuasan pengguna akan turun.

- c. Nilai konstanta menunjukkan sebesar 6,146 artinya jika *content* (C), *accuracy* (A), *format* (F), *ease of use* (E), dan *timeliness* (T) nilainya adalah 0 (nol), maka tingkat kepuasan (Y) nilainya adalah 6,146.
- d. Nilai koefisien regresi variabel *content* ( $x_1$ ) = 0,111, ini menunjukkan bahwa nilai *content* mempunyai hubungan yang searah dengan *user satisfaction* artinya nilai *content* ditingkatkan sebesar 1 satuan maka tingkat *user satisfaction* akan meningkat sebesar 0.111 satuan, dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- e. Nilai koefisien regresi variabel *accuracy* ( $x_2$ ) = - 0,134, ini menunjukkan bahwa nilai *accuracy* mempunyai hubungan yang bertimbal balik dengan *user satisfaction*, artinya nilai *accuracy* ditingkatkan sebesar 1 satuan maka tingkat *user satisfaction* akan turun sebesar -0,134 satuan, dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- f. Nilai koefisien regresi variabel *format* ( $x_3$ ) = 0,038 artinya nilai *format* ditingkatkan sebesar 1 satuan maka tingkat *user satisfaction* akan meningkat sebesar 0,038 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- g. Nilai koefisien regresi variabel *ease of use* ( $x_4$ ) = 0,508 artinya nilai *ease of use* ditingkatkan sebesar 1 satuan maka

tingkat *user satisfaction* akan meningkat sebesar 0,508 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.

- h. Nilai koefisien regresi variabel *timeliness* ( $x_5$ ) = 0,480 artinya nilai *timeliness* ditingkatkan sebesar 1 satuan maka tingkat *user satisfaction* akan meningkat sebesar 0,480 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya teta

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian terhadap Potral Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Hasil Penilaian berdasarkan pengujian hipotesis (uji T) diketahui bahwa variable independent content, ease of use dan timeliness secara parsial berpengaruh terhadap variable dependent karena nilai t hitung lebih besar dari pada nilai t tabel, sedangkan variable indepent format dan accuracy secara parsial tidak berpengaruh terhadap variable dependent karena nilai kehitung lebih kecil dari pada nilai t tabel.
- 2) Pada pengujian hipotesis (Uji F) bahwa variabel independent secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel dependent karena nilai F hitung lebih besar dari F tabel.

#### **6.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

- 1) Pada penelitian selanjutnya, di harapkan tidak hanya dilakukan analisa portal mahasiswa namun juga melakukan analisa dalam kualitas portal mahasiswa.
- 2) Faktor ketepatan waktu (*Timeliness*) pada portal mahasiswa universitas muhammadiyah Palembang perlu ditingkatkan, agar

semakin meningkatkan kepuasan pengguna portal mahasiswa. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian ketepatan waktu yang bernilai lebih besar dari nilai signifikansi. Perlu dilakukan update secara rutin dengan tepat waktu sehingga informasi yang disampaikan pada portal mahasiswa menjadi tepat dan cepat agar pengguna lebih tertarik dan puas.



## DAFTAR PUSTAKA

Aan Komariah Dan Djam'an Satori. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung:

Arif Saputra *Et Al*, Kepuasan. 2019. '*Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs*. Arif Saputra 1\* , Denny Kurniadi 2 1', 7(3).

Customade, M., Dagang, M. And Indonesia, C. 2016. '*No Title*', 6, Pp. 1–10.

Dalimunthe, N. And Ismiati, C. 2016. '*Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog ( Opac ) Dengan Metode Eucs ( Studi Kasus : Perpustakaan Uin Suska Riau )*'. 2(1), Pp. 1–5.

Denpasar, D. I. K., Putu, N. And Ernawatiningsih, L. 2019. '*Analisis Determinan Kualitas Laporan Keuangan Lembaga Perkreditan Desa ( Lpd )*'. 2(1), Pp. 145–157.

Dewa, R. .2016. *Analisis Kepuasan Penggunaan Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan Eucs (End User Computing Satisfaction) Skripsi, Skripsi 1 Analisis Kepuasan Penggunaan Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction) Program Studi Teknik Informatika Ol*.

Dewi, L. *Et Al*. 2018. '*Pengukuran Aspek Kepuasan Konsumen Le Fluffy Dessert*'. *Jurnal Bisnis Terapan*, 2(01), P. 61. Doi: 10.24123/Jbt.V2i01.1087.

- Haryati, D. S. 2020. '*Bentuk Sinonimi Dalam Bahasa Jawa (Kajian Semantik)*'.  
Jurnal Bahasa Dan Sastra, 5(4), Pp. 23–33. Available At:  
[Http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/BDS/article/view/12742/98](http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/BDS/article/view/12742/98)  
46.
- Lutfia, L. And Zanthly, L. S. 2018. '*Analisis Kesalahan Menurut Tahapan  
Kastolan Dan Pemberian Scaffolding Dalam Menyelesaikan Soal Sistem  
Persamaan Linear Dua Variabel*'. 01(03), Pp. 396–404.
- Muslim Dkk. 2018. *Solusi Alternatif Berbagipengetahuan Antar  
Pustakawansupriyadi I lentera Pustaka2 (2):83-93. 2018copyright  
©2018, Issn: 2302-4666 Print/ 2540-9638 Online*
- Nurul Zumiaturun, M., Arif Rizka, Herlina. 2017. '*Efektifitas Penyelenggaraan  
Program Pendidikan Kewirausahaan Melalui Pelatihan Pembuatan  
Keripik Jagung Manis (Kerja Mas)*'. Jurnal Transformasi, 3(2), Pp. 31–  
37. Doi: 10.36352/Jik.V1i01.49.
- Sugiono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit : ALFABETA
- Suprpta, K. 2018. '*Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan  
Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS*'. Jurnal Sistem Dan  
Informatika (JSI), 13(1), Pp. 6–11.
- Supriyatna, A. 2015. '*Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework*'.  
Pilar Nusa Mandiri, XI(1), Pp. 43–52.

